

| Critère   | Sous-critère   | Note du sous-critère | Coefficient du sous- critère | Note du critère | Total des notes des critères |
|---|--|----------------------|------------------------------|-----------------|------------------------------|
| <b>1. Documentation</b>                                     | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,2 /10              | 2                            | 18,5 /20        | 78,2 /100                    |
| <b>2. Démontabilité et accès, outils, fixations</b>         | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 10,0 /10             | 1                            | 19,8 /20        |                              |
|   | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0 /10             | 0,5                          |                 |                              |
|   | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9,5 /10              | 0,5                          |                 |                              |
| <b>3. Disponibilité des pièces détachées</b>                | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 10,0 /10             | 1                            | 20,0 /20        |                              |
|   | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 10,0 /10             | 0,5                          |                 |                              |
|   | 3.3 Délai de livraison des pièces de la liste 2  | 10,0 /10             | 0,3                          |                 |                              |
|   | 3.4 Délai de livraison des pièces de la liste 1  | 10,0 /10             | 0,2                          |                 |                              |
| <b>4. Prix des pièces détachées</b>                         | 4.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf  | 0,0 /10              | 2                            | 0,0 /20         |                              |
| <b>5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)</b> | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage  | 10,0 /10             | 1                            | 20,0 /20        |                              |
|   | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 10,0 /10             | 0,5                          |                 |                              |
|   | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10,0 /10             | 0,5                          |                 |                              |
| <b>Note de l'indice</b>                                     |  |                      |                              |                 | <b>7,8 /10</b>               |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement