



MOMENTUM True Wireless 5

Écouteurs stéréo True Wireless

Modèles : MTW5, MTW5 R, MTW5 L, MTW5 C



Notice d'emploi

Utilisez la fonction de recherche, la navigation (à gauche) ou les liens suivants :

Démarrage

« Vue d'ensemble du produit »

« Premières étapes »

« Utilisation des écouteurs »

« FAQ/En cas de problème... »

« Caractéristiques techniques »

Sonova Consumer Hearing GmbH

Im Heidkampe 9

30659 Hannover

Allemagne

www.sennheiser-hearing.com

Version : 08/26 A01

Consignes de sécurité importantes



- ▷ Veuillez lire attentivement et intégralement la présente notice d'emploi avant d'utiliser le produit.
- ▷ En cas de cession du produit à d'autres personnes, remettez-leur toujours la présente notice d'emploi.
- ▷ N'utilisez pas le produit s'il est manifestement défectueux ou s'il émet un bruit fort et inhabituel (sifflement ou bip).
- ▷ Utilisez le produit uniquement dans des environnements où les transmissions sans fil **Bluetooth®** sont autorisées.

Prévention des risques pour la santé et des accidents

- ▷ Protégez votre audition des volumes sonores élevés. Des lésions auditives permanentes peuvent survenir si les écouteurs sont utilisés à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes. Les écouteurs Sennheiser présentent une excellente qualité audio à des volumes moyens à faibles. 
- ▷ N'insérez pas les écouteurs trop profondément dans vos oreilles et ne les insérez jamais sans embouts auriculaires. Retirez toujours les écouteurs lentement et avec précaution de vos oreilles.
- ▷ Le produit génère des champs magnétiques permanents importants qui peuvent interférer avec les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs automatiques implantés (DAI) et d'autres implants. Maintenez toujours une distance d'au moins 10 cm/3,94" entre le composant du produit contenant l'aimant (écouteurs et étui de chargement) et le stimulateur cardiaque, le défibrillateur implanté ou d'autres implants.  
- ▷ Conservez le produit, les accessoires et les pièces d'emballage hors de portée des enfants et des animaux domestiques afin d'éviter les accidents. Risques d'ingestion et d'étouffement.
- ▷ N'utilisez pas le produit dans un environnement où une attention spécifique est requise (par exemple, dans la circulation routière). En particulier, la fonction de réduction de bruit active du produit peut rendre les sons ambiants inaudibles ou modifier considérablement la perception des signaux d'avertissement acoustiques.
- ▷ N'utilisez pas d'alimentation électrique externe en mesure de fournir plus de 20 V ou 60 W.

Prévention de l'endommagement du produit et des dysfonctionnements

- ▷ Conservez toujours le produit dans un endroit sec et ne l'exposez pas à des températures extrêmes (sèche-cheveux, chauffage, exposition prolongée au soleil, etc.) afin d'éviter tout risque de corrosion ou de déformation. La température de fonctionnement normale est comprise entre 0 °C et 40 °C/32 °F et 104 °F.
- ▷ N'utilisez pas le produit si celui-ci est immergé dans un liquide.
- ▷ Pour éviter les bruits forts et inhabituels (sifflements ou bips) et garantir une réduction de bruit appropriée, ne recouvrez pas les orifices du microphone du circuit de réduction de bruit active situé à l'extérieur du produit.

- ▷ Nous vous recommandons de n'utiliser que les appareils auxiliaires/accessoires/pièces de rechange fournis ou recommandés par Sonova Consumer Hearing.
- ▷ Ne nettoyez le produit qu'à l'aide d'un chiffon doux et sec. Les pièces du produit avec protection contre les infiltrations (indice de protection IP) peuvent être nettoyées avec un chiffon légèrement humide.

Consignes de sécurité pour les batteries rechargeables au lithium



AVERTISSEMENT

En cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation abusive, il est possible que les batteries rechargeables fuient. Dans des cas extrêmes, il existe un risque :

- d'explosion
- de développement de chaleur et de feu
- de fumée et/ou d'émanation de gaz
- d'atteintes à la santé et/ou à l'environnement

	Rangerez le casque hors de portée des enfants. • Gardez les petites piles et les batteries pouvant être avalées hors de portée des enfants. • Toute ingestion est susceptible de provoquer des brûlures, de perforer des tissus souples et d'entraîner la mort. Des brûlures graves peuvent survenir dans les 2 heures suivant l'ingestion. • En cas d'ingestion d'une pile ou d'une batterie, consultez immédiatement un médecin.
	Dans l'éventualité d'une fuite au niveau de la pile, évitez tout contact entre le liquide et la peau ou les yeux. En cas de contact, rincez abondamment la zone concernée avec de l'eau et consultez immédiatement un médecin.
	Le fait de laisser une batterie dans un environnement à faible pression atmosphérique peut entraîner une explosion ou la fuite de liquide ou de gaz inflammable.
	La déformation mécanique d'une pile, y compris par compression, impact, découpe ou perforation, est susceptible de provoquer une explosion.
	N'endommagez pas ou ne démontez pas les piles.
	Respectez une polarité correcte.
	Emballez/stockez les batteries rechargeables chargées de sorte que les bornes ne puissent pas entrer en contact entre elles afin d'éviter tout risque d'incendie.
	Ne chargez les batteries rechargeables qu'à des températures ambiantes comprises entre 5 °C et 35 °C/41 °F et 95 °F.
	Ne chauffez pas le produit à plus de 70 °C/158 °F ; en d'autres termes, ne l'exposez pas aux rayons du soleil, ne le jetez pas au feu et ne le placez pas dans un four chaud ni dans un environnement à température élevée.

	En cas de non-utilisation prolongée des batteries rechargeables, chargez-les régulièrement (tous les trois mois environ).
	N'exposez pas les piles à l'humidité.
	Sonova Consumer Hearing recommande l'utilisation de piles compatibles avec toutes les spécifications techniques indiquées par Sonova et approuvées par la ou les réglementation(s) locale(s). Le remplacement par une pile incompatible peut entraîner la défaillance d'un dispositif de sécurité.
	Ne continuez pas à utiliser des piles rechargeables défectueuses ou gonflées et éliminez-les immédiatement.
	Évitez tout contact prolongé de la peau avec le produit, la pile rechargeable, le chargeur ou le câble de chargement lorsqu'ils sont connectés à une source d'alimentation. Ces composants peuvent chauffer pendant la charge et provoquer une irritation de la peau.
	Veillez à éliminer les batteries dans des points de collecte spécifiques ou rapportez-les auprès de votre revendeur spécialisé afin de faciliter leur recyclage.
	Ne chargez pas le produit/les batteries rechargeables dans un environnement humide. Assurez-vous que la prise de charge est exempte d'humidité et de contamination.
	Ne laissez pas le produit/les batteries rechargeables sans surveillance pendant la charge.

Remarques concernant l'indice de protection contre les infiltrations des écouteurs

Les écouteurs présentent un indice de protection contre les infiltrations IP54, ce qui signifie qu'ils sont protégés contre la pénétration de l'eau (classe de protection selon le marquage de protection international (code IP), norme IEC 60529, produit testé dans des conditions de laboratoire).

Les écouteurs peuvent être utilisés sous la pluie, par exemple. Cependant, ils ne sont pas conçus pour être immergés dans l'eau ou portés sous la douche. En cas d'humidité permanente, la protection contre les infiltrations peut être réduite et le produit peut être endommagé.

- ▷ Ne chargez pas des écouteurs mouillés. Séchez complètement les écouteurs mouillés avec un chiffon sec avant de les recharger.

L'étui de chargement n'est pas étanche aux éclaboussures.

- ▷ Ne l'utilisez pas s'il est immergé dans un liquide.
- ▷ Conservez toujours l'étui de chargement au sec.
- ▷ Assurez-vous que la prise de charge est exempte d'humidité et d'impuretés.
- ▷ N'utilisez que des câbles de charge USB de haute qualité certifiés USB-IF.

Si l'étui de chargement est humide ou mouillé :

- ▷ Séchez complètement l'étui de chargement avec un chiffon sec.
- ▷ Laissez sécher l'étui de chargement à température ambiante pendant au moins 24 heures avant de l'utiliser et de le recharger.
- ▷ Ne continuez pas à utiliser le produit s'il est manifestement défectueux.

Remarques relatives à la collecte et au traitement des données, ainsi qu'aux mises à jour du micrologiciel

Ce produit enregistre des paramètres individuels tels que le volume et les adresses Bluetooth des appareils appairés. Ces données sont nécessaires au fonctionnement du produit. Elles ne sont pas transmises à la société Sonova Consumer Hearing GmbH, ni à des sociétés mandatées par cette dernière, et ne sont pas traitées.

En utilisant l'application « Sennheiser Smart Control Plus », vous pouvez mettre à jour gratuitement le micrologiciel du produit au moyen d'une connexion Internet. Si l'appareil sur lequel l'application est installée est connecté à Internet, les données suivantes sont automatiquement transmises à et traitées par des serveurs Sonova Consumer Hearing afin de fournir et de transférer les mises à jour du micrologiciel appropriées : identifiant matériel, numéro de révision du matériel, version du micrologiciel du produit, type et version du système d'exploitation (Android, iOS) et version de l'application. Ces données servent uniquement à fournir et transférer les mises à jour du micrologiciel et ne sont pas enregistrées de manière permanente.

Si vous ne souhaitez pas que ces données soient transmises et traitées, ne vous connectez pas à Internet.

Usage prévu/responsabilité

Ce casque a été conçu comme un accessoire pour les appareils compatibles Bluetooth. Il est destiné à la communication audio sans fil, comme la lecture de musique et les appels téléphoniques, par le biais de la technologie sans fil Bluetooth.

Toute utilisation du produit pour une application non mentionnée dans la documentation correspondante du produit est jugée non conforme.

Sonova Consumer Hearing GmbH décline toute responsabilité en cas de dommages causés par une utilisation inappropriée ou non conforme de ce produit et de ses appareils auxiliaires/accessoires. Sonova Consumer Hearing GmbH n'est pas responsable des dommages causés aux dispositifs USB qui ne sont pas conformes aux spécifications USB.

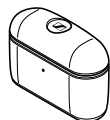
Sonova Consumer Hearing GmbH n'est pas responsable des dommages résultant de la perte de connexion due à des batteries rechargeables déchargées ou trop vieilles ou au dépassement de la plage de transmission Bluetooth.

Avant d'utiliser ce produit, veuillez observer les réglementations en vigueur dans votre pays !

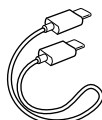
Contenu de l'emballage



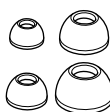
Écouteur R pour l'oreille droite (modèle : MTW5 R) et écouteur L pour l'oreille gauche (modèle : MTW5 L) avec batteries rechargeables remplaçables



Étui de chargement (modèle : MTW5 C) pour les écouteurs avec fonction de chargement sans fil et batterie rechargeable remplaçable



Câble de charge USB avec 2 connecteurs USB C, env. 0,4 m



Embouts auriculaires en silicone (tailles XS, S, M (prémontés sur les écouteurs) et L)



Outil de remplacement des batteries



Guide de démarrage rapide



Consignes de sécurité



Fiche de conformité



Fiche d'information sur les batteries

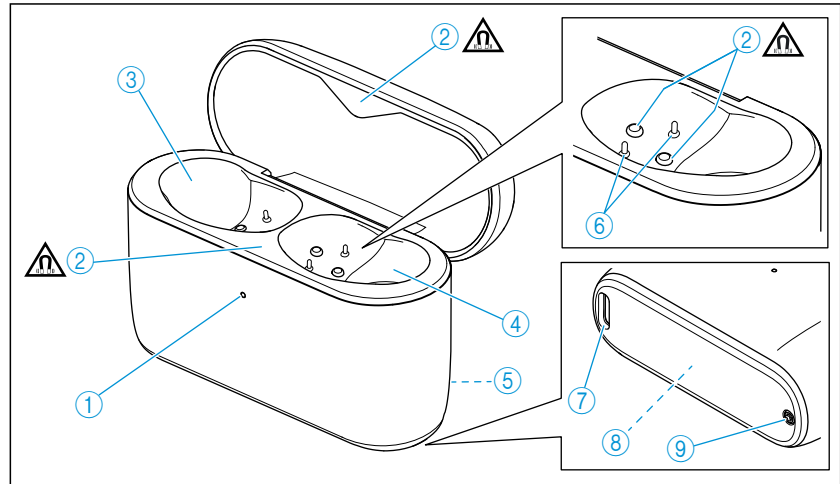
Vous trouverez en ligne :

- la présente notice d'emploi détaillée et des informations complémentaires (www.sennheiser-hearing.com/download)
- l'application Sennheiser Smart Control Plus pour configurer les écouteurs et bénéficier de fonctions supplémentaires
 - Google® Play : [cliquez ici](#)
 - Apple® App Store® : [cliquez ici](#)
- une liste des accessoires sur la page du produit MOMENTUM True Wireless 5 accessible depuis l'adresse www.sennheiser-hearing.com/momentum-true-wireless-5 (pour effectuer un achat en ligne ou contacter votre partenaire local Sonova Consumer Hearing : global.sennheiser-hearing.com/pages/support)

Vue d'ensemble du produit

Étui de chargement

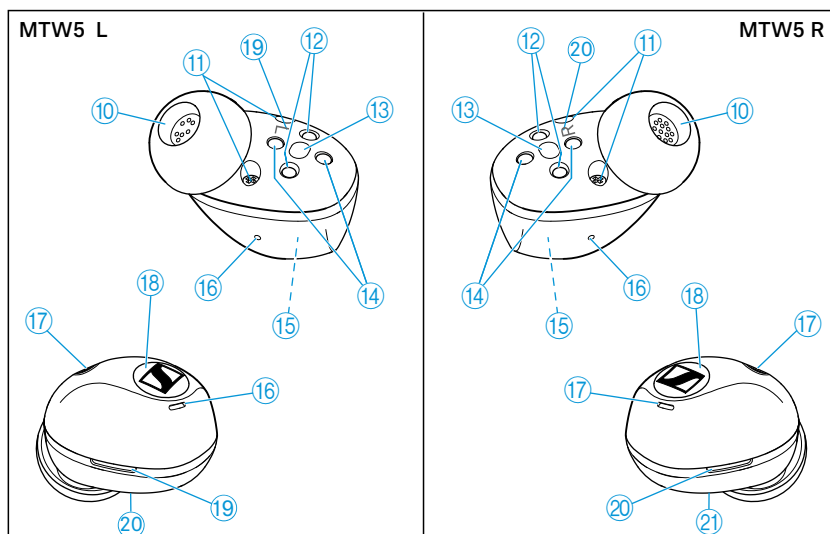
Modèle : MTW5 C



- ① **Voyant LED**
indique le processus de chargement/l'état de charge de la batterie rechargeable de l'étui de chargement ou des écouteurs (lorsqu'ils sont insérés dans l'étui de chargement)
- ② **Supports magnétiques**
- ③ **Compartiment de charge pour l'écouteur gauche L**
- ④ **Compartiment de charge pour l'écouteur droit R**
- ⑤ **Zone de contact (sur la face arrière)**
pour le chargement sans fil de la batterie rechargeable
- ⑥ **Contacts de charge**
- ⑦ **Entrée pour connecteur USB C**
pour le chargement de la batterie rechargeable
- ⑧ **Batterie rechargeable remplaçable (dans le compartiment de la batterie)** pour le chargement des écouteurs en déplacement
- ⑨ **Vis Phillips**
pour ouvrir le compartiment de la batterie

