

Casque stéréo sans fil
WF-C500



Modèle : YY2952

Utilisez ce manuel si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez des questions.

Mettez à jour le logiciel du casque et de l'application « Sony | Headphones Connect » à la dernière version. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

<https://www.sony.net/elesupport/>

Mise en route

[Utilisation de la fonction BLUETOOTH®](#)

[À propos du guidage vocal](#)

Accessoires fournis

[Vérification du contenu de l'emballage](#)

[Remplacement des embouts d'oreillettes](#)

[Lorsque vous n'utilisez plus le casque](#)

Pièces et commandes

[Emplacement et fonctions des pièces](#)

[À propos du témoin](#)

Port du casque

- [Port du casque](#)

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)

Alimentation/Chargement

- [Chargement](#)

- [Durée de fonctionnement disponible](#)

- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

- [Mise sous tension du casque](#)

- [Mise hors tension du casque](#)

Raccordements

[Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

Configuration aisée avec l'application

- [Connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Smartphone Android

- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)

- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)

iPhone (périphériques iOS)

- [Pairage et connexion à un iPhone](#)

- [Connexion à un iPhone apparié](#)

Ordinateurs

- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 10\)](#)

- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 8.1\)](#)

- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)

- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)

- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 8.1\)](#)

- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)

Autres périphériques Bluetooth

- [Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth](#)

- [Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#)

Écoute de musique

Écoute de musique via une connexion Bluetooth

[Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)

[Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)

[Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Mode de qualité sonore

[À propos du mode de qualité sonore](#)

[Codecs pris en charge](#)

[À propos de la fonction DSEE](#)

Communications téléphoniques

[Réception d'un appel](#)

[Émission d'un appel](#)

[Fonctions pour un appel téléphonique](#)

[Passer un appel vidéo sur votre ordinateur](#)

[Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Utilisation de la fonction d'assistance vocale

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Google app\)](#)

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Siri\)](#)

Utilisation des applications

[Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

[Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

[Accès aux informations de support à partir de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

[Comment conserver le logiciel à jour \(pour une utilisation confortable du casque\)](#)

Informations importantes

[Précautions](#)

[Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé](#)

[Lorsque le casque ou l'étui de recharge est mouillé](#)

[Information de licence](#)

[Marques](#)

[Sites Web d'assistance à la clientèle](#)

Dépannage

[Que puis-je faire pour résoudre un problème ?](#)

Alimentation/Chargement

- [Impossible de mettre le casque sous tension.](#)
- [Le chargement est impossible.](#)
- [La durée de fonctionnement disponible est courte ; la batterie s'épuise rapidement.](#)
- [La durée de chargement est trop longue.](#)

Son

- [Aucun son n'est émis, aucun son n'est émis d'un côté](#)
- [Le niveau du son est bas](#)
- [La qualité du son est faible](#)
- [Le son saute fréquemment.](#)
- [Un bruit est émis pendant la lecture de la musique.](#)

Connexion Bluetooth

- [Le pairage est impossible.](#)
- [Impossible d'établir une connexion Bluetooth.](#)
- [Le casque ne fonctionne pas correctement.](#)
- [Impossible d'entendre une personne pendant un appel/la voix de l'appelant est quasiment inaudible, votre voix ne parvient pas à la personne pendant l'appel/votre voix est quasiment inaudible pour l'appelant.](#)

Autres

- [Les embouts d'oreillettes sont endommagés ou ont été perdus.](#)
- [En cas de douleur à l'oreille](#)

Réinitialisation ou initialisation du casque

- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Spécifications

[Spécifications](#)

Pour plus d'informations sur la conformité aux lois sur l'accessibilité du Web en France, reportez-vous à la page suivante.

Accessibilité en France : conformité partielle

<https://helppguide.sony.net/accessibility/france/v1/fr/index.html>

5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Utilisation de la fonction BLUETOOTH®

Le casque utilise la technologie sans fil Bluetooth qui vous permet de réaliser les actions suivantes.

Écoute de musique

Vous pouvez recevoir des signaux audio depuis un smartphone ou un lecteur de musique pour profiter de la musique sans fil.



Conversation téléphonique

Vous pouvez passer et recevoir des appels mains libres, tout en laissant votre smartphone ou téléphone portable dans votre sac ou votre poche.



Casque stéréo sans fil
WF-C500

À propos du guidage vocal

Selon le paramétrage d'usine, vous entendez le guidage vocal en anglais via le casque. Le contenu du guidage vocal est expliqué entre parenthèses.

Vous pouvez modifier la langue du guidage vocal et activer/désactiver le guidage vocal à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ». Pour plus d'informations, consultez le guide d'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Vous entendrez le guidage vocal émis simultanément depuis les unités gauche et droite du casque dans les situations suivantes.

- Lorsque vous entrez en mode de pairage : « Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours)

Vous entendrez le guidage vocal émis depuis les unités gauche et droite du casque dans les situations suivantes. Lorsque vous ne retirez qu'une seule unité du casque de l'étui de recharge et que vous l'utilisez, vous entendez le guidage vocal depuis l'unité portée.

- Lorsque l'unité du casque est retirée de l'étui de recharge et mise sous tension : « Power on » (Mise sous tension)
- À la mise hors tension grâce à l'application « Sony | Headphones Connect »/À la mise hors tension automatique 15 minutes après la déconnexion d'une connexion Bluetooth : « Power off » (Mise hors tension)
- Lors de la vérification du niveau de charge restant de la batterie du casque : « Battery about XX % » (Batterie à environ XX %) (La valeur « XX » indique le niveau de charge restant approximatif. Utilisez-la comme estimation grossière.) / « Battery fully charged » (Batterie chargée à fond)
- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie du casque est faible : « Low battery, please recharge headset » (Batterie faible, veuillez recharger le casque)
- En cas de mise hors tension automatique lorsque la batterie du casque est épuisée : « Please recharge headset. Power off » (Veuillez recharger le casque. Hors tension)

Vous entendrez le guidage vocal depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge dans les situations suivantes.

- Après établissement d'une connexion Bluetooth : « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté)
- Après arrêt d'une connexion Bluetooth : « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté)

Note

- La modification de la langue du guidage vocal prend 6 minutes environ.
- Lorsque vous initialisez le casque pour rétablir les paramètres d'usine après avoir modifié la langue du guidage vocal, la langue n'est pas réinitialisée.
- Si vous n'entendez pas le guidage vocal après avoir changé la langue du guidage vocal ou mis à jour le logiciel du casque, installez le casque dans l'étui de recharge pour le mettre hors tension, puis retirez-le pour le remettre sous tension.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Vérification du contenu de l'emballage

Après avoir ouvert l'emballage, vérifiez que tous les éléments de la liste sont inclus. Si un élément est manquant, contactez votre revendeur.

Les numéros entre () indiquent la quantité.

Casque stéréo sans fil

Câble USB Type-C® (USB-A à USB-C®) (environ 20 cm (7,88 po)) (1)



Embouts d'oreillettes en caoutchouc de silicone hybride (SS/M/LL/ 2 de chaque)

- Des embouts d'oreillettes de taille M sont fixés aux unités gauche et droite du casque au moment de l'achat. La taille des embouts d'oreillettes peut être déterminée par le nombre de lignes en pointillés présentes à l'intérieur de la base des embouts d'oreillettes.

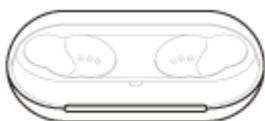


Taille SS : 1 ligne

Taille M : 3 lignes

Taille LL : 5 lignes

Étui de recharge (1)



Note

- Les embouts d'oreillettes sont des consommables. Si les embouts d'oreillettes sont endommagés et doivent être remplacés, contactez votre revendeur Sony le plus proche ou achetez la série EP-EX11 (*) (vendue séparément).

* Peut ne pas être pris en charge dans certains pays ou certaines régions.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Remplacement des embouts d'oreillettes

Des embouts d'oreillettes de taille M sont fixés aux unités gauche et droite du casque au moment de l'achat.

Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, la qualité sonore ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisantes. Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.

- Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. Les tailles des embouts d'oreillettes gauche et droit peuvent être différentes.
- Vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles. Portez le casque de façon à ce que les embouts d'oreillettes soient confortablement placés aussi profondément que possible dans les canaux auditifs.

Embouts d'oreillettes en caoutchouc de silicone hybride

La taille des embouts d'oreillettes peut être déterminée par le nombre de lignes en pointillés présentes à l'intérieur de la base des embouts d'oreillettes.

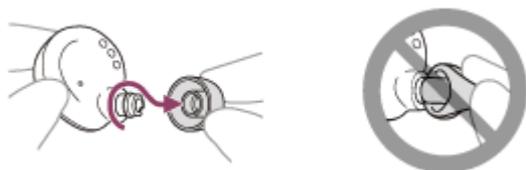


Taille **SS** : 1 ligne

Taille **M** : 3 lignes

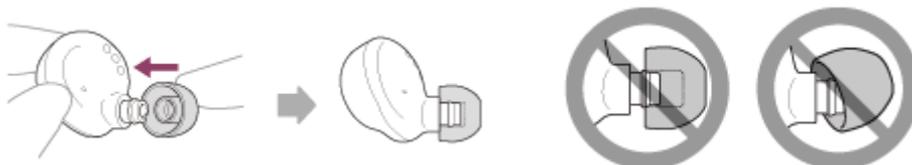
Taille **LL** : 5 lignes

1 Retirez l'embout d'oreillette.



Ne pincez pas l'extrémité de l'embout d'oreillette lors du retrait.

2 Fixez l'embout d'oreillette.



Insérez fermement l'embout d'oreillette à fond. Ne fixez pas l'embout d'oreillette de manière lâche ou en oblique.

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment changer les embouts d'oreillettes et comment porter le casque dans vos oreilles.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Lorsque vous n'utilisez plus le casque

Lorsque vous n'utilisez plus le casque, veillez à le ranger dans l'étui de recharge.
Refermez le couvercle de l'étui de recharge.



Note

- Si des gouttes de sueur ou d'eau subsistent sur le port de chargement, cela peut réduire la capacité de rechargement de l'unité. Essuyez immédiatement toute trace de transpiration ou d'eau sur le port de chargement après utilisation. Lorsque les ports de chargement du casque ou l'étui de recharge sont sales, nettoyez-les à l'aide d'un chiffon doux et sec.



Lorsque le casque est mouillé

- Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer l'eau présente sur le casque.
- Retirez les embouts d'oreillettes, orientez les conduits acoustiques et les trous d'aération vers le bas et secouez plusieurs fois pour évacuer l'eau.



- Orientez le trou du micro vers le bas et tapotez légèrement à 5 reprises environ au-dessus d'un chiffon sec ou autre pour évacuer l'eau éventuellement présente à l'intérieur.

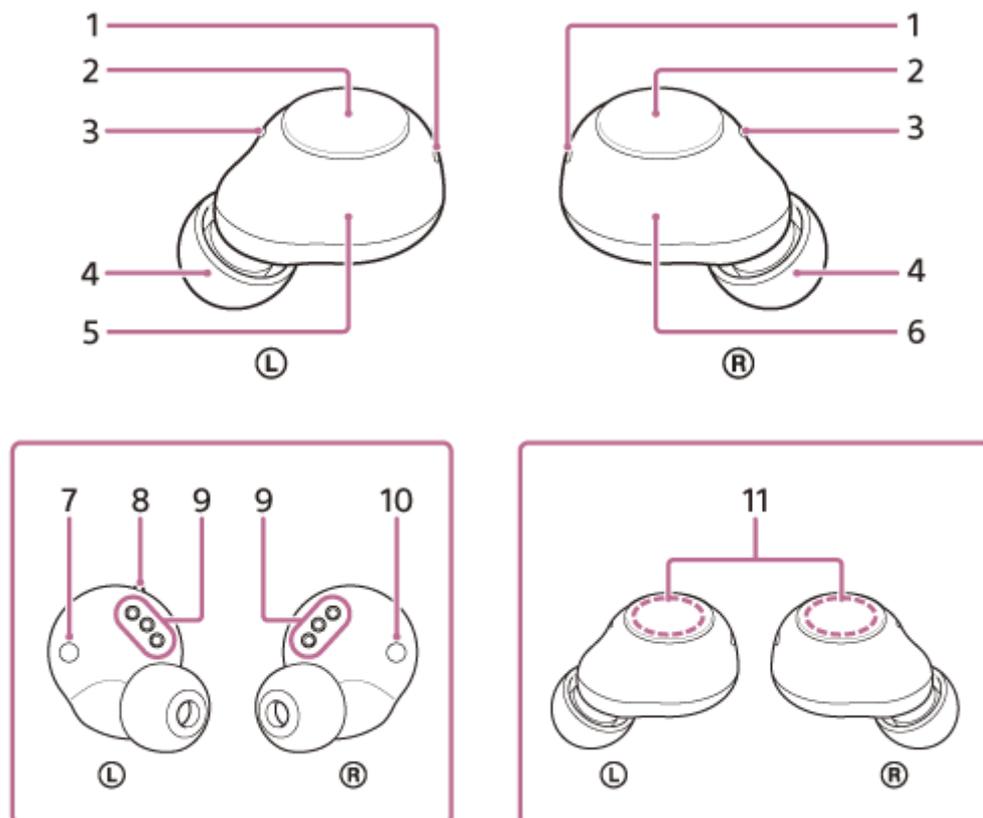


4. Laissez sécher le casque à température ambiante.

5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

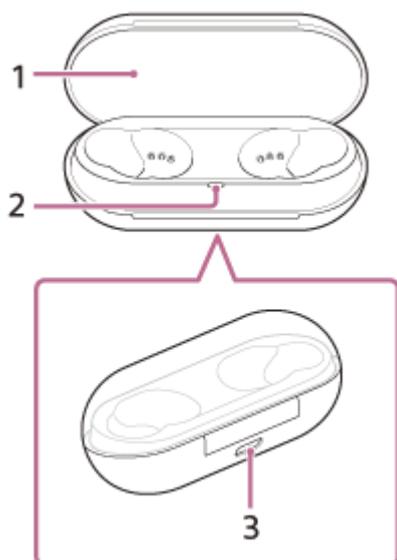
Emplacement et fonctions des pièces

Casque



1. Témoins (bleu/orange) (gauche, droit)
S'allument en orange pendant le chargement.
S'allument en bleu ou en orange pour indiquer l'état de l'alimentation ou de la communication du casque.
2. Touches (gauche, droite)
Appuyez dessus pour utiliser le casque.
3. Micros (gauche, droit)
Captent le son de votre voix lorsque vous parlez au téléphone.
4. Embouts d'oreillettes (gauche, droit)
5. Unité gauche du casque
6. Unité droite du casque
7. Repère Ⓛ (gauche)
8. Point tactile
L'unité gauche du casque dispose d'un point tactile.
9. Ports de chargement (gauche, droit)
10. Repère Ⓜ (droit)
11. Antennes intégrées (gauche, droite)
Une antenne Bluetooth est intégrée dans chaque unité, gauche ou droite, du casque.

Étui de recharge



1. Couvercle
2. Témoin (orange)
Indique l'état de charge.
3. Port USB Type-C

À l'aide du câble USB Type-C fourni, connectez l'étui de recharge à un ordinateur ou à une prise secteur via un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce pour charger le casque et l'étui de recharge simultanément.

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

À propos du témoin

Les témoins vous renseignent sur les différents états du casque/de l'étui de recharge.

● : s'allume en bleu / ● : s'allume en orange / - : s'éteint

État de l'alimentation

- Les témoins du casque

- Lorsque l'unité du casque est retirée de l'étui de recharge et mise sous tension :
● - ● (clignote deux fois en bleu)
- Lorsque le casque est mis hors tension à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect » / lorsque le casque est automatiquement mis hors tension 15 minutes après l'interruption de la connexion Bluetooth / lorsque la batterie du casque est épuisée et que le casque est mis hors tension
■■■■■ - - - (s'allume en bleu pendant 2 secondes environ)

Indication du niveau de charge restant de la batterie

- Les témoins du casque

- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie du casque est de 20 % ou moins
■■■■■ - ■■■■ - ■■■■ - (clignote à plusieurs reprises lentement en orange pendant 15 secondes environ et s'éteint (le casque doit être chargé))

- Le témoin de l'étui de recharge

- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est de 30 % ou moins et que le casque est rangé ou retiré de l'étui de recharge
■■■■■ - ■■■■ - ■■■■ - (après que le casque est rangé ou retiré de l'étui de recharge, clignote à plusieurs reprises lentement en orange pendant 15 secondes environ et s'éteint (l'étui de recharge doit être chargé))

État de charge

- Les témoins du casque

- Pendant le chargement du casque
■■■■■ (s'allume en orange)
- Lorsque la batterie est complètement chargée et que le chargement du casque commence
■■■■■ - - - (s'allume en orange pendant 1 minute environ, puis s'éteint)
- Lorsque la batterie est complètement chargée et que le chargement est terminé
- - - - - (s'éteint)
- Température anormale de la batterie du casque
● ● - - ● ● - - (clignote à plusieurs reprises deux fois en orange)
- Lorsqu'une erreur se produit alors que le chargement du casque est en cours et que le casque n'est pas chargé
■■■■■ - - ■■■■ - - (clignote à plusieurs reprises lentement en orange à un intervalle d'environ 0,5 seconde)

- Le témoin de l'étui de recharge

- Pendant le chargement de l'étui de recharge
■■■■■ (s'allume en orange)
- Lorsque la batterie est complètement chargée et que le chargement de l'étui de recharge commence
■■■■■ - - - (s'allume en orange pendant 1 minute environ, puis s'éteint)

- Lorsque la batterie est complètement chargée et que le chargement est terminé
----- (s'éteint)
- Température anormale de la batterie de l'étui de recharge
 (clignote à plusieurs reprises deux fois en orange)
- Lorsqu'une erreur se produit alors que le chargement de l'étui de recharge est en cours et que l'étui de recharge n'est pas chargé
 (clignote à plusieurs reprises lentement en orange à un intervalle d'environ 0,5 seconde)

État de la connexion Bluetooth

- Les témoins du casque
 - Mode de pairage
 (clignote à plusieurs reprises deux fois en bleu)
 - Non connecté
 (clignote à plusieurs reprises en bleu à intervalles de 1 seconde environ)
 - Processus de connexion terminé
 (clignote à plusieurs reprises en bleu pendant 5 secondes environ)
 - Connecté
 (clignote à plusieurs reprises en bleu à intervalles de 5 secondes environ)
 - Appel entrant
 (clignote à plusieurs reprises en bleu)

Les indicateurs d'état Connecté et Déconnecté s'éteignent automatiquement au bout d'un certain temps. Ils recommencent à clignoter pendant un moment lorsqu'une opération est effectuée. Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible, le témoin commence à clignoter en orange.

Autre indicateur

- Les témoins du casque
 - Mise à jour du logiciel
 (clignote à plusieurs reprises lentement en bleu)
 - Initialisation terminée
 (clignote 4 fois en bleu)
- Pour plus de détails, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Port du casque

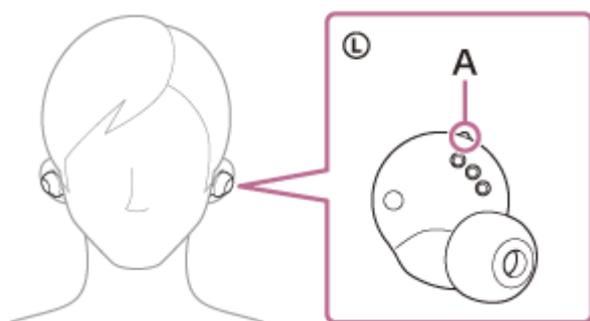
À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment changer les embouts d'oreillettes et comment porter le casque dans vos oreilles.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 Placez les unités du casque dans vos deux oreilles.

Placez l'unité du casque portant le repère **L** (gauche) dans votre oreille gauche et l'unité du casque portant le repère **R** (droit) dans votre oreille droite. L'unité gauche dispose d'un point tactile.



A : point tactile

2 Ajustez le casque à vos oreilles.

Faites tourner l'unité du casque pour glisser l'embout d'oreillette à l'intérieur de votre conduit auditif.



Pour que la qualité sonore, en particulier la qualité sonore des communications, soit satisfaisante

Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, la qualité sonore ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisantes.

Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.

- Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. Les tailles des embouts d'oreillettes gauche et droit peuvent être différentes.
- Reportez-vous à l'étape **2**, vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles. Portez le casque de façon à ce que les embouts d'oreillettes soient confortablement placés aussi profondément que possible dans les canaux auditifs.

Astuce

- Vous pouvez également lire de la musique, passer et recevoir des appels, etc. lorsque vous ne portez qu'une seule unité du casque dans une oreille.

Rubrique associée

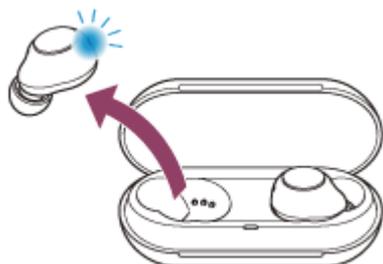
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)

5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Utilisation d'une seule unité du casque

Vous pouvez retirer l'une des unités du casque de l'étui de recharge et utiliser cette unité de manière indépendante. Dans ce cas, seule l'unité ayant été retirée de l'étui de recharge se met sous tension.



Lorsque vous retirez l'autre unité du casque de l'étui de recharge

La connexion entre les unités gauche et droite est établie automatiquement, et vous entendez la musique ou toute autre source audio sur les deux unités du casque.

Astuce

- Lorsque vous écoutez de la musique d'une seule oreille et si seule l'unité droite est portée dans une oreille, utilisez la touche de l'unité droite pour lire de la musique. Dans ce cas, réglez le volume du périphérique connecté. Lorsque seule l'unité gauche est portée dans une oreille, utilisez le périphérique connecté pour lire de la musique. Dans ce cas, vous pouvez régler le volume avec la touche de l'unité gauche.
- Lorsque vous écoutez de la musique ou toute autre source audio stéréo en ne portant qu'une seule unité, vous entendez le son mono avec les canaux gauche et droit mixés.
- Vous pouvez également passer des appels en mode mains libres même lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque. Lorsque vous recevez un appel entrant, répondez avec l'unité du casque que vous utilisez. Si vous retirez l'autre unité du casque de l'étui de recharge alors que vous parlez avec une seule unité, vous pouvez parler avec les deux unités.

Note

- Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, veillez à ranger l'autre unité dans l'étui de recharge.
- Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, le niveau de charge restant de la batterie du casque peut différer d'un côté à l'autre.

Rubrique associée

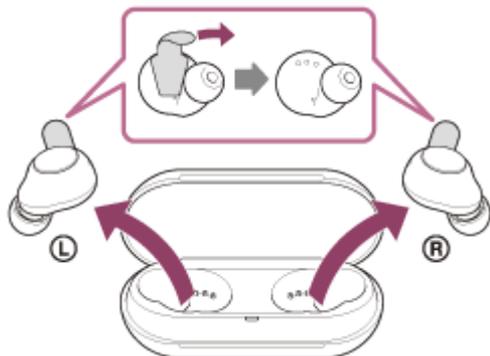
- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Chargement

Le casque et l'étui de recharge contiennent des batteries rechargeables lithium-ion intégrées. Utilisez le câble USB Type-C fourni pour charger le casque avant utilisation.

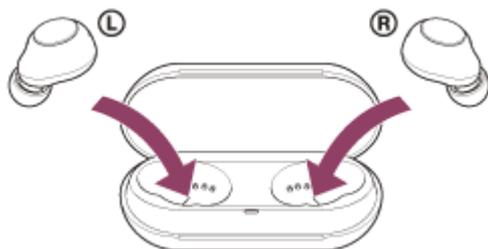
1 Retirez le casque de l'étui de recharge et retirez la feuille d'isolant.



Jetez la feuille d'isolant que vous avez retirée.

2 Installez le casque dans l'étui de recharge.

Replacez l'unité gauche du casque (l'unité disposant du point tactile) dans le logement gauche de l'étui de recharge, et replacez l'unité droite du casque dans le logement droit de l'étui de recharge. Chaque unité du casque sera correctement positionnée dans l'étui de recharge grâce à l'aimant intégré.

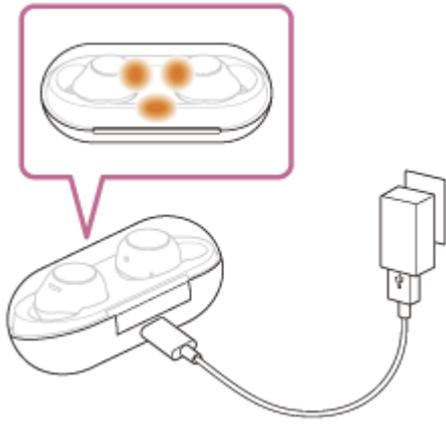


Installez le casque dans l'étui de recharge et lorsque les témoins (orange) du casque s'allument, fermez le couvercle de l'étui de recharge.

Les témoins (orange) du casque s'éteignent une fois que le chargement du casque est terminé.

3 Raccordez l'étui de recharge à une prise secteur.

Utilisez le câble USB Type-C fourni et un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce.



Le chargement du casque et de l'étui de recharge commence. Les témoins (orange) du casque et de l'étui de recharge s'allument.

Une fois le chargement terminé, les témoins (orange) du casque et de l'étui de recharge s'éteignent.

Retirez le câble USB Type-C.

À propos de la durée de chargement

Le temps nécessaire au chargement complet du casque et de l'étui de recharge est d'environ 3 heures (*).

* Temps nécessaire au chargement d'une batterie déchargée à sa pleine capacité. La durée de chargement peut varier selon les conditions d'utilisation.

Chargement du casque à l'extérieur

Une batterie rechargeable est intégrée à l'étui de recharge. Si vous chargez l'étui de recharge au préalable, vous pouvez l'utiliser pour recharger le casque lorsque vous ne disposez pas d'une source d'alimentation.

Le temps nécessaire au chargement complet des unités gauche et droite du casque est d'environ 2,5 heures.

Configuration requise pour le chargement de la batterie à partir du port USB

Adaptateur secteur USB

Un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus

Ordinateur personnel

Ordinateur personnel doté d'un port USB standard

- Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement sur tous les ordinateurs.
- Le fonctionnement avec un ordinateur personnalisé ou fabriqué sur place n'est pas garanti.

Astuce

- Il est également possible de charger le casque en raccordant l'étui de recharge à un ordinateur allumé à l'aide du câble USB Type-C fourni.
- Lorsque vous retirez le casque de l'étui de recharge, vous entendez un message vocal indiquant le niveau de charge restant de la batterie du casque, respectivement via les unités gauche et droite du casque. Dans certains cas, le niveau de charge restant de la batterie indiqué par le message vocal peut différer du niveau de charge restant réel. Utilisez-le comme estimation grossière.

Note

- Lorsque vous retirez la feuille d'isolant après l'achat, veuillez à placer le casque dans l'étui de recharge et à charger le casque avant de l'utiliser.
- Assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C fourni. Sinon, le chargement peut être impossible.
- Le chargement peut être impossible selon le type d'adaptateur secteur USB.
- Selon les réglages des différentes fonctions du casque et les conditions d'utilisation, la vitesse de consommation de la batterie peut varier entre les unités gauche et droite.

Par conséquent, le temps de chargement de la batterie peut varier entre les unités gauche et droite, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

- Le casque ne peut pas être chargé lorsque l'ordinateur entre en mode veille ou veille prolongée. Dans ce cas, modifiez les paramètres de l'ordinateur et recommencez le chargement.
- Lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, si le témoin (orange) de l'étui de recharge clignote lentement, le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est faible. Chargez l'étui de recharge.
- Si les témoins (orange) du casque ne s'allument/clignotent pas lorsque le casque est placé dans l'étui de recharge, la batterie de l'étui de recharge est déchargée. Chargez l'étui de recharge.
- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, la durée d'utilisation de la batterie rechargeable peut diminuer. L'autonomie de la batterie s'améliore néanmoins après quelques recharges. Si vous n'utilisez pas le casque pendant une période prolongée, chargez la batterie tous les 6 mois afin d'éviter une décharge excessive.
- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, le temps de charge de la batterie peut s'avérer plus long.
- Si le problème vient de la batterie rechargeable du casque ou de l'étui de recharge et qu'une anomalie est détectée pendant le chargement, les témoins (orange) du casque ou le témoin (orange) de l'étui de recharge clignotent. Il est recommandé d'effectuer le chargement dans un endroit où la température ambiante est comprise entre 15 °C et 35 °C (59 °F - 95 °F). En dehors de cette plage, le chargement risque de ne pas être efficace. Si le problème persiste, consultez votre revendeur Sony le plus proche.
- Si vous n'utilisez pas le casque pendant une période prolongée, le témoin (orange) de l'étui de recharge risque de ne pas s'allumer immédiatement pendant le chargement. Patientez un moment, jusqu'à ce que le témoin (orange) s'allume.
- Si la durée d'utilisation de la batterie rechargeable intégrée diminue de façon significative, la batterie doit être remplacée. Consultez votre revendeur Sony le plus proche.
- Évitez d'exposer le casque à des changements de température extrêmes, aux rayons directs du soleil, à l'humidité, au sable, à la poussière ou à des chocs électriques. Ne laissez jamais le casque dans un véhicule en stationnement.
- Pour le raccordement de l'étui de recharge à un ordinateur, utilisez uniquement le câble USB Type-C fourni et veillez à les raccorder directement entre eux. Un raccordement effectué avec un concentrateur USB ne permet pas d'effectuer correctement le chargement de l'étui de recharge.

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [À propos du guidage vocal](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Durée de fonctionnement disponible

Les durées de fonctionnement disponibles du casque avec la batterie complètement chargée sont les suivantes :

Connexion Bluetooth

Durée de lecture de musique

Codec	DSEE™	Durée de fonctionnement disponible
AAC	AUTO	10 heures max
AAC	DÉSACTIVÉ	10 heures max
SBC	AUTO	10 heures max
SBC	DÉSACTIVÉ	10 heures max

- Il est possible de lire de la musique pendant environ 60 minutes après 10 minutes de chargement.
- Si vous réglez les fonctions suivantes, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est plus courte que celles décrites ci-dessus.
 - Égaliseur
 - DSEE

Si vous réglez l'égaliseur et DSEE simultanément, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est encore plus réduite.

Durée de communication

Max. 5 heures

Astuce

- Avec l'application « Sony | Headphones Connect », vous pouvez vérifier quel codec est utilisé pour la connexion ou activer la fonction DSEE.

Note

- La durée d'utilisation peut différer du temps indiqué ci-dessus en fonction des réglages des fonctions du casque et des conditions d'utilisation.
- Selon les réglages des fonctions du casque et les conditions d'utilisation, la vitesse de consommation de la batterie peut varier entre les unités gauche et droite, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Rubrique associée

- [Codecs pris en charge](#)
- [À propos de la fonction DSEE](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Vérification du niveau de charge restant de la batterie

Vous pouvez vérifier le niveau de charge restant des batteries rechargeables du casque et de l'étui de recharge.

Lorsque vous retirez le casque de l'étui de recharge

Lorsque vous retirez le casque de l'étui de recharge, vous entendez un message vocal indiquant le niveau de charge restant de la batterie du casque, respectivement via les unités gauche et droite du casque.

« Battery about XX % » (Batterie à environ XX %) (la valeur « XX » indique le niveau de charge restant approximatif.)

« Battery fully charged » (Batterie chargée à fond)

Dans certains cas, le niveau de charge restant de la batterie indiqué par le message vocal peut différer du niveau de charge restant réel. Utilisez-le comme estimation grossière.

Lorsque le niveau de charge restant faiblit

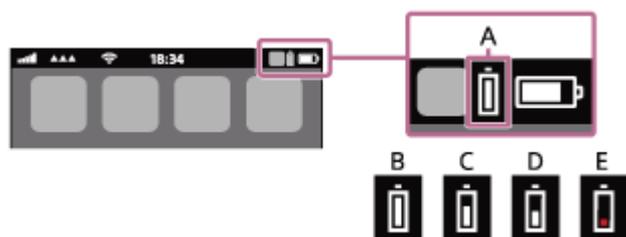
Si un bip d'avertissement est émis et si vous entendez le guidage vocal dire « Low battery, please recharge headset » (Batterie faible, veuillez recharger le casque), chargez le casque dès que possible.

Lorsque la batterie est épuisée, un bip d'avertissement est émis, le message vocal dit : « Please recharge headset.

Power off » (Veuillez recharger le casque. Hors tension), puis le casque s'éteint automatiquement.

Lorsque vous utilisez un iPhone ou un iPod touch

Si le casque est branché à un iPhone ou à un iPod touch via une connexion Bluetooth HFP, l'écran affiche une icône qui indique le niveau de charge restant de la batterie du casque sur l'écran de l'iPhone ou de l'iPod touch.



A : niveau de charge restant de la batterie du casque

B : 100 % - 71 %

C : 70 % - 51 %

D : 50 % - 21 %

E : 20 % ou moins (charge requise)

Le niveau de charge restant de la batterie du casque est également affiché sur le widget d'un iPhone ou d'un iPod touch exécutant iOS 11 ou ultérieur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone ou l'iPod touch. Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Utilisez-le comme estimation grossière.

Lorsque vous utilisez un smartphone Android™ (système d'exploitation 8.1 ou ultérieur)

Lorsque le casque est connecté à un smartphone Android via une connexion Bluetooth HFP, sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] pour afficher le niveau de charge restant de la batterie du casque à « 100 % », « 70 % », « 50 % » ou « 20 % » dans la colonne du périphérique Bluetooth connecté sur l'écran du smartphone. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Utilisez-le comme estimation grossière.

Vérifier le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge

- Lorsque vous placez le casque dans l'étui de recharge ou retirez le casque de l'étui de recharge, si le témoin (orange) de l'étui de recharge clignote lentement pendant 15 secondes environ, le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge se situe approximativement entre 5 % et 30 %. L'étui de recharge ne peut pas suffisamment charger le casque avec ce niveau de charge restant de la batterie.
- Lorsque vous placez le casque dans l'étui de recharge ou retirez le casque de l'étui de recharge, si le témoin (orange) de l'étui de ne s'allume pas ou s'éteint immédiatement, le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est inférieur à 5 %. Dans ce cas, le casque ne peut pas être chargé avec l'étui de recharge.

Astuce

- Le niveau de charge restant de la batterie du casque peut différer entre l'unité gauche et l'unité droite selon la façon dont vous les utilisez.
Lorsque vous utilisez les deux unités du casque, le niveau de charge restant de la batterie de l'unité la plus déchargée entre les unités droite et gauche est affiché.
Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, le niveau de charge restant de la batterie de l'unité utilisée est affiché.
- Vous pouvez également vérifier le niveau de charge restant de la batterie du casque via l'application « Sony | Headphones Connect ». Les smartphones Android et l'iPhone/iPod touch prennent en charge cette application.

Note

- Si le casque et le smartphone ne sont pas connectés au HFP, le niveau de charge restant de la batterie ne s'affiche pas correctement.
- Le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge ne peut pas être vérifié sur l'application « Sony | Headphones Connect ». Lorsque le témoin (orange) de l'étui de recharge s'allume, chargez l'étui de recharge.
- Le niveau de charge restant de la batterie peut ne pas s'afficher correctement juste après une mise à jour logicielle ou si le casque n'a pas été utilisé pendant une période prolongée. Dans ce cas, chargez et déchargez la batterie plusieurs fois pour afficher correctement le niveau de charge restant de la batterie.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [À propos du témoin](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

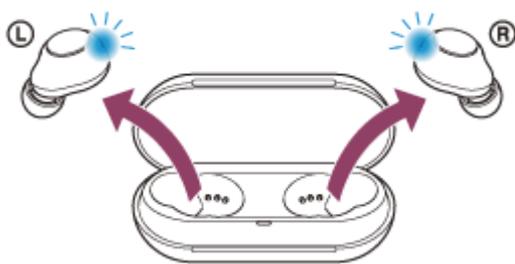
Mise sous tension du casque

Lorsque le casque est installé dans l'étui de recharge

1 Retirez le casque de l'étui de recharge.

Le casque se met sous tension automatiquement et les témoins (bleus) clignotent.

Lorsque vous n'extrayez qu'une seule unité de l'étui de recharge, seule l'unité extraite se met sous tension.



Vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension).

Lorsque le casque n'est pas installé dans l'étui de recharge

Le casque se met hors tension après son initialisation. Dans ce cas, le casque se met sous tension lorsque vous appuyez sur les touches des deux unités du casque et les maintenez enfoncées pendant 2 secondes environ. Le casque se met également sous tension lorsqu'il est placé dans l'étui de recharge et qu'il en est ensuite retiré.

Quand le casque est mis sous tension

Lorsque les deux unités du casque sont retirées de l'étui de recharge, la connexion entre les unités gauche et droite du casque est établie.

Le casque entre en mode de pairage Bluetooth lorsque le casque est mis sous tension pour la première fois après son achat ou son initialisation.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

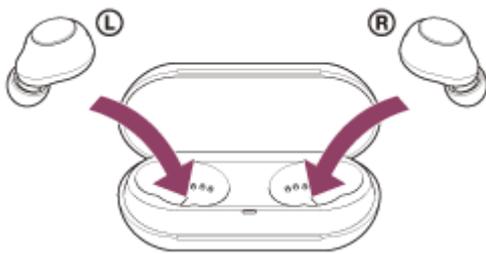
Mise hors tension du casque

1 Installez le casque dans l'étui de recharge.

Remplacez l'unité gauche du casque (l'unité disposant du point tactile) dans le logement gauche de l'étui de recharge, et remplacez l'unité droite du casque dans le logement droit de l'étui de recharge. Chaque unité du casque sera correctement positionnée dans l'étui de recharge grâce à l'aimant intégré.

Lorsque le casque est installé dans l'étui de recharge, il se met automatiquement hors tension.

Lorsque le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge est suffisant, les témoins (orange) du casque s'allument et le chargement du casque commence.



Astuce

- Vous pouvez également mettre le casque hors tension avec l'application « Sony | Headphones Connect ».

Note

- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie de l'étui de recharge n'est pas suffisant, le chargement du casque ne commence pas. Chargez l'étui de recharge.

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Mise sous tension du casque](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth

Vous pouvez profiter de la musique et passer des appels mains-libres avec le casque sans fil en utilisant la fonction Bluetooth de votre périphérique Bluetooth.

Pairage

Pour utiliser la fonction Bluetooth, les deux périphériques de connexion doivent être préalablement enregistrés. L'opération consistant à enregistrer un périphérique est appelée « pairage ».

Appariez le casque et le périphérique manuellement.

Connexion à un périphérique apparié

Une fois qu'un périphérique est apparié, il est inutile de l'apparier à nouveau. Connectez les périphériques déjà appariés au casque en utilisant la méthode propre à chaque périphérique.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect »

Lancez l'application « Sony | Headphones Connect » sur votre smartphone Android/iPhone afin de connecter le casque à un smartphone ou à un iPhone. Pour plus d'informations, consultez le guide d'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Note

- La connexion avec certains smartphones et périphériques iPhone peut devenir instable lors de la connexion à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ». Dans ce cas, suivez les procédures de la section « [Connexion à un smartphone Android apparié](#) » ou « [Connexion à un iPhone apparié](#) » pour vous connecter au casque.

Rubrique associée

- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

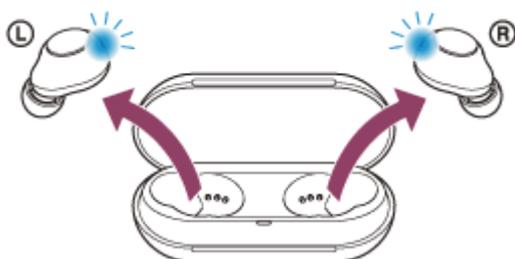
Casque stéréo sans fil
WF-C500

Pairage et connexion à un smartphone Android

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Le smartphone Android est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi du smartphone Android est à portée de main.

