



MOBIUZ™

Moniteur LCD
Manuel d'utilisation

Gamme EX

Droits d'auteur

Copyright © 2021 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Limitation de responsabilité

BenQ Corporation n'assure aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, quant au contenu de cette publication et refuse en particulier toute garantie, aptitude à la commercialisation ou adéquation à un usage particulier. Par ailleurs, BenQ Corporation se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter de temps à autre des modifications au contenu de la présente publication sans obligation de préavis envers quiconque.

La performance d'absence de scintillement peut être affectée par des facteurs externes tels qu'une mauvaise qualité du câble, une alimentation instable, une interférence de signal, ou une mauvaise mise à la terre, et cela peut inclure d'autres facteurs externes que ceux mentionnés ci-dessus. (Applicable pour les modèles sans scintillement seulement.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Assistance produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site Web pour la dernière version de ce document et d'autres informations sur le produit. Les fichiers disponibles varient en fonction du modèle.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Visitez le site Web local sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
 - Manuel d'utilisation et document lié
 - Pilotes et applications
 - (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute réparation pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Index des questions et réponses

Commencez par les sujets qui vous intéressent.

Installation

Comment installer le moniteur et l'allumer ?

Précautions de sécurité	5
Installation matérielle du moniteur	13
Ajustez la hauteur du moniteur.	16

Comment ajuster l'angle de vue du moniteur ?

Incliner le moniteur	16
----------------------	----

Comment fixer le moniteur au mur ?

Utilisation du kit de montage mural du moniteur (acheté séparément)	20
---	----

Source d'entrée et affichage de l'image

Comment basculer rapidement les entrées de différents appareils ?

Configuration de votre moniteur pour différents scénarios	29
Changement rapide des entrées avec la touche de bouclage	30
Travailler avec le Menu rapide	31

Comment obtenir le meilleur effet HDR ?

Travailler avec la touche spéciale HDRi	34
Jeu HDRi	44
Cinéma HDRi	44

Menus et accessoires

Comment utiliser le menu OSD ?

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	28
Naviguer dans le menu principal	39

Quelles sont les options de menu disponibles pour chaque mode de couleur ?

Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur	33
--	----

Maintenance et support produit

Comment nettoyer le moniteur ?

Entretien et nettoyage	5
------------------------	---

Comment conserver le moniteur inutilisé pendant une longue période ?

Comment séparer le pied et la base	18
Entretien et nettoyage	5

J'ai besoin de plus de support.

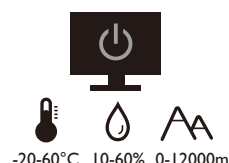
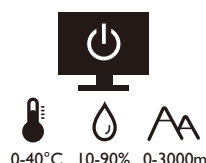
Assistance produit	3
Entretien	6

Précautions de sécurité

Sécurité de l'alimentation électrique



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.



- L'adaptateur CA isole l'équipement de l'alimentation CA.
- Le câble d'alimentation permet de mettre hors tension le matériel qui peut être branché. Placez votre équipement près d'une prise électrique facilement accessible.
- Vous devez respecter le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette de repérage. Si vous ne connaissez pas le type d'alimentation auquel vous êtes raccordé, contactez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité.
- L'équipement enfichable de classe I de type A doit être connecté à la terre de protection.
- Un cordon d'alimentation supérieure ou égale à H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, 0,75mm² doit être utilisée.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par BenQ. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé.
- (Si une télécommande est fournie) **RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN TYPE INCORRECT. JETEZ LES BATTERIES USAGÉES SELON LES INSTRUCTIONS.**

Pour les modèles avec adaptateur :

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre moniteur LCD. L'utilisation d'un autre type d'adaptateur secteur peut provoquer des dysfonctionnements et/ou un danger.
- Permettez une ventilation adéquate autour de l'adaptateur lorsque vous l'utilisez pour faire fonctionner l'appareil ou recharger la batterie. Ne couvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou autres objets qui réduiraient le refroidissement. N'utilisez pas l'adaptateur secteur lorsqu'il est dans un étui de transport.
- Branchez l'adaptateur à une source d'alimentation adéquate.
- N'essayez pas de réparer l'adaptateur secteur. Il ne contient pas pièce pouvant être réparée. Remplacez l'unité si elle est endommagée ou exposée à une humidité excessive.

Entretien et nettoyage

- Ne placez pas le moniteur face vers le bas directement sur le sol ou sur une surface de bureau. Dans le cas contraire, des rayures sur la surface du panneau peuvent se produire.
- L'équipement doit être fixé à la structure du bâtiment avant l'opération.
- (Pour les modèles qui prennent en charge un montage mural ou au plafond)
 - Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
 - Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur.
 - Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.
- Débranchez toujours le produit de la prise secteur avant de le nettoyer. Nettoyez la surface du moniteur LCD avec un tissu non pelucheux et non abrasif. Ne pas utiliser de liquide, d'aérosol ou de nettoyant pour vitres.

- Les orifices et les ouvertures situés au-dessus et à l'arrière du boîtier sont prévus pour la ventilation. Ils ne doivent jamais être bloqués ou obstrués. Ce produit ne doit jamais être placé près ou au-dessus d'un radiateur ou autres sources de chaleur, et il ne doit pas être placé dans un espace clos sauf si un système de ventilation adéquat est en place.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou des dommages au moniteur.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur.
- Consultez l'étiquette du produit pour obtenir des informations sur la puissance nominale, la date de fabrication et les marques d'identification.

Entretien

- N'essayez pas de réparer par vous-même ce moniteur ; en l'ouvrant ou en enlevant le couvercle, vous vous exposez notamment à des risques d'électrocution. En cas de mauvaise utilisation comme décrit ci-dessus ou d'accident tel qu'une chute ou un choc, contactez un technicien de service qualifié.
- Contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus de support.



Avertissement

- Le moniteur doit être à 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pouces) de vos yeux.
- Regarder l'écran pendant une longue période de temps entraîne une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes pour chaque heure d'utilisation du produit.
- Réduisez la fatigue de vos yeux en vous concentrant sur les objets lointains.
- De fréquents clignotement et des exercices oculaires permettent d'empêcher à vos yeux de se dessécher.

Typographie

Icône / Symbole	Élément	Signification
	Avertissement	Informations principalement pour prévenir les dommages aux composants ou données ou des blessures causées par une utilisation et un mauvais fonctionnement ou de comportement.
	Conseil	Informations utiles pour accomplir une tâche.
	Note	Informations supplémentaires.

Dans ce document les étapes nécessaires pour atteindre un menu peuvent être affichées sous une forme condensée, par exemple : **Menu > Système > Information.**

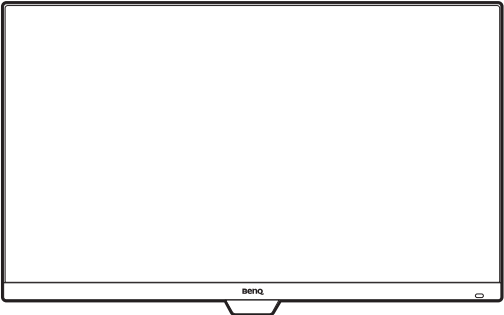
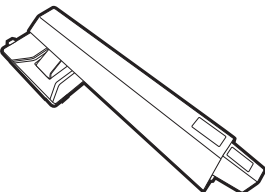
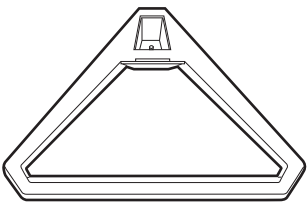
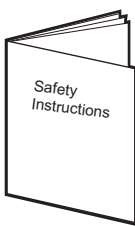
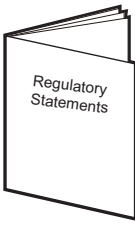
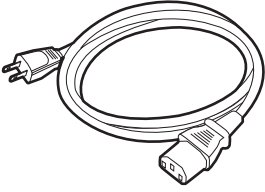
Sommaire

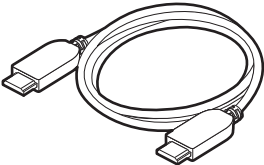
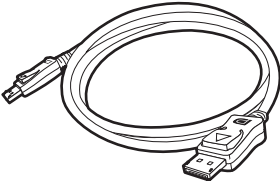
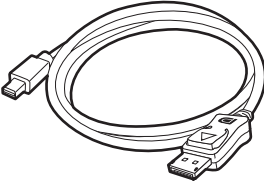
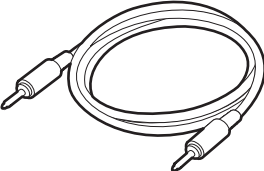
Droits d'auteur	2
Assistance produit	3
Index des questions et réponses	4
Sécurité de l'alimentation électrique	5
Entretien et nettoyage	5
Entretien	6
Avertissement	6
Typographie	6
Pour commencer	9
Présentation du moniteur	11
Vue avant	11
Vue de dessous	11
Vue arrière	11
Connexions	12
Installation matérielle du moniteur	13
Comment séparer le pied et la base	18
Utilisation du kit de montage mural du moniteur (acheté séparément)	20
Tirer pleinement profit de votre moniteur BenQ	21
Téléchargement sur Internet des fichiers de pilote du moniteur LCD	21
Installation du moniteur sur un nouvel ordinateur	22
Mise à niveau du moniteur sur un ordinateur existant	23
Comment installer sur les systèmes Windows 10	24
Comment installer sur les systèmes Windows 8 (8.1)	25
Comment installer sur les systèmes Windows 7	26
Comment ajuster votre moniteur	27
Le panneau de commande	27
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	28
Configuration de votre moniteur pour différents scénarios	29
Changement rapide des entrées avec la touche de bouclage	30
Travailler avec le Menu rapide	31
Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur	33
Paramètres OSD ajustables	33
Travailler avec la touche spéciale HDRi	34
Ajuster la luminosité de l'écran automatiquement (Bright Intelligence Plus)	35
Travailler avec la technologie HDR	35
Choisir un scénario audio	36
Ajuster le mode d'affichage	36
Choisir un mode de couleur approprié	36

Connecter le moniteur à votre produit de la gamme MacBook.....	36
Activer l'accessibilité de la vision des couleurs (Color Weakness (Faiblesse chromatique)).....	37
Activer FreeSync™ Premium.....	37
Utilisation de la technologie de prise en charge du format vidéo	37
Configuration initiale pour les jeux à 165 Hz.....	37
Naviguer dans le menu principal	39
Menu Entrée	40
Menu rapide	41
Menu Mode couleur	43
Menu Eye Care	46
Menu Son	48
Menu Système	49
Dépannage	52
Foire aux questions (FAQ)	52
Pour plus d'aide ?.....	54

Pour commencer

Lorsque vous déballez le produit, vérifiez que vous disposez des éléments suivants. Si certains éléments manquent ou sont endommagés, contactez immédiatement le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre moniteur.

Moniteur à cristaux liquides BenQ	
Pied du moniteur	
Base du moniteur	
Guide de démarrage rapide	
Instructions de sécurité importantes	
Déclarations réglementaires	
Cordon d'alimentation (Les éléments fournis peuvent différer selon le modèle ou la région.)	

Couvercle E/S	
Câble vidéo : HDMI	
Câble vidéo : DP (Accessoire optionnel)	
Câble vidéo : DP à mini DP (Accessoire optionnel)	
Câble audio (Accessoire optionnel)	



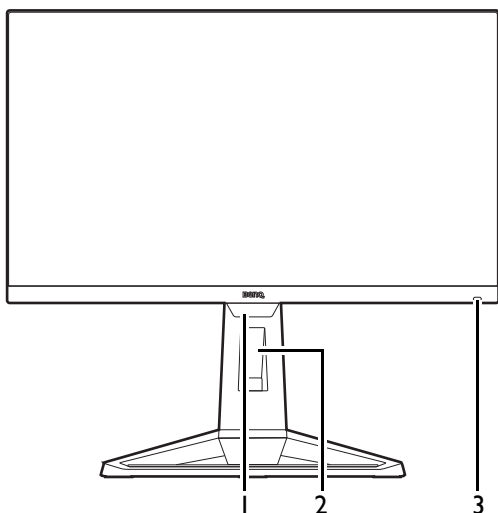
- Les accessoires disponibles et les images présentées ici peuvent être différents du contenu réel et du produit fourni dans votre région. Et le contenu de l'emballage peut être changé sans préavis. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur. La garniture en mousse formatée est idéale pour la protection du moniteur pendant le transport.



Gardez toujours le produit et les accessoires hors de portée des jeunes enfants.

