

erazer

Notice d'utilisation

Ordinateur portable 40,6 cm / 16"

Sommaire

1. Informations concernant la présente notice d'utilisation.....	4
1.1. Explication des symboles	4
2. Utilisation conforme	5
3. Déclaration de conformité UE.....	6
4. Informations sur la marque.....	7
5. Consignes de sécurité	7
5.1. Sécurité de fonctionnement	8
5.2. Ne jamais réparer soi-même l'appareil.....	10
5.3. Lieu d'installation.....	10
5.4. Conditions ambiantes	11
5.5. Alimentation électrique	12
5.6. Consignes relatives à la batterie.....	13
5.7. Raccordement.....	13
5.8. Consignes relatives au pavé tactile.....	14
5.9. Consignes relatives à l'écran d'affichage	15
5.10. Sauvegarde des données	15
5.11. Ergonomie.....	16
6. Contenu de l'emballage.....	17
7. Déballage	17
8. Aperçus et description des éléments de commande	18
9. Alimentation électrique	21
9.1. Interrupteur marche/arrêt	21
10. Première mise en service	21
10.1. Démarrage de l'ordinateur portable.....	22
11. Fonctionnement sur secteur	22
12. Fonctionnement sur batterie.....	22
12.1. Manipulation générale de la batterie	23
13. Gestion de l'alimentation	24
13.1. Conseils pour économiser de l'énergie	24
14. Écran	24
14.1. Ouverture et fermeture de l'écran	24
14.2. Connexion d'un moniteur externe	25
15. Saisie des données.....	25
15.1. Clavier	25
16. Système audio	26
16.1. Connexions audio externes	26
17. Fonctionnement du réseau.....	27
17.1. Port réseau.....	27
17.2. Wi-fi (réseau sans fil)	27
17.3. Bluetooth®.....	28
17.4. Mode avion	28
18. Protéger votre ordinateur portable.....	29

18.1.	Mot de passe au démarrage	29
18.2.	Verrou de sécurité Kensington®	29
19.	Restauration de la configuration d'origine	29
19.1.	Restauration du système avec options de restauration Windows®	29
19.2.	MEDION Recovery Solution (en option).....	30
20.	Réglage de l'UEFI.....	30
20.1.	Réglage de l'UEFI.....	31
21.	FAQ – questions fréquemment posées.....	31
22.	Service après-vente.....	32
22.1.	Première aide en cas de problèmes de matériel	32
22.2.	Localisation de la cause	32
22.3.	Vous avez besoin d'une aide supplémentaire ?	33
22.4.	Assistance pour les pilotes.....	33
22.5.	Transport	33
23.	Nettoyage et maintenance.....	34
23.1.	Stockage en cas de non-utilisation	34
24.	Extension/transformation et réparation	35
25.	Remarques sur les erreurs à l'écran	35
25.1.	Norme européenne EN 9241-307 classe II.....	35
26.	Recyclage.....	35
27.	Données techniques.....	37
28.	Informations relatives au Wi-fi/Bluetooth®	38
29.	Protection des données et sécurité de l'appareil.....	38
30.	Addendum à la notice d'utilisation de l'ordinateur portable	38
30.1.	Exposition aux rayonnements de radiofréquence	38
31.	Informations relatives au service après-vente	39
32.	Mentions légales.....	41
33.	Index.....	42

1. Informations concernant la présente notice d'utilisation



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons une bonne utilisation !

Lisez attentivement les consignes de sécurité et la notice d'utilisation dans son intégralité avant de mettre l'appareil en service. Tenez compte des avertissements apposés sur l'appareil et de la notice d'utilisation.

Conservez toujours le mode d'emploi à portée de main. Cette notice d'utilisation fait partie intégrante du produit. Si vous vendez ou donnez l'appareil, remettez-le également impérativement au nouveau propriétaire.

1.1. Explication des symboles

Si une section de texte porte l'un des symboles d'avertissement suivants, le danger qu'il décrit doit être évité afin de prévenir les éventuelles conséquences indiquées.



DANGER !

Danger de mort imminente !



AVERTISSEMENT !

Risque d'électrocution !



AVERTISSEMENT !

Éventuel danger de mort et/ou de blessures graves irréversibles !



PRUDENCE !

Risque de blessures légères et/ou moyennement graves !



AVERTISSEMENT !

Danger dû à un volume élevé !



REMARQUE !

Respectez les consignes afin d'éviter tout dommage matériel !



Informations complémentaires concernant l'utilisation de l'appareil !



Tenez compte des remarques contenues dans la notice d'utilisation !



Étant donné la plage de fréquences de 5 GHz de la solution Wi-fi utilisée, l'utilisation dans les pays de l'UE n'est autorisée qu'à l'intérieur des bâtiments.



La signalétique « Triman » informe le consommateur que le produit est recyclable, est soumis à un dispositif de responsabilité élargie des producteurs et relève d'une consigne de tri en France.



Utilisation en intérieur

Illustr. A



Marquage de polarité

Illustr. B



Symbole pour courant continu

2. Utilisation conforme

Ce produit est un appareil lié au domaine de l'électronique de l'information. Il est destiné à l'utilisation, la gestion et le traitement de documents et contenus multimédia électroniques ainsi qu'à la communication numérique. L'appareil est destiné exclusivement à un usage privé et non à une utilisation industrielle/commerciale. Veuillez noter qu'en cas d'utilisation non conforme, la garantie est annulée :

- Ne transformez pas l'appareil sans notre accord et utilisez uniquement des pièces de rechange et accessoires livrés ou autorisés par nos soins.
- Tenez compte de toutes les informations contenues dans cette notice d'utilisation, en particulier des consignes de sécurité. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme et peut entraîner des dommages corporels ou matériels.

3. Déclaration de conformité UE

L'équipement radio suivant a été livré avec cet appareil : LAN sans fil / Bluetooth.



Par la présente, Lenovo Computer AG déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes

:Directive RE 2014/53/UE

- Directive sur l'écoconception 2009/125/CE (et directive sur l'écoconception 2019/1782)
- Directive RoHS 2011/65/UE

La déclaration de conformité de l'UE complète peut être téléchargée sur www.medion.com/conformity.

En raison de la plage de fréquence de 5 GHz de la solution Wi-Fi intégrée, dans tous les pays de l'UE, l'utilisation est autorisée uniquement à l'intérieur de bâtiments.

AT	BE	BG	CZ	DK
EE	FR	DE	IS	IE
IT	EL	ES	CY	LV
LI	LT	LU	HU	MT
NL	NO	PL	PT	RO
SI	SK	TR	FI	SE
CH	UK(NI)	HR		

AT = Autriche, BE = Belgique, BG = Bulgarie; CZ = Tchéquie, DK = Danemark, EE = Estonie, FR = France, DE = Allemagne, IS = Islande, IE = Irlande, IT = Italie, EL = Grèce, ES = Espagne, CY = Chypre, LV = Lettonie, LI = Liechtenstein, LT = Lituanie, LU = Luxembourg, HU = Hongrie, MT = Malte, NL = Pays-Bas, NO = Norvège, PL = Pologne, PT = Portugal, RO = Roumanie, SI = Slovénie, SK = Slovaquie, TR = Turquie, FI = Finlande, SE = Suède, CH = Suisse, UK(NI) = Irlande du Nord, HR = Croatie

4. Informations sur la marque

Windows® est une marque déposée de la société Microsoft®.

Intel®, le logo Intel®, Intel Inside®, Intel Core®, Ultrabook™ et Core Inside® sont des marques d'Intel® Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.



Les termes HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, et le logo HDMI sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., et sont utilisés sous licence par Lenovo/MEDION/le fabricant.

La marque et les logos USB™ sont des marques déposées de USB Implementers Forum, Inc., et sont utilisés sous licence par Lenovo/MEDION/le fabricant.

Les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

5. Consignes de sécurité



Lisez attentivement ce chapitre et suivez toutes les instructions données. Cela garantit un fonctionnement fiable et une longue durée de vie de l'ordinateur portable.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de plus de 8 ans et par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales restreintes ou ne disposant pas de l'expérience ou des connaissances requises s'ils sont surveillés ou s'ils ont reçu des instructions pour pouvoir utiliser l'appareil en toute sécurité et ont compris les dangers en résultant.

- Les enfants doivent être maintenus sous surveillance, afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Au vu de la température de surface élevée escomptée de l'adaptateur secteur, ce dernier doit uniquement être utilisé dans une zone dans laquelle il ne peut être touché de manière accidentelle par des personnes aux capacités de réaction restreintes (en particulier les enfants).

- Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être réalisés par des enfants sans surveillance.
- Conservez l'appareil et les accessoires hors de portée des enfants.

5.1. Sécurité de fonctionnement

Veuillez lire attentivement le présent chapitre dans son intégralité et respecter toutes les consignes indiquées. Vous garantirez ainsi un fonctionnement fiable et une longue durée de vie de l'appareil.

- Le bloc d'alimentation ne doit pas être utilisé sur des surfaces fraîchement huilées, la température d'inflammation des huiles risquant d'être dépassée, en particulier lorsqu'elles contiennent de la térébenthine.

Les températures élevées du boîtier peuvent entraîner la coloration ou même la déformation de surfaces fragiles.

Toute pénétration de liquide peut porter atteinte à la sécurité électrique de l'appareil.

