



This document serves as pre-contractual notice in accordance with Article 3 of the EU Data Act for

EAN: 4260328612743
SKU: 106331
MPN: VX-ST03-TC-ML-00
Product Name: Wired Smart Thermostat X (2nd gen) [ML]

Contained Devices

- Wired Smart Thermostat X (2nd gen) (RU05)

Associated Services

- tado° Mobile Application (iOS/Android)
- tado° Web Application

Generated Data

Data	Reporting mode	Data points per day
Set Point Temperature	On change, with maximum interval	30
Temperature	On change, with maximum interval	300
Humidity	On change, with maximum interval	300
User interactions	On change	5
Relay state (on/off)	On change	50
Heat request (%)	On change	100
Battery level	On change	2
Firmware version	On reconnection	1

Data Storage and Retention

The device generates the above data continuously while it is in operation, and the data is available in near real time. The reporting mode indicates how often each data point is generated. In the course of their operation the associated services generate further data, such as settings, schedules, automation events and account activity. The volume of this data depends on how the service is used. Data from the devices is transmitted to and stored on servers operated on tado's behalf within the European Union alongside the data from the associated services. Device data and related service data are retained for as long as the user account exists and are deleted within 30 days of its closure, unless a longer retention period is required by law.

Accessing, Retrieving and Deleting Data

The device data can be viewed in our app. A complete export of all data in a commonly used and machine-readable format (JSON, CSV, TXT) is also available free of charge in our app. This data export as well as any deletion of data can also be requested via our customer service at privacy@tado.com.

Duration of Contract

The contract for the associated services runs for an indefinite period from the creation of your tado° account. You may terminate it at any time and without notice by closing your account in the tado° app or by contacting our customer service.

Data Holder, Competent Authority

tado° is the data holder in the sense of Art. 3 of the EU Data Act. You have the right to lodge a complaint with the competent authority of your EU Member State regarding an infringement of your rights under the EU Data Act.

Document: 4260328612743-EU-DataAct-Notice
Issued on: 10 August 2026
Revised on: 21 August 2026

Dieses Dokument dient als vorvertragliche Information gemäß Artikel 3 der EU-Datenverordnung für

EAN: 4260328612743
SKU: 106331
MPN: VX-ST03-TC-ML-00
Produktname: Wired Smart Thermostat X (2nd gen) [ML]

Enthaltene Geräte

- Verkabeltes Smartes Thermostat X (2. Gen.) (RU05)

Verbundene Dienste

- tado° Mobile App (iOS/Android)
- tado° Webanwendung

Erzeugte Daten

Daten	Übertragungsmodus	Datenpunkte pro Tag
Solltemperatur	Bei Änderung, mit Höchstintervall	30
Temperatur	Bei Änderung, mit Höchstintervall	300
Luftfeuchtigkeit	Bei Änderung, mit Höchstintervall	300
Benutzerinteraktionen	Bei Änderung	5
Relaiszustand (ein/aus)	Bei Änderung	50
Wärmeanforderung (%)	Bei Änderung	100
Batteriestand	Bei Änderung	2
Firmware-Version	Bei erneuter Verbindung	1

Datenspeicherung und Aufbewahrung

Das Gerät erzeugt die vorstehenden Daten fortlaufend während des Betriebs; die Daten stehen nahezu in Echtzeit zur Verfügung. Der Übertragungsmodus gibt an, wie häufig der jeweilige Datenpunkt erzeugt wird. Im Rahmen ihres Betriebs erzeugen die verbundenen Dienste weitere Daten, etwa Einstellungen, Zeitpläne, Automatisierungseignisse und Kontoaktivitäten. Der Umfang dieser Daten hängt von der Nutzung des Dienstes ab. Die Daten der Geräte werden gemeinsam mit den Daten der verbundenen Dienste an Server übermittelt und dort gespeichert, die im Auftrag von tado° innerhalb der Europäischen Union betrieben werden. Gerätedaten und Daten verbundener Dienste werden für die Dauer des Bestehens des Nutzerkontos aufbewahrt und innerhalb von 30 Tagen nach dessen Schließung gelöscht, sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

Zugang zu den Daten, Abruf und Löschung

Die Gerätedaten können in unserer App eingesehen werden. Ein vollständiger Export sämtlicher Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format (JSON, CSV, TXT) ist ebenfalls kostenlos in unserer App verfügbar. Dieser Datenexport sowie jede Löschung von Daten können auch über unseren Kundenservice unter privacy@tado.com angefordert werden.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag über die verbundenen Dienste läuft ab Erstellung Ihres tado° Kontos auf unbestimmte Zeit. Sie können ihn jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist beenden, indem Sie Ihr Konto in der tado° App schließen oder unseren Kundenservice kontaktieren.

