

|                                                                                                     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| REPAIRABILITY INDEX CALCULATION AND PRESENTATION OF<br>THE PARAMETERS WHICH ALLOWED TO ESTABLISH IT | Laptop |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|                                                |                                      |
|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Date of calculation                            | 2026-06-30                           |
| Manufacturer's or importer's name or trademark | Medion                               |
| Manufacturer or importer address               | Am Zehnthof 77, 45307 Essen, Germany |
| Manufacturer's or importer's model identifier  | E15223 / MD600095                    |

This "FINAL\_SCORE" tab in English is purely indicative. In order to meet Belgian legal obligations, please select simultaneously the following 3 tabs "NOTE\_FINALE" + "FINALE\_SCORE" + "FINAL\_SCORE\_DE", and print as pdf. This will produce a pdf with the sub score information sheet in French, Dutch and German. Store this pdf on your website. Please send the URL and a QR code pointing to this pdf to the importers/vendors/distributors.

| Criteria                                                   | Sub-criteria                                                                                                         | Score of subcriterion /10 | Weighting factor of subcriterion | Score of criterion /20 | Total criteria scores /100 |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------------|
| CRITERION 1 : DOCUMENTATION                                | 1.1 Availability of the technical documentation and other documentation related to user and maintenance instructions | 10,0                      | 2                                | 20,0                   | 72,5                       |
| CRITERION 2 : DISASSEMBLY, ACCESSIBILITY, TOOLS, FASTENERS | 2.1 Ease of disassembly parts from List 2*                                                                           | 10,0                      | 1                                | 18,0                   |                            |
|                                                            | 2.2 Necessary tools (List 2)                                                                                         | 7,0                       | 0,5                              |                        |                            |
|                                                            | 2.3 Fasteners characteristics parts from List 1** and List 2                                                         | 9,0                       | 0,5                              |                        |                            |
| CRITERION 3 : AVAILABILITY OF SPARE PARTS                  | 3.1 Availability over time parts from List 2                                                                         | 7,5                       | 1                                | 15,0                   |                            |
|                                                            | 3.2 Availability over time parts from List 1                                                                         | 7,5                       | 0,5                              |                        |                            |
|                                                            | 3.3 Delivery time parts from List 2                                                                                  | 7,5                       | 0,3                              |                        |                            |
|                                                            | 3.4 Delivery time parts from List 1                                                                                  | 7,5                       | 0,2                              |                        |                            |
| CRITERION 4 : PRICE OF SPARE PARTS                         | 4. Ratio between price of parts from list 2 to the price of the product                                              | 2,0                       | 2                                | 4,0                    |                            |
| CRITERION 5 : SPECIFIC CRITERION                           | 5.1 Information about type of updates                                                                                | 10,0                      | 1                                | 15,5                   |                            |
|                                                            | 5.2 Free remote assistance                                                                                           | 6,0                       | 0,5                              |                        |                            |
|                                                            | 5.3 Possibility to reset softwares                                                                                   | 5,0                       | 0,5                              |                        |                            |
| Reparability index on 10                                   |                                                                                                                      |                           |                                  |                        | 7,3                        |

\* list 2: list of a maximum of 3 to 5 spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose broken or malfunctioning parts are the most frequent;

\*\* list 1: list of a maximum of 10 other spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose good condition is necessary for the operation of the equipment.

|                                                                                                        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Laptop</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

|                                                              |                                      |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Date du calcul                                               | 2026-06-30                           |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | Medion                               |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | Am Zehnthof 77, 45307 Essen, Germany |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | E15223 / MD600095                    |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 10,0                        | 2                           | 20,0                   | 72,5                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 10,0                        | 1                           | 18,0                   |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 7,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 7,5                         | 1                           | 15,0                   |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 7,5                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 7,5                         | 0,3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 7,5                         | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 2,0                         | 2                           | 4,0                    |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour                                                                | 10,0                        | 1                           | 15,5                   |                                      |
|                                                     | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
|                                                     | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 5,0                         | 0,5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 7,3                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

|                                                                                                                               |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN<br/>PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN</b> | <i>Draagbare computer</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

|                                                        |                                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 2026-06-30                           |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | Medion                               |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | Am Zehnthof 77, 45307 Essen, Germany |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | E15223 / MD600095                    |

| Criterium                                                      | Subcriterium                                                                                      | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1. Documentatie                                                | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 10,0                  | 2                        | 20,0               | 72,5                      |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)                                        | 10,0                  | 1                        | 18,0               |                           |
|                                                                | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                        | 7,0                   | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 9,0                   | 0,5                      |                    |                           |
| 3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen                   | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 7,5                   | 1                        | 15,0               |                           |
|                                                                | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 7,5                   | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                      | 7,5                   | 0,3                      |                    |                           |
|                                                                | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                      | 7,5                   | 0,2                      |                    |                           |
| 4. Prijs van de onderdelen                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 2,0                   | 2                        | 4,0                |                           |
| 5. Specifiek criterium                                         | 5.1 Informatie over de aard van updates                                                           | 10,0                  | 1                        | 15,5               |                           |
|                                                                | 5.2 Gratis assistentie op afstand                                                                 | 6,0                   | 0,5                      |                    |                           |
|                                                                | 5.3 Software resetten                                                                             | 5,0                   | 0,5                      |                    |                           |
| Globale herstelbaarheidsindex score/10                         |                                                                                                   |                       |                          |                    | 7,3                       |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.