

Informations relatives à la loi européenne sur les données

Le Règlement européen sur les données (Règlement (UE) 2023/2854) s'applique à certains produits matériels et aux services associés contrôlant ces produits, définis dans le texte comme des «produits connectés» et «services associés».

Lors de l'utilisation des produits connectés et des services associés d'Acer, des données relevant du champ d'application du Règlement européen sur les données peuvent être générées. Les informations ci-dessous sont fournies afin de satisfaire aux obligations précontractuelles d'information d'Acer prévues à l'article 3 de ce règlement.

Type, format et volume estimé des données produits

- Les produits connectés Acer peuvent générer différents types de données. Toutefois, la génération et la disponibilité réelles de ces données dépendent de la manière dont le produit est installé, des applications ou services Acer activés, ainsi que des paramètres choisis par le client. Aux fins de la présente communication, nous partons du principe que tous les services par défaut des produits connectés Acer sont activés et que le client a consenti à la transmission de données de télémétrie à Acer.
- Les produits connectés Acer peuvent générer des informations de journalisation relatives aux performances et à l'état système de leur matériel, micrologiciel et logiciel. Cela peut inclure des détails sur les paramètres de l'appareil, les historiques d'utilisation ou encore les interactions du client avec le produit. De plus, le produit peut générer des données analytiques, telles que des informations sur l'état de fonctionnement ou des détails techniques concernant la performance ou l'utilisation (par exemple, des journaux de panne ou des métriques de performance).
- Les données produits peuvent être stockées dans l'un des formats suivants : json, txt, SQLite, dmp, etl ou tout autre format de données couramment utilisé.
- Le volume de données généré peut varier selon plusieurs facteurs : modèle du produit, version logicielle, fonctionnalités activées, configuration et paramètres appliqués, ainsi que selon la manière dont le client utilise le produit.

Génération continue et en temps réel

Le produit connecté génère en continu des données produits en temps réel.

Stockage des données produits et durée prévue de conservation

- Stockage local sur l'appareil : le produit connecté stocke temporairement certaines données produits localement sur l'appareil.
- Stockage à distance : le produit connecté stocke des données produits anonymisées sur des serveurs à distance gérés par Acer.

Les données produits sont généralement conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement.

Accès et suppression des données

Pour les données produits stockées sur un serveur distant, vous pouvez y accéder, les récupérer ou les supprimer en envoyant une demande à : privacy.officer@acer.com.

Données liées aux systèmes d'exploitation tiers

Pour toute information concernant les pratiques de traitement des données propres au système d'exploitation (OS) du produit connecté — y compris la télémétrie, les diagnostics ou les données d'utilisation — veuillez consulter les informations ou la documentation de confidentialité fournies par le développeur ou le responsable du traitement du système d'exploitation concerné (par exemple Microsoft ou Google). Acer ne contrôle pas et ne détermine pas les données collectées par les systèmes d'exploitation tiers.

Utilisation par des tiers

Acer ne prévoit pas de partager les données disponibles avec ses prestataires de services.

Accès aux données par des tiers autorisés

Dans le cas où vous autorisez un tiers à accéder aux données générées par votre utilisation d'un produit connecté Acer, ce tiers peut adresser une demande à Acer. Dans ce cas, Acer donnera à ce tiers autorisé accès aux données pertinentes, dans la mesure où ces données sont disponibles, identifiables et selon les conditions convenues entre Acer et le tiers demandeur.

Secrets commerciaux

Les données disponibles ne contiennent pas de secrets commerciaux appartenant à Acer.

Résiliation des services

Vous pouvez continuer à utiliser les services Acer tant qu'ils restent disponibles, sauf si vous ou Acer décidez de mettre fin au service, conformément aux conditions de l'accord régissant sa fourniture.

Nous contacter

Si vous avez des questions, préoccupations ou réclamations concernant le Règlement européen sur les données et son application à vos données produits, veuillez nous contacter directement. Si vous estimez qu'un problème relatif aux données générées par le produit connecté ou les services associés n'a pas été traité de manière satisfaisante, vous avez également le droit d'adresser une réclamation à l'autorité compétente désignée conformément à l'article 37 du Règlement européen sur les données, dans l'État membre où vous résidez habituellement, travaillez ou êtes établi.