Dateninhaber, zuständige Behörde

tado° ist Dateninhaber im Sinne von Art. 3 der EU-Datenverordnung. Sie haben das Recht, bei der zuständigen Behörde Ihres EU-Mitgliedstaats Beschwerde wegen einer Verletzung Ihrer Rechte aus der EU-Datenverordnung einzulegen.

Dokument: 4260328612743-EU-DataAct-Notice
Ausgestellt am: 10. August 2026
Überarbeitet am: 21. August 2026



Le présent document constitue l'information précontractuelle prévue à l'article 3 du règlement européen sur les données pour

EAN : 4260328612743
SKU : 106331
MPN : VX-ST03-TC-ML-00
Nom du produit : Wired Smart Thermostat X (2nd gen) [ML]

Dispositifs inclus

- Thermostat Intelligent filaire X (2e gén.) (RU05)

Services associés

- tado° application mobile (iOS/Android)
- tado° application web

Données générées

Données	Mode de transmission	Points de données par jour
Température de consigne	À chaque changement, avec intervalle maximal	30
Température	À chaque changement, avec intervalle maximal	300
Humidité	À chaque changement, avec intervalle maximal	300
Interactions utilisateur	À chaque changement	5
État du relais (marche/arrêt)	À chaque changement	50
Demande de chaleur (%)	À chaque changement	100
Niveau de la batterie	À chaque changement	2
Version du micrologiciel	À la reconnexion	1

Stockage et conservation des données

L'appareil génère les données ci-dessus en continu pendant son fonctionnement et celles-ci sont disponibles en quasi-temps réel. Le mode de transmission indique la fréquence à laquelle chaque point de données est généré. Dans le cadre de leur fonctionnement, les services associés génèrent d'autres données, telles que les réglages, les programmes horaires, les événements d'automatisation et l'activité du compte. Le volume de ces données dépend de l'utilisation faite du service. Les données des appareils sont transmises et stockées, avec celles des services associés, sur des serveurs exploités pour le compte de tado° au sein de l'Union européenne. Les données des appareils et les données des services associés sont conservées pendant toute la durée d'existence du compte utilisateur et supprimées dans les 30 jours suivant sa clôture, sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi.

Accès aux données, récupération et suppression

Les données des appareils peuvent être consultées dans notre application. Un export complet de toutes les données dans un format couramment utilisé et lisible par machine (JSON, CSV, TXT) est également disponible gratuitement dans notre application. Cet export de données ainsi que toute suppression de données peuvent également être demandés auprès de notre service client à l'adresse privacy@tado.com.

Durée du contrat

Le contrat relatif aux services associés est conclu pour une durée indéterminée à compter de la création de votre compte tado°. Vous pouvez y mettre fin à tout moment et sans préavis en fermant votre compte dans l'application tado° ou en contactant notre service client.

Détenteur des données, autorité compétente

tado° est le détenteur des données au sens de l'article 3 du règlement européen sur les données. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de votre État membre de l'UE en cas de violation de vos droits au titre du règlement européen sur les données.

