BOSCH

Enregistrez votre appareil sur MyBosch et profitez dès maintenant des avantages gratuits suivants : **bosch-home.com/welcome**

MyBosch

Lave-linge

WGE02204FR

[fr] Manuel d'utilisation et notice d'installation

Vous pouvez trouver d'autres informations et explications en ligne. Scannez le code QR sur la page de titre.



Table des matières

1 Sécurité 3
1.1 Définition des mots signaux 3
1.2 Indications générales 3
1.3 Utilisation conforme 4
1.4 Restrictions du périmètre utilisateurs 4
1.5 Installation sécurisée 5
1.6 Utilisation sûre 7
1.7 Nettoyage et entretien sûrs 9

2 Prévention des dégâts matériels 10

3 Protection de l'environnement et économies d'énergie 11
3.1 Élimination de l'emballage 11
3.2 Économiser de l'énergie et des ressources 11
3.3 Mode économie d'énergie 11

4 Installation et branchement 12
4.1 Déballage de l'appareil 12
4.2 Contenu de la livraison 12
4.3 Exigences sur le lieu d'installation 12
4.4 Retrait des cales de transport 13
4.5 Branchement de l'appareil 14
4.6 Alignement de l'appareil 15

5 Avant la première utilisation 16
5.1 Démarrage du cycle de lavage à vide 16

6 Description de l'appareil 17
6.1 Appareil 17
6.2 Bac à produits 17
6.3 Bandeau de commande 18

7 Affichage 18

8 Touches 20

9 Programmes 20

10 Accessoires 23

11 Linge 24
11.1 Préparation du linge 24
11.2 Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien 24

12 Lessive et produit d'entretien 24

13 Utilisation 25
13.1 Mise sous tension de l'appareil 25
13.2 Réglage d'un programme 25
13.3 Ouvrir la porte 25
13.4 Introduction du linge 25
13.5 Ajout de la lessive et du produit d'entretien 25
13.6 Départ du programme 25
13.7 Rajout de linge 26
13.8 Annulation d'un programme 26
13.9 Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine 26
13.10 Retirer le linge 26
13.11 Extinction de l'appareil 26

14 Sécurité enfants 26
14.1 Activation de la sécurité enfants 26
14.2 Désactivation de la sécurité enfants 27

15 Réglages de base 27
15.1 Vue d'ensemble des réglages de base 27
15.2 Modification des réglages de base 27

16 Compteur d'usage 27
16.1 Accéder au compteur d'usage 27

17 Nettoyage et entretien 28
17.1 Entretenir l'appareil 28
17.2 Nettoyer le tambour 28
17.3 Nettoyage du bac à produits 29
17.4 Nettoyage de la pompe d'évacuation 29
17.5 Nettoyer le joint en caoutchouc 31
18 Dépannage 31
18.1 Déverrouillage de secours 37
18.2 Réinitialiser la carte électronique 37
19 Transport, stockage et élimination 37
19.1 Démontage de l'appareil 37
19.2 Insertion des cales de transport 37
19.3 Remise en service de l'appareil 38
19.4 Mettre au rebut un appareil usagé 38
20 Service après-vente 38
20.1 Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD) .. 39
21 Valeurs de consommation 39
22 Données techniques 40

⚠ 1 Sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

1.1 Définition des mots signaux

Vous trouverez ici la signification des mots signaux utilisés dans cette notice.

⚠ AVERTISSEMENT
Respectez ces instructions afin d'éviter toute blessure grave ou mortelle.

⚠ PRUDENCE
Respectez ces instructions afin d'éviter toute blessure légère ou mineure.

ATTENTION
Respectez ces instructions afin d'éviter tout dommage à l'appareil ou tout autre dommage matériel.

Remarque : Cela indique des informations importantes.

1.2 Indications générales



- Lisez attentivement cette notice.

- Conservez la notice ainsi que les informations produit en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.
- Ne branchez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

1.3 Utilisation conforme

Utilisez l'appareil uniquement :

- pour laver des textiles lavables en machine et des lainages lavables à la main d'après l'étiquette.
- avec de l'eau du robinet et des lessives et produits d'entretien du commerce, utilisables en machine.
- dans des espaces fermés de la maison et dans des applications similaires telles que : dans les cuisines destinées aux employés des entreprises, bureaux et autres environnements de travail ; dans les exploitations agricoles ; par les clients dans les hôtels, motels et autres environnements résidentiels typiques ; dans les chambres d'hôtes.
- jusqu'à une altitude maximale de 4 000 m au-dessus du niveau de la mer.

1.4 Restrictions du périmètre utilisateurs

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.
Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.
Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.
Les enfants de moins de 3 ans et les animaux doivent être tenus à distance de l'appareil.

1.5 Installation sécurisée

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !

Les installations non conformes sont dangereuses.

- Pour le raccordement et l'utilisation de l'appareil, respectez impérativement les indications figurant sur la plaque signalétique.
- L'appareil doit être branché uniquement à une source d'alimentation avec courant alternatif à l'aide d'une prise murale correctement installée et reliée à la terre.
- Le système à conducteur de protection de l'installation électrique de la maison doit être conforme. L'installation doit avoir une section de câble suffisamment grande.
- En cas d'utilisation d'un disjoncteur différentiel, n'utilisez qu'un seul type avec le symbole .
- N'alimentez jamais l'appareil par l'intermédiaire d'un appareil de commutation externe, par ex. une minuterie ou une télécommande.
- Si l'appareil est encastré, la fiche du cordon d'alimentation secteur doit être librement accessible ou, si un accès libre est impossible, un dispositif de sectionnement doit être installé dans l'installation électrique fixe, conformément aux réglementations d'installation.
- Lors de l'installation de l'appareil, veiller à ce que le cordon d'alimentation secteur ne soit pas coincé ni endommagé.

Le cordon d'alimentation pose un danger si sa gaine de protection est endommagée.

- Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation avec des sources de chaleur et des pièces chaudes de l'appareil.
- Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation avec des pointes acérées ou arêtes tranchantes.
- Ne pliez, n'écrasez ou ne modifiez jamais le cordon d'alimentation.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'incendie !

Il est dangereux d'utiliser un cordon d'alimentation secteur avec une rallonge ou un adaptateur non autorisé.

- Ne pas utiliser de rallonge ni de bloc multiprise.
- Utiliser uniquement des adaptateurs et cordons d'alimentation secteur agréés par le fabricant.

- Si le cordon d'alimentation secteur est trop court et qu'aucun cordon d'alimentation plus long n'est disponible, contacter un électricien spécialisé pour adapter l'installation domestique.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque de blessure !

Le soulèvement du poids élevé de l'appareil peut entraîner des blessures.

- Ne soulevez jamais seul l'appareil.

Si cet appareil n'est pas installé correctement dans une colonne lave-linge/sèche-linge, il peut tomber.

- Empilez le sèche-linge sur un lave-linge uniquement à l'aide du kit de raccordement du fabricant du sèche-linge . Aucune autre méthode d'installation n'est autorisée.
- N'installez pas l'appareil dans une colonne de lave-linge/sèche-linge si le fabricant ne propose pas de kit de raccordement approprié.
- N'installez pas d'appareils de différents fabricants et de profondeurs et largeurs différentes dans une colonne de lave-linge/sèche-linge.
- Ne placez pas une colonne de lave-linge/sèche-linge sur un socle, les appareils peuvent basculer.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'asphyxie !

Les enfants risquent de s'envelopper dans les matériaux d'emballage ou de les mettre sur la tête et de s'étouffer.

- Conserver les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
- Ne jamais laisser les enfants jouer avec les emballages.

⚠ PRUDENCE – Risque de blessure !

L'appareil peut vibrer ou bouger pendant le fonctionnement.

- Installez l'appareil sur une surface propre, plane et solide.
- Alignez l'appareil avec les pieds de l'appareil et un niveau à bulle.

Il existe un risque de trébuchement si les flexibles et les cordons d'alimentation secteur ne sont pas installés correctement.

- Disposez les flexibles et le cordon d'alimentation secteur de manière à éviter tout risque de chute.

Si l'appareil est déplacé par ses parties saillantes, telles que le hublot de l'appareil, les pièces peuvent se détacher.
- ▸ Ne déplacez pas l'appareil par ses parties frontales.

⚠ PRUDENCE – Risque de coupure !
Vous risquez de vous couper en touchant les arêtes vives de l'appareil.
- ▸ Ne touchez pas les arêtes vives de l'appareil.
- ▸ Utilisez des gants de protection pour transporter et installer l'appareil.

1.6 Utilisation sûre

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !
Un appareil endommagé ou un cordon d'alimentation secteur endommagé est dangereux.
- ▸ N'utilisez jamais un appareil endommagé.
- ▸ Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation secteur pour débrancher l'appareil du secteur. Débranchez toujours la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- ▸ Si l'appareil ou le cordon d'alimentation secteur est endommagé, débranchez immédiatement la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur ou coupez le fusible dans le boîtier à fusibles et fermez le robinet d'eau.
- ▸ Appelez le service après-vente. →*Page 38*

L'infiltration d'humidité peut occasionner un choc électrique.
- ▸ Utiliser l'appareil uniquement dans des pièces fermées.
- ▸ Ne jamais exposer l'appareil à une forte chaleur ou humidité.
- ▸ Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur ou haute pression, de tuyaux ou de douchettes pour nettoyer l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque de préjudice pour la santé !
Des enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.
- ▸ L'appareil ne doit pas être installé derrière une porte qui se ferme, ni derrière une porte coulissante ou une porte avec une charnière située du côté opposé à l'appareil qui empêcherait l'ouverture complète de ce dernier.
- ▸ En cas d'appareils usagés, débranchez la fiche secteur du câble d'alimentation secteur, puis coupez ce dernier et détruisez

la serrure de la porte de l'appareil de sorte qu'il soit impossible de fermer le hublot.

Lors de l'essorage de grandes pièces de linge imperméable à l'eau, des balourds peuvent se produire et entraîner des blessures.

- ▸ Ne lavez pas et n'essorez pas de grandes pièces de linge imperméables à l'eau, telles que des couvertures ou des surmatelas, dans l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'asphyxie !

Les enfants risquent d'inhaler ou d'avaler des petits morceaux et s'étouffer.

- ▸ Conserver les petites pièces hors de portée des enfants.
- ▸ Ne pas laisser les enfants jouer avec les petites pièces.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'empoisonnement !

