

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE
AND WELCOME TO NEOPULSE!

SPECIAL WARNINGS

WARNING

- The NEODOG® toothbrush by NEOPULSE® complies with applicable safety standards for electromagnetic devices. If your dog has an implanted medical device, seek advice from your veterinarian before use.

- Use this device only as described in this user manual. This toothbrush is designed exclusively for brushing dogs' teeth and gums. Do not use it for any other purpose.

- If your dog has received dental treatment within the last three months, consult your veterinarian before using this toothbrush.

- If gum bleeding occurs during use, stop immediately and consult a veterinarian.

- Do not allow your dog to bite or chew the brush head.

- This device is not a toy.

- Keep out of reach of children.

- Do not drop the device.

- Do not immerse the toothbrush in water.

- If the toothbrush becomes wet, dry it thoroughly before replacing the battery. Do not change the battery with wet hands. Battery replacement must be carried out by an adult, observing the correct polarity.

- Do not use a damaged battery, as it may leak or explode and cause injury.

- Use only one 1.5 V AAA alkaline battery.

- Do not attempt to recharge non-rechargeable batteries.

- Do not expose the device to high temperatures or direct sunlight.

- This device contains no user-serviceable parts.

- Any attempt to disassemble the device will void the warranty.

- Do not place the brush head or handle in a dishwasher.

- Stop using the device if it is damaged.

- Replace the brush head as soon as the bristles show signs of wear. Only NEODOG® brush heads by NEOPULSE® are compatible with this device and ensure proper operation.

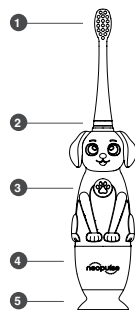
KEEP THESE INSTRUCTIONS.

PRODUCT DESCRIPTION

1. Dog brush head
2. Lampshade
3. Power button
4. Battery compartment
5. Suction cup

Accessories :

- 1 dog brush head
- 1 included AAA battery (4), non-rechargeable
- 1 battery compartment cover (4)
- 1 user manual



WHAT IS THE LIGHT FOR?

The light (2) is used to illuminate and examine your dog's mouth. To do so, remove the brush head (1) and use the illuminated tip (2) to check the quality of brushing.

FIRST USE:

How to use the toothbrush?

Step 1: Before first use. Remove the battery protection tab. Turn the battery compartment cover (4) anticlockwise to open it and remove the protection. Replace the battery cover by turning it clockwise.

Step 2: Use only toothpaste specifically formulated for dogs. These toothpastes are designed to be swallowed and contain neither fluoride nor xylitol, which are not recommended for dogs if ingested repeatedly.

During the first uses, apply a very small amount of toothpaste to the brush head and allow your dog to approach, smell and lick the toothpaste for a few moments. This step helps familiarise your dog with the toothbrush and associate brushing with a positive experience. Then apply a new small amount of toothpaste, without overloading. There is no standard recommended quantity: brushing effectiveness relies mainly on the mechanical action rather than the amount of toothpaste used.

Step 3: Divide your dog's mouth into several areas to allow for gradual brushing and improve tolerance. Focus primarily on the outer surfaces of the teeth, where dental plaque most commonly accumulates. The built-in timer and regular signals serve as guides to distribute brushing evenly, with no fixed duration imposed.

Step 4: Gently position the bristles against the teeth, targeting the tooth-gum junction on the outer surfaces.

Step 5: Press the on/off button (3) once to switch on the soft light (2) and use the toothbrush in manual mode. During the first sessions, prioritise this mode to gradually accustom your dog to the brushing motion. Once your dog is comfortable and tolerates brushing without discomfort, press the on/off button (3) twice to activate the gentle vibration mode. Use of the vibration mode should remain comfortable and well tolerated to encourage regular brushing.

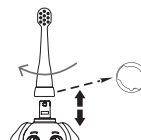
Step 6: Move the brush head slowly over the teeth, without applying excessive pressure, using gentle and regular movements.

Step 7: Gradually change areas to cover all accessible teeth. The toothbrush switches off automatically after 2 minutes. Brushing duration may be adjusted according to the dog's size and tolerance.

How to replace the brush head?

Step 1: To attach the brush head, align the new head and turn it clockwise until it locks securely.

Step 2: Remove the brush head by turning it counterclockwise and pulling upwards.