- N'exposez pas l'appareil à des gouttes d'eau ou des éclaboussures. Ne posez pas sur l'appareil ni à proximité de celui-ci des récipients remplis de liquide, tels que des vases.
- Ne versez aucun liquide dans l'ordinateur portable.
- Afin d'éviter tout dommage, veillez à ce que les contacts mâles n'entrent jamais en contact avec de l'eau. Si cela devait se produire, les contacts doivent impérativement être séchés en frottant avant la prochaine utilisation.



AVERTISSEMENT !

Risque d'électrocution !

Si l'adaptateur secteur est ouvert, il existe un risque de choc électrique ou d'incendie !

- N'utilisez jamais l'appareil si le boîtier est ouvert.
- Ne manipulez jamais l'adaptateur secteur ou les pièces conductrices de courant !

Les fentes et orifices de l'appareil servent à son aération.

- Ne recouvrez pas ces ouvertures de manière à éviter toute surchauffe ou même un incendie.
- N'introduisez aucun objet à l'intérieur de l'appareil à travers les fentes et ouvertures. Cela pourrait provoquer un court-circuit électrique, un choc électrique ou même un incendie, ce qui endommagerait votre appareil.

Éteignez immédiatement l'ordinateur portable ou ne l'allumez pas, débranchez la fiche d'alimentation et adressez-vous au service après-vente dans les situations suivantes :

- Des bruits inhabituels s'échappent de l'adaptateur secteur ou de l'ordinateur portable, si vous constatez un dégagement de fumée au niveau de l'ordinateur portable ou de l'adaptateur secteur.
- L'adaptateur secteur ou le câble d'alimentation ou la prise qui y est raccordé(e) est grillé(e) ou endommagé(e).
- Faites remplacer le câble d'alimentation/l'adaptateur secteur défectueux par des pièces d'origine. Il ne faut en aucun cas les réparer.
- Le boîtier de l'ordinateur portable est endommagé ou si des liquides y ont pénétré.
- Faites tout d'abord vérifier l'ordinateur par le service après-vente. Sinon, il est possible que l'ordinateur portable puisse ne pas fonctionner de manière sûre. Il existe un danger de mort par électrocution et/ou risque de rayonnement laser nocif !



AVERTISSEMENT !

Risque d'explosion !

Risque d'explosion de la batterie intégrée.

- Ne jetez jamais l'ordinateur portable au feu.

5.2. Ne jamais réparer soi-même l'appareil



AVERTISSEMENT !

Risque d'électrocution !

En cas de réparation non conforme, il existe un danger de choc électrique !

- N'ouvrez jamais le boîtier de l'ordinateur portable ou de l'adaptateur secteur !
- En cas de problème, adressez-vous au service après-vente ou à un autre atelier spécialisé.

5.3. Lieu d'installation

- L'ordinateur portable doit être utilisé uniquement en intérieur en raison de la technologie Wi-fi 5 GHz/6 GHz.
- N'utilisez pas l'appareil dans des zones potentiellement explosives. En font p. ex. partie les installations de citernes, les zones de stockage de carburant ou les zones dans lesquelles des solvants sont traités. Cet appareil ne doit pas non plus être utilisé dans des zones où l'air contient des particules en suspension (p. ex. poussière de farine ou de bois).
- Conservez votre ordinateur portable et tous les appareils raccordés à l'abri de l'humidité et protégez-les de la poussière, de la chaleur et du rayonnement solaire direct. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dysfonctionnements ou l'endommagement de l'ordinateur portable.
- N'utilisez pas votre appareil en plein air, où des influences extérieures telles que la pluie, la neige, etc. risqueraient de l'endommager.
- Placez et utilisez tous les composants sur une surface stable, plane et exempte de vibrations afin d'éviter que l'ordinateur portable ne tombe.
- Maintenez au moins un mètre de distance par rapport aux sources de brouillage haute fréquence et magnétiques éventuelles (téléviseur, haut-parleurs, téléphone portable, télé-

phones DECT, etc.) afin d'éviter tout dysfonctionnement et toute perte de données.

- N'utilisez pas l'ordinateur portable et l'adaptateur secteur de manière prolongée sur vos genoux ou une autre partie de votre corps : la dissipation de chaleur sous l'appareil peut engendrer un échauffement désagréable.

5.4. Conditions ambiantes

- L'ordinateur portable peut être utilisé à une température ambiante comprise entre 5 °C et 30 °C et à une humidité relative comprise entre 20 % et 80 % (sans condensation).
- Éteint, l'ordinateur portable peut être stocké entre 0 °C et 60 °C pendant quatre semaines maximum. En cas de stockage plus long, l'ordinateur portable peut être stocké entre 0 °C et 25 °C, un stockage à 20 °C $\pm$ 5 °C étant recommandé.
- En cas d'orage, débranchez la fiche d'alimentation de la prise de courant. Pour plus de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser une protection contre les surtensions afin de protéger votre ordinateur portable contre tout dommage dû aux crêtes de tension ou à la foudre sur le réseau électrique.



REMARQUE !

Risque de dommage !

En cas de fortes variations de température ou d'humidité, il est possible que de l'humidité par condensation se forme dans l'ordinateur portable, ce qui peut provoquer un court-circuit.

- Après tout transport de l'ordinateur portable, attendez que celui-ci soit à température ambiante avant de l'allumer.

5.5. Alimentation électrique



AVERTISSEMENT !

Risque d'électrocution !

L'adaptateur secteur contient des pièces conductrices de courant. En cas de court-circuit intempestif, celles-ci présentent un risque d'électrocution ou d'incendie !

- N'ouvrez pas le boîtier de l'adaptateur secteur.
- Ne couvrez pas l'adaptateur secteur.
- Ne saisissez jamais l'adaptateur secteur avec les mains mouillées.
- Pour couper votre ordinateur portable de l'alimentation (via le bloc d'alimentation), débranchez la fiche secteur (fiche schuko) de la prise de courant. Ne tirez pas sur le câble pour éviter de l'endommager. Tant que l'adaptateur secteur est raccordé au réseau, il continue à consommer une petite quantité de courant.
- Il faut attendre un certain temps que l'adaptateur secteur ait refroidi avant de le toucher.
- Branchez l'appareil uniquement sur une prise de courant réglementaire et facilement accessible située à proximité du lieu d'installation de l'appareil. La tension secteur locale doit correspondre à celle indiquée dans les caractéristiques techniques de l'appareil. Si vous n'êtes pas sûr de l'alimentation électrique utilisée sur le lieu d'installation, demandez au fournisseur d'énergie concerné.
- Pour plus de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser une protection contre les surtensions afin de protéger votre ordinateur portable contre tout dommage dû aux crêtes de tension ou à la foudre sur le réseau électrique.
- Seuls des appareils conformes à la norme de sécurité relative aux appareils audio/vidéo et informatiques peuvent être raccordés à cet appareil.



REMARQUE !

Risque de dommage !

L'utilisation d'un adaptateur secteur non adapté peut endommager l'appareil.

- Pour charger l'appareil, utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni.

5.6. Consignes relatives à la batterie

Pour garantir un fonctionnement sécurisé de votre batterie ainsi que pour augmenter sa durée de vie et ses capacités, respectez les consignes suivantes :

- Évitez toute salissure et tout contact avec des matériaux conducteurs ainsi qu'avec des substances chimiques ou produits d'entretien.
- Pour charger la batterie, utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni. Assurez-vous (en vérifiant l'écran de votre ordinateur ou en entendant un bip) que la batterie est complètement déchargée avant de la charger.
- La batterie est solidement fixée, il est donc difficile pour l'utilisateur de la remplacer lui-même. Dans ce cas, la batterie doit être remplacée par un technicien.

5.7. Raccordement

- Posez les câbles de manière à éviter que des personnes marchent dessus ou trébuchent.
- Ne posez aucun objet sur les câbles au risque de les endommager.
- Ne raccordez les périphériques tels que clavier, souris, écran, etc. à l'ordinateur portable que lorsqu'il est éteint afin d'éviter tout dommage de l'ordinateur ou des périphériques. Certains appareils peuvent aussi être raccordés en cours de fonctionnement. C'est la plupart du temps le cas pour les appareils dotés d'un port USB. Dans chaque cas, suivez les consignes mentionnées dans la notice d'utilisation respective.

- Maintenez au moins un mètre de distance par rapport aux sources de brouillage haute fréquence et magnétiques éventuelles (téléviseur, haut-parleurs, téléphone portable, téléphones DECT, etc.) afin d'éviter tout dysfonctionnement et toute perte de données.
- Veillez à n'utiliser avec cet ordinateur portable que des câbles blindés de moins de 3 mètres pour les interfaces externes.
- Utilisez exclusivement les câbles fournis car ceux-ci ont fait l'objet de tests approfondis dans nos laboratoires.
- De même, pour le raccordement de vos périphériques, utilisez uniquement les câbles de raccordement fournis avec les appareils.
- Assurez-vous que tous les câbles de connexion sont raccordés aux périphériques correspondants afin d'éviter tout rayonnement parasite.
- Retirez de votre ordinateur portable tous les câbles dont vous n'avez pas besoin, afin d'éviter d'éventuels dysfonctionnements.

5.8. Consignes relatives au pavé tactile



REMARQUE !

Risque de dommage !

Le pavé tactile est un périphérique d'entrée hautement sensible qui réagit au moindre contact et à la moindre pression.

- Ne touchez jamais le pavé tactile avec trop de force ou avec violence, vous pourriez l'endommager ou le détruire.