L'ingestion de lessive et de produit d'entretien risque de provoquer un empoisonnement.

- ▸ Consultez un médecin en cas d'ingestion accidentelle.
- ▸ Rangez la lessive et les produits d'entretien hors de portée des enfants.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'explosion !

Si le linge a été prétraité avec des produits de nettoyage inflammables contenant des solvants, cela peut provoquer une explosion dans l'appareil.

- ▸ Rincez soigneusement le linge prétraité à l'eau avant de le laver.

⚠ PRUDENCE – Risque de blessure !

Si vous montez ou grimpez sur l'appareil, la plaque de protection peut se casser.

- ▸ Ne montez et ne grimpez pas sur l'appareil.

Si vous prenez appui sur le hublot de l'appareil, ce dernier peut basculer.

- ▸ Ne vous appuyez pas et ne vous asseyez pas sur le hublot de l'appareil.
- ▸ Ne déposez aucun objet sur le hublot de l'appareil.

Si vous introduisez vos mains dans le tambour en rotation, vous risquez de vous blesser les mains.

- Patientez jusqu'à l'arrêt complet du tambour avant de mettre les mains dedans.

⚠ PRUDENCE – Risque d'échaudures !

Lors d'un lavage à haute température, le liquide de lavage devient très chaud.

- Ne touchez jamais le liquide de lavage chaud.

⚠ PRUDENCE – Risque de brûlures chimiques !

Si vous ouvrez le bac à produits, la lessive et les produits d'entretien peuvent vous éclabousser.

Un contact avec les yeux ou la peau peut entraîner des irritations.

- En cas de contact avec de la lessive ou des produits d'entretien, rincez-vous abondamment les yeux ou la peau à l'eau claire.
- Consultez un médecin en cas d'ingestion accidentelle.
- Rangez la lessive et les produits d'entretien hors de portée des enfants.

1.7 Nettoyage et entretien sûrs

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !

Les réparations non conformes sont dangereuses.

- Ne modifiez jamais techniquement l'appareil ou les caractéristiques de l'appareil.
- Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
- Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- Afin d'écarter tout danger quand le cordon d'alimentation secteur de cet appareil est endommagé, seul le fabricant ou son service après-vente ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le remplacer.

L'infiltration d'humidité peut occasionner un choc électrique.

- Avant le nettoyage, retirez la fiche secteur ou coupez le disjoncteur.
- Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur ou haute pression, de tuyaux ou de douchettes pour nettoyer l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque de blessure !
L'utilisation de pièces de rechange et d'accessoires non d'origine est dangereuse.
- ▸ Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine et des accessoires d'origine du fabricant.

⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'empoisonnement !
L'utilisation de produits de nettoyage contenant des solvants peut produire des vapeurs toxiques.
- ▸ N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des solvants.

2 Prévention des dégâts matériels

ATTENTION
Un dosage incorrect de l'assouplissant, de la lessive et des produits d'entretien et de nettoyage peut nuire au bon fonctionnement de l'appareil.
- ▸ Respectez les recommandations de dosage lessiviel du fabricant.

Le dépassement de la quantité de charge maximale altère le fonctionnement de l'appareil.
- ▸ Respectez la quantité de charge maximale pour chaque programme et ne la dépassez pas. →*Page 20*

En vue de son transport, l'appareil a été sécurisé avec des cales de transport.
Les cales de transport qui ne sont pas enlevées peuvent entraîner des dommages matériels ou endommager l'appareil.
- ▸ Avant la mise en service, retirez complètement toutes les cales de transport et conservez-les dans un endroit sûr.
- ▸ Avant chaque transport, mettez en place toutes les cales de transport afin d'éviter tout dommage dû au transport.

Le branchement non conforme du tuyau d'arrivée d'eau peut entraîner des dommages matériels.
- ▸ Serrer les vis à la main sur l'arrivée d'eau.
- ▸ Raccordez directement le tuyau d'arrivée d'eau au robinet sans utiliser d'éléments de raccordement supplémentaires tels que des adaptateurs, des rallonges ou des vannes.
- ▸ Veillez à ce que le diamètre intérieur du robinet d'arrivée d'eau soit d'au moins 17 mm.
- ▸ Vérifiez que la longueur du filetage sur le raccord au robinet d'eau soit d'au moins 10 mm.

Une pression de l'eau trop faible ou trop élevée peut gêner le fonctionnement de l'appareil.
- ▸ Assurez-vous que la pression d'eau au niveau de l'alimentation en eau est comprise entre 100 kPa (1 bar) minimum et 1000 kPa (10 bars) maximum.
- ▸ Si la pression hydraulique excède la valeur maximale indiquée, un réducteur de pression entre le raccordement à l'eau et le kit de tuyaux de l'appareil doit être installé.

- Ne raccordez pas l'appareil au mitigeur d'un chauffe-eau accumulateur.

Les tuyaux d'eau modifiés ou endommagés peuvent provoquer des dégâts matériels ou endommager l'appareil.

- Veillez à ne jamais plier, écraser, modifier ou couper les tuyaux d'eau.
- Utilisez uniquement les tuyaux d'eau fournis ou les tuyaux de rechange d'origine.
- Ne réutilisez jamais des tuyaux d'eau usagés.

L'utilisation de l'appareil avec de l'eau sale ou trop chaude peut provoquer des dégâts matériels.

- Utilisez l'appareil uniquement avec de l'eau potable froide.

Des produits nettoyants inappropriés peuvent endommager les surfaces de l'appareil.

- Ne pas utiliser de produits de nettoyage agressifs ou récurants.
- N'utilisez pas de nettoyants fortement alcoolisés.
- Ne pas utiliser de tampon en paille métallique ni d'éponge à dos récurant.
- Nettoyez l'appareil uniquement avec de l'eau et un chiffon doux et humide.
- En cas de contact avec l'appareil, éliminez immédiatement tous les résidus de lessive, de brouillard de pulvérisation ou de résidus.

3 Protection de l'environnement et économies d'énergie

3.1 Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.



Eliminez l'emballage en respectant l'environnement.

3.2 Économiser de l'énergie et des ressources

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera moins de courant et d'eau.

- Utiliser des programmes à basses températures et des temps de lavage plus longs et exploiter la quantité de charge maximale. →*Page 20*
- Dosez la lessive en fonction du degré de salissure du linge.
- Réduisez la température de lavage pour le linge légèrement et normalement sale.
- Réglez la vitesse d'essorage maximale si le linge doit ensuite être séché au sèche-linge.
- Lavez le linge sans prélavage.

3.3 Mode économie d'énergie

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une courte période, il passe automatiquement en mode économie d'énergie. Tous les affichages s'effacent et **Départ Pause Rajout** clignote.

Le mode économie d'énergie prend fin lorsque vous utilisez de nouveau l'appareil.

4 Installation et branchement

4.1 Déballage de l'appareil

ATTENTION
Les objets qui restent dans le tambour et qui ne sont pas destinés au fonctionnement de l'appareil peuvent entraîner des dommages matériels ou endommager l'appareil.

- ▸ Avant utilisation, retirez ces objets et les accessoires fournis du tambour.

1. Retirez entièrement les emballages et les sachets de l'appareil. →*Page 11*
2. Vérifiez que l'appareil ne présente pas de dommages visibles.
3. Ouvrez la porte. →*Page 25*
4. Retirez l'accessoire du tambour.
5. Fermez la porte.

4.2 Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

ATTENTION
Des accessoires incomplets ou défectueux peuvent gêner le fonctionnement de l'appareil, l'endommager ou entraîner des dommages matériels.

- ▸ Ne faites pas fonctionner l'appareil avec des accessoires incomplets ou défectueux.
- ▸ Remplacez les accessoires appropriés avant de faire fonctionner l'appareil.
  → *"Accessoires", Page 23*

Remarque : Un test de fonctionnement a été effectué en usine sur l'appareil. Des taches d'eau peuvent alors apparaître dans l'appareil, mais le premier cycle de lavage les éliminera.

La livraison comprend :

- Lave-linge
- Documents d'accompagnement
- Cales de transport →*Page 13*
- Chapeau de protection [1]
- Tuyau d'arrivée d'eau →*Page 14*

4.3 Exigences sur le lieu d'installation

⚠ **AVERTISSEMENT**
Risque d'électrocution !
L'appareil contient des pièces sous tension.
Toucher des pièces sous tension est dangereux.

- ▸ N'utilisez pas l'appareil sans la plaque de protection.

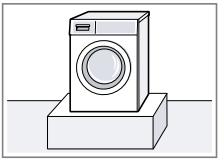
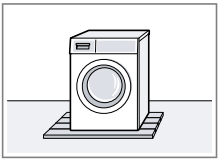
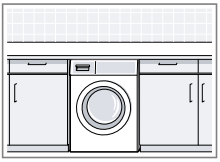
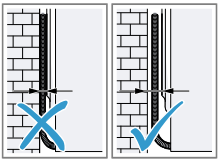
⚠ **AVERTISSEMENT**
Risque de blessure !
L'appareil peut basculer lorsqu'il est utilisé sur un socle.

- ▸ Avant la mise en service, il est essentiel que les pieds de l'appareil soient fixés sur un socle à l'aide des pattes de retenue →*Page 23* du fabricant.

[1] Le nombre de chapeaux de protection varie en fonction du modèle.

ATTENTION
La présence d'eau résiduelle gelée dans l'appareil peut l'endommager.
- N'installez et n'utilisez pas l'appareil dans des lieux exposés au risque de gel et/ou en plein air.

Si l'appareil est incliné à plus de 40°, l'eau résiduelle qu'il contient peut s'échapper et provoquer des dommages matériels.
- Inclinez l'appareil avec précaution.
- Transportez l'appareil debout.

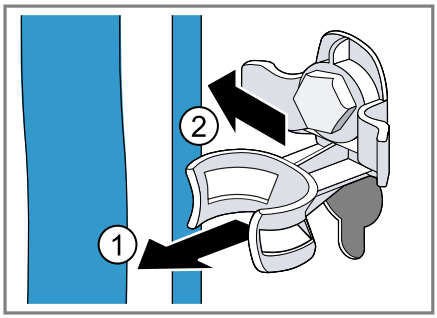
Lieu d'installation	Conditions
Socle 	Fixez l'appareil à l'aide de pattes de retenue →*Page 23*.
Plancher en bois 	Placez l'appareil sur une plaque de bois résistant à l'eau (épaisseur d'au moins 30 mm), fermement vissée au sol.
Coin cuisine 	Placez l'appareil uniquement sous un plan de travail continu relié solidement aux armoires voisines. Largeur de niche requise : 60 cm.
Contre un mur 	Ne coincez aucun tuyau ni aucun cordon d'alimentation secteur entre le mur et l'appareil.

