

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	2026-5-25
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Sony France, succursale de Sony Europe B.V.
Adresse du fournisseur	Located at 49/51, quai de Dion Bouton, 92800 Puteaux, France
Référence du modèle donnée par le fournisseur	K-55XR75M2

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermédiaire
<b>Fiabilité</b>	<b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	10.0	0.05	4.8
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE	9.5	0.45	
	<b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b>	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10.0	0.24	3.2
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	5.0	0.16	
	<b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0.075	0.3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10.0	0.025	
		<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>			<b>8.2</b>
<b>Réparabilité</b>	<b>CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION</b>	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE MISE A DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	10.0	0.2	2.5
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10.0	0.05	
	<b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITE DE DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.13	2.5
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NECESSAIRES AU DEMONTAGE DES PIECES DETACHEES - PIECES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.0	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTERISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIECES DES LISTES 1 ET 2	9.5	0.06	
	<b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	7.3	0.13	2.0
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DUREE DE DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	6.9	0.06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.0	0.03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DELAIS DE LIVRAISON DES PIECES DETACHEES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10.0	0.03	
	<b>CRITÈRE 7 : PRIX</b>	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	2.0	0.25	0.5
		<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>			<b>7.4</b>
		<b>Note de l'indice sur 10</b>			<b>7.8</b>