gogoro

eeyo

Gogoro Eeyo™ 1 Notice original

Avant de prendre la route

Félicitations pour votre nouveau Gogoro Eeyo '"1. Laissez-nous vous expliquer comment utiliser votre Eeyo 1 en toute sécurité et maximiser votre expérience. Veuillez lire attentivement ce guide avant de prendre la route et assurez-vous de remplir toutes les conditions suivantes:

- Vous comprenez parfaitement comment faire fonctionner correctement l'Eeyo 1.
- Vous comprenez parfaitement toutes les instructions de fonctionnement, les notes spéciales et les avertissements décrits dans ce manuel.

Si vous avez des questions concernant le fonctionnement ou la maintenance de votre Eeyo 1, veuillez consulter Gogoro via l'application ou le site Web d'Eeyo. Assez avec les formalités, préparons-nous à rouler!
Ce manuel met en évidence des informations importantes avec les symboles suivants:

Attention: Des précautions supplémentaires doivent être prises pour éviter de se blesser! ou d'engendrer des dommages au véhicule.

Remarque: Descriptions qui nécessitent une attention supplémentaire.

Caractéristiques du centre de services Gogoro: éléments qui ne peuvent être ajustés, activés ou désactivés que par le personnel de service Gogoro.

Avertissement de sécurité

L'Eeyo 1 est agréable à conduire, veuillez respecter le fait qu'il s'agit d'un véhicule haute performance. Pour vous protéger et protéger les autres sur les routes, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

- Abstenez-vous de rouler si vous êtes sous l'influence de drogues ou d'alcool, ou si vous n'êtes pas en bonne condition physique ou mentale.
- Respectez les règles de circulation et faites attention aux conditions routières et de circulation pour éviter de manière proactive les situations dangereuses.
- Portez toujours des équipements de protection qui répondent aux exigences légales, comme un casque, et d'autres équipements de protection tels que des gants si nécessaire.
- Respectez les exigences légales de votre pays ou région, telles que l'installation et l'utilisation de l'éclairage, de la sonnette et des réflecteurs, en particulier pour la conduite de nuit.
- Effectuez une inspection de base avant chaque sortie.
- Pour la plupart des pays à circulation à droite, par ex. DE, FR, IT, TW, US, le levier de frein gauche actionne le frein avant et le levier de frein droit actionne le frein arrière.
- Pour la plupart des pays à circulation à gauche, par ex. AU, GB, JP, NZ, le levier de frein droit actionne le frein avant et le levier de frein gauche actionne le frein arrière.
- •La distance de freinage peut augmenter par temps humide et sur route.

• Le niveau d'émission acoustique pondéré A aux oreilles du conducteur est inférieur à 70 dB (A).
• N'utilisez pas une remorque à vélo / siège enfant / porte-vélo avec ce vélo.
• Contactez un centre de service agréé Gogoro si un entretien ou des réparations sont nécessaires.
• Les poignées de guidon ou les bouchons d'extrémité de barre doivent être remplacés s'ils sont endommagés, car les extrémités nues du tube peuvent causer des blessures. Il est particulièrement important que les vélos utilisés par les enfants soient contrôlés régulièrement pour s'assurer qu'une protection adéquate pour les extrémités du guidon est en place.

Avertissement: Ce produit n'est pas pour une utilisation hors route. Une utilisation incorrecte peut entraîner des dommages aux pièces ou à la personne! blessure....

Avertissement: une température élevée ou une chaleur directe dans un environnement confiné peut endommager les composants composites.

Avertissement: Comme pour tous les composants mécaniques, les composants de l'Eeyo 1 sont soumis à l'usure et à des contraintes élevées. Différents matériaux et composants peuvent réagir à l'usure ou à la fatigue due au stress en différentes manières. Si la durée de vie nominale d'un composant est dépassée, il peut soudainement casser, ce qui peut entraîner des blessures pour le cycliste. Toute forme de fissures, d'égratignures ou de changement de coloration dans les zones fortement sollicitées indique que la durée de vie du composant a été atteint et qu'il doit être remplacé.

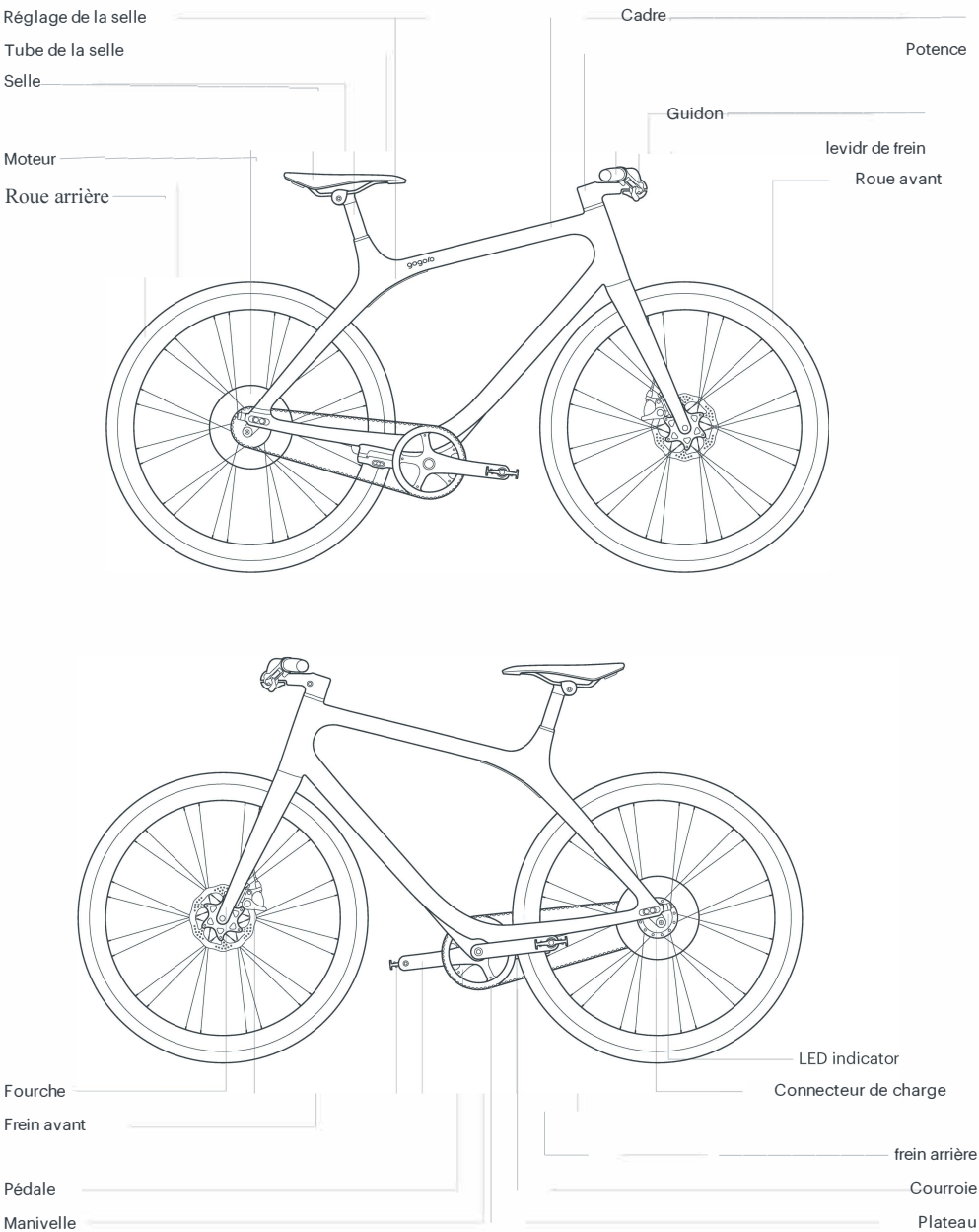
Avertissement: Pour les composants composites, les dommages par impact peuvent être invisibles pour le cycliste; par conséquent, après un impact grave, les composants composites doivent être retournés au fabricant pour inspection ou détruits et remplacés.

