

Manuel du produit

—

# DS925+

Synology

# Table des matières

<b>Chapitre 1 : Avant de commencer</b>	2
1.1 Contenu de l'emballage	2
1.2 Aperçu du Synology DS925+	3
1.3 Modes système et indicateurs LED	5
1.4 Autres définitions des LED	7
1.5 Spécifications matérielles	8
1.6 Pièces de rechange	9
1.7 Accessoires optionnels	9
<b>Chapitre 2 : Installation des composants matériels</b>	10
2.1 Outils recommandés	10
2.2 Précautions	10
2.3 Consignes de sécurité	12
2.4 Installer les disques	14
2.5 Ajouter un module de mémoire au Synology NAS	19
2.6 Ajouter un SSD M.2 NVMe au Synology NAS	23
2.7 Démarrez votre Synology NAS	26
<b>Chapitre 3 : Installer DSM sur Synology NAS</b>	28
3.1 Installer DSM avec Web Assistant	28
3.2 Installer DSM avec Synology Assistant	29
3.3 En savoir plus	30
<b>Chapitre 4 : Maintenance du système</b>	31
4.1 Remplacer le ventilateur défectueux	31
<b>Chapitre 5 : Dépannage</b>	44
5.1 Liste de vérification pour le dépannage	44
5.2 Résolution des problèmes courants	45
5.3 Avant de contacter l'assistance technique de Synology	51
5.4 Contacter l'assistance technique de Synology	52
5.5 Obtenir des informations, de l'aide et des services	52

# Chapitre 1 : Avant de commencer

Merci d'avoir acheté ce produit Synology ! Avant de configurer votre nouveau Synology NAS, veuillez vérifier le contenu de l'emballage pour vous assurer que vous avez bien reçu les éléments ci-dessous. Assurez-vous également de lire attentivement les instructions de sécurité pour éviter de vous blesser ou d'endommager votre Synology NAS.

## Remarques :

- Toutes les images ci-dessous sont uniquement à des fins d'illustration et peuvent différer du produit réel.

## 1.1 Contenu de l'emballage

Contactez votre revendeur si l'un des éléments suivants manque dans votre emballage :

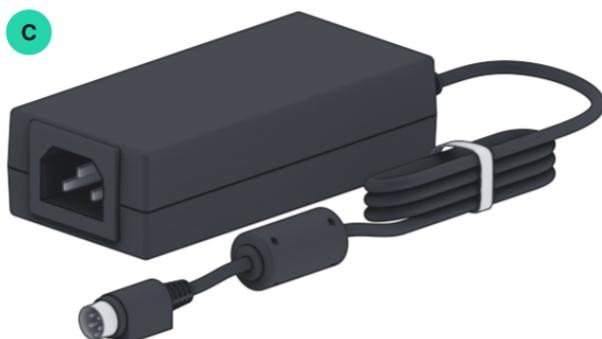
Unité principale x 1



Câble d'alimentation CA x 1



Adaptateur d'alimentation CA x 1

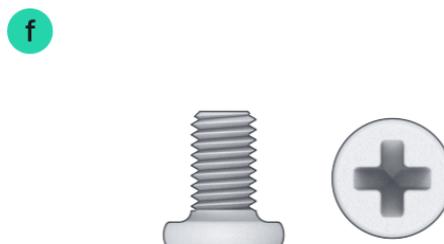


Câble LAN RJ-45 x 2

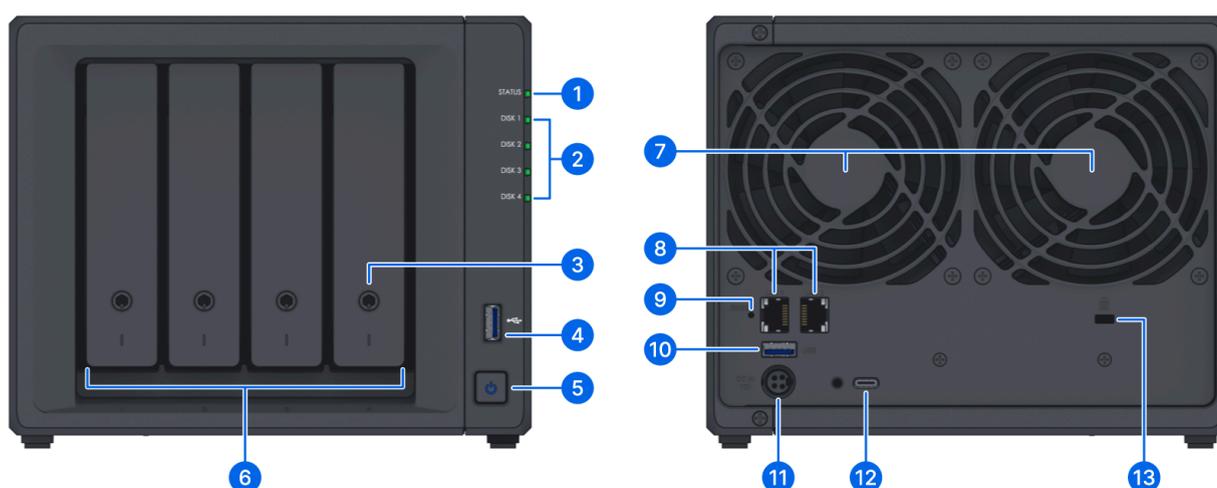


Clé de plateau de disque dur x 2

Vis pour disques 2,5" x 18



## 1.2 Aperçu du Synology DS925+



N°	Nom	Description
1	Indicateur d'état	Affiche l'état du système. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Modes système et indicateurs LED</a> ".
2	Indicateurs d'état des disques	Affiche l'état de chaque disque. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Autres indicateurs LED</a> ".
3	Serrures de plateau de disque	Verrouillez ou déverrouillez les plateaux de disque.
4	Port USB 3.2 Gen 1	Connectez ici des disques externes ou d'autres périphériques USB au Synology NAS.
5	Bouton d'alimentation et indicateur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez pour allumer votre Synology NAS.</li> <li>2. Pour éteindre votre Synology NAS, appuyez et maintenez jusqu'à ce que vous entendiez un bip et que le voyant d'alimentation commence à clignoter.</li> </ol>

6	Plateaux de disques	Installez les disques (disques durs ou disques SSD) ici.
7	Ventilateurs	Évacuez l'excès de chaleur et refroidissez le système. Si un ventilateur présente un dysfonctionnement, le Synology NAS émettra un bip sonore.
8	Ports 2.5GbE RJ-45	Connectez le câble réseau ici.
9	Bouton de réinitialisation	<p>1. Mode 1 : Appuyez et maintenez jusqu'à ce que vous entendiez un bip pour rétablir l'adresse IP, le serveur DNS et le mot de passe du compte admin par défaut.</p> <p>2. Mode 2 : Appuyez et maintenez jusqu'à ce que vous entendiez un bip, relâchez le bouton immédiatement, puis appuyez et maintenez à nouveau dans les 10 secondes pour réinstaller DiskStation Manager (DSM).</p> <p>Pour des informations détaillées sur la façon de réinitialiser votre Synology NAS, veuillez consulter <a href="#">cet article</a>.</p>
10	Port USB 3.2 Gen 1	Connectez des disques externes ou d'autres périphériques USB au Synology NAS ici.
11	Port d'alimentation	Connectez le cordon d'alimentation ici.
12	Port d'extension	Connectez l'unité d'extension Synology <sup>1</sup> au Synology NAS ici.
13	Emplacement de sécurité Kensington	Fixez un verrou de sécurité Kensington ici.

#### Remarques :

1. Pour plus d'informations sur l'unité d'extension Synology prise en charge par votre Synology NAS, veuillez visiter la [Liste de compatibilité des produits Synology](#).

## 1.3 Modes système et indicateurs LED

### Définitions des modes système

Il y a 7 modes système dans le Synology NAS. Les modes système et leurs définitions sont les suivants :

Mode du système	Définition
Mise sous tension	Le Synology NAS est en cours de mise sous tension lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation ou redémarre lorsque vous exécutez des opérations dans DSM. Pendant le processus de démarrage, l'appareil effectue également une initialisation matérielle, telle qu'une réinitialisation matérielle ou une initialisation du BIOS.
Arrêt	Le Synology NAS est en cours d'arrêt suite à l'appui sur le bouton d'alimentation ou à une opération dans DSM.
DSM non prêt	DSM n'est pas prêt à être utilisé. Cela peut être dû à : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le Synology NAS est sous tension, mais DSM n'est pas correctement installé.</li><li>• Le Synology NAS est en cours de mise sous tension et initialise les services nécessaires au bon fonctionnement de DSM.</li><li>• L'onduleur connecté n'a pas suffisamment de puissance ; DSM arrête tous les services pour éviter la perte de données (entre en mode sécurisé).</li></ul>
DSM est prêt à l'emploi	DSM fonctionne pleinement, et les utilisateurs peuvent se connecter.
Hibernation	Le Synology NAS est inactif depuis un certain temps et est maintenant en mode Hibernation.
Application	Certaines applications/services (par exemple, USB Copy et le service Find me) en cours d'exécution contrôleront les actions de la LED. Une fois l'opération terminée, le voyant LED reviendra à son état normal.
Éteint	Le Synology NAS est éteint.

## Identifier les modes du système

Vous pouvez identifier le mode du système grâce aux voyants LED d'alimentation et de statut. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour plus de détails.

Mode du système	Voyant LED d'alimentation	Voyant LED de statut	
	Bleu	Vert	Orange
Mise sous tension	Clignotant	Éteint	Éteint
Arrêt	Clignotant	Statique	Éteint/Statique <sup>1</sup>
DSM non prêt	Statique	Clignotant	Éteint/Clignotant <sup>1</sup>
DSM est prêt à l'emploi	Statique	Statique	Éteint/Statique <sup>1</sup>
Hibernation	Statique	Éteint	Éteint/Statique <sup>1</sup>
Application	Statique	Changement	
Éteint	Éteint	Éteint	Éteint

### Remarques :

1. Si le **voyant LED de statut** reste orange statique ou clignote continuellement en orange, cela indique qu'il y a des erreurs système telles qu'une défaillance du ventilateur, une surchauffe du système ou une dégradation du volume. Veuillez vous connecter à DSM pour des informations détaillées.

## Transitions entre les modes système

Pour mieux comprendre la transition entre les modes système, veuillez vous référer aux exemples ci-dessous :

- **Allumé sans DSM installé :**  
Éteint > Allumage > DSM non prêt
- **Allumé avec DSM installé :**  
Éteint > Allumage > DSM non prêt > DSM est prêt à l'emploi
- **Entrée en hibernation puis réveil de l'hibernation :**  
DSM est prêt à l'emploi > En hibernation > DSM est prêt à l'emploi
- **Arrêt :**  
DSM est prêt à l'emploi > Arrêt > Éteint

- **Panne de courant avec onduleur connecté :**

DSM est prêt à l'emploi > DSM non prêt (en raison de la panne de courant, DSM entre en mode sécurisé) > Arrêt > Éteint > Allumage (le courant est rétabli, DSM redémarrera) > DSM non prêt > DSM est prêt à l'emploi

## 1.4 Autres définitions des LED

Indicateur LED	Couleur	État	Description
État du disque	Vert	Statique	Disque prêt et inactif
		Clignotant	Accès au disque
	Orange <sup>1</sup>	Statique	Localisation du disque
			Disque désactivé par l'utilisateur
			Port désactivé <sup>2</sup>
			L'état de santé du disque est critique ou défaillant
	Retirer ce disque causera des dommages au système ; c'est le seul disque avec DSM installé		
Éteint		Aucun disque interne	
LAN 2.5GbE arrière (sur le côté supérieur de la prise)	Vert	Statique	Réseau connecté
		Clignotant	Réseau actif
	Éteint		Pas de réseau
LAN 2.5GbE arrière (sur le côté inférieur de la prise)	Vert	Statique	2,5 Gbps connecté
	Éteint		1 Gbps/100 Mbps/10 Mbps connecté/Pas de réseau

### Remarques :

1. Lorsque le voyant LED du disque est orange, nous vous recommandons de vous connecter à DSM et d'accéder à **Gestionnaire de stockage > HDD/SSD** pour plus d'informations.
2. Veuillez essayer de redémarrer votre Synology NAS ou de réinsérer les disques. Si le problème persiste, consultez [cet article](#) pour le résoudre.

## 1.5 Spécifications matérielles

Élément	DS925+
CPU	AMD Ryzen V1500B
RAM	DDR4 4 Go
Type de disque compatible	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3,5"/2,5" SATA x 4</li><li>• M.2 2280 NVMe SSD x 2</li></ul>
Port externe	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.2 Gen 1 x 2</li><li>• Expansion x 1</li></ul>
Port LAN	2,5 GbE (RJ-45) x 2
Taille (H x L x P) (mm)	166 x 199 x 223
Poids (kg)	2,26
Certification d'agence	<ul style="list-style-type: none"><li>• FCC Classe B • CE Classe B • UKCA • BSMI Classe B</li><li>• EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • Conforme RoHS</li></ul>
Hibernation du HDD	Oui
Planification de l'alimentation	Oui
Wake on LAN	Oui
Exigences environnementales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tension de ligne : 100V à 240V AC</li><li>• Fréquence : 50 / 60Hz</li><li>• Température de fonctionnement : 32°F à 104°F (0°C à 40°C)</li><li>• Température de stockage : -5°F à 140°F (-20°C à 60°C)</li><li>• Humidité relative : 5% à 95% HR</li></ul>

### Remarques :

- Les spécifications du modèle peuvent être modifiées sans préavis. Consultez le site Web de Synology pour les informations les plus récentes.

## 1.6 Pièces de rechange

Visitez Pièces de rechange si vous avez besoin de remplacer les ventilateurs du système, les plateaux de disque ou les unités d'alimentation.

Nom du modèle	Image	Description
Plateau de disque (Type D9)	" data-bbox="351 358 648 445"/>	Plateau de disque 3.5"/>" data-bbox="351 358 648 445"/>
VENTILATEUR 92*92*25_1		Ventilateur du système 92*92*25 mm
Adaptateur 100W_3		Adaptateur 100W Niveau VI

## 1.7 Accessoires optionnels

Avec les accessoires Synology, vous pouvez personnaliser votre Synology NAS pour l'adapter à différents environnements professionnels sans vous soucier de la compatibilité et de la stabilité. Consultez la Liste de compatibilité des produits Synology pour plus d'informations.

# Chapitre 2 : Installation des composants matériels

## 2.1 Outils recommandés

Cette section répertorie les outils requis et optionnels utilisés dans les procédures d'installation.

- Tournevis Phillips #2 (avec une pointe cruciforme)
- Au moins un disque SATA de 3,5" ou 2,5" (voir ici pour les modèles compatibles)

### Attention :

- Si vous installez un disque contenant des données, le système formatera le disque et effacera toutes les données existantes. Sauvegardez toutes les données importantes avant l'installation.

### Remarques :

- Si un tournevis automatique est utilisé, réglez son couple à 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

## 2.2 Précautions

Avant d'installer ou de retirer des composants dans votre Synology NAS, consultez toutes les informations de sécurité.

### Attention :

- Laisser des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre Synology NAS peut gravement endommager ses composants. Évitez de laisser tomber des objets métalliques dans le NAS, tels que des trombones et des épingles à cheveux.
- Ne tirez pas sur un câble par son connecteur ou sa languette lors de sa déconnexion. Certains câbles ont des connecteurs avec des languettes de verrouillage ou des vis à oreilles qui doivent être libérées avant de déconnecter le câble. Lors de la déconnexion d'un câble, maintenez-le bien aligné pour éviter de plier les broches du connecteur. Lors de la connexion d'un câble, assurez-vous que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.
- Si vous devez déplacer votre Synology NAS, demandez de l'aide. N'essayez pas de le soulever seul pour éviter les blessures.
- Assurez-vous que votre Synology NAS fonctionne correctement avant d'installer des composants matériels optionnels. Si votre Synology NAS ne fonctionne pas correctement, consultez le chapitre "[Dépannage](#)" pour effectuer un dépannage de base. Si le problème ne peut pas être résolu, consultez la section "[Obtenir des informations, de l'aide et du service](#)" pour plus d'informations.
- Manipulez toujours les composants du système (tels que les cartes PCIe, les modules de mémoire et les cartes système) avec précaution par les bords ou le cadre. Ne touchez pas les soudures, les broches ou les circuits exposés.
- Ne placez pas de pièces et d'autres composants (tels que des cartes PCIe, des modules de mémoire et des cartes système) sur le couvercle supérieur du NAS ou d'autres surfaces métalliques.
- Seuls certains Synology NAS prennent en charge le remplacement à chaud des composants et sont conçus pour fonctionner en toute sécurité lorsqu'ils sont allumés.