L'utilisation du pavé tactile se fait par l'intermédiaire du pouce ou d'un autre doigt ; il réagit à l'énergie émise par la peau. La présence de poussière ou de graisse sur la surface du pavé tactile réduit sa sensibilité.

- N'utilisez pas de stylo ni tout autre objet : vous pourriez endommager votre pavé tactile.

- Éliminez la poussière/graisse présente sur la surface du pavé tactile à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.

5.9. Consignes relatives à l'écran d'affichage

L'écran est la partie la plus sensible de l'ordinateur portable puisqu'il est composé de verre fin.

L'écran risque d'être endommagé s'il est trop sollicité.

- Ne faites tomber aucun objet sur l'écran.
- Ne posez pas d'objets sur l'appareil.
- Ne touchez pas l'écran avec des objets tranchants.
- Ne soulevez jamais l'appareil en le tenant par l'écran, les charnières pourraient se casser.
- Ne rayez pas l'écran avec vos ongles ou des objets durs.
- N'ouvrez l'écran que jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. L'ouverture de l'écran au-delà de cette résistance notable peut endommager le boîtier ou l'appareil. Tenez toujours l'écran au milieu lorsque vous l'ouvrez, le positionnez et le fermez. N'essayez jamais de l'ouvrir de force.
- Vous risquez de vous blesser si l'écran se brise. Si cela devait se produire, enfillez des gants de protection pour ramasser les morceaux cassés et envoyez ceux-ci au service après-vente qui les recyclera dans les règles de l'art. Lavez-vous ensuite les mains au savon, car il est possible qu'il y ait eu émanation de produits chimiques.
- Évitez tout contact entre l'écran et des objets durs (p. ex. boutons, montre).

5.10. Sauvegarde des données



Avant chaque actualisation de vos données, effectuez des copies de sauvegarde sur des supports de stockage externes. Toute demande de dommages et intérêts en cas de perte de données et de dommages consécutifs en résultant est exclue.

5.11. Ergonomie



Évitez les effets d'éblouissement, les reflets et les contrastes clair/foncé trop importants afin de ménager vos yeux..

L'ordinateur portable ne doit jamais se trouver à proximité d'une fenêtre, car c'est à cet endroit que la pièce est la plus claire à cause de la lumière du jour. Cette clarté rend plus difficile l'adaptation de l'œil à l'écran plus sombre. L'ordinateur portable doit toujours être disposé de façon à ce que le regard soit parallèle à la fenêtre.

Ne pas s'installer dos à une fenêtre pour éviter que le reflet du jour à travers la fenêtre donne directement sur l'écran. Ne pas s'installer non plus face à une fenêtre, le contraste entre l'écran sombre et la clarté de la lumière du jour pouvant provoquer des difficultés d'adaptation des yeux et des douleurs.

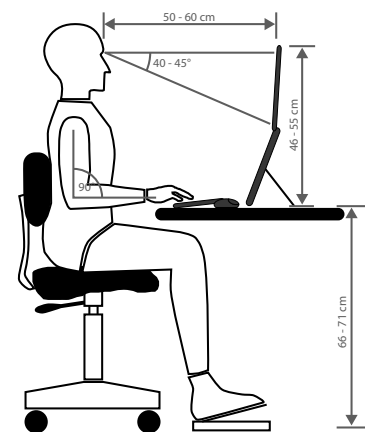
L'orientation en parallèle vaut également pour la lumière artificielle.

Ceci signifie que les mêmes critères et raisons sont valables pour les bureaux et lieux de travail éclairés de manière artificielle. Si la pièce ne permet pas de positionner l'écran comme indiqué, il existe d'autres solutions afin d'éviter les lumières aveuglantes, les reflets, les contrastes trop importants entre clair et sombre, etc. Par exemple : tourner ou incliner l'écran, installer des stores à lamelles ou verticaux aux fenêtres, installer des murs de séparation ou encore modifier les installations d'éclairage.



Faites des pauses régulières loin de votre ordinateur portable afin d'éviter les tensions musculaires et la fatigue.

Une station assise prolongée sans changement de position peut provoquer un inconfort. Afin de réduire au minimum les risques de douleurs ou de blessures physiques, il est important d'adopter une posture correcte.



6. Contenu de l'emballage



DANGER !

Risque de suffocation !

Les matériaux d'emballage ne sont pas des jouets !

Les films d'emballage présentent un risque de suffocation en cas d'ingestion ou d'utilisation non conforme !

- Conservez les emballages, tels que les films ou sachets en plastique, hors de portée des enfants.

- ▶ Au cours du déballage assurez-vous que les éléments suivants sont bien présents et informez-nous dans un délai de 15 jours à compter de la date d'achat si ce n'est pas le cas.
- ▶ En cas de dommage constaté, adressez-vous au service après-vente.

Avec le produit que vous venez d'acheter, vous recevez :

- Ordinateur portable avec batterie intégrée
- L'adaptateur secteur (en option)
- Documentation



Les surfaces comportent des films de protection afin de protéger l'appareil contre les rayures lors de la production et du transport. Une fois l'appareil correctement installé, retirez tous les films avant de le mettre en service.

7. Déballage

- ▶ Avant le déballage, choisissez un endroit adapté pour l'installation de l'appareil.
- ▶ Retirez tous les emballages.
- ▶ Veuillez conserver soigneusement les emballages et utiliser uniquement ceux-ci pour transporter le portable.



Les surfaces sont recouvertes de films protecteurs afin de protéger l'appareil des rayures lors de la fabrication et du transport. Enlevez tous les films après avoir correctement installé l'appareil et avant de le mettre en service.

8. Aperçus et description des éléments de commande

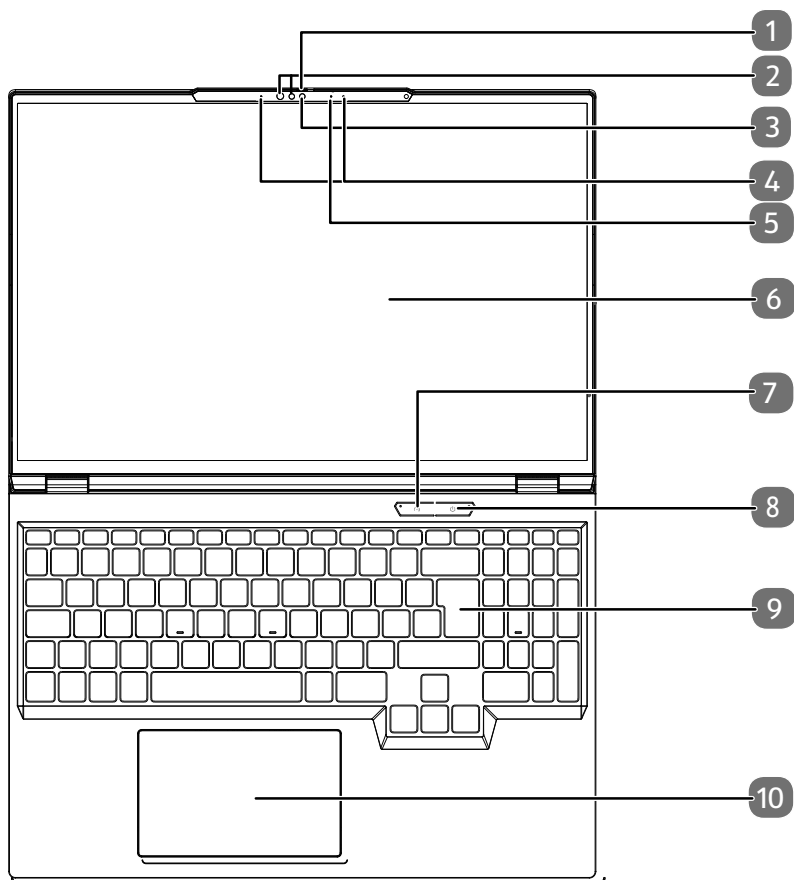


Fig. 1 – Ordinateur ouvert (similaire à l'illustration)

1. Curseur mécanique pour couvrir l'objectif de la caméra
2. Capteur IR double
3. Webcam Full HD
4. Microphone double
5. LED
6. Écran

7. Silent Mode / Balanced Mode / Gaming Mode / Custom mode touche e LED:
 Silent Mode: La LED s'allume en vert.
 Balanced Mode: La LED s'allume en bleu.
 Gaming Mode: La LED s'allume en violet.
 Custom Mode: La LED s'allume en blanc.
8. Bouton marche/arrêt avec LED de fonctionnement
9. Clavier
10. Pavé tactile

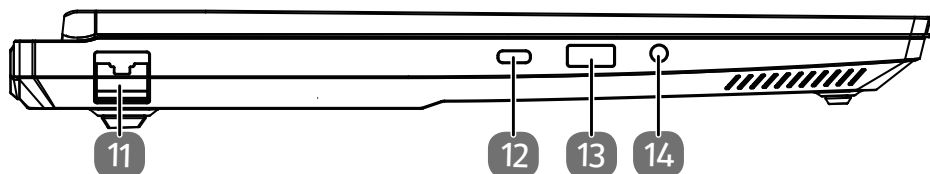


Fig. 2 – Côté gauche (similaire à l'illustration)

11. Port RJ45 (réseau local)
12. Port USB 3.2, gén. 1 (type C) avec fonction DisplayPort/fonction de chargement* (uniquement avec adaptateur correspondant, non fourni)
13. Port USB 3.2, gén. 1 (type A)
14. Prise audio combinée (entrée micro, casque) (norme CTIA)

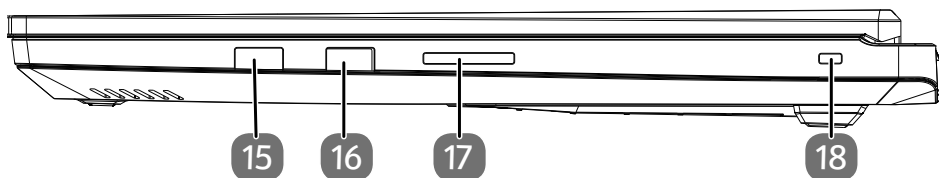


Fig. 3 – Côté droite (similaire à l'illustration)

15. Port USB 3.2, gén. 1 (type A)
16. Port USB 3.2, gén. 1 (type A)
17. Slot pour carte SD
18. Verrouillage Kensington®

* L'adaptateur doit être conforme à la spécification « USB Power Delivery ».