Avertissement: Toute tentative de falsification des pièces de ce produit peut entraîner des dommages aux pièces ou des blessures corporelles. Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine pour les composants essentiels à la sécurité, tels que la tige de guidon, la paire de roues, le chargeur, le cadre, la fourche, le moteur et la batterie (qui se trouvent à l'intérieur du moyeu arrière).

Avertissement: Lorsque vous serrez fortement les leviers de frein ou jusqu'à la fin de leur action, la force de freinage peut augmenter fortement. La réponse du pilote à la direction et au freinage peut être affectée négativement.

Avertissement: En conduite agressive ou en montée continue , la température du moteur augmentera et la protection contre la surchauffe pourrait être activée, et l'assistance électrique sera coupée. Veuillez arrêter de rouler pendant quelques minutes pour laisser le moteur refroidir. L'alimentation reprendra une fois que la température redescendra dans la plage normale. Notez que la température du moteur peut être élevée et peut sembler chaude pour votre main.

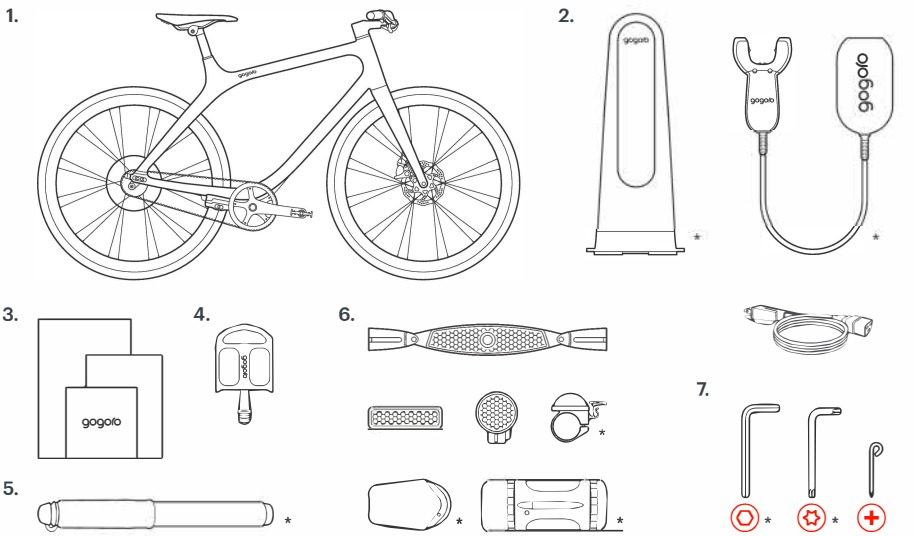
Nom de chaque partie



Avant la première utlisation

Vérifier le contenu

Veuillez vérifier le contenu lors de la première ouverture de la boîte de cet Eeyo 1.



1. Eeyo 1 x1

2. Chargeur
   - Support de charge * x1
   - Chargeur* x1
   - AC cable x1

3. Manuel d'instruction
   - Guide de démarrage x1
   - Manuel d'utilisation x1
   - manuel du propriétaire x1

4. Pedales x2

5. Pompe* x1

6. Accessoires
   - Réflecteurs rayons x6
   - Réflecteurs pédales x4
   - Réflecteurs cadres x2
   - Sonnette* x1
   - Feu avant * x1
   - Feu arrière * x1

7. Outils
   - T45 torx clé* x1
   - 6 mm hex clé* x1
   - 8 mm hex clé x1
   - Phillips tournevis x1

* Le contenu peut être différent selon le modèle et le pays.

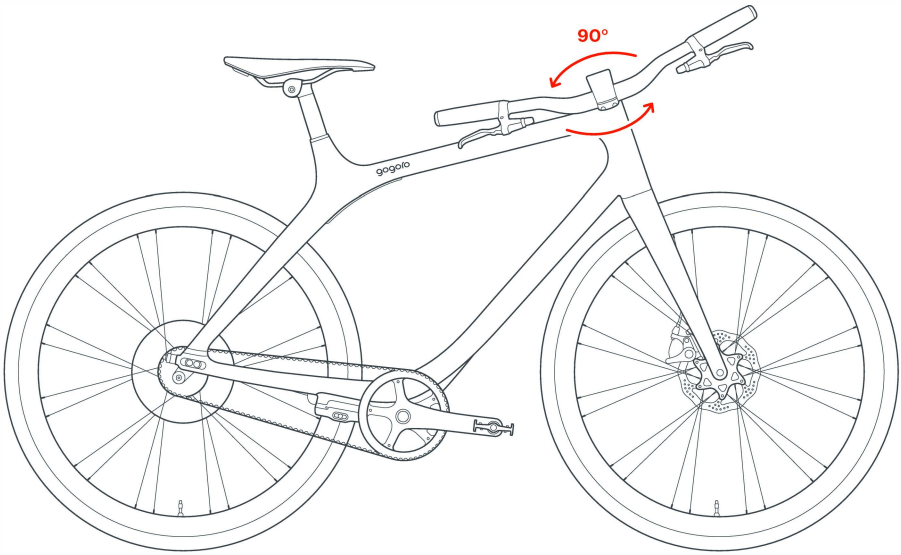
Si quelque chose sur la liste n'est pas dans la boîte, veuillez consulter votre revendeur local ou contacter Gogoro via l'application ou le site Web.

Installation du guidon

Il existe deux installations différentes selon le modèle ou le pays:

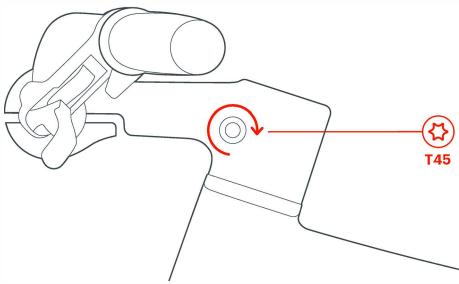
L'ensemble du guidon

Redressez la potence et le guidon de sorte que la potence soit alignée exactement avec la roue avant.



Serrez la vis sur le côté gauche de la potence.