## Avant de travailler à l'intérieur de votre Synology NAS

1. Éteignez le Synology NAS, y compris tous les périphériques connectés.
2. Déconnectez le Synology NAS de la prise électrique et déconnectez les périphériques.

## Après avoir travaillé à l'intérieur de votre Synology NAS

1. Reconnectez les périphériques et connectez le Synology NAS à une prise électrique.
2. Allumez les périphériques connectés, puis allumez le Synology NAS.

## Prévention des décharges électrostatiques

Une décharge d'électricité statique provenant d'un doigt ou d'autres conducteurs peut entraîner un arrêt du système, une perte de données ou d'autres dommages aux cartes système ou à d'autres composants sensibles aux décharges électrostatiques. Ce type de dommage peut également réduire la durée de vie du Synology NAS.

Prévenez l'exposition à l'électricité statique en procédant comme suit :

- Évitez le contact manuel en transportant et en stockant les composants matériels dans des conteneurs antistatiques.
- Conservez les composants matériels sensibles aux décharges électrostatiques dans leurs conteneurs jusqu'à ce qu'ils arrivent à des postes de travail sans électricité statique.
- Placez les composants matériels sur une surface mise à la terre ou touchez-les avant de les retirer de leurs conteneurs.
- Évitez de toucher les joints, les broches, les fils ou les circuits.
- Soyez toujours correctement mis à la terre lorsque vous touchez un composant matériel ou un assemblage sensible aux décharges électrostatiques.
- Lorsque vous manipulez un composant matériel, tenez-le soigneusement par les bords ou le cadre.
- Utilisez un bracelet antistatique ou d'autres systèmes de mise à la terre. Le Synology NAS doit être placé sur un tapis antistatique (tapis ESD).
- Le Synology NAS fournira une alimentation de veille lorsqu'il est connecté à l'alimentation secteur, même s'il est éteint. Des dommages peuvent être causés au NAS si un conducteur est accidentellement touché et que des pièces sont court-circuitées dans cette condition. Avant de retirer le couvercle arrière supérieur, assurez-vous que l'alimentation secteur est déconnectée.

## 2.3 Consignes de sécurité



- Éloignez-vous de la lumière directe du soleil et des produits chimiques. Assurez un environnement stable sans changements brusques de température ou d'humidité.



- Placez l'unité à l'endroit en tout temps.



- Gardez l'unité à l'écart des liquides.
-



- Avant de nettoyer, débranchez le(s) cordon(s) d'alimentation et utilisez un chiffon humide pour essuyer la surface. N'utilisez pas de nettoyants aérosols chimiques.



- Pour éviter que l'unité ne tombe, ne la placez pas sur des chariots ou des surfaces instables.



- Lors de l'installation de ce produit, utilisez uniquement les câbles, cordons d'alimentation, alimentations et adaptateurs fournis ou désignés par Synology qui respectent les réglementations locales et les exigences de sécurité. Assurez-vous que le(s) cordon(s) d'alimentation sont branchés sur la tension d'alimentation correcte et que la tension secteur fournie est correcte et stable. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dysfonctionnements ou des incendies.
- N'utilisez pas les accessoires fournis par Synology sur des produits non-Synology.



- Avertissement, risque de choc électrique. Pour supprimer tout courant électrique de l'appareil, assurez-vous que tous les cordons d'alimentation sont déconnectés de la source d'alimentation.



- Il y a un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect. Éliminez les batteries usagées de manière appropriée.



- Le(s) cordon(s) d'alimentation doivent être branchés sur une prise avec connexion à la terre.



- Gardez vos parties du corps à l'écart d'un ventilateur en mouvement.



- Ce produit doit être installé par du personnel qualifié dans un lieu d'accès restreint (par exemple, salles d'équipement dédiées, placards de service, etc.).

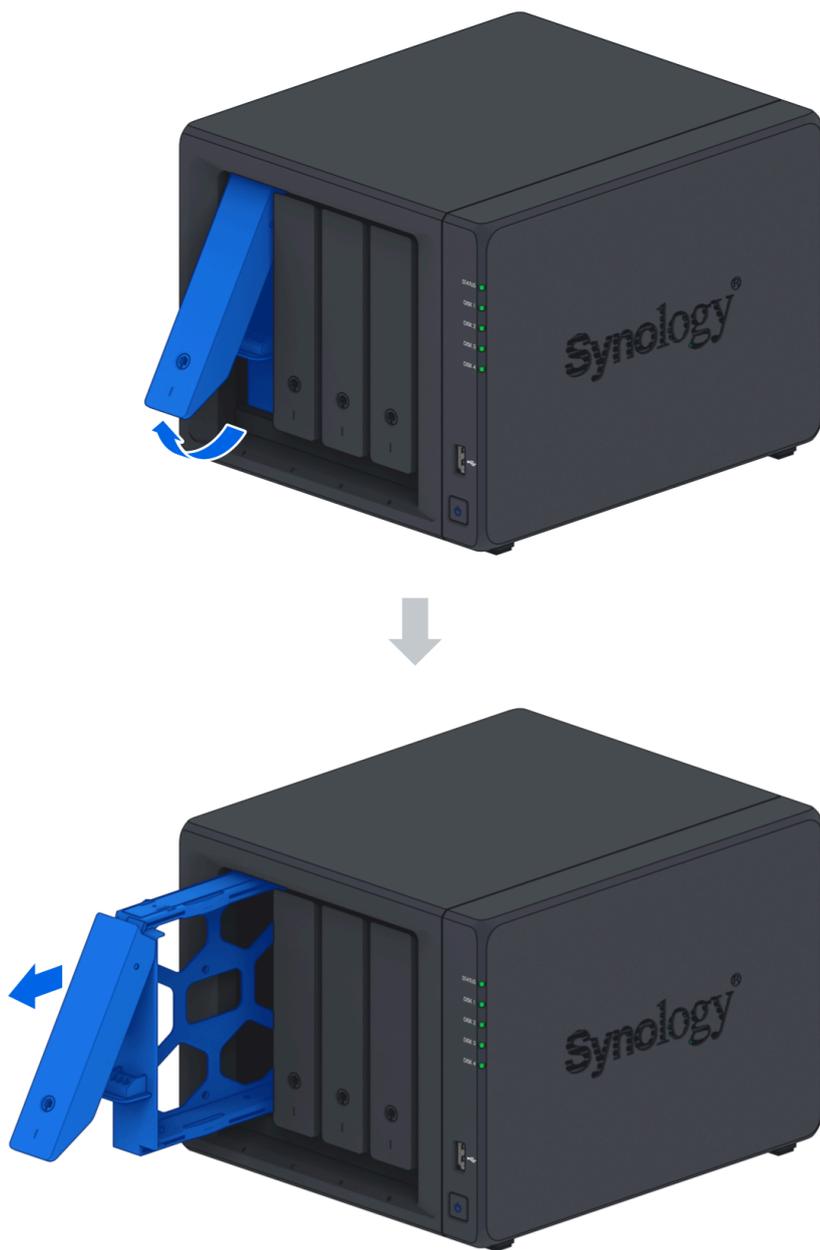
## Consignes de fiabilité du système

Pour garantir un refroidissement et une fiabilité adéquats du système, suivez les consignes de fiabilité du système énumérées ci-dessous.

- Laissez un espace suffisant autour du Synology NAS pour garantir le bon fonctionnement de son système de refroidissement. Laissez environ 50 mm (2 pouces) d'espace libre autour de l'avant et de l'arrière du Synology NAS. Ne placez pas d'objets devant les ventilateurs.
- Pour un refroidissement et une circulation d'air appropriés, installez le couvercle du Synology NAS avant de l'allumer. Faire fonctionner un Synology NAS sans son couvercle pourrait endommager les composants du Synology NAS.
- Si votre Synology NAS est équipé de conduits d'air ou de déflecteurs d'air, ne les retirez pas pendant que le Synology NAS fonctionne. Faire fonctionner le Synology NAS sans les conduits d'air ou les déflecteurs d'air pourrait entraîner une surchauffe de votre système.
- Ouvrir ou retirer le couvercle supérieur du Synology NAS pendant que le système est sous tension peut vous exposer à un risque de choc électrique.
- Si vous devez allumer le Synology NAS sans son couvercle supérieur, assurez-vous que personne ne se trouve à proximité du Synology NAS et qu'aucun outil ou autre objet n'a été laissé à l'intérieur. Ne faites pas fonctionner le système sans le couvercle du Synology NAS pendant une durée dépassant cinq minutes.
- Lors du remplacement d'un disque échangeable à chaud, installez le nouveau disque échangeable à chaud dès que possible.
- Sauvegardez toutes les données importantes avant de modifier les disques.

## 2.4 Installer les disques

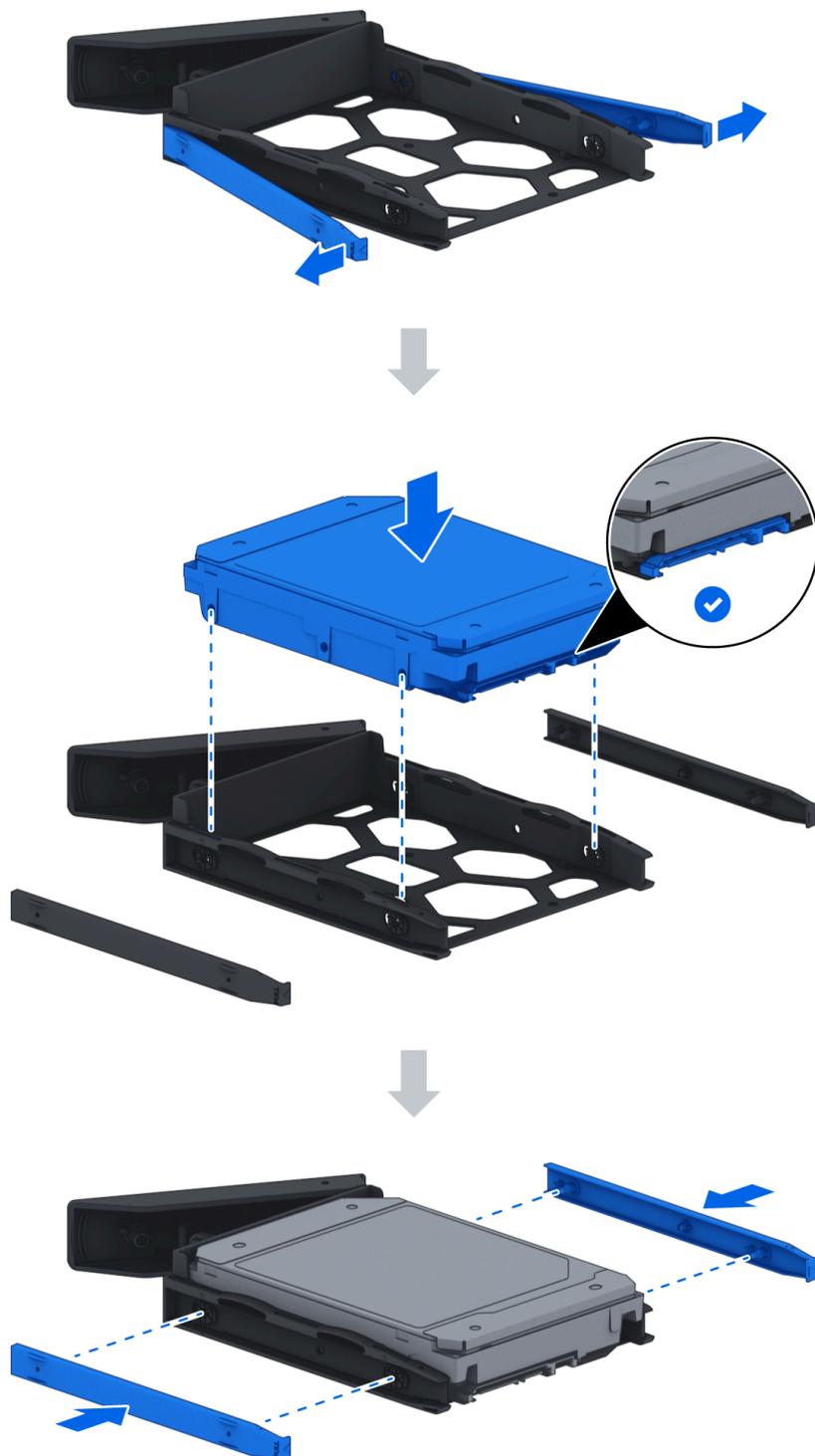
1. Pour retirer le plateau de disque, tirez la poignée du plateau de disque dans la direction indiquée sur l'image ci-dessous.



2. Chargez les disques dans les plateaux de disque.

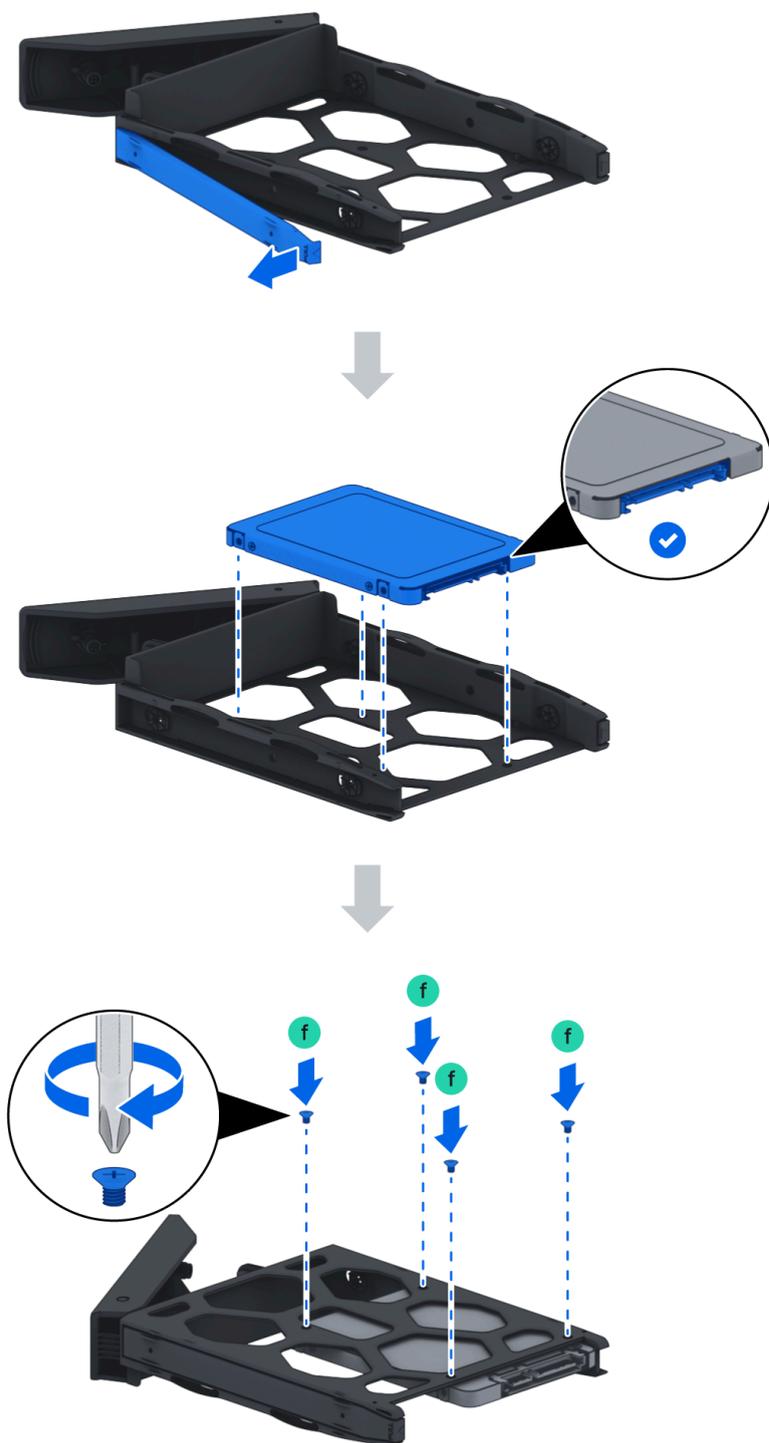
- Pour les disques de 3,5 pouces : Retirez les panneaux de fixation des côtés du plateau de disque. Placez le disque dans le plateau de disque. Ensuite, insérez les panneaux de

fixation pour sécuriser le disque en place.



