Informations conformément à l'article 3, paragraphe 2, de la loi européenne sur les données

I. Type, format et volume estimé des données produit générées

Type : les catégories suivantes de données relatives aux produits sont générées :

- Données relatives à l'utilisation de l'appareil (par exemple, réglages de base).
- Données relatives à l'état de l'appareil (telles que les conditions environnementales, l'état des composants, les changements d'état de l'appareil (par exemple, en fonction de la catégorie d'appareils : changement de mode de fonctionnement, ouverture ou fermeture de la porte/du panneau avant, changements de température, niveaux de remplissage) et les messages d'état de l'appareil (par exemple, en fonction de la catégorie d'appareils : appareil en surchauffe, réservoir d'eau vide, etc.).

Format : les données sont fournies dans un format courant et lisible par machine (par exemple, fichier TXT).

Volume estimé : le volume des données produit générées dépend du volume des fonctions utilisées. Sur la base des estimations actuelles, une utilisation moyenne génère moins d'environ 10 Ko de données produit exportables par jour. En raison de la capacité de stockage limitée du produit connecté, ces données sont régulièrement écrasées, de sorte que la quantité de données fournies par lecture peut varier.

II. Fréquence de génération des données

Le produit connecté n'est techniquement pas en mesure de générer en continu et en temps réel des données pertinentes et facilement accessibles pour vous (pour plus de détails sur l'accès aux données, voir la section IV).

III. Emplacement et durée de stockage des données

Les données sont stockées sur le produit connecté. Les données ne sont pas stockées sur un serveur distant.
Les données sont régulièrement écrasées sur le produit connecté.

IV. Accès aux données, récupération et suppression, le cas échéant

Si vous souhaitez accéder aux données du produit stockées sur le produit connecté ou les récupérer, veuillez contacter notre service clientèle à l'aide des coordonnées fournies ici : https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care. Dans le cadre d'une intervention d'un technicien du service clientèle, nous pouvons nous connecter au produit connecté, accéder aux données pour vous, les récupérer et vous les fournir. La suppression des données sur votre appareil n'est pas possible. Le processus spécifique de récupération et de fourniture est gratuit pour vous. Tous les frais supplémentaires engagés par le technicien du service clientèle (par exemple, les frais de déplacement ou d'expédition) sont à votre charge.

Les données vous seront fournies régulièrement par e-mail. Pour cela, vous devez disposer d'une adresse e-mail et d'un compte de messagerie capable de recevoir des messages avec des pièces jointes d'une certaine taille.

Vous trouverez de plus amples informations sur la qualité du service des données fournies à l'adresse suivante : https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

En outre, des conditions particulières s'appliquent à la fourniture des données, auxquelles vous pouvez accéder sur notre portail pour développeurs. La version actuelle de ces conditions est disponible à l'adresse suivante : https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Les informations relatives à la protection des données pour le portail pour développeurs sont disponibles à l'adresse suivante : https://developer.home-connect.com/data_privacy.