- utiliser une clé T45 torx
- Couple de serrage: 15 Nm

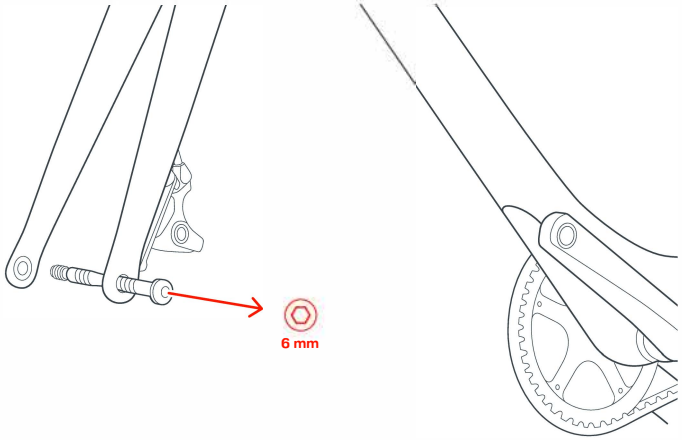


ATTENTION: Veuillez noter que la hauteur du guidon n'est pas réglable, nous avons simplifié cela pour que vous puissiez simplement tourner et serrer.

ATTENTION: Avant de rouler, alignez correctement le guidon avec la fourche, ajustez la hauteur du siège et serrez conformément aux instructions du manuel.

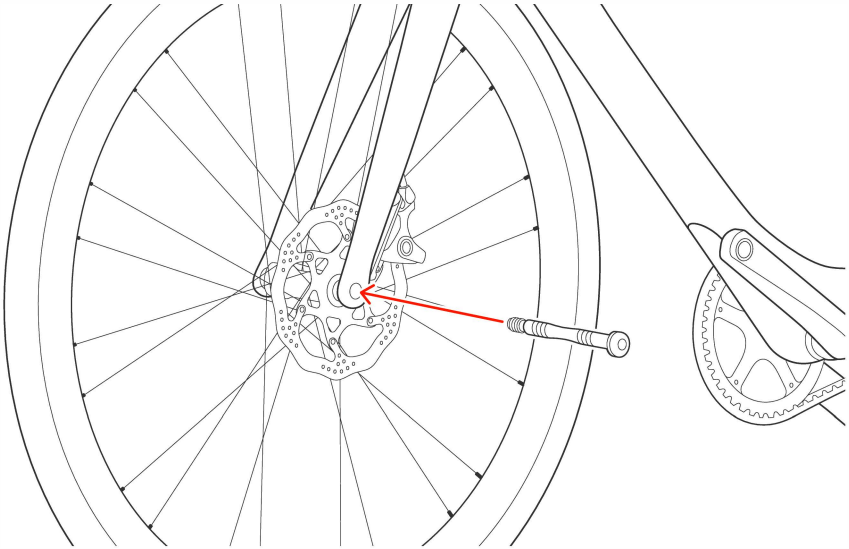
Installation de la roue avant

Libérez l'axe de la roue avant avec une clé hexagonale de 6 mm de la fourche.



Placez la roue avant sur la fourche, puis serrez l'axe de la roue avant.

- Utiliser une clé 6mm hex
- Couple de serrage: 20 Nm

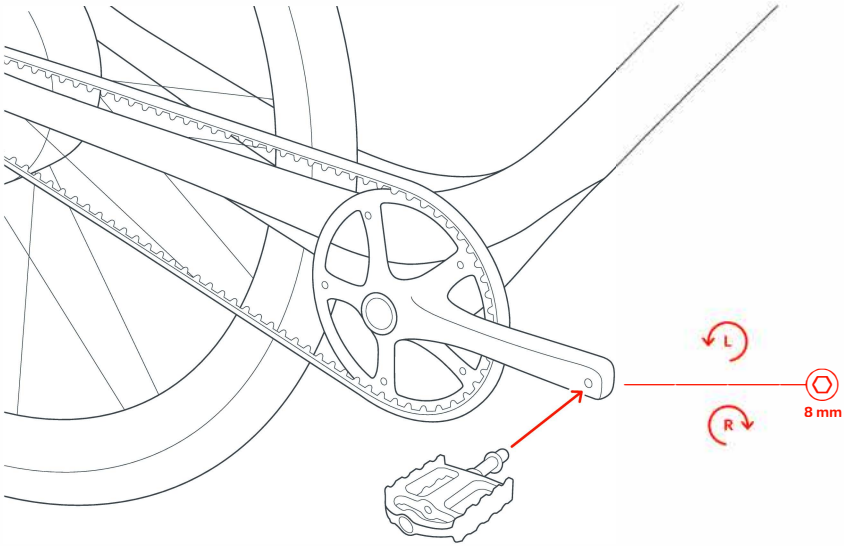


Installation et réglage de base

Une installation et un réglage de base doivent être effectués avant que cet Eeyo 1 puisse fonctionner:

Installation des pédales

- Utiliser une clé 8 mm hex
- Couple de serrage: 15 Nm



Veuillez noter que la pédale gauche a un filetage à gauche, veuillez la tourner dans le sens antihoraire pour la serrer. La pédale droite est à l'opposé.

Réglages de hauteur de selle

Nous proposons 5 longueurs de tige de selle différentes au choix à l'achat. Veuillez consultert votre revendeur local, ou contactez Gogoro via l'application ou le site Web si nécessaire, et choisissez une longueur appropriée pour répondre à vos besoins.
Ce réglage de la hauteur de la selle nécessite des outils et des connaissances supplémentaires, et si vous devez effectuer des réglages, veuillez faire preuve de prudence et suivre les étapes décrites à la P.21
Vous pouvez remplacer votre tige de selle par un modèle de longueur différente acheté directement auprès de Gogoro, ou vous pouvez remplacer la tige de selle par une tige standard de 31,6 mm de diamètre.

Taille cycliste (cm)	165 - 170	170 - 175	175 - 180	180 - 185	185 - 190
Taille cycliste(ft/in)	5'5 - 5'7	5'7 - 5'9	5'9 - 5'11	5'11 - 6'1	6'1 - 6'3
Hauteur de la tige de selle recommandée (mm)	160	190	220	250	280

Le réglage du casque et du tube de direction peut nécessiter des outils et des connaissances spéciaux et est auto-réparable, veuillez consulter votre revendeur local ou contacter Gogoro via l'application ou le site Web si nécessaire.