- Pour les disques de 2,5 pouces : Retirez le panneau de fixation du côté gauche du plateau de disque et rangez-le dans un endroit sûr. Placez le disque dans la zone du plateau de disque indiquée sur l'image ci-dessous. Retournez le plateau et serrez les vis pour

sécuriser le disque en place.



3. Insérez le plateau de disque chargé dans la baie de disque vide et poussez-le jusqu'à entendre un clic lorsque le plateau est verrouillé en place.



**Notes :**

- Assurez-vous que le plateau est complètement inséré. Sinon, le disque pourrait ne pas fonctionner correctement.

4. Insérez la clé du plateau de disque dur dans le verrou du plateau de disque dur, tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre (en position "I") pour verrouiller la poignée du plateau de disque dur, puis retirez la clé.



5. Répétez les étapes ci-dessus pour installer tous les disques préparés.

6. Les disques sont numérotés comme indiqué ci-dessous.



#### Notes :

- Si vous prévoyez de créer un volume RAID, nous recommandons d'installer des disques de taille identique pour optimiser l'utilisation de la capacité des disques.

## 2.5 Ajouter un module de mémoire au Synology NAS

Les modules de mémoire Synology optionnels sont conçus pour étendre la mémoire de votre Synology NAS. Suivez les étapes ci-dessous pour installer, vérifier ou retirer un module de mémoire sur votre Synology NAS.

Le tableau suivant montre la configuration de la mémoire pour une utilisation optimale :

DIMM1	DIMM2	Mémoire Totale
4 Go	-	4 Go
4 Go	4 Go	8 Go
8 Go	8 Go	16 Go
16 Go	16 Go	32 Go

### Pour retirer le module de mémoire

1. Éteignez votre Synology NAS. Déconnectez tous les câbles de votre Synology NAS pour éviter tout dommage possible.
2. Retirez les plateaux de disque des baies de disque. Les emplacements de mémoire sont situés sur le côté droit intérieur de votre Synology NAS. Vous trouverez un module de mémoire pré-

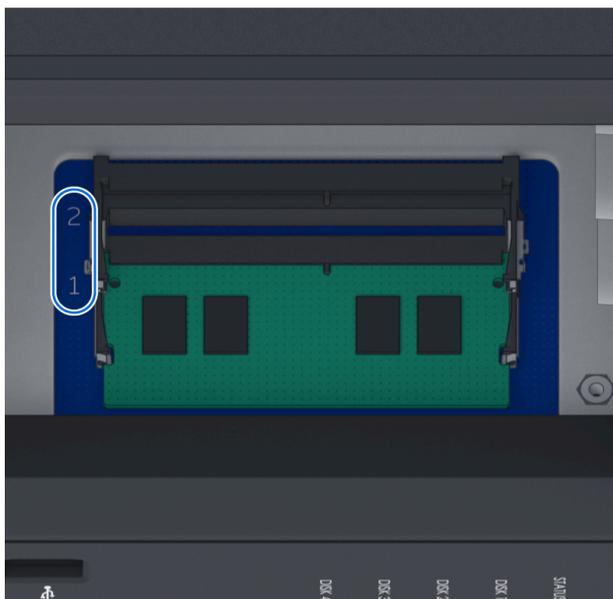
installé.



#### Notes :

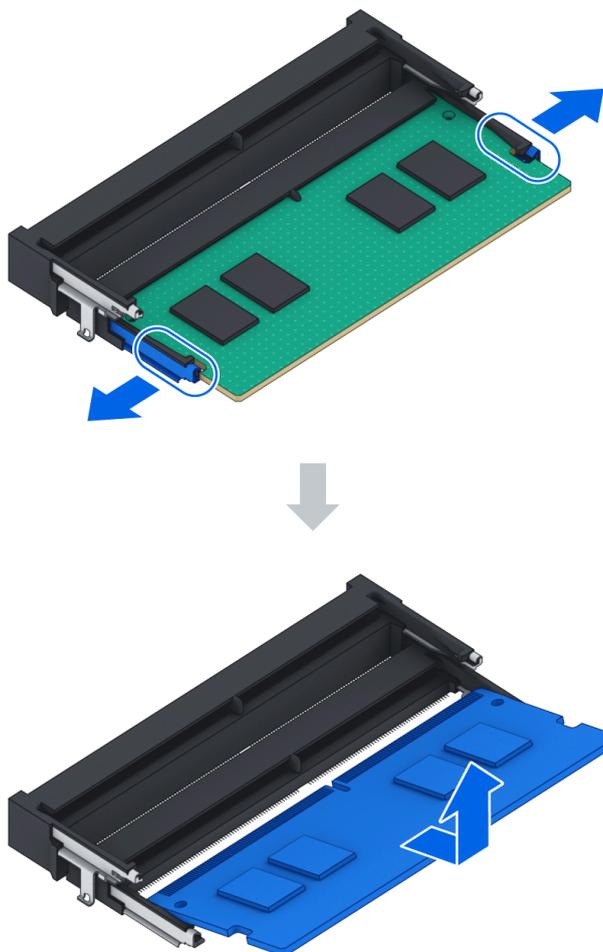
- Lorsque vous retirez les plateaux de disques, des composants internes sensibles sont exposés. Évitez de toucher quoi que ce soit d'autre que l'ensemble de mémoire lors du retrait ou de l'ajout de mémoire.

3. Les emplacements de mémoire sont numérotés comme indiqué ci-dessous.



4. Poussez les leviers de chaque côté du module de mémoire vers l'extérieur. Le module de mémoire sera libéré de son emplacement.

5. Tenez le module de mémoire par ses bords et retirez-le de l'emplacement.



6. Réinsérez les plateaux de disques dans les baies de disques.

7. Reconnectez les câbles retirés à l'étape 1, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Synology NAS.

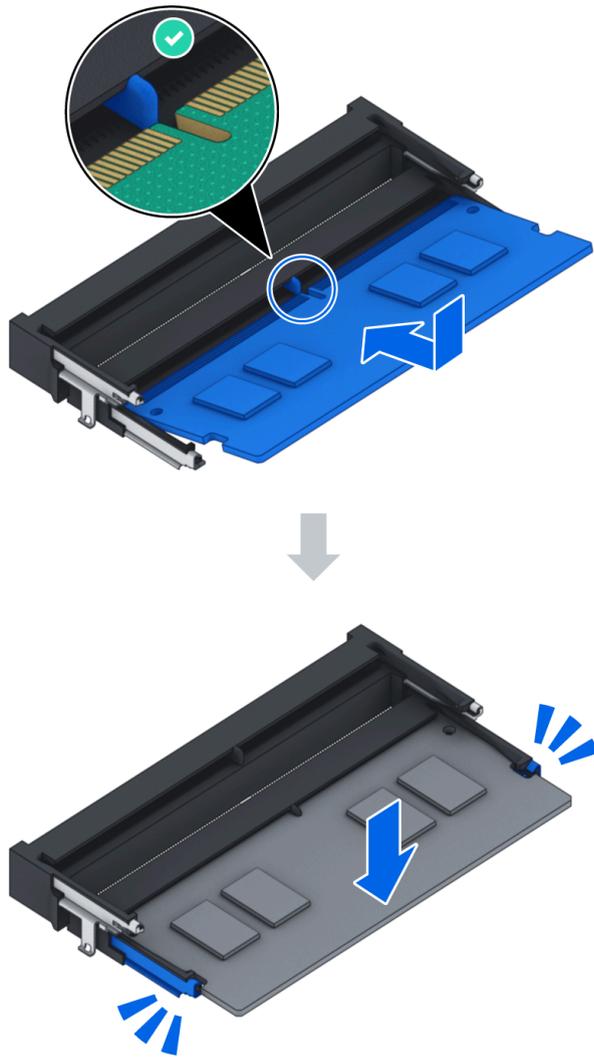
## Pour installer le module de mémoire

1. Suivez les étapes 1 à 2 de la section "[Pour retirer le module de mémoire](#)" pour éteindre votre Synology NAS, déconnecter les câbles et retirer les plateaux de disques.

2. Insérez le nouveau module de mémoire dans l'emplacement vide :

- a. Alignez le petit espace entre les connecteurs dorés du module de mémoire avec l'encoche de l'emplacement vide. Insérez le module de mémoire dans l'emplacement. Assurez-vous que le module est correctement inséré.

b. Poussez doucement le module de mémoire jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



**Remarques :**

- Tenez le module de mémoire par ses bords et évitez de toucher les connecteurs dorés.
- Synology ne fournira pas de garantie produit complète ni de support technique si un module de mémoire non-Synology est utilisé pour la mise à niveau de la mémoire.

3. Réinsérez les plateaux de disques dans les baies de disques.

4. Reconnectez les câbles retirés à l'étape 1, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Synology NAS.

## Pour vous assurer que votre Synology NAS reconnaît la nouvelle capacité de mémoire

1. Installez DiskStation Manager (DSM). Veuillez consulter "[Installer DSM sur Synology NAS](#)" pour plus d'informations.
2. Connectez-vous à DSM en tant qu'**admin** ou en tant qu'utilisateur appartenant au groupe administrators.
3. Accédez à **Panneau de configuration > Centre d'info** et vérifiez **Mémoire physique totale**.

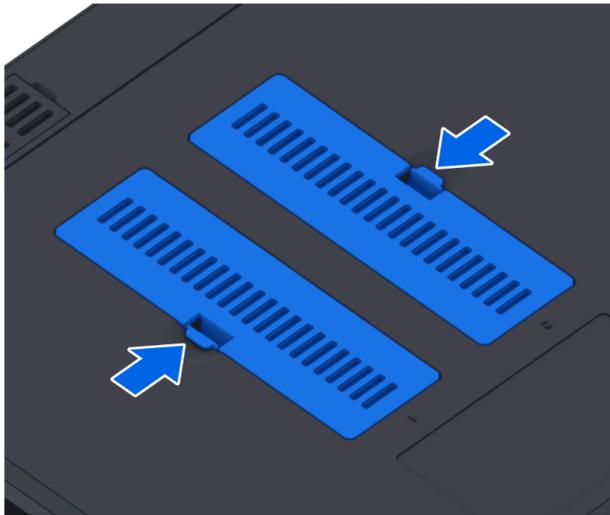
Si votre Synology NAS ne reconnaît pas la mémoire ou ne démarre pas correctement, assurez-vous que le module de mémoire est correctement installé.

## 2.6 Ajouter un SSD M.2 NVMe au Synology NAS

Vous pouvez installer jusqu'à deux SSD M.2 NVMe 2280 sur votre Synology NAS. Suivez les étapes ci-dessous pour l'installation et le retrait du module SSD.

### Pour installer un module SSD M.2 NVMe

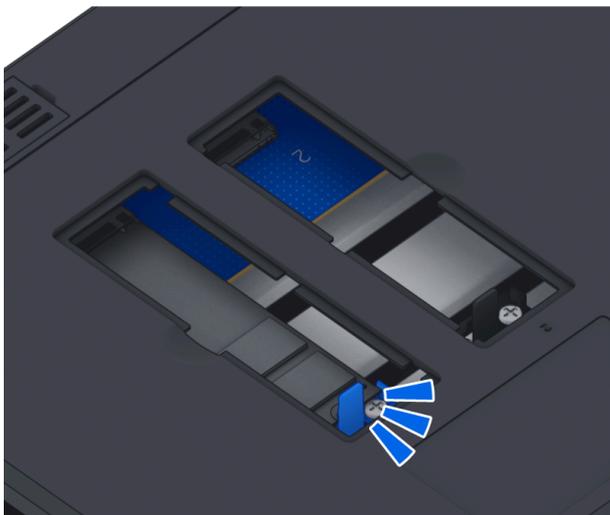
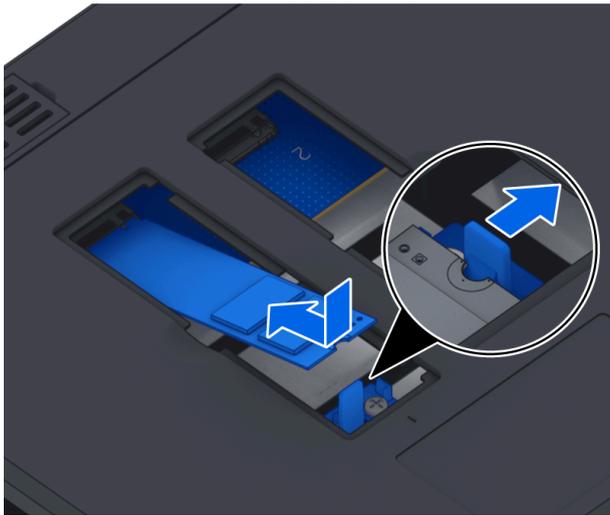
1. Éteignez votre Synology NAS. Déconnectez tous les câbles de votre Synology NAS pour éviter tout dommage possible.
2. Les emplacements SSD sont situés au bas de votre Synology NAS.
3. Retirez les deux couvercles protégeant les modules. Vous verrez deux emplacements vides numérotés comme indiqué ci-dessous.



#### Remarques :

- Tenez le module SSD par son bord et évitez de toucher les connecteurs dorés.

4. Commencez par l'emplacement 1. Insérez votre module SSD dans l'emplacement vide :
  - a. Alignez le petit espace entre les connecteurs dorés du module SSD avec l'encoche de l'emplacement vide. Insérez le module dans l'emplacement. Assurez-vous que le module est correctement inséré.
  - b. Poussez le levier vers l'extérieur comme indiqué ci-dessous. Tout en maintenant le levier, poussez le module SSD vers le bas, puis relâchez le levier pour sécuriser le module SSD. Remplacez les couvercles.



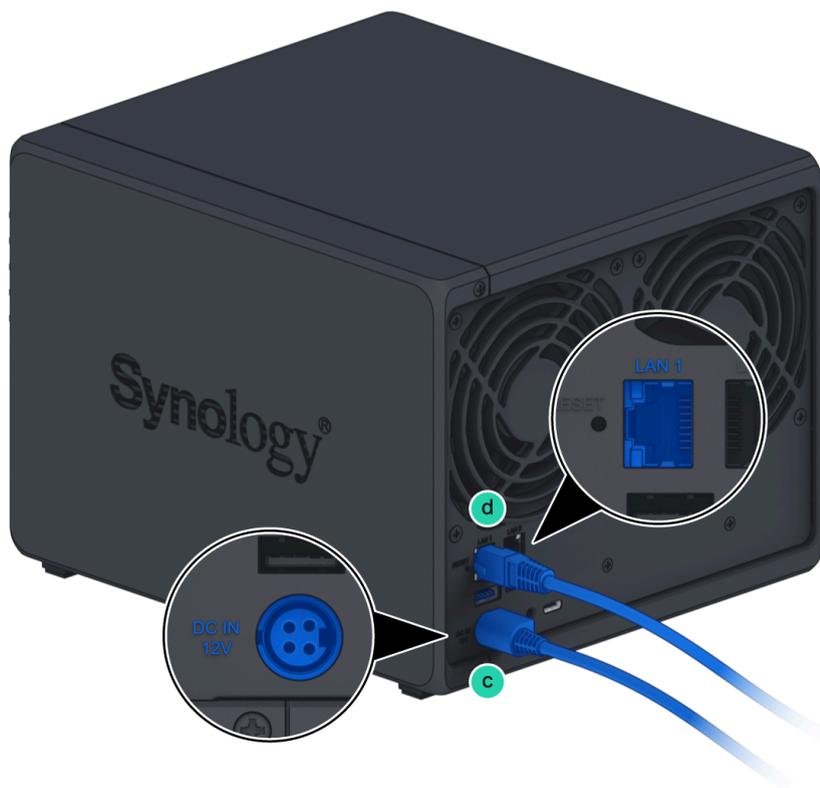
5. Si nécessaire, répétez les étapes ci-dessus pour installer un deuxième module SSD dans le deuxième emplacement.
6. Reconnectez les câbles retirés à l'étape 1, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Synology NAS.