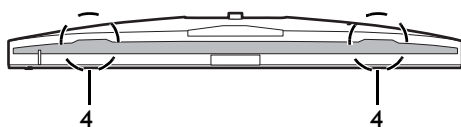
Présentation du moniteur

Vue avant



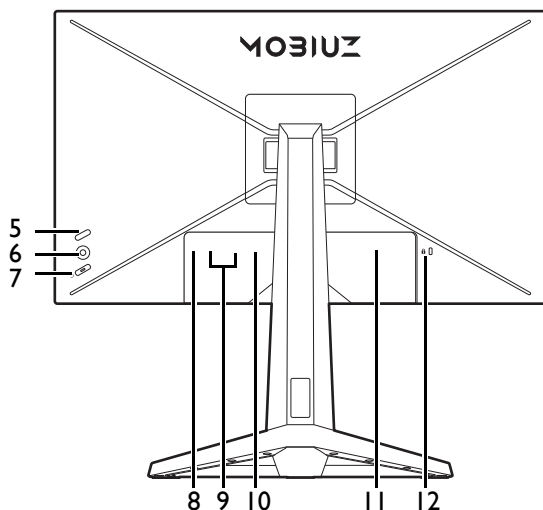
1. Capteur de lumière
2. Trou de gestion des câbles
3. Touche spéciale HDRi

Vue de dessous



4. Haut-parleurs

Vue arrière



5. Touche de bouclage
6. Contrôleur 5 directions
7. Bouton d'alimentation
8. Prise casque
9. Connecteur HDMI x 2
10. Connecteur DisplayPort
11. Prise d'entrée alimentation secteur
12. Fente pour cadenas Kensington

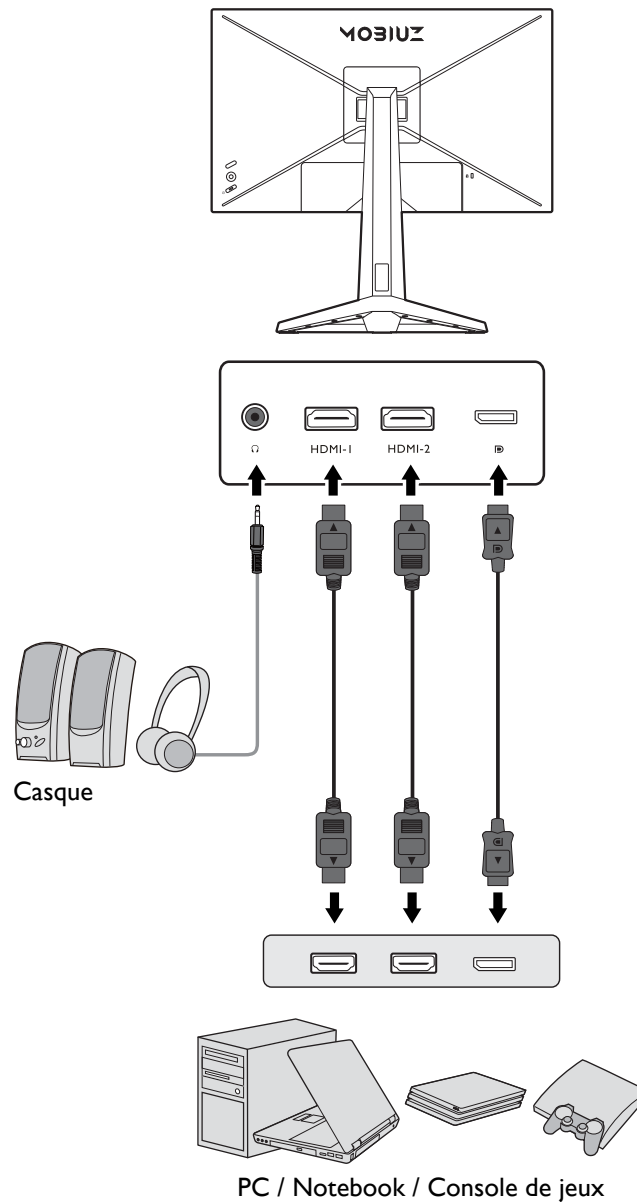


- Le diagramme ci-dessus peut varier selon le modèle.
- L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.

Connexions

Les illustrations de connexion suivantes sont pour votre référence seulement. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.

Pour les méthodes de connexion détaillées, consultez la page [15](#).



Installation matérielle du moniteur



- Si l'ordinateur est sous tension, vous devez le mettre hors tension avant de continuer. Ne branchez pas et ne mettez pas le moniteur sous tension avant d'y être invité.
- Les illustrations suivantes sont pour votre référence seulement. Les prises d'entrée et de sortie disponibles peuvent varier selon le modèle acheté.
- Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran.

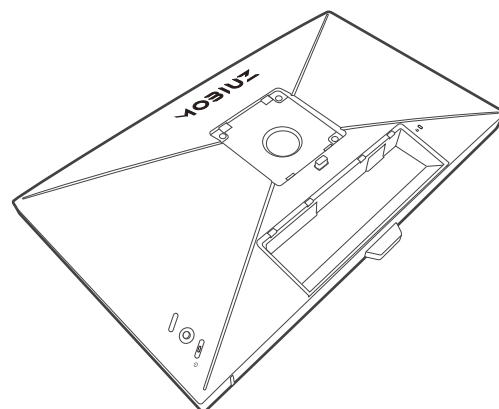
I. Fixez la base du moniteur.



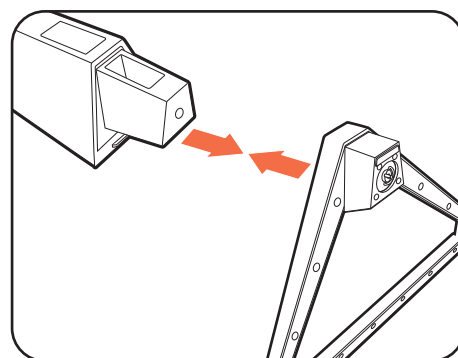
Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme le sac d'emballage du moniteur sur le bureau pour matelassage.

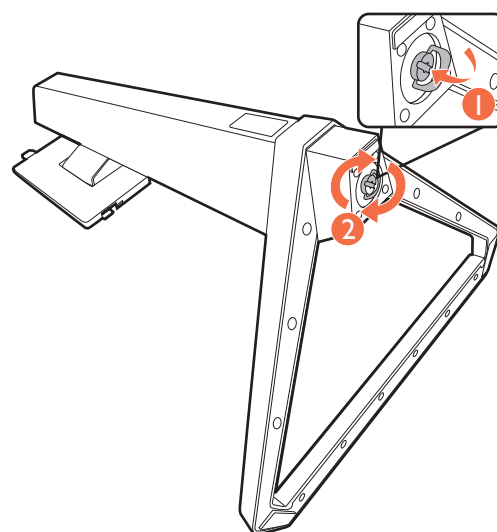
Placez la surface de l'écran sur surface plane matelassée.



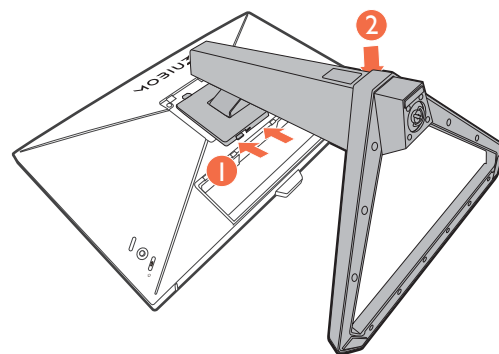
Fixez le pied du moniteur à la base du moniteur comme illustré jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



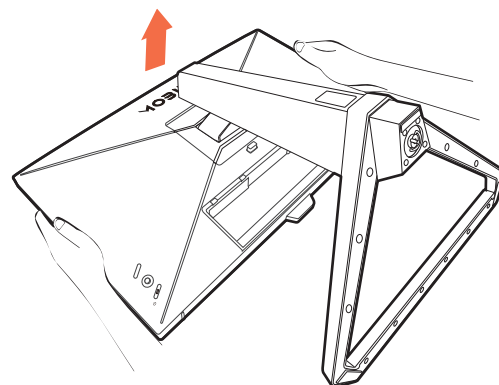
Soulevez l'anse de la vis et serrez la vis comme illustré. Puis repoussez l'anse.



Orientez et alignez le bras du support avec le moniteur, puis poussez pour les rapprocher jusqu'à un déclic et leur verrouillage en place.



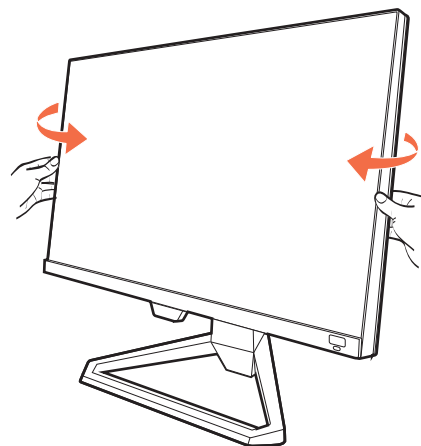
Soulevez doucement le moniteur, retournez-le et placez le droit sur son support sur une surface plane et égale.



Le moniteur doit être positionné et l'angle de l'écran réglé de manière à minimiser les réflexions indésirables d'autres sources lumineuses.



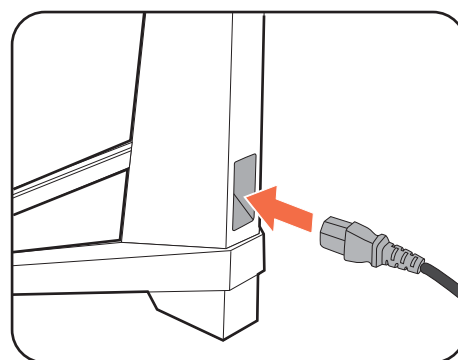
Votre moniteur est un moniteur bord-à-bord et doit être manipulé avec soin. Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran. Une force excessive sur l'écran est interdite.



2. Connectez le câble d'alimentation au moniteur.

Passez d'abord le câble au travers du trou de gestion des câbles sur le bras du support.

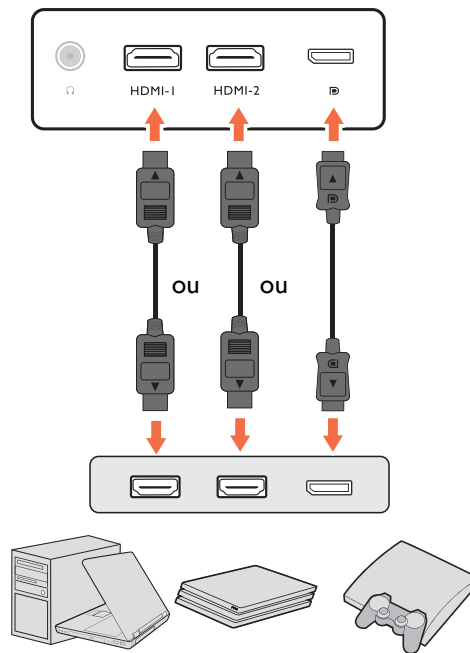
Branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans la prise marquée  sur l'arrière du moniteur. Ne connectez pas tout de suite l'autre extrémité à une prise secteur.



3. Connectez le câble vidéo.



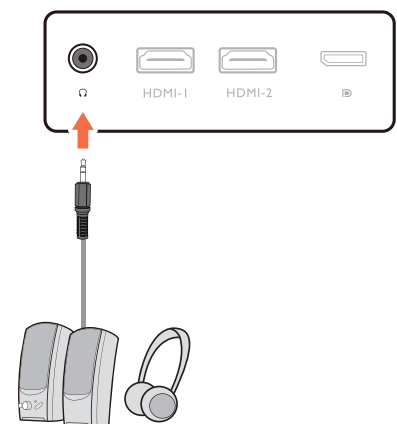
Les câbles vidéo inclus dans votre emballage et les illustrations des connecteurs dans ce document peuvent varier selon le produit fourni pour votre région.



- Connectez la prise du câble HDMI au port HDMI sur le moniteur. Connectez l'autre extrémité du câble HDMI au port HDMI d'un appareil de sortie numérique.
- Branchez le connecteur du câble DP au connecteur vidéo du moniteur. Branchez l'autre prise du câble au connecteur vidéo de l'ordinateur.

4. Connectez le câble audio.

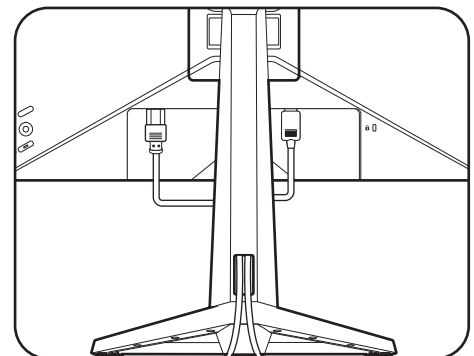
Vous pouvez connecter un casque à la prise casque sur l'arrière du moniteur.



5. Organisez les câbles.

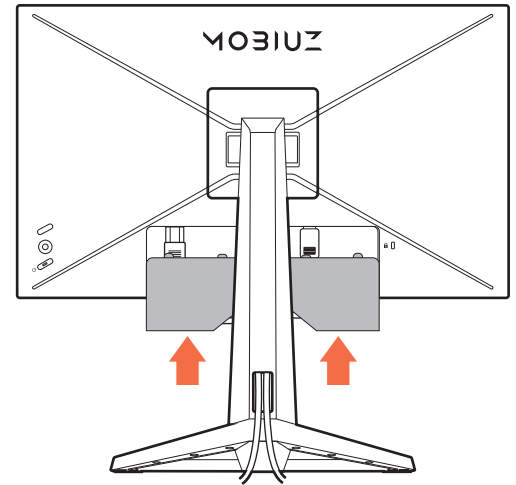


Laisser assez de longueur de câble pendant le câblage pour éviter une connexion lâche et pour empêcher que les broches ou les connecteurs soient pliés ou cassés.



6. Installez le couvercle E/S.

Alignez le couvercle E/S avec les trous sur l'arrière du moniteur, et appuyez sur les côtés et le bas du couvercle contre les trous pour le verrouiller en place. Poussez à partir du bas du capot et vérifiez s'il a été correctement installé.

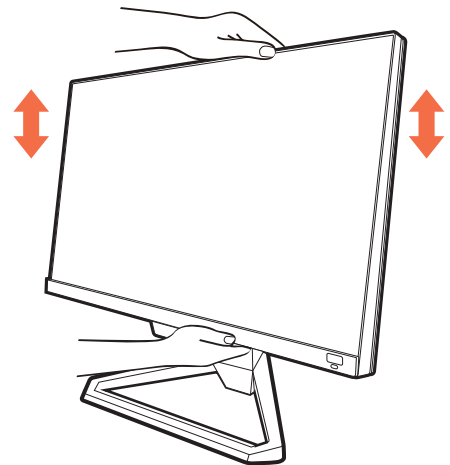


7. Ajustez la hauteur du moniteur.

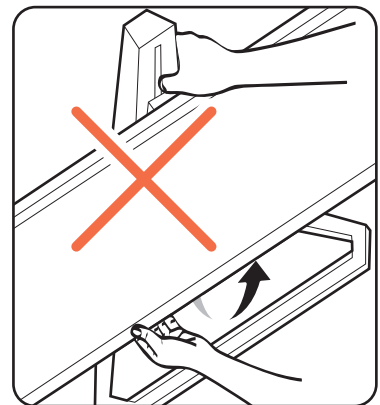
Pour ajuster la hauteur du moniteur, tenez simultanément sur le haut et le bas l'écran pour abaisser le moniteur ou le soulever à la hauteur désirée.