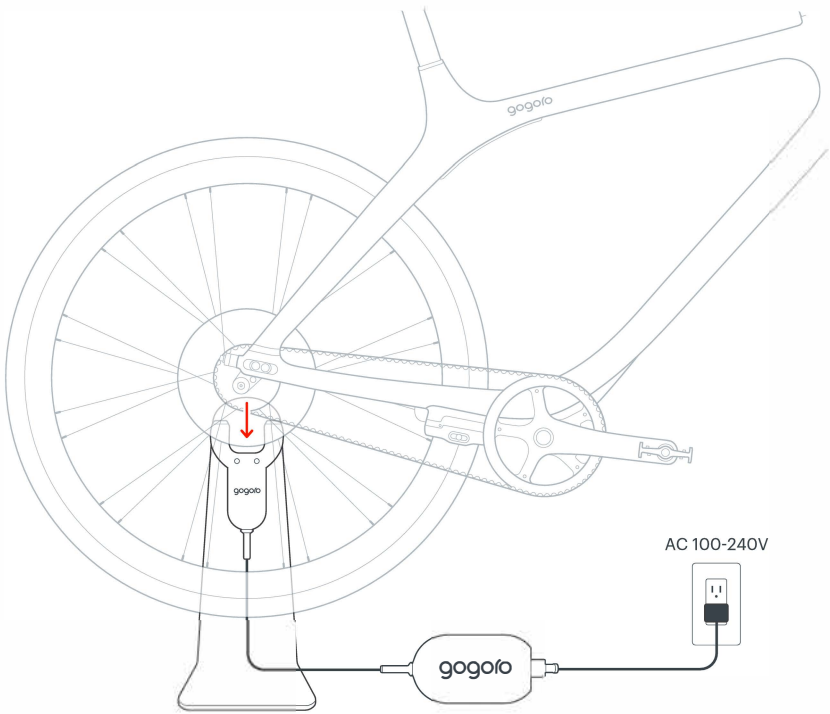
Remarque: la hauteur minimale recommandée pour le support (espace entre le tube supérieur et votre entrejambe) n'est pas inférieure à un pouce.

Avertissement: tirez net la tige de selle au-delà de la ligne d'insertion minimale.

Réveiller votre Eeyo et chargez la batterie

Du fait de l'expédition et du stockage, Eeyo peut être en "Mode Hibernation" et ne peut pas être allumé ou fonctionner. Veuillez exécuter la procédure suivante pour le réveiller.

- Connectez le chargeur à une prise murale.
- Placez le connecteur du chargeur verticalement sur Eeyo pour commencer la charge.
- Lors de la charge, si le voyant LED du moteur s'allume ou clignote, cela signifie qu'Eeyo est réveillé et prêt à être jumelé avec votre smartphone.



Remarque: Si la LED ne s'allume pas lors du premier branchement, quelque chose ne va pas. Vérifiez la connexion entre le câble et le chargeur, et à la prise secteur murale. Débranchez le chargeur de la roue, puis rebranchez-le verticalement.

Avertissement: branchez et débranchez le connecteur du chargeur verticalement et doucement. L'application d'une force excessive sur le connecteur à un angle incorrect peut endommager le matériel.

Avertissement: Lorsque la batterie est laissée à un niveau de charge faible pendant trop longtemps, elle peut être endommagée. Veuillez vous assurer qu'Eeyo est branché et en charge pour garder la batterie en bonne santé lorsque vous ne roulez pas.

Avertissement: Afin de protéger la batterie contre les dommages, assurez-vous de la charger complètement avant de stocker ou d'expédier Eeyo et de charger la batterie au moins une fois par mois si vous la stockez.

Avertissement: branchez toujours le chargeur à la fois sur la prise secteur murale et sur la support de charge. NE laissez PAS Eeyo sur le support de charge sans le connecter à la prise secteur murale.

Téléchargez l'application Gogoro Eeyo ™

Pour la sécurité de votre Eeyo 1, il ne peut fonctionner qu'avec l'application Eeyo. Avec cette application, votre smartphone peut servir de clé et de tableau de bord de l'Eeyo.

- L'application est disponible pour les plates-formes iOS et Android.
- Vous pouvez télécharger l'application en scannant le code OR comme indiqué ci-dessous.
- Plateforme iOS: nécessite iOS 11.0 ou version ultérieure.
- Plateforme Android: nécessite Android 6.0 ou version ultérieure.

Après avoir téléchargé et installé l'application, veuillez suivre les instructions avec votre smartphone:

- Inscrivez-vous à l'application Gogoro Eeyo.
- Associez votre compte à votre Eeyo.

Remarque: Certains smartphones peuvent ne pas être en mesure de télécharger ou d'installer l'application correctement en raison aux problèmes de compatibilité. Si vous rencontrez des difficultés pour télécharger ou installer l'application, veuillez utiliser une autre marque ou un autre modèle de smartphone.

Remarque: Les fonctions de l'application Gogoro Eeyo sont susceptibles d'être modifiées en fonction des mises à jour de l'application, des modèles de vélo ou des mises à jour du logiciel Eeyo Smartwheel.

Unlock, Turn on and Ride

Déverrouillez-le et allumez-le

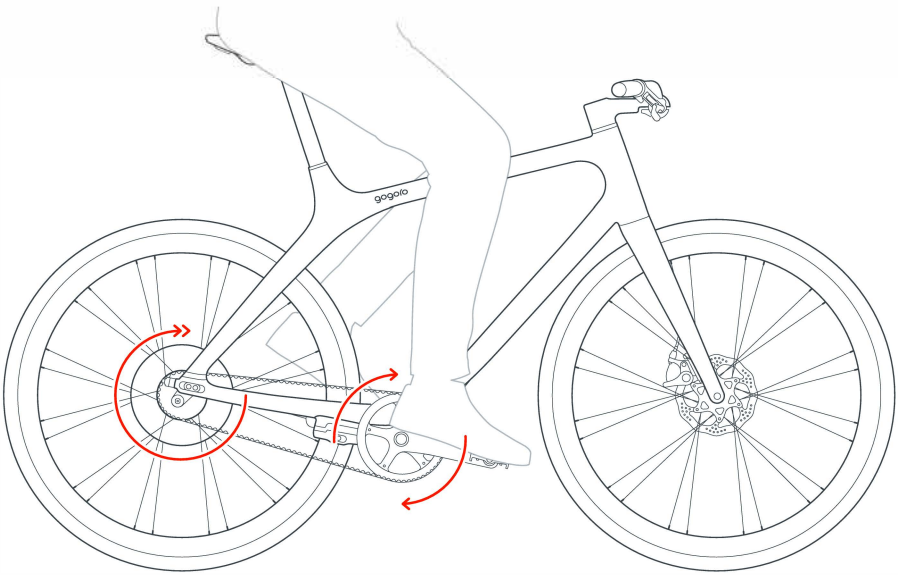
Ouvrez l'application Eeyo sur votre smartphone.

- Maintenez enfoncée l'icône lock jusqu'à ce que vous sentiez votre téléphone vibrer. Lâchez et vous verrez l'lock s'ouvrir et afficher votre écran de conduite.
- Vous pouvez entendre le déverrouillage du moteur. Lorsqu'il s'allume, la LED clignote.

Pédalez et obtenez de l'assistance électrique

La puissance de sortie d'Eeyo est proportionnelle à la force de votre pédale. Plus vous pédalez fort, plus Eeyo vous fournira d'assistance.

Eeyo passe automatiquement en mode d'assistance écologique lorsque la batterie se gèle. Pour activer manuellement le mode Eco, accédez à l'écran des paramètres.



Remarque: la gamme d'assistance dépend du poids du pilote, du style de pilotage, du terrain et du mode d'assistance, etc.

Avertissement: les capteurs internes peuvent être affectés par de forts champs magnétiques. Veuillez éloigner les aimants du moteur.