### **Pour retirer le module SSD M.2 NVMe**

1. Éteignez votre Synology NAS. Déconnectez tous les câbles de votre Synology NAS pour éviter tout dommage possible.
2. Poussez le levier vers l'extérieur. Le module sortira et sera libéré de l'emplacement.
3. Tenez le module SSD et retirez-le de l'emplacement. Remettez les couvercles.
4. Reconnectez les câbles retirés à l'étape 1, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Synology NAS.

## 2.7 Démarrez votre Synology NAS

1. Utilisez le câble LAN pour connecter le Synology NAS à votre commutateur, routeur ou concentrateur.
2. Connectez une extrémité de l'adaptateur secteur au port d'alimentation de votre Synology NAS. Connectez une extrémité du cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur, et l'autre à la prise électrique.



3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le Synology NAS.



Félicitations ! Votre Synology NAS est maintenant en ligne et détectable depuis un ordinateur du réseau.

# Chapitre 3 : Installer DSM sur Synology NAS

Après avoir terminé la configuration matérielle, veuillez installer DiskStation Manager (DSM) – le système d'exploitation basé sur un navigateur de Synology – sur votre DS925+.

## 3.1 Installer DSM avec Web Assistant

Web Assistant est un portail web de Synology qui vous aide à localiser les appareils Synology NAS sur votre réseau local, à télécharger la dernière version de DSM et à l'installer sur votre DS925+. Suivez les étapes ci-dessous.

1. Ouvrez un navigateur Web sur un ordinateur connecté au même réseau que votre Synology NAS.
2. Accédez à [finds.synology.com](https://finds.synology.com) pour accéder à Web Assistant.
3. Web Assistant répertorie tous les Synology NAS sur le réseau local. Le statut de votre Synology NAS devrait être **Non installé**. Trouvez votre appareil et cliquez sur **Connecter**.

**Synology**

### Find Your Synology Device

Synology collects your IP and port information via Web Assistant to locate your device on the local network. Refer to the [Services Data Collection Disclosure](#) and [Privacy Statement](#) for details. You may change this setting after installing the operating system.

Server Name	IP Address	MAC Address	OS Version	Model name	Status
SynologyNAS				DS925+	Not installed

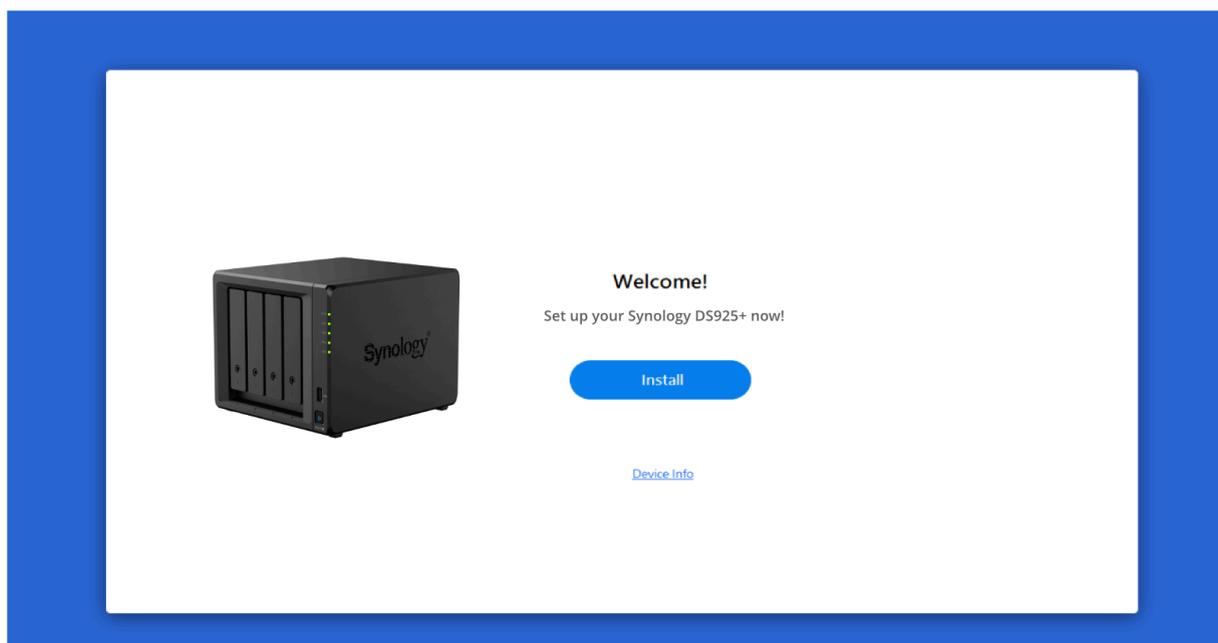
1 items

[Don't see your Synology device here?](#)

Connect

Copyright © 2024 Synology Inc. All rights reserved.

4. Cliquez sur **Installer** et suivez les instructions à l'écran.



**Remarques :**

- Navigateurs recommandés : Chrome, Firefox et Edge.

5. Si vous quittez accidentellement le processus d'installation avant qu'il ne soit terminé, répétez les étapes ci-dessus pour vous reconnecter et reprendre.

## 3.2 Installer DSM avec Synology Assistant

Synology Assistant est un utilitaire de bureau qui aide à localiser les appareils Synology NAS sur votre réseau local. Si vous configurez un NAS localement, nous vous recommandons de l'utiliser plutôt que Web Assistant. Suivez les étapes ci-dessous.

1. Accédez au [Centre de téléchargement](#), sélectionnez votre modèle de produit et téléchargez les éléments suivants :
  - Patch DSM (sous **Système d'exploitation**)
  - Synology Assistant (sous **Utilitaires de bureau**)
2. Installez Synology Assistant.
3. Ouvrez Synology Assistant et cliquez sur **Rechercher** pour trouver votre Synology NAS.
4. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Connecter**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
6. Si vous quittez accidentellement le processus d'installation avant qu'il ne soit terminé, répétez les étapes ci-dessus pour vous reconnecter et reprendre.

## 3.3 En savoir plus

Votre DS925+ est maintenant prêt à l'emploi. Pour plus d'informations ou de ressources en ligne sur votre DS925+, veuillez visiter le site officiel de Synology, qui contient [des tutoriels étape par étape et des questions fréquemment posées](#).

# Chapitre 4 : Maintenance du système

## 4.1 Remplacer le ventilateur défectueux

Si le ventilateur de refroidissement situé à l'arrière du Synology NAS présente des dysfonctionnements, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour retirer le ventilateur défectueux et le remplacer par un nouveau.

### Attention :

- Nous vous recommandons de porter des gants de travail et de procéder avec précaution pour éviter toute blessure pendant le processus.

### Pour retirer le ventilateur défectueux

1. Éteignez votre Synology NAS. Déconnectez tous les câbles de votre Synology NAS pour éviter tout dommage éventuel.
2. Retirez les plateaux de disques et mettez-les de côté.



3. Retirez les deux vis fixant le panneau arrière à l'arrière de votre Synology NAS.



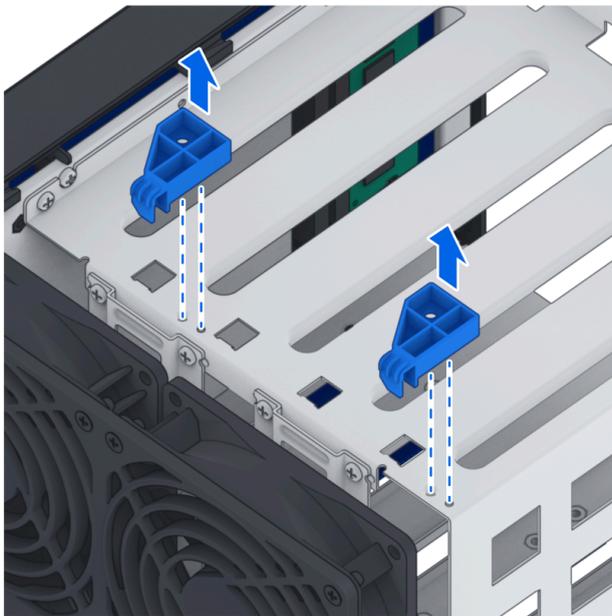
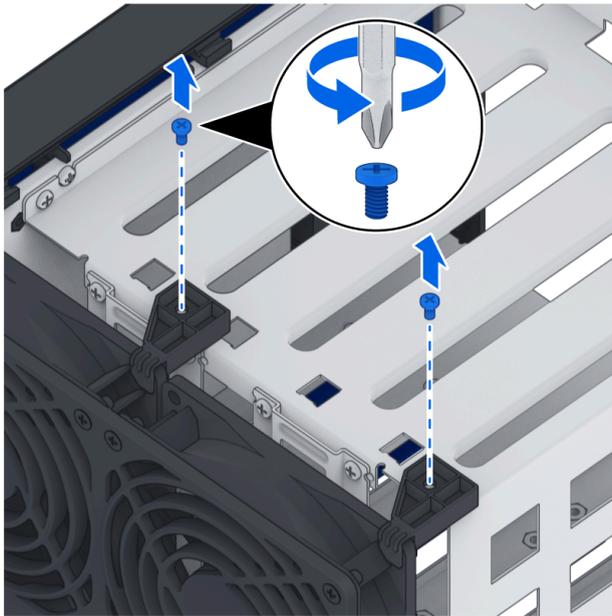
4. Poussez le boîtier vers l'extérieur, puis faites-le glisser latéralement pour le retirer de votre Synology NAS.



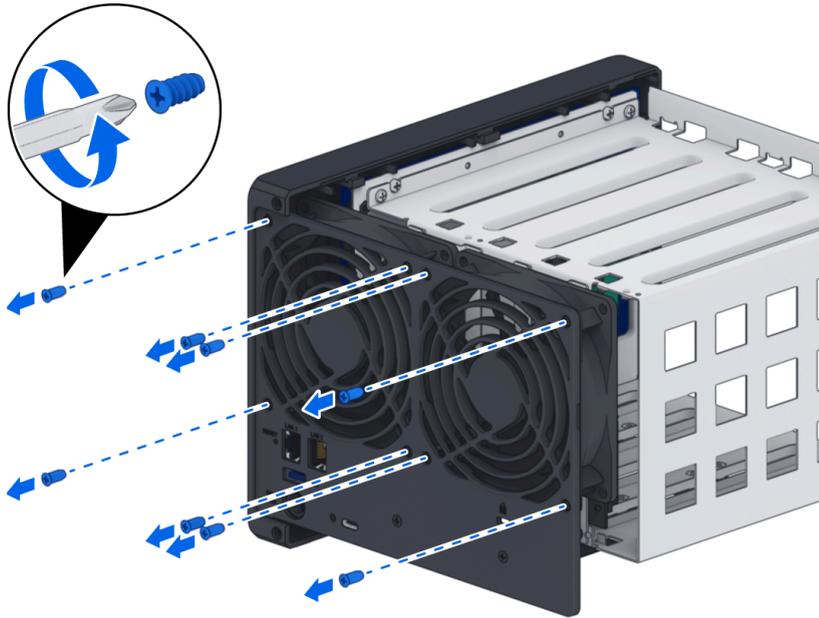
#### Remarques :

- Lorsque vous retirez le boîtier, des composants internes sensibles sont exposés. Évitez de toucher quoi que ce soit d'autre que le ventilateur.

