

Notification des données utilisateur de la loi sur les données de l'UE

Décembre 2025

Conformément à nos obligations en vertu de la loi européenne sur les données (Règlement (UE)2023/2854), entrée en vigueur le **12 septembre 2025**, nous vous fournissons, en tant qu'utilisateurs de nos produits et services, cette notification en temps opportun afin de vous informer clairement des données collectées via nos appareils électroménagers et appareils, ainsi que d'autres informations précontractuelles importantes qui vous concernent.

Cela vise à garantir la transparence et à défendre vos droits en tant qu'utilisateur à accéder et à gérer les données générées par l'utilisation de nos produits.

Les données provenant de vos appareils électroménagers produits et/ou distribués sous le groupe Hisense Europe (tels que Hisense, Gorenje, ASKO, Atag, Etna, Pelgrim et d'autres) et des services associés sont collectées lorsque vous connectez vos appareils à l'application mobile ConnectLife ou à l'application CL Small Devices. Ces données sont détenues et gérées par **ConnectLife Data Technologies, LLC**, Partizanska cesta 12, 3320 Velenje, Slovénie, en tant que **détenteur de données** conformément à la **loi européenne sur les données**.

Pour les appareils distribués par le groupe Hisense Europe mais connectés via l'application mobile VIDAA plutôt que les applications ConnectLife ou CL Small Devices, veuillez consulter les sites officiels de VIDAA, car VIDAA fonctionne comme une entité distincte et indépendante et agit en tant que détenteur des données dans ces cas.

Veuillez noter que cette notification concerne principalement les données non personnelles collectées lors de votre utilisation des produits et services associés. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre **Politique de Protection des Données**, disponible sur nos sites officiels ConnectLife/Gorenje/Hisense ainsi que dans les applications mobiles ConnectLife et CL Small Devices.

I. POUR LES PRODUITS LIÉS À L'APPLICATION CONNECTLIFE ET AUX SERVICES ASSOCIÉS

A. Spécification des points de données par catégorie de produit

Catégorie de produits	Points de données collectés	Fréquence de collecte
Climatiseurs	Mode de fonctionnement, état du programme, données du capteur, données de consommation, journaux d'erreur	Continu et basé sur des événements

Déshumidificateurs	Mode de fonctionnement, état du programme, données du capteur, données de consommation, journaux d'erreur	Continu et basé sur des événements
Lave-vaisselle	Mode de fonctionnement, état du programme, données de consommation, journaux d'erreur	Par cycle et rapports périodiques
Appareils de chauffage	Mode de fonctionnement, état du programme, données du capteur, données de consommation, journaux d'erreur	Continu et basé sur des événements
Plaques de cuisson et plaques de cuisson	Mode de fonctionnement, état du programme, données de consommation, journaux d'erreur	Par cycle et rapports périodiques
Hottes de cuisson (ventilateurs d'extraction)	Mode de fonctionnement, état du programme, données de consommation, journaux d'erreur	Par cycle et rapports périodiques
Fours et plaques	Mode de fonctionnement, état du programme, données du capteur, données de consommation, journaux d'erreur	Par cycle et rapports périodiques
Réfrigérateurs et congélateurs	Mode de fonctionnement, état du programme, données de consommation, inventaire de stockage, journaux d'erreurs	Continu et basé sur des événements
Sèche-linge	Mode de fonctionnement, état du programme, données du capteur, données de consommation, journaux d'erreur	Par cycle et rapports périodiques
Machines à laver et lave-sèche-linge	Mode de fonctionnement, état du programme, données du capteur, données de consommation, journaux d'erreur	Par cycle et rapports périodiques
Armoires pour climat à vin	Mode de fonctionnement, état du programme, données du capteur, données de consommation, inventaire de stockage, journaux d'erreur	Continu et basé sur des événements