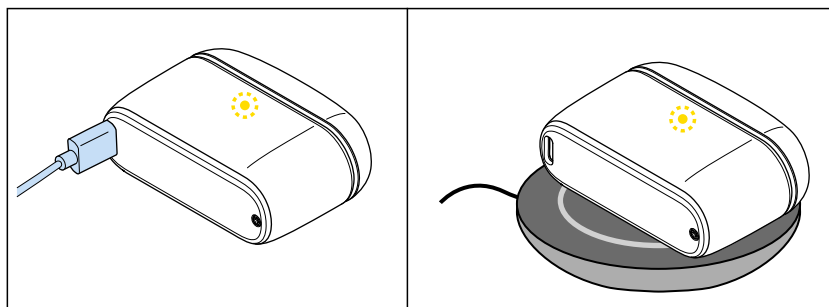
Écouteurs

Modèles : MTW5 R et MTW5 L



- ⑩ Embout auriculaire en silicone remplaçable
- ⑪ Vis imperdables pour ouvrir le boîtier afin de remplacer les batteries rechargeables
- ⑫ Contacts de charge
- ⑬ Capteur de proximité infrarouge
- ⑭ Supports magnétiques
- ⑮ Batterie rechargeable remplaçable (dans le boîtier)
- ⑯ Ouverture de ventilation acoustique
- ⑰ Microphones pour réduction de bruit active, mode transparence et appels téléphoniques
- ⑱ Panneau de commande tactile
- ⑲ Encoche pour ouvrir le boîtier afin de remplacer les batteries rechargeables
- ⑳ Écouteur gauche **L**
- ㉑ Écouteur droit **R**

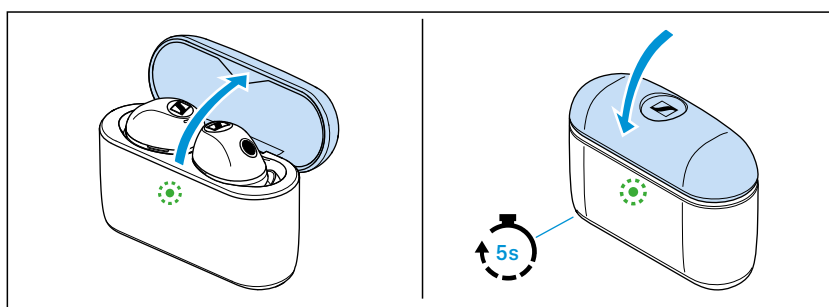
Présentation du voyant LED de l'étui de chargement



Lorsqu'un câble USB est connecté ou que l'étui de chargement est placé sur une station de charge sans fil, le voyant LED de l'étui de chargement reste allumé pour indiquer l'état de chargement.

En cas de chargement sans fil, le voyant LED s'éteint une fois que la batterie de l'étui de chargement est entièrement chargée.

Voyant LED		Étui de chargement AVEC écouteurs insérés	Étui de chargement SANS écouteurs insérés
	impulsions jaunes	Les écouteurs et l'étui de chargement sont en cours de chargement.	L'étui de chargement est en cours de chargement.
	lumière verte continue	Les écouteurs et l'étui de chargement sont entièrement chargés.	L'étui de chargement est entièrement chargé.
	clignotement rouge	Au moins un écouteur présente une erreur de charge/une erreur de batterie (voir la page 40).	L'étui de chargement présente une erreur de charge/une erreur de batterie (voir la page 40).



Si le couvercle de l'étui de chargement est ouvert et qu'aucun câble USB n'est connecté, ou si l'étui de chargement n'est pas placé sur une station de charge sans fil, le voyant LED affichera l'état de charge de la batterie ou l'état de chargement en cours des écouteurs. Lorsque vous fermez le couvercle de l'étui de chargement, le voyant LED s'éteint après 5 secondes.

Voyant LED		Étui de chargement AVEC écouteurs insérés	Étui de chargement SANS écouteurs insérés
	lumière verte continue	Les écouteurs sont complètement chargés, l'étui de chargement est chargé à plus de 50 %.	L'étui de chargement est chargé à plus de 50 %.
	impulsions jaunes	Les écouteurs sont en cours de chargement par la batterie rechargeable de l'étui de chargement.	–
	lumière jaune continue	Les écouteurs sont complètement chargés, l'étui de chargement est chargé à moins de 50 %.	L'étui de chargement est chargé à moins de 50 %.
	lumière rouge continue	Les batteries rechargeables des écouteurs et de l'étui de chargement sont presque vides. Le chargement des écouteurs n'est alors pas possible.	La batterie rechargeable de l'étui de chargement est presque vide.
  	clignotement rouge	Au moins un écouteur présente une erreur de charge/une erreur de batterie (voir la page 40).	L'étui de chargement présente une erreur de charge/une erreur de batterie (voir la page 40).

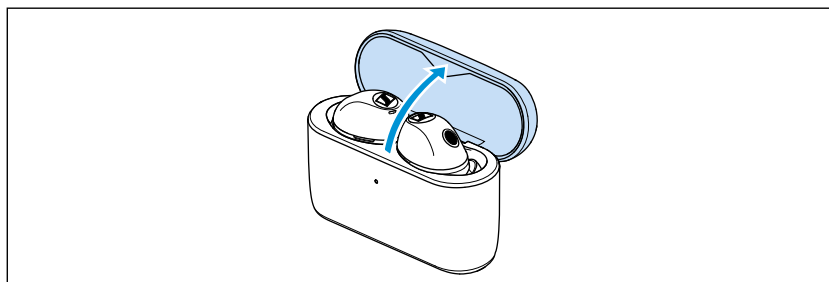


Si le voyant LED ne s'allume pas :

- Nettoyez les contacts des écouteurs et de l'étui de chargement (voir la page 38).
- Assurez-vous que l'étui de chargement repose sur la station de charge sans fil (distance maximale 3 mm).
- Patientez au moins 10 secondes. Certaines stations de charge sans fil peuvent présenter un léger délai avant le début du chargement.
- Respectez les instructions d'installation de la station de charge sans fil et assurez-vous qu'aucun champ ou matériau électromagnétique n'influence la station de charge (voir le mode d'emploi de la station de charge sans fil).
- Chargez les écouteurs et l'étui de chargement jusqu'à ce que le voyant LED s'allume de nouveau (pendant au moins 30 minutes) (voir la page 15).

Premières étapes

1. Activation des écouteurs



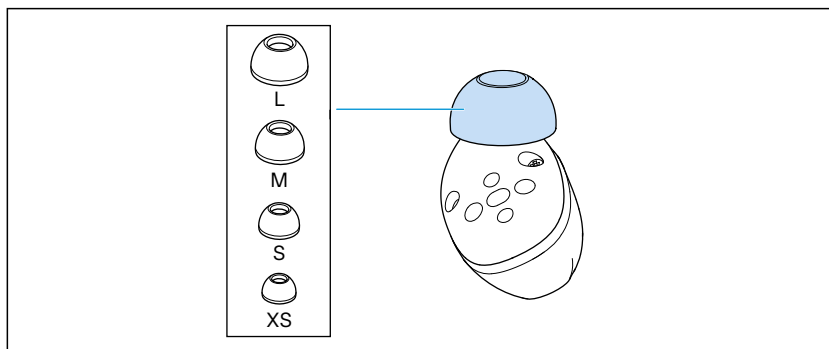
Lorsque les écouteurs sont dans l'étui de chargement, ouvrez le couvercle de l'étui de chargement afin d'activer les écouteurs.

- ▷ Retirez le MOMENTUM True Wireless 5 de son emballage.
- ▷ Ouvrez l'étui de chargement.
Les écouteurs et l'étui de chargement sont maintenant prêts à l'emploi.



Nous recommandons de charger les écouteurs et l'étui de chargement pendant un cycle de chargement complet sans interruption avant leur première utilisation (voir la page 15).

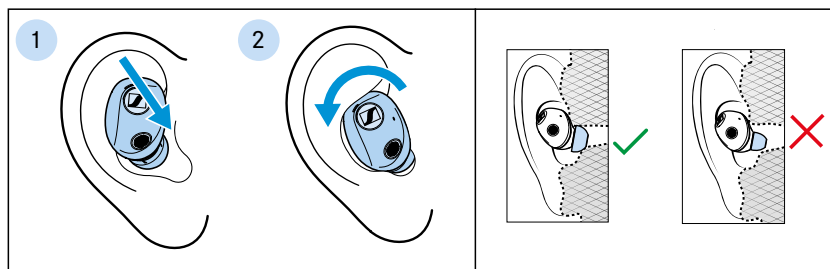
2. Sélection des embouts auriculaires appropriés pour un maintien optimal des écouteurs dans les oreilles



Le maintien correct des écouteurs joue un rôle essentiel dans la qualité sonore perçue, notamment la restitution des basses, dans l'efficacité de la réduction du bruit, dans la clarté de la voix pendant les appels téléphoniques, ainsi que pour un positionnement stable dans les oreilles. Afin de s'adapter à différentes formes d'oreilles, les embouts auriculaires sont disponibles dans plusieurs tailles.

Vous pouvez choisir entre quatre embouts auriculaires différents dans les tailles XS, S, M et L (voir la page 18).

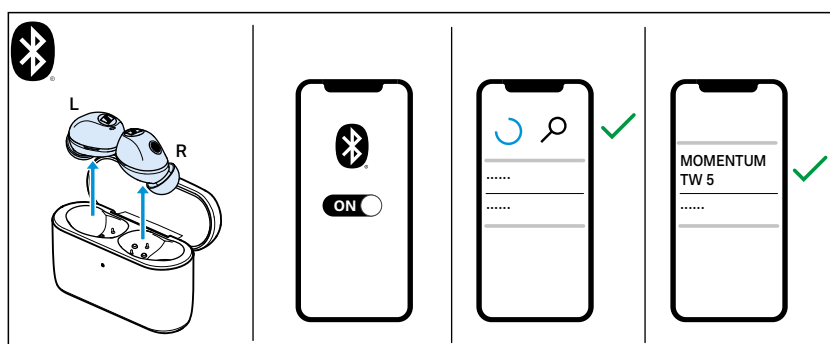
- ▷ Essayez les différentes tailles d'embouts auriculaires pour trouver le meilleur maintien, la meilleure qualité audio et le meilleur confort de port.



1. Portez l'écouteur droit dans votre oreille droite et l'écouteur gauche dans votre oreille gauche.
2. Insérez les écouteurs légèrement inclinés dans les oreilles et tournez-les légèrement dans le conduit auditif afin qu'ils soient bien en place et confortablement calés dans le conduit auditif et le pavillon de l'oreille (voir la page 19).

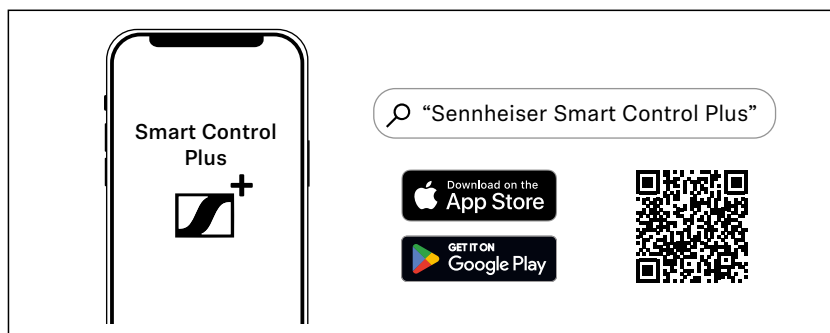
i Vous pouvez utiliser la fonction « Fit Test » dans l'application Smart Control Plus afin de tester le maintien des écouteurs dans vos oreilles et de sélectionner la taille correcte des adaptateurs auriculaires.

3. Connexion des écouteurs à un appareil Bluetooth



Lorsque les écouteurs sont activés pour la première fois après le chargement initial, ils passent automatiquement en mode d'appairage Bluetooth. Si aucun appareil n'a été appairé jusqu'à présent, le mode d'appairage reste actif jusqu'à ce qu'un appareil soit appairé.

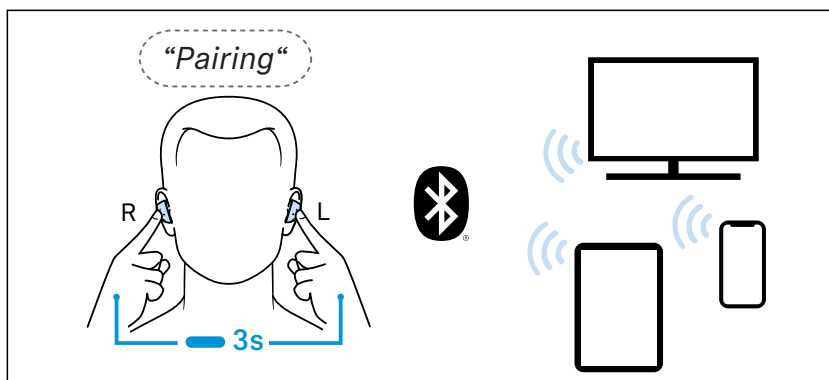
4. Installation de l'application Smart Control Plus sur votre smartphone



L'application Sennheiser Smart Control Plus vous permet d'accéder à toutes les fonctions et à tous les réglages des écouteurs, y compris la capacité d'ajuster le son à votre convenance à l'aide de l'égaliseur, et bien plus (voir la page 24).

- Google Play : [cliquez ici](#)
- Apple App Store : [cliquez ici](#)

5. Connexion d'appareils Bluetooth supplémentaires



- ▷ Vous pouvez connecter les écouteurs à d'autres appareils par Bluetooth (voir la page 23).

Les écouteurs peuvent mémoriser les profils de connexion de six appareils Bluetooth. La lecture audio n'est possible qu'à partir d'un seul appareil à la fois.

Dans la section « Connexions » de l'application Smart Control Plus, vous pouvez voir tous les appareils appairés et gérer leurs connexions individuellement ou activer la fonction « Bluetooth Multipoint ». La fonction Multipoint est désactivée par défaut (voir la page 22).

Utilisation des écouteurs

Informations sur la première utilisation, les batteries rechargeables et le processus de chargement

Chargement du produit

Vous pouvez utiliser l'une des options suivantes pour charger les écouteurs et l'étui de chargement :

- le câble USB fourni
- une station de charge sans fil (compatible Qi, non incluse)

Les écouteurs doivent être insérés dans l'étui de chargement pour être chargés, ce qui garantit qu'ils sont toujours stockés et chargés en toute sécurité, même en déplacement.

Nous recommandons de charger les écouteurs et l'étui de chargement pendant un cycle de chargement complet sans interruption avant leur première utilisation.

Lorsque l'étui de chargement est connecté au moyen d'un câble USB à une source d'alimentation électrique ou lorsqu'il est placé sur une station de charge sans fil, le chargement de l'étui de chargement commence. Lorsque les écouteurs sont insérés dans l'étui de chargement, leur chargement commence simultanément. Le voyant LED de l'étui de chargement indique l'état de chargement (voir la page 9).

Lorsque l'état de charge des écouteurs atteint un niveau critique, un message vocal vous demandera de recharger les écouteurs (« Recharge headset »).

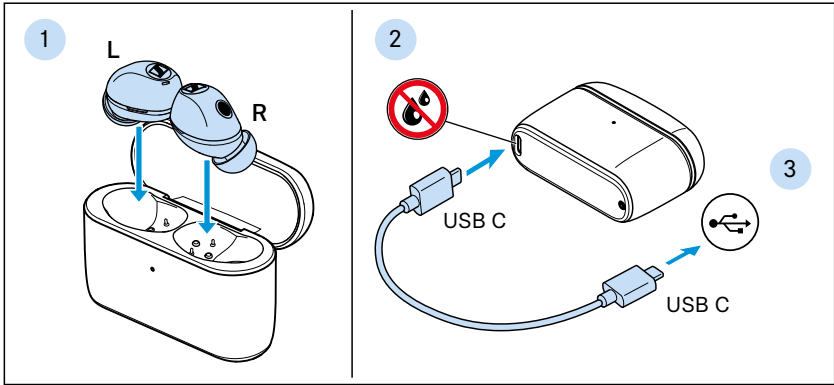
Temps de charge

Un cycle de charge complet de l'étui et des écouteurs dure environ 1,5 heure. La fonction de charge rapide vous permet d'obtenir environ 1 heure d'écoute après 8 minutes de charge. Le temps de charge peut varier en fonction de la source électrique utilisée et de la température ambiante.