4.4 Retrait des cales de transport

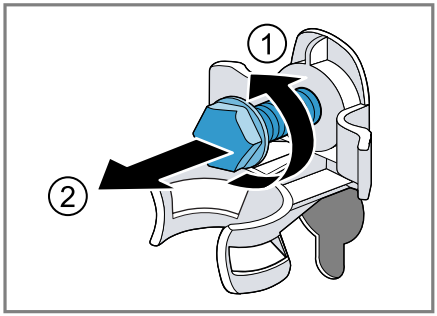
L'appareil est sécurisé pour le transport par des cales de transport à l'arrière de l'appareil.

Remarque : Conservez les vis des sécurités de transport et les douilles pour tout transport ultérieur.

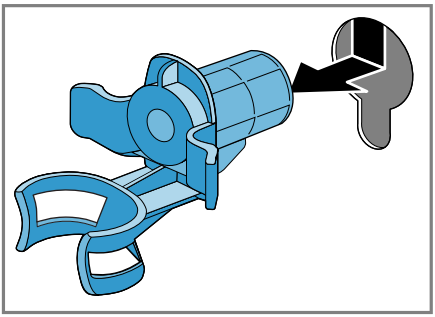
1. Retirez le flexible ① et le câble d'alimentation ② des supports.



2. Dévissez les 4 vis des sécurités de transport à l'aide d'une clé à vis de calibre 13 ① et retirez-les ②.



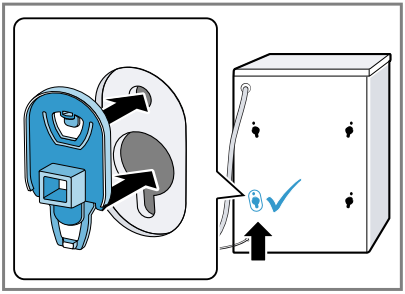
3. Retirez les 4 douilles.



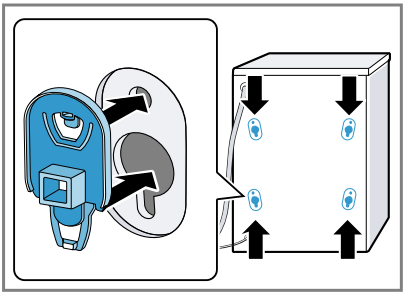
4. Insérez les chapeaux de protection et poussez-les vers le bas.

Remarques

- Tenez compte du nombre de chapeaux de protection fournis
- Si un seul cache est fourni, placez-le dans l'ouverture inférieure gauche pour la sécurité de transport.



- En présence de quatre chapeaux de protection à la livraison, placez-les dans les quatre ouvertures prévues pour les sécurités de transport.



Remarque : Pour installer les cales de transport dans l'appareil pour le transport, exécutez ces étapes dans l'ordre inverse.

4.5 Branchement de l'appareil

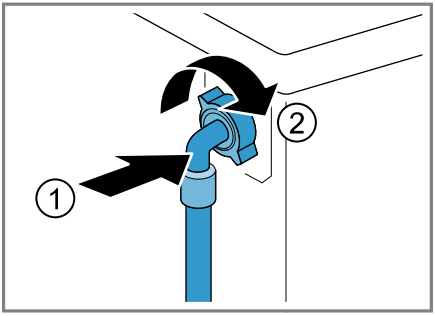
Raccorder le flexible d'arrivée d'eau

ATTENTION

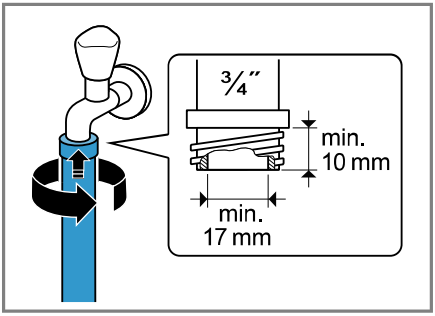
Le branchement non conforme du tuyau d'arrivée d'eau peut entraîner des dommages matériels.

- Serrer les vis à la main sur l'arrivée d'eau.

1. Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau à l'appareil.



2. Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau au robinet d'eau (26,4 mm = 3/4").



3. Ouvrez le robinet d'eau avec précaution et vérifiez que les raccords sont étanches.

Types de raccordement à l'évacuation de l'eau

Ces informations vous aident à raccorder cet appareil à l'évacuation de l'eau.

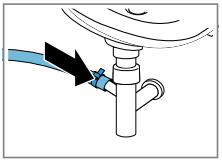
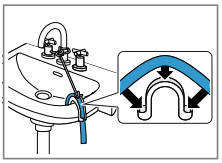
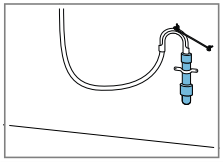
ATTENTION
Lors de la vidange, le tuyau d'évacuation d'eau est sous pression et peut se détacher du point de raccordement installé.

- Sécurisez le tuyau d'évacuation d'eau pour éviter tout desserrage involontaire.

En cas de sortie bouchée ou fermée, l'eau accumulée risque de s'écouler à nouveau dans l'appareil.

- Avant de faire fonctionner l'appareil, s'assurer que l'eau d'écoulement s'évacue rapidement et éliminer les bouchages.

Remarque : Afin de respecter les hauteurs de pompage de l'appareil, ne placez pas le tuyau d'évacuation d'eau à moins de 60 cm ni à plus de 100 cm au-dessus de la surface d'installation de l'appareil.

Siphon 	Fixez le point de raccordement avec un collier de serrage (24-40 mm).
Lavabo 	Fixez le tuyau d'évacuation d'eau à l'aide d'un coude et sécurisez-le. → *"Accessoires", Page 23*
Tuyau en plastique avec manchon en caoutchouc	Fixez le tuyau d'évacuation d'eau à l'aide d'un coude et sécurisez-le. → *"Accessoires", Page 23* 

Raccordement électrique de l'appareil

Remarque : Votre installation domestique électrique pour cet appareil doit être conforme à la législation et aux règles de sécurité locales et doit inclure un disjoncteur de courant résiduel.

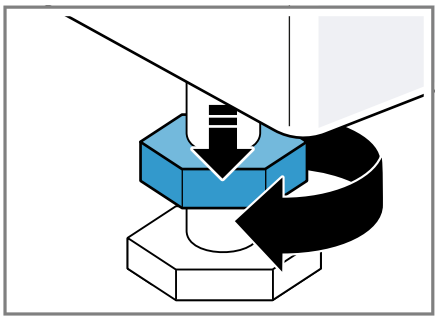
Condition : Après avoir transporté l'appareil et l'avoir installé, patientez au moins une heure avant de le brancher.

1. Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil.
   Les données de raccordement de l'appareil figurent dans les données techniques →*Page 40*.
2. Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

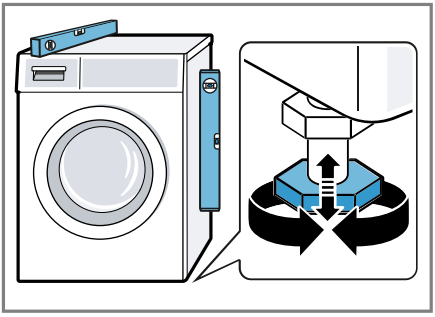
4.6 Alignement de l'appareil

Pour réduire le bruit et les vibrations, et empêcher l'appareil de bouger, alignez correctement l'appareil.

1. Desserrez les contre-écrou dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide d'une clé à vis de calibre 17.

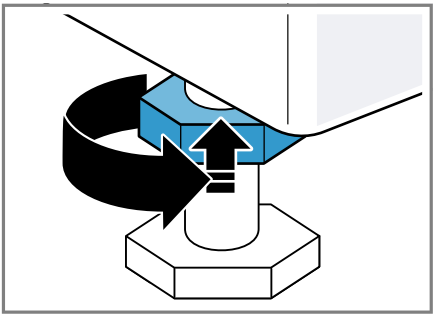


2. Pour aligner l'appareil, tournez les pieds de l'appareil. Vérifiez l'horizontalité avec un niveau à bulle.



Tous les pieds de l'appareil doivent reposer fermement sur le sol.

3. Serrez les contre-écrous contre le corps de l'appareil en vous servant d'une clé à vis de calibre 17.



Tenez fermement le pied de l'appareil et ne réglez pas la hauteur.

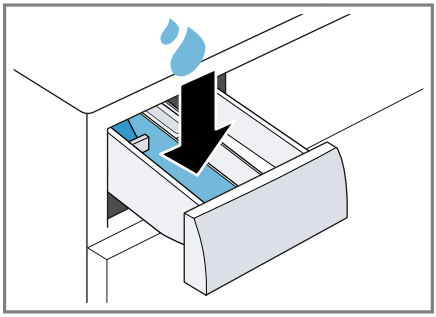
5 Avant la première utilisation

Préparez l'appareil pour l'utilisation.

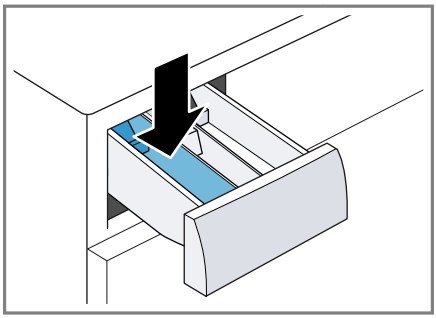
5.1 Démarrage du cycle de lavage à vide

Votre appareil a été soumis à des tests approfondis avant de quitter l'usine. Pour éliminer l'eau résiduelle éventuellement présente, effectuez un premier lavage sans linge.

1. Réglez le programme **Coton 90℃**.
2. Fermez la porte.
3. Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.
4. Versez environ 1 litre d'eau dans le compartiment II.



5. Verser la lessive en poudre toutes températures avec agent de blanchiment oxygéné dans le compartiment II.



Pour éviter la formation de mousse, utilisez uniquement la moitié de la quantité de lessive recommandée par le fabricant pour du linge légèrement sale. Ne pas utiliser de lessive pour lainages ni pour linge délicat.