Éteignez et verrouillez

Désactiver manuellement

Verrouillez votre Eeyo 1 lorsque vous quittez le vélo pour minimiser le risque de vol et minimiser la décharge de la batterie.

- Depuis l'écran de conduite de l'application Eeyo, appuyez longuement sur le bouton de la vitesse jusqu'à ce que vous sentiez votre téléphone vibrer. Vous verrez l'affichage passer à l'écran lock dans quelques secondes.
- Lorsqu'il est verrouillé, l'Eeyo Smartwheel crée une résistance avec un lock magnétique interne, ce qui le rend extrêmement difficile à pédaler.
- Eeyo se verrouille également automatiquement lorsque le chargeur est connecté.

Verrouillage automatique

- Vous pouvez activer le verrouillage automatique depuis l'écran des paramètres de l'application Eeyo.
- Une fois que votre Eeyo a cessé de bouger et que votre smartphone n'est pas dans la plage de connexion pendant une période de temps sélectionnée, votre vélo se verrouille automatiquement.
- Par défaut, ce paramètre est désactivé, mais vous pouvez le définir sur lock après des retards de 5, 10 ou 15 minutes.

Remarque: Cette fonction anti-vol n'est qu'un complément, elle ne peut remplacer aucun véritable lock physique et de bonnes habitudes de sécurité.

Mise en charge

Chargez toujours complètement la batterie lorsque Eeyo n'est pas en cours d'utilisation.

- Connectez le chargeur à une prise murale.
- Placez le connecteur du chargeur verticalement sur Eeyo pour commencer la charge.
- Lors de la charge, si le voyant LED du moteur s'allume ou clignote, cela signifie qu'Eeyo est réveillé et prêt à être jumelé avec votre smartphone.

Evenement	support LED Bleu	chargeur LED rouge	chargeur LED vert
AC se connecte au chargeur	-	Off	On
Charge terminée	Off	Off	On
En charge	On	On	Off
Erreur, impossible de charger la batterie	Fast flash	Off	On

Remarque: La plage de températures de fonctionnement d'Eeyo est de 5 ° C à 40 ° C, ou cela pourrait devenir anormal.

Avertissement: branchez et débranchez le connecteur du chargeur verticalement et doucement. L'application d'une force excessive sur le connecteur avec un angle incorrect peut endommager le matériel.

Avertissement: Lorsque la batterie est laissée à un niveau de charge faible pendant trop longtemps, elle peut être endommagée. Assurez-vous qu'Eeyo est branché et en charge pour garder la batterie en bonne santé lorsque vous roulez sur le net.

Avertissement: Afin de protéger la batterie contre les dommages, assurez-vous de la charger complètement avant de stocker ou d'expédier Eeyo et de charger la batterie au moins une fois par mois si vous la stockez.

Avertissement: branchez toujours le chargeur à la fois sur la prise secteur murale et sur la Eeyo Smartwheel. NE laissez PAS Eeyo sur le support de charge sans le connecter à la prise secteur murale.

Mode hibernation

- Lorsque la batterie est laissée à un niveau de charge faible pendant trop longtemps, le système active le mode hibernation pour protéger la batterie.
- En veille prolongée, Eeyo ne répond plus à la commande de l'application.
- Connectez le chargeur à Eeyo pour sortir du mode hibernation et commencer à charger.

Stockage et expédition

- Afin de protéger la batterie contre les dommages, assurez–vous de la charger complètement avant de stocker ou d'expédier Eeyo et de charger la batterie au moins une fois par mois si vous la stockez.

Entretien

Un service et un entretien appropriés garantissent la durabilité, la fiabilité et la sécurité de votre Eeyo 1. Il est recommandé de prendre soin de votre vélo en suivant les instructions ci-dessous.

Vérifiez les points suivants avant chaque sortie

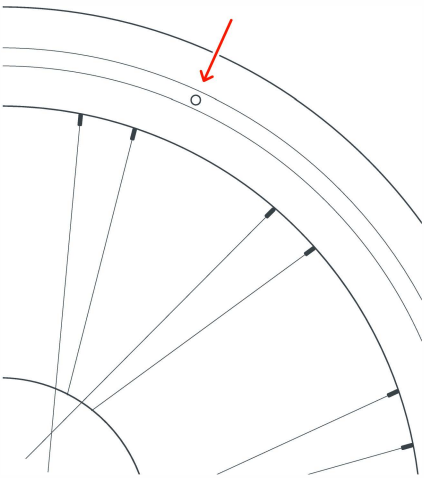
- Si les freins fonctionnent normalement.
- Si la batterie a suffisamment d'autonomie pour votre trajet
- Si la tension de la courroie de transmission est correcte; plus de détails sont décrits à la P.22.
- Si les pneus présentent des fissures, des dommages, une abrasion excessive, des crevaisons ou des fixations abjectes.
- Que la pression des pneus se situe dans la plage normale, la pression recommandée est de 75 à 115 psi (soit 5,1 à 7,9 bar ou 515 à 790 KPa) , qui est également inscrite sur le flanc de votre pneu.
- Vérifiez les pièces de rechange appropriées, c'est-à-dire les pneus, les chambres à air et les composants de friction des freins.
- Assurez-vous que tous les composants, vis ou toute pièce potentiellement desserrée, tels que le guidon, la potence, la selle, la tige de selle et les roues, sont installés et fixés avec les moyens appropriés et la valeur de couple.

Le réglage de la courroie de transmission nécessite des outils et des connaissances spécifiques et n'est pas réparables par vous même; veuillez consulter votre revendeur local ou contacter Gogoro via l'application ou le site Web si nécessaire.

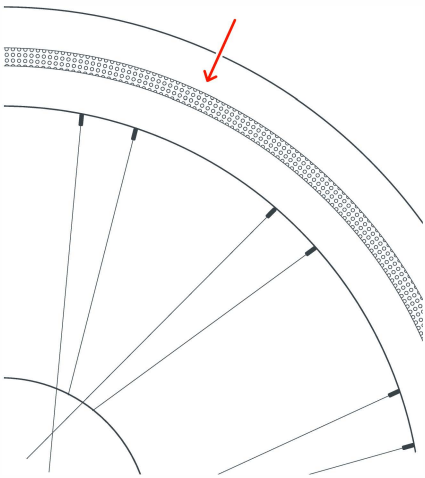
Vérifiez régulièrement les éléments suivants

- Vérifiez l'usure des plaquettes de frein.
- Vérifier l'épaisseur du disque de frein avant (épaisseur minimale indiquée sur le disque)
- Vérifiez les indicateurs d'usure sur la jante arrière. Si l'indicateur disparaît, veuillez consulter votre revendeur local ou contacter Gogoro via l'application ou le site Web afin de remplacer la jante arrière.

Aluminum



Carbone



En cas d'incertitude, veuillez consulter votre revendeur local ou contacter Gogoro via l'application ou le site Web si nécessaire. Les réparations mécaniques importantes doivent être effectuées par un mécanicien vélo qualifié.