How to replace the battery?

Step 1: Hold the toothbrush upside down and turn the battery cover counterclockwise to open it.

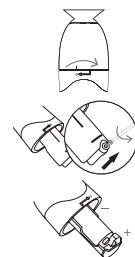
Step 2: Unscrew the battery compartment with a small screwdriver.

Step 3: Insert a new AAA battery, observing the polarity.

Step 4: Replace the battery cover and tighten the screw without overtightening.

Step 5: Align the marking line on the battery cover with the one on the brush handle.

Step 6: Replace the cover by turning it clockwise.



From what age can I use NEODOG®?

There is no formal contraindication for use in puppies. The ideal age to start may vary depending on each dog; seek advice from your veterinarian. The first uses should be gradual, without vibrations and with very light pressure, in order to familiarise the puppy with the brushing motion.

Where and how should NEODOG® be stored?

After use, rinse the brush head and allow it to air dry. Store NEODOG® in a clean, dry place, away from moisture, and separately from human toothbrushes. Keep it out of your dog's reach to prevent damage or accidental ingestion.

MAINTENANCE TIPS:

After each use, remove any toothpaste residue:

Step 1: Remove the brush head and rinse the bristles with hot water.

Step 2: Rinse the shaft area with warm water.

Step 3: Clean the handle with a damp cloth.

Step 4: Dry the entire unit with a soft, clean towel.

Care and disposal:

If the toothbrush needs to be stored for an extended period (six months or more), it is recommended to remove the battery. The used battery should not be disposed of in fire, nature, or with household waste; it should be collected in recycling bins designated for battery disposal. When the toothbrush reaches the end of its life, recycle it at the nearest recycling centre according to local regulations. The packaging box should be placed in the paper recycling bin. Contact us via the "support" form on our website (www.neopulse.fr) to give your device a second life. NEOPULSE® has a repair service (Yvelines, France) committed to extending the life of its products.

2-YEAR WARRANTY

NEOPULSE® guarantees that this product is free from defects in material and workmanship from the date of purchase for a period of two years, with the following exceptions. Please keep your receipt.

NEOPULSE® reserves the right to request the return of the product for analysis to confirm that the claim is covered under warranty.

NEOPULSE® will repair or replace the product, provided that the product has not been subject to improper or abusive use, has not been modified or damaged after purchase, and has been used according to the instructions. For any repair or replacement service provided under warranty, please contact Neoteam Distribution by email at conso@neopulse.fr.



Upon request from the customer, a copy of the warranty will be provided via email. This 2-year warranty does not cover accessories and consumable parts such as the brush head, etc.

NOTICE D'UTILISATION

USER'S GUIDE

Veillez lire attentivement toutes les instructions avant la première utilisation et conservez ce guide pour référence future.

Please read all instructions carefully before first use and keep this guide for future reference.



AVERTISSEMENT :

1. Retirer la protection en plastique de la pile.
2. Pour retirer la tête de la brosse à dents, la tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis tirez vers le haut.

1. Remove the plastic protection from the battery.
2. To remove the toothbrush head, turn it counterclockwise, then pull it upwards.

conso@neopulse.fr

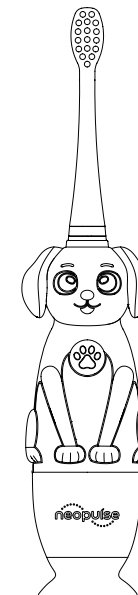
www.neopulse.fr



BROSSE À DENTS À VIBRATIONS

POUR CHIEN

NEODOG®



MERCI POUR VOTRE ACHAT
ET BIENVENUE CHEZ NEOPULSE !

MISES EN GARDE SPÉCIALES

AVERTISSEMENT

• La brosse à dents NEODOG® de chez NEOPULSE® est conforme aux normes de sécurité applicables aux appareils électromagnétiques. En cas de dispositif médical implanté chez votre chien, demandez l'avis de votre vétérinaire avant utilisation.

• Utiliser l'appareil uniquement conformément aux indications de la présente notice. Cette brosse à dents est conçue exclusivement pour le brossage des dents et des gencives des chiens. Ne pas l'utiliser à d'autres fins.

• Si votre chien a subi des soins bucco-dentaires au cours des trois derniers mois, consultez votre vétérinaire avant d'utiliser cette brosse à dents.

