

Date du calcul	20.03.2025
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Gorenje gospodinjski aparati d.o.o.
Adresse du fournisseur	Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia
Référence du modèle donnée par le fournisseur	WNHEI74SAS/FR

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermediaire
CRITÈRE 1: RÉSISTANCE À L'USURE	1.1: Résistance à l'usure	10,00	0,45	4,70
	1.2: Existence d'une garantie sans frais sur le moteur	5,00	0,05	
CRITÈRE 2: MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	2.1: Maintenance (y compris logicielle)	7,50	0,28	2,40
	2.2: Entretien	2,30	0,12	
CRITÈRE 3: GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	3.1: Garantie commerciale de durabilité	0,00	0,075	0,20
	3.2: Mise en place d'un processus de qualite	10,00	0,025	
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				<b>7,3</b>
CRITÈRE 4: DOCUMENTATION	4.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,60	0,2	2,20
	4.2: Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation	10,00	0,05	
CRITÈRE 5: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	5.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)	10,00	0,13	2,50
	5.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)	10,00	0,06	
	5.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2	9,30	0,06	
CRITÈRE 6: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	6.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)	8,70	0,13	1,90
	6.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)	6,90	0,06	
	6.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)	8,30	0,03	
	6.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)	6,60	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	7: Prix des pièces détachées	10,00	0,25	2,50
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				<b>9,1</b>
<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>8,2</b>

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement ;