



## Procédure S.A.V

Changement de pièces détachée et retour produits

BUP 10  
0761847038181

### NEW DRINK SYSTEM

20 impasse caperanie  
40990 TETHIEU

[contact@beerup.fr](mailto:contact@beerup.fr)

05.54.38.00.04

[www.beerup.fr](http://www.beerup.fr)



# Pièces détachées et accessoires



## Fût et capot

Code : 01032



## 3 films accumulateurs de froid

Code : 01018



## Disque accumulateurs de froid

Code : 01017



## Gobelet 25cl

Code : 01010



## Kit de remplissage (2 Levier + 2 buses)

Code : 01005

### NEW DRINK SYSTEM

20 impasse caperanie  
40990 TETHIEU

[contact@beerup.fr](mailto:contact@beerup.fr)

05.54.38.00.04

[www.beerup.fr](http://www.beerup.fr)



# Questions et problèmes fréquents

## Manque à l'ouverture :

Voici le liste des éléments contenus dans le carton :

- 1 Fût + 1 capot
- 3 Films accumulateurs de froid
- 1 Disque accumulateur de froid
- 1 Sachet de 2 kits de remplissage (2 leviers + 2 buses)
- 10 gobelets 25cl

Tous nos produits sont contrôlés 2 fois avant la fermeture du colis, veuillez vérifier que celui-ci n'ai pas été ouvert avant la vente. Les produits manquant sont directement renvoyés.

## Les gobelets fuient après le remplissage :

Avez-vous suivi la procédure de lavage avant la première utilisation ?

*(Lavage en lave-vaisselle entre 60°C et 80°C avant la première utilisation des gobelets)*

Si les gobelets fuient après cette étape, nous pouvons les remplacer jusqu'à 6 mois après l'achat. Nous ne garantissons pas la mauvaise utilisation des gobelets :

- Lavage à plus de 90°C
- Remplissage autre que de l'eau ou de la bière.

## Les accumulateurs de froid fuient ou sont gonflés :

Si les accumulateurs de froid sont percés ou fuient avant la première utilisation, nous les remplaçons.

## Le fût ou capot comportent des accrocs ou traces de choc :

Nous remplaçons le produit complet sous réception d'une photo du choc par mail.

### NEW DRINK SYSTEM

20 impasse caperanie  
40990 TETHIEU

[contact@beerup.fr](mailto:contact@beerup.fr)

05.54.38.00.04

[www.beerup.fr](http://www.beerup.fr)



# F.A.Q Utilisation

**1°) Question Combien de temps peut-on conserver le fût une fois ouvert ?**

**2°) Réponse :**

Le fût de bière peut se conserver au réfrigérateur après son ouverture, durée 1 mois de conservation au frais.

**3°) Question : Quels fûts s'adaptent sur la Beer Up**

**3°) Réponse :**

Tous les fûts de 5 litres pressurisés (Type Beertender) vendus en grande et moyenne surface sont compatibles avec la Beer Up.

**4°) Question : Il y a que de la mousse qui sort lors du remplissage.**

**4°) Réponse :**

Votre fût n'est pas assez frais ou les accumulateurs de froid ne sont pas congelés.

**5°) Question : Y a-t-il des pièces à changer entre chaque utilisation ?**

**5°) Réponse :**

Non, tous les accessoires sont lavables à l'eau potable et réutilisables.

## NEW DRINK SYSTEM

20 impasse caperanie  
40990 TETHIEU

[contact@beerup.fr](mailto:contact@beerup.fr)

05.54.38.00.04

[www.beerup.fr](http://www.beerup.fr)