Remplacement des batteries rechargeables

À la fin de sa durée de vie, ce produit et ses batteries rechargeables doivent être éliminés séparément des déchets ménagers ordinaires. Les batteries rechargeables peuvent être remplacées afin de prolonger la durée de fonctionnement du produit (voir la page 40). Vous trouverez plus d'informations sur l'élimination des batteries ici : voir la page 50.

Chargement au moyen d'un câble USB



1. Ouvrez le couvercle de l'étui de chargement et insérez l'écouteur gauche dans le compartiment de charge gauche, puis l'écouteur droit dans le compartiment de charge droit.
Les écouteurs seront attirés magnétiquement dans les compartiments de charge.
2. Assurez-vous que la prise de charge est exempte d'humidité et d'impuretés. Branchez le connecteur USB C du câble de charge sur le port USB de l'étui de chargement.
3. Branchez le deuxième connecteur USB C sur un port correspondant d'une source d'alimentation USB (non incluse). Assurez-vous que la source d'alimentation USB est connectée à une alimentation électrique.
Le chargement des écouteurs et de l'étui de chargement commence.
Si aucun écouteur n'est inséré dans l'étui de chargement, seul l'étui de chargement sera chargé.
Le voyant LED de l'étui de chargement indique l'état de charge :

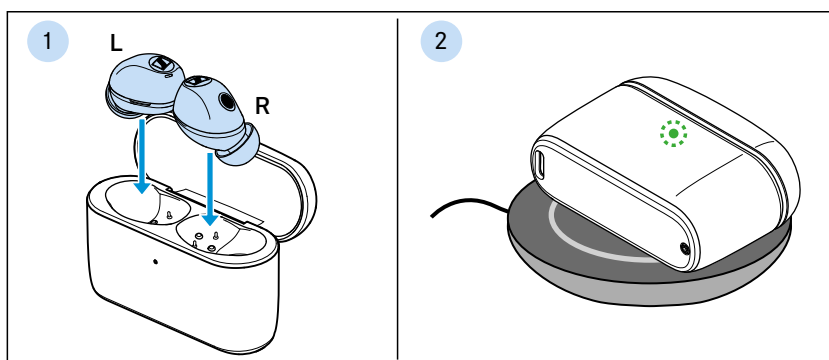
Voyant LED		Étui de chargement AVEC écouteurs insérés	Étui de chargement SANS écouteurs insérés
	impulsions jaunes	Les écouteurs et l'étui de chargement sont en cours de chargement.	L'étui de chargement est en cours de chargement.
	lumière verte continue	Les écouteurs et l'étui de chargement sont entièrement chargés.	L'étui de chargement est entièrement chargé.
	clignotement rouge	Au moins un écouteur présente une erreur de charge/une erreur de batterie (voir la page 40).	L'étui de chargement présente une erreur de charge/une erreur de batterie (voir la page 40).



Si le voyant LED ne s'allume pas :

- Nettoyez les contacts des écouteurs et de l'étui de chargement (voir la page 38).
- Nettoyez le port USB C de l'étui de chargement.
- Chargez les écouteurs et l'étui de chargement jusqu'à ce que le voyant LED s'allume de nouveau (pendant au moins 30 minutes).
- Remplacez les batteries rechargeables de l'étui de chargement et/ou des écouteurs (voir la page 40).

Chargement au moyen d'une station de charge sans fil



1. Ouvrez le couvercle de l'étui de chargement et insérez l'écouteur gauche dans le compartiment de charge gauche, puis l'écouteur droit dans le compartiment de charge droit.
Les écouteurs seront attirés magnétiquement dans les compartiments de charge.
2. Placez la base de l'étui de chargement centrée sur une station de charge sans fil (compatible Qi, non incluse).
Le chargement des écouteurs et de l'étui de chargement commence.
Si aucun écouteur n'est inséré dans l'étui de chargement, seul l'étui de chargement sera chargé.
Le voyant LED de l'étui de chargement indique l'état de charge (voir la page 15).



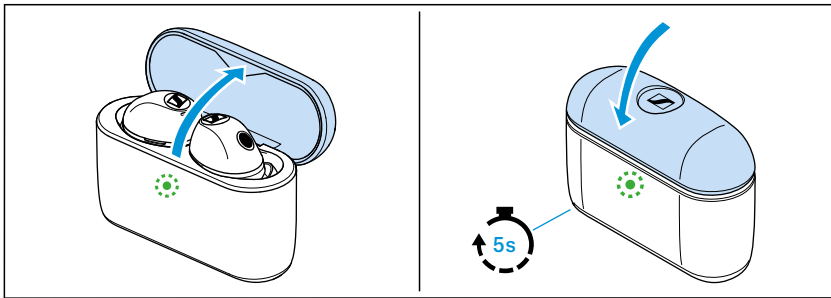
Si le voyant LED ne s'allume pas :

- Nettoyez les contacts des écouteurs et de l'étui de chargement (voir la page 38).
- Assurez-vous que l'étui de chargement repose sur la station de charge sans fil (distance maximale 3 mm).
- Patientez au moins 10 secondes. Certaines stations de charge sans fil peuvent présenter un léger délai avant le début du chargement.
- Respectez les instructions d'installation de la station de charge sans fil et assurez-vous qu'aucun champ ou matériau électromagnétique n'influence la station de charge (voir le mode d'emploi de la station de charge sans fil).
- Chargez les écouteurs et l'étui de chargement jusqu'à ce que le voyant LED s'allume de nouveau (pendant au moins 30 minutes) (voir la page 15).
- Remplacez les batteries rechargeables de l'étui de chargement et/ou des écouteurs (voir la page 40).

Affichage de l'état de charge de la batterie

Lorsque les écouteurs sont connectés à votre appareil Bluetooth, l'état de charge de la pile peut s'afficher sur l'écran de votre appareil (en fonction de l'appareil et du système d'exploitation utilisés).
L'application Smart Control Plus affiche également l'état de charge des écouteurs et de l'étui de chargement.

Affichage de l'état de charge de la batterie à l'aide de l'étui de chargement



Si aucun câble USB n'est connecté à l'étui de chargement ou si l'étui de chargement n'est pas placé sur une station de charge sans fil :

- Ouvrez le couvercle de l'étui de chargement.
Le voyant LED de l'étui de chargement indique l'état de charge de la batterie.

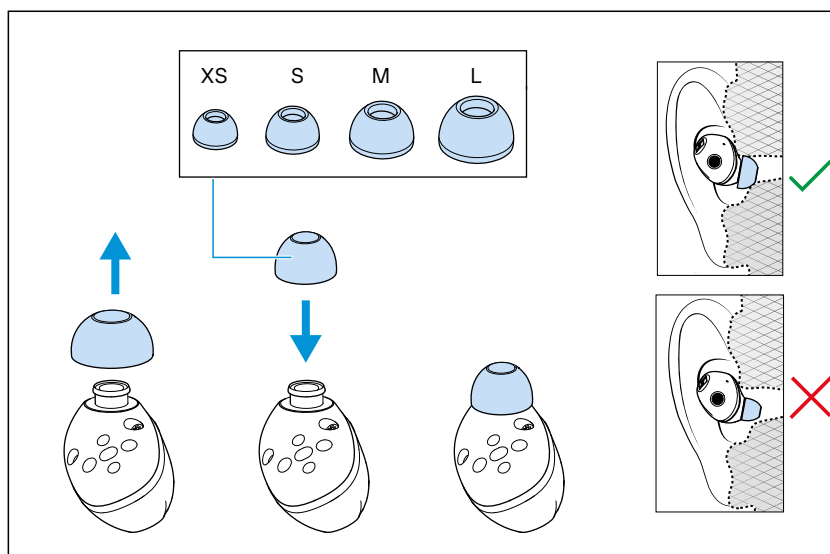
Lorsque vous fermez le couvercle de l'étui de chargement, le voyant LED s'éteint après 5 secondes.

Voyant LED		Étui de chargement AVEC écouteurs insérés	Étui de chargement SANS écouteurs insérés
	lumière verte continue	Les écouteurs sont complètement chargés, l'étui de chargement est chargé à plus de 50 %.	L'étui de chargement est chargé à plus de 50 %.
	impulsions jaunes	Les écouteurs sont en cours de chargement par la batterie rechargeable de l'étui de chargement.	—
	lumière jaune continue	Les écouteurs sont complètement chargés, l'étui de chargement est chargé à moins de 50 %.	L'étui de chargement est chargé à moins de 50 %.

Voyant LED		Étui de chargement AVEC écouteurs insérés	Étui de chargement SANS écouteurs insérés
	lumière rouge continue	Les batteries rechargeables des écouteurs et de l'étui de chargement sont presque vides.	La batterie rechargeable de l'étui de chargement est presque vide.
	clignotement rouge	Au moins un écouteur présente une erreur de charge/une erreur de batterie (voir la page 40).	L'étui de chargement présente une erreur de charge/une erreur de batterie (voir la page 40).

Sélection des embouts auriculaires corrects pour un maintien optimal

Afin de profiter de la meilleure qualité audio, d'une restitution optimale des basses, d'une réduction sans faille du bruit, de voix claires pendant un appel et d'un port confortable et sûr, il est essentiel de sélectionner les embouts auriculaires adaptés garantissant un maintien fiable. Parmi les embouts auriculaires fournis, disponibles dans plusieurs tailles, choisissez une paire qui vous convient.

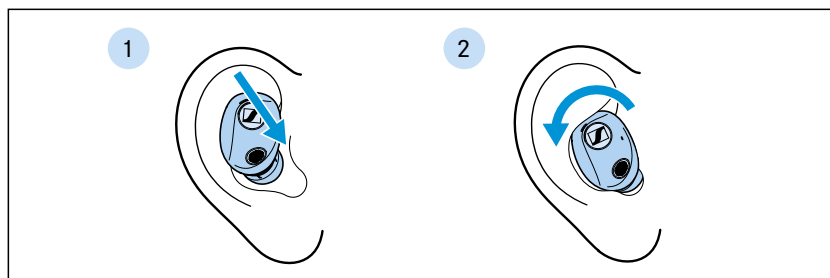


- ▷ Retirez l'embout auriculaire de l'écouteur en le faisant glisser hors du tunnel audio intra-auriculaire.
- ▷ Fixez le nouvel embout auriculaire au tunnel audio jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
- ▷ Testez chaque taille d'embouts auriculaires pour trouver la meilleure qualité audio et le meilleur confort de port.
Vous pouvez choisir entre quatre embouts auriculaires différents dans les tailles XS, S, M et L. Les embouts auriculaires doivent se

caler parfaitement dans le conduit auditif et isoler complètement vos oreilles.

- i** Vous pouvez utiliser la fonction « Fit Test » dans l'application Smart Control Plus afin de tester le maintien des écouteurs dans vos oreilles.

Insertion des écouteurs dans les oreilles

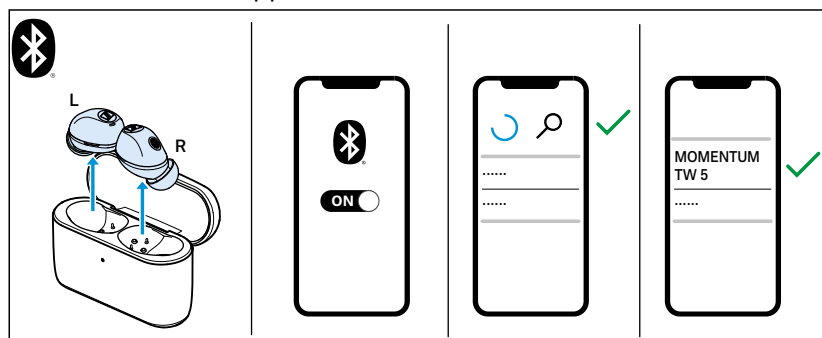


- ▷ Portez l'écouteur droit dans votre oreille droite et l'écouteur gauche dans votre oreille gauche.
- ▷ Insérez les écouteurs légèrement inclinés dans les oreilles et tournez-les légèrement dans le conduit auditif afin qu'ils soient bien en place et confortablement calés dans le conduit auditif et le pavillon de l'oreille.

- i** Chaque écouteur peut être utilisé indépendamment l'un de l'autre. Le fait de placer un écouteur dans l'étui de chargement pendant l'utilisation peut entraîner une brève interruption sur l'autre écouteur.

Appairage des écouteurs à un appareil Bluetooth

Afin d'établir une connexion sans fil, les écouteurs doivent tout d'abord être appairés à votre appareil Bluetooth dans les réglages Bluetooth de votre appareil.

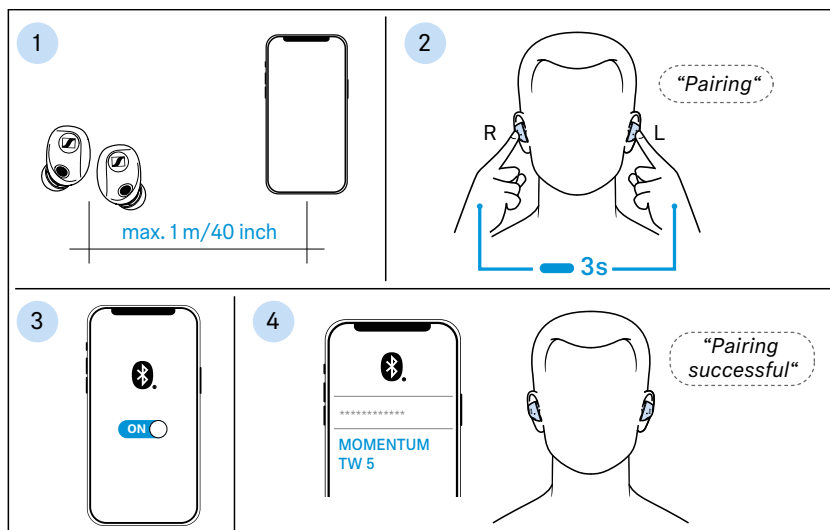


Les écouteurs passent automatiquement en mode d'appairage Bluetooth lorsque vous les activez pour la première fois après le chargement initial. Si aucun appareil n'a été appairé jusqu'à présent, le mode d'appairage reste actif jusqu'à ce qu'un appareil soit appairé. Si la procédure diffère des étapes décrites, consultez le mode d'emploi de votre appareil Bluetooth.

Appairage des écouteurs à d'autres appareils Bluetooth

Suivez les étapes décrites dans cette section uniquement si vous souhaitez appairer des appareils Bluetooth supplémentaires après l'appairage initial.

Appairage conventionnel



1. Retirez les deux écouteurs de l'étui de chargement et insérez-les dans vos oreilles (voir la page 19). La distance entre les écouteurs et l'appareil Bluetooth ne doit pas dépasser 1 m/40".
2. Touchez et maintenez enfoncés simultanément les deux panneaux de commande tactiles droit et gauche pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « Pairing » (Appairage) et une mélodie répétitive. Les écouteurs sont en mode d'appairage.
3. Activez le Bluetooth sur votre appareil Bluetooth.
4. Dans le menu de votre appareil Bluetooth, lancez la recherche de nouveaux appareils Bluetooth.
Tous les appareils Bluetooth actifs à proximité de votre appareil s'affichent.
Dans la liste des appareils Bluetooth détectés, sélectionnez « MOMENTUM TW 5 ».
Si l'appairage a réussi, vous entendrez le message vocal « Pairing successful » (Appairage réussi).

i Si aucune connexion n'est établie dans les 2 minutes, le mode d'appairage est interrompu et les écouteurs passeront en mode veille. Si nécessaire, répétez les étapes décrites ci-dessus.

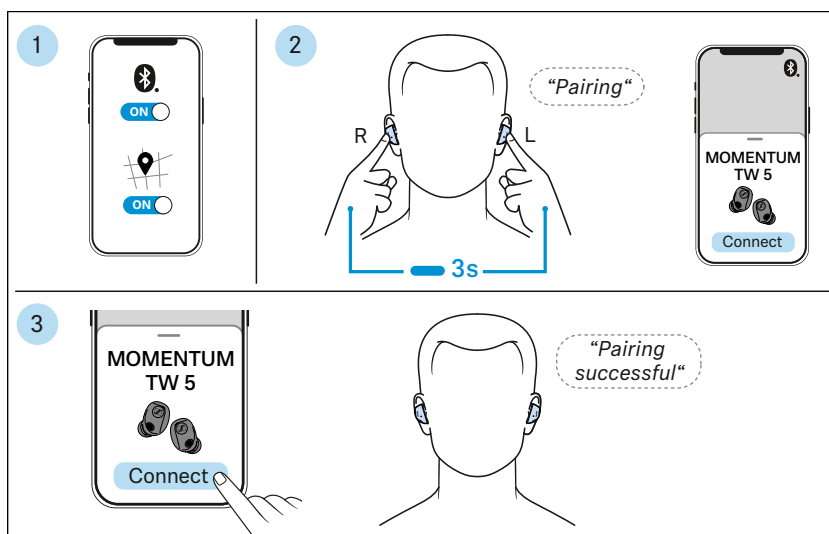
Si les écouteurs ne sont appairés à aucun appareil Bluetooth (la liste d'appairage est vide), le mode d'appairage restera actif.

i Le nom de l'appareil Bluetooth des écouteurs peut être modifié dans l'application Smart Control Plus (voir la page 24). Une fois modifié, le nom est enregistré dans les écouteurs.

Google Fast Pair (à partir de la version 6.0 d'Android ou version supérieure)

Si vous disposez d'un appareil Android Bluetooth qui prend en

charge la fonction Google Fast Pair, vous pouvez facilement appairer les écouteurs avec votre appareil.



1. Activez le Bluetooth et les services de localisation sur votre appareil Bluetooth.
2. Retirez les deux écouteurs de l'étui de chargement et insérez-les dans vos oreilles. Touchez et maintenez enfoncés simultanément les panneaux de commande tactiles droit et gauche pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « Pairing » et une mélodie répétitive.
Les écouteurs sont en mode d'appairage.
Une notification apparaît sur votre appareil Bluetooth et vous demande d'appairer les écouteurs.

i Si aucune notification n'est affichée, vérifiez que les notifications pour les services Google Play sont activées sur votre appareil.

3. Confirmez l'établissement de la connexion Bluetooth sur votre appareil.
Vous entendrez le message vocal « Pairing successful » (Appairage réussi). Une notification confirmera la connexion aux écouteurs.

Informations sur la connexion sans fil Bluetooth

Les écouteurs sont compatibles Bluetooth 6.0.

Bluetooth Classic

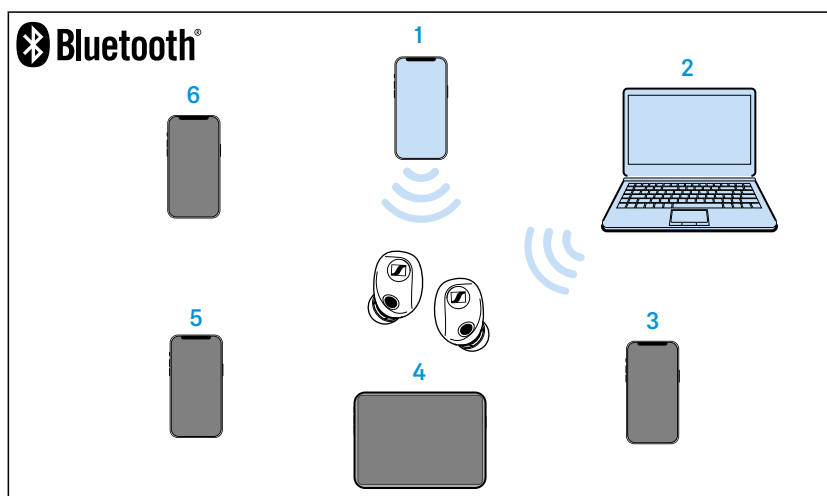
Si votre source audio prend en charge l'une des méthodes d'encodage audio haute résolution suivantes, la musique est automatiquement reproduite à un niveau de qualité élevé : aptX™ Adaptive ou AAC. Sinon, les écouteurs joueront votre musique en qualité audio normale (SBC). Le codage audio utilisé est affiché dans l'application Smart Control Plus.

Une fois activé, l'appareil appairé se connectera automatiquement par Bluetooth et sera prêt à l'emploi.

Il est possible d'activer la fonction Bluetooth Multipoint, de sorte que les écouteurs puissent être connectés à plus d'un seul appareil simultanément (voir la page 23). Lorsqu'ils sont activés, les écouteurs essaient automatiquement de se connecter aux deux derniers appareils Bluetooth utilisés. Les écouteurs peuvent mémoriser les profils de connexion de six appareils Bluetooth. La lecture audio n'est possible qu'à partir d'un seul appareil à la fois.

Si vous appairez les écouteurs avec un septième appareil Bluetooth, le profil de connexion de l'appareil Bluetooth le moins utilisé sera écrasé. Si vous souhaitez vous connecter à nouveau à cet appareil Bluetooth ultérieurement, vous devez à nouveau appairer les écouteurs avec cet appareil.

Dans l'onglet « Connexions » de l'application Smart Control Plus, vous pouvez voir la liste des appareils appairés et soit connecter, soit déconnecter des appareils (voir la page 22).



Appareil Bluetooth appairé et connecté



Appareil Bluetooth appairé (actuellement non connecté)

Changement de connexion entre des appareils Bluetooth appairés

Afin de vous connecter à un appareil Bluetooth appairé spécifique, rendez-vous dans l'onglet « Gestion des connexions » de l'application Smart Control Plus (voir la page 24).

- ▷ Dans l'application Smart Control Plus, appuyez sur « Gestion des connexions ».
Une liste d'appareils Bluetooth disponibles précédemment appairés aux écouteurs apparaît.
- ▷ Dans cette liste, sélectionnez l'appareil appairé auquel vous souhaitez connecter les écouteurs. Assurez-vous que l'appareil souhaité et le Bluetooth sont bien activés.
La connexion audio Bluetooth entre l'appareil Bluetooth souhaité et les écouteurs est établie.
L'appareil sur lequel l'application Smart Control Plus est installée reste connecté aux écouteurs pour la communication avec l'application et son nom apparaîtra en caractères gras.

- i** Vous pouvez également utiliser l'onglet « Gestion des connexions » pour supprimer des appareils précédemment appairés sans réinitialiser les réglages par défaut des écouteurs.

Déconnexion des écouteurs d'un appareil Bluetooth

- ▷ Dans les réglages de votre appareil Bluetooth, mettez fin à la connexion des écouteurs.
Vous entendrez le message vocal « No connection » (Pas de connexion).
Les écouteurs sont déconnectés de l'appareil Bluetooth et commenceront à rechercher d'autres appareils appairés. Si aucun appareil n'est trouvé, les écouteurs passeront en mode veille.

- i** Vous pouvez également utiliser l'onglet « Gestion des connexions » pour vous connecter à un appareil précédemment appairé sans vous déconnecter d'un appareil appairé existant ou sans supprimer les informations de l'appareil appairé (voir la page 22).

- i** Si vous souhaitez effacer la liste d'appairage Bluetooth des écouteurs, utilisez l'application Smart Control Plus ou réinitialisez les réglages par défaut des écouteurs (voir la page 45).

Activation de la fonction Bluetooth Multipoint

Afin de connecter vos écouteurs à plus d'un seul appareil Bluetooth simultanément, activez la fonction Bluetooth Multipoint. Celle-ci est utile si vous souhaitez changer de connexion entre deux appareils Bluetooth rapidement, par exemple lorsque vous passez de la lecture de musique sur votre smartphone à un appel vidéo sur votre ordinateur.

- ▷ Dans l'application Smart Control Plus, ouvrez la section « Gestion des connexions ».
- ▷ Appuyez sur le curseur « Bluetooth Multipoint » pour activer la fonction.
- ▷ Activez les appareils Bluetooth que vous souhaitez connecter aux écouteurs. Appairez-les si nécessaire (voir la page 20).
Si les écouteurs ont déjà été précédemment appairés, ils se connecteront automatiquement.

Afin de désactiver la fonction Bluetooth Multipoint :

- ▷ Appuyez de nouveau sur le curseur « Bluetooth Multipoint » dans l'application.
- ▷ Redémarrez l'appareil Bluetooth que vous souhaitez garder connecté aux écouteurs (par exemple en l'éteignant puis en le rallumant).
Les écouteurs se reconnecteront à l'appareil sélectionné.
Si la fonction Bluetooth Multipoint est désactivée, une seule connexion Bluetooth peut être active à la fois.

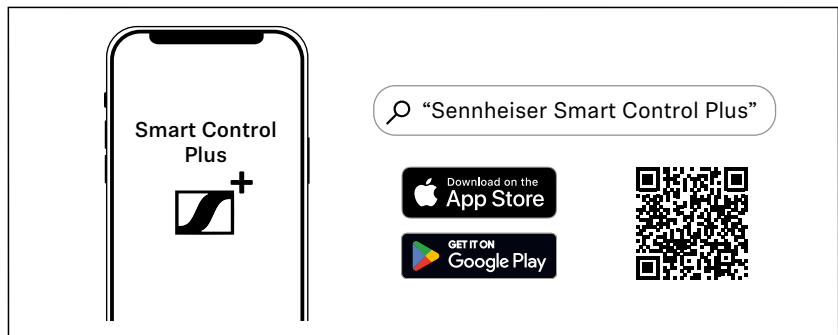
Installation de l'application Smart Control Plus

Téléchargez l'application gratuite Sennheiser Smart Control Plus afin de personnaliser les réglages de vos écouteurs et d'activer toutes les fonctionnalités disponibles.

- Téléchargez l'application depuis l'App Store d'Apple ou Google Play et installez-la sur votre smartphone.
 - Google Play : [cliquez ici](#)
 - Apple App Store : [cliquez ici](#)

Vous pouvez également scanner le code QR ou vous rendre sur le site Internet suivant :

www.sennheiser-hearing.com/smart-control-plus-app



- Connectez votre smartphone aux écouteurs par Bluetooth (voir la page 20).
- Démarrez l'application Smart Control Plus. Suivez les instructions dans l'application.

Mise en marche des écouteurs

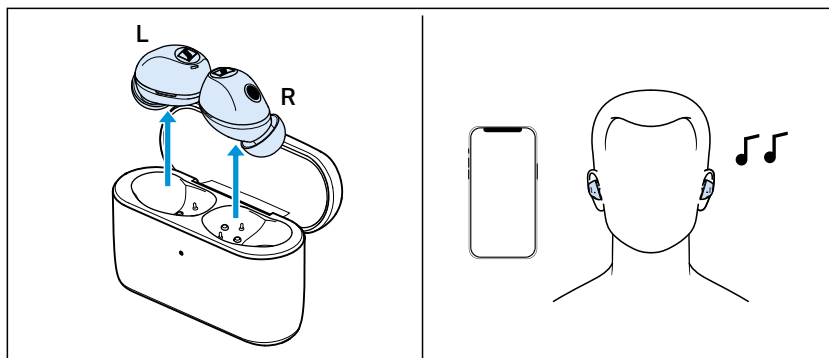


AVERTISSEMENT

Danger dû à un volume sonore élevé !

L'écoute à des volumes sonores élevés peut entraîner des déficiences auditives permanentes.

- ▷ Avant d'insérer les écouteurs dans vos oreilles, réglez le volume à un niveau bas (voir la page 26).
- ▷ Ne vous exposez pas continuellement à des volumes sonores élevés.



L'ouverture du couvercle de l'étui de chargement active automatiquement les écouteurs.

- ▷ Ouvrez le couvercle de l'étui de chargement et retirez les deux écouteurs.
- ▷ Insérez les écouteurs dans vos oreilles (voir la page 19).
Si un appareil Bluetooth appairé se trouve dans la plage de transmission, les écouteurs établiront automatiquement une connexion, puis un message vocal indiquera que la connexion est bien établie.



Si vous retirez les écouteurs de l'étui de chargement pendant un appel entrant, l'appel est automatiquement accepté et vous pouvez utiliser les écouteurs directement pour passer des appels.

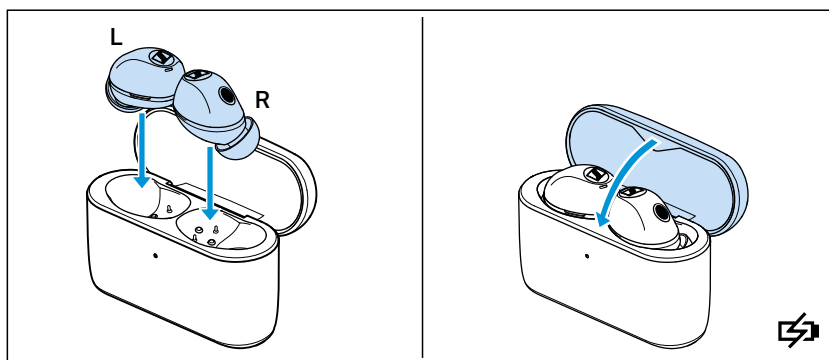
La fonction Auto Call peut être désactivée dans l'application Smart Control Plus (voir la page 29).



Les écouteurs resteront activés même si aucun appareil Bluetooth appairé n'est détecté dans leur plage de transmission. Vous pouvez modifier ce réglage dans l'application Smart Control Plus (voir la page 24).

Une fois les écouteurs désactivés, vous pouvez les activer en touchant les panneaux de commande tactiles 1 fois ou en les insérant brièvement dans l'étui de chargement.

Mise hors tension des écouteurs



Les écouteurs n'ont pas besoin d'être éteints manuellement.

- ▷ Insérez les écouteurs dans l'étui de chargement et fermez le couvercle pour les éteindre.

Dès que les écouteurs sont insérés dans l'étui de chargement et que le couvercle de l'étui est fermé, les écouteurs s'éteignent et leur chargement commence (voir la page 15).

- i** Si vous ne fermez pas le couvercle de l'étui de chargement, les écouteurs commenceront à se charger pendant que la connexion Bluetooth reste active. Dans ce cas, les écouteurs peuvent être utilisés immédiatement après leur retrait de l'étui de chargement, sans attendre l'établissement de la connexion Bluetooth.

Réglage du volume

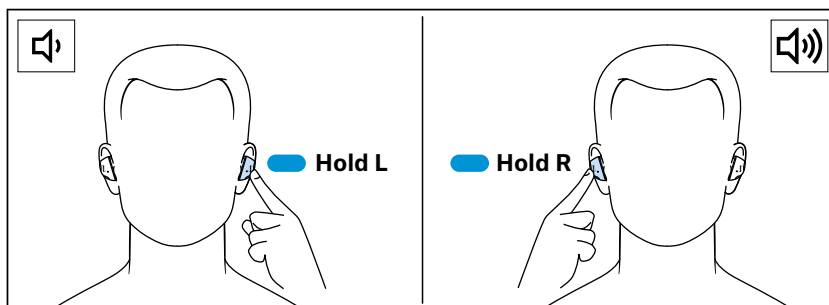


AVERTISSEMENT

Danger dû à un volume sonore élevé !

L'écoute à des volumes sonores élevés peut entraîner des déficiences auditives permanentes.