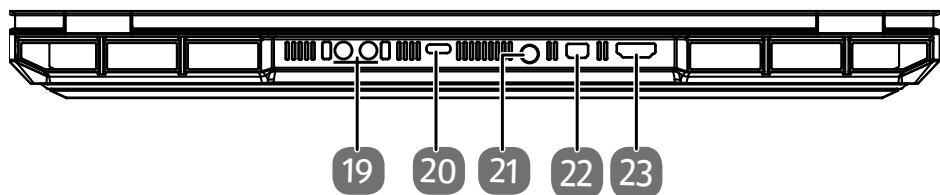


Fig. 4 – Vue arrière (similaire à l'illustration)

- 19. connexion de refroidissement par eau double
Le système peut être refroidi en le connectant à un boîtier de refroidissement externe « Cooling Kit V2 » (non inclus).
- 20. Port Thunderbolt™ 4 (type C)
- 21. Alimentation électrique**
- 22. DisplayPort
- 23. Prise HDMI

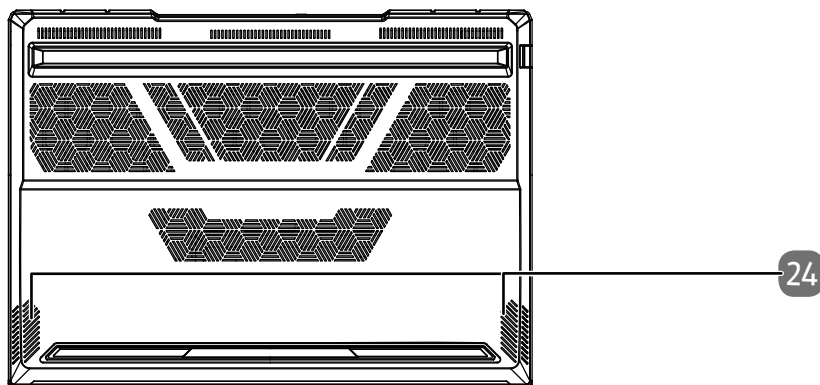


Fig. 5 – Vue d'en bas (similaire à l'illustration)

- 24. Haut-parleurs

** Le branchement sur adaptateur secteur n'est nécessaire que si l'appareil est livré avec une alimentation à fiche cylindrique.

9. Alimentation électrique

9.1. Interrupteur marche/arrêt

- ▶ Ouvrez l'ordinateur portable et maintenez le bouton Marche/Arrêt brièvement enfoncé pour allumer ou éteindre l'ordinateur.



Lorsqu'il n'est plus possible d'éteindre l'ordinateur portable via le logiciel, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 10 secondes.

N'éteignez pas votre ordinateur portable tant qu'il accède au disque dur. Vous risquez sinon de perdre des données. Afin de protéger le HDD/SSD, attendez au moins 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur pour le rallumer.

10. Première mise en service

Pour utiliser votre ordinateur portable en toute sécurité et lui garantir une longue durée de vie, lisez tout d'abord le chapitre « Sécurité de fonctionnement » situé au début de ce manuel constructeur. Cet ordinateur est déjà complètement préinstallé, vous n'avez donc pas à charger les pilotes : vous pouvez démarrer immédiatement.

- ▶ Branchez l'adaptateur secteur contenu dans l'emballage (en option) à l'appareil et puis branchez-le sur une prise de courant.
- ▶ Ouvrez l'écran avec votre pouce et votre index jusqu'à la position souhaitée. N'ouvrez l'écran que jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. Tenez toujours l'écran au milieu lorsque vous l'ouvrez, le positionnez et le fermez. Ne pas le faire pourrait endommager l'écran. N'essayez jamais de l'ouvrir de force.



Avant la première mise en service de votre ordinateur portable, assurez-vous que et l'adaptateur secteur est branché.

- ▶ Allumez l'ordinateur portable en appuyant sur le bouton marche/arrêt. L'ordinateur démarre et passe maintenant par différentes phases d'installation.

Au cours du processus d'installation, vous devez accepter les conditions d'utilisation afin de pouvoir utiliser le système d'exploitation. Préparez les informations pour l'accès au Wi-fi ou votre boîte e-mail si vous souhaitez les installer dès maintenant.

Le chargement du système d'exploitation dure un peu plus longtemps à la première installation. Une fois que toutes les données nécessaires ont été saisies, le système d'exploitation est configuré. L'affichage du bureau Windows® signifie que le système d'exploitation est complètement chargé.



REMARQUE !

Perte de données !

La première installation peut durer quelques minutes. Ne coupez pas l'alimentation électrique de l'ordinateur portable et ne l'éteignez pas pendant la première installation. Cela pourrait avoir des répercussions négatives sur l'installation.

- N'éteignez l'ordinateur portable qu'une fois que l'installation est terminée et que l'écran d'accueil apparaît.

10.1. Démarrage de l'ordinateur portable

- ▶ Ouvrez l'écran comme décrit plus haut et appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
- ▶ Suivez les instructions à l'écran. Les différentes boîtes de dialogue vous expliquent les étapes à exécuter.

La procédure d'accueil vous guide notamment à travers les différents écrans et fenêtres.

- ▶ Sélectionnez la langue de votre choix puis les paramètres de pays correspondants.

Contrat de licence

Lisez attentivement le contrat de licence. Vous obtiendrez des informations juridiques importantes sur l'utilisation de votre produit logiciel. Pour voir l'ensemble du texte, déplacez la barre de défilement à l'aide des flèches ou du pavé tactile jusqu'à ce que vous arriviez à la fin du document. Donnez votre accord au contrat en cliquant sur **Accepter**, ce qui vous donne le droit d'utiliser le produit suivant les conditions définies.



REMARQUE !

Perte de données !

Durant quelques jours après la première installation, Windows® peut actualiser et configurer des données (p. ex. par de nouvelles mises à jour), ce qui peut entraîner des ralentissements lors du processus d'arrêt et de démarrage de l'ordinateur portable.

- N'éteignez donc pas prématurément l'ordinateur. Cela pourrait avoir des répercussions négatives sur l'installation.

11. Fonctionnement sur secteur

Votre ordinateur portable est vendu avec un adaptateur secteur universel pour courant alternatif (en option) qui s'adapte automatiquement à la source de courant proposée et peut prendre en charge les voltages suivants : AC 100-240 V~ 50/60 Hz. Veuillez respecter les consignes de sécurité concernant l'alimentation.

L'adaptateur secteur alimente l'ordinateur portable et charge simultanément la batterie. Votre batterie se recharge aussi lorsque vous travaillez avec l'ordinateur en laissant l'adaptateur secteur branché. L'adaptateur secteur consomme de l'électricité même lorsque l'ordinateur n'y est pas raccordé. Débranchez donc la fiche de la prise de courant si l'adaptateur secteur n'est pas relié à l'ordinateur portable.



Utilisez cet ordinateur portable et l'adaptateur secteur fourni (en option) uniquement ensemble.

12. Fonctionnement sur batterie



Les batteries stockent de l'énergie électrique dans leurs cellules pour la restituer en cas de besoin. Chargez et déchargez complètement la nouvelle batterie deux à trois fois de suite afin qu'elle atteigne sa pleine capacité !

12.1. Manipulation générale de la batterie

Lors de la manipulation de la batterie, il est important de veiller à l'utiliser et à la charger correctement, afin d'exploiter pleinement sa capacité et de préserver le plus longtemps possible sa durée de vie. La température optimale de charge se situe à environ 20 °C. Respectez impérativement les consignes de sécurité.

- ▶ Effectuez une fois par mois un cycle de décharge/charge complet. Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une période prolongée, assurez-vous que la batterie est chargée approximativement à la moitié de sa capacité avant de le ranger. Cela permet d'éviter que la batterie soit totalement déchargée et soit durablement endommagée, ou qu'elle ne puisse plus être rechargée.
- ▶ L'appareil ne doit pas être rechargé sans surveillance.
- ▶ Pendant le processus de charge, ne placez pas la batterie sur des matériaux sensibles ou facilement inflammables.
- ▶ Ne recouvrez pas l'ordinateur portable lorsque la batterie est en charge.

12.1.1. Chargement de la batterie

La batterie est chargée sur l'adaptateur secteur. Si ce dernier est branché, la batterie se recharge automatiquement, que l'ordinateur portable soit allumé ou non.



Le processus de chargement sera interrompu si la température de la batterie est trop élevée.

12.1.2. Déchargement de la batterie

Cessez d'utiliser l'ordinateur portable lorsqu'un avertissement apparaît.



REMARQUE !

Perte de données !

Une panne de courant soudaine peut entraîner une perte de données.

- Pensez à sauvegarder à temps vos fichiers ouverts afin de prévenir toute perte de données.
-

12.1.3. Autonomie

La durée de fonctionnement varie en fonction du réglage des fonctions d'économie d'énergie. Votre ordinateur portable nécessite par ailleurs davantage d'énergie lors de l'exécution de certaines applications.

L'autonomie de la batterie diminue si le processeur ou les composants graphiques de l'ordinateur portable sont soumis à une utilisation intensive pendant une période prolongée. Ceci peut se produire notamment avec des jeux aux graphismes complexes, des vidéos ou lors du traitement de fichiers multimédias.



Si vous ignorez l'alarme de batterie faible, votre ordinateur passe en mode de veille prolongée.

13. Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur portable offre des fonctions d'économie d'énergie automatiques et configurables, que vous pouvez utiliser pour optimiser la durée d'utilisation de la batterie et réduire les coûts de consommation d'électricité en général. Les fonctions d'économie d'énergie se trouvent dans les paramètres de Windows®.

13.1. Conseils pour économiser de l'énergie

- Les touches **Fn+F1** vous permettent de passer en mode Économie d'énergie.
- Appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt pour mettre fin au mode d'économie d'énergie.
- Vous pouvez optimiser la gestion de l'alimentation de votre ordinateur avec les paramètres des options d'alimentation.
- Pour ne pas consommer d'énergie inutilement lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant un certain temps, coupez dans tous les cas l'alimentation électrique en débranchant la fiche d'alimentation, en enlevant le bloc batterie ou en éteignant l'interrupteur d'alimentation.

Grâce à la fonction de gestion de l'alimentation, l'ordinateur peut passer en mode Économie d'énergie ou en mode Veille lorsqu'il n'est pas utilisé durant un certain temps.

Pour que ce potentiel d'économie d'énergie puisse être utilisé, la fonction de gestion de l'alimentation a été ainsi programmée pour que le système se comporte comme suit :

Fonctionnement sur secteur :

- Extinction de l'écran au bout de 5 minutes
- Passage en mode Veille au bout de 5 ou 15 minutes

Fonctionnement sur batterie :

- Extinction de l'écran au bout de 3 minutes
- Passage en mode Veille au bout de 3 ou 10 minutes

14. Écran

14.1. Ouverture et fermeture de l'écran

L'écran est fermé par la construction spéciale de ses charnières, un verrouillage supplémentaire est donc inutile.

- Pour ouvrir l'écran, déployez-le à l'aide du pouce et de l'index jusqu'à la position désirée.



REMARQUE !

Risque de dommage !

Une ouverture trop brutale de l'écran peut endommager l'appareil.

- N'ouvrez l'écran que jusqu'à ce que vous sentiez une résistance. L'ouverture de l'écran au-delà de cette résistance notable peut endommager le boîtier ou l'appareil.
- Tenez toujours l'écran au milieu lorsque vous l'ouvrez, le positionnez et le fermez.

L'ouverture et la fermeture de l'écran peuvent être affectées à différentes fonctions via Paramètres -> Système -> Alimentation et batterie, par exemple veille, hibernation et arrêt.

14.2. Connexion d'un moniteur externe

L'ordinateur portable dispose d'un port HDMI, d'un port Thunderbolt (USB type C), qui peut être utilisé pour connecter plusieurs écrans en fonction de la station d'accueil utilisée (non incluse), et d'un DisplayPort.

- ▶ Arrêtez correctement votre ordinateur portable.
- ▶ Raccordez le câble de signal du moniteur externe (non fourni) au port HDMI de l'ordinateur portable.
Des écrans supplémentaires peuvent être connectés pendant l'utilisation via une station d'accueil (non incluse).
Vous pouvez connecter un écran supplémentaire via le port USB 3.2 (type C) avec fonction DisplayPort. Veillez à utiliser un adaptateur correspondant (non fourni).
- ▶ Branchez le moniteur externe sur le secteur et mettez-le sous tension.
- ▶ Mettez maintenant votre ordinateur portable en marche.

15. Saisie des données

15.1. Clavier

Grâce à la double fonction de certaines touches, vous disposez des mêmes fonctions que sur un clavier Windows normal. Certaines fonctions sont obtenues à l'aide des touches **Fn** propres à l'ordinateur.

15.1.1. Combinaisons de touches spécifiques à l'ordinateur portable

Description	
Fn + F1	Veille Après avoir appuyé sur cette combinaison de touches, le portable se trouve en mode d'économie d'énergie.
Fn + F2	Verrouillage de la touche Windows Cela verrouillera la touche Windows pour empêcher toute activation accidentelle dans le jeu.
Fn + F3	Affichage Commute l'affichage à l'écran entre LCD, moniteur externe et affichage simultané.
Fn + F4	Mode avion Cette combinaison de touches permet d'activer ou de désactiver le mode avion.
Fn + F5	Pavé tactile Active ou désactive le pavé tactile.
Fn + F6	Éclairage du clavier Atténue l'éclairage du clavier

Description	
Fn + F7	Éclairage du clavier Augmente l'éclairage du clavier
Fn + F8	Désactivation du son Active ou désactive les haut-parleurs.
Fn + F9	Moins fort Réduit le volume.
Fn + F10	Plus fort Augmente le volume.
Fn + F11	Plus sombre Réduit la luminosité de l'écran.
Fn + F12	Plus clair Augmente la luminosité de l'écran.
Fn + Sc-Rotation	Webcam Active ou désactive la webcam.
Fn + CoPilot	Menu contextuel de CoPilot Affiche le menu contextuel de l'objet sélectionné.

16. Système audio

16.1. Connexions audio externes

L'utilisation des ports externes vous permet de raccorder facilement votre ordinateur à des appareils externes. Vous pouvez régler le volume en appuyant sur la combinaison de touches **Fn+F9** et **Fn+F10**.

Vous pouvez modifier les paramètres en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le symbole de haut-parleur dans la barre des tâches.



AVERTISSEMENT !

Risque de perte auditive !

L'utilisation d'un casque/d'écouteurs à un volume élevé ainsi que toute modification des réglages de base de l'égaliseur, des pilotes, du logiciel ou du système d'exploitation peut engendrer une surpression acoustique et entraîner des lésions ou une perte du système auditif.

- Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.
- Avant de lancer la lecture, réglez le volume sur le niveau le plus bas.
- Lancez la lecture et augmentez le volume à un niveau qui vous semble agréable.

17. Fonctionnement du réseau

17.1. Port réseau

Raccordez une extrémité avec le port RJ45 (fiche Western) à l'interface réseau de votre ordinateur portable et l'autre extrémité à un autre ordinateur portable ou hub/commutateur. Vous trouverez d'autres explications sur le fonctionnement en réseau dans l'aide Windows®.

17.2. Wi-fi (réseau sans fil)

Cette fonction vous permet d'établir une connexion réseau local sans fil vers le récepteur correspondant. Veuillez lire les conditions requises.

17.2.1. Utilisation restreinte

Éteignez impérativement le produit dans les situations suivantes :

- dans les établissements hospitaliers, cliniques ou autres centres de santé et dans tous les endroits à proximité immédiate d'appareils médicaux,
- dans tous les lieux exposés à un risque d'explosion (p. ex. stations-service, environnements poussiéreux, notamment poussière métallique),
- dans les lieux où l'utilisation d'appareils à commande radio est interdite p. ex. sur les grands chantiers de construction ou dans les endroits où des opérations de dynamitage sont effectuées.



AVERTISSEMENT !

Danger dû aux signaux radio et au rayonnement électromagnétique !

Les signaux radio et le rayonnement électromagnétique peuvent affecter le fonctionnement des appareils électroniques sensibles tels que les stimulateurs cardiaques ou les défibrillateurs automatiques implantables.

- Maintenez le produit à au moins 20 cm d'écart de ces appareils afin d'éviter que les signaux radio et le rayonnement électromagnétique perturbent leur fonctionnement.



Les ondes radio émises peuvent provoquer des interférences au niveau des appareils auditifs.

17.2.2. Protection des données

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de perte de données consécutive à l'accès non sécurisé par des tiers.



Sécurisez votre réseau Wi-fi via un cryptage approprié de façon à interdire tout accès à vos données par des tiers.

17.2.3. Conditions requises

Il est possible d'utiliser comme récepteur un point d'accès Wi-fi. Un point d'accès Wi-fi est un appareil de transmission radio qui communique avec votre ordinateur et pilote l'accès au réseau auquel vous êtes raccordé.

Les points d'accès Wi-fi sont fréquents dans les grandes entreprises, les aéroports, les gares, les universités ou les cafés Internet. Ils permettent l'accès à leurs services propres et à des réseaux ou à Internet.

Dans la plupart des cas, des droits d'accès généralement payants sont nécessaires. On trouve souvent des points d'accès avec modem DSL intégré. Ces routeurs établissent la liaison avec une connexion Internet DSL existante et le Wi-fi.

Il est également possible de créer une liaison à un autre terminal disposant d'une fonction Wi-fi même sans point d'accès. Cependant, un réseau sans routeur est limité aux appareils qui lui sont directement connectés.