6. Rentrez le bac à produits.
7. Démarrez le programme.
→ *Page 25*
8. Démarrez le premier cycle de lavage ou réglez le sélecteur de pro-

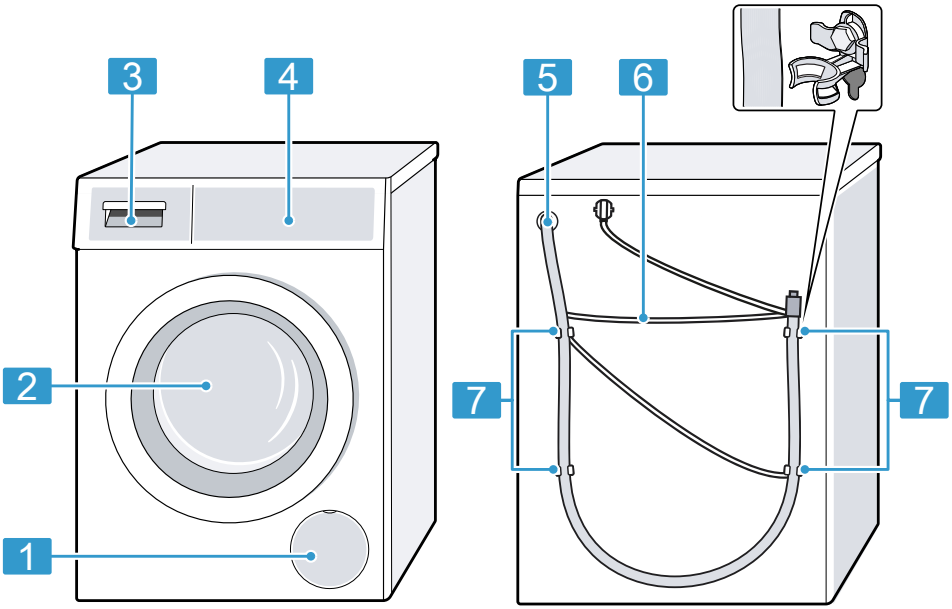
gramme sur **Arrêt** pour éteindre l'appareil.

→ *"Utilisation", Page 25*

6 Description de l'appareil

6.1 Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.



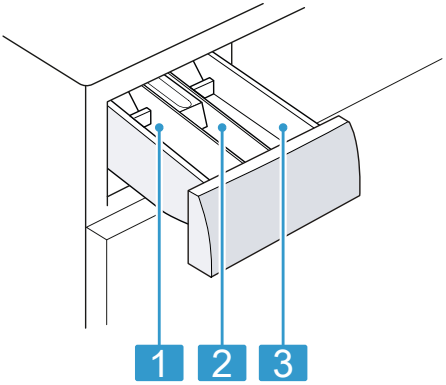
Selon le type d'appareil, les détails illustrés peuvent varier, par ex. la couleur et la forme.

1	Trappe d'entretien de la pompe d'évacuation →*Page 29*
2	Porte →*Page 25*
3	Bac à produits →*Page 17*
4	Bandeau de commande →*Page 18*
5	Tuyau d'évacuation d'eau →*Page 15*
6	Cordon d'alimentation secteur →*Page 15*
7	Cales de transport →*Page 13*

6.2 Bac à produits

Remarque : Respectez les indications des fabricants concernant l'utilisation et le dosage de la lessive et des produits d'entretien, ainsi que les

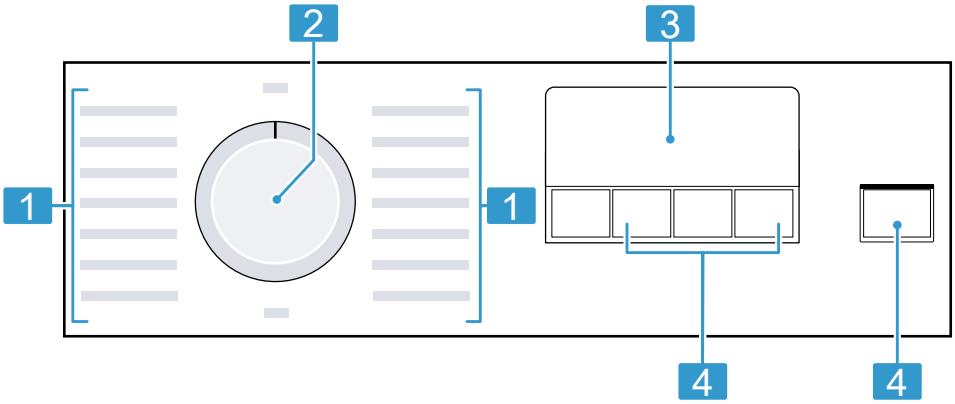
indications dans les descriptions des programmes.



1	Compartiment II : produit lessiviel pour le lavage principal
2	Compartiment ❀ : produit assouplissant
3	Compartiment I : produit lessiviel pour le prélavage

6.3 Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.

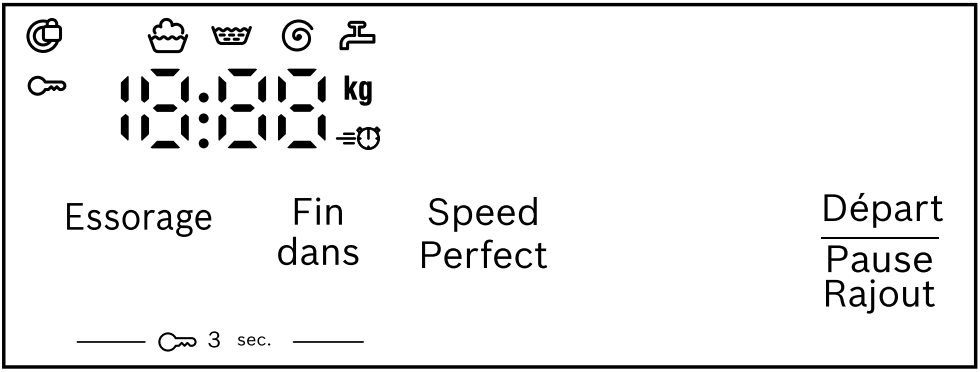


1	Programmes →*Page 20*
2	Sélecteur de programme →*Page 25*
3	Affichage →*Page 18*
4	Touches →*Page 20*

7 Affichage

À l'écran sont affichés les valeurs de réglage actuelles, les sélections possibles ou des textes d'information.

Selon le statut du programme, l'écran affiche quelques conseils dans la zone 8:88, par exemple End.



Exemples d'affichage

Affichage	Description
0:40 [1]	Durée prévisionnelle du programme ou temps restant du programme en heures et minutes.
10 [1]	Heure de fin du programme →*Page 20*
7,0 [1]	Recommandation de quantité de charge maximale en kg pour le programme sélectionné.
0 - 1200	Vitesse d'essorage réglée en tr/min. →*Page 20* 0 : sans essorage, uniquement vidange
—	Démarrer, annuler ou mettre en pause un programme ▪ s'allume : le programme est en cours d'exécution et peut être interrompu ou mis en pause. ▪ clignote : le programme peut être lancé ou poursuivi.
	Statut du programme : lavage
	Statut du programme : rinçage
	Statut du programme : essorage
End	Statut du programme : fin du programme
	▪ s'allume : la sécurité enfants est activée. ▪ clignote : la sécurité enfants est activée et l'appareil a été utilisé. →*Page 27*
- - -	La fonction arrêt cuve pleine est activée.
	La durée de programme raccourcie est activée. →*Page 20*

[1] Exemple

Affichage	Description
	▪ s'allume : la porte est verrouillée et ne peut pas être ouverte. ▪ clignote : la porte n'est pas fermée. ▪ éteint : la porte est déverrouillée et peut être ouverte.
	▪ Aucune pression d'eau. →*Page 32* ▪ La pression d'eau au robinet est insuffisante.
E:35[1]	Code défaut, affichage défaut, signal. →*Page 31*

8 Touches

Différents réglages de programme sont disponibles selon le programme réglé.

Touche	Description
Départ Pause Rajout	Démarrez un programme, annulez-le ou mettez-le en pause.
Speed Perfect	Activer ou désactiver la durée de programme raccourcie. **Remarque :** La consommation d'énergie augmente. Cela n'affecte pas le résultat du lavage.
Fin dans	Définissez l'heure de fin du programme. La durée du programme est déjà comprise dans le nombre d'heures réglé. Après le démarrage du programme, la durée du programme s'affiche.
Essorage	Pour adapter la vitesse d'essorage ou désactiver l'essorage. Si vous sélectionnez 0, l'eau est vidangée et l'essorage est désactivé. Le linge reste mouillé dans le tambour.
Essorage&Fin dans	Activer ou désactiver la sécurité enfants. →*Page 26*

9 Programmes

Remarques

- Les étiquettes d'entretien sur le linge vous donnent des informations supplémentaires sur le choix du programme.
  → *"Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien", Page 24*
- Le réglage de température du programme permet de s'assurer de ne pas dépasser la température recommandée sur l'étiquette. La température atteinte par l'appareil peut diverger de la température réglée. Cela permet

[1] Exemple

d'obtenir le meilleur résultat de lavage possible avec une efficacité énergétique optimale.