Données de service connexes

Service connexe	Points de données collectés	Fréquence de collecte
Inventaire des vins (L'utilisateur peut scanner les bouteilles de vin et les ajouter à l'inventaire de vin de l'armoire climatique à vin, affiché sur l'application et les appareils TFT (si disponible))	Nombre de bouteilles dans le WCC ; le nom des bouteilles de vin ; emplacement exact dans le WCC (étagère) ; Photo de la bouteille de vin	Basé sur l'action de l'utilisateur

Mise à jour du firmware via hertzi L'utilisateur peut mettre à jour le logiciel logiciel des appliances et/ou le logiciel Wi-Fi lorsqu'il est connecté au cloud et apparié à un compte utilisateur.	version SW ; Journal d'action	Lorsqu'un nouveau logiciel logiciel est téléchargé dans le cloud
Délai intelligent avec tarifs Les utilisateurs peuvent ajouter des informations sur leurs tarifs d'énergie et définir un programme (par exemple, sur une machine à laver) pour démarrer lorsque l'énergie est la plus basse.	Réglages des tarifs énergétiques (heure, jour de semaine, prix)	Basé sur l'action de l'utilisateur
Chambres Les utilisateurs peuvent créer des pièces, leur nommer et y ajouter des appareils.	Nom de la pièce : liste des appareils assignés par pièce	Basé sur l'action de l'utilisateur
Automatisation Les utilisateurs peuvent créer une automatisation pour leur appareil, comme démarrer la climatisation à une heure précise chaque jour.	Automation-name ; Réglage d'automatisation	Basé sur l'action de l'utilisateur
Appareils partagés Quand un utilisateur partage un appareil avec un second utilisateur.	Nom d'appareil partagé ; Liste des utilisateurs partagés (emails)	Basé sur l'action de l'utilisateur (lors du partage d'un appareil)

B. Durée de la conservation

Conformément à nos obligations en vertu de la loi européenne sur les données, des périodes spécifiques de conservation pour différents types de données non personnelles collectées via des appareils ménagers connectés sont listées ci-dessous. Après l'expiration de ces périodes, les données ne seront plus accessibles à l'utilisateur.

À l'expiration de la période de conservation applicable, les données seront soit supprimées de manière sécurisée, soit anonymisées. L'anonymisation consiste à agréger ou convertir les données en une forme statistique de manière à garantir qu'elles ne peuvent être liées à aucun utilisateur ou identifiant d'appareil individuel.

Pour des informations concernant la conservation des données personnelles, veuillez consulter notre Politique de Protection des Données, disponible sur notre site web et via l'application mobile ConnectLife.

Les données non personnelles collectées à partir de vos appareils connectés sont conservées uniquement à :

- Assurez-vous du bon fonctionnement, de la maintenance et du dépannage en temps opportun des appareils
- Soutenir la surveillance de l'efficacité énergétique et de la consommation d'eau, et optimiser la performance des produits
- Analyser les habitudes d'utilisation afin de développer et offrir des services qui améliorent le confort et la commodité des utilisateurs
- Permettre aux utilisateurs d'interagir avec les appareils de manière plus intuitive et autonome, en simplifiant les tâches quotidiennes
- Fournir des recommandations de produits et/ou de services, sous réserve de respect de toutes les autres exigences applicables
- Améliorer une utilisation intelligente des appareils pour améliorer la vie quotidienne pratique

- Stimuler l'innovation et le développement continu de nos produits
- Fournir un support client proactif et personnalisé basé sur l'état et l'utilisation de l'appareil en temps réel
- Remplir les obligations légales et réglementaires applicables, y compris celles prévues par la loi européenne sur les données
- Promouvez la transparence et la responsabilité dans la gestion et l'utilisation de vos données

Les périodes de conservation sont soigneusement déterminées afin de garantir que les données ne soient stockées que le temps nécessaire pour atteindre ces objectifs.