1 Retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

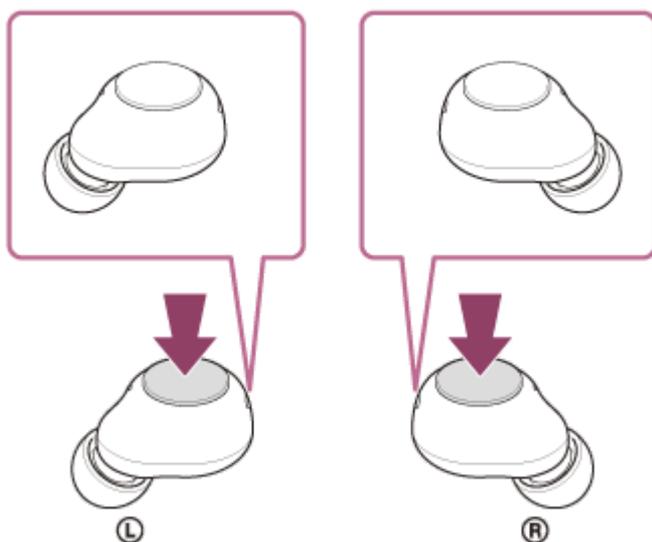


Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

2 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou après avoir initialisé le casque (si le casque ne dispose pas d'informations de pairage), il passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Dans ce cas, passez à l'étape 3.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur les touches des unités gauche et droite et maintenez-les enfoncées pendant environ 5 secondes.



Vérifiez que le témoin (bleu) des deux unités du casque clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing» (Pairage Bluetooth en cours) depuis les deux unités du casque simultanément.

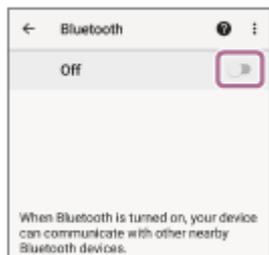
3 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

4 Recherchez le casque sur le smartphone Android.

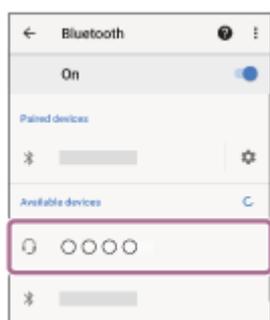
1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



5 Effleurez [WF-C500].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et le smartphone sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Les témoins (bleus) des deux unités du casque clignotent rapidement pendant 5 secondes environ.

Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un smartphone Android apparié](#) ».

Si [WF-C500] n'apparaît pas sur l'écran du smartphone Android, recommencez au début de l'étape 4 .

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment effectuer le pairage pour la première fois.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, placez le casque dans l'étui de recharge et recommencez l'opération à partir de l'étape ① .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

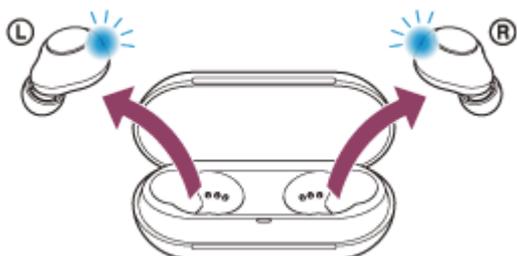
- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Connexion à un smartphone Android apparié

1 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Retirez le casque de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

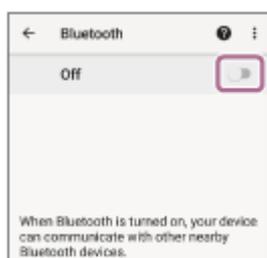
Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone Android. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **3**.

3 Affichez les périphériques appariés avec le smartphone Android.

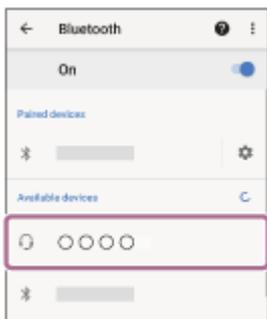
1. Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



4 Effleurez [WF-C500].



Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.

Note

- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Le cas échéant, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre smartphone au casque, supprimez les informations de pairage de votre smartphone et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre smartphone, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

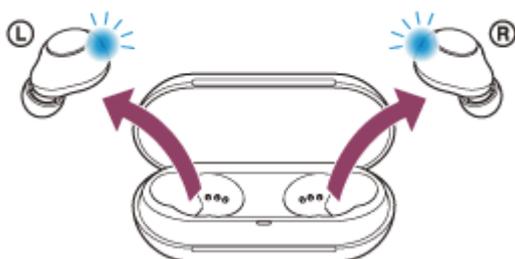
Casque stéréo sans fil
WF-C500

Pairage et connexion à un iPhone

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- L'iPhone est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'iPhone est à portée de main.

1 Retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

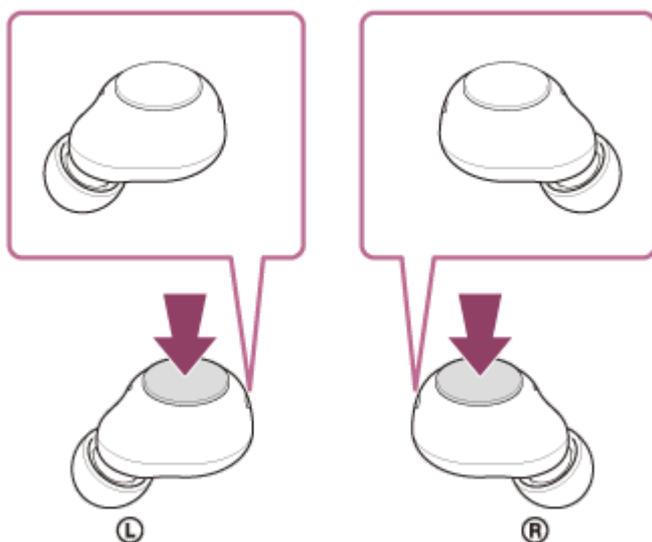


Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

2 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou après avoir initialisé le casque (si le casque ne dispose pas d'informations de pairage), il passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Dans ce cas, passez à l'étape 3.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur les touches des unités gauche et droite et maintenez-les enfoncées pendant environ 5 secondes.



Vérifiez que le témoin (bleu) des deux unités du casque clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing» (Pairage Bluetooth en cours) depuis les deux unités du casque simultanément.

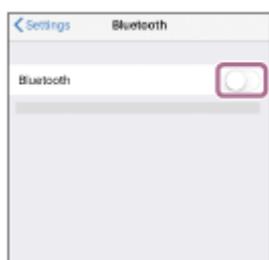
3 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

4 Recherchez le casque sur l'iPhone.

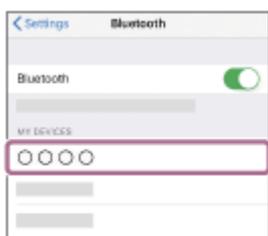
1. Sélectionnez [Settings].
2. Effleurez [Bluetooth].



3. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



5 Effleurez [WF-C500].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'iPhone sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Les témoins (bleus) des deux unités du casque clignotent rapidement pendant 5 secondes environ.

Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un iPhone apparié](#) ».

Si [WF-C500] n'apparaît pas sur l'écran de l'iPhone, recommencez au début de l'étape 4 .

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment effectuer le pairing pour la première fois.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec votre iPhone.
- Pour supprimer toutes les informations de pairing Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, placez le casque dans l'étui de recharge et recommencez l'opération à partir de l'étape ① .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

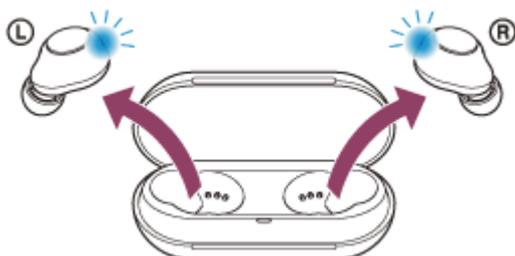
- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Connexion à un iPhone apparié

1 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

2 Retirez le casque de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'iPhone. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

3 Affichez les périphériques appariés à l'aide de l'iPhone.

1. Sélectionnez [Settings].
2. Effleurez [Bluetooth].



3. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



4 Effleurez [WF-C500].



Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec votre iPhone.

Note

- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Le cas échéant, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre iPhone au casque, supprimez les informations de pairage de votre iPhone et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre iPhone, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un iPhone](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

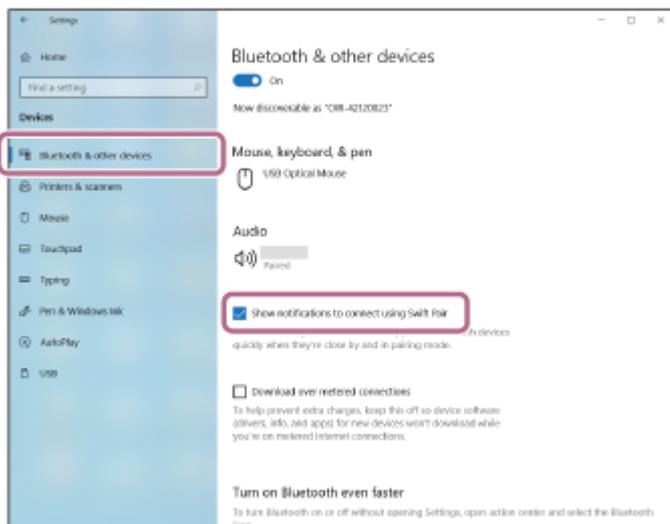
Pairage et connexion à un ordinateur (Windows® 10)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ».

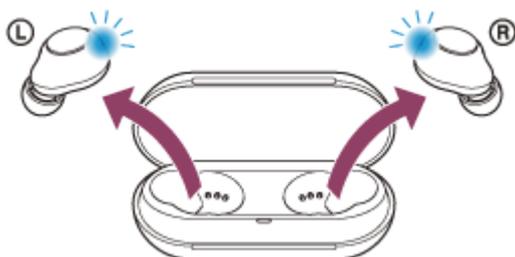
Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si la version de votre système d'exploitation est Windows 10 version 1803 ou ultérieure, la fonction Swift Pair facilite le pairage. Pour utiliser la fonction Swift Pair, cliquez sur la touche [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] et cochez [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

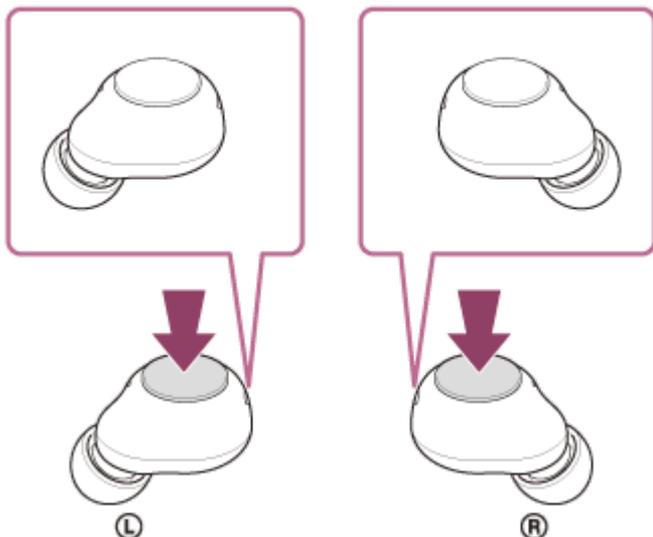


Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

2 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou après avoir initialisé le casque (si le casque ne dispose pas d'informations de pairage), il passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Dans ce cas, passez à l'étape **3**.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur les touches des unités gauche et droite et maintenez-les enfoncées pendant environ 5 secondes.



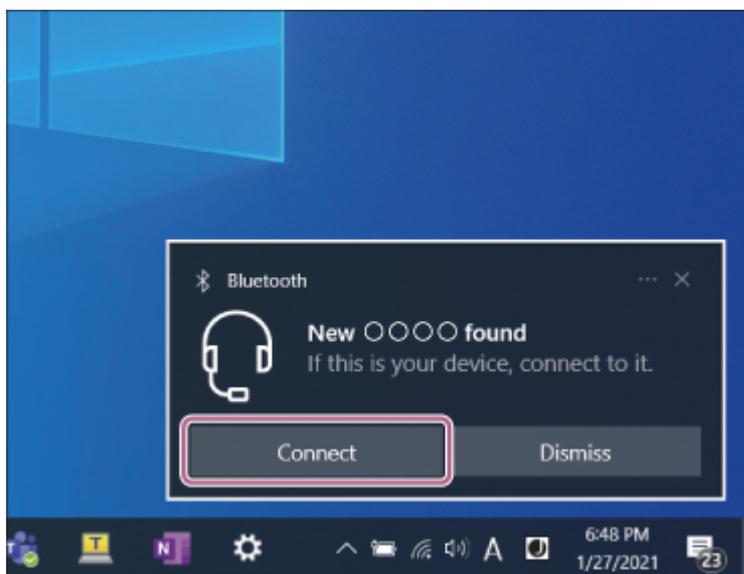
Vérifiez que le témoin (bleu) des deux unités du casque clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours) depuis les deux unités du casque simultanément.

3 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

4 Appariez le casque à l'aide de l'ordinateur.

Pour établir une connexion en utilisant la fonction Swift Pair

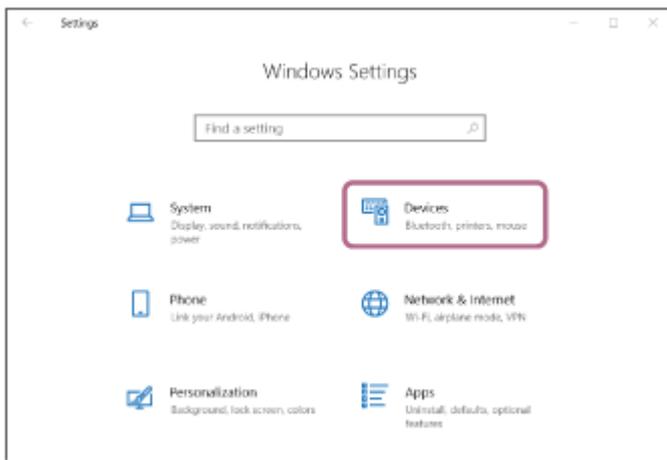
1. Sélectionnez [Connect] dans le menu contextuel affiché sur l'écran de votre ordinateur.



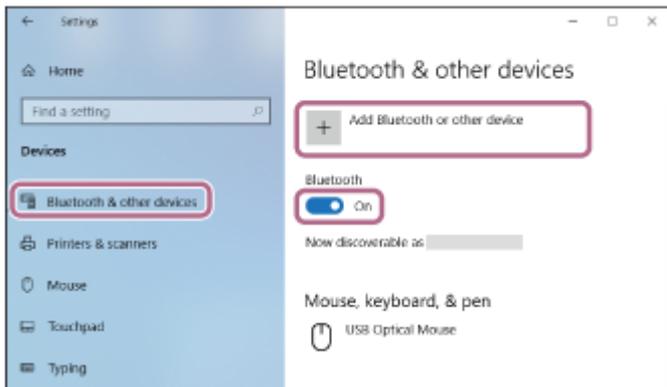
Pour établir une connexion sans utiliser la fonction Swift Pair

1. Cliquez sur la touche [Start], puis sur [Settings].

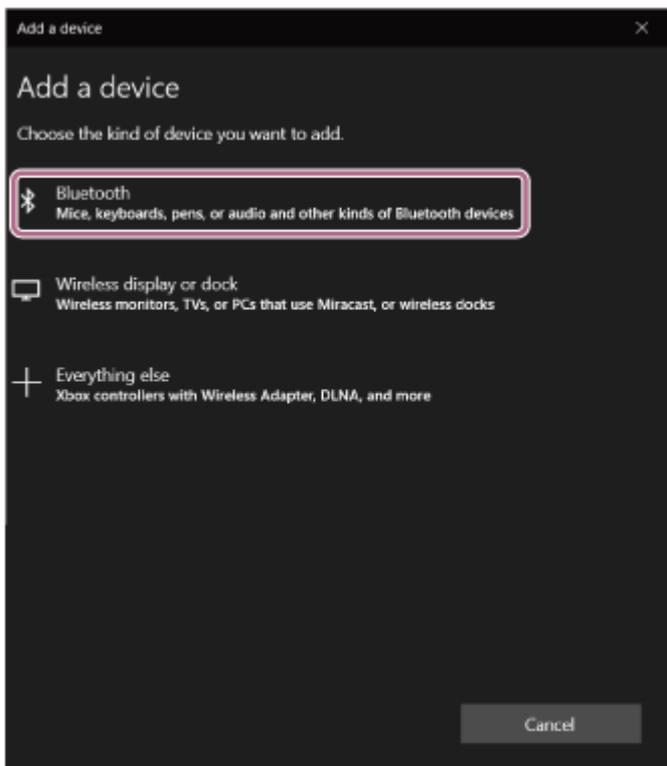
2. Cliquez sur [Devices].



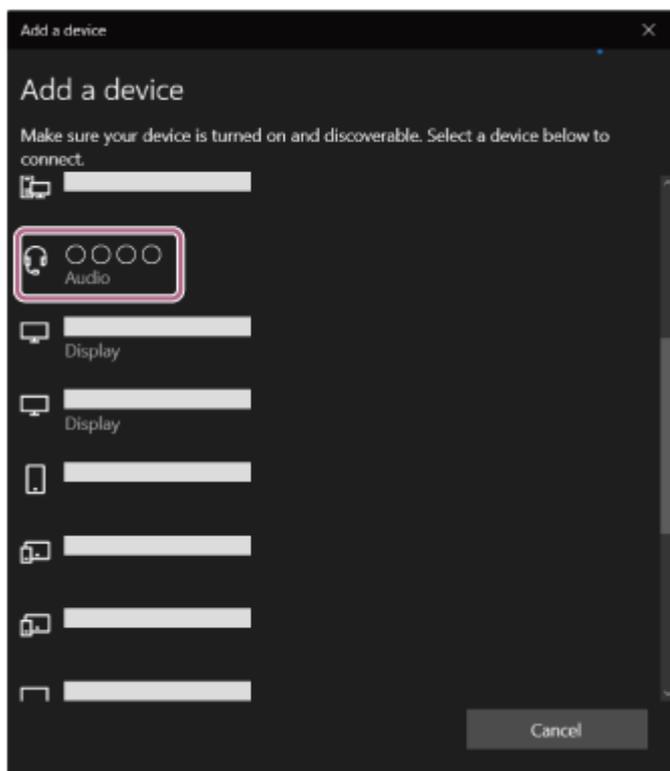
3. Cliquez sur l'onglet [Bluetooth & other devices], cliquez sur le commutateur [Bluetooth] pour activer la fonction Bluetooth, puis cliquez sur [Add Bluetooth or other device].



4. Cliquez sur [Bluetooth].



5. Cliquez sur [WF-C500].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Les témoins (bleus) des deux unités du casque clignotent rapidement pendant 5 secondes environ.

Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#) ».

Si [WF-C500] n'apparaît pas sur l'écran de l'ordinateur, recommencez à partir de « Pour établir une connexion sans utiliser la fonction Swift Pair » à l'étape ④ .

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, placez le casque dans l'étui de recharge et recommencez l'opération à partir de l'étape ① .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Pairage et connexion à un ordinateur (Windows 8.1)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

1 Retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

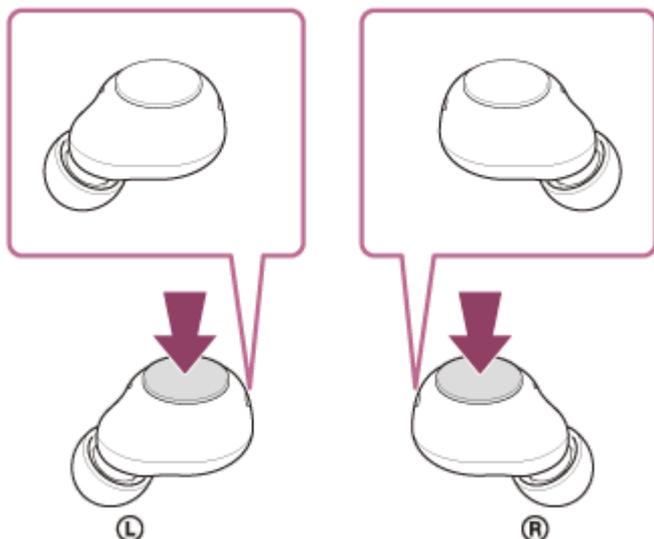


Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

2 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou après avoir initialisé le casque (si le casque ne dispose pas d'informations de pairage), il passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Dans ce cas, passez à l'étape 3.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur les touches des unités gauche et droite et maintenez-les enfoncées pendant environ 5 secondes.