Si vous employez un cryptage lors du transfert de données, celui-ci doit fonctionner sur tous les appareils selon le même procédé. Le cryptage est un procédé qui permet d'éviter les accès non autorisés au réseau. La vitesse de transfert peut varier en fonction de la distance et de la charge du récepteur.

17.3. Bluetooth®

La technologie sans fil Bluetooth fonctionne sur de courtes distances. Les périphériques Bluetooth utilisent la transmission radio, qui permet aux ordinateurs, téléphones portables, imprimantes, claviers, souris et autres périphériques de communiquer entre eux sans câbles. Il existe de nombreuses possibilités d'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth, notamment :

- l'établissement d'une connexion sans fil à Internet avec un téléphone portable ;
- le transfert de fichiers entre ordinateurs ou entre un ordinateur et un autre périphérique ;
- l'impression sur une imprimante Bluetooth ;
- l'utilisation d'un clavier et d'une souris Bluetooth ;
- la connexion à un réseau PAN (Personal Area Network) ;

La vitesse de transfert des données avec la technologie sans fil Bluetooth peut varier selon le périphérique ou l'environnement. Un périphérique Bluetooth peut transmettre au travers de murs, de poches et de porte-documents. La transmission entre des appareils Bluetooth s'effectue par ondes haute fréquence de 2,4 Gigahertz (GHz).



N'utilisez pas la fonction Bluetooth dans des endroits (p. ex. hôpitaux, avions, etc.) dans lesquels se trouvent des appareils sensibles aux ondes radio. Désactivez cette fonction si vous n'êtes pas certain qu'il n'y a aucun risque d'influence néfaste ni d'interférence.

17.4. Mode avion

Le mode avion permet de désactiver toutes les connexions radio (p. ex. Wi-fi, Bluetooth®). Le mode avion est désactivé par défaut ; toutes les connexions radio sont donc disponibles.

18. Protéger votre ordinateur portable

18.1. Mot de passe au démarrage

Vous pouvez protéger votre ordinateur portable de toute utilisation non autorisée avec un mot de passe au démarrage. Lorsque vous allumez l'ordinateur portable, vous êtes alors invité à saisir ce mot de passe, que vous pouvez configurer dans la configuration UEFI.



REMARQUE !

Risque de dommages !

Veillez noter que seuls les utilisateurs très expérimentés devraient procéder ici à des modifications car toute modification du réglage UEFI peut détériorer la stabilité de fonctionnement du portable.

- Conservez votre mot de passe dans un lieu sûr. Si vous oubliez votre mot de passe, vous ne pourrez plus l'effacer. Dans ce cas, contactez le service après-vente.

Vous pouvez aussi utiliser l'option de sécurité de Windows afin de protéger vos données contre un accès non autorisé.

18.2. Verrou de sécurité Kensington®

Le verrou de sécurité Kensington vous permet de protéger votre ordinateur portable contre le vol. Vous pouvez vous le procurer comme accessoire avec cordon en acier dans le commerce spécialisé.

Pour mettre en place le verrouillage de sécurité, enroulez le cordon en acier autour d'un objet fixe tel qu'un pied de table. Fixez le verrou dans le dispositif Kensington et tournez la clé pour le fermer. Conservez la clé dans un lieu sûr.

19. Restauration de la configuration d'origine

Si votre système ne réagit plus correctement et qu'une récupération du système est nécessaire, utilisez les options de récupération propres à Windows.



REMARQUE !

Risque de dommages !

Une batterie vide pendant la restauration peut éventuellement causer des pertes de données ou l'endommagement du système.

- Pour restaurer le système, raccordez impérativement l'adaptateur secteur, car la restauration peut durer plusieurs heures.

19.1. Restauration du système avec options de restauration Windows®

Si votre appareil rencontre des problèmes, vous pouvez le réinitialiser.

- ▶ Pour ce faire, accédez d'abord au menu Démarrer et recherchez les options de récupération dans l'application **Paramètres**.
- ▶ Ensuite, appuyez ou cliquez sur l'un des choix proposés pour compléter l'une des options. Suivez les instructions à l'écran pour ce faire.



Si l'ordinateur portable ne démarre pas correctement trois fois consécutives, le menu de restauration Windows® s'affiche automatiquement.



REMARQUE !

Perte de données !

La réinitialisation de votre ordinateur portable entraîne la suppression de toutes les données contenues dans votre ordinateur.

- Sauvegardez vos données avant de réinitialiser votre ordinateur portable.



Exécutez chaque type de restauration uniquement lorsque l'adaptateur secteur est raccordé. En cas d'oubli du mot de passe Windows® de votre appareil, vous pouvez également réinitialiser votre ordinateur portable au cours d'un redémarrage à partir de l'écran de connexion. Lors de l'affichage de l'écran de connexion, maintenez la touche Majuscule enfoncée et sélectionnez **Marche/Arrêt**  > **Redémarrer** en bas à droite. Une fois le redémarrage de l'ordinateur effectué, sélectionnez **Résolution des problèmes** > **Réinitialiser ce PC**.

19.2. MEDION Recovery Solution (en option)

En plus de l'option de récupération offerte par Windows®, MEDION Recovery Solution (la solution récupération MEDION) offre la possibilité de restaurer une image système complète à partir de l'état de livraison.

La solution de récupération MEDION est intégrée à l'environnement de récupération WinRE de Windows®.

- Pour démarrer WinRE, maintenez la touche F11 enfoncée pendant le démarrage du système.

Dans WinRE, la solution de récupération MEDION se trouve sous l'élément de menu Dépannage.

20. Réglage de l'UEFI

Dans le réglage de l'UEFI (configuration matérielle de base de votre système), vous avez de nombreuses possibilités de configuration pour le fonctionnement de votre ordinateur portable. Vous pouvez par exemple modifier le fonctionnement des interfaces, les caractéristiques de sécurité ou la gestion de l'alimentation. L'ordinateur portable est configuré départ usine de façon à vous garantir un fonctionnement optimal.



REMARQUE !

Perte de données !

L'ordinateur portable est configuré départ usine de façon à vous garantir un fonctionnement optimal. Apporter des modifications peut perturber le fonctionnement stable et sûr du système.

- Seuls du personnel qualifié ou des utilisateurs très expérimentés peuvent apporter des modifications.

20.1. Réglage de l'UEFI

Vous ne pouvez exécuter le programme de configuration que tout de suite après le démarrage du système. Si l'ordinateur portable est déjà sous tension, mettez-le hors tension et redémarrez-le.

- ▶ Appuyez sur la touche de fonction **F2** pour démarrer le réglage de l'UEFI.

21. FAQ – questions fréquemment posées

Comment puis-je activer Windows® ?

- Windows® s'active automatiquement dès qu'une connexion Internet est établie.

L'heure affichée n'est pas la bonne.

- ▶ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'heure (dans le coin en bas à droite de votre écran), puis cliquez sur « Ajuster la date/l'heure ».
- ▶ Dans la fenêtre qui s'ouvre, vous pouvez ajuster l'heure ou modifier le fuseau horaire.

Quand est-il recommandé de restaurer la configuration d'origine de l'ordinateur ?

- Cette méthode ne devrait être utilisée qu'en ultime recours. Lisez le chapitre Restauration de la configuration d'origine qui vous propose d'autres alternatives.

Comment effectuer une sauvegarde des données ?

- Sauvegardez vos fichiers sur un support externe. Si vous avez besoin d'aide pour la sauvegarde des données, appuyez sur la touche **F1** pour afficher l'aide Windows.

Pourquoi dois-je réinstaller mon périphérique USB bien que je l'aie déjà fait ?

- Si l'appareil n'est pas utilisé sur le port USB sur lequel il a été installé, il reçoit automatiquement une nouvelle identification. Le système d'exploitation le considère comme un nouveau périphérique et les pilotes doivent éventuellement être réinstallés.
- Utilisez le pilote installé ou raccordez l'appareil au port USB sur lequel il a été installé.

L'ordinateur portable ne s'allume pas.

- ▶ Si l'ordinateur portable fonctionne sur batterie, raccordez l'ordinateur portable à l'adaptateur secteur et assurez-vous que la batterie est chargée ou en charge.
- ▶ Si vous utilisez l'ordinateur portable avec l'adaptateur secteur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise de courant et testez p. ex. une lampe sur la même prise. Si la lampe ne fonctionne pas non plus, faites appel à un électricien.

L'écran est noir.

- Le voyant de fonctionnement (bouton Marche/Arrêt) n'est pas allumé et l'ordinateur se trouve en mode Veille.

Solution :

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.

L'ordinateur portable s'éteint en cours de fonctionnement.

- ▶ La batterie est peut-être vide. Branchez l'ordinateur portable sur le secteur avec l'adaptateur secteur et rechargez la batterie.

L'ordinateur ne s'allume pas.

- ▶ Si vous faites fonctionner l'ordinateur sur batterie, vérifiez que celle-ci est bien insérée et chargée.

Les connexions Wi-fi/Bluetooth ne fonctionnent pas.

- ▶ Vérifiez si le mode Avion est désactivé.