- ▷ Réglez le volume à un niveau bas avant d'insérer les écouteurs ou de changer de source audio.
- ▷ Ne vous exposez pas continuellement à des volumes sonores élevés.



Pour réduire le volume :

- ▷ Touchez et maintenez enfoncé le panneau de commande tactile de l'écouteur gauche jusqu'à ce que le volume diminue.

Pour augmenter le volume :

- ▷ Touchez et maintenez enfoncé le panneau de commande tactile de l'écouteur droit jusqu'à ce que le volume augmente.

Lorsque le volume maximal ou minimal est atteint, vous entendrez le message vocal « Volume max » (Volume maximal) ou « Volume min » (Volume minimal).

i Vous pouvez également régler le volume à l'aide de l'appareil Bluetooth connecté.

i Si vous avez activé l'assistant vocal (voir la page 34) et que vous modifiez ensuite le volume des écouteurs, le volume de l'assistant vocal est réglé en conséquence et enregistré de manière permanente.

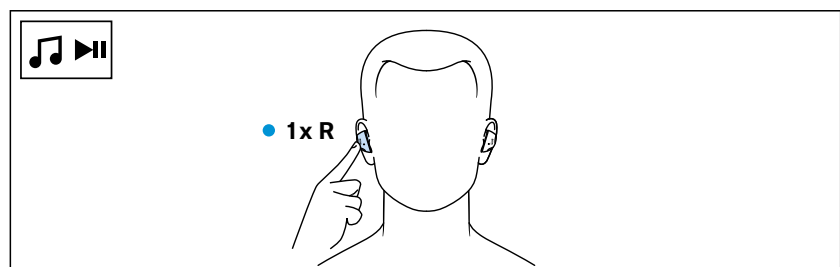
Si le volume des écouteurs semble trop bas même lorsqu'il a atteint son niveau maximal :

- ▷ Assurez-vous que le volume est réglé au maximum sur vos écouteurs et votre appareil Bluetooth. Certains smartphones Android sont dotés de contrôles du volume séparés pour les casques Bluetooth et les haut-parleurs du smartphone.
- ▷ Vérifiez si la fonction de protection auditive ou de limitation du volume de votre appareil Bluetooth est activée. Si ces réglages sont activés, le volume maximal disponible par Bluetooth est limité.
- ▷ Assurez-vous que les écouteurs sont correctement insérés dans vos oreilles. Utilisez des embouts auriculaires de la bonne taille pour garantir un maintien parfait et une étanchéité optimale dans le conduit auditif (voir la page 18)
- ▷ Avec l'application Sennheiser Smart Control, vous pouvez effectuer un test de maintien des écouteurs afin de vérifier qu'ils sont bien positionnés dans vos oreilles.

Contrôle de la lecture de musique

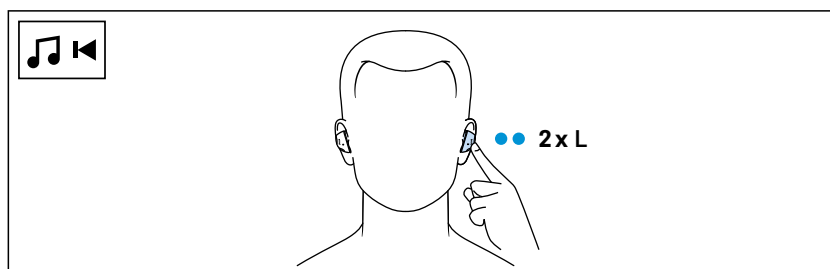
Les fonctions de lecture de musique ne sont disponibles que lorsque les écouteurs et l'appareil Bluetooth sont connectés. Certains smartphones ou lecteurs de musique peuvent ne pas prendre en charge toutes les fonctions.

Lecture/pause de la musique



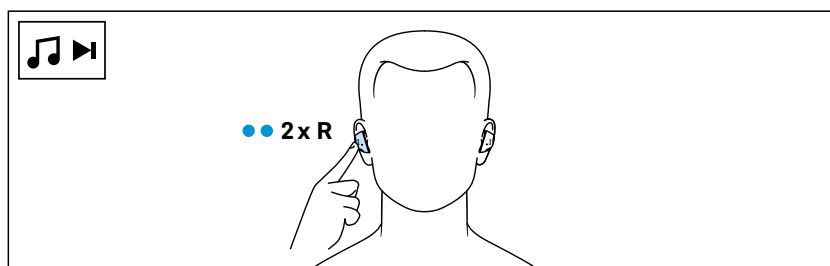
- ▷ Appuyez 1 fois sur le panneau de commande tactile de l'écouteur droit.

Lecture du morceau précédent



- ▷ Appuyez 2 fois sur le panneau de commande tactile de l'écouteur gauche.

Lecture du morceau suivant

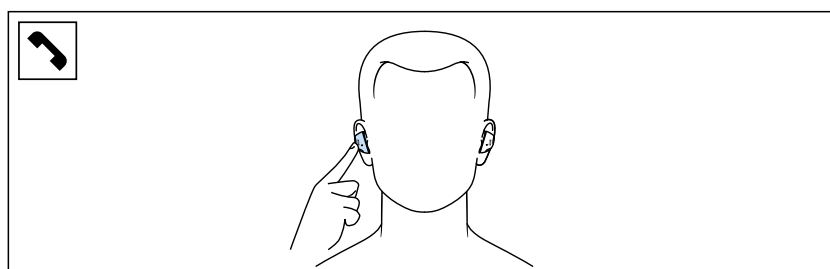


- ▷ Appuyez 2 fois sur le panneau de commande tactile de l'écouteur droit.

Passer des appels à l'aide des écouteurs

Les fonctions d'appel ne sont disponibles que lorsque les écouteurs et l'appareil Bluetooth sont connectés. Certains smartphones et applications de téléphonie (par exemple WhatsApp, MS Teams, WeChat) peuvent ne pas prendre en charge toutes les fonctions de contrôle des appels.

Pendant un appel, vous pouvez utiliser l'écouteur **droit** et/ou **gauche** pour contrôler les fonctions d'appel.



Passer un appel

- ▷ Composez le numéro de téléphone.
Si votre appareil Bluetooth ne transfère pas automatiquement l'appel vers les écouteurs, sélectionnez « MOMENTUM TW 5 » comme périphérique de sortie sur votre appareil (voir le mode d'emploi de votre appareil si nécessaire).

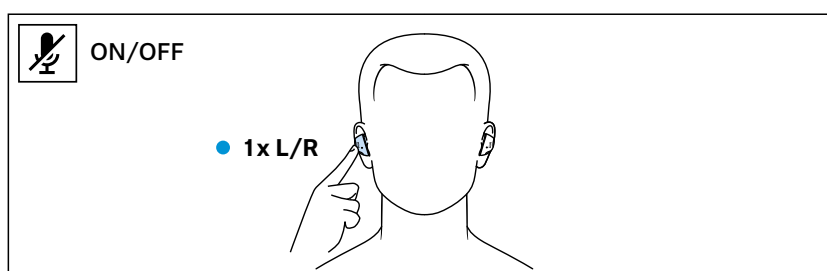
Accepter/rejeter/terminer un appel

Si vos écouteurs sont connectés à un appareil Bluetooth et que vous recevez un appel, vous entendrez votre sonnerie de téléphone dans les écouteurs.

Si de la musique est en cours de lecture lorsque vous recevez un appel, la lecture est mise en pause jusqu'à ce que l'appel soit rejeté ou jusqu'à la fin de l'appel.

Panneau de commande tactile droit ou gauche		Fonction
	Tapoter 1x 	Accepter un appel
	Tapoter 2x 	Terminer un appel Message vocal « Call ended » (Appel terminé)
	Tapoter 2x 	Rejeter un appel Message vocal « Call rejected » (Appel rejeté)
	Tapoter 2x 	Rejeter un appel entrant et poursuivre l'appel en cours Message vocal « Call rejected » (Appel rejeté)
	Tapoter 1x 	Accepter un appel entrant et mettre fin à l'appel en cours

Couper les microphones



Pour couper les microphones des écouteurs pendant un appel :

- ▷ Appuyez 1 fois sur le panneau de commande tactile de l'écouteur droit ou gauche.
Vous entendrez le message vocal « Mute on » (Fonction mute activée).
Les microphones sont coupés.

Pour réactiver les microphones :

- ▷ Appuyez 1 fois sur le panneau de commande tactile de l'écouteur droit ou gauche.
Vous entendrez le message vocal « Mute off » (Fonction mute désactivée).
Les microphones sont réactivés.

Utilisation de la fonction Auto Call

Si vous retirez les écouteurs appairés de l'étui de chargement pendant un appel entrant, l'appel est automatiquement accepté et vous pouvez utiliser les écouteurs directement pour répondre à l'appel.

Vous pouvez activer (réglage par défaut) ou désactiver cette fonction avec l'application Smart Control Plus. Notez que les deux écouteurs doivent être allumés pour pouvoir ajuster les paramètres des deux écouteurs (droit et gauche).



Chaque écouteur peut être utilisé indépendamment l'un de l'autre. Le fait de placer un écouteur dans l'étui de chargement pendant l'utilisation peut entraîner une brève interruption sur l'autre écouteur.

Personnalisation des fonctions de commande tactile

L'application Smart Control Plus est nécessaire pour personnaliser les fonctions de commande tactile (voir la page 24).

L'application permet de personnaliser les fonctions de commande tactile des écouteurs, de sélectionner ce dont vous avez besoin depuis des commandes prédéfinies ou encore de les désactiver entièrement. Certaines fonctions de base (par ex. les commandes d'appel) ne peuvent pas être modifiées.

Vue d'ensemble des messages vocaux/sonores

Les écouteurs émettront des messages vocaux et sonores pour indiquer divers événements et scénarios. Si vous appuyez sur les panneaux de commande tactiles des écouteurs, vous entendrez des messages sonores correspondants en retour.

Avec l'application Smart Control Plus, vous pouvez :

- changer la langue des messages vocaux
- choisir des messages vocaux ou sonores
- désactiver les messages d'état, à quelques exceptions près (par exemple « Batterie rechargeable vide »)

Message vocal	Signification
« Pairing successful »	L'appairage Bluetooth a bien été effectué.
« Pairing canceled »	Le mode d'appairage Bluetooth a été interrompu.
« Pairing failed »	L'appairage Bluetooth a échoué.
« No connection »	Les écouteurs ne sont pas connectés par Bluetooth.
« Recharge headset »	La batterie rechargeable est presque vide. Rechargez la batterie rechargeable.
« Call rejected »	Appel entrant rejeté.
« Call ended »	Appel terminé.
« Mute on »	Couper les microphones pendant un appel en cours.
« Mute off »	La coupure des microphones est annulée.
« Volume min »	Volume réglé au minimum.
« Volume max »	Volume réglé au maximum.

Vous entendrez des messages sonores lorsque les écouteurs :

- sont éteints
 - sont bien connectés à un appareil depuis la liste d'appairage par Bluetooth
 - activent ou désactivent la réduction de bruit active (ANC)
 - détectent un geste sur les panneaux de commande tactiles (augmentation/diminution du volume, lecture/mise en pause d'une musique, acceptation/mise en attente/rejet d'un appel)
- ▷ reçoivent un appel entrant (sonnerie du téléphone de l'utilisateur)

Personnalisation des messages vocaux/sonores

Afin de paramétrer les messages vocaux ou sonores, vous avez besoin de l'application Smart Control Plus (voir la page 24).

- ▷ Vous pouvez choisir entre des messages vocaux et des messages sonores, ou bien désactiver les messages d'état, à quelques exceptions près (par exemple « Batterie rechargeable vide »). Notez que les deux écouteurs doivent être allumés pour pouvoir ajuster les paramètres des deux écouteurs (droit et gauche).

Informations sur la réduction de bruit active

La conception intra-auriculaire garantit une isolation passive efficace contre les bruits ambiants.

Les écouteurs proposent également une fonction de réduction de bruit active (ANC), laquelle réduit les bruits ambiants au minimum tout en maintenant une qualité audio optimale.

Vous pouvez également utiliser les écouteurs afin de générer un espace calme dans des environnements bruyants en activant la fonction ANC.

Avec l'application Smart Control Plus, vous pouvez personnaliser les réglages ANC en fonction de votre environnement. L'intensité de la réduction du bruit est elle aussi ajustée automatiquement en temps réel selon les bruits ambiants de votre environnement.

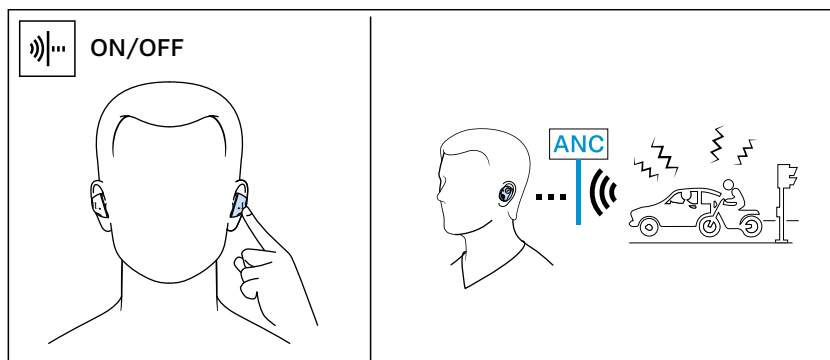
Remarques sur la réduction de bruit active

- Les bruits à basse fréquence tels que le bourdonnement de moteurs ou le sifflement des ventilateurs sont particulièrement bien atténués.
- Les bruits de paroles ou à haute fréquence sont considérablement réduits, mais peuvent rester perceptibles.
- Les bruits constants sont atténués, ainsi que les bruits temporaires comme les bruits de pas pendant que l'on marche.
- La fonction ANC s'adapte également de manière optimale aux sons ambiants changeants.
- En cas de bruits inhabituels (sifflements ou bips), retirez les écouteurs de vos oreilles et réinsérez-les. Assurez-vous que les écouteurs sont bien en place dans vos oreilles et qu'ils forment un joint correct avec le conduit auditif. Si le problème persiste, réinitialisez les écouteurs (voir la page 44).
- Pour éviter les bruits forts et inhabituels (sifflements ou bips) et garantir une bonne réduction de bruit, ne recouvrez pas les orifices du microphone du circuit de réduction de bruit active situé à l'extérieur des écouteurs.

- L'activation de la fonction ANC entraîne une diminution de l'autonomie complète de la batterie des écouteurs.

Activation/désactivation de la réduction de bruit active

La fonction ANC est activée par défaut. Elle peut être activée ou désactivée avec l'application Smart Control Plus. Cette action peut également être affectée aux commandes tactiles dans l'onglet « Commandes » de l'application Smart Control Plus (voir la page 22).



Une fois cette action affectée à un écouteur, appuyez en conséquence sur la commande que vous avez réglée dans l'application pour activer ou désactiver la fonction ANC.

Modes de réduction de bruit active

Afin de personnaliser les réglages ANC, vous avez besoin de l'application Smart Control Plus (voir la page 24). L'onglet « Contrôle du bruit » vous permet de sélectionner l'un des modes de fonctionnement suivants : ANC/Transparence/Arrêt.

Chaque effet de contrôle du bruit produit un résultat différent, en fonction de votre choix, de l'environnement sonore et des conditions.

Effets de contrôle du bruit	Résultat
ANC*	Réduction des bruits à basse fréquence et des bruits de fond en fonction des conditions sonores : – réduction maximale dans un environnement bruyant – réduction minimale dans un environnement calme
Fonction anti-vent	Les bruits de vent fort ou de mouvements sont réduits, tandis qu'une petite quantité de sons ambiants reste audible.