Entretien et nettoyage quotidiens

• Afin de prolonger la durée de vie de la batterie, gardez votre Eeyo branché et en charge lorsque vous ne le conduisez pas.
• Si possible, garez votre véhicule à l'intérieur dans des endroits secs, ombragés et frais. Cela ralentira l'usure normale du vélo causée par le soleil et la pluie.
• Veuillez utiliser des chiffons doux, des éponges ou des brosses douces avec de l'eau du robinet et un détergent doux pour nettoyer l'extérieur.
• Ne pas nettoyer avec un puissant jet d'eau sous pression pour éviter qu'une humidité excessive ne pénètre et n'endommage l'intérieur.

Avertissement: N'utilisez aucun type de cire ou d'agent de polissage sur les surfaces mates ou non brillantes, quel que soit le matériau, il ne faut pas essuyer ni frotter fortement pour éviter d'endommager la surface extérieure.

Avertissement: N'utilisez pas de détergent ou de cire sur les systèmes d'entraînement des freins ou des courroies pour éviter des dommages potentiellement dangereux. Aucune lubrification n'est nécessaire sur la courroie ou les freins.

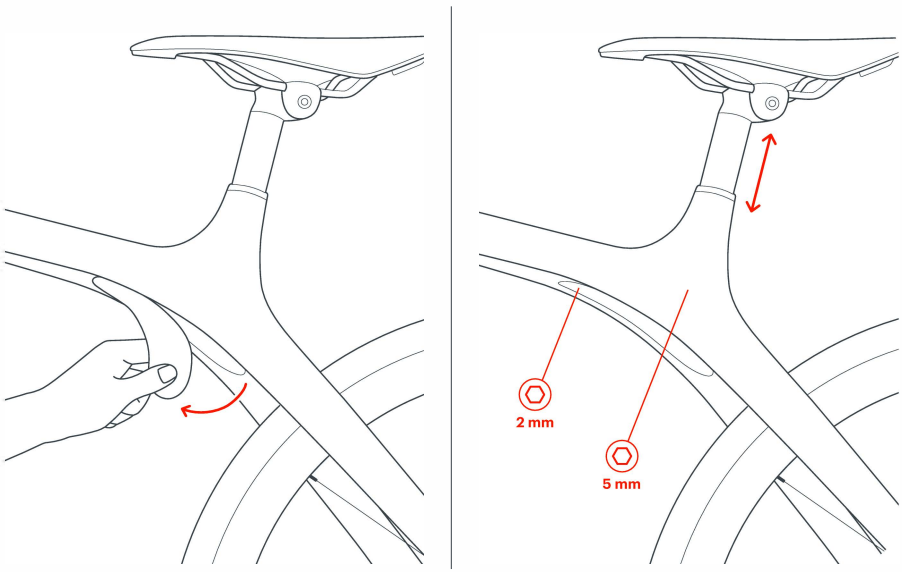
Réglage avancé

Les procédures suivantes nécessitent des outils avancés et des connaissances techniques. Si vous ne savez pas comment procéder et n'avez pas d'outils spécifiques, veuillez consulter votre revendeur local, votre magasin de vélos ou contacter Gogoro via l'application ou le site Web si nécessaire.

Réglage de la hauteur / placement de la selle

Ajustez la hauteur de la selle pour l'adapter à votre taille.

- Dégagez la pièce en caoutchouc.
- Utilisez une clé hexagonale de 2 mm pour retirer la pièce de protection.
- Utilisez une clé hexagonale de 5 mm pour desserrer la vis de serrage de la tige de selle, réglez la hauteur de la selle et serrez-la.
- Remplacer la pièce de protection et serrer toutes les vis.
- Remplacez la pièce en caoutchouc.
- Couple: 2 mm - NA / 5 mm - 4 Nm.



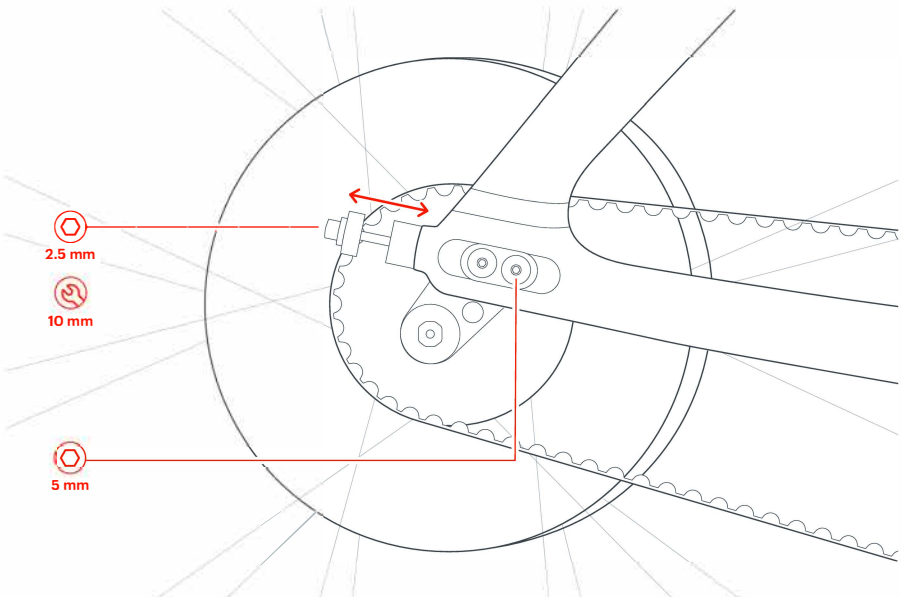
Ajustez le placement de la selle pour l'adapter à votre corps.

- Utilisez une clé hexagonale de 5 mm pour desserrer la vis sous les rails de selle.
- Ajustez la position et l'angle de la selle, puis serrez la vis.
- Couple: 5 mm - 4 Nm.

Réglage de la tension de la courroie de transmission

L'Eeyo 1 utilise un entraînement par courroie à une seule vitesse, une tension appropriée est donc essentielle pour un fonctionnement optimal du système Gates Carbon Drive.

- Utilisez une clé hexagonale de 5 mm pour desserrer les vis des pattes (2 vis de chaque côté, des deux côtés).
- Utilisez une clé à fourche de 10 mm pour desserrer les écrous à brides des pattes (1 écrou à bride de chaque côté, des deux côtés).
- Utilisez une clé hexagonale de 2,5 mm pour desserrer / serrer les boulons des pattes de façon synchrone (1 boitier de chaque côté, des deux côtés), et réglez la tension de la courroie à 45 - 60Hz (35 - 45 lbs) via le manuel du propriétaire Gates Carbon Drive ou Gates Carbon Drive Mobile Apps dans un environnement calme.
- Couple 2.5 mm - NA / 5 mm - 20 Nm / 10 mm - 6 Nm



Remarque: Les recommandations de tension sont un bon point de départ, qui peut devoir être ajusté plus ou moins en fonction de la taille du cycliste, du rapport de vitesse et de la puissance placée sur les pédales.

Réglage du levier de frein

Tournez le dispositif de réglage du barillet sur le levier pour régler correctement la tension du câble. Lorsque vous tirez sur les leviers de frein, ils doivent être à environ 1½ pouces (3,8 cm) de la poignée du guidon. Si les leviers heurtent le guidon lorsque vous les tirez, les câbles de frein sont trop lâches.