Type de données	Période de conservation
Données d'identification des dispositifs	10 ans
Mode de fonctionnement	3 ans
État du programme	3 ans
Données des capteurs	3 ans
Données de consommation	2 ans
Journaux d'erreur	5 ans
Inventaire de stockage	5 ans
Nombre de bouteilles dans le WCC ; le nom des bouteilles de vin ; emplacement exact dans la WWC (étagère) ; Photo de la bouteille de vin	Jusqu'à ce qu'elle soit retirée de l'inventaire par l'utilisateur
version SW ; Journal d'action	3 ans
Réglages des tarifs énergétiques (heure, jour de semaine, prix)	Jusqu'à ce que l'utilisateur supprime les informations du tarif (zone)
Nom de la pièce : liste des appareils assignés par pièce	Jusqu'à ce que l'utilisateur cesse d'utiliser cette fonctionnalité
Automation-name ; Réglage d'automatisation	Jusqu'à ce que l'utilisateur cesse d'utiliser la fonctionnalité/service en révoquant l'instruction
Nom d'appareil partagé ; Liste des utilisateurs partagés (emails)	Jusqu'à ce que l'utilisateur se découpe ou que l'utilisateur supprime le compte partagé (arrête de partager avec un autre utilisateur)

Après l'expiration de ces périodes, les données ne seront plus accessibles. Pour les données générées grâce aux services associés suivants — paramètres des tarifs énergétiques, noms de salles, noms/paramètres d'automatisation et appareils partagés — une fois le compte de l'utilisateur supprimé, ces données ne sont plus stockées et deviennent donc inaccessibles, quels que soient les délais de conservation indiqués ci-dessus.

Si, pendant ces périodes de rétention, un utilisateur ultérieur utilise l'appareil, il aura le droit d'accéder aux

données décrites au point A ci-dessus, car ces données sont essentielles pour assurer un support après-vente pour l'appareil. Cependant, l'utilisateur suivant ne pourra pas lier les données de l'appareil au compte de l'utilisateur précédent ; c'est-à-dire que les données personnelles de l'utilisateur précédent (comme le nom, le nom de famille, l'adresse e-mail, etc.) ne seront pas accessibles — seules les données générées par l'appareil seront disponibles à leur sujet.

Pour accéder à ces données, l'utilisateur suivant doit créer un compte ConnectLife et connecter le même appareil à l'application.

Il en va de même si deux utilisateurs ou plus connectent simultanément le même appareil à l'application ConnectLife. Les deux utilisateurs pourront accéder à toutes les données de l'appareil sans pouvoir consulter les données personnelles de l'autre.

Pour des informations concernant la conservation des données personnelles, veuillez consulter la Politique de Protection des Données, disponible sur le site ConnectLife et dans l'application mobile ConnectLife.

Disponibilité et perte de données

Les données ne peuvent pas être collectées ou récupérables dans certaines situations, y compris mais sans s'y limiter :

- Interruptions techniques temporaires ou interruptions des services, durant lesquelles les données peuvent ne pas être recueillies.
- Utilisation d'appareils ou d'appareils lorsqu'ils sont déconnectés du réseau, auquel cas les données générées durant cette période peuvent ne pas être enregistrées ou récupérées une fois l'appareil reconnecté.
- Tout autre problème technique ou opérationnel pouvant entraîner une perte partielle ou totale des données.

Dans ces cas, le détenteur des données ne peut pas garantir la récupération des données manquantes. Les données générées durant ces périodes peuvent être définitivement indisponibles, et les utilisateurs ne doivent pas s'attendre à récupérer ou réclamer ces données.

Emplacement de stockage et sécurité de l'appareil et des données de services associés :

Emplacement de stockage	Basé sur le cloud
Service cloud utilisé	Amazon Web Services, Microsoft Azure, SAP
Emplacement	Tous les services cloud utilisent les emplacements des serveurs au sein de l'UE (Allemagne, Pays-Bas)
Chiffrement	Oui (au repos et en transit)
Contrôles d'accès	Basé sur les rôles ; Principe du moindre privilège

C. Classification des données

Lorsque vous créez un profil dans notre application mobile ConnectLife et que vous connectez votre appareil électroménager, nous collectons vos données personnelles et non personnelles.