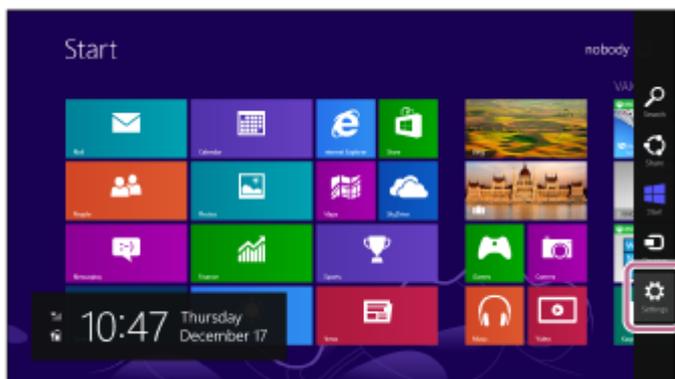


Vérifiez que le témoin (bleu) des deux unités du casque clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours) depuis les deux unités du casque simultanément.

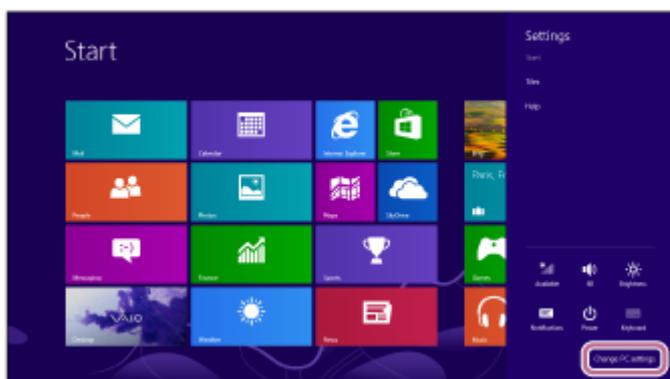
3 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

4 Appariez le casque à l'aide de l'ordinateur.

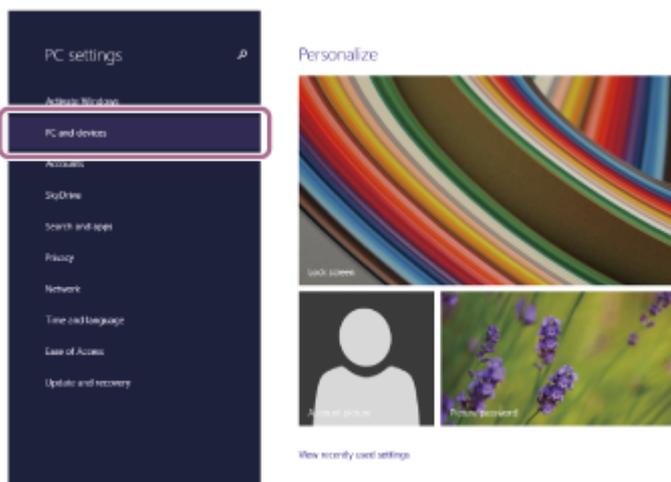
1. Placez le pointeur de la souris dans le coin supérieur droit de l'écran (si vous utilisez un écran tactile, balayez l'écran en partant du bord droit), puis sélectionnez [Settings] dans la barre d'icônes.



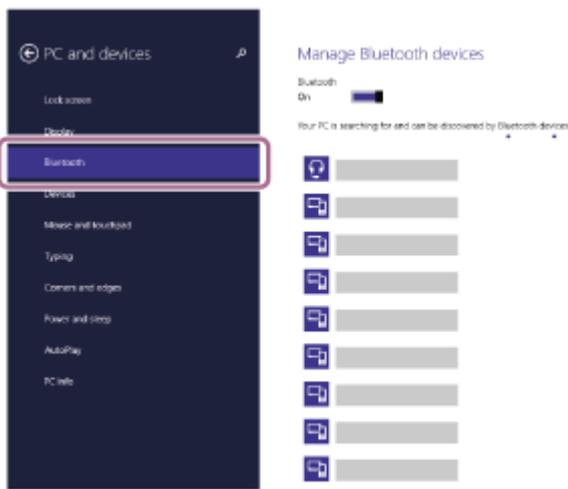
2. Sélectionnez [Change PC Settings] dans la zone [Settings].



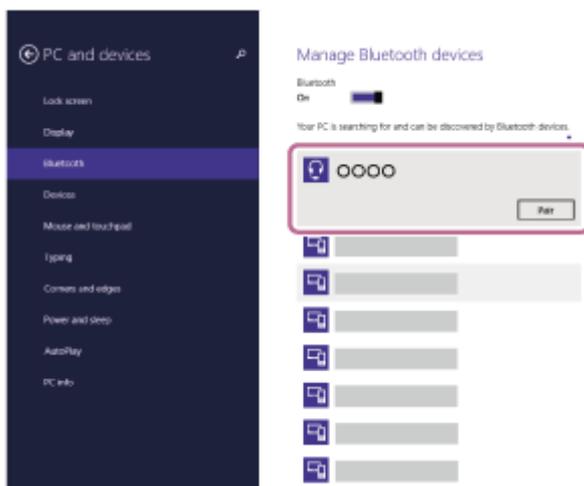
3. Sélectionnez [PC and devices] sur l'écran [PC Settings].



4. Sélectionnez [Bluetooth].



5. Sélectionnez [WF-C500], puis sélectionnez [Pair].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Les témoins (bleus) des deux unités du casque clignotent rapidement pendant 5 secondes environ.

Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 8.1\)](#) ».

Si [WF-C500] n'apparaît pas sur l'écran de l'ordinateur, recommencez au début de l'étape 4 .

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, placez le casque dans l'étui de recharge et recommencez l'opération à partir de l'étape 1 .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.

- Le casque est initialisé.
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 8.1\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Pairage et connexion à un ordinateur (Mac)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

Systeme d'exploitation compatible

macOS (version 10.15 ou ultérieure)

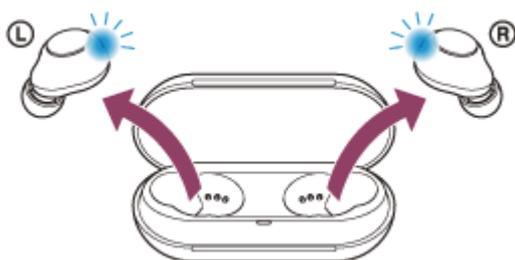
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Mettez le haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ.
Si le haut-parleur de l'ordinateur est en mode  « DÉSACTIVÉ », aucun son n'est émis par le casque.

Haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ



1 Retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

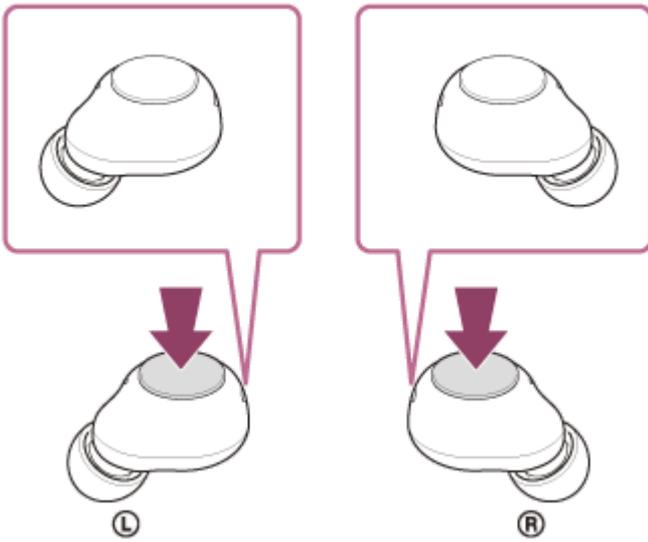


Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

2 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou après avoir initialisé le casque (si le casque ne dispose pas d'informations de pairage), il passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Dans ce cas, passez à l'étape **3**.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur les touches des unités gauche et droite et maintenez-les enfoncées pendant environ 5 secondes.



Vérifiez que le témoin (bleu) des deux unités du casque clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours) depuis les deux unités du casque simultanément.

3 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

4 Appariez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Sélectionnez [🔍 (System Preferences)] - [Bluetooth] depuis le Dock situé en bas de l'écran.



2. Sélectionnez [WF-C500] sur l'écran [Bluetooth], puis cliquez sur [Connect].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre.

Les témoins (bleus) des deux unités du casque clignotent rapidement pendant 5 secondes environ.

Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#) ».

Si [WF-C500] n'apparaît pas sur l'écran de l'ordinateur, recommencez au début de l'étape ④ .

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, placez le casque dans l'étui de recharge et recommencez l'opération à partir de l'étape ① .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

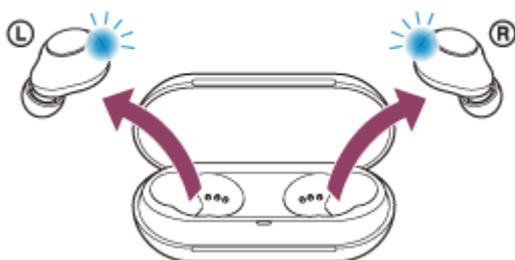
Connexion à un ordinateur apparié (Windows 10)

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Retirez le casque de l'étui de recharge.



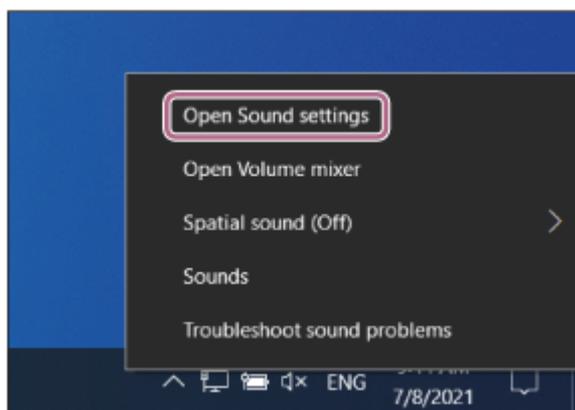
Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

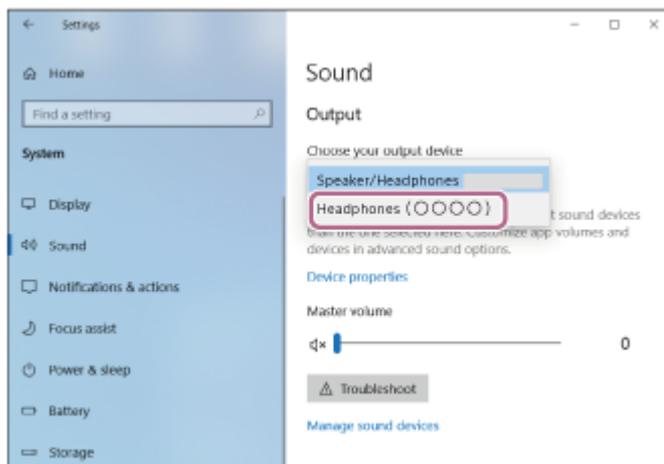
Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **3**.

3 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

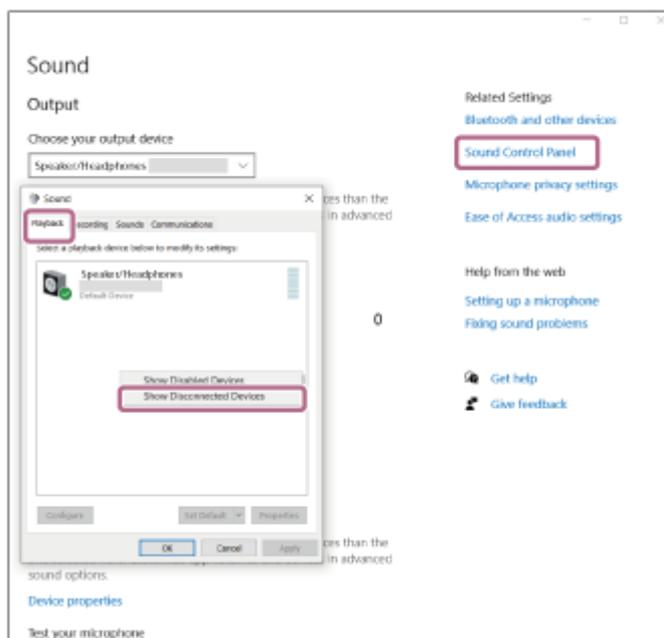
1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du haut-parleur de la barre d'outils, puis cliquez sur [Open Sound settings].



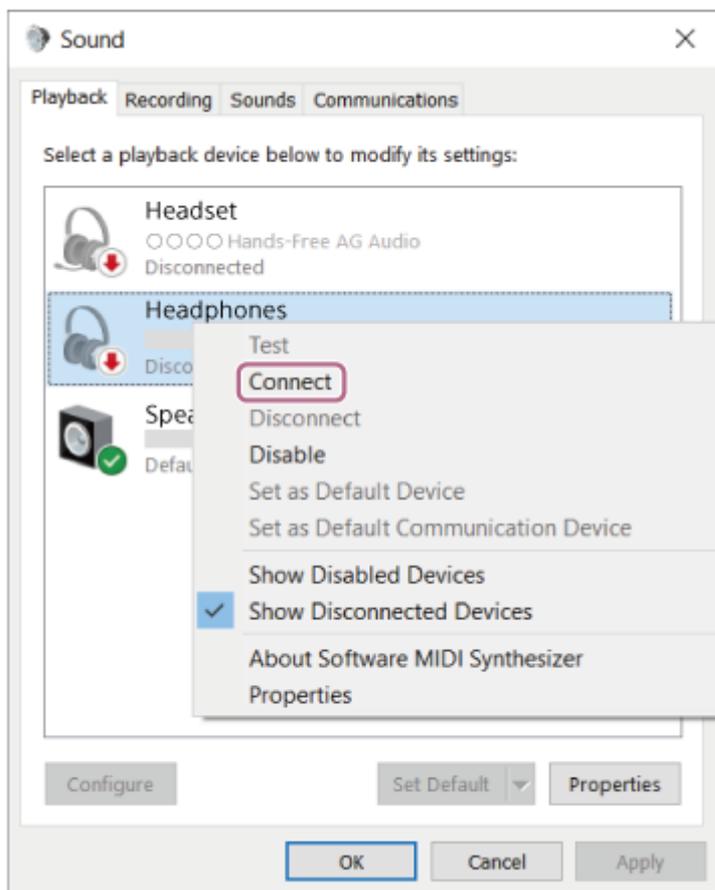
2. Depuis le menu déroulant [Choose your output device], sélectionnez [Headphones (WF-C500Stereo)].



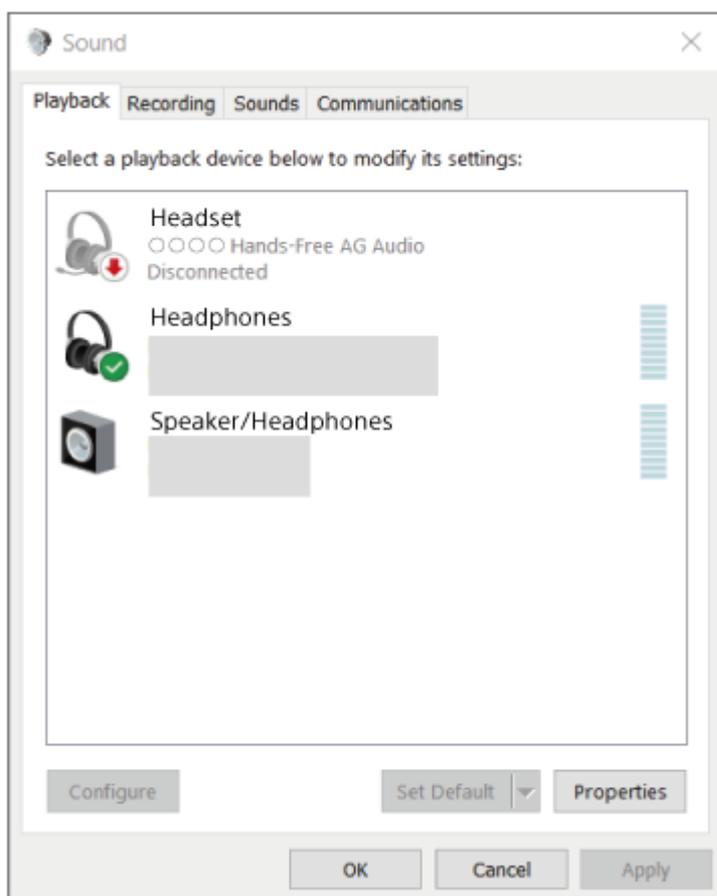
Si [Headphones (WF-C500 Stereo)] n'est pas affiché sur le menu déroulant, cliquez sur [Sound Control Panel], puis cliquez avec le bouton droit sur l'onglet [Playback] de l'écran [Sound] pour vérifier [Show Disconnected Devices].



3. Sélectionnez [Connect] dans le menu affiché.



La connexion est établie. Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.



- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Le cas échéant, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de pairage du casque et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 10\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

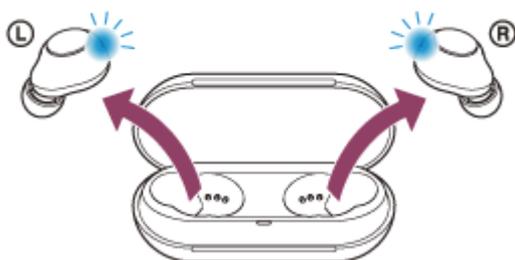
Connexion à un ordinateur apparié (Windows 8.1)

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Retirez le casque de l'étui de recharge.



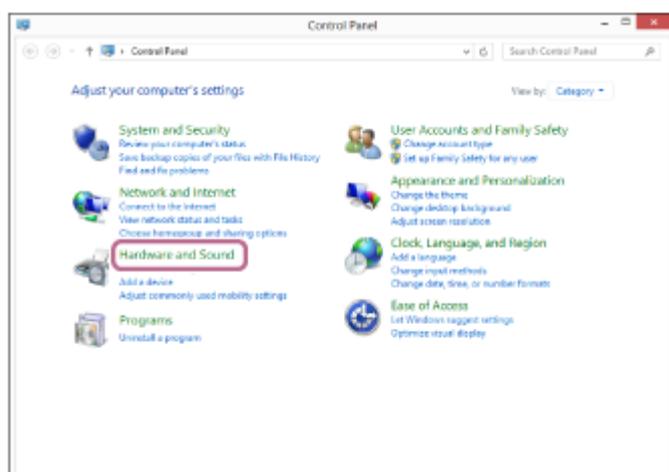
Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

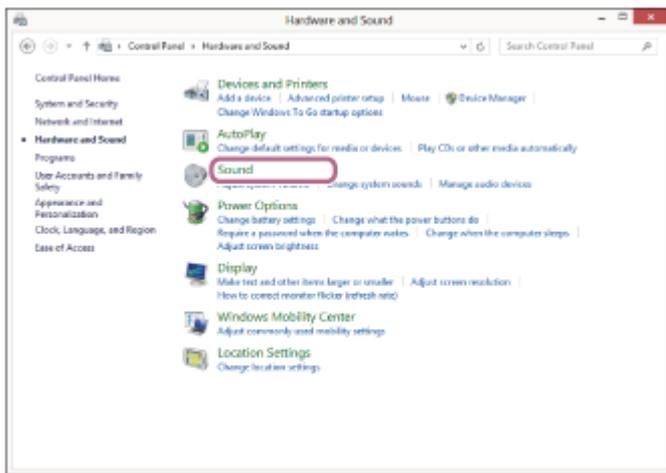
Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **3**.

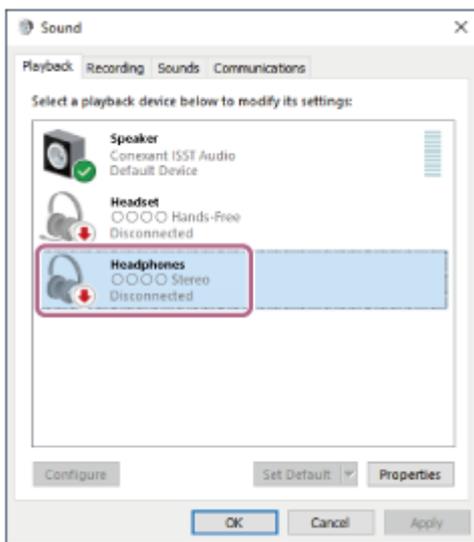
3 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Sélectionnez [Desktop] sur l'écran d'accueil.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la touche [Start], puis sélectionnez [Control Panel] dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez [Hardware and Sound] - [Sound].