Programme	**Description**	**charge max. kg**
Coton	Pour laver des textiles résistants en coton et en lin. Convient également comme programme court pour le linge normalement sale si vous activez Speed Perfect. Réglage du programme : ▪ max. 90 °C ▪ max. 1200 tr/min	7,0 5,0 [1]
Eco 40-60	Laver des textiles en coton et en lin. **Remarque :** Les textiles qui sont lavables de 40 °C à 60 °C selon leur symbole d'entretien peuvent être lavés ensemble. L'efficacité de lavage correspond à la meilleure classe d'efficacité de lavage possible selon les exigences légales. Pour ce programme, la température de lavage est automatiquement adaptée selon la quantité de charge afin d'obtenir une efficacité énergétique optimale avec la meilleure efficacité de lavage possible. La température de lavage ne peut pas être modifiée. La vitesse d'essorage maximale est de 1200 tr/min.	7,0
Coton+ Prélavage	Pour laver des textiles résistants en coton et en lin. Programme avec prélavage pour du linge très sale. Répartissez la lessive pour le prélavage et le lavage dans le bac à produits. →*Page 17* Réglage du programme : ▪ max. 40 °C ▪ max. 1200 tr/min	7,0 5,0 [1]
Synthétiques	Laver des textiles synthétiques. Réglage du programme : ▪ 40 °C max. ▪ 1200 tr/min max.	4,0
Mix rapide	Laver des textiles en coton, en lin et synthétiques. Adapté au lavage de linge légèrement sale.	4,0

[1] **Speed Perfect** activé

Programme	Description	charge max. kg
	Réglage du programme : ▪ max. 40 °C ▪ max. 1200 tr/min	
Délicat/Soie	Pour laver des textiles délicats mais lavables en soie, en viscose ou en fibres synthétiques. Utilisez une lessive pour linge délicat ou pour la soie. **Remarque :** Lavez les textiles particulièrement fragiles ou les textiles comportant des crochets, des oeillets ou des attaches dans le filet à linge. **Conseil :** Un nettoyage en douceur du linge permet de limiter l'abrasion des fibres textiles et des microfibres plastiques. Réglage du programme : ▪ max. 30 °C ▪ max. 800 tr/min	2,0
Laine	Pour laver des textiles en laine lavables à la main ou en machine, ou des textiles à fort pourcentage en laine. Afin d'éviter que le linge ne rétrécisse, le tambour déplace les textiles tout en douceur avec de longues pauses. Utilisez une lessive pour laine. Réglage du programme : ▪ max. 30 °C ▪ max. 800 tr/min	2,0
Rinçage	Effectuez un rinçage suivi d'un essorage et vidangez l'eau. Réglage du programme : max. 1200 tr/min	–
Essorage/Vidange	Pour essorer et vidanger l'eau. Si vous souhaitez uniquement vidanger l'eau, activez 0. Le linge n'est pas essoré. Réglage du programme : max. 1200 tr/min	–
Hygiène Plus	Pour laver des textiles résistants en coton et en lin. Convient aux personnes allergiques et aux exigences élevées en matière d'hygiène. **Remarque :** Lorsque la température réglée est atteinte, elle reste constante tout au long du processus de lavage.	6,0

Programme	Description	charge max. kg
	Réglage du programme : ▪ max. 60 °C ▪ max. 1200 tr/min	
Jeans/Couleurs sombres	Pour laver des textiles foncés et colorés en coton et des textiles synthétiques, par ex. des jeans. Lavez toujours votre linge sur l'envers. Utilisez une lessive liquide. Réglage du programme : ▪ max. 30 °C ▪ max. 1200 tr/min	4,0

10 Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

Conseil : Certains accessoires sont disponibles dans d'autres couleurs. Contactez le service après-vente. →*Page 38*

	Utilisation	Référence
Extension pour tuyau d'arrivée d'eau	Pour prolonger le tuyau d'arrivée d'eau froide ou le tuyau d'arrivée AquaStop (2,50 m).	WMZ2381
Rallongement du tuyau d'évacuation d'eau	Rallonger le tuyau d'évacuation d'eau (2,20 m).	11057910
Pattes de retenue	Améliorer la stabilité de l'appareil.	WMZ2200
Coude	Pour fixer le tuyau d'évacuation d'eau.	00655300
Étrier	Placez l'appareil en position élevée afin de faciliter son chargement et son déchargement.	WMZPW40W
Filtre à microplastiques	Filtre externe pour réduire les microplastiques textiles dans les eaux usées.	WMZMPF10

11 Linge

11.1 Préparation du linge

ATTENTION
Les objets restés dans le linge risquent d'endommager le tambour et le linge.
- ▸ Avant le lavage, retirez tous les objets des poches.

Remarque
En préparant votre linge, vous ménagez l'appareil et les textiles.
- À l'aide d'une brosse, retirez le sable et la terre
- Triez le linge par couleur et par textile en respectant les symboles d'entretien
- fermez les fermetures éclair, les velcros, les crochets et les œillets
- Attachez les ceintures en tissu, les lanières de tissu et les cordons
- Retirez les crochets des rideaux et les rubans de plomb
- Lavez les petites pièces de linge ou les pièces délicates dans un filet à linge
- lavez ensemble les petites et les grandes pièces de linge
- Lavez immédiatement le linge venant d'être taché
- Prétraitez le linge avec des taches séchées et lavez-le plusieurs fois
- Introduisez le linge déplié dans le tambour
- Rincer plusieurs fois le linge prétraité au chlore avant de le charger dans le tambour

11.2 Symboles d'entretien figurant sur les étiquettes d'entretien

Symbole d'entretien Lavage

Symbole	Programme recommandé
95 60 40 30	Coton (normal)
60 40 30	Entretien facile (délicat)
40 30	Délicat/soie pour le lavage à la main (particulièrement délicat)
	Laine (lavage à la main)
	(non lavable en machine)

12 Lessive et produit d'entretien

En choisissant et utilisant les bonnes lessives et les bons produits d'entretien, vous protégerez votre appareil et votre linge.
Les informations du fabricant sur l'utilisation et le dosage se trouvent sur l'emballage.

Remarques
- En cas d'utilisation de lessives liquides, utilisez uniquement des lessives liquides à écoulement automatique
- ne mélangez pas différentes lessives liquides
- ne mélangez pas la lessive avec l'adoucissant
- n'utilisez pas de produits stockés trop longtemps et fortement épaissis
- N'utilisez pas de produits contenant des solvants, corrosifs ou dégageant des gaz
- ne pas utiliser de chlore

- Utilisez le colorant avec parcimonie, car le sel de fixation peut attaquer l'acier inoxydable
- Utiliser les lingettes détachantes anti-décoloration uniquement dans un filet à linge
- n'utilisez aucun agent de décoloration dans l'appareil

13 Utilisation

13.1 Mise sous tension de l'appareil

Condition : L'appareil est installé et raccordé correctement. →*Page 12*

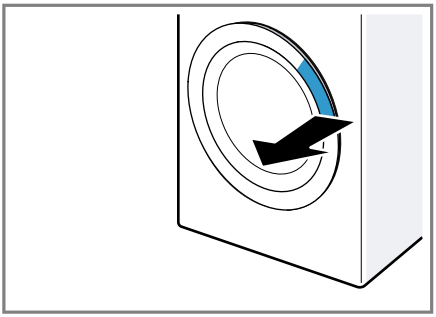
▸ Réglez le sélecteur sur un programme.

13.2 Réglage d'un programme

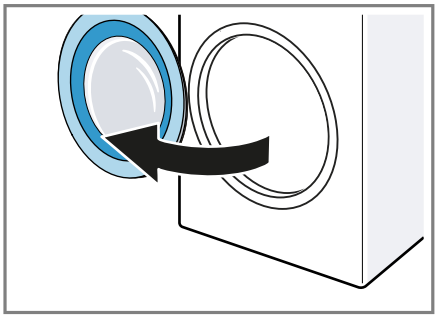
1. Tournez le sélecteur de programme sur le programme souhaité. →*Page 20*
2. Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme. →*Page 20*
   Les réglages du programme ne sont pas enregistrés de façon permanente pour le programme.

13.3 Ouvrir la porte

1. Passez la main sous la poignée du hublot et tirez sur le hublot.



2. Ouvrez la porte.



13.4 Introduction du linge

Remarque : Pour éviter de froisser le linge, veuillez respecter la charge maximale du programme. →*Page 20*

Conditions

- Le linge est préparé et trié. →*Page 24*
- Le tambour est vide.

1. Ouvrez la porte. →*Page 25*
2. Introduisez le linge dans le tambour.
3. Fermez la porte.
   Assurez-vous qu'aucune pièce de linge n'est coincée dans le hublot.

13.5 Ajout de la lessive et du produit d'entretien

Remarque : Respectez les instructions relatives aux lessives et produits d'entretien →*Page 24*.

1. Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.
2. Versez la lessive. → *"Bac à produits", Page 17*
3. Si vous le souhaitez, versez du produit d'entretien.
4. Rentrez le bac à produits.

13.6 Départ du programme

Conditions

- Un programme est réglé. →*Page 25*

- La porte est fermée.
- ▸ Appuyez sur **Départ Pause Rajout**.
- ✔ Le tambour tourne et la charge est détectée (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes), puis l'eau s'écoule.
- ✔ L'affichage indique la durée du programme ou l'heure de fin du programme.
- ✔ Une fois le programme terminé, l'affichage indique : End.

13.7 Rajout de linge

Après le démarrage du programme, vous pouvez retirer et ajouter du linge en fonction de l'état du programme.

1. Appuyez sur **Départ Pause Rajout**. L'appareil se met en pause. **Remarque :** Si vous souhaitez rajouter du linge, respectez les conseils affichés. →*Page 20*
2. Ouvrez la porte. →*Page 25*
3. Rajoutez ou retirez du linge.
4. Fermez la porte.
5. Démarrez le programme. →*Page 25*

13.8 Annulation d'un programme

1. Appuyez sur **Départ Pause Rajout**.
2. Ouvrez la porte. →*Page 25* En cas de niveau d'eau et de température élevés, le hublot reste verrouillé pour des raisons de sécurité.
   - – En cas de température élevée, démarrez le programme **Rinçage**.
   - – En cas de niveau d'eau élevé, démarrez le programme **Essorage** ou réglez un programme adapté pour la vidange. →*Page 20*
3. Retirez le linge. →*Page 26*

13.9 Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine

Conditions

- La fonction arrêt cuve pleine est activée.
- Le dernier cycle de rinçage du programme réglé est terminé et le linge baigne dans l'eau de rinçage.

1. Réglez le programme **Essorage** ou un programme de vidange. →*Page 20*
2. Appuyez sur **Départ Pause Rajout**.

13.10 Retirer le linge

1. Ouvrez la porte. →*Page 25*
2. Retirez le linge du tambour.

13.11 Extinction de l'appareil

1. Réglez le sélecteur de programme sur **Arrêt**.
2. Fermez le robinet d'eau.
3. Nettoyer le joint en caoutchouc. →*Page 31*

Remarque : Laissez la porte de l'appareil et le bac à produits ouverts pour les faire sécher.

14 Sécurité enfants

Protégez votre appareil contre tout actionnement accidentel des commandes.

14.1 Activation de la sécurité enfants

- ▸ Appuyez sur les deux touches **Essorage**&**Fin dans** pendant environ 3 secondes.
- ✔ L'affichage indique ⊶.
- ✔ Les éléments de commande sont bloqués.
- ✔ La sécurité enfants reste active même après avoir éteint l'appareil et en cas de panne.

