Informations conformément à l'article 3, paragraphe 2, de la loi européenne sur les données

I. Type, format et volume estimé des données produit générées

Type : les catégories suivantes de données relatives aux produits sont générées :

- Données relatives à l'utilisation de l'appareil (par exemple, réglages de base).
- Données relatives à l'état de l'appareil (telles que les conditions environnementales, l'état des composants, les changements d'état de l'appareil (par exemple, en fonction de la catégorie d'appareils : changement de mode de fonctionnement, ouverture ou fermeture de la porte/du panneau avant, changements de température, niveaux de remplissage) et les messages d'état de l'appareil (par exemple, en fonction de la catégorie d'appareils : appareil en surchauffe, réservoir d'eau vide, etc.).

Format : les données sont fournies dans un format courant et lisible par machine (par exemple JSON).

Volume estimé : le volume des données produit dépend du volume des fonctionnalités utilisées. Sur la base des estimations actuelles, l'utilisation moyenne générera moins d'environ 10 Mo de données produit par jour. Si le produit est équipé d'une caméra, environ 1 Mo sera ajouté pour chaque image transmise (par exemple, une image est créée chaque fois que la porte d'un réfrigérateur équipé d'une caméra est ouverte et fermée). Étant donné que les données dérivées qui ne sont pas couvertes par la loi sur les données et d'autres données générales (par exemple, les métadonnées qui peuvent être envoyées de manière redondante) sont également transmises, la quantité réelle de données envoyées peut varier considérablement.
Indépendamment de cela, le contenu informatif de ces données est nettement inférieur et ne représente généralement que quelques pour cent de ce flux de données brutes techniques.

II. Fréquence de génération des données

Le produit connecté est capable de générer en continu et en temps réel des données facilement accessibles. Toutefois, la disponibilité continue et en temps réel de ces données dépend d'autres facteurs (par exemple, la connexion Wi-Fi du produit, la connexion Internet, la disponibilité des API, etc. Pour des raisons techniques, il existe toujours un certain temps de latence dû aux différents processus de transmission.

III. Emplacement et durée de stockage des données

Les données sont stockées sur un serveur distant. Certaines données sont stockées (temporairement) sur le produit connecté.
Nous supprimerons toutes les données personnelles relatives au produit que nous avons enregistrées à votre sujet sur simple demande. Toutefois, certaines données ne seront supprimées qu'après une période de conservation déterminée, car nous sommes par exemple tenus par la loi de conserver ces données dans certains cas, ou parce que nous en avons besoin pour traiter la relation contractuelle avec vous.
Il n'y a pas de délai de suppression pour les données non personnelles.

IV. Accès aux données, récupération et suppression, le cas échéant

L'accès aux données et leur récupération à partir de produits pouvant être connectés via Home Connect s'effectuent via l'API REST fournie dans le cadre du programme Home Connect Developer. Vous trouverez de plus amples informations sur les exigences techniques et la qualité de service correspondante à l'adresse suivante : https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Pour pouvoir accéder aux données via le programme Home Connect Developer, vous devez accepter les conditions d'utilisation du programme Developer et de la mise à disposition des données conformément à la loi sur la protection des données. La version actuelle de ces conditions d'utilisation est disponible à l'adresse suivante : https://developer.home-connect.com/developer_agreement et https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Les informations relatives à la protection des données pour le portail développeurs sont disponibles à l'adresse suivante : https://developer.home-connect.com/data_privacy.

En outre, un compte Home Connect général est nécessaire. La version actuelle des conditions d'utilisation du compte Home Connect et les informations relatives à la protection des données associées sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.home-connect.com/fr/fr/appli-legal/legal/appli-conditions-apos-utilisation et https://www.home-connect.com/fr/fr/appli-legal/legal/appli-protection-des-donnees.

Si vous souhaitez que vos données personnelles relatives aux produits soient supprimées de notre backend, veuillez nous contacter à l'adresse https://datarequest.bsh-group.com.