• Si l'utilisation de l'appareil provoque des saignements des gencives, interrompez l'utilisation et consultez un vétérinaire.

• Ne pas laisser le chien mordiller ou mâchouiller la tête de la brosse.

• Cet appareil n'est pas un jouet.

• Conserver l'appareil hors de portée des enfants.

• Ne pas laisser tomber l'appareil.

• Ne pas immerger la brosse à dents dans l'eau.

• Si la brosse à dents est mouillée, bien la sécher avant de changer la pile. Ne pas changer la pile avec les mains mouillées. Le remplacement de la pile doit être effectué par un adulte, en respectant les indications de polarité.

• Ne pas utiliser de pile endommagée, qui pourrait fuir ou exploser et causer des blessures.

• Utiliser uniquement une pile alcaline AAA 1,5 V.

• Ne pas tenter de recharger des piles non rechargeables.

• Ne pas exposer l'appareil à des températures élevées ni à la lumière directe du soleil.

• Cet appareil ne contient aucun composant remplaçable par l'utilisateur.

• Toute tentative de démontage, quelle qu'en soit la raison, entraîne l'annulation de la garantie.

• Ne pas placer la tête de brosse ou le manche au lave-vaisselle.

DESCRIPTION
DU PRODUIT

1. Tête de brosse

2. Lumière douce

3. Bouton marche/arrêt

4. Compartiment de la pile

5. Ventouse

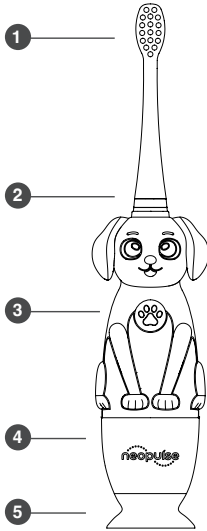
Accessoires :

• 1 tête de brosse pour chien

• 1 pile AAA incluse (4), non rechargeable

• 1 couvercle de la pile, dans le compartiment (4)

• 1 notice d'utilisation



À QUOI SERT LA LUMIÈRE DOUCE ?

La lumière douce (2) sert à éclairer et à examiner la bouche de votre chien. Pour cela, retirer la tête de brosse (1) et utiliser l'embout éclairé (2) afin de vérifier la qualité du brossage.

PREMIÈRE UTILISATION :

Comment utiliser la brosse à dents ?

Etape 1, avant la première utilisation : Retirer la languette de protection de la pile. Tourner le couvercle du compartiment de la pile (4) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'ouvrir et retirer la protection. Remettre le couvercle de la pile en place en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.

Etape 2 : Utiliser exclusivement un dentifrice spécifiquement formulé pour les chiens. Ces dentifrices sont conçus pour être avalés et ne contiennent ni fluor ni xylitol, substances déconseillées chez le chien en cas d'ingestion répétée. Lors des premières utilisations, appliquer une très petite quantité de dentifrice sur la tête de brosse et laisser le chien s'approcher, sentir et lécher le dentifrice quelques instants. Cette phase permet de familiariser le chien avec la brosse et d'associer le brossage à une expérience positive. Appliquer ensuite une nouvelle petite quantité de dentifrice, sans surcharge. Aucune quantité standardisée n'est définie : l'efficacité du brossage repose principalement sur l'action mécanique, et non sur la quantité de dentifrice utilisée.

Etape 3 : Diviser la bouche du chien en plusieurs zones afin de faciliter un brossage progressif et améliorer sa tolérance. Le brossage doit se concentrer en priorité sur les faces externes des dents, zones où la plaque dentaire s'accumule le plus fréquemment. La minuterie intégrée et les signaux réguliers servent de repères pour répartir le brossage, sans durée imposée.

Etape 4 : Positionner délicatement les poils de la brosse au niveau des dents, en ciblant la jonction dent-gencive sur les faces externes.

Etape 5 : Appuyer une fois sur le bouton marche/arrêt (3) pour allumer la lumière douce (2) et utiliser la brosse en mode manuel. Lors des premières séances, privilégier ce mode afin d'habituer progressivement le chien au geste du brossage. Lorsque le chien est à l'aise et tolère le brossage sans inconfort, appuyer deux fois sur le bouton marche/arrêt (3) pour activer le mode à vibrations douces. L'utilisation du mode vibrant doit rester confortable et bien tolérée afin de favoriser la régularité du brossage.

