

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| Date de calcul                              | 24/3/2022 |
| Nom ou marque commerciale                   | SONY      |
| Référence du modèle donné par le producteur | XR-75X95K |

| Critère                                                                                                                                                                   | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère | Coefficient du sous- critère | Note du critère | Total des notes des critères |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------|------------------------------|
| 1. Documentation                                                                                                                                                          | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5,4 /10              | 2                            | 10,8 /20        | 65,5 /100                    |
| 2. Démontabilité et accès, outils, fixations                                                                                                                              | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 10,0 /10             | 1                            | 19,8 /20        |                              |
|                                                                                                                                                                           | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10,0 /10             | 0,5                          |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9,5 /10              | 0,5                          |                 |                              |
| 3. Disponibilité des pièces détachées                                                                                                                                     | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10,0 /10             | 1                            | 20,0 /20        |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 10,0 /10             | 0,5                          |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.3 Délai de livraison des pièces de la liste 2                                                                | 10,0 /10             | 0,3                          |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 3.4 Délai de livraison des pièces de la liste 1                                                                | 10,0 /10             | 0,2                          |                 |                              |
| 4. Prix des pièces détachées                                                                                                                                              | 4.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                        | 0,0 /10              | 2                            | 0,0 /20         |                              |
| 5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)                                                                                                                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage                                                                          | 5,0 /10              | 1                            | 15,0 /20        |                              |
|                                                                                                                                                                           | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10,0 /10             | 0,5                          |                 |                              |
|                                                                                                                                                                           | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10,0 /10             | 0,5                          |                 |                              |
| Note de l'indice                                                                                                                                                          |                                                                                                                |                      |                              |                 | 6,6 /10                      |
| *liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;                |                                                                                                                |                      |                              |                 |                              |
| **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement |                                                                                                                |                      |                              |                 |                              |