

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Smartphone

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	ASUS GLOBAL PTE LTD
Adresse du producteur ou de l'importateur	TD Synnex France 5 Avenue de l'Europe 77611 Marne-la-Vallée Cedex 3
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	AI2205-16G512GP-WH-EU / AI2205-16G512G-BK-EU / AI2205-16G512G-WH-EU / AI2205-12G256G-BK-EU / AI2205-12G256G-WH-EU
Date du calcul	21/02/2023

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,8	2	17,7	78,8
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la	4,2	1	9,9	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	2,5	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les	9,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la	7,1	1	13,2	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la	7,1	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la	5,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la	5,0	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à	10,0	1	18,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
Note de l'indice sur 10					7,9

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.