

## Déclaration de transparence conformément à la loi européenne sur les données

### MEDION – Informations sur la loi européenne sur les données

Conformément au Règlement (UE) 2023/2854 (« Loi sur les données de l'UE »), nous, MEDION GmbH, fournissons les informations suivantes sur nos **produits et services connexes** (« Produits et services » connexes). La note suivante inclut une description des catégories de données, la forme de fourniture (y compris les formats), la fréquence typique d'enregistrement et de transmission ainsi que le stockage prévu (y compris les périodes de stockage). De plus, les objectifs de l'utilisation des données ainsi que les conditions cadres d'accès et de divulgation des données conformément à l'art. 3, paragraphe 2 de la Loi européenne sur les données, sont décrits.

La portée et le type de données peuvent varier selon la variante produit, les paramètres et les services supplémentaires réservés. En cas de changements pertinents durant la période d'utilisation, nous mettrons à jour ces informations.

Ces avis s'appliquent, entre autres, aux produits et services suivants de MEDION GmbH : téléviseurs connectés, aspirateurs robots, appareils domestiques intelligents, objets connectés, ordinateurs portables/PC, appareils électroménagers intelligents, appareils audio et logiciels/applications associés, services cloud et fonctions de télémétrie/mise à jour/support.

Des informations supplémentaires sur les avis de données spécifiques aux produits, les détails techniques et les options de contact sont disponibles dans les avis respectifs ainsi que sur les pages de support et de service du produit concerné. Dans la mesure où les informations proviennent de fournisseurs tiers (par exemple, fabricants de composants individuels ou prestataires de services), celles-ci sont fournies par les organismes concernés.

#### 1. Type, format et portée des données produit

Les types de données suivants peuvent être associés à des produits connectés (selon le produit) :

- **Données d'interaction et d'utilisation** : paramètres, événements d'utilisation, commutation d'états, opérations, événements d'activation/désactivation, interactions application/télécommande.
- **Données de performance et de santé** : état système/composant, versions du firmware/logiciel, température/puissance/état de la batterie, informations réseau/connexion, valeurs des capteurs (par exemple, mouvement, proximité, son, lumière – si disponible).
- **Données de diagnostic/défaillance** : informations de journal/plantage/dump, codes d'erreur et télémétrie des pannes.
- **Données d'environnement et de localisation** : selon le produit, par exemple les paramètres de la pièce/environnement ; dans le cas des produits mobiles, informations de position ou de zone, s'ils sont activés.

**Formats de données** (dépendant du produit, courant, etc.) : formats lisibles par machine tels que JSON, TXT/Log, bases de données SQLite, ainsi que d'autres formats standards de l'industrie.

**Portée estimée** : La portée varie selon le produit, l'équipement, l'utilisation et la configuration. En général, les données sont générées en ordres de grandeur, allant de kilooctets à mégaoctets par événement/session ou à intervalles périodiques.

## **2. Capacité à générer des données continues et en temps réel**

Selon le produit et les réglages, les données produit peuvent être générées en continu en (presque) temps réel, à intervalles réguliers ou de manière ponctuelle (par exemple sur commande utilisateur). La transmission réelle peut dépendre de facteurs externes (par exemple, couverture réseau, disponibilité du Wi-Fi, réglages d'alimentation).

## **3. Stockage sur l'appareil ou sur des serveurs distants et période de conservation**

Les données produit peuvent être stockées sur l'appareil lui-même et/ou sur des serveurs distants (backends).

- **Sur l'appareil** : Traitement et, si nécessaire, stockage temporaire ou permanent dans les mémoires des périphériques, par exemple pour des fonctions, de la maintenance ou du dépannage.
- **Télécommande** : Transmission vers les serveurs MEDION ou des fournisseurs de services commissionnés pour la fourniture de services connectés, de soutien et de sécurité/stabilité.

**Période de stockage** : En principe, uniquement pour la période nécessaire à la réalisation des objectifs respectifs ; les informations spécifiques au produit ou au service peuvent spécifier des périodes différentes, plus précises. De plus, les exigences du RGPD et les délais de conservation statutaires s'appliquent aux données personnelles.

#### **4. Droits des utilisateurs : accès, récupération et (le cas échéant) suppression ; Moyens techniques, conditions d'utilisation et qualité de service**

L'accès aux données produits facilement accessibles est lié au produit. Les instructions respectives spécifient les chemins d'accès spécifiques (par exemple, menu de l'appareil, application, portail web, API si applicable) et décrivent les étapes de récupération et, le cas échéant, de suppression ou d'exportation. Lorsque cela est pertinent, une vérification utilisateur est requise avant l'accès. Tous les termes d'utilisation, contrats d'accès aux données ou conditions API y sont mis à disposition.

Si le produit ou service ne prend pas en charge l'accès direct, les utilisateurs et clients peuvent demander l'accès, la requête ou la suppression des données pertinentes en contactant MEDION (Section 6).

**Qualité d'accès/service** : L'accès aux données est basé sur l'état de l'art. Des restrictions temporaires peuvent survenir, notamment en raison de la maintenance, de la disponibilité réseau/serveur, des mesures de sécurité, des limites de débit ou des exigences d'authentification.

## **5. Fournisseurs de services/partenaires ; Protection des droits des tiers et du cadre juridique**

Les **prestataires de services et partenaires** peuvent avoir un accès direct ou indirect aux données diagnostiques pertinentes dans le cadre d'accords contractuels, uniquement à des fins de support et de maintenance. Le partage des données est généralement soumis à des exigences légales, à la nécessité du service ou au consentement de l'utilisateur.

L'accès aux données est assuré dans le cadre de la loi européenne sur les données et conformément à d'autres réglementations, en particulier le RGPD pour les données personnelles. Les droits et intérêts des tiers (par exemple, secrets commerciaux, droits de propriété intellectuelle, droits de garantie) sont protégés ; Des garanties appropriées peuvent exiger la restriction ou la pseudonymisation/agrégation de certaines données.

## **6. Responsabilité et contact**

Toute question, commentaire ou plainte concernant la fourniture de données conformément à la loi européenne sur les données peut être [adressée à EU-Data-Act@medion.com](mailto:Adressée à EU-Data-Act@medion.com).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente conformément à l'article 37 de la loi européenne sur les données dans l'État membre de votre résidence habituelle, lieu de travail ou établissement.

[Déclaration de transparence conformément à la loi européenne sur les données](#)

[https://www.medion.com/de/shop/transparenzerklaerung?srsId=AfmBOoqrm937PfKs9Es8ll5CpMT3uq0n5ZGF5Z\\_01PFzYkz2YHjk2M3M](https://www.medion.com/de/shop/transparenzerklaerung?srsId=AfmBOoqrm937PfKs9Es8ll5CpMT3uq0n5ZGF5Z_01PFzYkz2YHjk2M3M)