Votre moniteur est un moniteur bord-à-bord et doit être manipulé avec soin. Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran. Une force excessive sur l'écran est interdite.

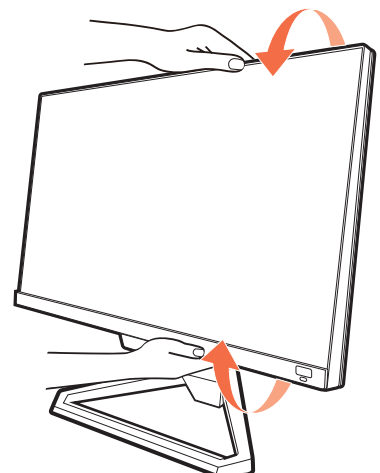


Évitez de placer les mains sur la partie supérieure ou inférieure du pied réglable en hauteur ou en bas du moniteur, car le moniteur en montant ou descendant peut causer des blessures. Ne placez jamais votre main sur le pied, que ce soit en inclinant le moniteur vers le haut ou vers le bas. Éloignez les enfants du moniteur lorsque vous effectuez cette opération.



8. Incliner le moniteur

Le moniteur doit être positionné et l'angle de l'écran réglé de manière à minimiser les réflexions indésirables d'autres sources lumineuses.

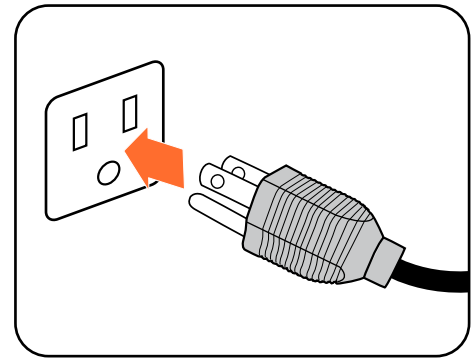


9. Connexion de l'alimentation et mise sous tension.

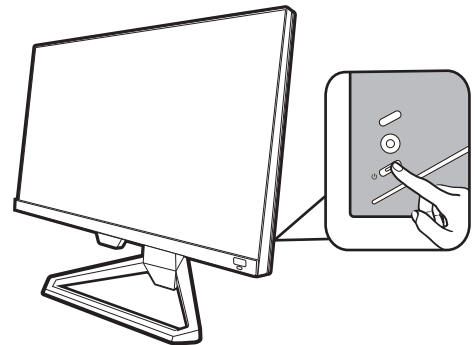
Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation à une prise et branchez-le.



L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.

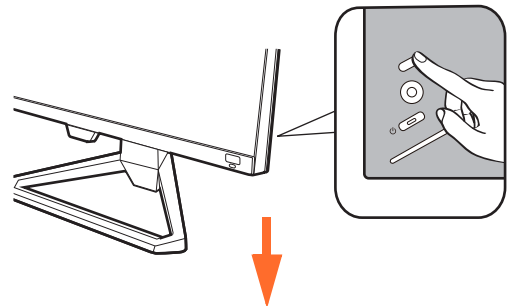


Allumez le moniteur en appuyant sur le bouton d'alimentation sur le moniteur.

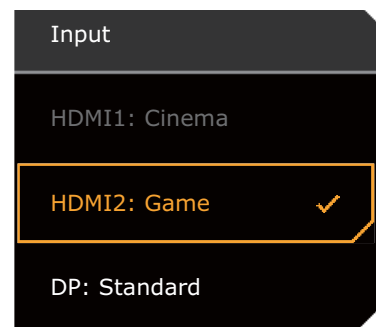


Allumez aussi l'ordinateur. Si vous avez plusieurs sources vidéo, appuyez la touche de bouclage et le contrôleur 5 directions pour sélectionner une source d'entrée.

Suivez les instructions de [Tirer pleinement profit de votre moniteur BenQ à la page 21](#) pour installer le logiciel du moniteur.



Pour prolonger la longévité de l'appareil, il est conseillé d'employer la fonction d'économie d'énergie de l'ordinateur.



10. Configuration du moniteur pour certains scénarios.

Lors de la première mise sous tension, vous êtes invité à régler le moniteur pour qu'il fonctionne dans des scénarios spécifiques. Voir [Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 29](#) pour effectuer la configuration.

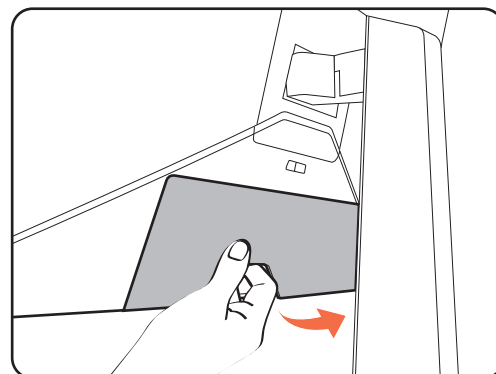
Comment séparer le pied et la base

1. Préparez le moniteur et la zone.

Éteignez le moniteur et l'alimentation avant de débrancher le câble d'alimentation. Éteignez l'ordinateur avant de débrancher le câble signal du moniteur.

2. Retirez le couvercle E/S.

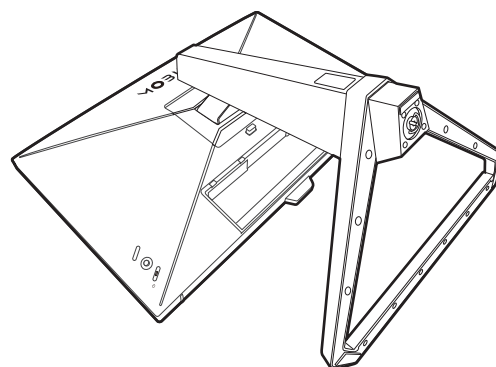
Retirez le couvercle E/S depuis le bas comme illustré. Vous pouvez incliner le moniteur pour le retirer facilement. Débranchez soigneusement tous les câbles.



Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme une serviette sur le bureau pour protection avant de coucher la face de l'écran sur une surface propre et matelassée.

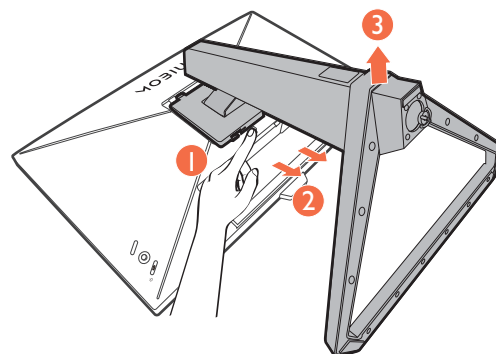


Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.



3. Retirez le pied du moniteur.

Tout en appuyant et maintenant le bouton de libération du montage VESA (1), séparez le pied du moniteur (2) et (3).

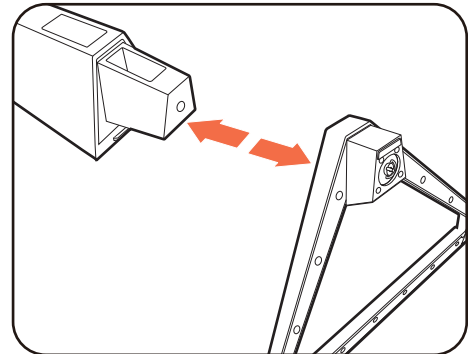
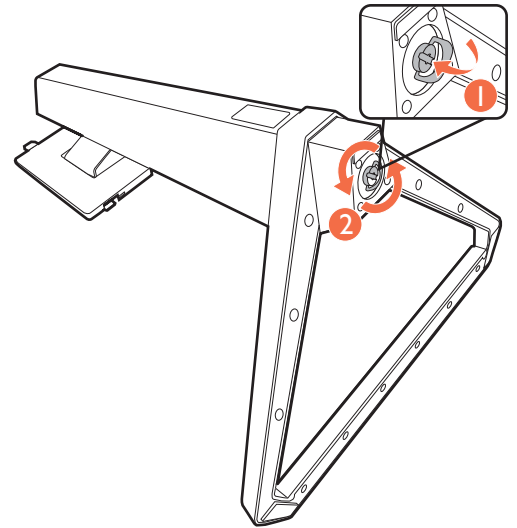


4. Retirez la base du moniteur.

Desserrez la vis en bas de la base du moniteur et détachez la base comme illustré.



Au cas où vous souhaitez utiliser votre moniteur sur le pied ultérieurement, veuillez conserver la base du moniteur, le pied du moniteur et les vis dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.



Utilisation du kit de montage mural du moniteur (acheté séparément)

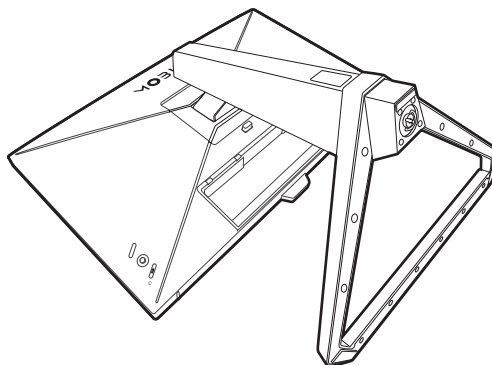
L'arrière de votre moniteur LCD a une monture standard VESA avec une forme de 100 mm, permettant l'installation d'un support de montage au mur. Avant de commencer l'installation d'un kit de montage du moniteur, lisez attentivement les précautions ci-dessous.

Précautions

- Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
- Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur. Consultez les spécifications du produit sur le site Web pour des informations de poids.
- Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.

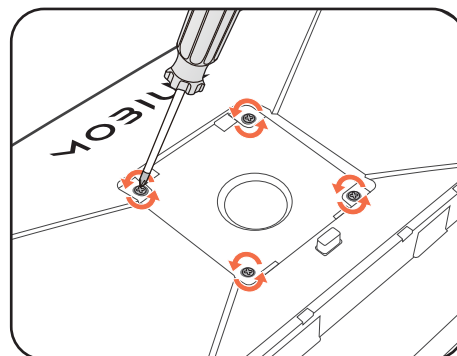
1. Retirez le pied du moniteur.

Placez la surface de l'écran sur une surface propre et matelassée. Détachez le pied du moniteur comme indiqué dans les étapes 1 à 2 de [Comment séparer le pied et la base à la page 18](#).



2. Retirez les vis sur le couvercle arrière.

Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis sur le couvercle arrière au moniteur. L'utilisation d'un tournevis à pointe magnétisée est recommandée pour éviter de perdre les vis.



3. Suivez les instructions du manuel du support de montage sur mur que vous avez acheté pour effectuer l'installation.



Utilisez quatre vis M4 x 10 mm pour fixer un support de montage mural standard VESA au moniteur. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées correctement. Consultez un technicien professionnel ou le service BenQ pour l'installation murale et les précautions de sécurité.

Tirer pleinement profit de votre moniteur BenQ

Pour tirer le meilleur parti de votre nouvel écran LCD BenQ, installez le logiciel pilote personnalisé du moniteur LCD BenQ comme fourni sur le site Web local. Voir [Téléchargement sur Internet des fichiers de pilote du moniteur LCD à la page 21](#) pour plus de détails.

Les circonstances de connexion et d'installation de votre moniteur LCD BenQ déterminent la procédure à suivre pour installer correctement le logiciel pilote personnalisé du moniteur LCD BenQ. Les circonstances dépendent de la version de Microsoft Windows utilisée et de si vous connectez le moniteur et installez le logiciel sur un nouvel ordinateur (sans logiciel pilote de moniteur existant), ou si vous mettez à jour une installation existante (avec un logiciel pilote déjà existant) avec un nouvel ordinateur.

Dans les deux cas cependant, lors de la première mise sous tension de votre ordinateur (après avoir connecté le moniteur à votre ordinateur), Windows reconnaît automatiquement le nouveau (ou différent) matériel, et lance son assistant **Nouveau matériel détecté**.

Suivez les instructions de l'assistant. Des détails complémentaires et des instructions étape par étape pour l'installation automatique (nouvelle) ou mise à niveau (existante), voir :

- [Installation du moniteur sur un nouvel ordinateur à la page 22.](#)
- [Mise à niveau du moniteur sur un ordinateur existant à la page 23.](#)



- Si un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour vous connecter à votre ordinateur Windows, vous devez vous connecter comme Administrateur ou comme membre de groupe d'Administrateurs pour installer le logiciel pilote du moniteur. De plus, si votre ordinateur est connecté à un réseau qui a des exigences d'accès de sécurité, les paramètres de stratégie du réseau peuvent vous empêcher d'installer le logiciel sur votre ordinateur.
 - Pour vérifier le nom du modèle acheté, consultez l'étiquette des caractéristiques sur l'arrière du moniteur.
-

Téléchargement sur Internet des fichiers de pilote du moniteur LCD

1. Téléchargez les fichiers de pilotes corrects depuis Support.BenQ.com.
2. Sur votre ordinateur, procédez à l'extraction des fichiers de pilote dans un dossier vide. Souvenez-vous de l'emplacement d'extraction de ces fichiers.

Installation du moniteur sur un nouvel ordinateur

Cette instruction donne la procédure en détail pour la sélection et l'installation du logiciel pilote personnalisé du moniteur LCD BenQ sur un nouvel ordinateur avec lequel un pilote de moniteur n'a jamais été installé. Cette instruction n'est appropriée que pour un ordinateur qui n'a jamais été utilisé et pour lequel le moniteur LCD BenQ est le tout premier moniteur à y être connecté.



Si vous ajoutez le moniteur LCD BenQ à un ordinateur existant auquel un autre moniteur a déjà été connecté (et qui a un pilote de moniteur installé), ne suivez pas ces instructions. Suivez au contraire les instructions suivantes de [Mise à niveau du moniteur sur un ordinateur existant](#).

1. Suivez les instructions dans [Installation matérielle du moniteur à la page 13](#).
Lorsque Windows démarre, il détecte automatiquement le nouveau moniteur et lance l'assistant **Nouveau matériel détecté**. Suivez les invites jusqu'à l'affichage de l'option pour **Installer les pilotes de périphérique matériel**.
2. Sélectionnez la case à cocher **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique** et cliquez sur **Suivant**.
3. Regardez et confirmez que l'assistant a sélectionné le nom correct de votre moniteur et cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Terminer**.
5. Redémarrez l'ordinateur.

Mise à niveau du moniteur sur un ordinateur existant

Cette instruction donne la procédure détaillée pour la mise à jour manuelle du logiciel pilote du moniteur existant sur votre ordinateur Microsoft Windows. Il est testé actuellement compatible pour les systèmes d'exploitation Windows 10, Windows 8 (8.1) et Windows 7.



Il est possible que le pilote du moniteur LCD BenQ fonctionne parfaitement avec d'autres versions de Windows, cependant au moment où ce manuel est écrit, BenQ n'a effectué aucun test de ce pilote sur d'autres versions de Windows et ne peut pas garantir son fonctionnement sur ces systèmes.

L'installation du pilote logiciel de moniteur consiste à sélectionner un fichier d'information (.inf) approprié parmi les fichiers de pilote téléchargés pour le modèle spécifique de moniteur que vous avez connecté, et à laisser Windows installer les fichiers de pilote correspondants. Il est seulement nécessaire de le diriger dans la bonne direction. Windows a un Assistant Mise à jour de pilote de périphérique pour automatiser la tâche et vous guider dans la sélection du fichier et le processus d'installation.

Voir :

- [Comment installer sur les systèmes Windows 10 à la page 24.](#)
- [Comment installer sur les systèmes Windows 8 \(8.1\) à la page 25.](#)
- [Comment installer sur les systèmes Windows 7 à la page 26.](#)

Comment installer sur les systèmes Windows 10

1. Ouvrez les **Propriétés d'affichage**.

Allez à **Démarrer, Paramètres, Périphériques, Périphériques et imprimantes** et cliquez-droit sur votre moniteur dans le menu.

2. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu.

3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.

4. Cliquez sur **Moniteur Plug-and-Play générique**, puis sur le bouton **Propriétés**.

5. Cliquez sur l'onglet **Pilote** et sur le bouton **Mettre à jour le pilote**.

6. Dans la fenêtre **Mettre à jour le pilote**, sélectionnez l'option **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**.

7. Cliquez sur **Parcourir** et recherchez les fichiers de pilote téléchargés sur Internet comme indiqué dans [Téléchargement sur Internet des fichiers de pilote du moniteur LCD à la page 21](#).

8. Cliquez sur **Fermer**.

Vous pourrez être invité à redémarrer votre ordinateur après la fin de la mise à jour du pilote.

Comment installer sur les systèmes Windows 8 (8.1)

1. Ouvrez les **Propriétés d'affichage**.

Déplacez le curseur vers le coin inférieur droit de l'écran ou appuyez les touches **Windows + C** sur le clavier pour ouvrir la barre des **Charm (Charms)**. Allez à **Paramètres, Panneau de configuration, Périphériques et imprimantes** et cliquez-droit sur votre moniteur dans le menu.

Par ailleurs, cliquez-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnaliser, Affichage, Périphériques et imprimantes** et cliquez-droit sur votre moniteur dans le menu.

2. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu.

3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.

4. Cliquez sur **Moniteur Plug-and-Play générique**, puis sur le bouton **Propriétés**.

5. Cliquez sur l'onglet **Pilote** et sur le bouton **Mettre à jour le pilote**.

6. Dans la fenêtre **Mettre à jour le pilote**, sélectionnez l'option **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**.

7. Cliquez sur **Parcourir** et recherchez les fichiers de pilote téléchargés sur Internet comme indiqué dans [Téléchargement sur Internet des fichiers de pilote du moniteur LCD à la page 21](#).

8. Cliquez sur **Fermer**.

Vous pourrez être invité à redémarrer votre ordinateur après la fin de la mise à jour du pilote.

Comment installer sur les systèmes Windows 7

1. Ouvrez les **Propriétés d'affichage**.

Allez à **Démarrer, Panneau de configuration, Matériel et audio, Périphériques et imprimantes** et cliquez-droit sur votre moniteur dans le menu.

Par ailleurs, cliquez-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnaliser, Affichage, Périphériques et imprimantes** et cliquez-droit sur votre moniteur dans le menu.

2. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu.

3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.

4. Cliquez sur **Moniteur Plug-and-Play générique**, puis sur le bouton **Propriétés**.

5. Cliquez sur l'onglet **Pilote** et sur le bouton **Mettre à jour le pilote**.

6. Dans la fenêtre **Mettre à jour le pilote**, sélectionnez l'option **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**.

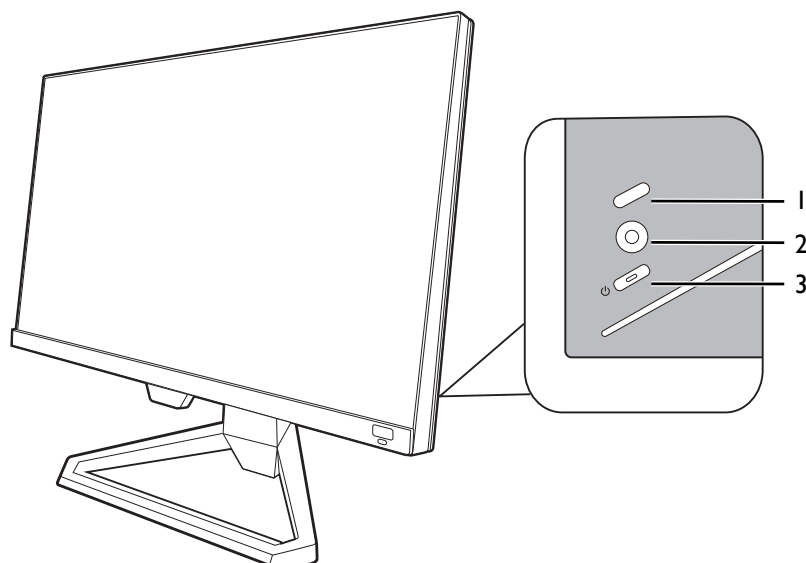
7. Cliquez sur **Parcourir** et recherchez les fichiers de pilote téléchargés sur Internet comme indiqué dans [Téléchargement sur Internet des fichiers de pilote du moniteur LCD à la page 21](#).

8. Cliquez sur **Fermer**.

Vous pourrez être invité à redémarrer votre ordinateur après la fin de la mise à jour du pilote.

Comment ajuster votre moniteur

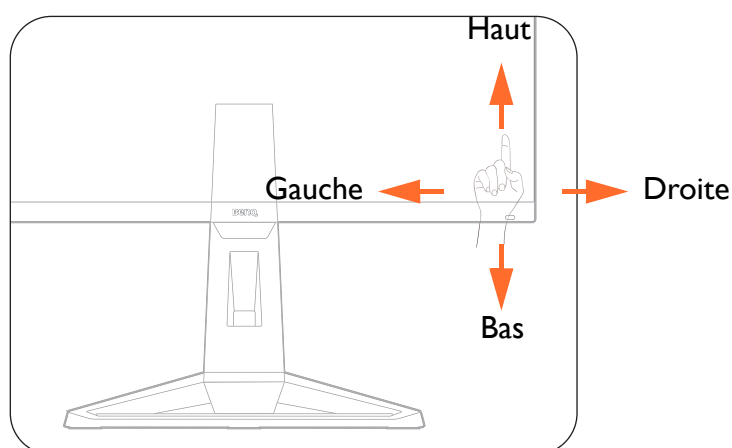
Le panneau de commande

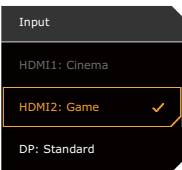
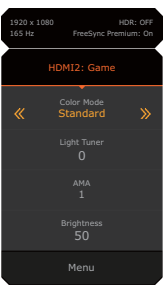


No.	Nom	Description
1.	Touche de bouclage	Accède au menu de sélection de la source vidéo. Voir Changement rapide des entrées avec la touche de bouclage à la page 30 pour plus d'informations.
2.	Contrôleur 5 directions	Accède aux fonctions ou éléments du menu avec les icônes à l'écran. Voir Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 28 pour plus d'informations.
3.	Touche d'alimentation	Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu

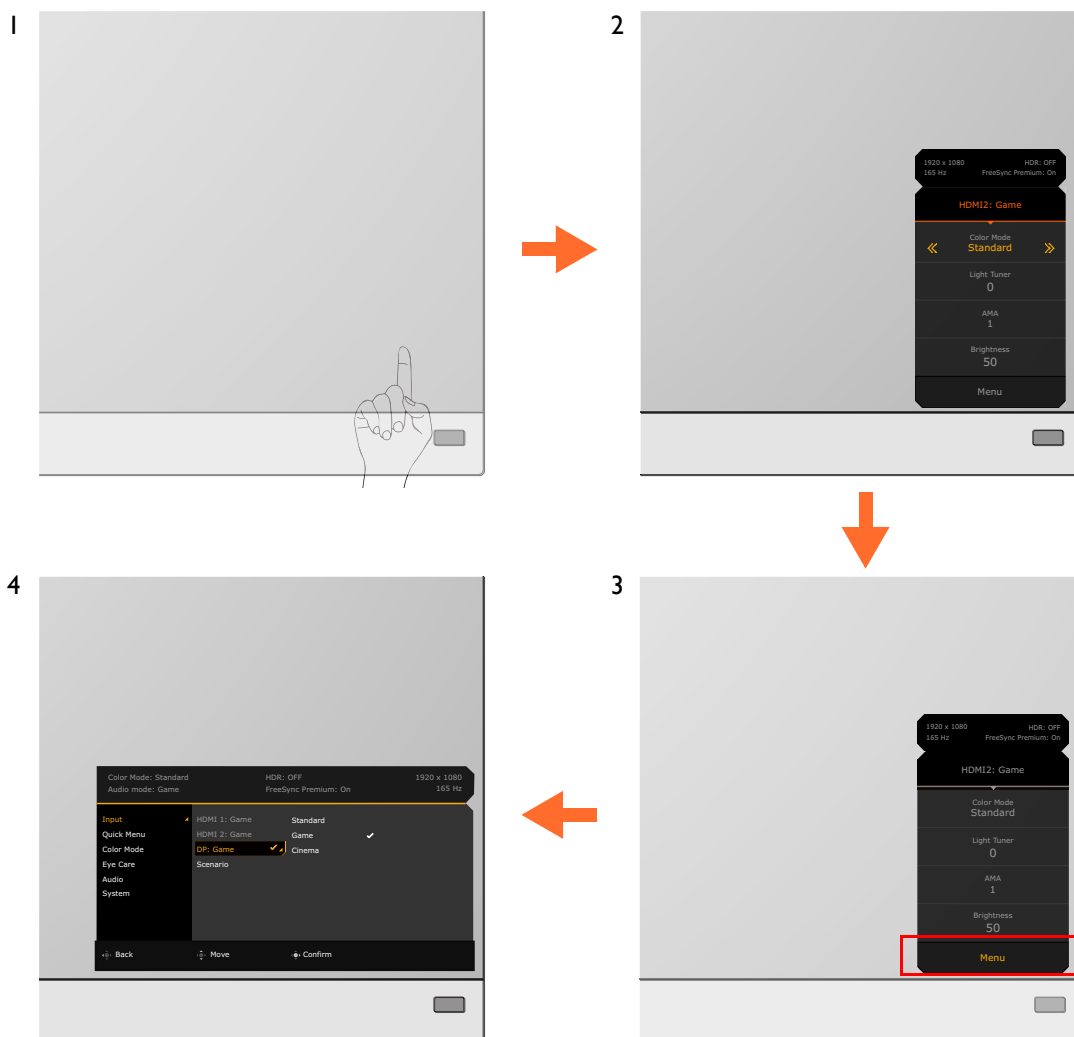
Le contrôleur 5 directions se trouve à l'arrière du moniteur. Lorsque vous êtes assis devant le moniteur, déplacez le contrôleur dans les directions indiquées par les icônes à l'écran pour la navigation et les opérations dans les menus.



Icône OSD	Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
(Avec une entrée vidéo disponible mais aucun menu n'a été activé)		
N/D	Appuyer au centre ou déplacer vers la droite / gauche	Active le Menu rapide .
N/D	Déplacer vers le haut / bas	Ajuste le volume.
(Quand le menu de sélection de la source vidéo a été activé)		
	Déplacer vers le haut / bas	Passe à la source d'entrée souhaitée.
(Quand le Menu rapide a été activé)		
	Déplacer vers le haut / bas	Va au paramètre du menu précédent / suivant.
	Déplacer vers la droite / gauche	• Va à l'élément de menu précédent / suivant. • (Quand Menu est en surbrillance) Déplacez vers la gauche pour fermer le Menu rapide; déplacez vers la droite pour accéder au menu principal.
	Appuyer au centre	• Ferme le Menu rapide. • (Quand Menu est en surbrillance) Accède au menu principal.
(Quand le menu principal a été activé)		
	Appuyer au centre	Confirme la sélection.
	Déplacer vers la droite	• Accède aux sous-menus. • Confirme la sélection.
	Déplacer vers le haut	• Va à l'élément de menu précédent. • Pour l'ajustement haut/augmentation.

Icône OSD	Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
	Déplacer vers le bas	• Va à l'élément de menu suivant. • Pour l'ajustement bas/diminution.
	Déplacer vers la gauche	• Retourne au menu précédent. • Quitte le menu à l'écran.

Tous les menus à l'écran peuvent être accédés par les touches de commande. Vous pouvez utiliser le menu à l'écran pour ajuster tous les paramètres sur votre écran. Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages.

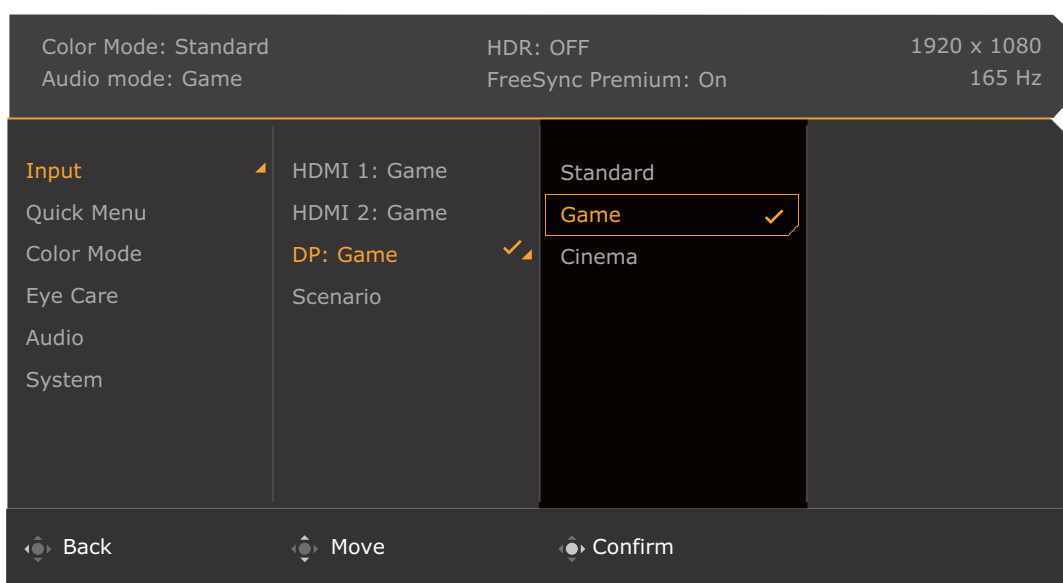
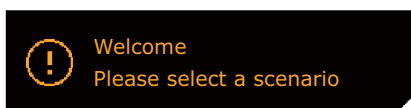
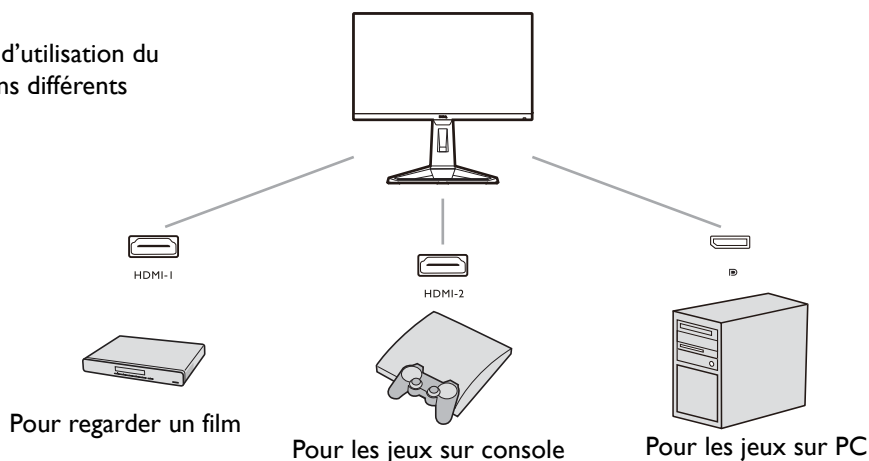


1. Appuyez le contrôleur 5 directions.
2. Le **Menu rapide** est affiché.
3. Sélectionnez **Menu** pour accéder au menu principal.
4. Dans le menu principal, suivez les icônes à l'écran au bas du menu pour effectuer des ajustements ou une sélection. Voir [Naviguer dans le menu principal à la page 39](#) pour des détails sur les options du menu.

Configuration de votre moniteur pour différents scénarios

En fonction de l'environnement dans lequel le produit est utilisé, votre moniteur a plusieurs ports d'entrée et vous pouvez respectivement prédéfinir un scénario pour chaque entrée. Si possible, effectuez les connexions et la configuration dès la première utilisation du moniteur, afin de pouvoir changer facilement de scénario sans configuration future précipitée.

Un exemple d'utilisation du moniteur dans différents scénarios



1. Connectez correctement les sources d'entrée au moniteur conformément aux instructions de [Connectez le câble vidéo. à la page 15.](#)
2. Sélectionnez un scénario pour une source d'entrée disponible. Le scénario change en fonction de la source d'entrée. Si vous ignorez la configuration maintenant, le scénario est prédéfini sur **Jeu** pour chaque source d'entrée. Vous pourrez changer le réglage dans **Menu > Entrée** ultérieurement.
3. Pour changer de source d'entrée / de scénario, appuyez sur la touche de bouclage. Voir [Changement rapide des entrées avec la touche de bouclage à la page 30](#) pour plus d'informations.

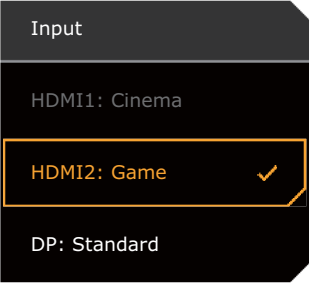


- Vous êtes invité à effectuer de nouveau la configuration après une réinitialisation du système dans **Menu > Système > Rétablir tout.**
- Si vous avez désactivé la configuration du scénario dans **Menu > Entrée > Scénario**, le scénario de chaque entrée est défini par défaut sur **Standard**.

Changement rapide des entrées avec la touche de bouclage

1. Appuyez la touche de bouclage pour faire apparaître le menu de sélection de la source d'entrée. Chaque source est prédéfinie pour un scénario comme décrit dans [Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 29.](#) Le scénario change en fonction de la source d'entrée.

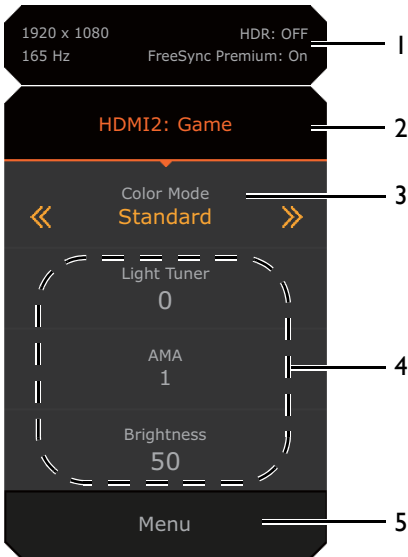
2. Appuyez la touche de bouclage plusieurs fois pour faire défiler les sources vidéo disponibles.



Travailler avec le **Menu rapide**

Le **Menu rapide** est un accès rapide pour changer certains paramètres du moniteur fréquemment ajustés par scénario. Il permet également d'accéder au menu principal.

- Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
- Appuyez / pour différents paramètres.
- Allez au **Menu** et appuyez pour accéder au menu principal.



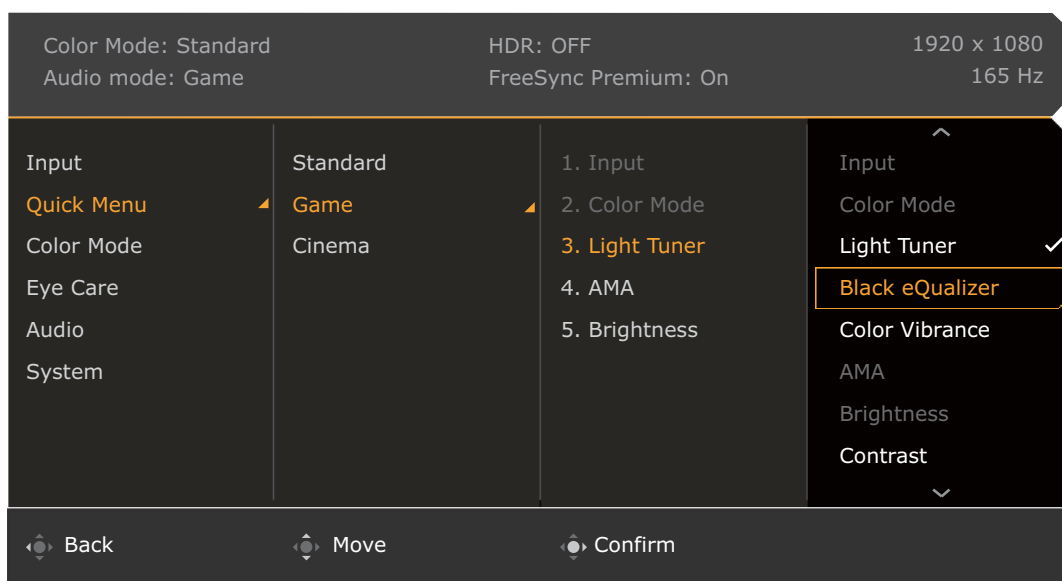
No.	Élément	Description
1	Informations système	Affichent les informations actuelles du système, notamment la résolution, la fréquence de rafraîchissement, le statut HDR et le statut Adaptive-Sync.
2	Source d'entrée et scénario prédéfini	Affiche la source vidéo / le scénario actuel. Pour changer le scénario qui accompagne une entrée, allez à Menu > Entrée . Voir Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 29 pour plus d'informations.
3	Mode couleur	Appuyez / pour faire défiler les modes de couleur disponibles. Voir Mode couleur à la page 44 pour plus d'informations.

No.	Élément	Description
4	Paramètres rapides	Appuyez  /  pour effectuer les ajustements. Les menus des paramètres par défaut varient selon le scénario et peuvent ne pas être ajustables sur certains modes de couleur. Voir Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur à la page 33 pour les options disponibles sur chaque mode de couleur. Pour personnaliser les menus des paramètres accessibles dans le Menu rapide , voir Personnaliser le Menu rapide à la page 32 .
5	Menu principal	Accède au menu principal. Voir Naviguer dans le menu principal à la page 39 pour plus d'informations.

Personnaliser le Menu rapide

Par défaut, 3 paramètres peuvent être personnalisés pour chaque scénario sur le **Menu rapide**. Changez les paramètres si vous le souhaitez.

1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu** > **Menu rapide**.
3. Sélectionnez un scénario et appuyez  pour poursuivre la sélection.
4. Les deux premiers éléments sont grisés et ne peuvent pas être changés. Sélectionnez un élément disponible et appuyez  pour poursuivre la sélection.
5. Faites défiler jusqu'à un élément et appuyez  /  pour confirmer. Un menu de paramètres est grisé sur le **Menu rapide** s'il n'est pas pris en charge par un mode de couleur.



Options de menu disponibles pour chaque **Mode couleur**

Selon le **Mode couleur** que vous venez de définir, les options disponibles pour l'ajustement de couleur peut varier. La liste est donnée à titre indicatif car les options disponibles varient également en fonction de l'entrée. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.

Mode couleur	HDR	Jeu HDRi	Cinéma HDRi	JTS	RPG	Jeu de Course	Personnalisé	sRGB	M-Book	ePapier
Options										
Black eQualizer	X	X	X	V	X	X	X	X	X	X
Light Tuner	X	V	V	X	V	V	V	X	X	X
Vibrance couleurs	X	X	X	V	V	V	V	X	X	X
Luminosité	V	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	V	V	V	V ⁽²⁾	V	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾
Contraste	V	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	V	V	V	V ⁽²⁾	V	X	V ⁽²⁾
Finesse	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Gamma	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾	X	X	X
Temp. couleur	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾	X	X	X
AMA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Blur Reduction	X	X	X	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	X	X	X
B.I.+	X	V	V	X	X	X	V ⁽³⁾	X	V ⁽³⁾	V
Low Blue Light	X	X	X	V	V	V	V	X	X	X
Ajuster par Durée	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾	X	V ⁽²⁾	X
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	X	X	X	V	V	V	V	X	X	X



- V : Disponible.
- X : Non disponible.
- ⁽¹⁾ : Disponible uniquement lorsque le taux de rafraîchissement est supérieur à 100 Hz. Adaptive-Sync est désactivée quand **Blur Reduction** est activée.
- ⁽²⁾ : Disponible uniquement quand **B.I.+** est désactivé.
- ⁽³⁾ : Disponible uniquement quand **Ajuster par Durée** est désactivé.

Paramètres OSD ajustables

Alors que certains paramètres (p.ex., la langue de l'OSD) soient changés et prennent effet immédiatement, indépendamment des autres paramètres du moniteur ou des entrées, la plupart des paramètres de l'OSD peuvent être ajustés et enregistrés pour aller avec les entrées, les modes de couleurs ou les scénarios. Lorsque l'on sélectionne une entrée, un mode de couleur ou un scénario, les paramètres souhaités sont appliqués.

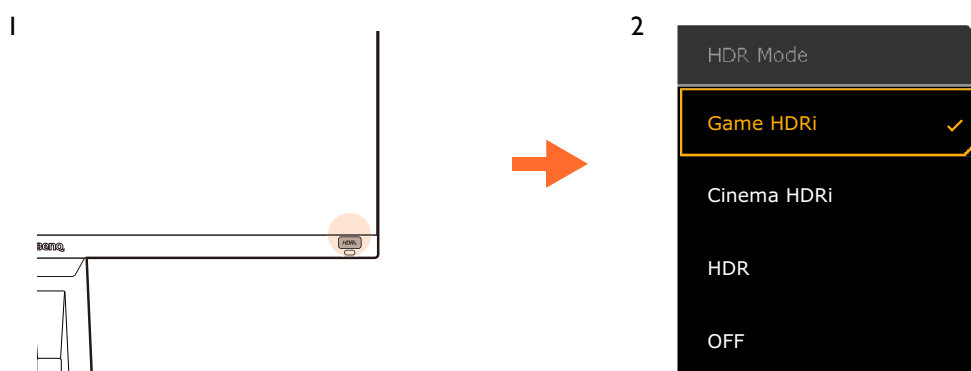
Éléments	Description
Scénario	Enregistré et appliqué par le changement d'entrée.
Mode d'affichage	
Overscan	
Plage PC RGB	

Éléments	Description
Mode couleur	Enregistré et appliqué par le changement d'entrée et de scénario.
Mode Son	
Volume	
Low Blue Light	
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	
Black eQualizer	Enregistré et appliqué par le changement d'entrée et de mode de couleur.
Light Tuner	
Vibrance couleurs	
Luminosité	
Contraste	
Gamma	
Temp. couleur	
AMA	
Blur Reduction	
Finesse	
B.I.+	
Ajuster par Durée	

Travailler avec la touche spéciale HDRi

Le moniteur tire parti de la technologie Bright Intelligence Plus pour équilibrer la luminosité de l'écran lors de la lecture de contenu HDR afin de conserver tous les détails de l'image. Une touche de raccourci est fournie pour passer facilement à un réglage HDR préféré.

1. Assurez-vous que le contenu HDR est disponible. Voir [Travailler avec la technologie HDR à la page 35](#) pour plus d'informations. La fonction HDR est activée automatiquement une fois que le contenu HDR est disponible sur le moniteur.
2. Appuyez la touche spéciale HDRi pour afficher une liste des options HDR.
3. Appuyez la même touche plusieurs fois pour faire défiler ces options jusqu'à celle qui est souhaitée. Voir [Menu Mode couleur à la page 43](#) pour plus d'informations.



Pour activer B.I.+ ou HDR respectivement, voir [Ajuster la luminosité de l'écran automatiquement \(Bright Intelligence Plus\) à la page 35](#) ou [Activer la fonction HDR à la page 35](#).

Ajuster la luminosité de l'écran automatiquement (Bright Intelligence Plus)



La fonction Bright Intelligence Plus n'est disponible qu'avec certains modes de couleur seulement. Si elle n'est pas disponible, les options de son menu apparaîtront en grisé.

Le capteur de lumière intégré fonctionne avec la technologie Bright Intelligence Plus pour détecter la lumière ambiante, la luminosité de l'image, le contraste et la température de couleur, puis équilibrer l'écran automatiquement. Il permet de garder les détails de l'image ainsi que de réduire la fatigue oculaire.

Pour activer cette fonction, allez à **Menu > Mode couleur > un mode > B.I.+ (Bright Intelligence Plus) > ACTIVÉ**. Cela prend quelques secondes pour que l'ajustement se fasse.

Si vous sélectionnez **Jeu HDRi** ou **Cinéma HDRi**, la fonction Bright Intelligence Plus est automatiquement activée.



La performance de Bright Intelligence Plus peut être affectée par les sources de lumière et l'angle d'inclinaison du moniteur. Vous pouvez augmenter la sensibilité du capteur de lumière depuis **Eye Care > B.I.+ (Bright Intelligence Plus) > Sensibilité capteur** si nécessaire. Voir [page 46](#) pour plus d'informations.

Travailler avec la technologie HDR



- Votre moniteur prend en charge la technologie HDR10.
- Les informations concernant le contenu et les appareils compatibles HDR de ce document sont les plus à jour au moment de la publication. Pour les dernières informations, contactez le fabricant de votre appareil et le fournisseur de contenu.

Pour activer la fonction HDR, vous devez avoir un lecteur et du contenu compatibles.

1. Assurez-vous qu'un lecteur HDR FHD est prêt. Les lecteurs avec les noms et les résolutions suivantes sont pris en charge.

Noms généralement utilisés pour FHD (peut varier selon le fabricant)	FHD, 1080p
Noms généralement utilisés pour HDR10 (peut varier selon le fabricant)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR

2. Assurez-vous que le contenu HDR est disponible. Le contenu peut provenir d'un lecteur FHD.
3. Assurez-vous que le lecteur et le moniteur ont été connectés via un câble approprié :
 - le câble HDMI / DP / DP vers mini-DP / USB-C™ fourni (si disponible)
 - un câble HDMI qui est certifié HDMI High Speed ou HDMI Premium (pour les modèles avec entrées HDMI)
 - un câble DP / DP vers mini DP certifié conforme DisplayPort (pour les modèles avec entrées DP)
 - un câble certifié USB-C™ avec la capacité DisplayPort en mode alternatif (pour les modèles avec entrées USB-C™)

Activer la fonction HDR

Si les instructions dans [Travailler avec la technologie HDR à la page 35](#) sont suivies et le contenu en entrée est compatible HDR, le message OSD **HDR: Activé** est affiché à l'écran. Cela signifie que votre lecteur de contenu et le contenu sont compatibles HDR et la fonction HDR est correctement activée. Le moniteur suit la norme ST2084 pour traiter le contenu HDR. Dans ce cas, le moniteur est défini par défaut sur **Jeu HDRi**.

Vous pouvez appuyer la touche spéciale HDRi pour afficher les paramètres HDR et sélectionner un autre mode HDR dans la liste. Vous pouvez également aller à **Mode couleur** pour la sélection.

Activer le mode émulé HDR

Si la connexion est établie et qu'aucun message OSD n'est affiché, cela signifie que le lecteur de contenu et/ou le contenu ne sont pas compatibles HDR. Le moniteur reste dans le mode de couleur

précédemment choisi pour le contenu non HDR. Vous pouvez activer manuellement le mode émulé HDR en sélectionnant **HDR**, **Jeu HDRi** ou **Cinéma HDRi** depuis **Mode couleur**.

Type de contenu	Mode de couleur sélectionné	Informations sur le système sur le menu principal
Contenu HDR	Si un mode non-HDR est sélectionné, il passe automatiquement en Jeu HDRi .	HDR: ACTIVÉ
	Jeu HDRi Cinéma HDRi HDR	
Contenu non HDR	Si un mode de couleur non-HDR est sélectionné	HDR: DÉSACT
	Jeu HDRi Cinéma HDRi HDR	HDR: Émulé

Choisir un scénario audio

Plusieurs égaliseurs audio sont fournis pour la lecture audio dans différents scénarios.

1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu > Son > Mode Son**.
3. Sélectionnez une option dans la liste. Voir [Mode Son à la page 48](#) pour plus d'informations.

Ajuster le mode d'affichage

Pour afficher les images à un format autre que 16:9 et une taille autre que la taille du panneau du modèle que vous avez acheté, vous pouvez ajuster le mode d'affichage sur le moniteur.

1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu > Système > Affichage > Mode d'affichage**.
3. Sélectionnez un mode d'affichage approprié. Le réglage sera effectif immédiatement.

Choisir un mode de couleur approprié

Votre moniteur fournit divers modes d'image qui conviennent à différents types d'images. Les paramètres d'affichage peuvent être enregistrés par mode couleur. Voir [Mode couleur à la page 44](#) pour tous les modes d'images disponibles.

1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu > Mode couleur** pour un mode de couleur désiré.
3. Dans chaque mode, réglez et enregistrez les paramètres en fonction de vos besoins.

Connecter le moniteur à votre produit de la gamme MacBook

Lorsque le moniteur est connecté à votre produit de la gamme MacBook, passez au mode **M-Book** qui représente la correspondance des couleurs et la représentation visuelle du MacBook sur votre moniteur.

1. Connectez votre moniteur au produit de la gamme MacBook.
2. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
3. Allez à **Menu > Mode couleur**.
4. Sélectionnez **M-Book**. Le réglage sera effectif immédiatement.

Activer l'accessibilité de la vision des couleurs (**Color Weakness (Faiblesse chromatique)**)

Color Weakness (Faiblesse chromatique) est l'accessibilité qui aide les personnes ayant une déficience de la vision des couleurs à distinguer les couleurs. **Filtre rouge** et **Filtre vert** sont fournis sur ce moniteur. Choisissez-en un au besoin.

1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Allez à **Menu > Eye Care > Color Weakness (Faiblesse chromatique)**.
3. Choisissez **Filtre rouge** ou **Filtre vert**.
4. Ajustez la valeur du filtre. Un effet plus fort est produit lorsque la valeur augmente.

Activer FreeSync™ Premium

Un moniteur avec la fonction FreeSync éliminera les déchirures, les interruptions et les saccades de l'écran dans les jeux.

1. Utilisez une unité de traitement graphique (GPU) avec le dernier pilote. Pour confirmer les technologies prises en charge veuillez visiter www.AMD.com.
2. Assurez-vous de connecter avec DisplayPort ou HDMI. Voir [Connectez le câble vidéo. à la page 15](#) pour plus d'informations.



Pour toute question relative aux performances de FreeSync™ Premium veuillez vous visiter www.AMD.com.

Utilisation de la technologie de prise en charge du format vidéo

Votre moniteur prend en charge la lecture de vidéos 24P si elles ont été produites à cette cadence. Grâce à la technologie de prise en charge du format vidéo, le moniteur affiche ces vidéos à la cadence appropriée, sans aucune compression pour déformer la vidéo source. Naviguer dans le menu principal

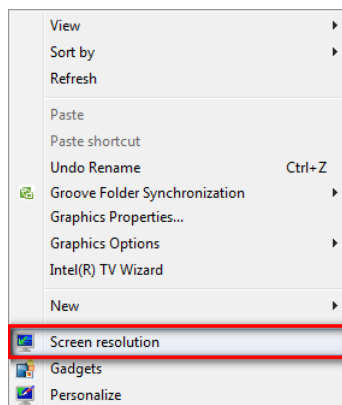
Configuration initiale pour les jeux à 165 Hz

Vous pouvez optimiser le moniteur pour améliorer votre expérience de jeu. Vous pouvez souhaiter commencer avec les étapes suivantes.

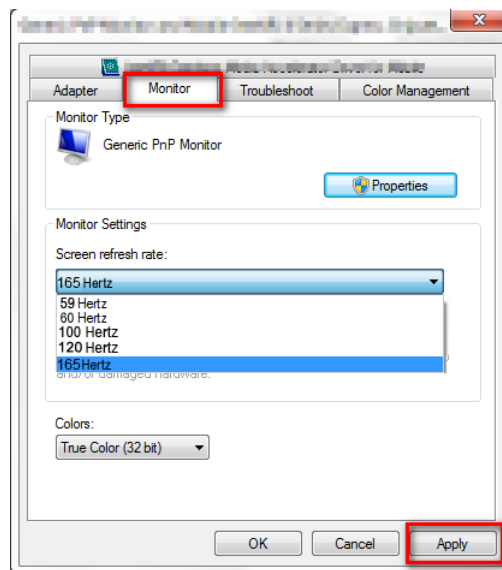
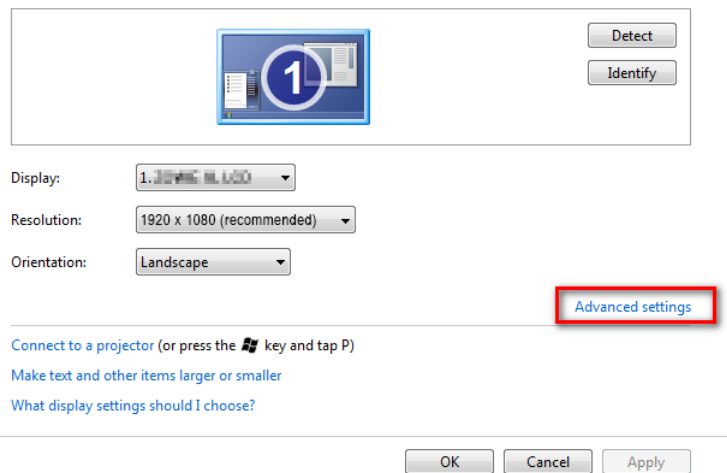


Selon le système d'exploitation sur votre PC, différentes procédures doivent être suivies pour ajuster le taux de rafraîchissement de l'écran. Consultez le document d'aide de votre système d'exploitation pour plus de détails.

1. Définissez le taux de rafraîchissement de l'écran sur **165 Hertz (165 Hz)**. Cliquez-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution de l'écran**. Cliquez sur **Paramètres avancés**. Sous l'onglet **Moniteur**, changez le taux de rafraîchissement de l'écran sur **165 Hertz**. Puis cliquez sur **Appliquer** et **Oui** pour confirmer la modification.



Change the appearance of your display



2. Allez dans le menu de configuration dans votre jeu, et changez la fréquence d'images ou le taux de rafraîchissement de l'écran à 165 Hz. Consultez le document d'aide fourni avec votre jeu pour plus de détails.
3. Pour vérifier si le taux de rafraîchissement de l'écran a été modifié, allez au **Menu rapide** sur votre moniteur et vérifiez les informations système.



Si 165 Hz n'est pas disponible dans vos menus, vérifiez ce qui suit :

- assurez-vous que le câble DisplayPort est correctement connecté à votre ordinateur et au moniteur
- assurez-vous que votre GPU prend en charge 165 Hz
- assurez-vous que votre jeu prend en charge 165 Hz.

Naviguer dans le menu principal

Vous pouvez utiliser le menu à l'écran (OSD) pour ajuster tous les paramètres sur votre écran.

Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide** et sélectionnez **Menu** pour accéder au menu principal. Voir [Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 28](#) pour plus de détails.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



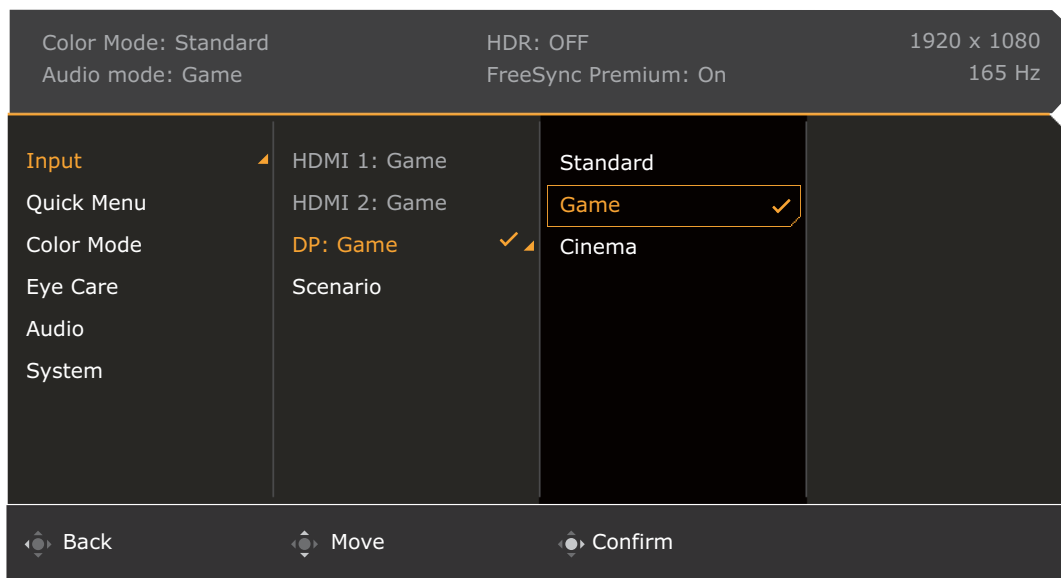
Les langues du menu OSD peuvent être différentes du produit fourni dans votre région, voir [Langue à la page 50](#) sous **Système** et **Paramètres OSD** pour plus de détails.

Pour plus d'informations sur chaque menu, veuillez consulter les pages suivantes :

- [Menu Entrée à la page 40](#)
- [Menu rapide à la page 41](#)
- [Menu Mode couleur à la page 43](#)
- [Menu Eye Care à la page 46](#)
- [Menu Son à la page 48](#)
- [Menu Système à la page 49](#)

Menu **Entrée**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.

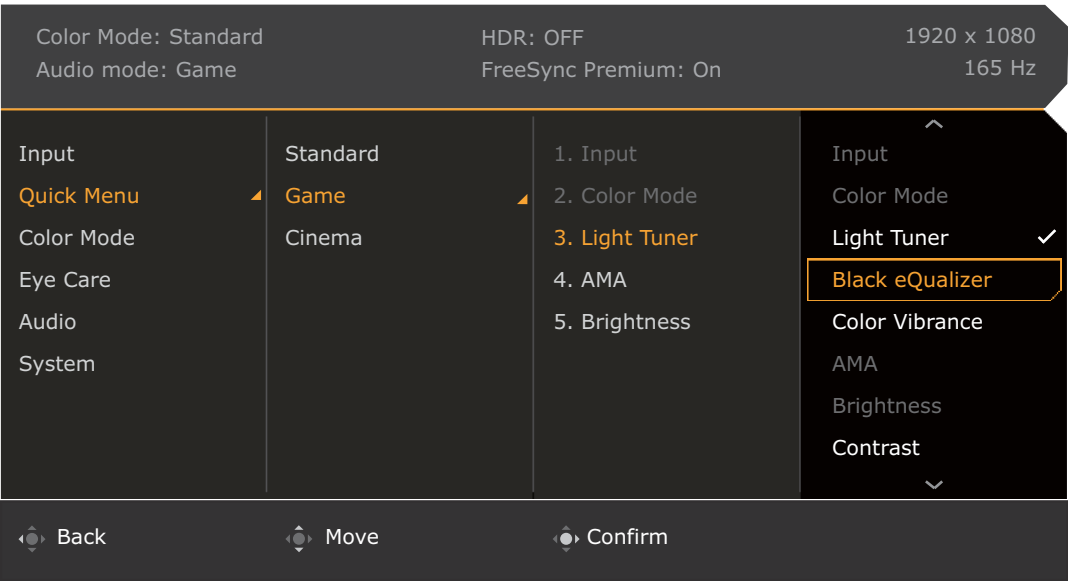


1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Entrée**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Entrée	Utilisez ceci pour changer l'entrée à celle appropriée pour votre type de connexion de câble vidéo. Un scénario peut être désigné pour une entrée. Voir Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 29 pour plus d'informations.	• HDMI1 • HDMI2 • DP • Scénario

Menu rapide

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



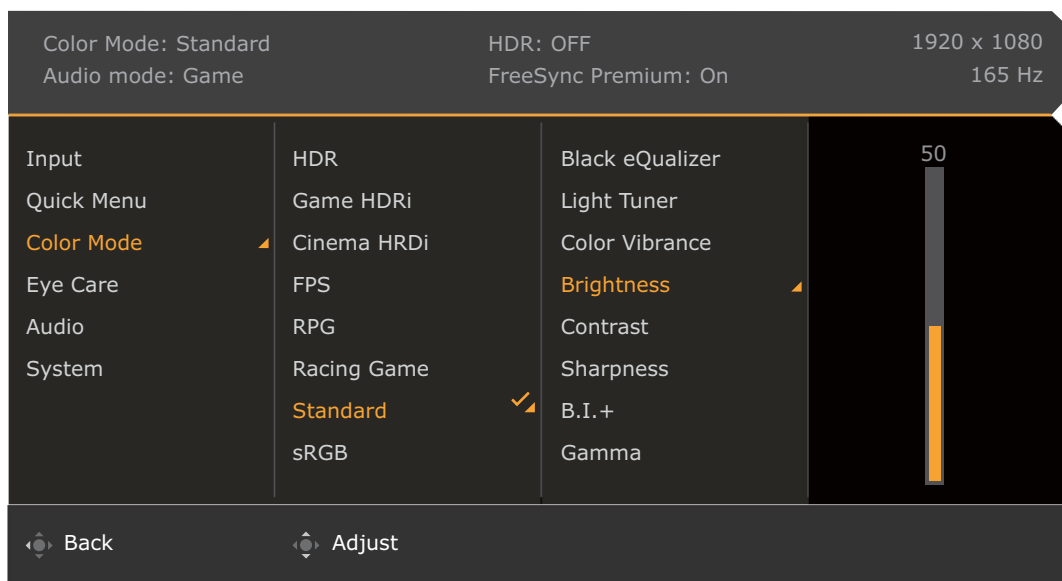
- 1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
- 2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
- 3. Utilisez ou pour sélectionner **Menu rapide**.
- 4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
- 5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
- 6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
- 7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction	Plage
Menu rapide	Définit 3 paramètres qui peuvent être fréquemment ajustés dans le Menu rapide . Voir Travailler avec le Menu rapide à la page 31 et Personnaliser le Menu rapide à la page 32 pour plus d'informations. Si Entrée > Scénario est désactivé, seul Standard est disponible pour la configuration.	

Élément	Fonction		Plage
	Standard	Pour des applications PC de base.	• Entrée (ne peut pas être changé) • Mode couleur (ne peut pas être changé) • Light Tuner • Black eQualizer • Vibrance couleurs • AMA • Luminosité • Contraste • Finesse • Mode Son • Volume • Low Blue Light • Blur Reduction
	Jeu	Pour les jeux.	
	Cinéma	Pour regarder des films.	

Menu **Mode couleur**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez  /  /  pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez  ou  pour sélectionner **Mode couleur**.
4. Sélectionnez  pour aller à un sous-menu, puis utilisez  ou  pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez  ou  pour faire des ajustements ou  pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction		Plage
Mode couleur	Sélectionnez un mode de couleur qui correspond le mieux au type d'images sur l'écran.		
	HDR	Activer la fonction HDR	• Black eQualizer
	Jeu HDRi	Active les fonctions HDR et B.I. + en même temps lorsque le contraste est amélioré.	• Light Tuner
	Cinéma HDRi	Active les fonctions HDR et B.I.+ ensemble.	• Vibrance couleurs
	JTS	Pour les jeux JTS (Jeu de tir subjectif).	• Luminosité
	RPG	Pour les jeux de rôle (RPG).	• Contraste
	Jeu de course	Pour les jeux de course.	• Finesse
	Personnalisé	Applique une combinaison de réglages de couleur définis par les utilisateurs.	• B.I.+
	sRGB	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec les périphériques compatibles sRGB.	• Gamma
	M-Book	Réduit les différences visuelles entre le moniteur et le produit de la gamme MacBook connecté.	• Temp. couleur
	ePapier	Pour lire des livres électroniques ou des documents en noir et blanc avec une luminosité appropriée à l'écran et des textes clairs.	• AMA

- **Blur Reduction (Réduction du flou de mouvement)**
- **Réinit. couleur**

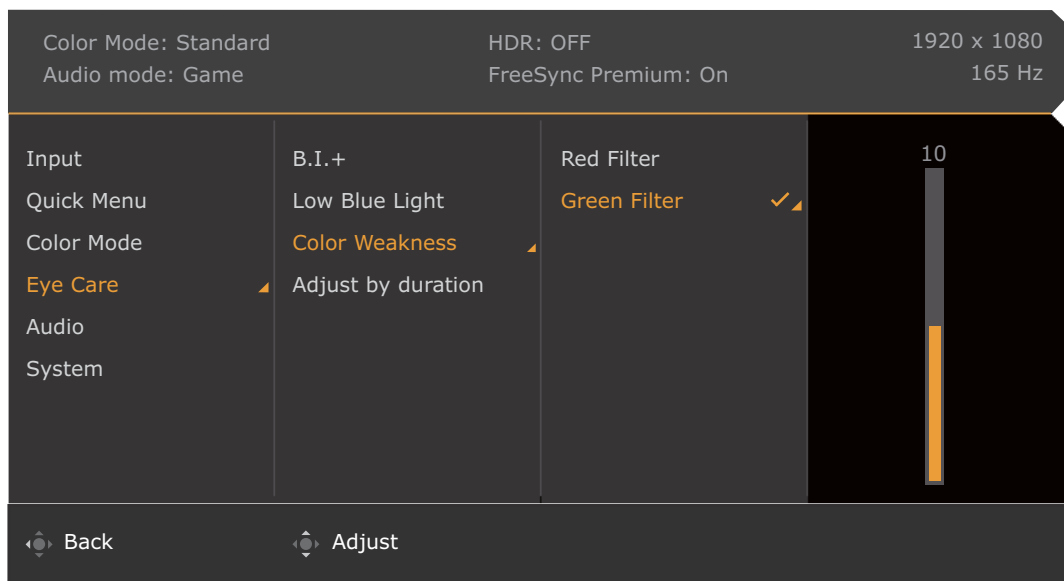
Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Voir [Options de menu disponibles pour chaque Mode couleur à la page 33](#) pour plus d'informations.

Élément	Fonction	Plage
Black eQualizer	Fait ressortir les teintes sombres en augmentant la luminosité sans changer les tons clairs.  Si l'image est trop claire ou ne contient presque pas de nuances sombres, ajuster la valeur de Black eQualizer peut ne pas apporter beaucoup de changement à l'image.	0 ~ 10
Light Tuner	Fait ressortir les nuances sombres en augmentant la luminosité, le contraste et la saturation de l'ensemble.	-10 ~ 10
Vibrance couleurs	Fournit différents jeux de réglages de couleur. Une fois appliqué, vous pouvez ajuster certains des réglages de couleur dans les menus correspondants.	0 ~ 20
Luminosité	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.	0 ~ 100
Contraste	Ajuste le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux.	0 ~ 100
Finesse	Ajuste la clarté et la visibilité des contours des sujets dans l'image.	0 ~ 10

Élément	Fonction		Plage
B.I.+	Active ou désactive la fonction Bright Intelligence Plus. Le capteur de lumière intégré fonctionne avec la technologie Bright Intelligence Plus pour détecter la lumière ambiante, la luminosité de l'image, le contraste et la température de couleur, puis équilibrer l'écran automatiquement. Voir B.I.+ (Bright Intelligence Plus) à la page 46 pour d'autres ajustements.		• ACTIVÉ • DÉSACT
Gamma	Réglez la luminescence du ton. La valeur par défaut est 3 (la valeur standard pour Windows).		1 ~ 5
Temp. couleur	Normal	Permet aux vidéos et aux photos d'être affichées en couleurs naturelles. C'est la couleur par défaut de l'usine.	
	Bleuâtre	Applique une teinte froide à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de l'industrie informatique.	
	Rougeâtre	Applique une teinte chaude à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de la presse.	
	Défini par l'utilisateur	Le mélange des couleurs primaires Rouge, Vert et Bleu peut être modifié pour changer la teinte de la couleur de l'image. Allez aux menus R (rouge), G (vert) et B (bleu) se suivant pour modifier les paramètres. La diminution d'une ou plusieurs des couleurs réduira leur influence respective sur la teinte de la couleur de l'image. (P. ex. si vous réduisez le niveau bleu, l'image prendra graduellement une teinte jaunâtre. Si vous réduisez le vert, l'image prendra une teinte magenta.)	• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100)
AMA	Améliore le temps de réponse du niveau de gris du panneau LCD.		0 ~ 3
Blur Reduction (Réduction du flou de mouvement)	 Réduit le flou de mouvement dans les jeux ou lors de la lecture vidéo. Notez les impacts de la fonction Blur Reduction une fois activée. - La luminosité est réduite. - Sans scintillement est désactivé. - Disponible uniquement lorsque le taux de rafraîchissement est supérieur à 100 Hz. Adaptive-Sync est désactivée quand Blur Reduction est activée.		• ACTIVÉ • DÉSACT
Réinit. couleur	Réinitialise les réglages de couleur personnalisés aux valeurs par défaut de l'usine.		• OUI • NON

Menu Eye Care

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



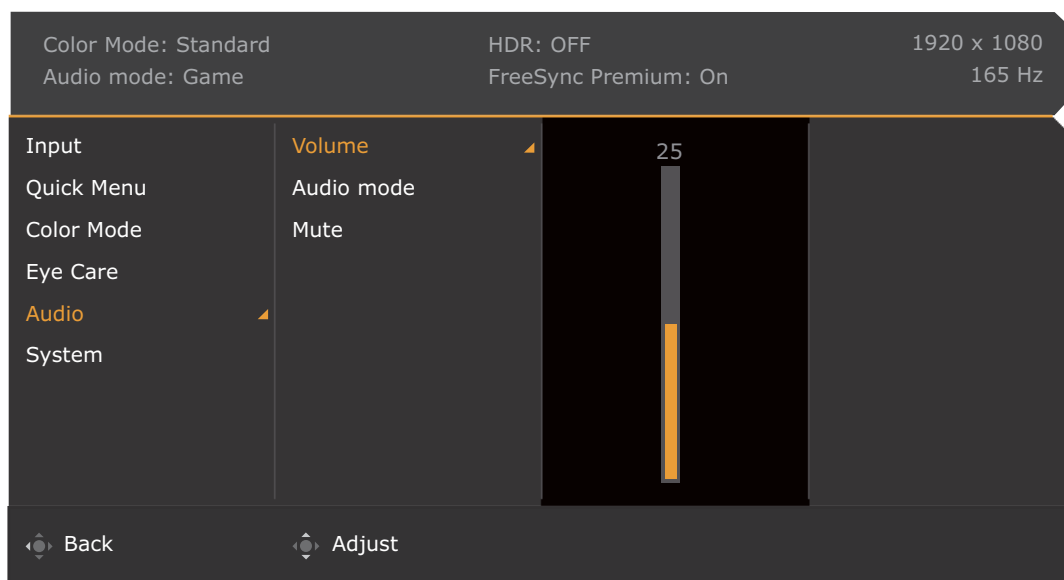
1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Eye Care**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction		Plage
B.I.+ (Bright Intelligence Plus)	Si la fonction Bright Intelligence Plus a été activée depuis un mode dans le menu Mode couleur , les réglages correspondants sont disponibles ici.		
	Luxmètre	Définit pour afficher l'état de lumière autour du moniteur sur l'écran.	• ACTIVÉ • DÉSACT
	Sensibilité capteur	Ajuste la sensibilité du capteur de lumière pour changer la plage de luminosité à détecter. Cela peut être utile pour corriger un éclairage inégal dans la détection de lumière.	0 ~ 100
Low Blue Light	Diminue la lumière bleue émise par l'écran pour réduire le risque d'exposition à la lumière bleue de vos yeux. Plus la valeur est élevée, plus la lumière bleue diminue.		0 ~ 20

Élément	Fonction		Plage
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	Ajuste la représentation de la correspondance des couleurs pour les personnes ayant une déficience de la vision des couleurs afin de distinguer facilement les couleurs.		
	Filtre rouge	Décide de l'effet produit par le filtre rouge. Un effet plus fort est produit lorsque la valeur augmente.	0 ~ 20
	Filtre vert	Décide de l'effet produit par le filtre vert. Un effet plus fort est produit lorsque la valeur augmente.	0 ~ 20
Ajuster par Durée	La température de couleur du moniteur change à mesure que le temps d'utilisation augmente pour réduire la fatigue oculaire possible.		• ACTIVÉ • DÉSACT

Menu Son

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.

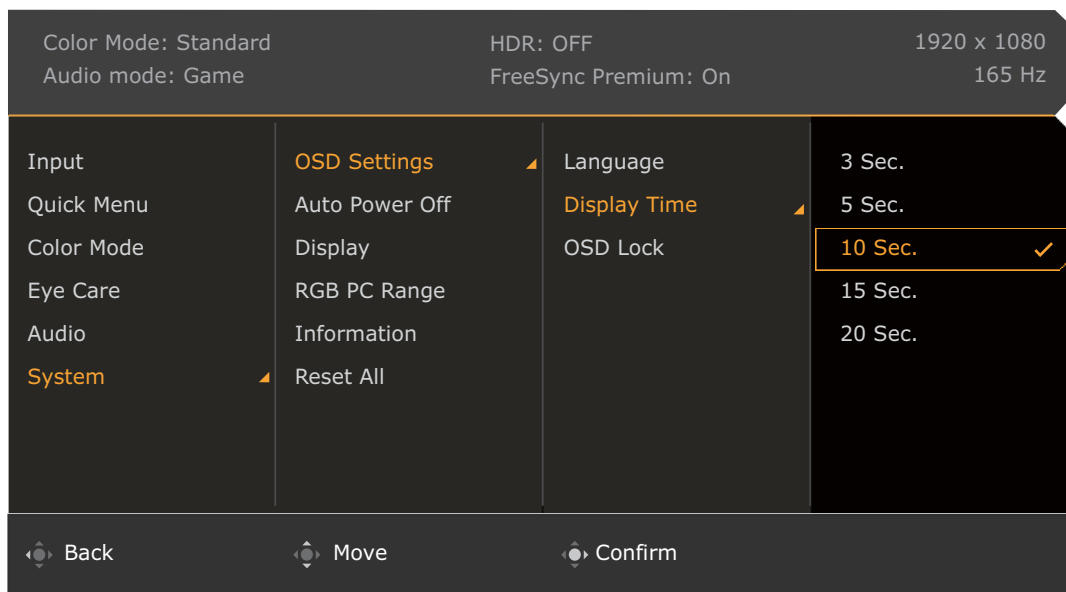


1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Son**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction		Plage
Volume	Ajuste le volume audio.		0 ~ 50
Mode Son	Sélectionne un des égaliseurs pour obtenir le meilleur effet audio dans certains scénarios.		
	Jeu	Améliore le positionnement du son afin que vous puissiez identifier l'emplacement ou l'origine de sons détaillés, par exemple une balle de pistolet ou les pas de l'ennemi.	
	Cinéma	Améliore les basses tout en maintenant la voix claire.	
	POP/Live	Maintient la musique et la voix en harmonie comme en direct.	
Muet	Désactive l'entrée audio.		• ACTIVÉ • DÉSACT

Menu **Système**

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé. Les touches qui ne sont pas disponibles seront désactivées et les icônes OSD correspondantes disparaîtront. Pour les modèles sans certaines fonctions, leurs paramètres et éléments liés n'apparaîtront pas sur le menu.



1. Appuyez / / pour faire apparaître le **Menu rapide**.
2. Sélectionnez **Menu** dans le **Menu rapide**.
3. Utilisez ou pour sélectionner **Système**.
4. Sélectionnez pour aller à un sous-menu, puis utilisez ou pour sélectionner un élément du menu.
5. Utilisez ou pour faire des ajustements ou pour faire des sélections.
6. Pour retourner au menu précédent, sélectionnez .
7. Pour quitter le menu, sélectionnez .

Élément	Fonction		Plage
Paramètres OSD	Langue	Définit la langue du menu à l'écran.  Les options de langue affichées à l'écran peuvent être différentes de celles affichées à droite, selon le produit fourni dans votre région.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Temps d'affichage	Ajuste le temps d'affichage du menu à l'écran.	• 3 sec. • 5 sec. • 10 sec. • 15 sec. • 20 sec.
	Verrou OSD	Évite que les réglages de l'écran soient changés accidentellement. Lorsque cette fonction est activée, le fonctionnement des commandes OSD et des touches spéciales sera désactivé.  Pour déverrouiller les commandes OSD, appuyez et maintenez une touche pendant 10 secondes.	
Alim. auto. désact.	Paramétrez le temps au bout duquel l'écran s'éteindra automatiquement et se mettra en mode économie d'énergie.		• DÉSACT • 10 min • 20 min • 30 min

Élément	Fonction		Plage
Affichage	Mode d'affichage	Cette fonction est fournie pour permettre un autre format que 16:9 d'être affiché sans distorsion géométrique.	
		Plein	Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.
		Format	L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.
		1:1	Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.
	Overscan	Agrandit légèrement l'image d'entrée. Utilisez cette fonction pour cacher le bruit de bordure gênant s'il est présent autour de votre image.  Disponible seulement si la source d'entrée est HDMI.	• ACTIVÉ • DÉSACT
Plage PC RGB	Détermine la plage des échelles de couleur. Sélectionnez une option qui correspond au réglage de plage RGB de l'appareil connecté.		• Délect auto • RGB (0 ~ 255) • RGB (16 ~ 235)
Information	Affiche les informations sur le produit.		• Entrée • Résolution actuelle • Résolution optimale • HDR • Nom de modèle
Rétablir tout	Rétablit tous les réglages de mode, de couleur et de géométrie aux valeurs par défaut de l'usine.  Vous êtes invité à définir des scénarios pour les entrées disponibles après la réinitialisation du système. Voir Configuration de votre moniteur pour différents scénarios à la page 29 pour plus d'informations.		• OUI • NON

Foire aux questions (FAQ)

Imagerie

-  L'image est floue.
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
-  L'image n'est-elle floue qu'à une résolution inférieure à la résolution native (maximale) ?
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Sélectionnez la résolution native.
-  Des erreurs de pixels sont visibles.
- Certains pixels sont toujours noirs, un ou plusieurs pixels sont toujours blancs, un ou plusieurs pixels sont toujours rouges, verts, bleus ou d'une autre couleur.
-  • Nettoyez l'écran LCD.
-  • Mettez sous tension puis hors tension.
-  • Il s'agit de pixels qui restent allumés ou éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD.
-  Les couleurs de l'image ne sont pas correctes.
-  L'image présente une teinte jaunâtre, bleutée ou rosée.
- Allez dans le mode de couleur sélectionné dans **Mode couleur**. Sélectionnez **Réinit. couleur**, puis choisissez **OUI** pour réinitialiser les paramètres de couleurs aux valeurs par défaut de l'usine.
- Si l'image n'est toujours pas correcte et que la couleur de l'OSD est elle aussi anormale, l'une des trois couleurs primaires est absente du signal d'entrée. Vérifiez alors les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
-  L'image est déformée, clignote ou scintille.
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
-  Vous utilisez le moniteur dans sa résolution native, mais l'image est toujours déformée.
-  Les images de sources différentes peuvent apparaître déformées ou étirées sur le moniteur utilisé dans sa résolution native. Pour la performance d'affichage optimale de chaque source d'entrée, vous pouvez utiliser la fonction **Mode d'affichage** pour définir un format approprié pour les sources d'entrée. Voir [Mode d'affichage à la page 51](#) pour des détails.
-  L'image est déplacée dans une direction déterminée.
-  Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.

- ❓ Une légère ombre de l'image statique affichée est visible à l'écran.
- ✓
 - Activez la fonction de gestion de l'alimentation pour permettre à votre ordinateur et votre moniteur d'entrer en mode de veille basse consommation lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
 - Utilisez un écran de veille pour éviter la rétention des images.

Voyant DÉL d'alimentation

- ❓ Si le témoin DÉL est blanc ou orange.
- ✓
 - Si la DÉL est allumée en blanc continu, le moniteur est allumé.
 - Si la DÉL est allumée en blanc et que le message **Hors de portée** s'affiche à l'écran, cela signifie que vous utilisez un mode d'affichage non pris en charge par le moniteur. Changez alors le paramétrage en sélectionnant un mode d'affichage admis. Téléchargez le **Resolution file (Fichier de résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
 - Si la DÉL est allumée en orange, le mode d'économie d'énergie est actif. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris. Si cette action ne résout pas le problème, vérifiez les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
 - Si la DÉL est éteinte, contrôlez la prise secteur, l'alimentation électrique externe et l'interrupteur de mise sous tension.

Commandes OSD

- ❓ Les commandes OSD sont inaccessibles.
- ✓ Pour déverrouiller les commandes OSD quand elle est prédéfinie pour être verrouillée, appuyez et maintenez une touche pendant 10 secondes.

Messages OSD

- ❓ Un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur.
- ✓ S'il y a un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur, cela signifie une compatibilité de l'ordinateur due au système d'exploitation ou à la carte graphique. Le système ajustera automatiquement le taux de rafraîchissement. Attendez simplement que le système d'exploitation soit lancé.

Son

- ❓ Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs intégrés.
- ✓
 - Vérifiez si le câble souhaité pour sortir les signaux audio est correctement connecté. Voir [Connectez le câble audio. à la page 15](#) pour plus de détails.
 - Augmentez le volume (le volume peut être désactivé ou trop faible).
 - Retirez votre casque et/ou haut-parleurs externes. (S'ils sont connectés au moniteur, les haut-parleurs intégrés sont automatiquement désactivés.)

- ❓ Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs externes connectés.
- ✓
 - Retirez votre casque (si le casque est connecté au moniteur).
 - Vérifiez si la prise casque est correctement connectée.
 - Si les haut-parleurs externes sont de type USB, vérifiez si la connexion USB est OK.
 - Augmentez le volume (le volume peut être muet ou trop faible) sur les haut-parleurs externes.

Capteurs

- ❓ Le capteur de lumière du moniteur ne fonctionne pas bien.
- ✓ Le capteur de lumière se trouve devant en bas du moniteur. Veuillez vérifier :
 - Si vous avez retiré l'étiquette de protection du capteur.
 - Si la fonction Bright Intelligence / Bright Intelligence Plus a été activée. Vérifiez **Mode couleur** > un mode > **B.I.+** (Bright Intelligence Plus).
 - S'il y a des obstacles devant le capteur qui empêchent le capteur de détecter la lumière correctement.
 - S'il y a des objets ou des vêtements de couleurs vives devant le capteur. Des couleurs vives (particulièrement le blanc et les couleurs fluorescentes) reflètent la lumière et le capteur ne peut pas détecter les sources de lumière principale.



HDR

- ❓ Un message **HDR: Émulé** est affiché à l'écran.
- ✓ Cela signifie que le contenu en entrée n'est pas compatible HDR et le moniteur est en mode HDR émulé. Consultez [Travailler avec la technologie HDR à la page 35](#) pour vérifier si un lecteur pris en charge, du contenu et le câble certifié sont utilisés.

Pour plus d'aide ?

Si vous ne parvenez pas à résoudre vos problèmes en suivant les instructions de ce manuel, contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) pour plus de support et le service client local.