Les données personnelles sont traitées conformément aux réglementations applicables sur la protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Veuillez noter que l'objectif principal de cette notification n'est pas de vous informer du traitement de vos données personnelles « évidentes » (comme nom, nom de famille, e-mail ou identifiant utilisateur), mais de vous informer des données techniques non personnelles (métadonnées) collectées en lien avec votre utilisation du produit.

Les données non personnelles, telles que les informations techniques liées à l'utilisation du produit (par exemple, réglages de température, cycles d'utilisation, consommation d'énergie, journaux d'erreurs), sont collectées comme indiqué dans les sections ci-dessus, par catégorie de produit. Bien que ces données soient considérées comme non personnelles par nature, elles peuvent devenir **des données personnelles** lorsqu'elles sont liées à des informations identifiables dans votre profil ConnectLife — telles que votre nom, votre nom de famille, votre adresse e-mail ou votre identifiant utilisateur.

Dans de tels cas, même les données apparemment techniques, non personnelles sont traitées comme des données personnelles et traitées en conséquence afin d'assurer le respect total des lois applicables, y compris le Règlement général sur la protection des données et la Loi européenne sur les données.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre **Politique de Protection des Données**, disponible sur nos sites officiels et dans l'application mobile ConnectLife.

D. Structure et format des données

Les données sont mises à disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, plus précisément : le format JSON.

E. Politique d'accès

Dans les cas où un utilisateur transfère ses droits d'utilisation du produit ou des services associés à un utilisateur ultérieur, ou lorsque plusieurs utilisateurs partagent l'accès au même appareil via la plateforme ConnectLife, les règles suivantes s'appliquent :

- **Accessibilité des données des appliances**

Si plus d'un Utilisateur connecte le même appareil à ConnectLife, les données non personnelles générées par le Produit seront mises à disposition de chaque Utilisateur connecté.

L'identité ou les détails de compte (données personnelles) des autres utilisateurs ayant connecté l'appareil ne seront jamais révélés.

Si un utilisateur déconnecte l'appareil de ConnectLife et qu'un nouvel utilisateur le connecte, initialement, seules les données non personnelles générées au moment de la nouvelle connexion seront transmises au nouvel utilisateur. Cependant, dans la mesure où le nouvel utilisateur a un intérêt légitime à accéder aux données historiques nécessaires à un bon fonctionnement, maintenance, mise à jour ou gestion des incidents, ces données non personnelles de l'appareil (comme mentionné ci-dessus) peuvent également être mises à disposition de l'utilisateur suivant. Les données personnelles des utilisateurs précédents ne seront jamais partagées.

- **Conservation des données de l'appareil**

Toutes les données non personnelles de l'appareil, y compris les journaux opérationnels, les paramètres, les

données d'utilisation, les rapports d'erreur, les identifiants d'appareil et les journaux de versions de firmware/logiciel, ne seront pas susceptibles de suppression par l'utilisateur. Ces données sont considérées comme des données résiduelles selon les termes contractuels modèles et ne sont pas considérées comme données amovibles de l'utilisateur.

La conservation de ces données est nécessaire pour :

- Assurez-vous que l'appareil fonctionne en toute sécurité et correctement ;
- Faciliter la maintenance, l'entretien et les réparations ;
- Respectez les obligations de sécurité, réglementaires ou garanties applicables.

Les utilisateurs n'ont pas le droit d'effacer des données non personnelles à moins que le détenteur des données n'y consente explicitement.

La conservation des données résiduelles sert les intérêts légitimes des utilisateurs suivants, par exemple pour permettre des mises à jour, des services ou des réparations.

Bien que deux utilisateurs suivants puissent convenir contractuellement de la suppression ou non de certaines données, le titulaire des données n'est pas tenu de mettre en œuvre un tel accord à moins d'y avoir explicitement consenti.

• Pas de droit à l'effacement

L'utilisateur reconnaît explicitement qu'il n'a aucun droit d'effacer les données non personnelles stockées sur ou générées par le produit ou la plateforme ConnectLife. Toutes ces données seront conservées par le détenteur des données pour les fins spécifiées ci-dessus.

F. Médium de transfert/accès

Les données listées ci-dessus sont accessibles à l'utilisateur sur demande à partir du 12 septembre 2025, pour la durée des périodes de conservation applicables. Les utilisateurs peuvent soumettre une demande en nous contactant par email à privacy@connectlife.io.

Les données sont rendues accessibles gratuitement en les transférant de manière sécurisée via des canaux électroniques via un lien de téléchargement chiffré généré par le système, garantissant la livraison sécurisée de vos informations.

Toutes les données sont mises à disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, spécifiquement : le format JSON.

G. Moyens et informations nécessaires à l'exercice des droits d'accès de l'utilisateur

Les données listées ci-dessus sont accessibles à l'utilisateur sur demande à partir du 12 septembre 2025, pour la durée des périodes de conservation applicables. Les utilisateurs peuvent soumettre une demande en nous contactant par e-mail à privacy@connectlife.io. Cette adresse e-mail peut également être utilisée pour toute autre demande que l'utilisateur pourrait avoir concernant la loi européenne sur les données.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, l'utilisateur doit d'abord consulter notre Politique de Protection des Données, disponible sur nos sites officiels et dans l'application mobile ConnectLife. Cependant, toute demande ou demande que l'utilisateur pourrait avoir concernant des données personnelles peut également être soumise via privacy@connectlife.io.

II. POUR LES PRODUITS LIÉS À L'APPLICATION CL SMALL DEVICES ET AUX SERVICES ASSOCIÉS

Les dispositions listées ci-dessous sont celles qui diffèrent de la demande ConnectLife. Si un type particulier d'information n'est pas mentionné, les termes indiqués dans la section pour les appareils connectés à l'application ConnectLife s'appliqueront.

A. Description de l'attribut des données

Contenu des données : Journaux de configuration et d'utilisation des produits

Format des données : Collecté au format JSON ; stocké dans des tables MySQL ; exporté au format XLS

Fréquence de collecte : en temps réel ou déclenchée par un événement

Volume de données : 0,01 Mo à 5 Mo par jour ; Appareils IPC environ 50 Mo

Génération continue en temps réel : seulement lorsque des événements se produisent ou que les états changent

B. Stockage et utilisation des données

Stockage des données

Les données sont stockées sur des serveurs distants.

Les journaux d'utilisation des produits (DataPoints) sont conservés par défaut pendant 7 jours, puis supprimés automatiquement.

Les données de configuration du produit sont stockées jusqu'à ce que l'utilisateur délie l'appareil ou supprime le compte App.

Utilisation des données

Nous utilisons les données uniquement pour la réalisation de contrats, la sécurité, le dépannage, l'amélioration des produits ou la publicité (lorsque cela est applicable).

C. Droits des utilisateurs

Accès aux données

Vous pouvez consulter, télécharger ou exporter directement les données de l'appareil via l'interface de l'application.

Parcours opérationnel :

Application → Me → Paramètres en haut à droite → Gestion de la politique de confidentialité → Exportation des données de l'appareil → Sélectionnez Appareil → cliquez sur « Exporter » → Entrez un e-mail pour recevoir les données.

Suppression des données

Vous pouvez supprimer vos données à tout moment : déliez l'appareil dans l'application et choisissez « Supprimer les données » ; ou

Supprime ton compte App.

D. Droit de se plaindre

Vous avez le droit de déposer des plaintes concernant nos pratiques de traitement des données auprès de l'autorité compétente de votre pays ou de votre région de résidence.

Et. Partage de données

Partage unique

Vous pouvez exporter vos données via l'application et les fournir vous-même à des tiers.