Etape 6 : Déplacer lentement la tête de brosse sur les dents, sans exercer de pression excessive, en effectuant des mouvements doux et réguliers.

Etape 7 : Changer progressivement de zone afin de couvrir l'ensemble des dents accessibles. La brosse s'éteint automatiquement après 2 minutes. La durée du brossage peut être adaptée en fonction de la tolérance et de la taille du chien.

Comment remplacer la tête de brosse ?

Etape 1 : Pour fixer la tête sur la brosse, aligner la nouvelle tête et la tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle se verrouille correctement.

Etape 2 : Retirer la tête de brosse en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et tirer vers le haut.

Comment remplacer la pile ?

Etape 1 : Tenir la brosse à dents à l'envers, tourner le couvercle de la pile dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'ouvrir.

Etape 2 : Dévisser le compartiment de la pile avec un petit tournevis.

Etape 3 : Insérer une nouvelle pile AAA en respectant les polarités.

Etape 4 : Replacer le couvercle de la batterie en place et serrer la vis sans force.

Etape 5 : Aligner la ligne de marquage sur le couvercle de la pile avec celle sur le manche de la brosse.

Etape 6 : Remettre le couvercle en place en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.

À partir de quel âge puis-je utiliser NEODOG® ?

Il n'existe pas de contre-indication formelle chez le chiot. L'âge idéal pour débuter peut varier selon chaque chien : demandez conseil à votre vétérinaire. Les premières utilisations doivent être progressives, sans vibrations et avec une pression très légère, afin de familiariser le chiot au geste du brossage.

Où et comment ranger NEODOG® ?

Après utilisation, rincez la tête de brosse et laissez-la sécher à l'air libre. Rangez NEODOG® dans un endroit propre et sec, à l'abri de l'humidité, et **séparément des brosses à dents humaines**. Conservez-la **hors de portée de votre chien** afin d'éviter toute détérioration ou ingestion accidentelle.

CONSEILS D'ENTRETIEN :

Après chaque utilisation, éliminer tous les résidus de dentifrice :

Etape 1 : Retirer la tête de brosse et rincer les brins à l'eau chaude.

Etape 2 : Rincer la zone de la tige avec de l'eau tiède.

Etape 3 : Nettoyer le manche à l'aide d'un chiffon humide.

Etape 4 : Sécher l'ensemble avec une serviette douce et propre.

Entretien et mise au rebut :

Si la brosse à dents doit être rangée pendant une période prolongée (six mois ou plus), il est recommandé de retirer la pile. La pile usée ne doit pas être jetée au feu, ni dans la nature, ni avec les déchets ménagers, elle doit être collectée dans les bacs de récupération prévus pour le recyclage. Lorsque la brosse à dents arrive en fin de vie, recycler la brosse à dents au centre de recyclage le plus proche conformément aux exigences locales. Le carton d'emballage doit être placé dans le bac de recyclage papier. Nous contacter via le formulaire "assistance" sur notre site internet (www.neopulse.fr) afin de donner une seconde vie à votre appareil. NEOPULSE® dispose d'un service de réparation (Yvelines, France) mobilisé pour le prolongement de la durée de vie de ses produits.

GARANTIE 2 ANS

NEOPULSE® garantit que ce produit est exempt de tout vice de matériau et de fabrication à compter de sa date d'achat, et ce, pour une période de deux ans, à l'exception des précisions ci-dessous. Bien conserver votre reçu.

NEOPULSE® se réserve le droit de demander le renvoi du produit pour analyse afin de confirmer que la demande est bien couverte par la garantie. NEOPULSE® procédera à la réparation ou au remplacement du produit, à condition que le produit n'ait pas fait l'objet d'un usage impropre ou abusif, qu'il n'ait subi aucune modification ou dommage après son achat et qu'il ait été utilisé conformément aux présentes instructions. Pour tout service de réparation ou de remplacement offert dans le cadre de la garantie, contacter Neoteam Distribution par e-mail à l'adresse suivante : conso@neopulse.fr.

Sur demande du client, un exemplaire de la garantie sera fourni par courrier électronique. Cette garantie de 2 ans ne couvre pas les accessoires et les pièces consommables telles que la tête de brosse, etc.