5. Retirez les vis fixant les supports en plastique du ventilateur, puis mettez les supports en plastique de côté.



6. Retirez les vis de la plaque arrière.

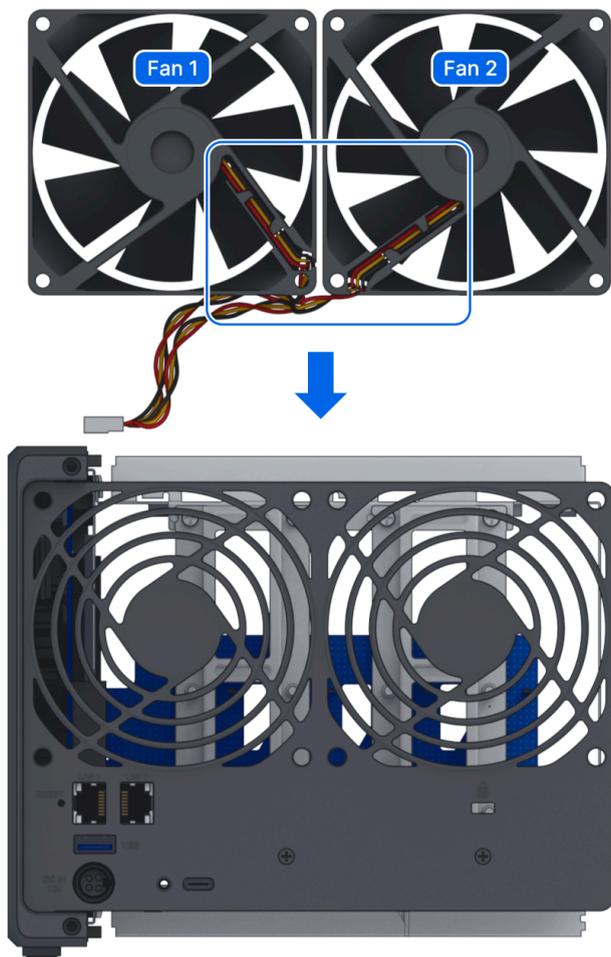


7. Retirez le ventilateur défectueux de votre Synology NAS.

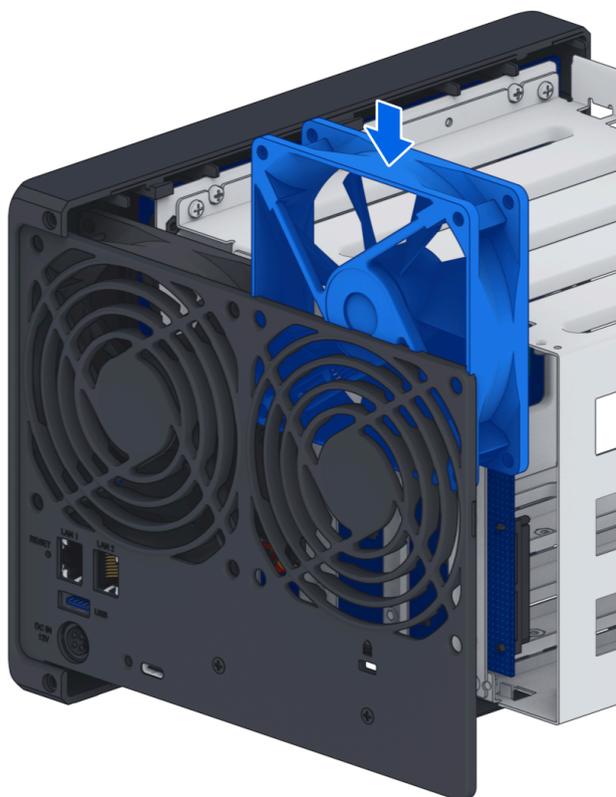


## Pour installer un nouveau ventilateur

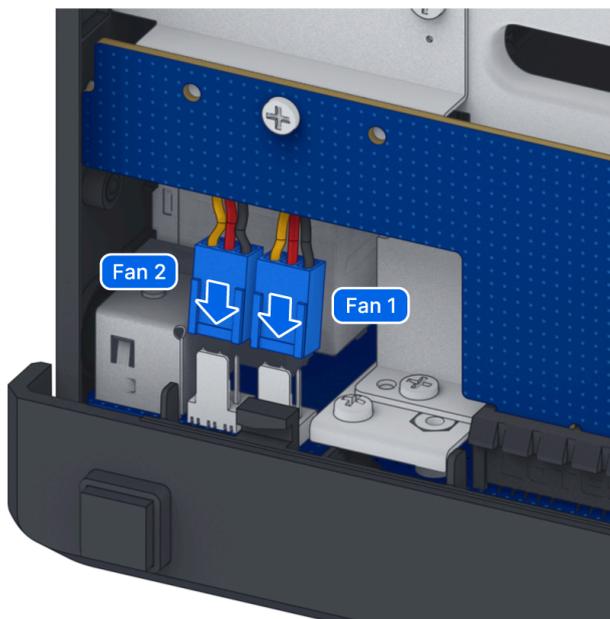
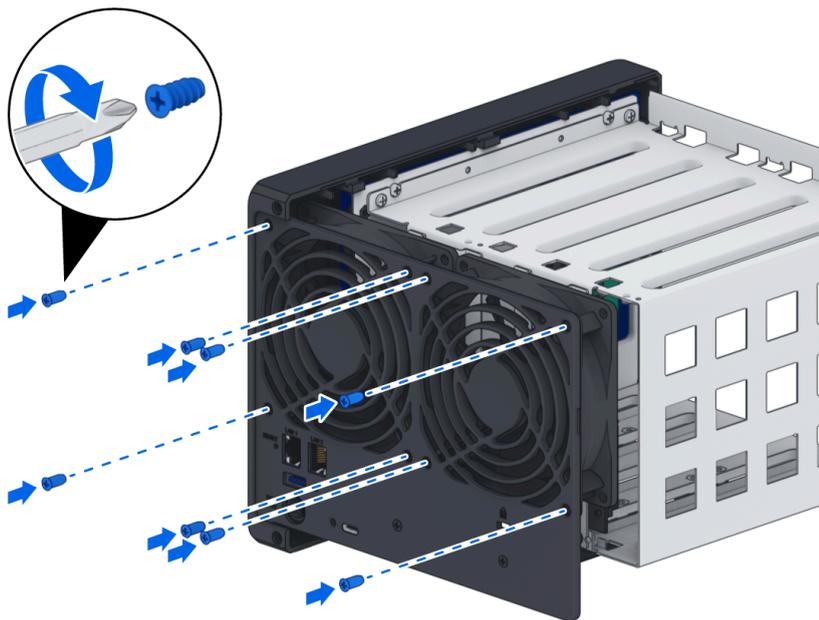
1. Les ventilateurs sont numérotés comme indiqué ci-dessous. Les ventilateurs doivent être installés dans la direction spécifiée sur l'image ci-dessous.



2. Installez les ventilateurs de remplacement.



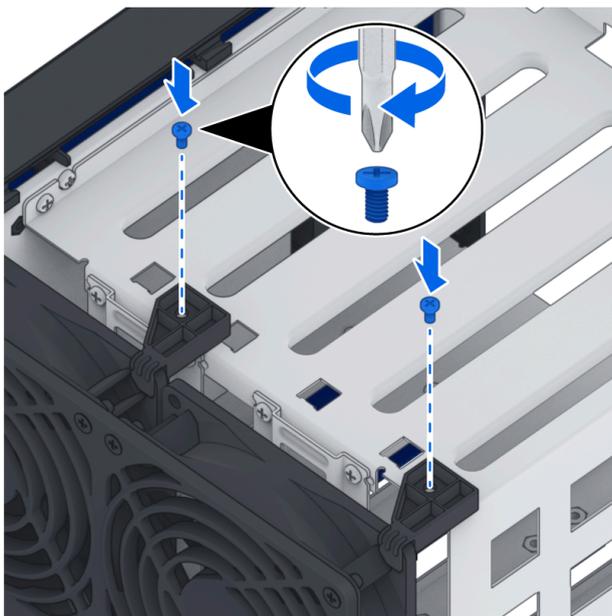
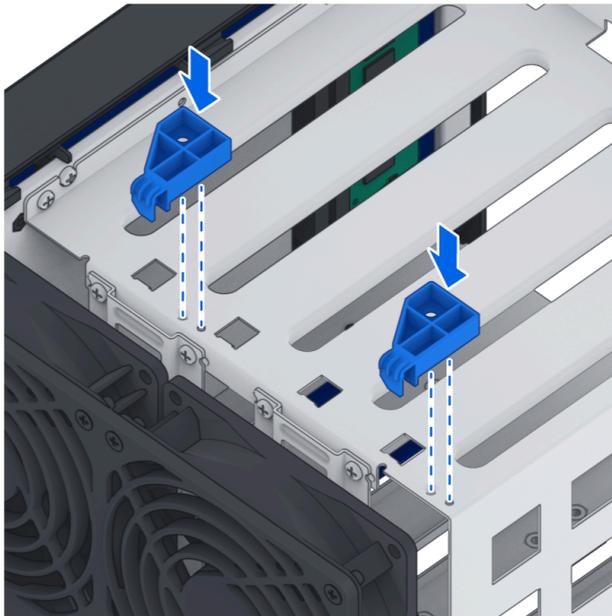
3. Installez les vis de la plaque arrière et connectez les connecteurs des ventilateurs dans leur emplacement correspondant comme indiqué ci-dessous.



#### Remarques :

- Assurez-vous de connecter les connecteurs des ventilateurs à leurs ports correspondants. Comme illustré ci-dessus, connectez le ventilateur 1 au port 1. Connecter un connecteur de ventilateur au mauvais port peut amener le système à afficher incorrectement un numéro de ventilateur en cas de dysfonctionnement.

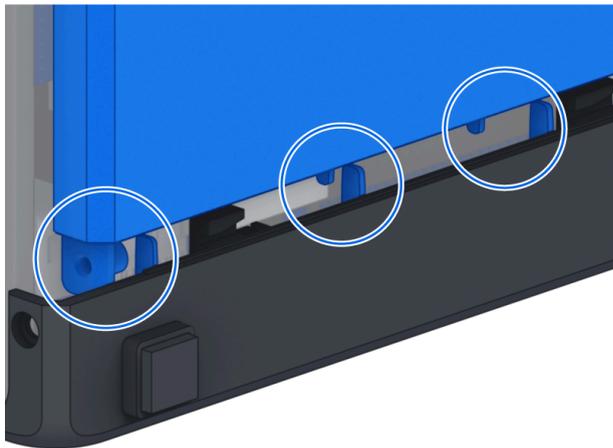
4. Réinstallez les supports en plastique des ventilateurs et leurs vis.



5. Réinstallez le boîtier :

- a. Remplacez le boîtier sur votre Synology NAS.
- b. Assurez-vous que les rails sont correctement alignés.

c. Poussez le boîtier vers l'intérieur en direction des ventilateurs.





6. Réinstallez les vis fixant le panneau arrière.



7. Insérez les plateaux de disques dans les baies de disques.



# Chapitre 5 : Dépannage

## ATTENTION :

- Vous ne devez effectuer des dépannages et des réparations que si vous y êtes autorisé ou dirigé par l'équipe d'assistance technique de Synology.

## Remarques :

- Ce chapitre décrit les problèmes possibles qui peuvent survenir. Tous les problèmes ne se produiront pas sur votre Synology NAS. Veuillez vous référer aux sections correspondantes pour les étapes de dépannage spécifiques au problème survenu.

## 5.1 Liste de vérification pour le dépannage

Avant d'effectuer des tâches de dépannage ou de réparation, utilisez la liste de vérification suivante pour trouver les causes possibles des problèmes matériels sur votre Synology NAS.

1. Retirez tous les disques USB avant d'allumer le Synology NAS.
2. Le Synology NAS est-il connecté à une prise de courant CA fonctionnelle ?
3. Le Synology NAS est-il allumé ?
4. Le voyant LED POWER est-il allumé ?
5. Le voyant LED STATUS est-il allumé ?
6. Le voyant LED ALERT clignote-t-il ?
7. Vérifiez que tous les câbles ne sont pas desserrés ou mal connectés.
8. Si vous avez récemment ajouté des composants matériels non échangeables à chaud (par exemple, des modules de mémoire, des cartes NIC, des cartes PCIe), retirez le composant et vérifiez si le Synology NAS fonctionne correctement sans lui.
9. Utilisez-vous la dernière version de DSM ?
10. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre Synology NAS via un réseau, changez le câble réseau et essayez de vous reconnecter. (Pour des raisons de dépannage, assurez-vous de vous connecter directement à votre Synology NAS sans routeur, commutateur ou concentrateur.)

## 5.2 Résolution des problèmes courants

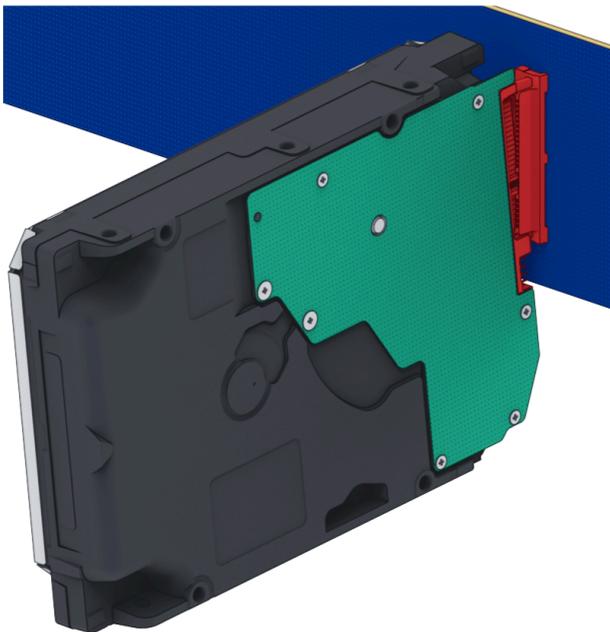
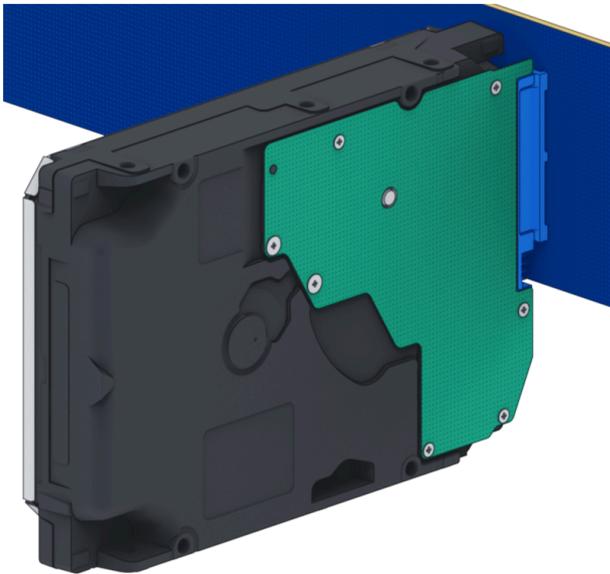
Les problèmes suivants sont abordés dans cette section :

- Impossible de reconnaître le(s) disque(s) dur(s)
- Impossible de se connecter au réseau
- Impossible de reconnaître les périphériques USB externes
- Impossible de reconnaître l'unité d'extension
- Impossible de reconnaître le SSD M.2 interne
- Le voyant LED ALERT clignote en continu
- Impossible de démarrer après l'installation de la RAM
- Impossible de terminer le démarrage (le voyant LED POWER clignote en continu)
- Impossible de terminer le démarrage sans disques installés
- Pas d'alimentation après avoir appuyé sur le bouton d'alimentation
- Impossible de démarrer après la connexion de l'onduleur

### Impossible de reconnaître le(s) disque(s) dur(s)

1. Confirmez que vous utilisez un disque dur répertorié dans la [Liste de compatibilité des produits Synology](#).
2. Retirez le disque dur du Synology NAS et effectuez une inspection visuelle :

a. Confirmez que le connecteur du disque dur n'est pas endommagé ou tordu.



3. Remplacez le disque dur par un nouveau, puis redémarrez le Synology NAS pour voir si le problème est causé par le disque retiré.
4. Retirez le couvercle supérieur et vérifiez que l'alimentation et les connecteurs sur le fond de panier du HDD sont correctement branchés.

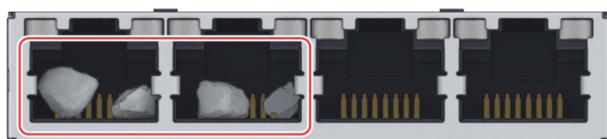
**Remarques :**

- Lorsque le Synology NAS est sous tension, ne touchez aucune partie du PCB avec vos mains ou des outils.

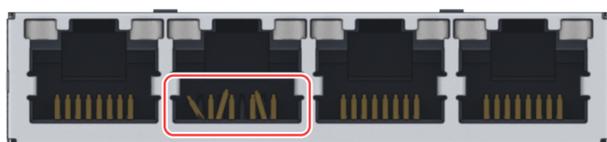
5. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème n'est toujours pas résolu, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir de l'aide.

## Impossible de se connecter au réseau

1. Redémarrez le système et confirmez que l'état et la configuration du réseau sont corrects.
2. Vérifiez si le câble réseau est desserré ou endommagé, et remplacez-le par un câble réseau fonctionnel.
3. Connectez le câble réseau à un autre port du commutateur ou du hub.
4. Connectez le câble réseau directement à un PC pour confirmer si le Synology NAS peut être connecté normalement.
5. Vérifiez l'intérieur et l'extérieur du port réseau pour détecter la poussière ou les dommages.



6. Vérifiez l'intérieur du port réseau pour détecter des broches endommagées ou déformées.



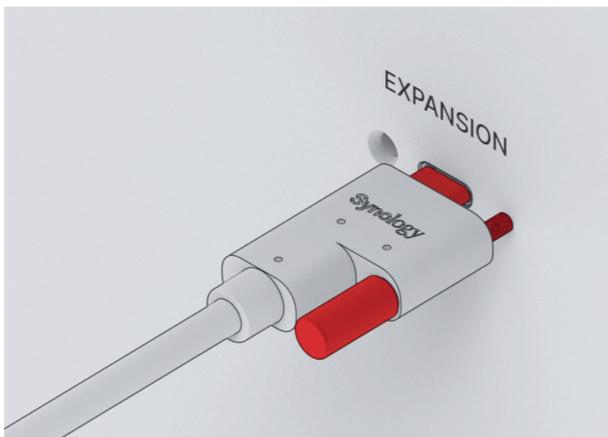
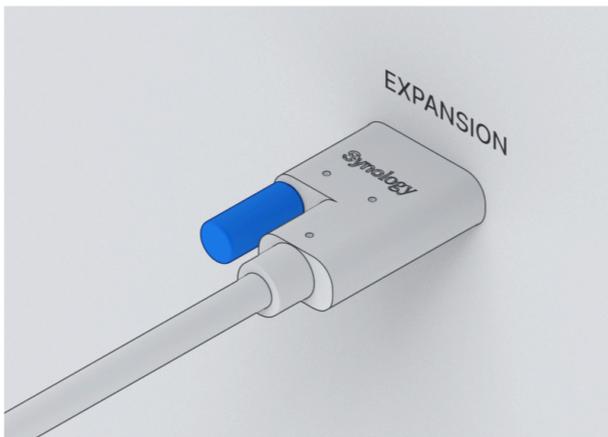
7. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème n'est toujours pas résolu, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir de l'aide.

## Impossible de reconnaître les périphériques USB externes

1. Effectuez une inspection visuelle et vérifiez si le port USB est rouillé, ce qui peut entraîner une mauvaise connexion.
2. Vérifiez que le périphérique USB externe est [compatible](#) avec votre Synology NAS.
3. Effectuez une inspection visuelle et vérifiez s'il y a des corps étrangers à l'intérieur du port.
4. Vérifiez que l'alimentation du périphérique USB externe est branchée et fournit de l'énergie.
5. Remplacez le périphérique USB inopérant par un autre qui a été confirmé comme fonctionnant correctement.
6. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème n'est toujours pas résolu, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir de l'aide.