Partage continu

Vous pouvez continuer à partager les données de vos appareils avec des tiers via un code QR d'autorisation :

- 1) Le tiers doit s'enregistrer et s'abonner aux services cloud à <https://platform.tuya.com/cloud>
- 2) Le tiers demande une clé d'autorisation et génère un code QR d'autorisation
- 3) Vous scannez le code QR et sélectionnez les appareils autorisés dans l'application
- 4) Vous pouvez révoquer l'autorisation à tout moment via App → Me → Devices → Projets de Développement Cloud → Compte & Sécurité

F. Protection des secrets commerciaux

Considérez un secret commercial comme la manière unique dont nous créons un produit ou un service. C'est une information précieuse que nous protégeons pour que d'autres ne puissent pas l'utiliser pour nous concurrencer. Certaines données peuvent contenir des secrets commerciaux. Si applicable, nous vous informerons, ainsi que les secrets commerciaux appartiennent à ConnectLife, data technologies, LLC, Gorenje d.o.o., ou toute autre entité appartenant au groupe Hisense.

G. Clause de l'accord

Cet avis reste en vigueur pendant toute la durée de la validité de votre compte.

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment pour mettre fin à l'accord.

Autres informations générales

• Mesures de sécurité des données

Nous nous engageons à protéger les données collectées à partir de vos appareils connectés et des services associés grâce à des pratiques de sécurité solides. Pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, nous mettons en œuvre une gamme de mesures techniques et organisationnelles, notamment mais sans s'y limiter :

- Chiffrement des données pour prévenir les accès non autorisés
- Protocoles d'authentification sécurisés pour garantir que seuls les utilisateurs autorisés puissent accéder aux données
- Audits de sécurité réguliers et évaluations de vulnérabilité afin d'identifier et d'atténuer les risques
- Contrôles d'accès et autorisations basées sur les rôles pour restreindre l'accès aux données uniquement au personnel nécessaire
- Surveillance continue de nos systèmes pour détecter et répondre rapidement aux incidents de sécurité potentiels

Ces mesures sont régulièrement révisées et mises à jour pour s'aligner sur l'évolution des normes de sécurité et

des exigences légales, y compris celles fixées par la loi européenne sur les données. Notre objectif est de maintenir un environnement sécurisé qui protège vos données tout au long de leur cycle de vie.

- **Accessibilité des données par d'autres parties**

Pour produire, livrer et améliorer continuellement nos produits et services, certaines données non personnelles collectées à partir de vos appareils électroménagers connectés et services associés peuvent être partagées avec d'autres parties. Une liste complète de ces entreprises est conservée dans un document séparé, accessible via le lien suivant : [EU-Data-Act-List-of-companies.pdf](#).

Tout partage de données avec ces entreprises est régi par des accords et des exigences légales garantissant le respect de la loi européenne sur les données et d'autres lois applicables sur la protection des données. Ces accords régissent la manière dont les données sont traitées, utilisées et protégées, et limitent l'accès uniquement aux objectifs décrits ci-dessus.

Pour plus d'informations spécifiques sur le partage de données personnelles, veuillez consulter notre Politique de Protection des Données disponible sur nos sites officiels et dans l'application mobile ConnectLife.

Si vous avez besoin de plus d'informations sur nos partenaires tiers ou sur la nature des données partagées, veuillez nous contacter à privacy@connectlife.io.

- **Autres**

En cas de questions supplémentaires concernant l'accès aux données ou pour exercer l'un de vos droits en vertu de la loi européenne sur les données, les utilisateurs sont encouragés à nous contacter à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus : privacy@connectlife.io.

Si vous estimez que vos droits en vertu de la loi européenne sur les données ont été violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente, désignée par l'État membre concerné. Cette notification sera mise à jour régulièrement pour refléter tout changement dans nos pratiques de traitement des données ou exigences légales découlant de la loi européenne sur les données.