| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | *Lave-linge* |
|---|---|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**
**(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

| | |
|---|---|
| Date du calcul | **17. 12. 2020** |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | **HISENSE** |
| Adresse du producteur ou de l'importateur | **Bâtiment Art Val 9 Rue des 3 Sœurs 93420 Villepinte** |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | **WA96CPS** |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|---|---|---|---|---|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,70 | 2 | 15,40 | 76,05 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 10,00 | 1 | 19,30 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 10,00 | 0,5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 8,60 | 0,5 | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 7,10 | 1 | 14,20 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 6,30 | 0,5 | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 8,30 | 0,3 | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 7,30 | 0,2 | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 10,00 | 2 | 20,00 | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | 0,00 | 1 | 7,15 | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 6,00 | 0,5 | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 8,30 | 0,5 | | |
| | | | **Note de l'indice sur 10** | | **7,60** |

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*