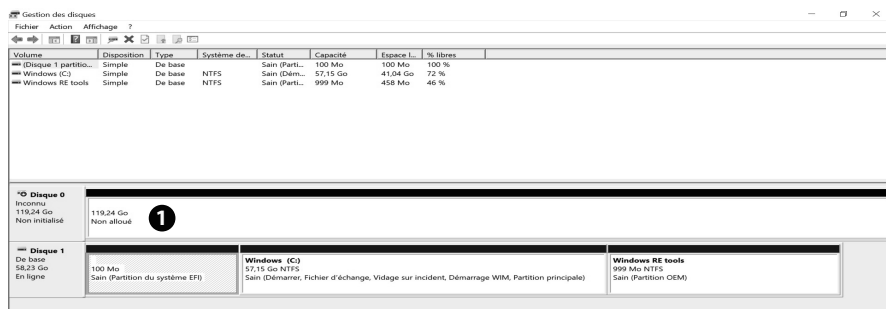
Le pavé tactile ne fonctionne pas.

- Pour activer le pavé tactile, appuyez sur la combinaison de touches **Fn+F5**.

Problème lors de la détection d'un disque dur supplémentaire.

Si vous ajoutez un disque dur supplémentaire à votre appareil, il se peut que ce disque dur ne soit pas immédiatement visible sous Windows. Si c'est le cas, procédez comme suit :

- Clic droit sur le bouton **Démarrer**.
- Clic gauche sur **Gestion des disques** et confirmer la fenêtre qui s'ouvre avec **OK**.
- Maximiser la fenêtre suivante s'ouvre pour un traitement plus facile.



Vous voyez alors le disque dur supplémentaire dans la partie inférieure de la fenêtre (1).

- Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la zone marquée en haut (1).
- Sélectionnez la première option affichée et confirmez-la d'un clic de souris gauche.
- Cliquez maintenant sur **Suivant** jusqu'à ce que **Terminer** apparaisse et confirmez.

Après quelques secondes, le disque dur est visible dans l'explorateur Windows et est à votre disposition.



En cas de questions sur le système d'exploitation, utilisez la fonction d'aide propre au système en appuyant sur la touche **F1** ou consultez le site Internet www.microsoft.com

22. Service après-vente

22.1. Première aide en cas de problèmes de matériel

Les dysfonctionnements ont des causes diverses, parfois banales, parfois dues à un périphérique matériel défectueux. Nous vous proposons ci-après un petit guide qui vous aidera à tenter de résoudre vous-même le problème.

Si les mesures que nous vous indiquons n'aboutissent pas, n'hésitez pas à nous appeler : nous vous aiderons volontiers !

22.2. Localisation de la cause

Commencez par un contrôle visuel minutieux des câbles de connexion. Si l'ordinateur portable est raccordé à des périphériques, vérifiez ici aussi si tous les câbles sont correctement branchés.

22.3. Vous avez besoin d'une aide supplémentaire ?

Si les suggestions indiquées à la section précédente n'aboutissent pas à la solution souhaitée, veuillez contacter votre hotline ou vous adresser à www.medion.com. Nous vous aiderons volontiers. Mais avant de nous contacter, munissez-vous des informations suivantes :

- Avez-vous procédé à des modifications ou extensions de la configuration de base ?
- Quels sont les périphériques supplémentaires que vous utilisez ?
- Quels messages s'affichent le cas échéant sur l'écran ?
- Quel logiciel utilisiez-vous lorsque l'erreur s'est produite ?
- Qu'avez-vous déjà tenté pour résoudre le problème ?

22.4. Assistance pour les pilotes

Nous avons testé longuement et avec succès dans nos laboratoires d'essai le système équipé des pilotes installés. En informatique, il est cependant usuel d'actualiser les pilotes de temps en temps. D'éventuels problèmes de compatibilité avec d'autres composants (programmes, appareils) qui n'ont pas encore été testés peuvent surgir.



Lors des mises à jour critiques et des mises à jour de sécurité, les pilotes sont automatiquement téléchargés et installés, à condition que l'appareil soit connecté à Internet.

Les mises à jour de pilote facultatives peuvent être téléchargées et installées manuellement à l'aide de la fonction Windows Update.

22.5. Transport

Respectez les consignes suivantes pour transporter l'ordinateur portable :

- ▶ Éteignez l'ordinateur portable.
- ▶ Après tout transport de l'ordinateur portable, attendez que celui-ci soit à température ambiante avant de l'allumer. En cas de fortes variations de température ou d'humidité, il est possible que, par condensation, de l'humidité se forme à l'intérieur de l'ordinateur, pouvant provoquer un court-circuit.
- ▶ Utilisez systématiquement un sac pour ordinateur portable pour protéger l'ordinateur de la saleté, de l'humidité, des chocs et des rayures.
- ▶ Utilisez toujours l'emballage d'origine pour expédier votre ordinateur portable ; demandez conseil à votre transporteur.
- ▶ Rechargez complètement la batterie avant d'entreprendre un long voyage.
- ▶ Avant de partir en voyage, renseignez-vous sur le type de courant et les réseaux de communication utilisés localement.
- ▶ En cas de besoin, procurez-vous les adaptateurs électriques avant votre départ.
- ▶ Lors du contrôle de vos bagages à main dans un aéroport, il est recommandé de faire passer le portable et tous les médias de stockage magnétiques (par exemple disques durs externes) par l'installation à rayons X (le dispositif sur lequel vous déposez vos sacs). Évitez le détecteur magnétique (le dispositif par lequel vous passez) ou le bâton magnétique (l'appareil portatif utilisé par le personnel de la sécurité) : ils peuvent éventuellement détruire vos données.

23. Nettoyage et maintenance



AVERTISSEMENT !

Risque d'électrocution !

Lorsque le boîtier est ouvert et en cas de contact avec les composants contenus dans l'appareil, il existe un danger de mort par électrocution !

- N'ouvrez pas le boîtier de l'ordinateur portable. Il ne contient aucune pièce à entretenir. Débranchez toujours l'adaptateur secteur de la prise et tous les câbles de connexion avant de procéder au nettoyage de l'appareil !

La durée de vie de votre ordinateur portable peut être prolongée en respectant les consignes suivantes :

- ▶ Nettoyez l'ordinateur portable uniquement avec un chiffon légèrement humide et non pelucheux.
- ▶ N'utilisez ni solvants ni détergents corrosifs ou gazeux.
- ▶ Nettoyez l'écran et le pavé tactile avec des produits adaptés (p. ex. produits nettoyants adaptés pour le verre).
- ▶ Afin d'éviter tout dommage, évitez absolument qu'un liquide ne pénètre à l'intérieur de l'appareil.
- ▶ N'exposez jamais l'écran aux rayons directs du soleil ou au rayonnement ultraviolet.



REMARQUE !

Risque de dommages !

Afin d'éviter tout dommage, les contacts à fiche ne doivent en aucun cas être en contact avec de l'eau.

- Si cela devait malgré tout se produire, séchez impérativement les contacts avec un chiffon avant de réutiliser l'appareil.

23.1. Stockage en cas de non-utilisation

Si vous n'utilisez pas l'ordinateur portable pendant une période prolongée, rangez-le dans un endroit frais et sec et veillez à ce qu'il soit protégé de la poussière et des variations de température.

- ▶ Effectuez une fois par mois un cycle de décharge/charge complet. Cela permet d'éviter que la batterie soit totalement déchargée et soit durablement endommagée, ou qu'elle ne puisse plus être rechargée.
- ▶ Retirez tous les supports des ports USB et du lecteur de cartes.
- ▶ Retirez tous les câbles et appareils périphériques branchés.



Pour le stockage en cas de non-utilisation de votre ordinateur portable, nous vous conseillons d'utiliser une housse afin de le protéger de la poussière et de l'encrassement.

24. Extension/transformation et réparation

L'extension ou la transformation de votre ordinateur portable doit être confiée exclusivement à un spécialiste qualifié. Si vous ne possédez pas les qualifications requises, faites appel à un technicien du service après-vente. Si vous rencontrez des problèmes techniques avec cet ordinateur portable, adressez-vous à notre service après-vente.

Si une réparation est nécessaire, adressez-vous uniquement à l'un de nos partenaires agréés pour le service après-vente.

25. Remarques sur les erreurs à l'écran

25.1. Norme européenne EN 9241-307 classe II

Compte tenu du très grand nombre de transistors et des processus de fabrication extrêmement complexes qui y sont associés, il peut se produire par endroits des pertes ou un mauvais adressage de pixels ou de sous-pixels individuels.

Pour tous les produits d'affichage, le fabricant se conforme aux exigences de la norme EN ISO 9241-307, classe II, dans ses mesures d'assurance qualité. Celles-ci continuent à être appliquées lors du traitement de la garantie.

26. Recyclage



EMBALLAGE

L'appareil est placé dans un emballage afin de le protéger contre tout dommage pendant le transport. Les emballages sont fabriqués à partir de matériaux qui peuvent être recyclés de manière écologique et remis à un service de recyclage approprié.



Marquage des emballages pour le tri des déchets avec les abréviations (a) et numéros (b) ayant la signification suivante :

1-7 : Plastiques/20-22 : Papier et carton/80-98 : Matériaux composites



(Applicable uniquement en France)

La signalétique « Triman » informe le consommateur que le produit est recyclable, est soumis à un dispositif de responsabilité élargie des producteurs et relève d'une consigne de tri en France.



APPAREIL

Il est interdit d'éliminer les appareils usagés portant le symbole ci-contre avec les déchets ménagers.



L'appareil est équipé d'une batterie intégrée.

Conformément à la Directive 2012/19/UE, l'appareil doit être recyclé de manière réglementaire une fois arrivé en fin de cycle de vie.