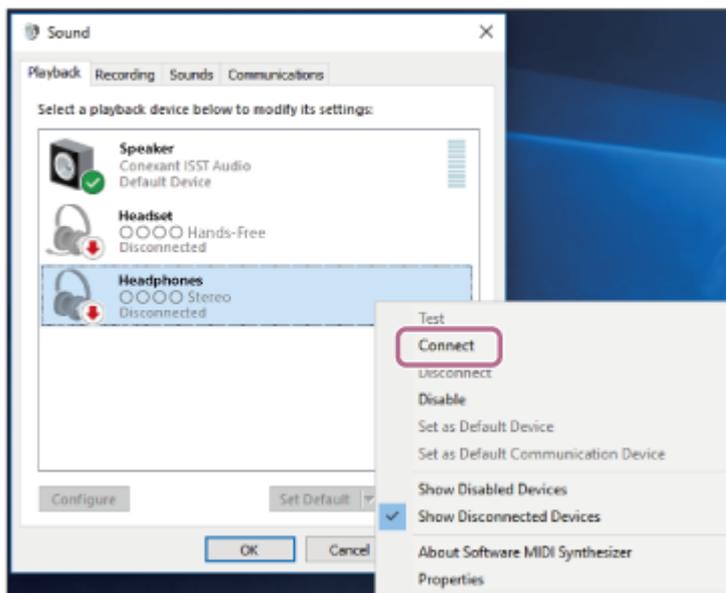




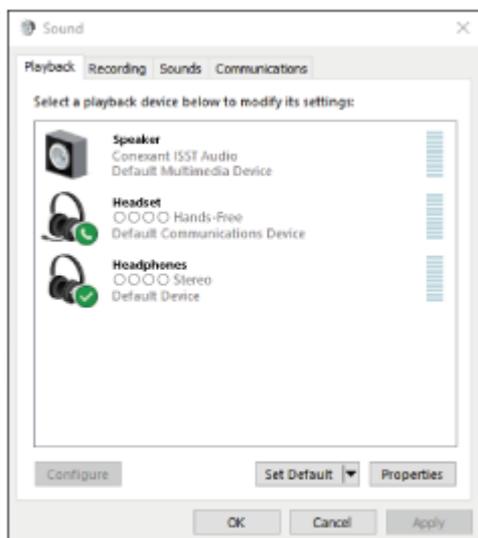
4. Cliquez avec le bouton droit sur [WF-C500].
Si [WF-C500] n'est pas affiché sur l'écran [Sound], cliquez avec le bouton droit sur l'écran [Sound], puis cochez [Show Disconnected Devices].



5. Sélectionnez [Connect] dans le menu affiché.



La connexion est établie. Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.



Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Le cas échéant, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de pairage du casque et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 8.1\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Connexion à un ordinateur apparié (Mac)

Système d'exploitation compatible

macOS (version 10.15 ou ultérieure)

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

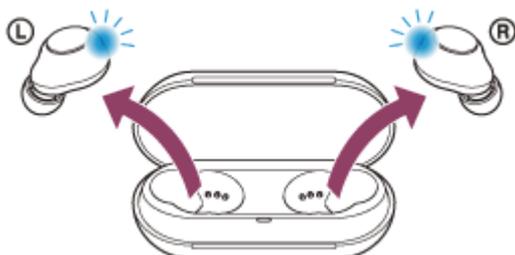
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Mettez le haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ.
Si le haut-parleur de l'ordinateur est en mode  « DÉSACTIVÉ », aucun son n'est émis par le casque.

Haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ



1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Retirez le casque de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape **3**.

3 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Sélectionnez [ (System Preferences)] - [Bluetooth] depuis le Dock situé en bas de l'écran.



2. Cliquez sur [WF-C500] sur l'écran [Bluetooth] en appuyant sur la touche Contrôle de l'ordinateur, puis sélectionnez [Connect] dans le menu contextuel.



La connexion est établie. Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Le cas échéant, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de pairage du casque et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

- Pairage et connexion à un ordinateur (Mac)
- Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth
- Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

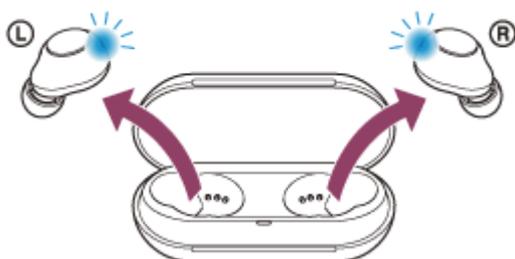
Casque stéréo sans fil
WF-C500

Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ». Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois. Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Le périphérique Bluetooth est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi du périphérique Bluetooth est à portée de main.

1 Retirez les deux unités du casque de l'étui de recharge.

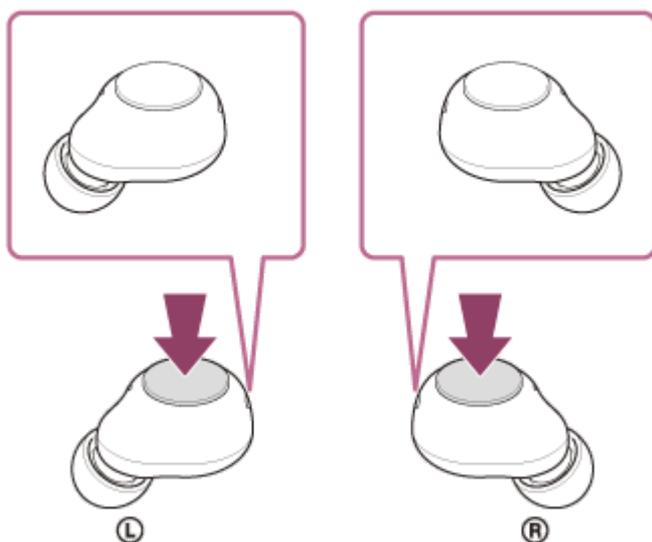


Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

2 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou après avoir initialisé le casque (si le casque ne dispose pas d'informations de pairage), il passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Dans ce cas, passez à l'étape 3.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur les touches des unités gauche et droite et maintenez-les enfoncées pendant environ 5 secondes.



Vérifiez que le témoin (bleu) des deux unités du casque clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours) depuis les deux unités du casque simultanément.

3 Lancez la procédure de pairage sur le périphérique Bluetooth pour rechercher ce casque.

[WF-C500] apparaît dans la liste des périphériques détectés sur l'écran du périphérique Bluetooth. S'il ne s'affiche pas, recommencez la procédure à partir de l'étape 2 .

4 Sélectionnez [WF-C500] sur l'écran du périphérique Bluetooth à appairer.

Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

5 Établissez la connexion Bluetooth sur le périphérique Bluetooth.

Certains périphériques se connectent automatiquement au casque lorsque le pairage est terminé.

Les témoins (bleus) des deux unités du casque clignotent rapidement pendant 5 secondes environ.

Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#) ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé. Dans ce cas, placez le casque dans l'étui de recharge et recommencez l'opération à partir de l'étape 1 .
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

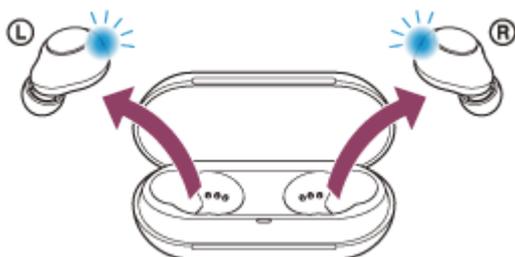
Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Connexion à un périphérique Bluetooth apparié

1 Retirez le casque de l'étui de recharge.



Le casque se met sous tension automatiquement. Vérifiez que les témoins (bleus) clignotent.

Lorsque le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) émis depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Vérifiez l'état de la connexion sur le périphérique Bluetooth. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 2.

2 Établissez la connexion Bluetooth sur le périphérique Bluetooth.

Pour les opérations sur votre périphérique Bluetooth, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec Bluetooth celui-ci.

Vous entendrez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) depuis l'unité du casque qui a été retirée en premier de l'étui de recharge.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.

Note

- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Le cas échéant, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre périphérique Bluetooth au casque, supprimez les informations de pairage de votre périphérique Bluetooth et recommencez le pairage. Pour les opérations sur votre périphérique Bluetooth, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec Bluetooth celui-ci.

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth](#)

- Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth
- Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth

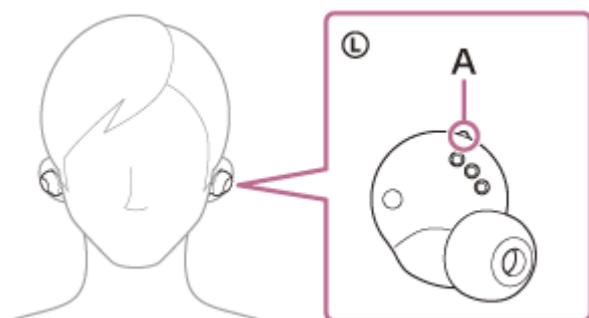
Si votre périphérique Bluetooth prend en charge les profils suivants, vous pouvez écouter de la musique et commander le périphérique depuis votre casque via une connexion Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Vous pouvez écouter de la musique de haute qualité sans fil.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Vous pouvez régler le volume, etc.

Les opérations disponibles varient en fonction du périphérique Bluetooth. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.

1 Placez les unités du casque dans vos deux oreilles.

Placez l'unité du casque portant le repère **L** (gauche) dans votre oreille gauche et l'unité du casque portant le repère **R** (droit) dans votre oreille droite. L'unité gauche dispose d'un point tactile.



A : point tactile

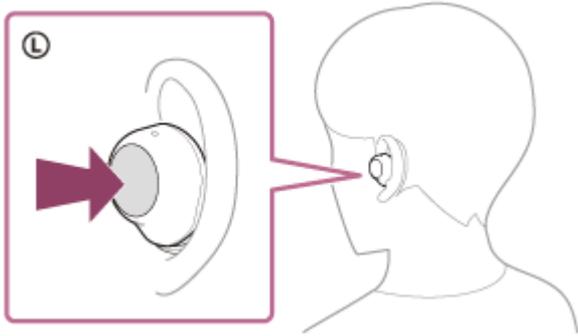
Faites tourner l'unité du casque pour glisser l'embout d'oreillette à l'intérieur de votre conduit auditif.



2 Connectez le casque à un périphérique Bluetooth.

3 Utilisez le périphérique Bluetooth pour démarrer la lecture et réglez le volume sur un niveau modéré.

4 Appuyez sur la touche de l'unité gauche pour régler le volume.



- Augmenter le volume : appuyez sur la touche de l'unité gauche une fois pendant la lecture de la musique pour augmenter le volume par incréments de 1.
- Baisser le volume : maintenez enfoncée la touche de l'unité gauche pendant la lecture de la musique pour baisser le volume en continu. Relâchez la touche lorsque vous atteignez le niveau de volume souhaité.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

Astuce

- Le casque prend en charge la technologie de protection de contenu SCMS-T. Vous pouvez écouter de la musique et d'autres contenus audio sur le casque depuis un périphérique tel qu'un téléviseur portable prenant en charge la technologie de protection de contenu SCMS-T.
- En fonction du périphérique Bluetooth, il peut être nécessaire de régler le volume ou le paramètre de sortie audio sur le périphérique.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. La modification du volume d'un appel ne modifie pas le volume de lecture de musique et vice versa.
- Vous pouvez également écouter de la musique en ne retirant qu'une seule unité de l'étui de recharge et en la portant dans une oreille.
Lorsque seule l'unité droite est portée dans une oreille, utilisez la touche de l'unité droite pour lire de la musique. Dans ce cas, réglez le volume du périphérique connecté.
Lorsque seule l'unité gauche est portée dans une oreille, utilisez le périphérique connecté pour lire de la musique. Dans ce cas, vous pouvez régler le volume avec la touche de l'unité gauche.
Lorsque vous écoutez de la musique avec une seule unité, si vous portez l'autre unité dans l'autre oreille, vous pouvez écouter de la musique avec les deux unités.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, le périphérique Bluetooth risque de ne pas réagir correctement aux commandes du casque.

Rubrique associée

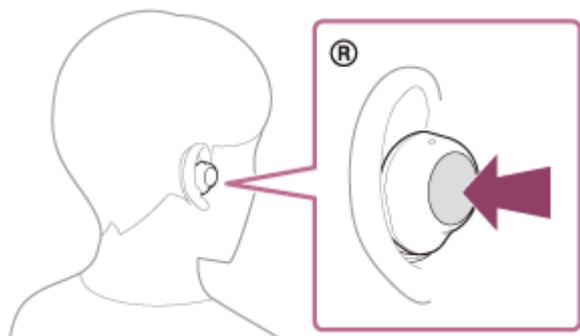
- [Port du casque](#)
- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Commande du périphérique audio (connexion Bluetooth)

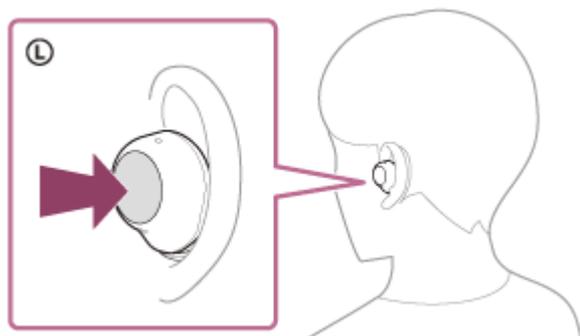
Si votre périphérique Bluetooth prend en charge la fonction opérationnelle du périphérique (protocole compatible : AVRCP), alors les opérations suivantes sont disponibles. Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du périphérique Bluetooth, alors reportez-vous au mode d'emploi fourni avec ce dernier.

Vous pouvez utiliser la touche de l'unité droite pour effectuer les opérations suivantes.



- Lecture/pause : appuyez brièvement une fois sur la touche.
- Passage au début de la piste suivante : appuyez sur la touche rapidement deux fois.
- Passez au début de la piste précédente (ou actuelle au cours de la lecture) : appuyez rapidement 3 fois sur la touche.

Vous pouvez utiliser la touche de l'unité gauche pour effectuer les opérations suivantes.



- Augmenter le volume : appuyez sur la touche de l'unité gauche une fois pendant la lecture de la musique pour augmenter le volume par incréments de 1.
- Baisser le volume : maintenez enfoncée la touche de l'unité gauche pendant la lecture de la musique pour baisser le volume en continu. Relâchez la touche lorsque vous atteignez le niveau de volume souhaité.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, le périphérique Bluetooth risque de ne pas réagir correctement aux commandes du casque.
- Les opérations disponibles peuvent varier en fonction du périphérique connecté, du logiciel de lecture de musique ou de l'application utilisés. Dans certains cas, il peut fonctionner différemment de ce qui est indiqué ou ne pas fonctionner.
- Lorsque vous utilisez un iPhone, Siri peut être utilisé en maintenant la touche enfoncée sur l'unité de droite.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

1 Mettez fin à la connexion Bluetooth en utilisant le périphérique Bluetooth.

Vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté) depuis l'unité gauche ou droite du casque.

2 Installez le casque dans l'étui de recharge.

Le casque se met hors tension.

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

À propos du mode de qualité sonore

Les 2 modes de qualité sonore suivants pendant la lecture Bluetooth peuvent être sélectionnés. Vous pouvez commuter les réglages et vérifier le mode de qualité sonore à l'aide de l'application « Sony | Headphones Connect ».

Mode Priorité à la qualité sonore : privilégie la qualité sonore.

Mode Priorité à une connexion stable : privilégie la connexion stable (par défaut).

- Lorsque vous souhaitez privilégier la qualité du son, sélectionnez le mode « Priorité à la qualité sonore ».
- Si la connexion est instable et produit uniquement du son par intermittence, sélectionnez le mode « Priorité à une connexion stable ».

Note

- La durée de lecture peut être raccourcie selon la qualité sonore et les conditions dans lesquelles le casque est utilisé.
- Selon les conditions ambiantes du lieu dans lequel le casque est utilisé, le son peut encore être coupé par intermittence, même si le mode « Priorité à une connexion stable » est sélectionné.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Codecs pris en charge

Un codec est un « algorithme de codage audio » utilisé lors d'une transmission audio sans fil via une connexion Bluetooth.

Le casque prend en charge les 2 codecs suivants pour lire la musique via une connexion A2DP : SBC et AAC.

- SBC

Cet acronyme est l'abréviation de Subband Codec.

SBC est la technologie de codage audio standard utilisée par les périphériques Bluetooth.

Tous les périphériques Bluetooth prennent en charge SBC.

- AAC

Cet acronyme est l'abréviation de Advanced Audio Coding.

AAC est principalement utilisé par les produits Apple, tels que l'iPhone. Il garantit une meilleure qualité sonore que SBC.

Si la musique dans l'un des codecs mentionnés ci-dessus est transmise à partir d'un périphérique connecté, le casque bascule automatiquement vers ce codec et lit la musique avec le même codec.

Si le périphérique connecté prend en charge un codec de qualité sonore supérieure à SBC, vous devrez peut-être régler le périphérique au préalable pour profiter de la musique avec le codec souhaité à partir des codecs pris en charge.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique pour en savoir plus sur le réglage du codec.

Rubrique associée

- [À propos du mode de qualité sonore](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

À propos de la fonction DSEE

La fonction DSEE complète les sons haute fréquence, qui sont souvent perdus lors de la transmission de sources de sons compressés, dans le casque pour atteindre l'équivalent de la qualité sonore d'un CD.

Les sources sonores compressées par la lecture en streaming, MP3, un codec de transmission Bluetooth, etc, sont lues et bénéficient d'un son naturel et étendu.

La fonction DSEE peut être réglée dans l'application « Sony | Headphones Connect » et est uniquement disponible lorsque la connexion est établie avec le casque via une connexion Bluetooth.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Réception d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains-libres avec un smartphone ou un téléphone portable prenant en charge le profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), via une connexion Bluetooth.

- Si votre smartphone ou votre téléphone portable prend en charge HFP et HSP, réglez-le sur HFP.
- Le fonctionnement peut varier selon le smartphone ou le téléphone portable. Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.
- Selon le périphérique connecté ou l'application que vous utilisez, les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement même si vous tentez de les faire fonctionner avec le casque.

Sonnerie

Lorsque vous recevez un appel entrant, une sonnerie est entendue dans le casque.

Selon votre smartphone ou votre téléphone portable, vous entendrez l'une ou l'autre des sonneries suivantes.

- Sonnerie réglée sur le casque
- Sonnerie réglée sur le smartphone ou le téléphone portable
- Sonnerie réglée sur le smartphone ou le téléphone portable uniquement pour une connexion Bluetooth

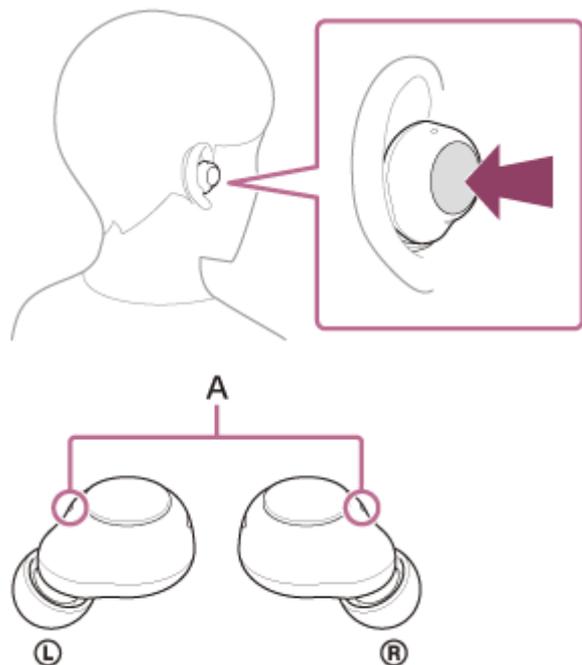
1 Connectez préalablement le casque à un smartphone ou à un téléphone portable via une connexion Bluetooth.

2 Lorsque vous entendez une sonnerie, appuyez sur la touche de l'unité gauche ou droite du casque pour recevoir l'appel.

Vous entendrez la voix de votre interlocuteur dans le casque.

Lorsque vous recevez un appel entrant alors que vous écoutez de la musique, la lecture se met en pause et une sonnerie est entendue dans le casque.

Vous pouvez parler en utilisant les micros du casque.