## Impossible de reconnaître l'unité d'extension

1. Vérifiez que l'unité d'extension est **compatible** avec votre Synology NAS.
2. Effectuez une inspection visuelle et vérifiez si le port d'extension est rouillé, ce qui peut entraîner une mauvaise connexion.
3. Effectuez une inspection visuelle et vérifiez s'il y a des corps étrangers à l'intérieur du port d'extension ou s'il est cassé.
4. Vérifiez que le câble d'extension est correctement positionné et solidement connecté aux appareils de l'unité d'extension.



5. Vérifiez que l'alimentation de l'unité d'extension est branchée et fournit de l'énergie.
6. Remplacez le câble d'extension par un câble qui a été confirmé comme fonctionnant correctement.
7. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir de l'aide supplémentaire.

## Impossible de reconnaître le SSD M.2 interne

Veillez vous référer à ["Ajouter un SSD M.2 NVMe à Synology NAS"](#) et vérifiez que votre SSD M.2 NVMe est correctement installé.

## Le voyant LED d'alerte clignote en continu

Lorsque le voyant LED d'alerte clignote en continu et que DSM affiche les messages "La température du Synology NAS est trop élevée. Si le problème de surchauffe persiste, votre Synology NAS peut s'éteindre pour éviter des dysfonctionnements matériels" ou "Le ventilateur du Synology NAS a cessé de fonctionner", veuillez vous référer à ["Remplacer le ventilateur du système"](#) et vérifiez que votre ventilateur est correctement installé et fonctionnel.

## Impossible de démarrer après l'installation de la RAM

Veillez vous référer à ["Ajouter un module de mémoire à Synology NAS"](#) et vérifiez que votre module de mémoire est correctement installé.

## Impossible de terminer le démarrage (le voyant LED d'alimentation clignote en continu)

1. Déchargez-vous statiquement.
2. Assurez-vous que votre Synology NAS est éteint.
3. Retirez tous les périphériques externes connectés (USB, eSATA, Ethernet, etc.), les disques installés et toute RAM supplémentaire installée (la RAM de tiers n'est pas prise en charge).
4. Allumez le système Synology et attendez 10 minutes avant de passer à l'étape suivante.
5. Vérifiez l'état du voyant LED du bouton d'alimentation. Pour plus d'informations sur les définitions des LED, veuillez consulter ["Modes système et indicateurs LED"](#).
  - a. Si le voyant LED d'alimentation continue de clignoter ou reste éteint, malheureusement, cela signifie que le Synology NAS a subi une défaillance matérielle. Veuillez suivre les instructions dans ["Impossible de terminer le démarrage sans disques installés"](#).
  - b. Si le voyant LED d'alimentation est statique, veuillez suivre les instructions dans [ce tutoriel](#) pour résoudre les problèmes de disque.

### Remarques :

- Si le voyant LED d'alimentation devient statique, le voyant d'alerte clignotera probablement en orange, et le Synology NAS commencera à émettre un bip — c'est un comportement normal et attendu. Une fois que vous avez terminé de tester tous les disques, cela devrait cesser, sauf si un ou plusieurs de vos disques sont défectueux.
- Pouvoir pinguer l'unité ne signifie rien de notable à part que les ports LAN sont fonctionnels. Pour effectuer correctement le test ci-dessus, assurez-vous que le voyant LED d'alimentation devient statique et ne continue pas de clignoter.

## Impossible de terminer le démarrage sans disques installés

1. Terminez toutes les étapes de la section "[Impossible de terminer le démarrage \(le voyant LED d'alimentation clignote en continu\)](#)".
2. Suivez les étapes ci-dessous et effectuez une vérification interne :
  - a. Débranchez le(s) cordon(s) d'alimentation.
  - b. Retirez toute mémoire étendue installée et le SSD M.2. Veuillez suivre les instructions dans "[Ajouter un module de mémoire à Synology NAS](#)" et "[Ajouter un SSD M.2 NVMe à Synology NAS](#)".
  - c. Confirmez que la carte mère est correctement installée et est fabriquée par Synology.
  - d. Nettoyez et réinstallez les modules de mémoire. Assurez-vous que les emplacements de mémoire et les modules de mémoire sont exempts de poussière, de saleté et d'autres matières étrangères.
3. S'il y a une accumulation de poussière et de saleté à l'intérieur du Synology NAS, nettoyez-le avant d'essayer le processus de mise sous tension.
4. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir de l'aide supplémentaire.

## Pas d'alimentation après avoir appuyé sur le bouton d'alimentation

Effectuez la vérification environnementale de base suivante :

1. Confirmez que le(s) cordon(s) d'alimentation fonctionne(nt) normalement et qu'il(s) n'est/ne sont pas endommagé(s).
2. Confirmez que le(s) cordon(s) d'alimentation est/sont correctement branché(s) à la fois à la prise de courant et au Synology NAS.
3. Confirmez que l'alimentation CA répond aux exigences de tension (110V - 220V). Si un onduleur est connecté au Synology NAS, déconnectez-le temporairement et utilisez plutôt l'alimentation CA.

4. Retirez tous les périphériques d'E/S externes (tels que les disques durs externes/USB/LAN/eSATA). Conservez uniquement l'alimentation et confirmez que le Synology NAS peut s'allumer correctement.

Si le Synology NAS ne parvient toujours pas à s'allumer après avoir effectué la vérification environnementale, suivez les étapes ci-dessous et effectuez une vérification interne de votre Synology NAS.

1. Retirez le(s) cordon(s) d'alimentation et retirez le couvercle supérieur.
2. Confirmez que les câbles LED sont correctement branchés.
3. Confirmez que les connecteurs PSU sont correctement branchés.
4. Retirez toute mémoire étendue installée et le SSD M.2. Veuillez suivre les instructions dans "[Ajouter un module de mémoire au Synology NAS](#)" et "[Ajouter un SSD M.2 NVMe au Synology NAS](#)".
5. Vérifiez qu'il n'y a pas d'accumulation de poussière sur les composants internes ; s'il y en a, il faut les nettoyer.
6. Reconnectez le(s) cordon(s) d'alimentation et essayez de rallumer le Synology NAS.
7. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus et que le problème reste non résolu, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir de l'aide supplémentaire.

## Impossible de s'allumer après avoir connecté l'onduleur

1. Vérifiez que le(s) cordon(s) d'alimentation pour l'onduleur et le Synology NAS est correctement branché.
2. Vérifiez que l'alimentation fournie par l'onduleur est stable.
3. Connectez le(s) cordon(s) d'alimentation du Synology NAS directement à la prise de courant et confirmez qu'il peut s'allumer.
4. Confirmez que le système onduleur est [compatible](#) avec le Synology NAS.
5. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus et que le problème reste non résolu, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir de l'aide supplémentaire.

## 5.3 Avant de contacter l'assistance technique de Synology

Avant de contacter l'assistance technique de Synology, suivez les instructions ci-dessous pour essayer de résoudre le problème :

- Utilisez les informations de dépannage dans ce manuel.
- Suivez les instructions dans la "[liste de vérification de dépannage](#)".

- Vérifiez les informations mises à jour, les nouveaux pilotes de périphériques, et les conseils et astuces sur le [Centre de connaissances Synology](#).

Si possible, soyez près de votre produit lorsque vous contactez l'assistance technique de Synology et ayez les informations suivantes disponibles :

- Nom du modèle de produit
- Numéros de série de vos produits Synology
- Description du problème
- Libellé exact de tous les messages d'erreur
- Informations sur la configuration matérielle et logicielle

## 5.4 Contacter l'assistance technique de Synology

Pendant la période de garantie, vous pouvez obtenir de l'aide et des informations via l'[assistance technique de Synology](#). Le personnel de service formé est disponible pour vous aider à déterminer un problème matériel et décider des actions nécessaires pour résoudre le problème.

La garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Synology ou de pièces Synology non garanties
- Identification des sources de problèmes logiciels
- Installation et maintenance des programmes d'application

S'il est déterminé que des services de remplacement sont nécessaires, veuillez contacter le revendeur ou le distributeur local où vous avez acheté le produit pour obtenir de l'aide supplémentaire. (Synology ne fournit pas de services de remplacement direct en dehors de l'Amérique du Nord.)

### Remarques :

- Pour plus d'informations sur les politiques de garantie de Synology, veuillez consulter [cet article](#).

## 5.5 Obtenir des informations, de l'aide et des services

Synology publie une large gamme de documentation de support.

Dans la [Base de connaissances](#), vous trouverez des articles d'[aide](#) et de [FAQ](#) utiles, ainsi que des [tutoriels vidéo](#), décomposant les processus en étapes pratiques.

Vous pouvez également trouver des [guides de l'utilisateur](#), [guides de solutions](#), [brochures et livres blancs](#). Les utilisateurs expérimentés et les administrateurs trouveront des réponses et des conseils dans les [guides pour développeurs](#).

Vous avez un problème et vous ne trouvez pas la solution dans notre documentation officielle ? Recherchez des centaines de réponses par les utilisateurs et le personnel de support dans la [Communauté Synology](#) ou contactez le [support technique de Synology](#) via le formulaire web, par email ou par téléphone.

## SYNOLOGY, INC. CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL

IMPORTANT-LIRE ATTENTIVEMENT : CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL ("CLUF") EST UN CONTRAT LÉGAL ENTRE VOUS (UN INDIVIDU OU UNE ENTITÉ LÉGALE) ET SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") POUR LE LOGICIEL SYNOLOGY INSTALLÉ SUR LE PRODUIT SYNOLOGY ACHETÉ PAR VOUS (LE "PRODUIT") OU TÉLÉCHARGÉ LÉGALEMENT DEPUIS [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM), OU TOUT AUTRE CANAL FOURNI PAR SYNOLOGY ("LOGICIEL").

VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR LES TERMES DE CE CLUF EN UTILISANT LES PRODUITS CONTENANT LE LOGICIEL, EN INSTALLANT LE LOGICIEL SUR LES PRODUITS OU L'APPAREIL CONNECTÉ AUX PRODUITS. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES DE CE CLUF, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LES PRODUITS CONTENANT LE LOGICIEL OU TÉLÉCHARGER LE LOGICIEL DEPUIS [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM), OU TOUT AUTRE CANAL FOURNI PAR SYNOLOGY. AU LIEU DE CELA, VOUS POUVEZ RENVOYER LE PRODUIT AU REVENDEUR CHEZ QUI VOUS L'AVEZ ACHETÉ POUR VOUS FAIRE REMBOURSER, EN RESPECT DE LA POLITIQUE DE RETOUR APPLICABLE AUX REVENDEURS.

Section 1. Licence Limitée de Logiciel. Soumis aux termes et conditions de ce CLUF, Synology vous octroie une licence personnelle limitée, non exclusive et non transférable pour installer, exécuter et utiliser une copie du Logiciel sur le Produit ou sur votre appareil connecté au Produit seulement dans le cadre de votre autorisation d'utiliser le Produit.

Section 2. Documentation. Vous pouvez créer et utiliser un nombre raisonnable de copies de toute documentation fournie avec le Logiciel, à condition que lesdites copies soient utilisées dans le contexte interne d'une entreprise et ne soient pas publiées ou distribuées à nouveau (en copie papier ou au format électronique) à l'intention un tiers quel qu'il soit.

Section 3. Sauvegarde Vous pouvez créer un nombre raisonnable de copies du Logiciel à des fins d'archivage ou de sauvegarde uniquement.

Section 4. Mises à jour. Tout logiciel qui vous est fourni par Synology ou qui est mis à votre disposition sur le site web de Synology à l'adresse [www.synology.com](http://www.synology.com) (« Site Web ») ou tout autre canal fourni par Synology mettant à jour ou complétant le Logiciel d'origine est régi par le présent CLUF sauf en cas de clauses distinctes pour la licence fournies avec lesdites mises à jour ou compléments, auquel cas, lesdites clauses distinctes prévaudront.

Section 5. Limitations de Licence La licence stipulée dans les Sections 1, 2 et 3 ne s'applique que dans la mesure où vous avez commandé et payé le Produit et déclaré la totalité de vos droits concernant le Logiciel. Synology se réserve tous les droits qui ne vous ont pas été expressément accordés dans le cadre de ce CLUF. Sans pour autant limiter ce qui a été précédemment stipulé, en aucun cas vous ne devez autoriser ou permettre à un tiers de : (a) utiliser le Logiciel à d'autres fins que celles en relation avec le Produit; (b) accorder une licence, distribuer, louer, prêter, transférer, attribuer ou disposer du Logiciel de toute autre manière; (c) effectuer des opérations de rérotechnique, décompiler, désassembler ou essayer de découvrir le code source de tout secret commercial en rapport avec le Logiciel, excepté et seulement dans la mesure où une telle activité est expressément autorisée par la loi en vigueur indépendamment de cette limitation; (d) adapter, modifier, altérer, traduire ou créer des travaux dérivés du Logiciel ; (e) supprimer, altérer ou rendre illisible toute mention de copyright ou toute autre mention de droit d'auteur figurant sur le Produit ; ou (f) entraver ou tenter d'entraver toute méthode employée par Synology pour contrôler l'accès aux composants, fonctionnalités ou fonctions du Produit ou Logiciel. Soumis aux limitations spécifiées dans cette section 5, il ne vous est pas interdit de fournir des services hébergés par le serveur Synology NAS à des parties tierces à des fins commerciales.

Section 6. Source Libre. Le Logiciel peut comporter des composants pour lesquels Synology s'est vu accordé une licence de type GNU General Public (« Composants GPL »), actuellement disponible à l'adresse <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Les clauses de la GPL ne régissent que des Composants GPL dans la mesure où le présent CLUF est en contradiction avec les exigences de la GPL pour tout ce qui concerne votre utilisation des composants GPL, et, dans de tels cas, vous acceptez de vous soumettre à la GPL pour tout ce qui concerne votre utilisation desdits composants.

Section 7. Audit. Synology se réserve le droit de contrôler votre conformité aux termes du présent CLUF. Vous acceptez d'accorder à Synology l'accès à vos locaux, équipements, livres, enregistrements et documents, sinon de coopérer raisonnablement avec Synology afin de faciliter un tel audit par Synology ou son agent autorisé par Synology.

Section 8. Propriété. Le Logiciel a valeur de propriété de Synology et de ses concédants de licences et est protégé par copyright et autres lois et traités sur la propriété intellectuelle. Synology ou ses concédants possède tous les droits, titres et intérêts relatifs au Logiciel, y compris mais non limité au copyright et à tous les autres droits concernant la propriété intellectuelle.

Section 9. Garantie Limitée. Synology fournit une garantie limitée que le Logiciel sera substantiellement conforme aux éventuelles spécifications publiées par Synology pour le Logiciel, ou d'autre part établies sur le Site web, pour une période requise par votre législation locale. Synology pourra raisonnablement avoir recours à des moyens commerciaux, à la discrétion de Synology, pour corriger toute non conformité susmentionnée concernant le Logiciel ou pour remplacer tout Logiciel en non conformité avec la précédente garantie, à condition que vous en fassiez mention par écrit à Synology pendant la période de Garantie. La garantie précédemment mentionnée ne s'applique pas à toute non conformité résultant

de : (w) l'utilisation, la reproduction, la distribution ou la divulgation n'entrant pas dans le cadre de conformité du présent CLUF ; (x) toute personnalisation, modification ou autre altération du Logiciel par quiconque hormis Synology ; (y) combinaison du Logiciel avec tout produit, service ou autre éléments fournis par quiconque hormis Synology ; ou (z) votre non conformité avec le présent CLUF.

Section 10. Assistance. Pendant la période spécifiée dans la Section 9, Synology mettra à votre disposition un service d'assistance technique. Après expiration de la période applicable, le support technique pour le Logiciel sera disponible sur demande écrite adressée à Synology.

Section 11. Exclusion de Garanties. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE CI-DESSUS, LE LOGICIEL EST FOURNI "COMME TEL" ET AVEC TOUS SES DÉFAUTS. SYNOLOGY ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ICI TOUTES LES AUTRES GARRANTIES EXPRESSES, TACITES OU RECONNUES PAR LA LOI OU AUTRE, Y COMPRIS MAIS NE SE LIMITANT PAS À TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, UN USAGE PRÉCIS OU UN BUT PARTICULIER, DE TITRE ET DE NON VIOLATION, CONCERNANT LE LOGICIEL. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, SYNOLOGY NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL SERA EXEMPT DE BUGS, D'ERREURS, DE VIRUS OU D'AUTRES DÉFAUTS.