14.2 Désactivation de la sécurité enfants

Condition : Pour désactiver la sécurité enfants, l'appareil doit être allumé.

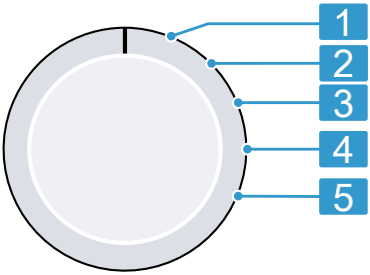
- ▸ Appuyez sur les deux touches **Essorage**&**Fin dans** pendant environ 3 secondes.
  Pour ne pas annuler le programme en cours, le sélecteur de programme doit être réglé sur le programme initial.

✔ ⚿ s'éteint sur l'affichage.

15 Réglages de base

Vous pouvez modifier les réglages de base de votre appareil en fonction de vos besoins.

15.1 Vue d'ensemble des réglages de base



Sélecteur de programme avec positions des programmes

1	Aucun réglage de base.
2	Régler le volume sonore du signal à la fin du programme : 0 (arrêt) à 4 (très fort) Réglage usine : 3
3	Régler le volume sonore du signal lors de la sélection des touches : 0 (arrêt) à 4 (très fort) Réglage usine : 3
4	Aucun réglage de base.
5	Affichez le nombre de programmes terminés.

15.2 Modification des réglages de base

1. Réglez le sélecteur de programme sur la position 1. →*Page 27*
2. Appuyez sur la touche **Départ Pause Rajout** et réglez en même temps le sélecteur de programme sur la position 2.

✔ L'affichage indique la valeur actuelle.

3. Sélectionnez le réglage de base souhaité à l'aide du sélecteur de programme. →*Page 27*
4. Pour modifier la valeur, appuyez sur **Fin dans**.
5. Pour enregistrer la modification, éteignez l'appareil.

16 Compteur d'usage

Le compteur d'usage affiche le nombre de programmes terminés.

16.1 Accéder au compteur d'usage

1. Réglez le programme sur la position 1.
2. Appuyez sur **Départ Pause Rajout** et réglez simultanément le programme 2.
3. Réglez le programme sur la position 5.

17 Nettoyage et entretien

ATTENTION
Les objets durs, pointus ou bruts peuvent endommager l'appareil.
- ▸ N'utilisez pas d'objets durs ou pointus, de produits abrasifs ni de laine d'acier pour le nettoyage.
- ▸ Nettoyez l'appareil uniquement avec de l'eau et un chiffon doux.

17.1 Entretenir l'appareil

Effectuez les actions suivantes dans les conditions ou aux intervalles indiqués, au moins une fois par an.

Actions	Condition/intervalle
Nettoyer le tambour →*Page 28*	▪ Vous avez réalisé 20 cycles de lavage à une température de 40° C ou moins. ▪ Vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une période prolongée.
Nettoyer le filtre d'arrivée d'eau [1]	▪ L'écran affiche le code d'erreur E:30 -10 / 🚰.
Nettoyer la pompe d'évacuation →*Page 29*	▪ Vous entendez des cliquetis. ▪ L'écran affiche le code d'erreur E:36 -25 -26.
Nettoyer le bac à produits →*Page 29*	▪ Tous les deux mois.
Nettoyer le joint en caoutchouc →*Page 31*	▪ Après chaque lavage.
Détartrer l'appareil	▪ Vous constatez des taches de calcaire à l'intérieur de la porte ou sur le joint en caoutchouc.

17.2 Nettoyer le tambour

Nettoyez le tambour après avoir effectué 20 cycles de lavage à une température de 40°C et moins ou si vous n'avez pas utilisé l'appareil pendant une longue période, mais au moins une fois par an.

⚠ **PRUDENCE**
Risque de blessure !
Le lavage en continu à basse température et le manque de ventilation de l'appareil peuvent endommager le tambour et provoquer des blessures.
- ▸ Lavez régulièrement à des températures d'au moins 60 °C ou exécutez un programme de nettoyage du tambour.
- ▸ Laissez l'appareil sécher après chaque fonctionnement en laissant ouverts le hublot et le bac à produits.
- ▸ Lancez le programme **Coton 90℃** sans linge avec une lessive en poudre toutes températures contenant un agent de blanchiment oxygéné ou un produit de nettoyage pour l'entretien de l'intérieur de l'appareil.
  Conseil : Vous pouvez vous procurer nos produits de nettoyage et d'entretien testés et homologués à l'adresse *https://www.bosch-*

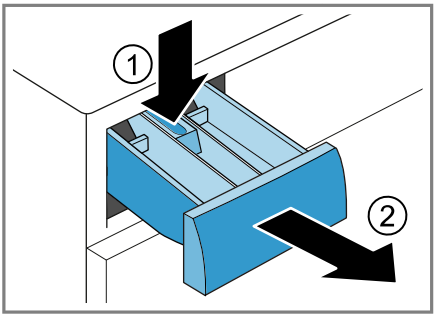
[1] Vous trouverez de plus amples informations dans le manuel d'utilisation numérique en scannant le code QR figurant dans la table des matières ou sur *www.bosch-home.com*.

home.com/store ou auprès du service clientèle.

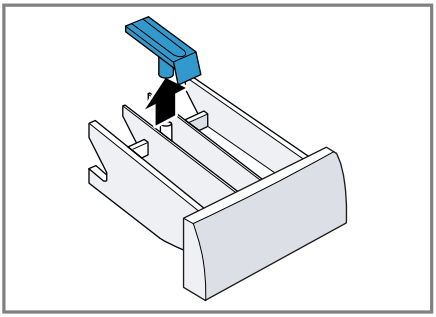
17.3 Nettoyage du bac à produits

Remarque : Scannez le QR code pour regarder une animation expliquant le processus.

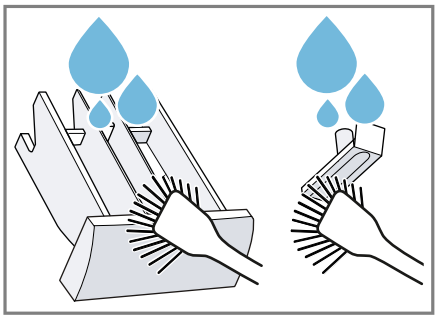
1. Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.
2. Appuyez sur l'insert et retirez le bac à produits.



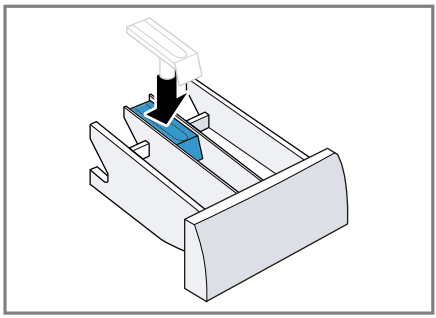
3. Retirez l'insert de bas en haut.



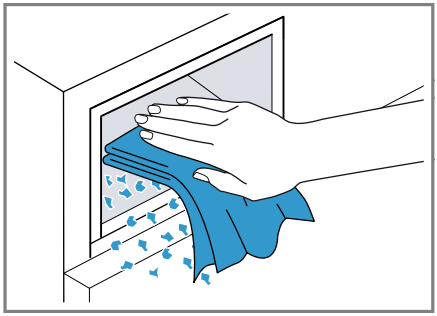
4. Nettoyez et séchez le bac à produits et l'insert avec de l'eau et une brosse.



5. Insérez l'insert et encliquetez-le.



6. Nettoyez l'ouverture pour le bac à produits.



7. Rentrez le bac à produits.

17.4 Nettoyage de la pompe d'évacuation

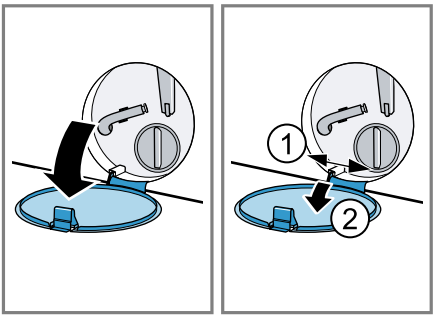
Nettoyez la pompe de vidange régulièrement, au moins une fois par an, ainsi qu'en cas de dysfonctionne-

ment, par exemple en cas d'obstruction ou de bruits de cliquetis.

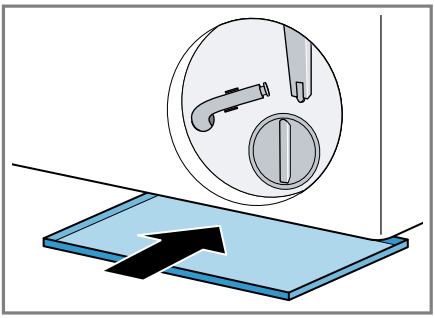
Remarque : Scannez le QR code pour regarder une animation expliquant le processus.
Avant de démarrer l'animation, respectez les consignes de sécurité suivantes.

Vidage de la pompe d'évacuation

1. Fermer le robinet d'eau.
2. Éteignez l'appareil. →*Page 26*
3. Débranchez la prise de l'appareil du secteur.
4. Ouvrez la trappe d'entretien et retirez-la.

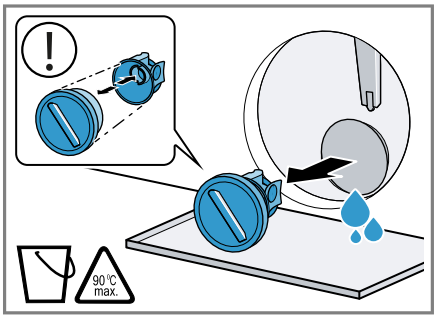


5. Placez un récipient adapté sous l'ouverture pour évacuer la lessive.



6. ⚠ **PRUDENCE – Risque d'échaudures !**
   Lors d'un lavage à haute température, le liquide de lavage devient très chaud.
   - Ne touchez jamais le liquide de lavage chaud.

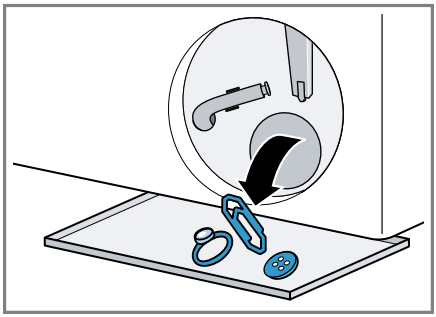
   Pour permettre au liquide de lavage de s'écouler dans le réservoir, dévissez soigneusement le couvercle de la pompe.