A : micros (gauche, droit)

Si aucune sonnerie n'est entendue dans le casque

- Le casque n'est peut-être pas connecté au smartphone ou au téléphone portable avec HFP ou HSP. Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone ou le téléphone portable.
- Si la lecture ne se met pas en pause automatiquement, utilisez le casque pour mettre la lecture en pause.

3 Utilisez votre smartphone ou téléphone portable pour régler le volume.

4 Lorsque votre conversation est terminée, appuyez sur la touche de l'unité gauche ou droite du casque pour mettre fin à l'appel.

Si vous avez reçu un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Lorsque vous recevez un appel par l'intermédiaire d'un smartphone ou d'un téléphone portable, il est possible que l'appel soit reçu par le téléphone plutôt que par le casque. Avec une connexion HFP, basculez l'appel sur le casque en appuyant sur la touche de l'unité gauche ou droite et en la maintenant enfoncée pendant environ 2 secondes ou en utilisant votre smartphone ou téléphone portable.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. Même si vous modifiez le volume pendant un appel, le volume d'écoute de la musique reste le même.
- Vous pouvez également passer des appels en mode mains libres même lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque. Lorsque vous recevez un appel entrant, répondez avec l'unité du casque que vous utilisez. Si vous retirez l'autre unité du casque de l'étui de recharge alors que vous parlez avec une seule unité, vous pouvez parler avec les deux unités.

Note

- En fonction du smartphone ou du téléphone portable, lorsque vous recevez un appel entrant alors que vous écoutez de la musique, la lecture peut ne pas reprendre automatiquement même si vous mettez fin à l'appel.
- Utilisez un smartphone ou un téléphone portable à au moins 50 cm (19,69 po) du casque. Si le smartphone ou le téléphone portable est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Votre voix se fait entendre depuis le casque via le micro du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambiants ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Vous ne pouvez pas régler le volume sur le casque pendant un appel. Réglez le volume du périphérique connecté.
- Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, veillez à ranger l'autre unité dans l'étui de recharge.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Émission d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Émission d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains-libres avec un smartphone ou un téléphone portable prenant en charge le profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), via une connexion Bluetooth.

- Si votre smartphone ou votre téléphone portable prend en charge HFP et HSP, réglez-le sur HFP.
- Le fonctionnement peut varier selon le smartphone ou le téléphone portable. Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.
- Selon le périphérique connecté ou l'application que vous utilisez, les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement même si vous tentez de les faire fonctionner avec le casque.

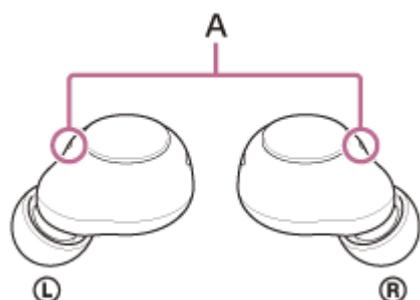
1 Connectez le casque à un smartphone/téléphone portable via une connexion Bluetooth.

2 Utilisez votre smartphone ou votre téléphone portable pour passer un appel.

Lorsque vous passez un appel, la tonalité est entendue dans le casque.

Si vous passez un appel alors que vous écoutez de la musique, la lecture se met en pause.

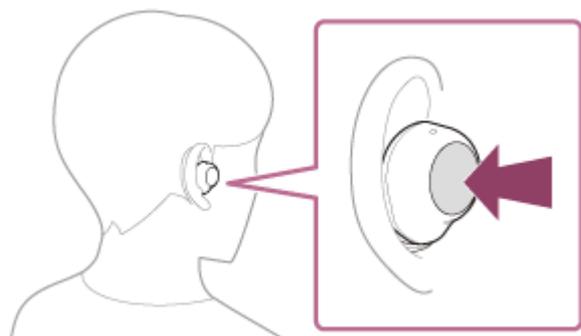
Vous pouvez parler en utilisant les micros du casque.



A : micros (gauche, droit)

Si aucune tonalité n'est entendue dans le casque

Utilisez votre smartphone ou votre téléphone portable pour basculer du périphérique d'appel au casque, ou appuyez sur la touche située sur l'unité gauche ou droite du casque et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ.



3 Utilisez votre smartphone ou téléphone portable pour régler le volume.

4 Lorsque votre conversation est terminée, appuyez sur la touche de l'unité gauche ou droite du casque pour mettre fin à l'appel.

Si vous avez passé un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. Même si vous modifiez le volume pendant un appel, le volume d'écoute de la musique reste le même.
- Vous pouvez également passer des appels en mode mains libres même lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque. Si vous retirez l'autre unité du casque de l'étui de recharge alors que vous parlez avec une seule unité, vous pouvez parler avec les deux unités.

Note

- Utilisez un smartphone ou un téléphone portable à au moins 50 cm (19,69 po) du casque. Si le smartphone ou le téléphone portable est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Votre voix se fait entendre depuis le casque via le micro du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambiants ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Vous ne pouvez pas régler le volume sur le casque pendant un appel. Réglez le volume du périphérique connecté .
- Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, veillez à ranger l'autre unité dans l'étui de recharge.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)
- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Fonctions pour un appel téléphonique

Les fonctions disponibles pendant un appel peuvent varier selon le profil pris en charge par votre smartphone ou téléphone portable. En outre, même si le profil est le même, les fonctions disponibles peuvent varier selon le smartphone ou le téléphone portable.

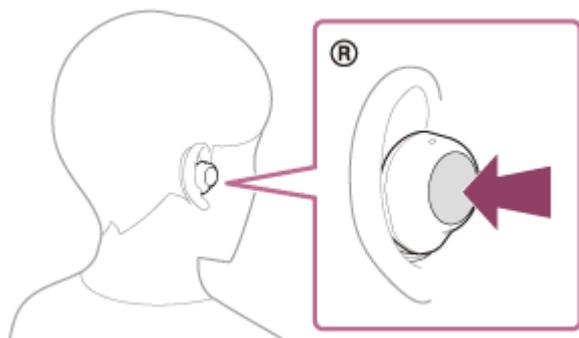
Selon le périphérique connecté ou l'application que vous utilisez, les fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement même si vous tentez de les faire fonctionner avec le casque.

Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.

Profil pris en charge : HFP (Hands-free Profile)

En veille/lecture de musique

- Appuyez sur la touche de l'unité droite et maintenez-la enfoncée pendant environ 2 secondes pour démarrer la fonction de numérotation vocale du smartphone/téléphone portable, ou activez Google™ app sur le smartphone Android ou Siri sur l'iPhone.



Appel sortant

Vous pouvez utiliser l'unité gauche ou droite pour effectuer les opérations suivantes.

Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, faites fonctionner celle que vous utilisez.

- Appuyez une fois sur la touche pour annuler un appel sortant.
- Maintenez la touche enfoncée pendant environ 2 secondes pour faire basculer le périphérique d'appel entre le casque et le smartphone/téléphone portable.

Appel entrant

Vous pouvez utiliser l'unité gauche ou droite pour effectuer les opérations suivantes.

Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, faites fonctionner celle que vous utilisez.

- Appuyez une fois sur la touche pour répondre à un appel.
- Appuyez environ 2 secondes sur la touche pour rejeter un appel.

Pendant l'appel

Vous pouvez utiliser l'unité gauche ou droite pour effectuer les opérations suivantes.

Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, faites fonctionner celle que vous utilisez.

- Appuyez une fois sur la touche pour mettre fin à un appel.
- Maintenez la touche enfoncée pendant environ 2 secondes pour faire basculer le périphérique d'appel entre le casque et le smartphone/téléphone portable.

Profil pris en charge : HSP (Headset Profile)

Vous pouvez utiliser l'unité gauche ou droite pour effectuer les opérations suivantes.

Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, faites fonctionner celle que vous utilisez.

Appel sortant

- Appuyez une fois sur la touche pour annuler un appel sortant.

Appel entrant

- Appuyez une fois sur la touche pour répondre à un appel.

Pendant l'appel

- Appuyez une fois sur la touche pour mettre fin à un appel.

Note

- Lorsque vous n'utilisez qu'une seule unité du casque, veillez à ranger l'autre unité dans l'étui de recharge.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Passer un appel vidéo sur votre ordinateur

Lorsque vous passez un appel vidéo sur votre ordinateur, vous pouvez parler depuis votre casque grâce à une connexion sans fil.

1 Connectez le casque à votre ordinateur via la connexion Bluetooth.

2 Lancez l'application d'appel vidéo sur votre ordinateur.

3 Vérifiez les réglages (*) de l'application d'appel vidéo.

- Lorsque vous passez un appel vidéo sur votre ordinateur, sélectionnez les connexions d'appel (HFP/HSP) et non les connexions de lecture de musique (A2DP). Si vous sélectionnez les connexions de lecture de musique, l'appel vidéo peut ne pas être disponible.
- Dans les réglages du haut-parleur, sélectionnez les connexions d'appel [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) correspond aux connexions pour la lecture de musique.)
- Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, les connexions d'appel [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**) ou les connexions de lecture de musique [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**) peuvent ne pas être sélectionnables parmi les réglages du haut-parleur ou du micro, et seul [WF-C500] peut être affiché. Le cas échéant, sélectionnez [WF-C500].
- Pour la foire aux questions et les réponses apportées, reportez-vous au site Web d'assistance client.

* Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, cette fonction peut ne pas être disponible.

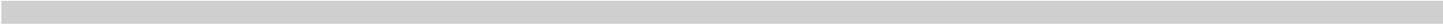
** Les noms peuvent varier selon l'ordinateur ou l'application d'appel vidéo que vous utilisez.

Astuce

- Lorsque les réglages de l'application d'appel vidéo ne peuvent pas être vérifiés ou que les connexions d'appel [Headset (WF-C500 Hands-Free)] ne peuvent pas être sélectionnées, sélectionnez [Headset (WF-C500 Hands-Free)] dans les réglages de votre ordinateur pour établir les connexions. Voir « [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 10\)](#) », « [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 8.1\)](#) » ou « [Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#) ».

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows® 10\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 8.1\)](#)
- [Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 8.1\)](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Sites Web d'assistance à la clientèle](#)



Casque stéréo sans fil
WF-C500

Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

1 Mettez fin à la connexion Bluetooth en utilisant le périphérique Bluetooth.

Vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté) depuis l'unité gauche ou droite du casque.

2 Installez le casque dans l'étui de recharge.

Le casque se met hors tension.

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Google app)

En utilisant la fonctionnalité Google app qui équipe le smartphone Android, vous pouvez commander le smartphone Android en parlant dans les micros du casque.

1 Réglez la sélection de l'assistant et de l'entrée vocale dans Google app.

Sur le smartphone Android, sélectionnez [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input], puis réglez [Assist app] sur Google app.

L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

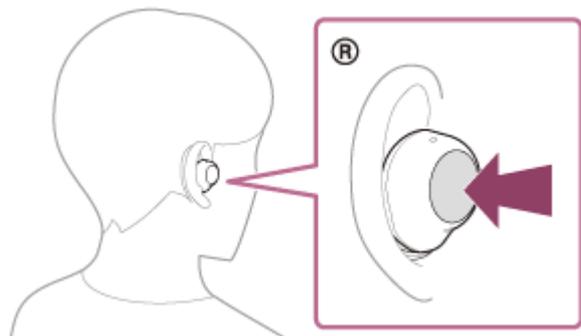
Remarque : la dernière version de Google app peut s'avérer nécessaire.

Pour plus d'informations sur Google app, reportez-vous au mode d'emploi ou au site Web de support du smartphone Android, voire le site Web Google Play store.

Il est possible que Google app ne puisse pas être activé depuis le casque en fonction des spécifications du smartphone Android.

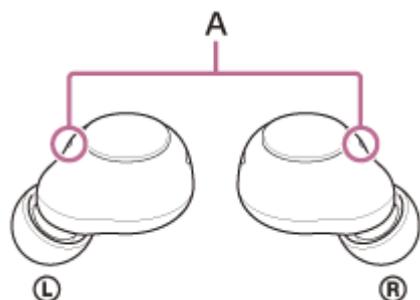
2 Placez les unités du casque dans vos oreilles et connectez le casque au smartphone Android via une connexion Bluetooth.

3 Lorsque le smartphone Android est en mode de veille ou de lecture de musique, appuyez sur la touche de l'unité droite pendant 2 secondes environ.



Google app est activé.

4 Énoncez une requête à Google app par l'intermédiaire des micros du casque.



A : micros (gauche, droit)

Pour plus de détails sur les applications qui fonctionnent avec Google app, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

Après avoir activé Google app, la commande vocale s'annule si un certain temps s'écoule sans que vous formuliez de requête.

Note

- Google app ne peut pas être activé lorsque vous prononcez « Ok Google », même si « Ok Google » est activé sur le smartphone Android.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale, votre voix se fait entendre depuis le casque via les micros du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambiants ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Il est possible que Google app ne puisse pas être activé selon les spécifications du smartphone ou la version de l'application.
- Google app ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un périphérique non compatible avec la fonction d'assistance vocale.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Siri)

En utilisant la fonctionnalité Siri dont est équipé l'iPhone, vous pouvez commander l'iPhone en parlant dans le micro du casque.

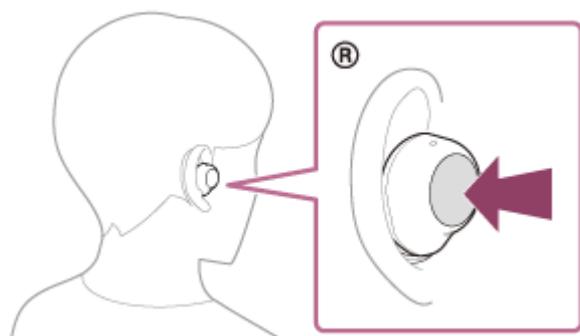
1 Activez Siri.

Sur l'iPhone, sélectionnez [Settings] - [Siri & Search] pour activer [Press Home for Siri] et [Allow Siri When Locked]. L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de l'iPhone.

Remarque : pour plus de détails sur Siri, reportez-vous au mode d'emploi ou au site Web de support de l'iPhone.

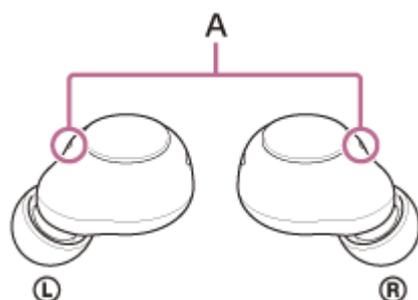
2 Placez les unités du casque dans vos oreilles et connectez le casque à l'iPhone via une connexion Bluetooth.

3 Lorsque l'iPhone est en mode veille ou lecture de musique, maintenez la touche de l'unité droite enfoncée jusqu'à ce que Siri soit activé.



Siri est activé.

4 Énoncez une demande à Siri par l'intermédiaire des micros du casque.



A : micros (gauche, droit)

Pour plus de détails sur les applications qui fonctionnent avec Siri, reportez-vous au mode d'emploi de l'iPhone.

Note

- Siri ne peut pas être activée lorsque vous prononcez « Hey Siri » même si « Hey Siri » est activé sur l'iPhone.

- Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale, votre voix se fait entendre depuis le casque via les micros du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambiants ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Il est possible que Siri ne puisse pas être activée selon les spécifications du smartphone ou la version de l'application.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »

Lorsque vous connectez le smartphone équipé de l'application « Sony | Headphones Connect » et le casque via la connexion Bluetooth, vous pouvez réaliser les actions suivantes.

- Mettre à jour le logiciel du casque
- Changer la langue du guidage vocal
- Activer/Désactiver le guidage vocal
- Régler le mode de connexion Bluetooth (mode de qualité sonore)
- Mettre le casque hors tension
- Vérifier la version logicielle du casque
- Afficher le codec de connexion Bluetooth
- Afficher l'état du réglage de la fonction DSEE (restauration des sons haute fréquence)
- Afficher le niveau de charge restant de la batterie du casque
- Sélectionner le réglage Égaliseur/CLEAR BASS
- Personnaliser le réglage de l'égaliseur
- Régler la fonction DSEE (restauration des sons haute fréquence)
- Lire la musique/mettre en pause, passer au début de la piste précédente (ou de la piste actuelle au cours de la lecture)/passer au début de la piste suivante
- Régler le volume pendant la lecture de la musique/un appel téléphonique
- Pairage facile

Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Astuce

- Le fonctionnement de l'application « Sony | Headphones Connect » diffère selon le périphérique audio utilisé. Les spécifications de l'application et la conception de l'écran peuvent être modifiées sans préavis.

Rubrique associée

- [Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)
- [À propos du guidage vocal](#)
- [À propos du mode de qualité sonore](#)
- [Port du casque](#)
- [Codecs pris en charge](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [À propos de la fonction DSEE](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Installation de l'application « Sony | Headphones Connect »

- 1 Téléchargez l'application « Sony | Headphones Connect » depuis le store Google Play ou l'App Store, puis installez l'application sur votre smartphone.

Pour plus de détails sur l'application « Sony | Headphones Connect », consultez l'URL suivante.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zy/



Sony Headphones Connect 

- 2 Après avoir installé l'application « Sony | Headphones Connect », lancez-la.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Accès aux informations de support à partir de l'application « Sony | Headphones Connect »

Vous pouvez accéder aux dernières informations de support à partir de l'application « Sony | Headphones Connect ».

- 1 Sélectionnez [Help] sur l'écran de l'application « Sony | Headphones Connect ».
- 2 L'écran [,Headphones Connect Help] apparaît et les informations de support s'affichent.
- 3 Sélectionnez l'élément de votre choix.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Comment conserver le logiciel à jour (pour une utilisation confortable du casque)

Si la dernière version du logiciel du casque est installée, une notification apparaît sur l'écran de l'application « Sony | Headphones Connect ». Mettez à jour le logiciel du casque en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran. Installez la dernière version du logiciel du casque afin de profiter de nouvelles fonctions ou pour résoudre un certain nombre de problèmes rencontrés avec le casque.

Utilisez toujours le casque avec la dernière version du logiciel installée.

Pour plus d'informations sur le dernier logiciel du casque disponible et pour savoir comment mettre à jour le logiciel, reportez-vous aux informations disponibles sur le site Web.

Note

- Lorsque le périphérique mobile utilisé pour la mise à jour est connecté à d'autres périphériques Bluetooth, mettez tous les périphériques Bluetooth hors tension jusqu'à ce que la mise à jour soit terminée. Le logiciel peut ne pas être mis à jour lorsque le périphérique mobile est connecté à d'autres périphériques compatibles Bluetooth Low Energy (notamment des périphériques portables, des montres intelligentes, etc.).
- Veuillez prendre note de ce qui suit si la mise à jour ne peut pas être effectuée.
 - Fermez toutes les applications installées sur le périphérique mobile excepté l'application « Sony | Headphones Connect ».
 - Chargez complètement le casque et le périphérique mobile.
 - Rapprochez autant que possible le casque et le périphérique mobile utilisé pour la mise à jour avant de commencer la mise à jour.
 - Ne commencez pas la mise à jour si des périphériques LAN sans fil ou d'autres périphériques Bluetooth se trouvent à proximité.
 - Désactivez le mode économie d'énergie (*) de votre smartphone avant de mettre à jour le logiciel. Selon la version du système d'exploitation de votre smartphone, la mise à jour peut ne pas être effectuée sous le mode économie d'énergie.

* Les noms peuvent varier en fonction du smartphone que vous utilisez.