Section 12. Exclusion de Certains Dommages. EN AUCUN CAS SYNOLOGY OU SES CONCÉDANTS DE LICENCES NE SERONT TENUS RESPONSABLES DU COÛT DE COUVERTURE OU DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE, NI (INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À LA PERTE DE DONNÉES, INFORMATIONS, REVENUS, BÉNÉFICES OU ENTREPRISES) DÉCOULANT OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE LOGICIEL OU SINON EN RELATION AVEC LE PRÉSENT CLUF OU LOGICIEL, QUE CE SOIT DE PAR LE CONTRAT, LE DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA STRICTE RESPONSABILITÉ OU AUTRE HYPOTHÈSE MÊME SI SYNOLOGY A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

Section 13. Limitation de Responsabilité. LA RESPONSABILITÉ DE SYNOLOGY ET DE SES CONCÉDANTS DE LICENCES DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE LOGICIEL OU SINON EN RELATION AVEC LE PRÉSENT CLUF OU LOGICIEL SE LIMITE AU MONTANT EFFECTIF DE VOTRE PART POUR LE PRODUIT QUEL QUE SOIT LE MONTANT DES DOMMAGES IMPLIQUÉS OU LE CONTRAT QUI S'Y RAPPORTE, LE DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), STRICTE RESPONSABILITÉ OU AUTRE HYPOTHÈSE. L'exclusion de garantie, exclusion de certains types de dommages et limites de responsabilités précédentes s'appliqueront dans toute la mesure permise par la législation applicable. Les lois en vigueur dans certains états/juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation de certains types de dommages. Dans la mesure où ces réglementations s'appliquent à ce CLUF, les exclusions et limites susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Section 14. Restrictions en Matière d'Exportation. Vous reconnaissez que le Logiciel est soumis aux restrictions d'exportation en vigueur aux États-Unis. Vous reconnaissez respecter toutes les lois et réglementations en vigueur s'appliquant au Logiciel, y compris mais sans se limiter à la réglementation régissant les exportations aux États-Unis.

Section 15. Résiliation. Sous réserve que Synology ne porte pas atteinte à d'autres droits, Synology peut résilier ce CLUF si vous ne vous engagez pas à respecter les termes et conditions de la présente. Dans ce cas, vous devez cesser d'utiliser le Logiciel et détruire toutes les copies du Logiciel ainsi que tous les composants s'y rapportant.

Section 16. Cession. Vous ne pouvez transférer ou attribuer vos droits mentionnés dans le présent CLUF à un tiers, sauf pour celui pré-installé dans les Produits. Tout transfert ou attribution violant la précédente restriction sera considéré non avenu.

Section 17. Loi en Vigueur. Sauf interdiction expresse de la législation locale, le présent CLUF est régi et interprété par les lois du pays, avec lequel Synology Inc. a été organisé, sans considération de toute contradiction ou principe légal contraire.

Section 18. Règlement des Différends. Tout différend, controverse ou réclamation découlant ou en relation avec ce CLUF sera réglé exclusivement et au terme d'un arbitrage assuré par trois arbitres neutres conformément aux procédures de la loi sur les arbitrages et les réglementations en vigueur en fonction desquelles Synology Inc. a été organisé. Dans de tels cas, l'arbitrage sera limité uniquement au différend entre vous et Synology. L'arbitrage, ou n'importe quelle portion de celui-ci ne sera consolidé à aucun autre arbitrage et ne sera pas mené sur la base d'une action collective. L'arbitrage devra se tenir à Taipei et les procédures d'arbitrage devront être menées en anglais ou, si les deux parties sont d'accord, en chinois mandarin. La décision de l'arbitrage doit être finale et irrévocable pour les parties et peut être appliquée par n'importe quelle cour ayant juridiction. Le Client comprend que, en l'absence de cette disposition, il aurait le droit de plaider les litiges, controverses ou réclamations devant une cour, y compris le droit de plaider les réclamations sur la base d'une action collective, et qu'il renonce expressément et en connaissance de cause à ces droits et qu'il est d'accord pour résoudre tout différend par le biais d'un arbitrage irrévocable conformément aux dispositions de cette Section 18. Aucune clause figurant dans cette Section ne doit être prise en considération dans le but d'interdire ou d'opposer des restrictions à Synology dans le cadre d'une demande d'injonction ou autres droits d'actions et recours analogues légaux ou d'équité de la part de Synology pour toute rupture effective ou présagée de toute disposition du présent CLUF en rapport avec les droits de propriété intellectuelle de Synology.

Section 19. Frais d'Avocats. Dans le contexte d'un arbitrage, d'une médiation ou tout autre recours ou procédure visant à faire respecter les droits et recours soumis par le présent CLUF, la partie gagnante bénéficiera d'un juste recouvrement des frais d'avocat, en plus de tout autre recours dont elle peut bénéficier.

Section 20. Divisibilité. Si une cour de la juridiction habilitée à le faire détermine qu'une des dispositions de ce CLUF est non valide, illégale, non exutoire, les clauses restantes demeureront pleinement applicables.

Section 21. Intégralité du Contrat Le présent CLUF stipule l'ensemble de l'accord bilatéral qui existe entre Synology et vous pour ce qui concerne le Logiciel et le sujet en question et remplace tout accord écrit ou oral, antérieur ou actuel. Aucun amendement, modification ou désistement des dispositions du présent CLUF ne sera valide sauf mention écrite par la partie responsable par la présente.

Ce CLUF est une traduction de la version en langue anglaise. Dans le cas d'un conflit entre la version anglaise et une version non anglaise, la version anglaise prévaut.

## SYNOLOGY, INC. GARANTIE PRODUIT LIMITÉE

LA PRÉSENTE TRADUCTION EST FOURNIE UNIQUEMENT À TITRE D'INFORMATION. EN CAS DE VARIATION, LA VERSION ANGLAISE EST VALIDE.

CETTE GARANTIE LIMITÉE (« GARANTIE ») S'APPLIQUE AUX PRODUITS (DÉFINIS CI-APRÈS) DE SYNOLOGY, INC. ET DE SES FILIALES, Y COMPRIS SYNOLOGY AMERICA CORP, (COLLECTIVEMENT, « SYNOLOGY »). VOUS ACCEPTEZ ET RECONNAISSEZ VOUS SOUMETTRE AUX TERMES DE CETTE GARANTIE EN OUVRANT ET/OU EN UTILISANT L'EMBALLAGE CONTENANT LE PRODUIT. VEUILLEZ NOTER QUE CETTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS AU LOGICIEL CONTENU DANS LES PRODUITS QUI SERA SOUMIS À SON PROPRE CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL ET QUE SYNOLOGY SE RÉSERVE LE DROIT D'AJUSTER ET/OU DE MODIFIER LA PRÉSENTE GARANTIE PRODUIT DE TEMPS À AUTRE SANS AVIS PRÉALABLE. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES DE CETTE GARANTIE, N'UTILISEZ PAS LE PRODUIT. AU LIEU DE CELA, VOUS POUVEZ RENVOYER LE PRODUIT AU REVENDEUR CHEZ QUI VOUS L'AVEZ ACHETÉ POUR VOUS FAIRE REMBOURSER, EN VERTU DE LA POLITIQUE DE RETOUR APPLICABLE AU REVENDEUR.

VEUILLEZ NOTER QUE LA PRISE EN CHARGE INCLUSE DANS LA GARANTIE DE SYNOLOGY N'EST PAS DISPONIBLE DANS TOUS LES PAYS ET QUE SYNOLOGY PEUT REFUSER DE VOUS FOURNIR CETTE PRISE EN CHARGE PAR LA GARANTIE LIMITÉE SI VOUS FAITES UNE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DANS UN PAYS DIFFÉRENT DU PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT A ÉTÉ INITIALEMENT ACHETÉ. LE PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT A ÉTÉ INITIALEMENT ACHETÉ SERA DÉTERMINÉ EN FONCTION DES ARCHIVES INTERNES DE SYNOLOGY.

Lois locales sur la protection des consommateurs. Pour les consommateurs qui sont couverts par les lois et réglementations locales en vigueur en matière de protection des consommateurs, les droits conférés par les présentes s'ajoutent à tous les droits et recours énoncés dans ces lois et réglementations en matière de protection des consommateurs.

### Section 1. Produits

(a) « Produits » se rapporte aux Nouveaux produits ou aux Produits reconditionnés.

(b) « Nouveau produit » désigne le produit matériel de marque Synology et les accessoires de marque Synology contenus dans l'emballage d'origine que le Client a achetés auprès d'un distributeur ou d'un revendeur Synology agréé. Vous pouvez consulter notre « Nouveau produit » en accédant à [Statut de l'assistance technique](#).

(c) « Produit reconditionné » désigne tous les produits Synology qui ont été reconditionnés par une filiale de Synology ou par un distributeur ou revendeur Synology agréé, à l'exclusion de ceux vendus « en l'état » ou « sans garantie » par quiconque.

(d) « Pièce de rechange » désigne l'ensemble des pièces, accessoires, composants et autres équipements installés, intégrés dans ou attachés au Produit.

(e) Autres définitions : « Client » fait référence à la personne ou à l'entité à l'origine de l'achat du Produit auprès de Synology ou d'un distributeur ou d'un revendeur agréé Synology. « Boutique en ligne » fait référence à une boutique en ligne gérée par Synology ou une société affiliée à Synology. « Logiciel » fait référence au logiciel Synology propriétaire qui accompagne le Produit lors de son achat par le Client, téléchargé par le Client sur le site Web, ou préalablement installé sur le Produit par Synology. Le logiciel comprend tous les micrologiciels, supports multimédias, images, animations, vidéos, audio, textes et applets associés intégrés au logiciel ou au Produit, ainsi que toutes les mises à jour ou mises à niveau dudit logiciel.

### Section 2. Période de garantie

(a) « Période de garantie » : la période de garantie entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu ou la facture que le Client doit présenter et se termine le jour suivant la fin de la Période de garantie pour chaque Nouveau produit. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la Période de garantie de chaque Nouveau produit en accédant à [Statut de l'assistance technique](#). Pour les Pièces de rechange, la Période de garantie dans des conditions normales d'utilisation est d'un an (cinq ans pour les disques système) à compter de la date d'achat du Produit. Pour les Produits reconditionnés ou les pièces réparées, la Période de garantie correspond au reste de la Période de garantie du Produit qu'ils remplacent, ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle le Produit a été remplacé ou réparé, la période la plus longue faisant foi. Les Périodes de garantie ci-dessus ne s'appliquent pas lorsque les Produits sont marqués comme étant vendus « en l'état » ou « sans garantie ». S'il est impossible de présenter un reçu valide ou une facture attestant de l'achat de notre Produit, ou s'ils sont de toute évidence erronés ou falsifiés, la Période de garantie du Produit présenté commence à la date de fabrication conformément aux registres internes de Synology.

(b) « Période de garantie étendue » : pour les Clients achetant des services en option EW201/EW202 ou le Service Garantie étendue pour les Nouveaux produits spécifiés à la Section 1 (b), la Période de garantie sera prolongée de deux ans. Pour EW201/EW202, vous pouvez voir les modèles de Produits concernés et les régions disponibles en

accédant à [FW201/EW202 extension de garantie](#). Pour le Service Garantie étendue Plus, vous pouvez voir les modèles de Produits concernés et les régions disponibles en accédant à [Garantie étendue Plus](#). Le Client ne peut choisir que l'un des services en option.

(c) « Résiliation immédiate de la Période de garantie » : pour les produits Synology Drive, la période de garantie prend fin immédiatement dans l'une des situations suivantes : (a) pour les disques SSD, l'[indicateur de fin de durée de vie](#) est égal ou supérieur à la limite spécifiée dans les « spécifications produit » du disque connecté au Produit acheté ; (b) pour tous les disques, la température enregistrée est égale ou supérieure à la température de fonctionnement maximale du disque spécifiée dans les « spécifications produit » jointes au Produit acheté.

### Section 3. Garantie limitée et solutions

3.1 Garantie limitée. Comme énoncé dans la Section 3.2, Synology garantit au Client que chacun de ses Produits (a) sera exempt de défauts matériels ou malfaçons et (b) présentera les performances conformes aux spécifications du Produit publiées par Synology, dans le cadre d'une utilisation normale et pendant la Période de Garantie. Cette garantie limitée ne s'applique pas au Logiciel contenu dans le produit ou acheté par le Client qui sera soumis au contrat de licence de l'utilisateur final fourni avec le Produit. Synology ne fournit pas de garantie pour les Produits reconditionnés vendus « en l'état » ou « sans garantie ».

La Garantie limitée indiquée ci-dessus n'est pas transférable et n'est valable que pour les Clients qui achètent des Produits directement auprès de filiales Synology, de revendeurs et de distributeurs agréés par Synology. La garantie stipulée dans le présent document prendra fin sur vente ou échange du Produit à un tiers par le Client.

3.2 Exclusions. Les garanties et obligations de garantie susmentionnées ne s'appliquent pas à un Produit qui (a) a été installé ou utilisé d'une manière non spécifiée ou décrite dans les spécifications du Produit ou dans les documents qui lui sont associés, ou qui a été utilisé de manière inappropriée, de manière abusive ou a été endommagé de quelque manière que ce soit ; (b) a été endommagé suite à un accident, un incendie, un contact avec un liquide, un tremblement de terre, tout autre facteur externe ou suite à une utilisation du produit dans un environnement inapproprié ; (c) a été démonté sans l'autorisation de Synology ; ou (d) a subi des dommages esthétiques causés par une usure normale ou par tout autre dommage résultant du vieillissement normal du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, des rayures, des bosses et du plastique cassé sur les ports, sauf en cas de défaillance due à un défaut de matériaux ou de fabrication ; (e) le numéro de série a été effacé ou supprimé du Produit, ce qui signifie qu'il ne peut plus être identifié ; (f) a été endommagé ou est hors service car le Client ne parvient pas à appliquer une correction, modification, amélioration ou toute autre mise à jour mise à la disposition du Client par Synology ou parce que le Client applique, installe ou utilise une correction, modification, amélioration ou toute autre mise à jour mise à disposition par un tiers ; (g) a été endommagé, est hors service ou incompatible en raison de l'installation ou de l'utilisation d'éléments non fournis par Synology, en dehors du matériel, du logiciel ou de tout autre accessoire pour lequel le Produit est conçu.

Veillez noter que chacune des situations énoncées ci-dessus doit faire l'objet d'une inspection et d'une vérification par Synology en relation à son apparence et aux fonctions du Produit. Synology peut refuser de fournir des services de garantie, y compris, mais sans s'y limiter, la réparation de produits, l'assistance technique et le remplacement de produits, comme décrit dans la Section 3.3, pour tout Produit dans l'une des situations indiquées ci-dessus.

3.3 Support de garantie et recours exclusif. Si le Client fait état d'une non-conformité avec toute garantie stipulée dans la Section 3.1 pendant la Période de Garantie applicable par les moyens stipulés ci-après, alors, après vérification de ladite non-conformité par Synology, cette dernière pourra : (a) avoir recours à des moyens commerciaux raisonnables pour réparer le Produit, (b) fournir une assistance technique ou (c) remplacer le Produit ou la partie du Produit en question qui n'est pas conforme, sur retour du Produit complet, comme stipulé dans la Section 3.4. Les mentions précédentes stipulent la responsabilité totale de Synology et l'unique et exclusif recours du Client en cas de rupture de la garantie selon les dispositions de la Section 3.1 ou tout autre défaut ou défaillance du Produit. Le Client aidera Synology à diagnostiquer et valider la non-conformité du Produit dans la mesure du possible. Veillez noter que le support de garantie ne s'applique pas à la récupération des données stockées dans le Produit Synology ou sa sauvegarde. Le Client doit faire une copie de sauvegarde des données stockées avant de renvoyer le Produit à Synology. Il est possible que Synology supprime toutes les informations ou données stockées sur le Produit au cours de l'exécution des services de garantie et ne sera responsable d'aucune perte de données. En outre, le Client est tenu de retirer tous les accessoires qui ne sont pas préinstallés, tels que la carte adaptateur, la mémoire, le disque dur ou le disque SSD, et Synology ne sera pas responsable en cas de perte de composants non préinstallés qui n'ont pas été retirés.