Les matériaux recyclables contenus dans l'appareil seront recyclés, ce qui permet de respecter l'environnement et d'éviter tout effet nocif sur la santé humaine.

Déposez l'appareil usagé auprès d'un point de collecte de déchets électriques et électroniques ou auprès d'un centre de tri. Retirez auparavant les piles et éliminez-les séparément dans un centre de collecte de piles usagées.

Pour de plus amples renseignements, adressez-vous à la déchetterie locale ou à la municipalité.



BATTERIES

Il est interdit d'éliminer les batteries portant le symbole ci-contre avec les déchets ménagers.

Conformément à l'ordonnance 2023/1542, les batteries en fin de vie doivent être éliminées dans le respect de la réglementation.

Celles-ci peuvent contenir des métaux lourds toxiques et sont soumises au traitement des déchets spéciaux.

Les symboles chimiques des métaux lourds sont les suivants :

Cd = cadmium, Hg = mercure, Pb = plomb.

Vous êtes légalement tenu de rapporter les piles et les batteries usagées après utilisation. C'est pourquoi vous devez remettre gratuitement les piles et les batteries usagées à un magasin ou à un point de collecte communal.

Les piles et les batteries peuvent contenir des substances nocives pour la santé humaine et l'environnement. Seules une collecte et une valorisation séparées des piles et batteries usagées permettent d'éviter les effets négatifs.

Soyez particulièrement prudent lorsque vous manipulez des piles et des batteries au lithium, car une utilisation inappropriée peut augmenter le risque d'incendie.

Pour ce faire, scotchez les pôles afin d'éviter tout court-circuit extérieur.

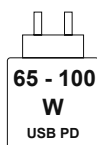
Utilisez des piles à longue durée de vie ou des batteries rechargeables afin de réduire la production de déchets de piles usagées.

Suivez les instructions de stockage et évitez de décharger et de recharger complètement la batterie afin de prolonger sa durée de vie.

En outre, il est conseillé de ne pas laisser de piles ou d'appareils électriques et électroniques contenant des piles ou des batteries dans les espaces publics afin d'éviter qu'ils ne soient jetés. Examinez les possibilités de réutiliser les batteries au lieu de les jeter, par exemple en les réparant.

27. Données techniques

Adaptateur secteur (en option)	
Modèle	FSP420-ACAU3
Tension/Intensité d'entrée / fréquence du courant alternatif en entrée	100 - 240 V~, 5,2A, 50-60 Hz
Tension/Intensité de sortie	20,0 V $\overline{\overline{\overline{\quad}}}$ 21,0 A
Puissance de sortie	420,0 W
Efficacité moyenne en fonctionnement	89,0 %



La puissance de l'adaptateur secteur doit être comprise entre une puissance minimale de 65 watts, requise par l'installation radioélectrique, et une puissance maximale de 100 watts, nécessaire pour atteindre la vitesse de charge maximale.

Batterie	
Tension	15,48 V
Capacité	6450 mAh
Energie	99,9 Wh
Temps de fonctionnement	jusqu'à 4,5 heures (en fonction des réglages de l'ordinateur portable et du mode d'utilisation en fonctionnement)

Conditions ambiantes	
Températures	En fonctionnement : +5° C - +30° C Hors fonctionnement < quatre semaines : 0 °C - +60 °C Hors fonctionnement > quatre semaines : 0 °C - +25 °C (recommandation 20 °C $\pm$ 5 °C)
Humidité de l'air admissible	20 – 80 % (sans condensation)

28. Informations relatives au Wi-fi/Bluetooth®

Plage de fréquence : 2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Norme Wi-fi : 802.11 a/b/g/n/ac/ax/be

Plage de fréquences	MHz	Canal	Puissance d'émission max./ dBm
WLAN 2,4 GHz	2400 - 2483,5	1 - 13	< 20
WLAN 5 GHz	5150 - 5250	36 - 48	< 23
	5250 - 5350	52 - 64	< 23
	5470 - 5725	100 - 140	< 23
	5725 - 5865	149 - 165	(si disponible < 13,98)
WLAN 6 GHz	5955 - 6415	1 - 93	(si disponible < 23)
Bluetooth® 2,4 GHz	2402-2480	---	< 20

29. Protection des données et sécurité de l'appareil

Vous trouverez ici une liste de tous les capteurs pertinents et de leur influence sur la vie privée.

Caméra

Fonction : Caméra HD pour les applications vidéo, reconnaissance faciale (en option), etc.
Collecte des données : Données d'image (visage, environnement) pour un traitement local ou en temps réel.
Contrôle : Interrupteur physique à glissière (en option), droits d'accès au logiciel.

Microphone

Fonction : Microphone(s) pour l'enregistrement vocal, la commande d'assistant, etc.
Collecte des données : Entrées vocales pour l'analyse ou la transmission en temps réel.
Contrôle : Touche de fonction sur le clavier, droits d'accès au logiciel.

30. Addendum à la notice d'utilisation de l'ordinateur portable

30.1. Exposition aux rayonnements de radiofréquence

Votre appareil a été testé et répond aux normes d'exposition RF fixées par l'Union européenne en ce qui concerne les réseaux cellulaires, Wi-fi et Bluetooth.
L'expression « Débit d'absorption spécifique », ou DAS, fait référence au taux d'absorption d'énergie RF par le corps humain.
Le DAS maximum pour ce produit a été fixé à 4,0 W/kg membre et de 2,0 W /kg Corps et Tête par le Conseil de l'Union européenne.

L'appareil a été testé et répond aux directives d'exposition DAS en matière de fonctionnement des réseaux cellulaires ,Wi-fi et Bluetooth.

Votre appareil est doté d'émetteurs et de récepteurs radio. Lorsqu'elle est allumé, votre appareil envoie et reçoit de l'énergie de radiofréquence (RF) par le biais de son antenne.

31. Informations relatives au service après-vente

Si votre appareil ne fonctionne pas de la manière dont vous le souhaitez, veuillez d'abord vous adresser à notre service après-vente. Vous disposez des moyens suivants pour entrer en contact avec nous :

- Au sein de notre Service-Community, vous pouvez discuter avec d'autres utilisateurs ainsi qu'avec nos collaborateurs pour partager vos expériences et vos connaissances. Vous pouvez accéder à notre Service-Community ici : community.medion.com.
- Vous pouvez également utiliser notre formulaire de contact disponible ici : www.medion.com/contact.
- Notre équipe du service après-vente se tient également à votre disposition via notre assistance téléphonique ou par courrier.

France	
Horaires d'ouverture	Hotline SAV
Lun - Ven : 9h00 à 19h00	① 02 55 66 12 45
Adresse du service après-vente	
MEDION France 75 Rue de la Foucaudière 72100 LE MANS France	
Suisse	
Horaires d'ouverture	Hotline SAV
Lun - Ven : 9h00 à 19h00	① 0848 - 33 33 32
Adresse du service après-vente	
MEDION/LENOVO Service Center Ifangstrasse 6 8952 Schlieren Suisse	

Belgique & Luxembourg	
Horaires d'ouverture	Hotline SAV (Belgique)
Lun - Ven : 9h00 à 19h00	☎ 02 200 61 98
	Hotline SAV (Luxembourg)
	☎ 800 278 99
Adresse du service après-vente	
MEDION B.V. John F.Kennedylaan 16a 5981 XC Panningen Pays-Bas	



La présente notice d'utilisation et bien d'autres sont disponibles au téléchargement sur le portail du SAV www.medionservice.com.

Dans le cadre d'un développement durable, nous renonçons à imprimer les conditions de garantie. Vous trouverez également nos conditions de garantie sur notre portail de services.

Vous pouvez également scanner le code QR ci-contre pour charger la notice d'utilisation sur un appareil mobile via le portail de service.

32. Mentions légales

Copyright 2026

Date : 16. mars 2026

Tous droits réservés.

La présente notice d'utilisation est protégée par les droits d'auteur.

Toute reproduction sous forme mécanique, électronique ou sous toute autre forme est interdite sans l'autorisation préalable écrite du fabricant.

L'entreprise suivante possède les droits d'auteur :

medion GmbH
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Allemagne

Distributeur:

Lenovo Computer AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Allemagne

Veuillez noter que l'adresse ci-dessus n'est pas celle du service des retours. Contactez toujours notre SAV d'abord.

33. Index

A

Alimentation électrique	22
Fonctionnement sur batterie	22
Fonctionnement sur secteur	22

B

Batterie	15
Fonctionnement sur batterie	22
Bluetooth®	28

C

Caractéristiques techniques	
Batterie	37
Conditions ambiantes	37
Configuration d'origine	29
Conseils pour économiser de l'énergie	24
Contrat de licence	22

E

Écran	24
Ouverture et fermeture	24
Ouverture et fermeture de l'écran	24
Ergonomie	16

F

Fonctionnement du réseau	27
Conditions requises	28
WiFi (réseau local sans fil)	27
Fonctionnement sur batterie	
Chargement de la batterie	23

L

Localisation de la cause	32
--------------------------------	----

M

Mettre en veille	24
Mise en service	21
Mode avion	28

P

Protéger votre ordinateur portable	29
--	----

R

Raccordements	
Raccordement	13
Réglage de l'UEFI	30
Réparation	35

S

Sécurité de fonctionnement	8
Batterie	13
Écran	15
Pavé tactile	14
Raccordement	13
Système audio	26

T

Transport	33
-----------------	----

U

Utilisation conforme	5
----------------------------	---