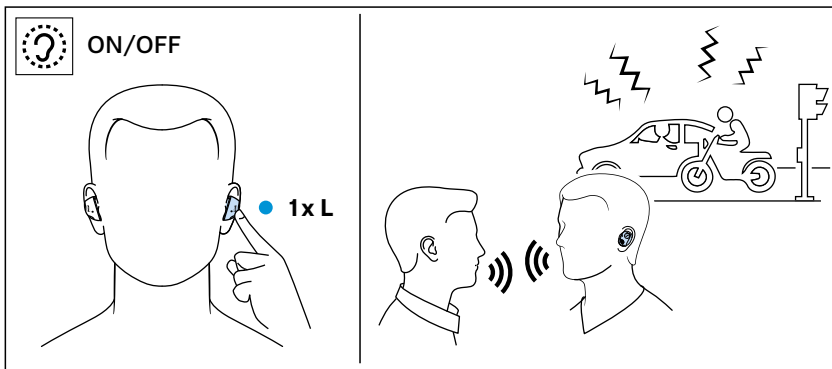
*réglage par défaut

i La fonction anti-vent peut être activée ou désactivée dans l'onglet « Contrôle du bruit » de l'application Smart Control Plus.

Activation/désactivation du mode Transparence

Lorsque le mode Transparence est activé, vous pouvez entendre les sons ambiants ou communiquer sans retirer les écouteurs ou mettre en pause la lecture audio. Cette fonction est utile dans des situations telles que l'écoute des annonces dans le train ou l'avion, ou encore pour mener de brèves conversations.

Dans l'application Smart Control Plus, vous pouvez régler l'intensité du mode Transparence à l'aide du curseur « Niveau de transparence ». Cela vous permet de contrôler la quantité de bruits ambiants qui atteignent vos oreilles. Vous pouvez également activer le mode Transparence pendant les appels téléphoniques et ajuster son intensité à l'aide du curseur prévu à cet effet.



- ▷ Appuyez 1 fois sur le panneau de commande tactile de l'écouteur gauche.
Le mode Transparence est activé. Vous pouvez entendre les sons ambiants sans retirer les écouteurs de vos oreilles.
- Pour désactiver le mode Transparence :
- ▷ Appuyez 1 fois sur le panneau de commande tactile de l'écouteur gauche.

Réglage de la pause de lecture en mode Transparence

Vous pouvez sélectionner la manière dont se comporte la lecture audio lorsque le mode Transparence est activé. Pour ajuster ce réglage, vous avez besoin de l'application Smart Control Plus (voir la page 24).

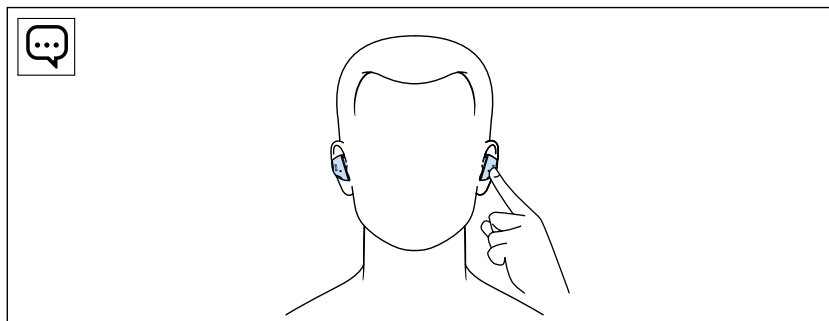
Sélectionnez le réglage souhaité dans l'onglet « Contrôle du bruit » de l'application Smart Control Plus :

Réglage « Pause automatique »	Description
activé*	Le son de la lecture audio (de la musique, par exemple) est coupé et vous entendez uniquement les bruits ambiants.
désactivé	La lecture audio (de la musique, par exemple) se poursuit tout en se mêlant aux bruits ambiants.

*réglage par défaut

Utilisation de l'assistant vocal

Il existe deux manières d'activer l'assistant vocal de votre appareil appairé. Affectez la fonction à l'une des commandes tactiles des écouteurs dans l'onglet « Commandes » de l'application Smart Control Plus (voir la page 24) ou activez-la depuis votre appareil Bluetooth.



Pour activer l'assistant vocal au moyen de la commande tactile :

- ▷ Appuyez sur la commande que vous avez configurée dans l'application.

L'assistant vocal disponible sur votre appareil appairé est alors activé (en fonction du système utilisé ou de l'application installée : Siri®, Google Assistant ou équivalent.)

- ▷ Formulez votre demande.

i Si vous avez activé l'assistant vocal et que vous modifiez ensuite le volume des écouteurs (voir la page 26), le volume de l'assistant vocal est ajusté en conséquence et ses réglages sont enregistrés dans les écouteurs.

Utilisation de la fonction Smart Pause

Les écouteurs détectent automatiquement s'ils sont portés et mettent la lecture en pause lorsqu'ils sont retirés. Si les écouteurs sont retirés pendant plus de 2 minutes, la lecture audio ne reprend pas automatiquement.

Vous pouvez activer (réglage par défaut) ou désactiver la fonction dans l'application Smart Control Plus.

Personnalisation du son

Sélection des préréglages de l'égaliseur

Pour sélectionner un préréglage d'égaliseur favori, vous avez besoin de l'application Smart Control Plus (voir la page 24).

- ▷ Dans l'application Smart Control Plus, appuyez sur l'onglet « My Sound » et sélectionnez vos préréglages souhaités dans la section « Égaliseur graphique ». Vous pouvez également activer la fonction « Amplification des basses » pour optimiser davantage les basses de votre lecture audio.
- ▷ Le préréglage d'égaliseur sélectionné sera enregistré dans les écouteurs et sera utilisé même lorsque vous n'utilisez pas l'application Smart Control Plus, c'est-à-dire lorsque vous utilisez un autre appareil Bluetooth.

Égaliseur graphique 8 bandes

Afin de personnaliser votre propre préréglage d'égaliseur, vous avez besoin de l'application Smart Control Plus (voir la page 24).

- ▷ Dans l'application Smart Control Plus, appuyez sur l'onglet « My Sound », puis sur le bouton « Créer un nouveau ». Sélectionnez « Créer avec l'égaliseur à bande » pour démarrer la personnalisation d'un nouveau préréglage d'égaliseur.
- ▷ Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour ajuster le gain (dB) de chaque bande, soit en l'amplifiant, soit en l'atténuant. Chaque bande correspond à des fréquences axées soit sur les graves, soit sur les médiums, soit sur les aigus.
- ▷ Une fois que vous avez terminé, renommez et enregistrez le préréglage. Celui-ci sera répertorié dans les préréglages d'égaliseur disponibles.

Création de nouveaux préréglages d'égaliseur avec Sound Check

Sound Check est un processus guidé de tuning automatique qui vous permet de créer des préréglages d'égaliseur personnalisés en fonction de vos préférences d'écoute. Appuyez sur « Créer un nouveau » et suivez le guide étape par étape afin de créer un nouveau préréglage d'égaliseur.

Une lecture de musique est nécessaire pour démarrer Sound Check. Écoutez les options présentées et sélectionnez celles qui vous paraissent proposer le meilleur son. Une fois le processus terminé, votre préréglage est enregistré et ajouté à la liste des préréglages d'égaliseur disponibles dans l'application Smart Control Plus.

Personnalisation avec la fonction « Sound Personalization »

La fonction « Sound Personalization » utilise un algorithme afin de créer des profils audio uniques qui correspondent parfaitement à vos préférences d'écoute. Appuyez sur « Créer un nouveau » et suivez le guide étape par étape afin de créer un nouveau préréglage d'égaliseur.

Vous aurez besoin de porter les écouteurs pour démarrer le processus de personnalisation du son. Utilisez le curseur pour ajuster les réglages. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez affiner les résultats en faisant glisser le point bleu à l'écran. Une fois le processus terminé, votre préréglage est enregistré et ajouté à la liste des préréglages d'égaliseur disponibles dans l'application Smart Control Plus.

Dolby Atmos[®] et Dolby Head Tracking

Activation de Dolby Atmos

La technologie Dolby Atmos pour les casques offre une expérience audio immersive et précise. En ajoutant des couches supplémentaires qui améliorent la dimension, la distance et le réalisme, cette technologie assure une précision optimisée et une perception authentique de l'espace.

Vous pouvez activer ou désactiver la technologie Dolby Atmos dans l'application Smart Control Plus (voir la page 24). Une fois activé, Dolby Atmos transformera le son à l'aide d'une technologie audio basée sur des objets afin de créer un champ sonore en 3D tout autour de vous. La technologie Dolby Atmos ne se limite pas aux canaux gauche et droit : elle permet d'affecter chaque élément

sonore de manière à ce que les voix, les instruments et les effets puissent se déplacer naturellement autour de vous dans toutes les directions, y compris au-dessus et en dessous de vous. Pour un effet total, le contenu audio lu doit également prendre en charge Dolby Atmos.

Activation de Dolby Head Tracking

Dolby Head Tracking est une fonctionnalité complémentaire de Dolby Atmos. Lorsqu'ils sont activés, les écouteurs peuvent détecter les mouvements de tête et y répondre en temps réel, tout en maintenant le son ancré sur un point fixe devant vous. Lorsque vous commencez à tourner la tête, le son reste fixe au lieu de suivre vos mouvements, ce qui génère une expérience spatiale plus réaliste et immersive.



Pour obtenir des instructions sur l'activation de Dolby Atmos sur les applications compatibles comme Tidal et Apple Music, référez-vous à l'onglet « Audio immersif ».

Réglage de la priorité des modes audio

Avec l'application Smart Control Plus (voir la page 24), vous pouvez gérer les réglages des modes audio de vos écouteurs en fonction de vos préférences.

- ▷ Démarrez l'application Smart Control Plus.
- ▷ Appuyez sur le symbole « Réglages » (⚙️).
- ▷ Dans la section « Réglages », appuyez sur « Priorité du mode audio ».
- ▷ Sélectionnez le mode audio requis.

Mode « Robust Connection »

Sélectionnez ce mode pour accorder la priorité à une connexion Bluetooth stable et une longue autonomie de la batterie tout en maintenant une haute qualité audio. Ce mode est recommandé pour une utilisation quotidienne, notamment dans des environnements sans fil encombrés.

En mode « Robust Connection », l'utilisation du codec Bluetooth aptX™ est désactivée et les données audio sont transmises exclusivement via SBC ou AAC. Cela réduit la bande passante de transmission des écouteurs et augmente l'autonomie de la batterie.

Modes « Advanced Sound Quality »

Activez l'un de ces modes si vous accordez la priorité aux codecs audio avec la plus haute qualité. Dans ce cas, la plage de transmission Bluetooth peut être légèrement réduite.

Hi-Res 24 bit/96 kHz

Le mode audio haute résolution propose une bande passante complète de son par le biais du codec Bluetooth aptX™ Adaptive. Les données audio sont compressées et transmises avec une fréquence d'échantillonnage de 96 kHz et une profondeur d'échantillonnage de 24 bits.

Ce mode requiert une source audio (lecteur ou appareil Bluetooth) qui prend en charge aptX™ Adaptive et du matériel audio en qualité haute résolution.

Lossless 16 bit/44,1 kHz

Le mode audio lossless offre une qualité sonore maximale. Les données audio sont transmises non compressées et avec une précision au bit près de qualité CD par le biais du code Bluetooth aptX™ Lossless, avec une fréquence d'échantillonnage de 44,1 kHz et une profondeur d'échantillonnage de 16 bits.

Le matériel audio à lire doit présenter une qualité haute résolution correspondante.

Mode de protection des batteries

Lorsque le mode de protection des batteries est activé, les batteries rechargeables des écouteurs sont chargées de manière contrôlée, jusqu'à un niveau de charge d'environ 80 %. Cela empêche la dégradation des batteries et prolonge leur durée de vie sur une longue période avec de nombreux cycles de charge. La durée maximale de lecture des écouteurs est alors réduite en conséquence, à environ 80 % de la durée de lecture standard.

Vous pouvez activer le mode de protection des batteries dans l'application Smart Control Plus (voir la page 24).

Rangement ou transport des écouteurs dans l'étui de chargement

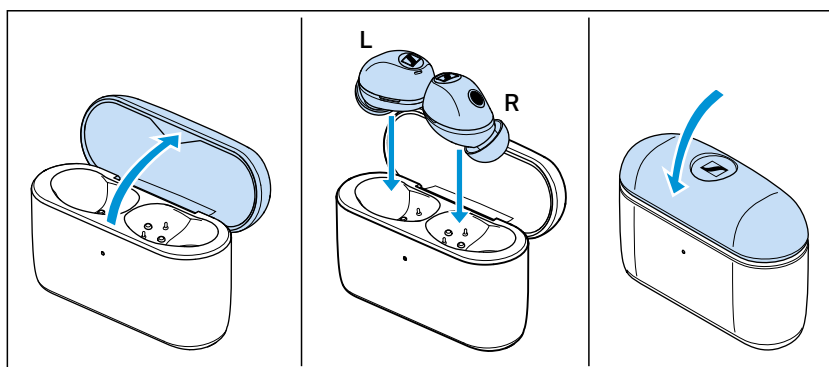
ATTENTION

L'humidité et les impuretés peuvent endommager les composants électroniques de l'étui de chargement et des écouteurs !

L'humidité et les impuretés qui pénètrent dans l'étui de chargement peuvent nuire à son fonctionnement.

- ▷ Ne placez pas les écouteurs dans l'étui de chargement s'ils sont mouillés ou sales.

Rangez les écouteurs dans l'étui de chargement pour éviter de les endommager lorsqu'ils ne sont pas utilisés ou pendant le transport. Une fois placés dans l'étui de chargement, les écouteurs commencent automatiquement à se charger.



- ▷ Ouvrez le couvercle de l'étui de chargement et insérez l'écouteur gauche dans le compartiment de charge gauche, puis l'écouteur droit dans le compartiment de charge droit. Les écouteurs seront attirés magnétiquement dans les compartiments de charge.
- ▷ Fermez le couvercle de l'étui de chargement.

Entretien et maintenance

ATTENTION

Les liquides peuvent endommager les composants électroniques du produit !

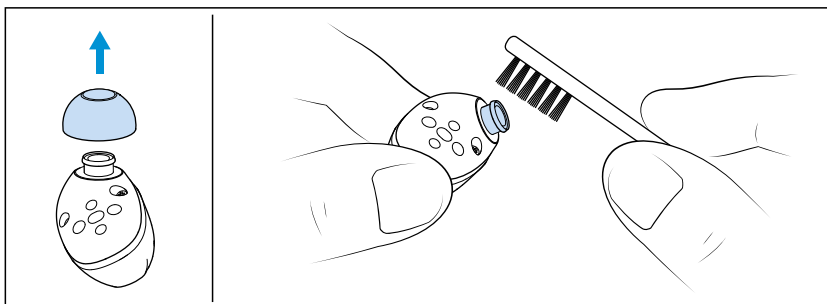
Les liquides qui pénètrent dans le boîtier du produit peuvent provoquer un court-circuit et endommager les composants électroniques.

- ▷ Conservez tous les liquides éloignés du produit.
- ▷ N'utilisez aucun solvant ni agent nettoyant.

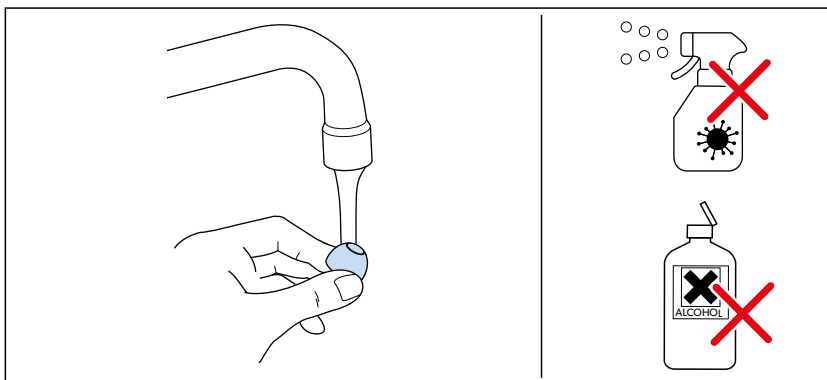
Nettoyage des écouteurs et de l'étui de chargement

- ▷ Ne nettoyez l'étui de chargement qu'à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- ▷ Nettoyez les écouteurs avec un chiffon légèrement humide.