3.4 Retour. Pour les recours en garantie, le Client doit retourner le Produit complet à Synology conformément à la présente Section 3.4. Tout Produit retourné qui (a) a été démonté (sauf sous la direction de Synology) ; ou (b) dont le numéro de série a été effacé ou abîmé, ce qui signifie qu'il ne peut plus être identifié ; ou qui (c) a été endommagé lors du retour en raison d'un emballage inapproprié (y compris, mais sans s'y limiter, des rayures et une déformation), sera refusé et renvoyé au Client aux frais du Client. Tout Produit doit être retourné dans le même état que lorsqu'il a été envoyé par Synology, à l'adresse indiquée par Synology, avec frais de transport prépayés, dans un emballage adéquat afin de protéger le contenu en question. Une livraison internationale peut être nécessaire en fonction de la position géographique du Client, et le Client est responsable des droits de douane, du dédouanement et de tous les autres frais liés au service de remplacement. L'assurance et le risque de perte et/ou dommages liés aux articles retournés sont à la charge du Client jusqu'à ce qu'ils aient bien été réceptionnés par Synology.

3.4.1 Service de remplacement général. Tout retour de Produit par le Client conformément à la Section 3.3 doit être effectué conformément aux procédures de remplacement en vigueur de Synology avec le reçu d'achat ou la facture. Pour plus d'informations sur la procédure de remplacement, veuillez accéder à [Comment faire un recours en garantie pour mon produit Synology ?](#)

3.4.2 Service Garantie étendue Plus. (Valide uniquement pour un Client qui achète le Service Garantie étendue Plus)

(a) Service Remplacement direct standard : en ce qui concerne le service Remplacement direct standard, le Client doit d'abord renvoyer le Produit non conforme reconnu par Synology au centre de service de retour désigné, aux frais du Client. L'unité de remplacement ne sera pas expédiée tant que le Produit non conforme n'aura pas été reçu au centre de service de retour désigné par Synology.

(b) Service Remplacement direct avancé : en ce qui concerne le service Remplacement direct avancé, Synology expédiera le Produit de remplacement à l'adresse spécifiée par le Client avant que le Client ne renvoie le Produit non conforme. Le Client doit retourner le Produit non conforme reconnu par Synology au centre de service de retour correspondant, aux frais du Client, dans un délai de vingt-huit (28) jours calendaires à compter de la date de validation de la demande et doit fournir une autorisation de paiement par carte bancaire en tant que garantie. L'autorisation de carte de crédit sera annulée une fois que Synology aura reçu le Produit non conforme renvoyé par le Client. Si le Client n'a pas renvoyé le Produit non conforme dans les vingt-huit (28) jours calendaires, Synology est en droit de percevoir le montant complet de la garantie provenant de la carte bancaire du Client et de désactiver tous les services liés aux numéros de série du Produit non conforme et au remplacement. En outre, Synology se réserve le droit de refuser de fournir toute assistance technique correspondante à l'avenir. Les mesures susmentionnées n'affecteront pas les droits de Synology qui en découlent.

3.5 Remplacement d'un Nouveau produit ou d'un Produit reconditionné par Synology. Si Synology décide de remplacer un Produit couvert par la présente Garantie, comme stipulé dans la Section 3.1, alors Synology expédiera un Produit de remplacement aux frais de Synology par une méthode d'expédition choisie par Synology, après réception du Produit non conforme retourné en accord avec la Section 3.4 et après vérification de la part de Synology que le Produit n'est pas conforme à la garantie. Avant l'expédition du Produit reconditionné aux clients, il a été vérifié qu'il est strictement conforme aux normes de qualité de Synology. Veuillez noter qu'une partie des Produits reconditionnés présente des taches, des rayures ou d'autres signes d'usure mineurs. Dans certains pays, Synology peut, à son entière discrétion, appliquer le Service de remplacement de Synology pour certains Produits, en vertu duquel Synology expédiera un Produit de remplacement au Client avant la réception du Produit non conforme retourné par le Client (« Service de remplacement de Synology »).

3.6 Exclusion des garanties. LES GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE SYNOLOGY ET LES RECOURS DU CLIENT STIPULÉS DANS CETTE GARANTIE SONT EXCLUSIFS ET SUBSTITUTIFS, ET PAR LA PRÉSENTE, LE CLIENT ABANDONNE, DÉCHARGE ET EXCLUT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE SYNOLOGY, ET TOUS LES AUTRES DROITS, RÉCLAMATIONS ET RECOURS DU CLIENT CONTRE SYNOLOGY, EXPLICITES OU IMPLICITES, DÉCOULANT DE LA LOI OU DU PRODUIT, DE LA DOCUMENTATION OU DU LOGICIEL L'ACCOMPAGNANT OU DE TOUT AUTRE BIEN OU SERVICE FOURNI SOUS CETTE GARANTIE, NOTAMMENT, SANS LIMITATIONS : (A) UNE GARANTIE IMPLICITE COMMERCIALE OU EN ADÉQUATION AVEC UNE FIN OU UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ; (B) UNE GARANTIE IMPLICITE DÉCOULANT DU COURS DES PERFORMANCES, DU COURS DE LA TRANSACTION OU DE L'USAGE COMMERCIAL ; (C) UNE RÉCLAMATION CONCERNANT UNE TRANSGRESSION OU UNE MALVERSATION ; OU (D) UNE RÉCLAMATION CONCERNANT UN DOMMAGE (QU'IL DÉPENDE D'UNE NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE, DE LA RESPONSABILITÉ DU PRODUIT OU AUTRE HYPOTHÈSE). SYNOLOGY NE GARANTIT PAS ET EXCLUT SPÉCIFIQUEMENT QUE LES DONNÉES OU INFORMATIONS STOCKÉES SUR LES PRODUITS SYNOLOGY SERONT TOUJOURS EN SÉCURITÉ ET SANS RISQUES DE PERTES DE DONNÉES. SYNOLOGY RECOMMANDE QUE LE CLIENT PRENNE LES MESURES APPROPRIÉES POUR SAUVEGARDER LES DONNÉES STOCKÉES SUR LE PRODUIT. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR LES GARANTIES IMPLICITES, AUSSI LES LIMITES SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER AU CLIENT.

3.7 Limitations du Service Garantie étendue Plus. (a) Le Client doit valider l'achat du Service Garantie étendue Plus dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat initiale du Nouveau produit. (b) Étant donné que Synology fournit le Service Garantie étendue Plus dans certaines régions uniquement, le Client doit sélectionner la région d'activation du Service pendant le processus d'achat. Si le Client demande un Service Garantie étendue Plus dans une région autre que la région sélectionnée, il est possible que Synology, à sa seule discrétion, refuse de fournir le Service Garantie étendue Plus ; (c) Exceptions à la garantie : le Service Garantie étendue Plus ne s'applique pas aux départements d'outre-mer, aux territoires d'outre-mer, aux régions autonomes d'outre-mer et autres îles sauf l'île principale des régions et pays concernés.

#### Section 4. Limitation de responsabilité

4.1 Force majeure. Synology ne sera pas tenu responsable ou considéré comme étant en violation ou en faute sous cette garantie pour tout retard ou manquement vis-à-vis de cette garantie pour toute cause ou tout état raisonnablement hors de contrôle (incluant, mais ne se limitant pas aux actes ou manquements de la part du Client).

4.2 Exclusion de certains types de dommages. EN AUCUN CAS SYNOLOGY OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DU COÛT DE COUVERTURE OU DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF, CONSÉCUTIF OU SIMILAIRE (NOTAMMENT, SANS LIMITATIONS, LA PERTE DE DONNÉES, INFORMATIONS, REVENUS, BÉNÉFICES OU ACTIVITÉ) DÉCOULANT OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT, TOUTE DOCUMENTATION OU LOGICIEL L'ACCOMPAGNANT AINSI QUE TOUT BIEN OU SERVICE FOURNI SOUMIS À CETTE GARANTIE, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, PAR UN DOMMAGE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE HYPOTHÈSE MÊME SI SYNOLOGY A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

4.3 Limites de responsabilité. LA RESPONSABILITÉ DE SYNOLOGY ET DE SES FOURNISSEURS DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT, TOUTE DOCUMENTATION OU TOUT LOGICIEL L'ACCOMPAGNANT AINSI QUE TOUT BIEN OU SERVICE FOURNI SOUMIS À CETTE GARANTIE SE LIMITE AU MONTANT EFFECTIF PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LE PRODUIT QUEL QUE SOIT LE MONTANT DES DOMMAGES IMPLIQUÉS OU LE CONTRAT QUI S'Y RAPPORTE, LE DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA STRICTE RESPONSABILITÉ OU AUTRE HYPOTHÈSE. L'exclusion précédente de certains types de dommages et limitations de responsabilités s'appliquera dans toute la mesure permise par la législation applicable. Les lois en vigueur dans certains états/juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de certains types de dommages. Dans la mesure où ces réglementations s'appliquent à ce Produit, les exclusions et limites susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer au Client.

## Section 5. Divers

5.1 Droits propriétaires. Le Produit ainsi que tout Logiciel et toute documentation l'accompagnant fournis avec le Produit incluent des droits propriétaires et intellectuels de Synology et de ses concédants de licences et fournisseurs tiers. Synology détient et se réserve tous les droits et intérêts sur les droits de propriété intellectuelle du Produit, et aucun titre ni propriété d'un quelconque droit de propriété intellectuelle vis-à-vis du Produit, de toute documentation ou de tout logiciel l'accompagnant et tout autre bien fourni soumis à cette Garantie n'est transféré au Client aux termes de cette Garantie. Le Client (a) respectera les termes et conditions du contrat de licence de l'utilisateur final accompagnant tout Logiciel fourni par Synology ou par un distributeur ou revendeur Synology agréé ; et (b) ne tentera pas d'effectuer des opérations de rétro-ingénierie sur le Produit ou composant en question ou le Logiciel qui l'accompagne, ni ne tentera de commettre des malversations, d'entraver ou violer tout droit de propriété intellectuelle de Synology.

5.2 Attribution. Le Client ne transférera aucun de ses droits aux termes de cette garantie directement, par le biais de la loi ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Synology.

5.3 Aucune clause supplémentaire. Sauf dans les cas explicitement autorisés par cette Garantie, aucune des parties ne sera soumise et chaque partie objecte spécifiquement à des termes, conditions ou autres dispositions entrant en contradiction avec les dispositions de cette Garantie octroyée par l'autre partie dans toute commande, réception, acceptation, confirmation, correspondance ou autrement, sauf si chaque partie donne spécifiquement son accord pour ladite disposition par écrit. Par ailleurs, si la présente Garantie entre en contradiction avec des termes ou conditions de tout autre contrat auquel les parties sont soumises vis-à-vis du Produit, alors cette Garantie prévaudra, sauf contrat faisant spécifiquement mention des sections de cette Garantie qu'il remplace.

5.4 Loi en vigueur. Sauf interdiction explicite par la loi locale, la présente garantie est régie par les lois de l'État de Washington, États-Unis, pour les Clients résidant aux États-Unis ; et par les lois de la république de Chine (Taiwan) pour les Clients ne résidant pas aux États-Unis, à l'exclusion des dispositions relatives aux conflits de lois. La Convention des Nations unies de 1980 portant sur les contrats de vente internationale de marchandises ou toute autre loi succédant n'est pas applicable.

5.5 Résolution des litiges. Tout litige, toute controverse ou toute réclamation découlant de ou en relation avec les présents Garantie, Produit ou services fournis par Synology, concernant le Produit ou la relation existant entre les Clients résidant aux États-Unis et Synology sera résolu(e) exclusivement et de manière définitive au terme d'un arbitrage soumis aux réglementations commerciales actuelles de l'American Arbitration Association, sous réserve des dispositions mentionnées ci-après. L'arbitrage sera mené devant un seul arbitre et se limitera uniquement aux controverses entre le Client et Synology. L'arbitrage, en tout ou en partie, ne sera consolidé par aucun autre arbitrage et ne sera pas mené sur la base d'une action collective. L'arbitrage aura lieu à King County, Washington, États-Unis d'Amérique, par soumission de documents, par téléphone, en ligne ou en personne tel que l'arbitre l'aura déterminé à la demande des parties. La partie gagnante dans tout arbitrage ou toute action judiciaire ayant lieu aux États-Unis ou à l'extérieur devra récupérer tous les coûts et frais d'avocats, y compris les frais d'arbitrage pris en charge par la partie gagnante. Toute décision rendue dans de telles procédures d'arbitrage sera finale et irrévocable pour les parties, et le jugement peut être déclaré dans n'importe quel tribunal de juridiction compétente. Le Client comprend que, en l'absence de cette disposition, il aurait le droit de plaider les litiges, controverses ou réclamations dans une cour, y compris le droit de plaider les réclamations sur la base d'une action collective, et qu'il renonce expressément et en connaissance de cause à ces droits et qu'il est d'accord pour résoudre tout différend par le biais d'un arbitrage irrévocable, conformément aux dispositions de cette Section 5.5. Pour les Clients ne résidant pas aux États-Unis, tout différend, toute controverse ou toute réclamation énoncés dans cette section devra être résolu(e) au terme d'un arbitrage mené par trois arbitres neutres, en accord avec les procédures de la loi d'arbitrage de la R.D.C. Loi sur l'Arbitrage et réglementations en vigueur. L'arbitrage devra se tenir à Taipei, Taiwan, république de Chine (R.D.C.) et les procédures d'arbitrage devront être menées en anglais ou, si les deux parties sont d'accord, en chinois mandarin. La décision de l'arbitrage doit être finale et irrévocable pour les parties et peut être appliquée par n'importe quelle cour de justice ayant juridiction. Aucune clause figurant dans cette Section ne doit être prise

en considération dans le but d'interdire ou d'opposer des restrictions à Synology dans le cadre d'une demande d'injonction ou autres droits d'actions et recours analogues légaux ou d'équité de la part de Synology pour toute rupture effective ou présagée de toute disposition de la présente Garantie en rapport avec les droits de propriété intellectuelle de Synology.

5.6 Frais d'avocats. Dans le contexte d'un arbitrage, d'une médiation ou de tout autre recours ou procédure visant à faire respecter les droits et recours soumis par la présente Garantie, la partie gagnante bénéficiera d'un juste recouvrement des frais d'avocat, en plus de tout autre recours dont elle peut bénéficier.

5.7 Restrictions en matière d'exportation. Vous reconnaissez que le Produit est soumis aux restrictions d'exportation en vigueur aux États-Unis. Vous respecterez toutes les lois et réglementations en vigueur s'appliquant au Produit, y compris, sans limitation, à la réglementation régissant les exportations aux États-Unis.

5.8 Divisibilité. Si un tribunal compétent détermine qu'une des dispositions de cette Garantie est non valide, illégale ou non applicable, les clauses restantes demeurent pleinement en vigueur et conservent tous leurs effets.

5.9 Accord bilatéral parfait. La présente Garantie constitue la totalité du contrat et remplace tout contrat préalable entre Synology et le Client, en rapport avec le sujet en question. Aucun amendement, modification ou désistement des dispositions de la présente Garantie ne sera valide, à moins de stipulation contraire formulée par écrit et signée par la partie liée par la présente.

5.10 Paiement et résiliation du Service Garantie étendue Plus. (a) Après vérification du bon de commande par Synology, le Client paiera immédiatement tous les frais et taxes. Synology se réserve le droit de refuser de fournir le Service Garantie étendue Plus à un Client qui n'est pas éligible ou qui est en dessous de l'âge légal. (b) Un Client qui n'a pas utilisé le Service Garantie étendue Plus dans les trente (30) jours suivant l'achat du Produit peut soumettre une demande de résiliation par le biais d'un ticket d'assistance technique dans les trente (30) jours suivant l'achat.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

## **Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance**

### **About REACH**

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

### **About RoHS**

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC ) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

### **REACH and RoHS Compliance**

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.