

---

# Informations précontractuelles conformément à l'article 3, paragraphes 2 et 3, du règlement sur la protection des données

---

Ces informations vous indiquent quelles données sont générées dans le cadre de l'utilisation de notre système Miele@home et des services Miele associés (comme spécifié au point 2.1), comment nous traitons ces données et comment vous pouvez y accéder conformément au règlement sur la protection des données.

Dans la mesure où il s'agit de données à caractère personnel, les dispositions applicables en matière de protection des données s'appliquent également ; vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans nos informations sur la protection des données.

## 1 Fabricant, propriétaire des données et détenteur des secrets commerciaux

Le fabricant des appareils électroménagers Miele compatibles réseau, le propriétaire des données générées dans le cadre de l'utilisation du système Miele@home et décrites dans la présente fiche d'information, ainsi que le détenteur des secrets commerciaux qui y sont contenus est

### **Miele & Cie. KG**

Carl-Miele-Straße 29

33332 Gütersloh

Tél. : +49 5241 89-0

E-mail : eudataact@miele.com

Si vous avez des questions concernant cette fiche d'information, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées ci-dessus.

## 2 Système Miele@home, services Miele associés et données générées

### 2.1 Système Miele@home et services Miele associés

Le système Miele@home connecte vos appareils électroménagers compatibles réseau et permet de les gérer et de les contrôler via des applications mobiles Miele (« applications Miele »), les intégrations d'assistance vocale Miele (par exemple, Miele Skills pour Amazon Alexa et Miele Google Actions) et d'autres services Miele connectés, dans la mesure où Miele agit en tant que propriétaire des données (ci-après dénommés collectivement « produits connectés et services connectés »).

Les autres services Miele connectés sont les suivants :

- Service à distance : permet l'accès à distance et les mises à jour à distance.
- Diagnostic IA : détection et correction des erreurs à l'aide de l'intelligence artificielle.
- Boîtes Gourmet : inventaire du contenu du réfrigérateur, du congélateur ou des étagères.
- Recettes favorites : transmission d'une recette à un produit connecté.

Les conditions d'utilisation des services connectés Miele, y compris les informations relatives à la durée et à la résiliation, sont disponibles ici.

### 2.2 Données générées

En fonction des produits connectés et des services connectés que vous utilisez, les données suivantes peuvent être générées (ci-après dénommées collectivement « données relatives aux produits et services ») :

- Données relatives au déroulement et à l'état du programme : informations sur l'état de configuration de l'appareil ménager et sur sa consommation pendant son fonctionnement.
- Données relatives aux fonctions multimédia : données résultant de l'utilisation ou de la mise à disposition de fonctions multimédia telles que le contrôle de la caméra.

- 
- Données relatives aux erreurs de programme : informations sur les erreurs survenues dans le déroulement du programme, y compris leur durée, leur fréquence et, le cas échéant, les circonstances qui les ont accompagnées.
  - Données d'interaction : données générées par l'interaction directe de l'utilisateur avec l'appareil, par exemple lors de l'utilisation, de l'enregistrement de favoris ou via des interfaces vocales et d'assistance.
  - Données de retour d'information : retours d'information ou notifications du système qui sont activement transmis à l'utilisateur final, par exemple des rappels, des indications visuelles ou des signaux sonores.
  - Données de session : données nécessaires à la vérification des droits d'accès ou à la gestion des sessions utilisateur ou système actives.
  - Informations sur l'appareil : caractéristiques techniques et propriétés de l'appareil, collectées indépendamment de son utilisation concrète.
  - Informations sur le service : caractéristiques techniques et propriétés du service connecté, indépendamment de son utilisation concrète.
  - Données client : informations relatives à une personne ou à une entreprise qui peuvent être directement attribuées à un client spécifique (par exemple, numéro de client, société de distribution, langue préférée).
  - Informations purement système : informations techniques backend sans rapport avec des interactions concrètes des utilisateurs ou des fonctions de l'appareil. Il s'agit principalement de métadonnées de base de données.
  - Données de diagnostic : informations nécessaires au diagnostic, à la surveillance et à la mise à jour des appareils, y compris les données pour les mises à jour à distance.