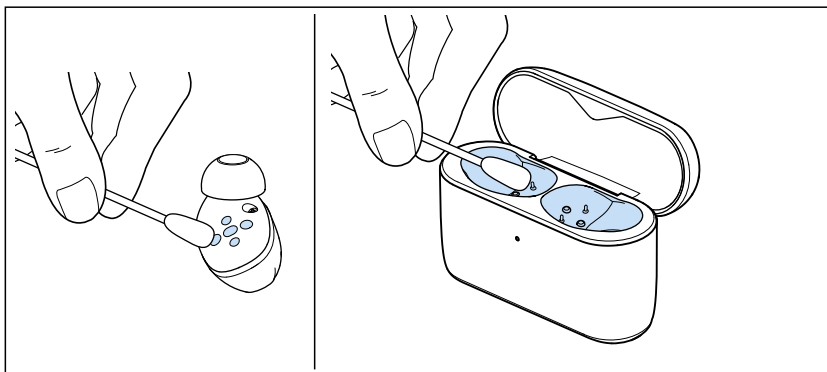
Si vous remarquez que la qualité audio des écouteurs se dégrade en raison d'encrassements :



- ▷ Retirez les embouts auriculaires des écouteurs.
- ▷ À l'aide d'une brosse sèche et propre (par exemple une brosse à dents), brossez légèrement les ouvertures des tunnels audio intra-auriculaires afin d'éliminer les impuretés présentes au-dessus du tissu de protection. Évitez d'endommager le tissu de protection situé dans les tunnels audio intra-auriculaires afin d'empêcher que des impuretés ou des débris ne pénètrent dans le système électronique.

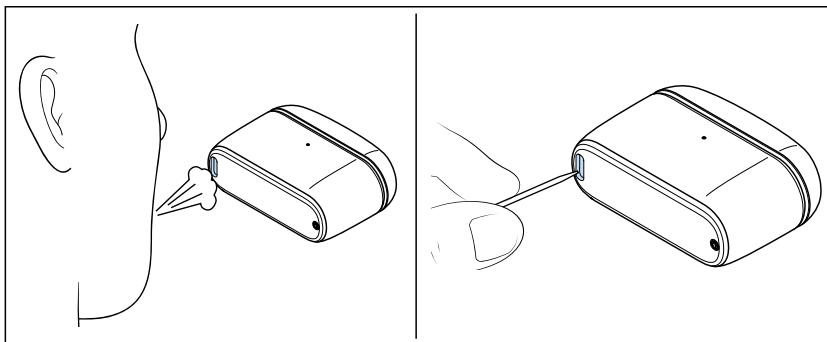


- ▷ Vous pouvez nettoyer les embouts auriculaires en silicone à l'eau courante tiède. Laissez sécher les embouts auriculaires à température ambiante pendant au moins 12 heures avant de les réinsérer sur les écouteurs.



- ▷ Nettoyez de temps en temps les contacts de charge des écouteurs et de l'étui de chargement, par exemple à l'aide d'un coton-tige.

Pour éliminer les impuretés telles que la poussière ou les peluches du port USB de l'étui de chargement :



- ▷ Soufflez dans le port USB ou introduisez délicatement un objet fin (par exemple un cure-dent ou les poils d'une brosse à dents) dans l'ouverture du port.

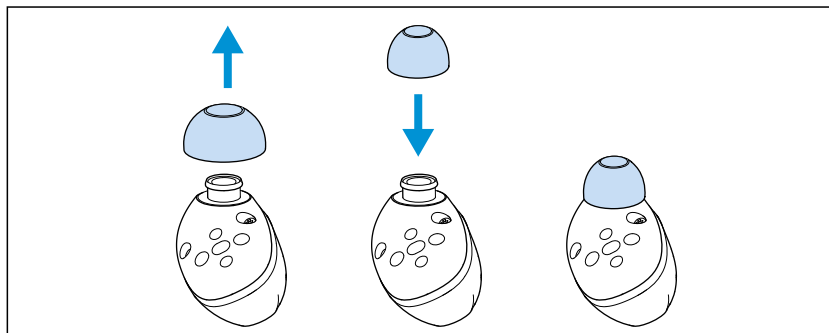
Si les écouteurs ont été mouillés :

- ▷ Retirez les embouts auriculaires et séchez les écouteurs et les embouts auriculaires avec un chiffon sec. Si nécessaire, laissez sécher les écouteurs et les embouts auriculaires à température ambiante pendant environ 12 heures.

Remplacement des embouts auriculaires

Pour des raisons hygiéniques, il est recommandé de remplacer les embouts auriculaires après un certain temps (voir la page 18). Des embouts auriculaires de rechange sont disponibles sur la page du produit MOMENTUM True Wireless 5 accessible depuis l'adresse www.sennheiser-hearing.com/momentum-true-wireless-5.

i Vous pouvez utiliser la fonction « Fit Test » dans l'application Smart Control Plus afin de tester le maintien des écouteurs dans vos oreilles.



- ▷ Retirez l'embout auriculaire de l'écouteur en le faisant glisser hors du tunnel audio intra-auriculaire.
- ▷ Fixez le nouvel embout auriculaire au tunnel audio jusqu'à ce qu'il soit bien en place.

Remplacement des batteries rechargeables

Afin de prolonger la durée de fonctionnement du produit, les écouteurs et l'étui de chargement sont équipés de batteries rechargeables pouvant être remplacées.

ATTENTION

Le remplacement par une batterie incompatible peut entraîner la défaillance d'un dispositif de sécurité !

L'utilisation de batteries rechargeables de fournisseurs tiers non compatibles peut entraîner une durée de fonctionnement limitée des écouteurs ou endommager le produit.

- ▷ N'utilisez que des batteries rechargeables de rechange fournies ou recommandées par Sennheiser.
- ▷ Si vous envisagez d'utiliser des batteries de fournisseurs tiers, vous devez vous assurer qu'elles répondent à l'ensemble des spécifications techniques présentées dans le chapitre « Caractéristiques techniques » et qu'elles sont approuvées par la ou les réglementations locales.

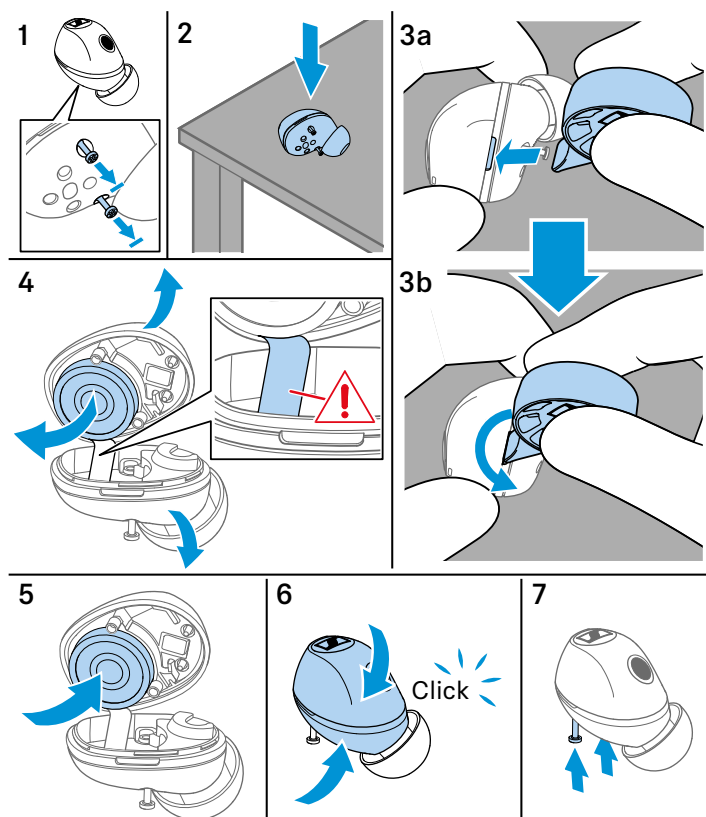
Les batteries Sennheiser compatibles sont les modèles BA 501 (kit de 2 batteries pour écouteurs) et BA 502 (batterie pour étui de chargement). Elles seront disponibles dans l'Union européenne et dans d'autres pays sélectionnés.

En ce qui concerne la disponibilité en ligne ou pour contacter le service clientèle afin d'obtenir davantage d'informations, consultez le site Internet global.sennheiser-hearing.com/pages/support.

Remplacement des batteries rechargeables des écouteurs

Outillage requis :

- Tournevis Phillips PH000 (non inclus)
- Outil spécial pour ouvrir les écouteurs (fourni à la livraison)



Afin de retirer la batterie rechargeable :

1. Desserrez les deux vis cruciformes imperdables Phillips sur la face inférieure de l'écouteur. Les vis imperdables ne peuvent pas être retirées.
2. **Attention ! Risque d'endommager le boîtier de l'écouteur ou les circuits imprimés flexibles. N'utilisez pas d'objets tranchants ou pointus pour ouvrir le boîtier. Ouvrez le boîtier prudemment. Touchez ou déplacez uniquement les pièces requises pour le remplacement de la batterie.**
Attention ! Risque d'endommager le câble du haut-parleur. N'écartez pas excessivement les moitiés du boîtier.
 Afin d'ouvrir le boîtier de l'écouteur, placez l'outil spécial fourni sur l'encoche (a) et tournez-le légèrement (b). Écartez les deux moitiés du boîtier.

3. Retirez la batterie rechargeable hors du support de batterie.

Afin d'insérer la batterie rechargeable neuve :

4. Positionnez la batterie rechargeable dans son support. Faites attention à la polarité.
5. **Attention ! Risque d'endommager les circuits imprimés flexibles de l'écouteur ou le câble du haut-parleur. Fermez le boîtier prudemment. Ne touchez aucune pièce électronique fragile. Ne coincez pas le câble du haut-parleur entre les moitiés du boîtier.**
 Fermez le boîtier de l'écouteur :
 - Superposez délicatement et sans serrer les deux moitiés du boîtier l'une sur l'autre, en veillant à ce qu'elles soient bien alignées.

- Assurez-vous de ne pas coincer le câble du haut-parleur entre les moitiés du boîtier.
 - Appuyez sur les deux moitiés du boîtier ensemble jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent en émettant un clic audible.
6. Fixez les moitiés du boîtier en serrant les deux vis cruciformes Phillips.

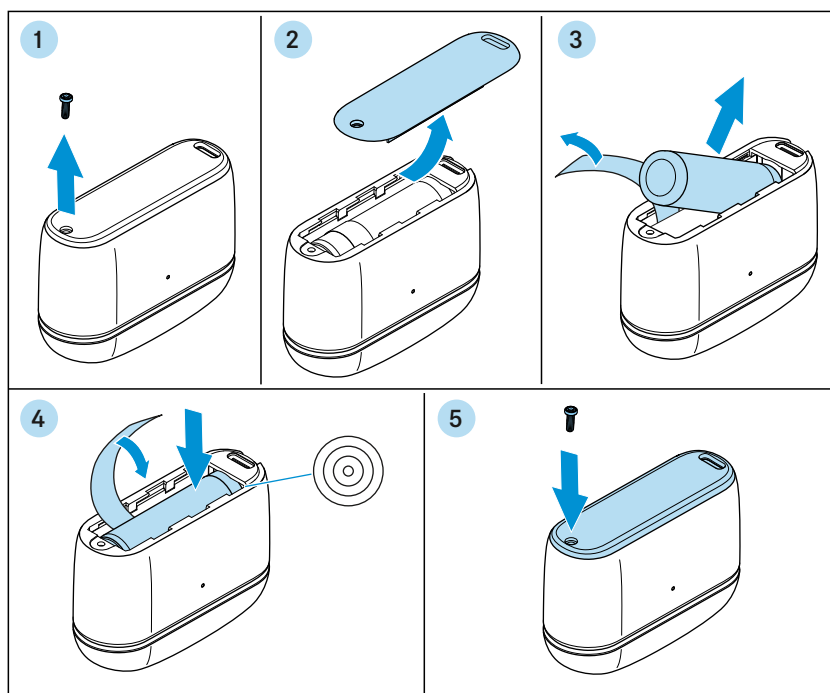
Afin de tester le fonctionnement de l'écouteur avec la batterie rechargeable neuve :

- ▷ Insérez l'écouteur dans l'étui de chargement, mais ne fermez **pas** le couvercle.
- ▷ Retirez l'écouteur de l'étui de chargement.
- ▷ Vérifiez si la connexion Bluetooth et la connexion audio fonctionnent.
- ▷ Répétez ce test deux autres fois.
- ▷ Répétez toutes les étapes décrites ci-dessus avec le second écouteur.

Remplacement de la batterie rechargeable de l'étui de chargement

Outillage requis :

- Tournevis Phillips PH000 (non inclus)



Afin de retirer la batterie rechargeable :

1. Retirez les vis cruciformes Phillips de la face inférieure de l'étui de chargement.
2. Faites glisser le couvercle du compartiment de la batterie pour l'ouvrir, puis retirez-le.
3. Tirez sur la languette de déverrouillage de la batterie pour libérer la batterie rechargeable, puis retirez-la de son compartiment.

Afin d'insérer la batterie rechargeable neuve :

4. Positionnez la batterie rechargeable dans son compartiment. Faites attention à la polarité et assurez-vous de placer la batterie rechargeable sur la languette de déverrouillage.

5. Mettez en place le couvercle du compartiment de la batterie sur ce dernier et faites-le glisser pour le fermer. Fixez le couvercle du compartiment de la batterie en serrant les vis cruciformes Philips.

Afin de tester le fonctionnement de l'étui de chargement avec la batterie rechargeable neuve :

- ▷ Ouvrez et fermez le couvercle de l'étui de chargement pour vérifier le fonctionnement du voyant LED (voir la page 15).
- ▷ Répétez ce test deux autres fois.

Informations sur les batteries rechargeables remplaçables

Sonova Consumer Hearing assure et garantit que les batteries rechargeables fonctionnent de manière optimale dès l'achat du produit. Si, lors de l'achat ou pendant la période de garantie, vous pensez qu'une batterie rechargeable est manifestement défectueuse ou si une erreur de charge/une erreur de batterie s'affiche (voir la page 9), arrêtez d'utiliser le produit, débranchez-le du système d'alimentation et contactez votre partenaire Sonova Consumer Hearing. Votre partenaire Sonova Consumer Hearing coordonnera la réparation/le remplacement avec vous.

Ne renvoyez pas un produit dont la batterie est défectueuse à votre revendeur ou au partenaire Sonova Consumer Hearing, à moins qu'on ne vous le demande. Pour trouver un partenaire dans votre pays, faites une recherche à l'adresse suivante :

global.sennheiser-hearing.com/pages/support.

À la fin de sa durée de vie, ce produit et sa batterie rechargeable doivent être éliminés séparément des déchets ménagers ordinaires. Vous trouverez plus d'informations ici : voir la page 50.



Dans l'application Smart Control Plus, vous pouvez activer le mode de protection de la batterie pour un chargement optimisé et une durée de vie prolongée de la batterie (voir la page 37).

Installation des mises à jour du micrologiciel

Vous pouvez télécharger gratuitement sur Internet les mises à jour du micrologiciel à l'aide de l'application Sennheiser Smart Control Plus.

