

|                                                                                                         |                                                          |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET</b>                                                            |                                                          | <i>Téléviseur</i> |
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS<br>(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement) |                                                          |                   |
| Date de calcul                                                                                          | 08 janvier 2021                                          |                   |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur                                             | WEMOOVE                                                  |                   |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                                                               | 18 Rue de la Promenade, 92600 Asnières-sur-Seine, France |                   |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur                                           | WM-SFMTV433HEVC                                          |                   |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes de critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 1,9                         | 2                           | 3,8                    | 71,2                                |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 10,0                        | 1                           | 15,5                   |                                     |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                     |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 1,0                         | 0,5                         |                        |                                     |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 6,6                         | 1                           | 21,9                   |                                     |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 7,1                         | 0,5                         |                        |                                     |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10,0                        | 0,3                         |                        |                                     |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 10,0                        | 0,2                         |                        |                                     |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 10,0                        | 2                           | 20,0                   |                                     |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 0                           | 1                           | 10,0                   |                                     |
|                                                     | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                     |
|                                                     | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                     |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 7,1                                 |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.