Nettoyage de la pompe d'évacuation

Condition : La pompe d'évacuation est vide. →*Page 30*

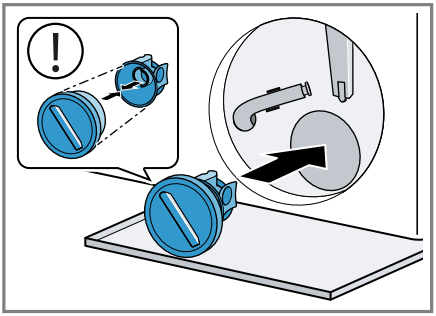
1. Nettoyez le compartiment intérieur, le filetage du couvercle de la pompe et le carter de pompe.



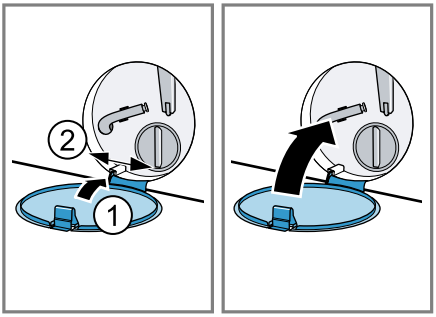
Les lingettes détachantes anti-décoloration peuvent bloquer la pompe d'évacuation. Utilisez les lingettes détachantes anti-décolo-

ration uniquement dans un filet à linge.

2. Insérez le couvercle de la pompe.
   ▸ Assurez-vous que les composants du couvercle de la pompe sont correctement montés.



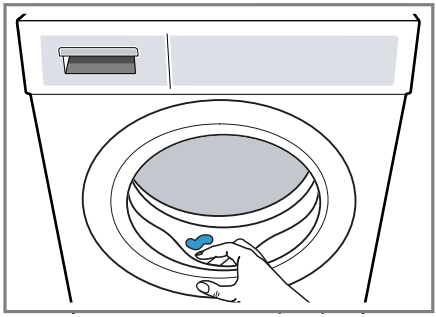
3. Fermez le couvercle de la pompe jusqu'en butée.
   La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.
4. Insérez la trappe d'entretien et fermez-la.



17.5 Nettoyer le joint en caoutchouc

Nettoyez régulièrement le joint en caoutchouc.

1. Ouvrez la porte. →*Page 25*
2. Retirez les corps étrangers et les peluches présents sur le joint en caoutchouc.



3. Nettoyez le joint en caoutchouc à l'extérieur et à l'intérieur avec un chiffon humide et essuyez-le.

18 Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

⚠ AVERTISSEMENT
Risque d'électrocution !
Les réparations non conformes sont dangereuses.
- ▸ Ne modifiez jamais techniquement l'appareil ou les caractéristiques de l'appareil.
- ▸ Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
- ▸ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▸ Afin d'écarter tout danger quand le cordon d'alimentation secteur de cet appareil est endommagé, seul le fabricant ou son service après-vente ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le remplacer.

Défaut	Cause et dépannage
L'écran s'éteint et **Départ Pause Rajout** clignote.	Le mode économie d'énergie est actif. ▸ Appuyez sur **Départ Pause Rajout**.
E:36 -10 / E:30 -80 / E:18 Le liquide de lavage n'est pas évacué.	Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut, plié, coincé ou sa longueur est inadmissible. ▸ Vérifiez le montage du tuyau d'évacuation d'eau. →*Page 14*
	Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché. ▸ Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.
	La pompe à lessive est obstruée ou le bouchon de la pompe n'est pas correctement installé. ▸ Vérifiez si le bouchon de la pompe est correctement en place. →*Page 29* ▸ Nettoyez la pompe d'évacuation. →*Page 29*
	Le dosage de la lessive est trop important. ▸ Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.
E:36 -25 -26	La pompe d'évacuation est obstruée. ▸ Nettoyez la pompe d'évacuation. →*Page 29*
E:60 -2B / E:32 / H:32	L'appareil a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour. ▸ Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.
E:30 -10 / 🚰	Le robinet d'eau est fermé. ▸ Ouvrez le robinet d'eau.
	Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé. ▸ Vérifiez le montage du tuyau d'arrivée d'eau. →*Page 14*

Défaut	Cause et dépannage
E:30 -10 / 🚰	Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés. ▸ Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau. Scannez le QR code pour regarder une animation expliquant le processus.
	La pression d'eau est faible. ▸ Vérifiez que le robinet dispose d'une pression d'eau suffisante.
	Le système de mesure du niveau d'eau est défectueux. Avec ce message d'erreur, l'appareil lance un processus de vidange. **1.** Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé. **2.** Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre. **3.** Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente. →*Page 38*
E:30 -20	Dysfonctionnement critique. ▸ Fermez le robinet d'eau. Avec ce message d'erreur, l'appareil lance un processus de vidange. **1.** Patientez environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé. **2.** Redémarrez l'appareil. Si nécessaire, le processus de vidange redémarre. **3.** Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente. →*Page 38*
	Le dosage de la lessive est trop important. ▸ Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.
	De l'eau a été rajoutée. ▸ Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il fonctionne.
Forte formation de mousse.	Le dosage de la lessive est trop important. ▸ Mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 litre d'eau, puis versez le tout dans le compartiment II (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).

Défaut	Cause et dépannage
Forte formation de mousse.	▸ Réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.
© clignote.	Le hublot n'est pas complètement fermé. **1.** Assurez-vous qu'aucune pièce de linge n'est coincée dans le hublot. **2.** Fermez le hublot.
Le programme ne démarre pas.	La sécurité enfants est active. ▸ Désactivez la sécurité enfants. →*Page 27*
	Fin dans est activé. ▸ Vérifiez si **Fin dans** est activé. →*Page 20*
Le programme est en pause ou interrompu, mais le hublot ne s'ouvre pas.	La température est trop élevée. ▸ Démarrez le programme **Rinçage** ou attendez que la température ait baissée.
	Le niveau d'eau est trop élevé. ▸ Démarrez le programme **Essorage** ou un programme adapté pour vidanger. →*Page 20*
Le hublot ne s'ouvre pas en cas de panne de courant.	Le hublot est verrouillé. ▸ Ouvrez le hublot à l'aide du déverrouillage de secours. →*Page 37*
Le tambour fait des à-coups après le début du programme.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Un test moteur interne est démarré. Aucune action nécessaire.
Le tambour tourne, l'eau n'y entre pas.	Il ne s'agit pas d'un défaut. La détection de charge est active pendant maximum 2 minutes. Aucune action nécessaire.
L'eau n'est pas visible dans le tambour.	Il ne s'agit pas d'un défaut. De l'eau se trouve en dessous de la zone visible. Aucune action nécessaire.
Démarrages répétitifs de l'essorage court.	Il ne s'agit pas d'un défaut. L'appareil compense le balourd en répartissant plusieurs fois le linge. Aucune action nécessaire.
Vibrations, déplacement et bruits forts de l'appareil pendant l'essorage.	L'appareil n'est pas correctement aligné. ▸ Alignez l'appareil. →*Page 15*
	Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés. ▸ Fixez les pieds de l'appareil. →*Page 15*
	Les cales de transport ne sont pas retirées. ▸ Retirez les sécurités de transport.
La vitesse d'essorage élevée n'est pas atteinte.	L'appareil compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage. Aucune action nécessaire.

Défaut	Cause et dépannage
Le temps restant est modifié en cours de lavage.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Le déroulement du programme est optimisé électroniquement ou un cycle de lavage supplémentaire est enclenché en raison d'une forte formation de mousse ou le balourd est compensé. Aucune action nécessaire.
Bruits bruyants, sifflants ou d'aspiration.	Il ne s'agit pas d'un défaut. L'eau est ajoutée ou la lessive est vidangée. Aucune action nécessaire.
Bruits de cliquetis, cliquetis dans la pompe d'évacuation.	Un corps étranger se trouve dans la pompe d'évacuation. ▸ Nettoyez la pompe d'évacuation. →*Page 29*
Présence de résidus de lessive sur le linge.	Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge. ▸ Démarrez le programme **Rinçage** ou brossez le linge après le séchage.
Le linge est trop mouillé après l'essorage.	La vitesse d'essorage réglée est trop faible. ▸ Démarrez le programme **Essorage**. ▸ Au prochain lavage, réglez une vitesse d'essorage plus élevée.
	L'appareil compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage. **1.** Répartissez à nouveau le linge dans le tambour. **2.** Démarrez le programme **Essorage**.
Froissage.	Le programme sélectionné ne convient pas pour le type de textile. ▸ Réglez un programme adapté. →*Page 20*
	Une vitesse d'essorage élevée est réglée. ▸ Au prochain lavage, réglez une plus faible vitesse d'essorage.
	La charge n'est pas adaptée. ▸ Tenez compte de la quantité de charge maximale du programme. →*Page 20* ▸ Préparez le linge. →*Page 24*
De l'eau fuit par le tuyau d'arrivée d'eau.	Le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas correctement raccordé ou est endommagé. ▸ Vérifiez le montage du tuyau d'arrivée d'eau. →*Page 12* En cas d'endommagement, remplacez le tuyau d'arrivée d'eau.

Défaut	Cause et dépannage
L'eau s'écoule du tuyau d'évacuation d'eau.	Le tuyau d'évacuation d'eau n'est pas raccordé correctement ou est endommagé. ▸ Vérifiez le montage du tuyau d'évacuation d'eau. →*Page 12* En cas d'endommagement, remplacez le tuyau d'évacuation d'eau.
De l'eau s'écoule en dessous de la porte.	L'encrassement de la porte ou de la manchette provoque des fuites. ▸ Nettoyez la porte et la manchette.
La lessive ou l'assouplissant goutte au niveau du joint extérieur et s'accumule sur le hublot ou dans le pli du joint.	Le bac à produits contient trop de lessive ou d'assouplissant. ▸ Lors du dosage, tenez compte du repère dans le bac à produits. →*Page 25*
Il reste de l'eau dans le compartiment ❀.	L'insert du compartiment ❀ est bouché. ▸ Nettoyez le bac à produits. →*Page 29*
Il reste de l'assouplissant dans le bac à produits.	L'adoucissement n'est pas prévu pour le programme sélectionné. ▸ Vérifiez si un assouplissant est prévu pour le programme sélectionné. →*Page 20*
Des odeurs se forment dans l'appareil.	L'humidité et les résidus de lessive peuvent favoriser la formation de bactéries. ▸ Nettoyez le tambour. →*Page 28* ▸ Si vous n'utilisez pas l'appareil, laissez le hublot et le bac à produits ouverts afin que l'eau résiduelle puisse s'évaporer.
Tous les autres codes de défaut.	Dysfonctionnement **1.** Redémarrez l'appareil. **2.** Si le dysfonctionnement se reproduit, débranchez l'appareil du secteur pendant au moins 30 secondes. Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles. **3.** Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente. →*Page 38* Lors de l'appel, indiquez le message d'erreur exact. Si possible, documentez la panne avec des photos et des vidéos.