Les produits connectés et les services associés génèrent des données sur les produits et les services en continu et en temps réel (à différents intervalles en fonction de la date ou lors de la survenue d'événements correspondants, tels que des erreurs de programme). Le volume de données générées et les catégories de données générées dépendent du type et de l'étendue de votre utilisation. Il est en moyenne compris entre 5 Mo et 85 Mo par appareil et par jour.

### 3 Utilisation des données relatives aux produits et services

Nous utilisons les données relatives aux produits et services aux fins suivantes :

- L'exécution des accords conclus avec l'utilisateur,
- La fourniture de services de maintenance,
- Le maintien et l'amélioration du fonctionnement et de la sécurité des produits connectés et des services associés,
- L'amélioration du fonctionnement et de la sécurité d'autres appareils, services ou prestations proposés par Miele,
- Développer de nouveaux appareils, services ou prestations, y compris l'intelligence artificielle (IA), et
- La fusion avec d'autres données ou la dérivation d'informations, à des fins légitimes, telles que l'analyse et l'évaluation.

Les données relatives aux produits et services sont traitées à des fins susmentionnées par nous-mêmes et les entreprises qui nous sont liées (par exemple Miele X B.V.). En outre, les données relatives aux produits et services sont également transmises à nos prestataires de services, dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés. En principe, aucune autre transmission à des tiers en dehors du groupe Miele n'a lieu.

Les données à caractère personnel sont traitées exclusivement conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement dans notre politique de confidentialité.

Si vous utilisez l'intégration de l'assistant vocal pour les retours d'informations du système (par exemple, la fonction de rappel via Amazon Alexa), les commandes correspondantes sont transmises au fournisseur de services vocaux concerné (par exemple, Amazon). Lors de l'utilisation de tels services externes, des données supplémentaires peuvent être collectées directement par les fournisseurs concernés.

Veuillez consulter les conditions d'utilisation et les informations relatives à la protection des données du fournisseur concerné.

---

## 4 Stockage et suppression

Les données sont stockées dans une instance cloud. Elles sont conservées pendant toute la durée pendant laquelle vous disposez d'un compte Miele actif et que les produits connectés et les services associés sont liés à ce compte. Les données sont supprimées ou modifiées sur demande via les coordonnées indiquées au point 1. Les données à caractère personnel sont supprimées une fois que la finalité du traitement est atteinte et que les délais de conservation légaux ont expiré.

## 5 Accès aux données et transfert

Nous mettons à votre disposition les données relatives aux produits et services au moins dans la mesure prévue par le règlement sur la protection des données. Cela se fait par les moyens suivants :

### 5.1 Accès direct aux données via l'application Miele ou l'interface

Vous pouvez consulter en continu et en temps réel les données essentielles relatives à l'exécution et à l'état des programmes, les données relatives au fonctionnement des médias, les données relatives aux erreurs de programme et les informations sur les appareils. L'accès s'effectue soit via les applications Miele (visualisation des données), que vous pouvez utiliser avec votre compte Miele, soit via les interfaces au format JSON (« API Miele ») conformément à la spécification API.

### 5.2 Mise à disposition sous forme de rapport, transmission à un destinataire que vous aurez désigné

Sur demande, nous mettons à disposition les données mentionnées au point 5.1 ainsi que toutes les autres données relatives aux produits et services sous la forme d'un rapport cumulé. Le rapport contient toutes les données disponibles au moment de sa création (pas en continu et pas en temps réel). Vous pouvez choisir de recevoir le rapport au format PDF ou CSV ; les fichiers relatifs aux fonctions multimédia peuvent également être fournis au format JPEG.

Sur demande, nous pouvons également transmettre le rapport directement à un destinataire que vous aurez désigné.

Veillez envoyer votre demande par e-mail à [eudataact@miele.com](mailto:eudataact@miele.com) en indiquant votre numéro de client et votre adresse e-mail enregistrée. Dans certains cas, les informations contenues dans ces rapports peuvent aller au-delà du minimum requis par le règlement sur la protection des données. Si vous le souhaitez, vous pouvez donc demander que le rapport soit limité à ce qui est légalement requis et/ou que les données à caractère personnel en soient exclues.

## 6 Droit de recours

Vous avez le droit de vous plaindre auprès de l'Agence fédérale des réseaux (Bundesnetzagentur) concernant le traitement de vos données. En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel, vous pouvez également vous adresser à l'autorité de protection des données compétente pour vous ou pour nous.