

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2026-5-25
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Sony France, succursale de Sony Europe B.V.
Adresse du fournisseur	Located at 49/51, quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux, France
Référence du modèle donnée par le fournisseur	K-55XR95M2/P

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RESISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RESISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	10.0	0.05	4.8
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE	9.5	0.45	
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10.0	0.24	3.2
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	5.0	0.16	
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0.075	0.3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10.0	0.025	
	Note du bloc fiabilité sur 10				8.2
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	10.0	0.2	2.5
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10.0	0.05	
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITE DE DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.13	2.5
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NECESSAIRES AU DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTERISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIECES DES LISTES 1 ET 2	9.5	0.06	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)	7.3	0.13	2.0
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6.9	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIECES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10.0	0.03	
	CRITÈRE 7 : PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	0	0.25	0
	Note du bloc réparabilité sur 10				6.9
	Note de l'indice sur 10				7.6