CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Laptop*

Date du calcul	2025/7/11
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	ASUS
Adresse du fabricant ou de l'importateur	115, Li-Te Rd., Peitou, Taipei 112, Taiwan
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	G835LWG

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	2	20.0	94.1
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9.3	1	18.8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8.9	1	18.3	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	8.9	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10.0	0.2		
CRITERE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	8.5	2	17.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10.0	1	20.0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0	0.5		
Note de l'indice sur 10					9.4

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	*Draagbare computer*

Berekeningsdatum	2025/7/11
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	ASUS
Adres van de fabrikant of importeur	115, Li-Te Rd., Peitou, Taipei 112, Taiwan
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	G835LX

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	10.0	2	20.0	94.1
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	9.3	1	18.8	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10.0	0.5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	9.0	0.5		
3. Beschikbaarheid van de reserve¬ onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	8.9	1	18.3	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	8.9	0.5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10.0	0.3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	10.0	0.2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	8.5	2	17.0	
5. Specifiek criterium	5.1 Informatie over de aard van updates	10.0	1	20.0	
	5.2 Gratis assistentie op afstand	10.0	0.5		
	5.3 Software resetten	10.0	0.5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					9.4

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	*Laptop*

Datum der Berechnung	2025/7/11
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	ASUS
Adresse des Herstellers oder Importeurs	115, Li-Te Rd., Peitou, Taipei 112, Taiwan
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	G835LX

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Kriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	10.0	2	20.0	94.1
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	9.3	1	18.8	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	10.0	0.5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	9.0	0.5		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	8.9	1	18.3	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	8.9	0.5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	10.0	0.3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	10.0	0.2		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	8.5	2	17.0	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Informationen über die Art der Updates.	10.0	1	20.0	
	5.2 Kostenloser Fernsupport	10.0	0.5		
	5.3 Möglichkeit der Software-Rücksetzung	10.0	0.5		
Punktzahl des Gesamtindex /10					9.4

**Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;*

***Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.*