Document : 4260328612743-EU-DataAct-Notice
Établi le : 10 août 2026
Révisé le : 21 août 2026

El presente documento constituye la información precontractual prevista en el artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE para

EAN: 4260328612743
SKU: 106331
MPN: VX-ST03-TC-ML-00
Nombre del producto: Wired Smart Thermostat X (2nd gen) [ML]

Dispositivos incluidos

- Termostato Inteligente Cableado X (2ª gen.) (RU05)

Servicios asociados

- tado° aplicación móvil (iOS/Android)
- tado° aplicación web

Datos generados

Datos	Modo de transmisión	Puntos de datos por día
Temperatura de consigna	Al producirse un cambio, con intervalo máximo	30
Temperatura	Al producirse un cambio, con intervalo máximo	300
Humedad	Al producirse un cambio, con intervalo máximo	300
Interacciones del usuario	Al producirse un cambio	5
Estado del relé (encendido/apagado)	Al producirse un cambio	50
Demanda de calor (%)	Al producirse un cambio	100
Nivel de batería	Al producirse un cambio	2
Versión del firmware	Al reconectarse	1

Almacenamiento y conservación de los datos

El dispositivo genera los datos anteriores de forma continua mientras está en funcionamiento y los datos están disponibles casi en tiempo real. El modo de transmisión indica con qué frecuencia se genera cada punto de datos. En el marco de su funcionamiento, los servicios asociados generan datos adicionales, como ajustes, programaciones, eventos de automatización y actividad de la cuenta. El volumen de estos datos depende del uso que se haga del servicio. Los datos de los dispositivos se transmiten y almacenan, junto con los datos de los servicios asociados, en servidores operados por cuenta de tado dentro de la Unión Europea. Los datos de los dispositivos y los datos de los servicios asociados se conservan mientras exista la cuenta de usuario y se suprimen en un plazo de 30 días desde su cierre, salvo que la ley exija un periodo de conservación más largo.

Acceso, obtención y supresión de los datos

Los datos de los dispositivos pueden consultarse en nuestra aplicación. En la aplicación también está disponible de forma gratuita una exportación completa de todos los datos en un formato de uso común y legible por máquina (JSON, CSV, TXT). Esta exportación de datos, así como cualquier supresión de datos, también puede solicitarse a través de nuestro servicio de atención al cliente en privacy@tado.com.

Duración del contrato

El contrato relativo a los servicios asociados se celebra por tiempo indefinido desde la creación de su cuenta tado°. Puede resolverlo en cualquier momento y sin preaviso cerrando su cuenta en la aplicación tado° o poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Titular de los datos, autoridad competente

tado° es el titular de los datos en el sentido del artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente de su Estado miembro de la UE por la vulneración de sus derechos en virtud del Reglamento de Datos de la UE.

Documento: 4260328612743-EU-DataAct-Notice
Emitido el: 10 de agosto de 2026
Revisado el: 21 de agosto de 2026



Dit document dient als precontractuele informatie overeenkomstig artikel 3 van de EU-dataverordening voor

EAN: 4260328612743
SKU: 106331
MPN: VX-ST03-TC-ML-00
Productnaam: Wired Smart Thermostat X (2nd gen) [ML]

Inbegrepen apparaten

- Bedrade Slimme Thermostaat X (2e gen.) (RU05)

Bijbehorende diensten

- tado° mobiele app (iOS/Android)
- tado° webapplicatie

Gegenereerde gegevens

Gegevens	Verzendmodus	Gegevenspunten per dag
Insteltemperatuur	Bij wijziging, met maximaal interval	30
Temperatuur	Bij wijziging, met maximaal interval	300
Luchtvochtigheid	Bij wijziging, met maximaal interval	300
Gebruikersinteracties	Bij wijziging	5
Relaisstatus (aan/uit)	Bij wijziging	50
Warmtevraag (%)	Bij wijziging	100
Batterijniveau	Bij wijziging	2
Firmwareversie	Bij opnieuw verbinden	1

Opslag en bewaring van gegevens

Het apparaat genereert de bovenstaande gegevens doorlopend terwijl het in bedrijf is; de gegevens zijn vrijwel in realtime beschikbaar. De verzendmodus geeft aan hoe vaak elk gegevenspunt wordt gegenereerd. In het kader van hun werking genereren de bijbehorende diensten verdere gegevens, zoals instellingen, schema's, automatiseringsgebeurtenissen en accountactiviteit. De omvang van deze gegevens hangt af van het gebruik van de dienst. De gegevens van de apparaten worden samen met de gegevens van de bijbehorende diensten verzonden naar en opgeslagen op servers die namens tado° binnen de Europese Unie worden beheerd. Apparaatgegevens en gegevens van bijbehorende diensten worden bewaard zolang het gebruikersaccount bestaat en worden binnen 30 dagen na sluiting daarvan verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Toegang tot, opvragen en verwijderen van gegevens

De apparaatgegevens kunnen in onze app worden ingezien. Een volledige export van alle gegevens in een gangbaar en machineleesbaar formaat (JSON, CSV, TXT) is eveneens kosteloos beschikbaar in onze app. Deze gegevensexport en het verwijderen van gegevens kunnen ook worden aangevraagd via onze klantenservice op privacy@tado.com.