Outils et valeurs de couple pour les vis:

- Guidon: T45 torx -15 Nm.
- Collier de tige de selle: 5 mm hex - 4 Nm.
  Vis sous la selle: 5 mm hex - 4 Nm.
- Pédale: 8 mm hex - 15 Nm.
- Axe de roue avant (un côté): 6 mm hex - 20 Nm.
- Axe de roue arrière : 19 mm ouvert - 30 Nm.
- Pédalier: 8 mm hex - 49 Nm.
- Plaquettes de frein avant: 4 mm hex - NA.
- Plaquettes de frein arrière: 5 mm hex - 6 Nm.
- Boîtier d'ancrage du câble de frein: 5 mm hex - 7 Nm
- Boîtier de montage de frein: 4 mm hex - 6 Nm

Dépannage

Hardware

Situations	Raisons Possible	Solutions
Je ne peux pas installer la pédale sur la manivelle.	Vous avez peut-être mélangé les pédales droite et gauche.	• Vérifiez les marques gauche et droite sur les pédales. • La pédale gauche a un filetage à gauche. Tournez dans le sens antihoraire pour serrer la pédale gauche. • La pédale droite a un filetage à droite. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour serrer la pédale droite.
La selle est trop haute pour moi, même si j'ai baissé la tige de selle jusqu'au bout.	La tige de selle est trop longue.	Nous proposons différentes longueurs de tige de selle pour obtenir la meilleure position. Pour choisir la longueur appropriée à vos besoins, veuillez consulter votre revendeur local ou contactez-nous via l'application ou le site Web si nécessaire.
La selle est trop basse pour moi, même si j'ai retiré la tige de selle et atteint la ligne de sécurité.	La tige de selle est trop courte.	
L'autonomie a considérablement diminué par rapport à avant.	Trop de résistance La batterie vieillit.	Vérifiez si les plaquettes de frein touchent la jante ou si la pression des pneus est trop basse. Veuillez consulter votre revendeur local ou contacter Gogoro via l'application ou le site Web si nécessaire.
Je ne peux pas charger la batterie. La LED du chargeur est rouge, mais le niveau de la batterie d'Eeyo est toujours faible.	Le chargeur n'est pas correctement connecté.	• Vérifiez la connexion de votre prise secteur murale, de votre chargeur et d'Eeyo. • Nettoyez les broches de chargement d'Eeyo avec un chiffon sec. • Débranchez le chargeur de la prise secteur murale, puis nettoyez le connecteur du chargeur avec un chiffon sec.
	La batterie est endomagée	Veuillez consulter votre revendeur local, ou contactez Gogoro via l'application ou le site Web si nécessaire.
	Erreur du système	Branchez et débranchez le connecteur du chargeur sur l'Eeyo pour redémarrer le système.

Situations	Raisons possible	Solutions
Eeyo est sous tension, mais ne fournit aucune assistance.	L'assistance peut être désactivée.	Activez l'assistance via l'application.
	Le niveau de la batterie est trop faible.	Charge-le.
	La température du moteur est trop élevée.	Ralentissez et attendez quelques minutes et le moteur refroidira.
	Erreur système.	Branchez et débranchez le connecteur du chargeur sur l'Eeyo pour redémarrer le système.

Software

Situations	Raisons possible	Solutions
Je n'arrive pas à coupler mon smartphone avec Eeyo ?	L'appariement est incomplet.	Vérifiez votre smartphone: • Le Bluetooth du smartphone est activé. • Le smartphone est connecté au réseau. • Vous avez scanné le code QR de l'Eeyo Smartwheel avec lequel vous essayez de vous associer.
	Eeyo est en mode hibernation ou le niveau de la batterie est trop faible.	Vérifiez si la LED du moteur est allumée ou si vous devez connecter Eeyo au chargeur jusqu'à pleine charge idéalement.
	Autocollant de code QR manquant sur le moyeu arrière.	Essayez de coupler le numéro de série avec l'application, dont les 6 numéros sont affichés de l'autre côté du moyeu arrière.
	Votre smartphone est hors service.	Utilisez un autre smartphone, téléchargez et installez l'application, connectez-vous avec votre compte et associez-le à votre Eeyo, pour désactiver lock et l'allumer.
Eeyo ne répond pas au fonctionnement de l'application.	Il n'est pas valide entre le Bluetooth du smartphone et Eeyo.	Veuillez redémarrer l'application ou votre smartphone, puis réessayez.
	Erreur système.	Branchez et débranchez le connecteur du chargeur sur l'Eeyo pour redémarrer le système.

Liste des signaux LED

General

Evénement	Hub LED Blue
Répondre à l'entrée de l'application (déverrouillage, modification des paramètres)	Confirmation (Flash rapide 3 fois)
Procédure FOTA / transmission de données	Snooze (2 clignotements courts, 1 seconde éteint)

En fonctionnement

Evénement	Hub LED Blue
Batterie> 20%	On
Batterie faible ≤20%	Clignotement lent
Le moteur est descendu à zéro (surchauffe, manque de jus ... etc.)	Clignotement super lent

Chargement

Evénement	Hub LED Blue	Chargeur LED Rouge	Chargeur LED Verte
AC se connecte au chargeur	-	Off	On
Charge terminée	Off	Off	On
En charge	On	On	Off
Erreur, impossible de charger la batterie	Clignotement rapide	Off	On

Correspondance des LED

Correspondance	LED
Confirmation	Flash rapide 3 fois
Snooze	2 secondes clignotent brièvement, puis s'éteignent 1 seconde
Clignotement super lent	On - 2 sec, Off - 2 sec
Clignotement lent	On - 1 sec, Off - 0.5 sec
Clignotement rapide	On - 0.25 sec, Off - 0.25 sec

Spécifications de base

Classification	Item	Specification
Vélo	Dimension	L 1710mm x l 636mm x H 875 - 995mm
	Poids approximatif	(1) Eeyo 1s @ 11.9 kg (26.4 lb) (2) Eeyo 1 @ 12.5 kg (27.5 lb)
	Charge maximale	Max 110 kg (243 lb)
Moteur	Puissance maximale	250 W
	Couple maximum	20 Nm
	Vitesse maximale	25 kph (15.5 mph)
Batterie	Capacité nominale	43.6 V, 123 Wh
	Temps de charge	2,5 heures à pleine charge
Connectivité	App	Android 6 et supérieur / iOS 11 et supérieur
	OTA	Oui
Chargeur	Plage de tension d'entrée	100 V - 240 V AC, 50 - 60Hz
	Puissance	49.9 W

*Le poids sera différent selon le modèle.