Rubrique associée

- [Utilisation de l'application « Sony | Headphones Connect »](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Précautions

À propos des communications Bluetooth

- La technologie sans fil Bluetooth fonctionne dans un rayon d'environ 10 mètres (30 pieds). La distance de communication maximale peut varier en fonction de la présence d'obstacles (personnes, objets métalliques, murs, etc.) ou de tout environnement électromagnétique.
- Les micro-ondes émises par tout appareil Bluetooth peuvent affecter le fonctionnement des dispositifs médicaux électroniques. Mettez hors tension le casque et les autres périphériques Bluetooth situés aux endroits suivants afin d'éviter tout accident :
 - dans les hôpitaux, à proximité des sièges prioritaires de train, des endroits accueillant tout gaz inflammable, ainsi que près des alarmes incendie ou des portes automatiques.
- Ce produit émet des ondes radio lorsqu'il est utilisé en mode sans fil. Lorsqu'il est utilisé en mode sans fil dans un avion, suivez les instructions de l'équipage concernant les conditions d'utilisation des produits en mode sans fil.
- La lecture audio sur le casque peut être différée par rapport à celle de tout périphérique émetteur, en raison des caractéristiques de la technologie sans fil Bluetooth. Par conséquent, il se peut que l'audio ne soit pas synchronisé avec l'image de vos films ou jeux vidéo.
- Le casque prend en charge des fonctions de sécurité conformes à la norme Bluetooth afin de garantir la sécurité pendant la communication à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. Toutefois, en fonction des paramètres configurés et d'autres facteurs, ces mesures de sécurité peuvent se révéler insuffisantes. Soyez prudent lors de toute communication utilisant la technologie sans fil Bluetooth.
- Sony décline toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes découlant de fuites d'informations survenues lors de l'exploitation de la communication Bluetooth.
- Les connexions Bluetooth à toutes sortes de périphériques Bluetooth ne peuvent pas être garanties.
 - Les périphériques Bluetooth connectés au casque doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc. et doivent être certifiés conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il se peut qu'il existe des circonstances où les caractéristiques ou les spécifications empêchent toute connexion du périphérique Bluetooth, voire débouchent sur divers affichages, opérations ou méthodes de contrôle.
 - En cas d'utilisation du mode mains libres du casque, des nuisances sonores peuvent être émises en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- Selon l'appareil à connecter, il peut s'écouler un certain temps avant que la communication ne démarre.
- Le casque ne prend pas en charge la connexion multipoint.

Grâce à la prise en charge de la fonction multipoint, le casque peut se connecter simultanément à un périphérique de lecture de musique (profil A2DP, Walkman®, etc.) et à un périphérique de communication (profil HFP ou HSP, smartphone, etc.) et vous pouvez écouter de la musique pendant que vous attendez un appel entrant ou que vous émettez un appel.

Remarques sur l'augmentation de température

- Pendant le chargement du casque ou de l'étui de recharge, ou lors d'une utilisation prolongée du casque, la température de celui-ci ou de l'étui de recharge peut augmenter, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Remarque sur l'électricité statique

- Si vous utilisez le casque lorsque l'air est sec, vous pouvez ressentir une gêne due à l'électricité statique accumulée sur votre corps. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du casque. Vous pouvez réduire cet effet en portant des vêtements fabriqués à partir de matières naturelles qui ne génèrent pas facilement d'électricité statique.

Remarques relatives au port du casque

- Après utilisation, retirez lentement le casque de vos oreilles.
- Le casque permettant d'établir un joint étanche sur les oreilles, le fait de le presser avec vigueur sur vos oreilles ou de le retirer rapidement peut entraîner des lésions des tympanes. Lors du port du casque, le diaphragme du haut-parleur peut produire un cliquetis. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- L'utilisation à long terme du casque peut entraîner des symptômes tels que des démangeaisons et des irritations dans les oreilles.
Si vous ressentez l'un des symptômes ci-dessus lors de l'utilisation du casque, cessez de l'utiliser immédiatement, et consultez un médecin ou votre revendeur Sony le plus proche.
- Pour une utilisation à long terme, il est recommandé de retirer régulièrement le casque.

Autres remarques

- Ne soumettez pas le casque à un choc excessif, car il s'agit d'un appareil de précision.
- La fonction Bluetooth peut ne pas fonctionner avec un téléphone portable, en fonction des conditions de transmission du signal et de l'environnement.
- Si vous ressentez une gêne lors de l'utilisation du casque, cessez de l'utiliser immédiatement.
- Les embouts d'oreillettes peuvent être endommagés ou se détériorer en cas d'utilisation et d'entreposage à long terme.
- Si les embouts d'oreillettes sont sales, retirez-les du casque et nettoyez-les délicatement à la main à l'aide d'un détergent neutre. Après le nettoyage, essuyez soigneusement toute trace d'humidité.
- Si de l'eau ou une substance étrangère pénètre dans le casque, cela peut provoquer un incendie ou une électrocution. Si de l'eau ou une substance étrangère pénètre dans le casque, cessez immédiatement de l'utiliser et consultez votre revendeur Sony le plus proche. Faites particulièrement attention aux cas suivants.
 - Lorsque vous utilisez le casque à proximité d'un évier ou d'un réservoir de liquide
Veillez à ce que le casque ne tombe pas dans un évier ou un récipient rempli d'eau.
 - Lorsque vous utilisez l'appareil par temps de pluie ou de neige ou dans des endroits humides

Nettoyage du casque

- Lorsque l'extérieur du casque est sale, nettoyez-le avec un chiffon doux et sec. Si le casque est particulièrement sale, imbibez un chiffon de détergent neutre dilué, et essorez-le correctement avant de l'utiliser pour nettoyer le casque. N'utilisez pas de solvants comme du diluant, du benzène ou de l'alcool, car ils pourraient endommager la surface du dispositif.

N'utilisez pas le casque à proximité de dispositifs médicaux

- Les ondes radio peuvent perturber le fonctionnement des stimulateurs cardiaques et des dispositifs médicaux. N'utilisez pas le casque dans des endroits très fréquentés, notamment des trains bondés ou dans un établissement de santé.
- Le casque (accessoires inclus) comporte un ou des aimants susceptibles d'interférer avec les stimulateurs cardiaques, les vannes de dérivation programmables pour le traitement de l'hydrocéphalie ou d'autres dispositifs médicaux. N'approchez pas le casque de personnes utilisant ce type de dispositifs médicaux. Consultez votre médecin avant d'utiliser le casque si vous utilisez ce type de dispositifs médicaux.

Éloignez les unités du casque et l'étui de recharge des cartes magnétiques

- Les unités du casque et l'étui de recharge utilisent des aimants. Si vous approchez une carte magnétique du casque, la piste magnétique peut être endommagée et devenir inutilisable.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Pour éviter toute brûlure ou tout dysfonctionnement lorsque le casque est mouillé

Veillez à le nettoyer après utilisation

La présence d'un liquide, tel que de l'eau ou de la sueur, ou de corps étrangers, comme de la poussière, sur le port USB Type-C de l'étui de recharge ou sur le port de chargement du casque peut provoquer un accident, notamment des brûlures ou des blessures graves dues à un incendie, une électrocution, un dégagement de chaleur, de la fumée ou d'un départ de feu. Cela peut également entraîner un dysfonctionnement.

Évitez les situations suivantes et veillez à ce que le casque et l'étui de recharge soient exempts d'humidité et de saletés. Si le casque ou l'étui de recharge est mouillé ou sale, voir « [Lorsque le casque ou l'étui de recharge est mouillé](#) » et nettoyez-le comme indiqué avant de l'utiliser.

- Toucher le casque ou l'étui de recharge sans vous essuyer les mains après avoir travaillé dans la cuisine ou après vous être lavé les mains dans les toilettes.



- Placer le casque ou l'étui de recharge dans la poche d'un vêtement mouillé.



- Placer le casque ou l'étui de recharge dans un sac contenant une bouteille en PET froide.



- Renverser une boisson en mangeant ou en buvant.



5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Lorsque le casque ou l'étui de recharge est mouillé

À propos des performances de résistance à l'eau du casque

- L'étui de recharge n'est pas résistant aux projections d'eau.
- Les caractéristiques de résistance aux projections d'eau de ce casque sont équivalentes au niveau IPX4 de la norme IEC 60529 « Indices de protection contre la pénétration d'eau (code IP) » qui spécifie l'indice de protection contre l'entrée d'eau. Le casque ne peut pas être utilisé dans l'eau.

À moins que le casque soit utilisé correctement, de l'eau peut pénétrer à l'intérieur du casque et provoquer un incendie, une électrocution ou des dysfonctionnements. Respectez scrupuleusement les précautions suivantes et utilisez correctement le casque.

IPX4 : protégé contre les éclaboussures d'eau provenant de toute direction.

- Les conduits acoustiques (tuyaux de sortie audio), les trous d'aération et les trous des micros du casque ne sont pas totalement étanches à l'eau.

Si des gouttes d'eau subsistent dans les conduits acoustiques, les trous d'aération ou les trous des micros, les problèmes suivants peuvent se produire temporairement, mais il ne s'agit pas de dysfonctionnements.

- Les sons sont difficiles à entendre.
- Des sons inhabituels sont perçus.
- Les voix sont difficilement audibles lors des conversations téléphoniques.

Liquides auxquels s'appliquent les spécifications de performance de résistance du casque aux projections d'eau

Applicable :	Eau douce, eau du robinet, transpiration
Non applicable :	Liquides autres que ceux ci-dessus (exemples : eau savonneuse, eau contenant du détergent, eau contenant des produits de bain, shampoing, eau de source chaude, eau chaude, eau de piscine, eau de mer, etc.)

Les performances de résistance aux projections d'eau du casque sont basées sur des mesures relevées par Sony dans les conditions décrites plus haut. Notez que des dysfonctionnements dus à l'immersion dans l'eau en raison d'une mauvaise utilisation de la part du client ne sont pas couverts par la garantie.

Protéger le casque et l'étui de recharge contre les dommages

Prenez note des précautions ci-dessous pour assurer une utilisation correcte du casque.

- N'aspergez pas d'eau avec force sur la sortie audio ou le micro du casque.
- Ne laissez pas le casque mouillé dans un environnement froid, car l'eau pourrait geler. Pour éviter tout dysfonctionnement, veillez à essuyer l'eau après utilisation.
- Ne placez pas le casque dans l'eau et ne l'utilisez pas dans un endroit humide, tel qu'une salle de bain.
- Ne laissez pas tomber le casque et ne l'exposez pas à des chocs mécaniques. Cela pourrait déformer ou endommager le casque et entraîner une détérioration des performances de résistance à l'eau.
- Si le casque est mouillé :
 1. Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer l'eau présente sur le casque.
 2. Retirez les embouts d'oreillettes, orientez les conduits acoustiques et les trous d'aération vers le bas et secouez plusieurs fois pour évacuer l'eau.



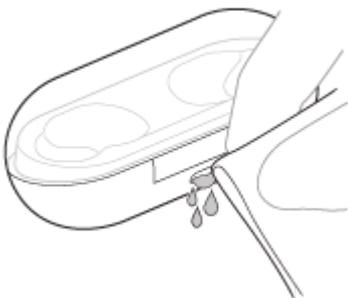
3. Orientez le trou du micro vers le bas et tapotez légèrement à 5 reprises environ au-dessus d'un chiffon sec ou autre pour évacuer l'eau éventuellement présente à l'intérieur.



4. Laissez sécher le casque à température ambiante.

- Si les unités du casque et l'étui de recharge sont chargés alors qu'ils sont imprégnés de sueur ou autre, les ports de chargement vont se corroder. Avant de procéder au chargement, essuyez toute trace d'humidité à l'aide d'un chiffon doux et sec et laissez sécher à température ambiante.

Les réparations nécessaires suite à un dysfonctionnement dû à un mauvais entretien ne sont pas couvertes par la garantie gratuite.



- Lorsque les ports de chargement du casque ou l'étui de recharge sont sales, nettoyez-les à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- Ne laissez pas les unités du casque dans les poches de votre pantalon ou de votre chemise lorsque vous les lavez.



- Si le casque est fissuré ou déformé, évitez de l'utiliser à proximité de l'eau ou contactez votre revendeur Sony.

5-030-793-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Information de licence

Remarques sur la licence

Ce produit contient des logiciels utilisés par Sony dans le cadre d'un contrat de licence conclu avec le propriétaire de ses droits d'auteur. Nous sommes tenus d'annoncer le contenu du contrat aux clients, conformément à l'accord passé avec le propriétaire des droits d'auteur du logiciel.

Veillez lire le contenu de la licence.

Veillez cliquer sur le lien pour lire le contenu de la licence.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Avis d'exclusion de responsabilité relatif aux services proposés par des tiers

Les services proposés par des tiers peuvent être modifiés, suspendus ou clôturés sans avis préalable. Sony n'assume aucune responsabilité dans ce genre de situation.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Marques

- Windows est une marque déposée ou une marque de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac et Siri sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- App Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.
- Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.
- La marque et les logos Bluetooth® sont des marques commerciales déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sony Group Corporation et ses filiales est sous licence.
- USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées d'USB Implementers Forum.
- « DSEE » est une marque commerciale de Sony Corporation.

Les noms des systèmes et des produits indiqués dans ce guide d'aide sont généralement des marques de commerce ou des marques déposées du fabricant.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Sites Web d'assistance à la clientèle

Pour les clients aux États-Unis, au Canada et en Amérique latine :

<https://www.sony.com/am/support>

Pour les clients en Europe :

<https://www.sony.eu/support>

Pour les clients en Chine :

<https://service.sony.com.cn>

Pour les clients dans d'autres pays/régions :

<https://www.sony-asia.com/support>

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Que puis-je faire pour résoudre un problème ?

Si le casque ne fonctionne pas normalement, reportez-vous aux instructions suivantes pour résoudre le problème.

- Recherchez les symptômes correspondant à votre problème dans ce guide d'aide, puis essayez de recourir aux solutions conseillées.
- Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
- Chargez le casque.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en rechargeant la batterie du casque.
- Redémarrez le périphérique connecté au casque.
Vous pouvez être en mesure de régler certains problèmes en redémarrant le périphérique connecté, notamment votre ordinateur ou smartphone.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque.
Cette opération rétablit les paramètres d'usine du volume et supprime toutes les informations de pairing.
- Consultez les informations relatives à ce problème sur le site Web d'assistance à la clientèle.

Si les solutions proposées ci-dessus ne donnent aucun résultat, consultez votre revendeur Sony le plus proche.

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Sites Web d'assistance à la clientèle](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Impossible de mettre le casque sous tension.

- Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.
 - Vous ne pouvez pas mettre le casque sous tension lorsqu'il est placé dans l'étui de recharge et en cours de chargement. Retirez le casque de l'étui de recharge pour le mettre sous tension.
 - Chargez l'étui de recharge.
 - Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
 - Réinitialisez le casque.
 - Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.
-

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Le chargement est impossible.

Fréquent

- Vérifiez que le casque est correctement placé dans l'étui de recharge.
- Assurez-vous de placer correctement les unités du casque gauche et droite dans l'étui de recharge.
- Assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C fourni, et vérifiez que le câble est correctement connecté à l'étui de recharge.
- Si les embouts d'oreillettes ne sont pas correctement fixés au casque, celui-ci risque de ne pas se recharger avec l'étui de recharge fourni. Vérifiez que les embouts d'oreillettes sont correctement fixés lorsque vous rangez le casque dans l'étui de recharge.
- Si des embouts d'oreillettes produits par d'autres fabricants sont utilisés, le casque risque de ne pas se recharger avec l'étui de recharge fourni. Veillez à utiliser les embouts d'oreillettes fournis lors du chargement.
- Lorsque les ports de chargement du casque ou de l'étui de recharge sont sales, le casque risque de ne pas se recharger. Nettoyez les ports de chargement avec un chiffon doux et sec.
- Il est recommandé d'effectuer le chargement dans un endroit où la température ambiante est comprise entre 15 °C et 35 °C (59 °F - 95 °F). En dehors de cette plage, le chargement risque de ne pas être efficace.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Recharger à l'aide d'un adaptateur secteur USB

- Assurez-vous que l'adaptateur secteur USB est fermement raccordé à la prise secteur.
- Si vous utilisez un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce, utilisez un adaptateur capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus.
- Si le voyant (orange) de l'étui de recharge clignote pendant la charge effectuée en connectant l'étui de recharge à l'adaptateur secteur USB avec le câble USB Type-C fourni, vérifiez la température ambiante, débranchez le câble et rebranchez-le.

Recharger à l'aide d'un ordinateur

- Vérifiez que le câble USB Type-C est correctement raccordé à l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension. Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.
- Vérifiez si l'étui de recharge et l'ordinateur sont directement connectés sans passer par un concentrateur USB.
- Un problème a pu se produire au niveau du port USB de l'ordinateur raccordé. Si possible, utilisez un autre port USB disponible sur l'ordinateur.
- Mettez à jour le système d'exploitation ou l'ordinateur.

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

La durée de fonctionnement disponible est courte ; la batterie s'épuise rapidement.

- Si vous réglez les fonctions suivantes, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est raccourcie.
 - Égaliseur
 - DSEE
 - Mode de qualité sonore lors de la lecture Bluetooth : priorité à la qualité sonore

Si vous réglez l'égaliseur et DSEE simultanément, la durée de fonctionnement disponible de la batterie est encore plus réduite.

- Selon les réglages des fonctions du casque et les conditions d'utilisation, la vitesse de consommation de la batterie peut varier entre les unités gauche et droite, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Lorsque vous n'utilisez plus le casque, veillez à le ranger dans l'étui de recharge. Lorsque le casque est retiré pendant un certain temps, il se met hors tension au bout de 15 minutes après la déconnexion de la connexion Bluetooth.
- Lorsque vous parlez au téléphone, l'autonomie de la batterie est plus courte que lorsque vous écoutez de la musique.

Rubrique associée

- [Durée de fonctionnement disponible](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

La durée de chargement est trop longue.

- Lors de la recharge avec un ordinateur, vérifiez que l'étui de recharge et l'ordinateur sont directement connectés et non via un concentrateur USB. Il est possible d'améliorer cela en redémarrant l'ordinateur et en essayant à nouveau la connexion USB.
 - Vérifiez que vous utilisez le câble USB Type-C fourni.
 - Selon les réglages des différentes fonctions du casque et les conditions d'utilisation, la vitesse de consommation de la batterie peut varier entre les unités gauche et droite.
Par conséquent, le temps de chargement de la batterie peut varier entre les unités gauche et droite, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
 - Il est recommandé d'effectuer le chargement dans un endroit où la température ambiante est comprise entre 15 °C et 35 °C (59 °F - 95 °F). En dehors de cette plage, le chargement risque de ne pas être efficace.
 - Si vous utilisez un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce, utilisez un adaptateur capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus.
-

Rubrique associée

- [Chargement](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Aucun son n'est émis, aucun son n'est émis d'un côté

Fréquent

- Appariez de nouveau le casque au périphérique Bluetooth.
- Chargez l'étui de recharge.
- Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
- Redémarrez le smartphone ou l'ordinateur que vous utilisez.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Connexion à un ordinateur

- Si vous connectez un ordinateur au casque, assurez-vous que le paramètre de sortie audio de l'ordinateur est réglé pour un périphérique Bluetooth.

Lorsqu'il n'y a pas de son d'un côté

- En fonction de l'application du smartphone ou de l'ordinateur (qui nécessite HFP (profil mains libres)/HSP (profil casque)), il est possible que vous entendiez un message depuis une seule unité uniquement.

Rubrique associée

- [Utilisation d'une seule unité du casque](#)
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Le niveau du son est bas

- Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, la qualité sonore ou le volume peuvent ne pas être satisfaisants. Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.
 - Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. Les tailles des embouts d'oreillettes gauche et droit peuvent être différentes.
 - Vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles. Portez le casque de façon à ce que les embouts d'oreillettes soient confortablement placés aussi profondément que possible dans les canaux auditifs.
- Augmentez le volume du périphérique connecté.
- Vous pouvez régler le volume sur le casque pendant la lecture de musique.
- Vous ne pouvez pas régler le volume sur le casque pendant un appel. Réglez le volume du périphérique connecté.
- Connectez à nouveau le périphérique Bluetooth au casque.
- Les conduits acoustiques (tuyaux de sortie audio), les trous d'aération et les trous des micros du casque ne sont pas totalement étanches à l'eau. Si des gouttes d'eau subsistent dans les conduits acoustiques, les trous d'aération ou les trous des micros, le niveau sonore peut baisser temporairement, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Consultez « [Lorsque vous n'utilisez plus le casque](#) » et séchez le casque comme indiqué avant de l'utiliser.
- Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Note

- Selon le périphérique connecté, les volumes du périphérique et du casque peuvent être ou ne pas être synchronisés. Si le volume d'un périphérique n'est pas synchronisé sur le volume du casque, il ne sera pas possible d'utiliser le périphérique pour augmenter le volume du casque une fois que le volume est diminué sur le casque. Si le son est toujours faible même après avoir réglé le volume sur le périphérique connecté, réglez le volume dans l'application « Sony | Headphones Connect ».

Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

La qualité du son est faible

- Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, la qualité sonore ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisantes.
Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.
 - Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. Les tailles des embouts d'oreillettes gauche et droit peuvent être différentes.
 - Vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles. Portez le casque de façon à ce que les embouts d'oreillettes soient confortablement placés aussi profondément que possible dans les canaux auditifs.
- Diminuez le volume du périphérique connecté s'il est trop fort.
- Basculez la connexion Bluetooth en A2DP en utilisant le périphérique connecté lorsque le casque et le périphérique Bluetooth émetteur sont connectés via une connexion Bluetooth HFP ou HSP.
- Si vous connectez le casque au périphérique Bluetooth précédemment connecté, il est possible que le casque ne puisse établir la connexion Bluetooth HFP/HSP que lorsqu'il est mis sous tension. Utilisez le périphérique connecté pour établir une connexion Bluetooth A2DP.
- Lorsque vous écoutez de la musique depuis un ordinateur sur le casque, la qualité sonore peut être mauvaise (la voix du chanteur est difficile à entendre, par exemple) pendant quelques secondes après l'établissement de la connexion. Cela est dû aux spécifications de l'ordinateur (priorité à une connexion stable au début de la transmission, puis à la qualité sonore quelques secondes plus tard) et non à un dysfonctionnement du casque. Si la qualité sonore ne s'améliore pas après quelques secondes, utilisez l'ordinateur pour établir une connexion A2DP. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

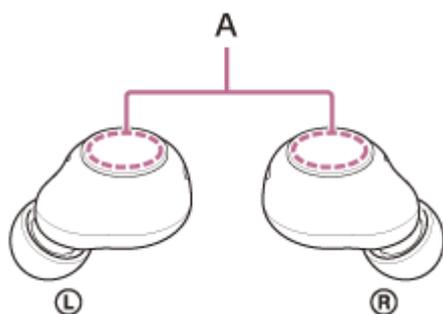
Rubrique associée

- [Port du casque](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Le son saute fréquemment.

- Réglez le casque sur le mode « Priorité à une connexion stable ». Pour plus de détails, voir « [À propos du mode de qualité sonore](#) ».
- La situation peut être améliorée en modifiant les paramètres de qualité de lecture sans fil sur le périphérique émetteur. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique émetteur.
- Retirez tout obstacle entre l'antenne du périphérique de connexion Bluetooth et les antennes intégrées dans les unités gauche et droite du casque. L'antenne de chaque unité gauche ou droite du casque est intégrée dans la partie indiquée par la ligne en pointillés ci-dessous.



A : emplacements des antennes intégrées (gauche, droite)

- Les communications Bluetooth peuvent être désactivées, ou des parasites ou des pertes de niveau sonore peuvent se produire dans les conditions suivantes.
 - Lorsqu'une personne se trouve entre le casque et le périphérique Bluetooth
Dans ce cas, orientez le périphérique Bluetooth dans la même direction que l'antenne du casque pour améliorer les communications Bluetooth.
 - Lorsqu'il existe un obstacle, par exemple un objet métallique ou un mur, entre le casque et le périphérique Bluetooth
 - Dans des endroits avec un réseau LAN sans fil, là où un four à micro-ondes est utilisé, des ondes électromagnétiques sont générées, etc.
 - Dans des endroits où d'autres périphériques audio de communication sans fil ou d'autres personnes se trouvent à proximité, notamment dans une gare ferroviaire ou dans un train bondé
- Si vous écoutez de la musique sur votre smartphone, vous pouvez améliorer les conditions en fermant les applications inutiles ou en redémarrant votre smartphone. Si vous écoutez de la musique avec votre ordinateur, fermez les applications ou les fenêtres inutiles et redémarrez l'ordinateur.
- Connectez une deuxième fois le casque au périphérique Bluetooth.
Placez le casque dans l'étui de recharge, puis retirez le casque de l'étui de recharge pour connecter le casque au périphérique Bluetooth.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [À propos du mode de qualité sonore](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Un bruit est émis pendant la lecture de la musique.

- Lorsque vous utilisez le casque en marchant ou en courant, un bruit de vibrations peut être perçu au travers de votre corps, mais cela est dû aux caractéristiques de ce produit et il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
- Les conduits acoustiques (tuyaux de sortie audio), les trous d'aération et les trous des micros du casque ne sont pas totalement étanches à l'eau. Si des gouttes d'eau subsistent dans les conduits acoustiques, les trous d'aération ou les trous des micros, un bip (retour) peut être émis temporairement. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Consultez « [Lorsque vous n'utilisez plus le casque](#) » et séchez le casque comme indiqué avant de l'utiliser.
- Si vous recouvrez les micros de l'unité gauche ou droite du casque, ou si vous saisissez les unités du casque dans vos mains, un bip (retour) peut être émis. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Le cas échéant, retirez les mains, etc. des micros gauche et droit.
- Chargez l'étui de recharge.
- Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Le pairage est impossible.

- Rapprochez le casque et le périphérique Bluetooth dans un rayon de 1 mètre (3 pieds) l'un de l'autre.
 - Lors du premier pairage après achat, de son initialisation ou de sa réparation, le casque passe automatiquement en mode de pairage si vous le retirez de l'étui de recharge. Pour le pairage des périphériques suivants, maintenez les touches des unités gauche et droite enfoncées simultanément pendant 5 secondes environ afin d'entrer en mode de pairage.
 - Il se peut qu'apparier à nouveau un périphérique après l'initialisation ou la réparation du casque soit impossible si ce périphérique conserve les informations de pairage pour le casque (iPhone ou un autre périphérique). Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
 - Redémarrez le périphérique connecté, notamment le smartphone ou l'ordinateur que vous utilisez, puis appariez de nouveau le casque au périphérique.
 - Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
 - Réinitialisez le casque.
 - Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.
-

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Impossible d'établir une connexion Bluetooth.

- Vérifiez que le casque est sous tension.
- Veillez à mettre le périphérique Bluetooth sous tension et à activer la fonction Bluetooth.
- Si le casque se connecte automatiquement au dernier périphérique Bluetooth connecté, il est possible que vous ne parveniez pas à connecter le casque aux autres périphériques via une connexion Bluetooth. Le cas échéant, désactivez la connexion Bluetooth du dernier périphérique Bluetooth connecté.
- Vérifiez si le périphérique Bluetooth est en mode veille. Si le périphérique est en mode veille, annulez le mode veille.
- Vérifiez si la connexion Bluetooth a été interrompue. Si elle a été interrompue, rétablissez la connexion Bluetooth.
- Si les informations de pairing du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth, procédez de nouveau au pairing du casque et du périphérique.
- Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Le casque ne fonctionne pas correctement.

- Chargez l'étui de recharge.
 - Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
 - Réinitialisez le casque.
 - Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.
-

Rubrique associée

- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Impossible d'entendre une personne pendant un appel/la voix de l'appelant est quasiment inaudible, votre voix ne parvient pas à la personne pendant l'appel/votre voix est quasiment inaudible pour l'appelant.

- Vérifiez que le casque et le périphérique connecté sont sous tension.
- Augmentez le volume du périphérique connecté s'il est trop bas.
- Lorsque vous utilisez l'application d'appel vidéo, ouvrez les réglages (*) de l'application d'appel vidéo et vérifiez que le réglage du haut parleur ou du micro spécifie [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). Lorsque les réglages de l'application d'appel vidéo ne peuvent pas être vérifiés ou que les connexions d'appel [Headset (WF-C500 Hands-Free)] ne peuvent pas être sélectionnées, sélectionnez [Headset (WF-C500 Hands-Free)] dans les réglages de votre ordinateur pour établir les connexions.

* Selon l'application d'appel vidéo que vous utilisez, cette fonction peut ne pas être disponible.

** Les noms peuvent varier selon l'ordinateur ou l'application d'appel vidéo que vous utilisez.

- Si la taille des embouts d'oreillettes ne correspond pas à la taille de vos conduits auditifs ou si le casque n'est pas porté correctement dans vos oreilles, la qualité sonore ou les performances d'appel peuvent ne pas être satisfaisantes.

Le cas échéant, reportez-vous aux instructions suivantes.

- Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. Les tailles des embouts d'oreillettes gauche et droit peuvent être différentes.
 - Vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles. Portez le casque de façon à ce que les embouts d'oreillettes soient confortablement placés aussi profondément que possible dans les canaux auditifs.
- Installez le casque dans l'étui de recharge. Puis, sortez le casque et reconnectez-le avec le périphérique Bluetooth.
 - Redémarrez le périphérique Bluetooth, que ce soit votre smartphone ou votre ordinateur, et reconnectez-le au casque.
 - Installez le casque dans l'étui de recharge.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en installant le casque dans l'étui de recharge.
 - Réinitialisez le casque.
 - Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)
- [Port du casque](#)
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Les embouts d'oreillettes sont endommagés ou ont été perdus.

- Pour remplacer les embouts d'oreillettes par des embouts neufs, achetez la série EP-EX11 (*) (vendue séparément).

* Peut ne pas être pris en charge dans certains pays ou certaines régions.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

En cas de douleur à l'oreille

- Changez les embouts d'oreillettes et choisissez des embouts mieux ajustés à vos oreilles. Lorsque vous changez les embouts d'oreillettes, essayez les différentes tailles d'embouts d'oreillettes dans l'ordre, de la plus grande à la plus petite. Les tailles des embouts d'oreillettes gauche et droit peuvent être différentes.
 - Vérifiez que vous portez le casque correctement dans vos oreilles.
 - Si vous portez le casque pendant une période prolongée, vos oreilles peuvent devenir douloureuses. Utilisez le casque en veillant à faire des pauses régulièrement.
-

Rubrique associée

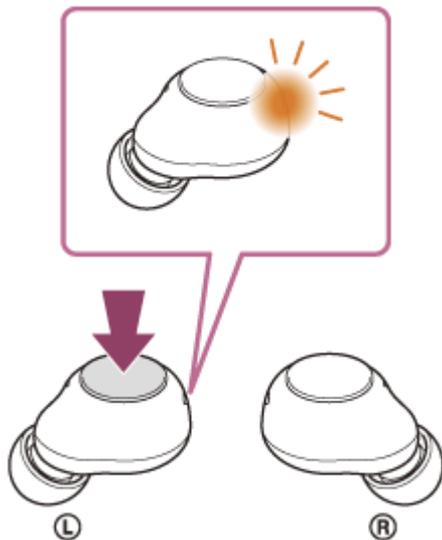
- [Remplacement des embouts d'oreillettes](#)
- [Port du casque](#)

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Réinitialisation du casque

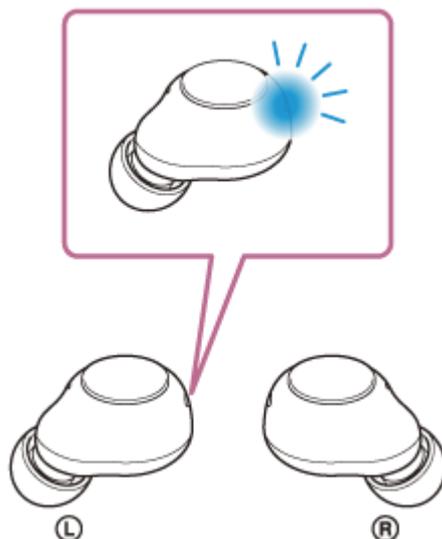
Si le casque ne peut pas être mis sous tension ou ne peut pas être utilisé même lorsqu'il est allumé, réinitialisez-le. Réinitialisez une unité du casque à la fois.

- 1 Maintenez la touche de l'unité gauche enfoncée pendant 20 secondes environ.



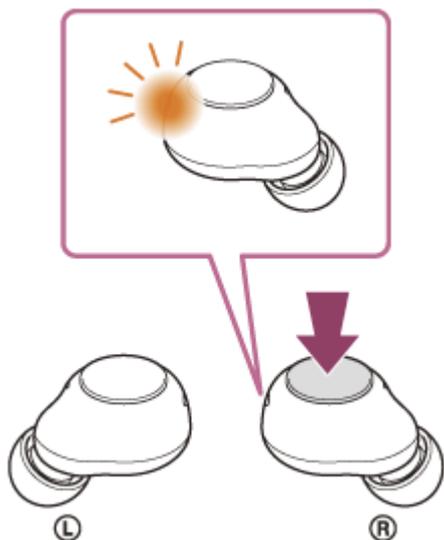
15 secondes environ après avoir commencé à appuyer sur la touche, le témoin (orange) de l'unité gauche clignote lentement pendant 5 secondes environ. Maintenez le bouton enfoncé.

- 2 Vérifiez que le témoin s'éteint puis retirez votre doigt.



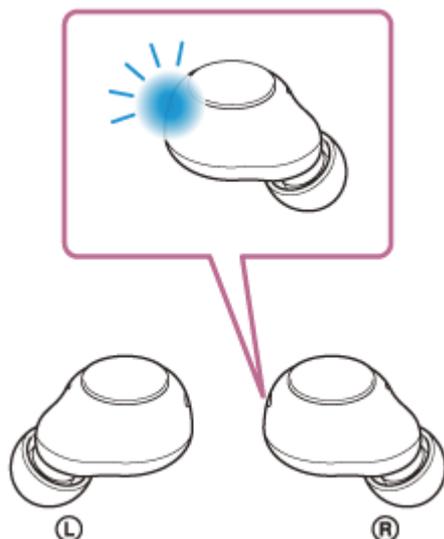
L'unité gauche du casque est réinitialisée et redémarrée.
Vérifiez que le témoin (bleu) de l'unité gauche du casque clignote deux fois.

- 3 Maintenez la touche de l'unité droite enfoncée pendant 20 secondes environ.



15 secondes environ après avoir commencé à appuyer sur la touche, le témoin (orange) de l'unité droite clignote lentement pendant 5 secondes environ. Maintenez le bouton enfoncé.

4 Vérifiez que le témoin s'éteint puis retirez votre doigt.



L'unité droite du casque est réinitialisée et redémarrée.
Vérifiez que le témoin (bleu) de l'unité droite du casque clignote deux fois.

Les informations d'enregistrement (pairage) de périphérique et d'autres réglages sont conservés.
Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque pour restaurer les paramètres d'usine.

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment effectuer la réinitialisation.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

Rubrique associée

- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)



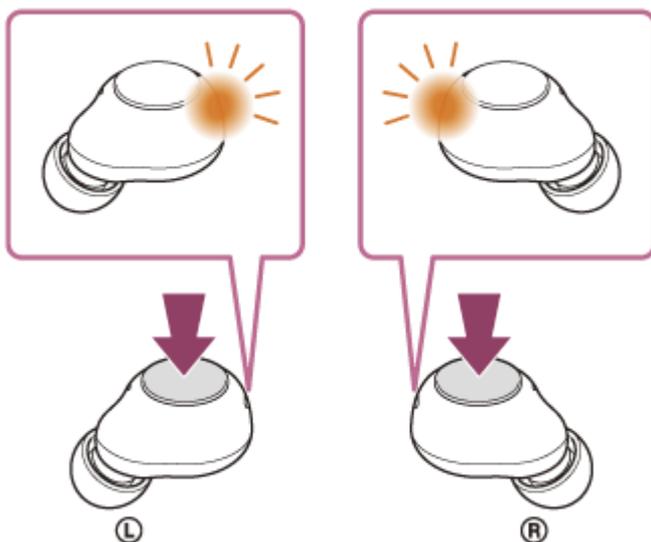
Casque stéréo sans fil
WF-C500

Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque.

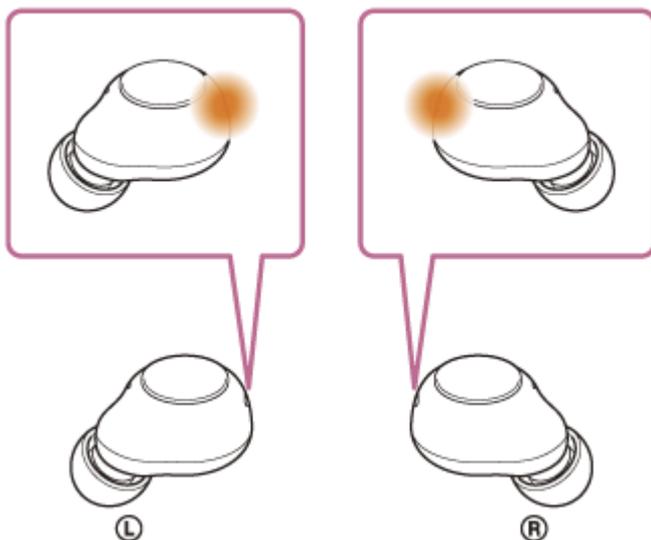
- 1 Maintenez les touches des unités gauche et droite du casque enfoncées pendant 15 secondes environ.**

Les témoins (bleus) du casque clignotent à plusieurs reprises deux fois de suite puis les témoins (orange) commencent à clignoter.



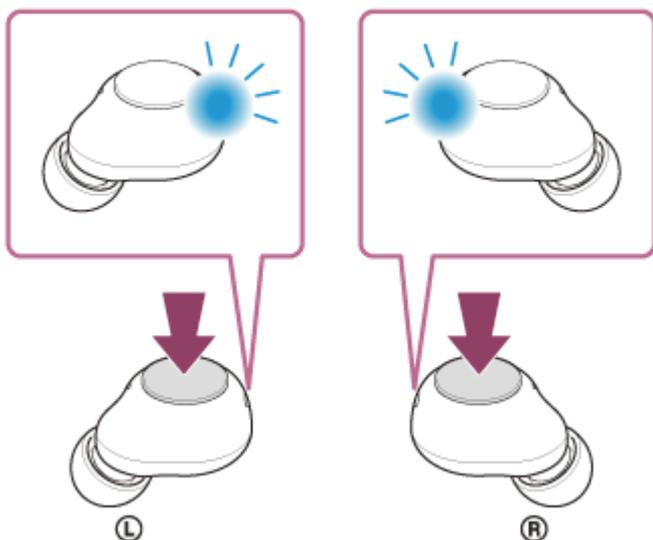
- 2 Retirez vos doigts dans les 5 secondes après le début du clignotement des témoins.**

Les témoins (orange) du casque s'allument.



- 3 Appuyez sur les touches des unités gauche et droite du casque et maintenez-les enfoncées dans les 10 secondes suivant l'allumage des témoins du casque.**

Après quelques secondes, les témoins (bleus) du casque clignotent 4 fois.



Le casque est initialisé.

Cette opération rétablit les paramètres d'usine du volume et supprime toutes les informations de pairing. Dans ce cas, supprimez du périphérique connecté les informations de pairing du casque, puis appariez-les de nouveau. Si le casque ne fonctionne pas correctement même après l'initialisation, contactez votre revendeur Sony le plus proche.

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment effectuer l'initialisation.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

Note

- Lorsque l'initialisation est terminée, le casque se met hors tension.
- Si vous avez mis à jour le logiciel après avoir acheté le casque, la mise à jour est conservée même si vous réinitialisez le casque.
- Lorsque vous initialisez le casque pour rétablir les paramètres d'usine après avoir modifié la langue du guidage vocal, la langue n'est pas réinitialisée.

Casque stéréo sans fil
WF-C500

Spécifications

Casque

Source d'alimentation :

3,85 V CC : batterie au lithium-ion rechargeable intégrée
5 V CC : en cas de charge par USB

Température de fonctionnement :

0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

Durée de chargement :

Environ 2,5 heures (casque)
Environ 3 heures (étui de recharge)

Note

- Les durées de charge et d'utilisation peuvent varier selon les conditions d'utilisation.

Température de chargement :

5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)

Masse :

Environ 5,4 g × 2 (0,2 oz × 2) (casque)
Environ 35 g (1,24 oz) (étui de recharge)

Spécifications de communication

Système de communication :

Spécification Bluetooth version 5.0

Sortie :

Spécification Bluetooth classe de puissance 1

Portée de communication maximale :

Ligne de visée d'environ 10 m (30 pi) (*1)

Gamme de fréquences :

Bande de 2,4 GHz (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Profils Bluetooth compatibles (*2) :

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Codecs pris en charge (*3) :

SBC
AAC

Plage de transmission (A2DP) :

20 Hz - 20 000 Hz (fréquence d'échantillonnage 44,1 kHz)

- *1 La portée réelle varie selon des facteurs tels que les obstacles entre les appareils, les champs magnétiques entourant un four à micro-ondes, l'électricité statique, la sensibilité de la réception, les performances de l'antenne, le système d'exploitation, l'application logicielle, etc.
- *2 Les profils standard Bluetooth indiquent l'objectif des communications Bluetooth entre les appareils.
- *3 Codec : format de conversion et de compression du signal audio

La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Modèles compatibles avec iPhone/iPod

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2e génération), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7e génération), iPod touch (6e génération)
(À compter de juillet 2021)