Duur van de overeenkomst

De overeenkomst voor de bijbehorende diensten geldt voor onbepaalde tijd vanaf het aanmaken van uw tado° account. U kunt deze op elk moment en zonder opzegtermijn beëindigen door uw account in de tado° app te sluiten of contact op te nemen met onze klantenservice.

Datahouder, bevoegde autoriteit

tado° is de datahouder in de zin van artikel 3 van de EU-dataverordening. U hebt het recht om bij de bevoegde autoriteit van uw EU-lidstaat een klacht in te dienen over een inbreuk op uw rechten uit hoofde van de EU-dataverordening.

Document: 4260328612743-EU-DataAct-Notice
Opgesteld op: 10 augustus 2026
Herzien op: 21 augustus 2026

Il presente documento costituisce l'informativa precontrattuale ai sensi dell'articolo 3 del regolamento UE sui dati per

EAN: 4260328612743
SKU: 106331
MPN: VX-ST03-TC-ML-00
Nome del prodotto: Wired Smart Thermostat X (2nd gen) [ML]

Dispositivi inclusi

- Termostato Intelligente Cablato X (2ª gen.) (RU05)

Servizi associati

- tado° applicazione mobile (iOS/Android)
- tado° applicazione web

Dati generati

Dati	Modalità di trasmissione	Punti dati al giorno
Temperatura impostata	Alla variazione, con intervallo massimo	30
Temperatura	Alla variazione, con intervallo massimo	300
Umidità	Alla variazione, con intervallo massimo	300
Interazioni dell'utente	Alla variazione	5
Stato del relè (acceso/spento)	Alla variazione	50
Richiesta di calore (%)	Alla variazione	100
Livello della batteria	Alla variazione	2
Versione del firmware	Alla riconnessione	1

Memorizzazione e conservazione dei dati

Il dispositivo genera i dati sopra indicati in modo continuo durante il funzionamento e i dati sono disponibili quasi in tempo reale. La modalità di trasmissione indica con quale frequenza viene generato ciascun punto dati. Nell'ambito del loro funzionamento i servizi associati generano ulteriori dati, quali impostazioni, programmazioni, eventi di automazione e attività dell'account. Il volume di tali dati dipende dall'uso che viene fatto del servizio. I dati dei dispositivi sono trasmessi e memorizzati, insieme ai dati dei servizi associati, su server gestiti per conto di tado° all'interno dell'Unione europea. I dati dei dispositivi e i dati dei servizi associati sono conservati per tutta la durata dell'account utente ed eliminati entro 30 giorni dalla sua chiusura, salvo che la legge imponga un periodo di conservazione più lungo.

Accesso, estrazione e cancellazione dei dati

I dati dei dispositivi possono essere consultati nella nostra app. Nell'app è inoltre disponibile gratuitamente un'esportazione completa di tutti i dati in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (JSON, CSV, TXT). Tale esportazione dei dati, così come qualsiasi cancellazione di dati, può essere richiesta anche tramite il nostro servizio clienti all'indirizzo privacy@tado.com.

Durata del contratto

Il contratto relativo ai servizi associati ha durata indeterminata a decorrere dalla creazione del tuo account tado°. Puoi risolverlo in qualsiasi momento e senza preavviso chiudendo il tuo account nell'app tado° o contattando il nostro servizio clienti.

Titolare dei dati, autorità competente

tado° è il titolare dei dati ai sensi dell'articolo 3 del regolamento UE sui dati. Hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente del tuo Stato membro dell'UE per la violazione dei diritti che ti spettano ai sensi del regolamento UE sui dati.

Documento: 4260328612743-EU-DataAct-Notice
Emesso il: 10 agosto 2026
Revisionato il: 21 agosto 2026