Information légale

Déclaration de la Federal Communications Commission (FCC)
(États-Unis uniquement)
Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.
Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférence dans une installation résidentielle.
Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.
Déclaration d'exposition aux radiations RF de la FCC (États-Unis uniquement)
Cet émetteur ne doit pas être situé ou utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC établies pour un environnement non contrôlé. L'utilisateur final doit suivre les instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire la conformité à l'exposition aux RF. Cet émetteur ne doit pas être situé à proximité ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.
L'appareil est conçu pour répondre aux exigences d'exposition aux ondes radio établies par la Federal Communications Commission (USA). Ces exigences fixent une limite SAR de 1,6 W / kg en moyenne sur un gramme de tissu. La valeur SAR la plus élevée déclarée en vertu de cette norme lors de la certification du produit à utiliser lorsqu'il est correctement porté sur le corps est de 0,647 W / kg

GARANTIE

Chaque Gogoro neuf est livré avec une garantie du fabricant pour l'acheteur d'origine. Cette garantie fournit à chaque acheteur d'origine d'un vélo une garantie contre les défauts. La réclamation de garantie est adressée au revendeur ou au lieu d'achat.

VOLT accorde une garantie de 2 ans en cas de défaillance du cadre, de la fourche et de l'électronique, indépendamment de la responsabilité légale pour les défauts. Cela inclut le moteur, le contrôleur, le panneau d'affichage et les capteurs. La batterie est-elle garantie 6 mois.

Si votre produit vous est expédié et arrive endommagé, veuillez nous contacter directement par téléphone ou par e-mail dans les 2 jours ouvrables à compter de la date de livraison. Veuillez noter que tout dommage causé par l'expédition n'est couvert par aucune garantie, cependant une réclamation peut être déposée auprès de l'entreprise responsable de la livraison.

Cette garantie, qui va au-delà des exigences de la législation en matière de responsabilité pour les défauts, ne s'applique que si les points suivants sont remplis :

• Si le vélo a été acheté auprès d'un de nos revendeurs autorisés ou de nos distributeurs.

• Si vous êtes le premier propriétaire et propriétaire original du vélo (la garantie n'est pas transférable dans le cas d'une revente).

• Si l'utilisateur a respecté une activité conforme à l'usage prévu du vélo

• Si les pièces électriques ont été réparées ou modifiées par une personne autorisée.

Tous les frais de démontage et d'expédition engagés seront la responsabilité du propriétaire. Cette garantie est uniquement valable pour le premier

propriétaire. Tout autre recours, tel que l'indemnisation ou la perte d'usage, est exclu. La période de garantie ne peut pas être prolongée en accordant une garantie supplémentaire.

GARANTIE ET EXCLUSIONS

Les conditions de la présente garantie ne s'appliqueront que si le vélo est acheté sur le territoire Européen, et y reste. Cette garantie ne couvre pas :

• L'usure normale du vélo ainsi que des pièces d'usure défini dans la partie « consignes relatives à l'usure »

• Dommages ou échec liés à l'abus, de négligence, maltraitance ou d'accident

• Dommages causés par des acrobaties, des sauts en rampe, ou des activités similaires ou toute activité non conforme à l'usage prévu du vélo indiqué.

• Les dommages résultant d'une charge incorrecte de la batterie ou de l'utilisation d'un chargeur non fourni.

• Installation de pièces, d'accessoires ou de composants électriques d'une

tierce partie.

• Tout composant qui a été modifié ou altéré, y compris, mais sans limiter, les pneus, les plaquettes de frein, les chaînes, les lumières, les moteurs, les batteries, les panneaux d'affichage, les contrôleurs, etc.

• Toutes les garanties sont nulles si le vélo est utilisé à d'autres fins que l'utilisation raisonnable prévue du vélo comme décrit dans la section « Utilisation conforme ».

• Si des pièces électriques ont été réparées ou modifiées par une personne non autorisée, toutes les garanties sont annulées.

CONSIGNES RELATIVES À L'USURE

Certains composants de votre vélo sont sujets à l'usure en raison de leur fonction. Le degré d'usure dépend du soin, de l'entretien et de la nature de l'utilisation (kilométrage, conduite sous la pluie, la saleté, le sel, etc.). Les vélos qui sont souvent laissés à l'extérieur peuvent également être soumis à une usure accrue due aux intempéries. Les pièces doivent être remplacées une fois qu'elles ont atteint leur limite d'usure. Cela inclut mais n'est pas limité à :

- Câbles et gaines de dérailleur
- Les câbles et gaines de frein
- Les poignées en caoutchouc
- Eléments de transmission (plateau, pignon, chaînes...)
- Les poignées
- Huiles hydrauliques et lubrifiants
- Piles et ampoules d'éclairage
- Les pneus et chambre à air
- Le tissu de la selle
- Les plaquettes de frein
- Les jantes, les disques de frein et les rayons
- L'évolution des couleurs dans le temps, la corrosion…
- Les avaries dues à un défaut de surveillance, ou plus généralement au non-respect des consignes et préconisations indiquées dans le Manuel d'utilisation.

Les plaquettes de frein et les disques sont sujets à l'usure en raison de leur fonction. Vérifiez régulièrement l'état des patins et, le cas échéant, faites-les remplacer par un revendeur spécialisé. Les disques de frein s'usent également. Vérifiez régulièrement l'épaisseur des disques de frein dans le cadre de l'inspection et remplacez les composants, si nécessaire. Le remplacement de ces pièces en raison de l'usure n'est pas soumis à la garantie légale. Les facteurs environnementaux provoquent l'usure de ces pièces mobiles. Ces pièces doivent être régulièrement nettoyées et entretenues. En fonction des conditions de l'utilisation, il ne peut pas être exclu que des pièces doivent être remplacées en raison de l'usure (par exemple si un jeu au niveau des roulements commence à se produire). Vous devez contacter votre revendeur avant d'organiser les réparations afin d'assurer le moyen le plus rapide et le plus rentable de traiter votre problème. Les instructions d'expédition et de démontage doivent être suivies. Sinon, le service de garantie ne sera pas fourni. Le non-respect des spécifications d'assemblage et des intervalles d'inspection peut annuler la garantie et la responsabilité pour les défauts.

Déclaration de conformité

Nous VOLT, 50 bis rue maurice arnoux 92120 Montrouge, déclarons que :
Désignation du produit : Vélo à assistance électrique
Référence fournisseur : EEYO 1 & EEYO 1S
Référence importateur : EEYO 1 & EEYO 1S
Numéro de lot / de série : Voir sur le produit

A été conçu, fabriqué et commercialisé en conformité avec la législation d'harmonisation de l'Union Européenne suivante :

- Directive machine 2006/42/CE : EN15194:2009/A1:2011
- Directive CEM : 2014/30/UE
- Directive basse tension : 2014/35/UE

Fait à Montrouge le 3 juin 2020
Par Grégory Coillot
En qualité de président directeur général

Signature :

volt ©

Fabriqué à Taiwan

IMPORTÉ PAR VOLT

50 BIS RUE MAURICE ARNOUX

92120 MONTROUGE

FRANCE

CE

Manufacturer: Gogoro Taiwan Limited
Address: 11F Building C, No.225, Sec. 2, Chang'an E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
Tel: (+886) 03-2730900
Series (Model): Gogoro® B01 (GSB0001-U, GSB0002-U)

Copyright© 2020 Gogoro Taiwan Limited All rights reserved. Gogoro, Gogoro logo, Eeyo, and Eeyo logo are trademarks of Gogoro Inc. Any portion of this user's manual shall not be forwarded, reproduced or copied in any form unless a prior written consent is received from Gogoro Taiwan Limited.