- ▷ Assurez-vous que les batteries rechargeables sont entièrement chargées avant de procéder à la mise à jour (voir la page 15).
- ▷ Retirez les écouteurs de l'étui de chargement avant la mise à jour et ne les replacez pas dans l'étui pendant toute la durée du processus.
- ▷ Connectez les écouteurs à votre smartphone et ouvrez l'application Smart Control Plus (voir la page 24).
L'application fournit des informations sur les mises à jour de micrologiciel disponibles et vous guide tout au long du processus d'installation.
- ▷ Évitez de brancher ou débrancher l'alimentation électrique USB pendant la mise à jour.

FAQ/En cas de problème...

En cas de problème, procédez dans l'ordre suivant jusqu'à ce que le problème soit résolu et que vous puissiez à nouveau utiliser les écouteurs :

1. Connectez les écouteurs à l'application Smart Control Plus pour installer la dernière version du micrologiciel (voir la page 43).
2. Réinitialisez les écouteurs aux réglages d'usine (voir la page 45).
3. Consultez la liste des questions fréquemment posées pour vérifier s'il existe une solution au problème (voir la page 44).
4. Contactez votre partenaire Sonova Consumer Hearing pour résoudre le problème (voir la page 44).

Liste actuelle des questions fréquemment posées (FAQ)



Consultez la page du produit MOMENTUM True Wireless 5 à l'adresse suivante :

www.sennheiser-hearing.com/momentum-true-wireless-5

Vous y trouverez une liste actuelle des questions fréquemment posées (FAQ) et des solutions proposées.

Votre question est restée sans réponse ou le problème persiste ?

Si vous rencontrez un problème qui ne figure pas dans la section FAQ ou si les solutions proposées ne permettent pas de résoudre le problème, veuillez contacter votre partenaire Sonova Consumer Hearing pour obtenir de l'aide.

Pour trouver un partenaire dans votre pays, consultez le site

global.sennheiser-hearing.com/pages/support

Quitter la plage de transmission Bluetooth

Les appels sans fil et le streaming audio ne sont possibles que dans la plage de transmission Bluetooth de votre smartphone. La plage de transmission dépend largement des conditions environnementales telles que l'épaisseur et la composition des murs, etc. Avec un champ de vision dégagé, la plage de transmission de la plupart des smartphones et des appareils Bluetooth est de 10 mètres maximum.

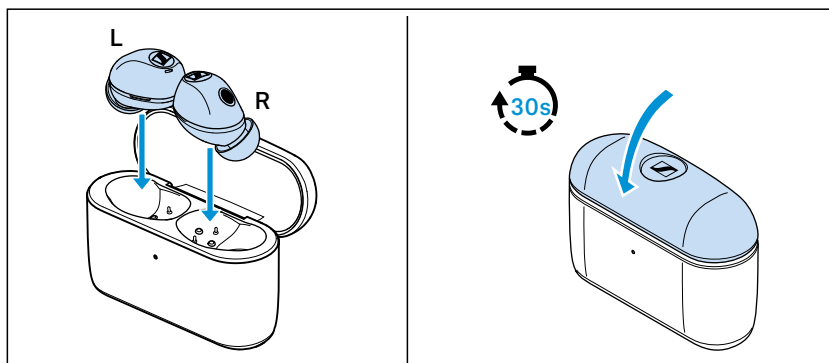
Si vous quittez la plage de transmission Bluetooth de votre smartphone, le son commencera à s'interrompre jusqu'à la perte de la connexion et vous entendrez le message vocal « No connection ». Si vous retournez immédiatement dans la plage de transmission, la connexion sera rétablie automatiquement et vous entendrez le message vocal « Connected ». Si la connexion ne se rétablit pas automatiquement, appuyez 1 fois sur le panneau de commande tactile de l'un des écouteurs.



Le mode audio sélectionné a également un effet sur la transmission Bluetooth. Les modes High Resolution Audio et Lossless Audio peuvent réduire la stabilité de la connexion.

Réinitialisation des écouteurs

Si les écouteurs ne fonctionnent pas comme vous l'attendez, réinitialisez-les. La réinitialisation des écouteurs ne supprimera pas les réglages d'appairage.



- ▷ Insérez les écouteurs dans l'étui de chargement et fermez le couvercle.
Les écouteurs redémarreront automatiquement après 30 secondes.

Réinitialisation des réglages d'usine par défaut des écouteurs

Si les écouteurs ne fonctionnent pas comme vous l'attendez et qu'une réinitialisation ne résout pas le problème, réinitialisez les réglages d'usine par défaut des écouteurs. Veuillez noter que cette opération supprimera tous les paramètres, y compris les appareils Bluetooth appairés.

La méthode la plus facile pour réinitialiser les réglages d'usine par défaut des écouteurs consiste à utiliser l'application Smart Control Plus :

- ▷ Démarrez l'application Smart Control Plus.
- ▷ Appuyez sur le symbole « Réglages » (⚙️).
- ▷ Dans la section « Réglages », appuyez sur « Réinitialisation d'usine ».
- ▷ Suivez les instructions dans l'application.

Caractéristiques techniques

MOMENTUM True Wireless 5

Modèles : MTW5, MTW5 R, MTW5 L, MTW5 C

Port	Écouteurs stéréo True wireless
Couplage auriculaire	conduit auditif
Réponse en fréquence	de 5 Hz à 21 kHz
Principe du transducteur	dynamique
Taille/type du transducteur	TrueResponse™ dynamic, diamètre 7 mm
Niveau de pression acoustique (NPA)	107 dB (1 kHz/1 mW)
Distorsion harmonique totale du haut-parleur	< 0,08 % (1 kHz/94 dB)
Réduction de bruit active	Technologie Hybrid Adaptive ANC
Principe du microphone	MEMS
Réponse en fréquence du microphone	jusqu'à 16 kHz (mode téléphonie à très large bande)
Directivité du microphone (parole et ANC)	4 microphones par écouteur, dont un micro à conduction osseuse, avec IA et Beamforming pour la réduction du bruit
Alimentation électrique	Batteries rechargeables au lithium, remplaçables par l'utilisateur avec outils standard : écouteurs (D et G) : 3,8 V ---, 72 mAh, 0,274 Wh ou 3,85 V ---, 87 mAh, 0,335 Wh étui de chargement : 3,7 V ---, 760 mAh, 2,812 Wh entrée : écouteurs (D et G) : 5 V ---, max. 100 mA étui de chargement : 5 V ---, max. 1 000 mA sortie : écouteurs (D et G) : aucune étui de chargement : 5 V ---, max. 100 mA x 2 (D et G)
Méthode de charge au moyen de l'étui de chargement	charge USB au moyen du port USB C : 5 V --- , 1 000 mA max. ; chargement sans fil Qi (version 2.1)
Autonomie	12 heures avec la batterie rechargeable de l'écouteur (fonction ANC désactivée) 6 heures avec la batterie rechargeable de l'écouteur (fonction ANC activée) 40 heures avec la batterie rechargeable de l'étui de chargement (conditions de test : iPhone®, volume moyen)

Temps de charge des batteries rechargeables	env. 1,5 heures pour pleine charge env. 8 minutes pour 1 heure de lecture de musique (les températures ambiantes inférieures à 15 °C ou supérieures à 30 °C et le chargement sans fil Qi augmentent le temps de charge)
Plage de température	<i>fonctionnement</i> : de 0 à +40 °C <i>chargement</i> : de +5 à +35 °C <i>stockage</i> : de -20 à +60 °C
Humidité relative	<i>fonctionnement</i> : de 25 à 75 %, sans condensation <i>stockage</i> : de 10 à 90 %
Intensité du champ magnétique	écouteurs : 1,48 mT étui de chargement : 97 mT
Protection contre les infiltrations des écouteurs	IP54, résistants à la poussière et aux éclaboussures (écouteurs uniquement)
Poids	écouteurs : env. 7 g chacun étui de chargement : env. 55 g les deux écouteurs et étui de chargement : env. 69 g
Assistance par l'application	Sennheiser Smart Control Plus pour iOS™ et Android™

Bluetooth

Version	Compatible Bluetooth 6.0, classe 1, 10 mW (max.)
Fréquence de transmission	Classic BDR/EDR et BLE 1M : de 2 402 MHz à 2 480 MHz BLE 2M : de 2,404 MHz à 2,478 MHz (sans 2,426 MHz)
Modulation de transmission	GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8DPSK
Profils pris en charge	A2DP, AVRCP, HFP
Puissance de sortie	10 mW (max.)
Codecs pris en charge	SBC, AAC, aptX™, aptX™ Adaptive/Lossless
Nom de l'appareil	MOMENTUM TW 5
Nombre de connexions actives	2

Batteries compatibles



	BA 501 (kit de deux batteries pour écouteurs)	BA 502 (batterie de l'étui de chargement)
Tension nominale	3,8 V ---	3,6 – 3,7 V ---
Capacité minimale	72 mAh	760 mAh

Caractéristiques techniques

Courant de décharge	0,5 C (0 – 60 °C), 0,2 C (-20 – 0 °C)	1,0 C (-10 – 60 °C), 0,2 C (-20 – -10 °C)
Tension limite de décharge	3 V	3 V
Tension de fin de chargement	4,3 V	4,2 V
Courant de charge (3,0 – pleine charge)	2,0 C (15 – 45 °C), 0,2 C (5 – 15 °C), 0,1 C (0 – 5 °C)	1,0 C (15 – 45 °C), 0,25 C (0 – 15 °C)
Courant de charge (<3,0 V)	0,1 °C	0,1 °C
Courant limite de charge	0,05 °C	0,05 °C
Plage de température de charge	0 °C à +45 °C	0 °C à +45 °C
Dimensions mécaniques	ø12,30 mm x 6,20 mm max.	ø14,63 mm ± 0,37 mm max. 46,65 mm ± 0,5 mm
Contacts de batterie (voir les figures A , B)	1 : pôle positif, 2 : pôle négatif	1 : pôle positif, 2 : thermistance NTC, 3 : pôle négatif
PCM – module de circuit de protection	—	intégré
NTC	—	10 K, B = 3 435 K ± 1 % (25-85 °C)
Inflammabilité du boîtier	—	Métal/UL94 V-1 ou supérieur

Déclarations du fabricant

Garantie

La société Sonova Consumer Hearing GmbH offre une garantie de 12 mois sur ce produit. Pour prendre connaissance des conditions de garantie actuelles, veuillez consulter notre site Web à l'adresse www.sennheiser-hearing.com/warranty ou contacter votre partenaire Sonova Consumer Hearing.

DISPONIBILITÉ LIMITÉE DES PIÈCES DE RECHANGE ET DES SERVICES DE RÉPARATION

La plupart des produits sont couverts par une garantie limitée de 2 ans. Veuillez consulter l'intégralité de nos conditions de garantie, avec la liste des produits auxquels la garantie s'applique, à l'adresse suivante :

www.sennheiser-hearing.com/warranty-conditions.

Au-delà des conditions de la garantie limitée, la société Sonova Consumer Hearing GmbH ne garantit pas la disponibilité des pièces de rechange ou de remplacement, des services de réparation ni des informations nécessaires à la maintenance ou à la réparation des produits proposés à la vente sur le site www.sennheiser-hearing.com par Sonova Consumer Hearing GmbH et décline, par la présente, toute garantie implicite, légale ou autre concernant leur disponibilité.

Nous vous recommandons d'utiliser une batterie Sennheiser d'origine. Les batteries Sennheiser compatibles sont les modèles BA 501 (kit de 2 batteries pour écouteurs) et BA 502 (batterie pour étui de chargement). Elles seront disponibles dans l'Union européenne et dans d'autres pays sélectionnés. En ce qui concerne la disponibilité en ligne ou pour contacter le service clientèle afin d'obtenir davantage d'informations, consultez le site Internet global.sennheiser-hearing.com/pages/support. Si vous envisagez d'utiliser des batteries de fournisseurs tiers, vous devez vous assurer qu'elles répondent à l'ensemble des spécifications techniques présentées dans le chapitre « Spécifications » du manuel en ligne et qu'elles sont approuvées par la ou les réglementations locales.

Remarque importante : Sonova n'assume aucune garantie en cas de dysfonctionnements ou de dommages du produit en raison de l'utilisation de batteries non compatibles ou défectueuses proposées par des fournisseurs tiers. Le remplacement par une batterie incompatible peut entraîner la défaillance d'un dispositif de sécurité.

En conformité avec les dispositions suivantes

- Règlement sur la sécurité générale des produits (UE) 2023/988
- Conforme aux **limites de pression acoustique** selon les exigences spécifiques du pays

Déclaration de conformité UE



- Règlement sur les batteries (UE) 2023/1542
- Directive RoHS (2011/65/UE)

Par la présente, la société Sonova Consumer Hearing GmbH déclare que l'équipement radio de type MTW5 (MTW5 R, MTW5 L, MTW5 C) est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : www.sennheiser-hearing.com/download

Déclaration de conformité RU

- Réglementations RoHS (2012)
- Réglementations sur les équipements radio (2017)

Notes sur la mise au rebut



- UE : directive DEEE (2012/19/UE)
- UE : Règlement sur les batteries (UE) 2023/1542
- RU : réglementations WEEE (2013)
- RU : réglementations relatives aux batteries (2015)

Le symbole de la poubelle barrée sur le produit, la batterie/batterie rechargeable (le cas échéant) et/ou l'emballage indique que ces produits ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers ordinaires, mais doivent être éliminés séparément à la fin de leur durée de vie opérationnelle. Pour la mise au rebut des emballages, respectez les dispositions légales en vigueur dans votre pays en matière de tri des déchets. La mise au rebut incorrecte des matériaux d'emballage peut nuire à votre santé et à l'environnement.

La collecte séparée des déchets d'équipements électriques et électroniques, des batteries/batteries rechargeables (le cas échéant) et des emballages sert à promouvoir la réutilisation et le recyclage et à prévenir les effets négatifs sur votre santé et l'environnement, causés par exemple par les substances potentiellement dangereuses contenues dans ces produits. Recyclez les équipements électriques et électroniques et les batteries/batteries rechargeables à la fin de leur durée de vie opérationnelle afin de rendre utilisables les matériaux recyclables contenus et d'éviter de polluer l'environnement.

Si les batteries/batteries rechargeables peuvent être retirées sans les endommager, vous êtes tenu de les éliminer séparément (pour retirer les batteries/batteries rechargeables en toute sécurité, voir la notice d'emploi du produit). Manipulez les batteries au lithium/batteries rechargeables avec une attention particulière, car elles présentent des risques spécifiques, tels que le risque d'incendie et/ou le risque d'ingestion dans le cas des piles de type « bouton ». Réduisez autant que possible la production de déchets de batteries en utilisant des batteries de plus longue durée ou des batteries rechargeables.

De plus amples informations sur le recyclage de ces produits peuvent être obtenues auprès de votre administration municipale, des points de collecte municipaux ou de votre partenaire Sonova Consumer Hearing. Vous pouvez également retourner les équipements électriques ou électroniques aux distributeurs qui ont une obligation de reprise. Vous apportez ainsi une contribution importante à la protection de l'environnement et de la santé publique.

Marques déposées

Apple, iPhone, le logo Apple et Siri sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store® est une marque de service d'Apple Inc. et la marque « iPhone » est utilisée au Japon sous licence d'Aiphone K.K.

Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sonova Consumer Hearing GmbH est réglementée par une licence.

Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos, Dolby Vision et le symbole de double D sont des marques déposées du groupe Dolby Laboratories.

Qualcomm® aptX™ est un produit de la société Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm est une marque déposée de Qualcomm Incorporated, enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays, et utilisée avec autorisation.

aptX™ est une marque déposée de Qualcomm Technologies International, Ltd., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays, et utilisée avec autorisation.

Le logo Qi est une marque déposée du Wireless Power Consortium. Sennheiser est une marque sous licence de Sonova.

Les autres noms de produits et de sociétés mentionnés dans la documentation de l'utilisateur peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.