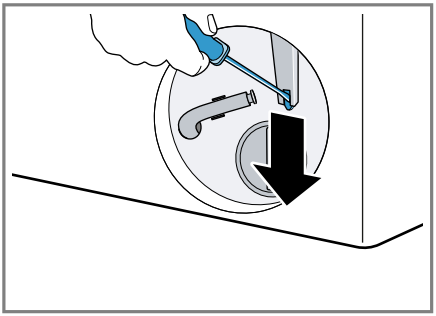
18.1 Déverrouillage de secours

Déverrouiller le hublot

Condition : La pompe d'évacuation est vide. →*Page 30*

1. **ATTENTION –** Les fuites d'eau peuvent entraîner des dégâts matériels.
   ▸ N'ouvrez pas le hublot lorsque de l'eau demeure visible au niveau du hublot.

   À l'aide d'un outil, tirez le dispositif de déverrouillage de secours vers le bas puis relâchez-le.



✔ La fermeture de la porte est déverrouillée.

2. Insérez la trappe d'entretien et verrouillez-la en place.
3. Fermez la trappe d'entretien.

18.2 Réinitialiser la carte électronique

1. Redémarrez l'appareil.
2. Si le dysfonctionnement se reproduit, débranchez l'appareil du secteur pendant au moins 30 secondes.
   Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles.
3. Si le dysfonctionnement persiste, appelez le service après-vente. →*Page 38*
   Lors de l'appel, indiquez le message d'erreur exact. Si possible, documentez la panne avec des photos et des vidéos.

19 Transport, stockage et élimination

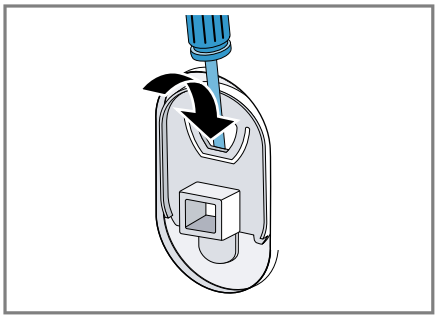
19.1 Démontage de l'appareil

1. Fermez le robinet d'eau.
2. Éteignez l'appareil. →*Page 26*
3. Débranchez la fiche de l'appareil du secteur.
4. Vidangez le bain lessiviel.
   → *"Nettoyage de la pompe d'évacuation", Page 29*
5. Démontez les flexibles.

19.2 Insertion des cales de transport

Pour éviter tout dommage dû au transport, sécurisez l'appareil avant le transport avec les cales de transport.

1. Retirez le chapeau de protection [1] à l'aide d'un tournevis.



Conservez les chapeaux de protection dans un endroit sûr.

[1] Le nombre de chapeaux de protection varie en fonction du modèle.

2. Insérez les 4 sécurités de transport.

19.3 Remise en service de l'appareil

- Pour plus d'informations, voir Installation et raccordement →*Page 12* et Démarrer le cycle de lavage à vide →*Page 16*.

19.4 Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

⚠ AVERTISSEMENT
Risque de préjudice pour la santé !
Des enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.

- L'appareil ne doit pas être installé derrière une porte qui se ferme, ni derrière une porte coulissante ou une porte avec une charnière située du côté opposé à l'appareil qui empêcherait l'ouverture complète de ce dernier.
- En cas d'appareils usagés, débranchez la fiche secteur du câble d'alimentation secteur, puis coupez ce dernier et détruisez la serrure de la porte de l'appareil de sorte qu'il soit impossible de fermer le hublot.

1. Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
2. Couper le cordon d'alimentation secteur.
3. Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement.
   Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.



Cet appareil est marqué selon la directive européenne 2012/19/UE relative aux appareils électriques et électroniques usagés (waste electrical and electronic equipment - WEEE).
La directive définit le cadre pour une reprise et une récupération des appareils usagés applicables dans les pays de la CE.

20 Service après-vente

Les pièces détachées d'origine fonctionnelles et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service client pour une durée d'au moins 10 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil au sein de l'Espace économique européen.
Par ailleurs, vous pouvez obtenir auprès de notre service client d'autres pièces détachées d'origine fonctionnelles de l'appareil et pouvant être stockées jusqu'à 15 ans après la mise sur le marché de votre appareil. Veuillez contacter notre service client pour obtenir de plus amples informations à ce sujet.

Remarque : Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre

service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.
Vous trouverez les coordonnées du service après-vente en scannant le QR code figurant sur le document joint relatif aux coordonnées du service après-vente et aux conditions de garantie, ou sur notre site web.

20.1 Numéro de produit (E-Nr) et numéro de fabrication (FD)

Lorsque vous contactez le service client, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.) et du numéro de fabrication (FD), que vous trouverez sur la plaque signalétique de votre appareil.

Selon le modèle, la plaque signalétique se trouve :
- sur le côté intérieur du hublot.
- en dessous de l'ouverture du tambour.
- sur le côté intérieur de la trappe d'entretien.
- au dos de l'appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

21 Valeurs de consommation

Les informations suivantes sont fournies conformément au règlement de l'UE sur l'écoconception. Les valeurs données pour les programmes autres que **Eco 40-60** sont uniquement indicatives.

Programme	Charge (kg)	Durée du programme (h:min) [1]	Consommation énergétique (kWh/cycle) [1]	Consommation d'eau (l/cycle) [1]	Température maximale (°C) 5 min [1]	Vitesse d'essorage (tr/min) [1]	Humidité résiduelle (%) [1]
Eco 40-60 [2]	7,0	3:20	0,640	55,0	30	1151	52,00
Eco 40-60 [2]	3,5	2:35	0,380	40,0	27	1151	53,00
Eco 40-60 [2]	2,0	2:20	0,180	35,0	23	1151	55,00
Coton 20 °C	7,0	3:29	0,330	70,0	25	1200	54,00
Coton 40 °C	7,0	3:29	0,920	70,0	42	1200	54,00
Coton+ Prélavage 40 °C	7,0	4:03	1,080	81,0	43	1200	54,00

[1] Les valeurs réelles peuvent varier de celles indiquées en fonction de la pression de l'eau, de sa dureté et de la température d'entrée, de la température ambiante, du type et de la quantité de linge, ainsi que de son degré de salissure, de la lessive utilisée, des variations de l'alimentation électrique et des options choisies.

[2] Programme de contrôle selon le règlement de l'UE sur l'éco-conception et le règlement de l'UE sur le label énergétique avec de l'eau froide (15°C).

Programme	Charge (kg)	Durée du programme (h:min) [1]	Consommation énergétique (kWh/cycle) [1]	Consommation d'eau (l/cycle) [1]	Température maximale (°C) 5 min [1]	Vitesse d'essorage (tr/min) [1]	Humidité résiduelle (%) [1]
Coton 60 °C	7,0	3:29	1,560	70,0	61	1200	54,00
Synthétiques 40 °C	4,0	2:29	0,810	64,0	44	1200	36,00
Mix rapide 40 °C	4,0	1:00	0,620	46,0	41	1200	57,00
Laine 30 °C	2,0	0:40	0,260	44,0	31	800	30,00

22 Données techniques

Hauteur de l'appareil	84,8 cm
Largeur de l'appareil	59,8 cm
Profondeur de l'appareil	56,5 cm
Profondeur de l'appareil avec la porte fermée	61,0 cm
Profondeur de l'appareil avec la porte ouverte	105,0 cm
Poids	70,0 kg
Charge de linge maximale	7,0 kg
Tension secteur	220-240 V, 50 Hz
Protection minimale de l'installation	10 A
Puissance nominale	1900-2300 W
Puissance absorbée	▪ Mode arrêt : 0,50 W ▪ Mode laissé sur marche : 0,50 W
Pression de l'eau	▪ Minimum : 100 kPa (1 bar) ▪ Maximum : 1 000 kPa (10 bars)
Longueur du tuyau d'arrivée d'eau	150 cm
Longueur du tuyau d'évacuation d'eau	150 cm
Longueur du cordon d'alimentation secteur	160 cm

Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet

[1] Les valeurs réelles peuvent varier de celles indiquées en fonction de la pression de l'eau, de sa dureté et de la température d'entrée, de la température ambiante, du type et de la quantité de linge, ainsi que de son degré de salissure, de la lessive utilisée, des variations de l'alimentation électrique et des options choisies.

à l'adresse *https://eprel.ec.europa.eu/qr/2636162*[1]. Cette adresse Internet renvoie à la base de données officielle des produits de l'UE, EPREL.

[1] Valable uniquement pour les pays de l’espace économique européen

Merci d'avoir acheté un appareil Bosch !

Enregistrez votre nouvel appareil sur MyBosch et profitez dès maintenant des avantages suivants :

- **Recommandations techniques et conseils pour votre appareil**
- **Options pour l'extension de garantie**
- **Réductions sur les accessoires et pièces de rechange**
- **Manuel d'utilisation numérique et toutes les données de l'appareil à portée de main**
- **Accès facile au service après-vente Bosch pour les appareils électroménagers**

Inscription gratuite et simple, même sur les appareils mobiles :
www.bosch-home.com/welcome

Une question ? Vous trouverez ici ce que vous cherchez.

Conseils avisés sur vos appareils Bosch, assistance en cas de problèmes ou réparation par des experts Bosch.

Découvrez toutes les possibilités que Bosch peut vous offrir :
www.bosch-home.com/service

Les coordonnées de tous les pays figurent dans le répertoire des services ci-joint.

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
www.bosch-home.com

A Bosch Company

9002069170 (060529)
fr