CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Ordinateur portable*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	15.Dec.2021
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Acer Inc.
Adresse du fournisseur	Xintai 5th Rd - Taipei City 221, Taiwan
Référence du modèle donnée par le fournisseur	NH.QCNEF.00A - PH517-52-91WB

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**8.5**	**2**	**16.9**	**63.1**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**8.0**	**1**	**16.0**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**8.0**	**0.5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**8.0**	**0.5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**5.4**	**1**	**10.2**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**2.0**	**0.5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**7.5**	**0.3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**7.5**	**0.2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**0**	**2**	**0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	**10.0**	**1**	**20.0**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10.0**	**0.5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**10.0**	**0.5**		
			Note de l'indice sur 10		**6.3**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*