



Moniteur LCD

Manuel d'utilisation

Moniteurs BenQ pour gamme MacBook | Séries MA

Copyright

Copyright © 2024 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Limitation de responsabilité

BenQ Corporation n'assure aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, quant au contenu de cette publication et refuse en particulier toute garantie, aptitude à la commercialisation ou adéquation à un usage particulier. Par ailleurs, BenQ Corporation se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter de temps à autre des modifications au contenu de la présente publication sans obligation de préavis envers quiconque.

La technologie sans scintillement de BenQ maintient un rétroéclairage stable avec un gradateur CC qui élimine la principale cause de scintillement du moniteur, ce qui le rend plus facile pour les yeux. La performance d'absence de scintillement peut être affectée par des facteurs externes tels qu'une mauvaise qualité du câble, une alimentation instable, une interférence de signal, ou une mauvaise mise à la terre, et cela peut inclure d'autres facteurs externes que ceux mentionnés ci-dessus. (Applicable pour les modèles sans scintillement seulement.)

MacBook est une marque commerciale d'Apple Inc.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or [online](#).

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product's carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it's available.



Assistance produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site Web pour la dernière version de ce document et d'autres informations sur le produit. Les fichiers disponibles varient en fonction du modèle.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Visitez le site Web local sur [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
 - Manuel d'utilisation et document lié
 - Pilotes et applications
 - (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute réparation pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Mise à jour du micrologiciel

Il est recommandé de mettre à jour le produit avec la dernière version du micrologiciel (si disponible) et de consulter le manuel d'utilisation le plus récent afin d'utiliser au mieux le produit.

Pour mettre à niveau votre moniteur, téléchargez et installez le logiciel **Display QuickKit** depuis le site Web de BenQ.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > nom de modèle > **Software & Driver (Logiciel et pilote)** > **Display QuickKit** (disponible seulement quand votre moniteur est compatible)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (la disponibilité peut varier selon les régions)

L'utilitaire logiciel vérifie automatiquement la compatibilité de votre moniteur une fois lancé.

Consultez le manuel d'utilisation de l'utilitaire logiciel pour des instructions.

Si votre moniteur n'est pas compatible avec **Display QuickKit**, et si vous vous demandez s'il existe une version actualisée du micrologiciel, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.

Logiciels avancés

Outre les technologies et fonctions intégrées disponibles sur ce produit, vous disposez de davantage d'applications logicielles pour améliorer et étendre les fonctionnalités du produit. Téléchargez le logiciel et son guide d'utilisation comme indiqué sur le site Web de BenQ.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 est un utilitaire logiciel qui permet un réglage précis et rapide de l'affichage, ainsi que la possibilité d'enregistrer et d'utiliser facilement les configurations de moniteur les mieux adaptées à votre situation. Tous les ajustements sont contrôlés par logiciel pour éliminer le besoin d'utiliser les affichages à l'écran (OSD) du moniteur.

Numéro d'enregistrement EPREL :
MA270U : 1961937
MA320U : 1961968

Index des questions et réponses

Commencez par les sujets qui vous intéressent.

Installation

Comment installer le moniteur et l'allumer ?

Précautions de sécurité	6
Installation matérielle du moniteur	20
Ajuster la hauteur du moniteur	27

Comment connecter avec un produit MacBook ?

Travailler avec un produit de la gamme Mac	19
--	----

Comment ajuster l'angle de vue du moniteur ?

Réglage de l'angle de vision	29
------------------------------	----

Comment afficher une image verticale sur le moniteur ?

Pivoter le moniteur	28
---------------------	----

Comment fixer le moniteur au mur ?

Utilisation du kit de montage du moniteur (acheté séparément)	30
---	----

Menus et accessoires

Comment utiliser le menu OSD ?

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	32
Naviguer dans le menu principal	34

Outils utiles pour améliorer l'efficacité

Comment puis-je gérer efficacement les paramètres de l'affichage ?

Display Pilot 2	3
Contrôler l'affichage avec Display Pilot 2	34
Choisir un Mode couleur approprié	35
Choisir un Mode Son approprié	37
Ajuster Paramètres du système d'affichage	38

Quels sont les paramètres disponibles et appliqués à chaque mode de couleur ?

Personnaliser chaque Mode couleur	35
Paramètres d'affichage ajustables	42

Puis-je charger mon appareil via le port USB-C™ du moniteur ?

Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur	19
--	----

Puis-je charger mon appareil quand le moniteur est en mode veille ou éteint ?

Charger l'appareil connecté avec votre moniteur (Always-On Power Charging)	41
--	----

Maintenance et support produit

Comment nettoyer le moniteur ?

Entretien et nettoyage

9

Nettoyer l'écran LCD

11

Comment conserver le moniteur inutilisé pendant une longue période ?

Comment séparer le pied et la base

25

Entretien et nettoyage

9

J'ai besoin de plus de support.

Assistance produit

3

Entretien

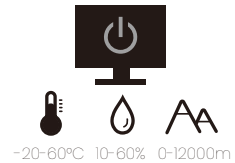
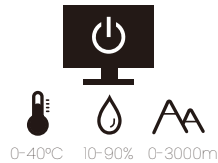
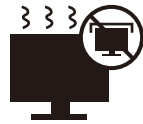
9

Précautions de sécurité

Sécurité de l'alimentation électrique



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.



- L'adaptateur CA isole l'équipement de l'alimentation CA.
- Le câble d'alimentation permet de mettre hors tension le matériel qui peut être branché. Placez votre équipement près d'une prise électrique facilement accessible.
- Vous devez respecter le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette de repérage. Si vous ne connaissez pas le type d'alimentation auquel vous êtes raccordé, contactez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité.
- L'équipement enfichable de classe I de type A doit être connecté à la terre de protection.
- Un cordon d'alimentation supérieure ou égale à H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, 0,75 mm² doit être utilisé.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par BenQ. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne l'utilisez pas dans une région où l'alimentation électrique est instable.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à une prise d'alimentation mise à la terre avant d'allumer le moniteur.
- Pour éviter un danger possible, respectez la charge électrique totale lors de l'utilisation du moniteur avec un cordon multiprises.
- Éteignez toujours le moniteur avant de débrancher le cordon d'alimentation.

Pour les modèles avec adaptateur :

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre moniteur LCD. L'utilisation d'un autre type d'adaptateur secteur peut provoquer des dysfonctionnements et/ou un danger.
- Permettez une ventilation adéquate autour de l'adaptateur lorsque vous l'utilisez pour faire fonctionner l'appareil ou recharger la batterie. Ne couvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou autres objets qui réduiraient le refroidissement. N'utilisez pas l'adaptateur secteur lorsqu'il est dans un étui de transport.
- Branchez l'adaptateur à une source d'alimentation adéquate.
- N'essayez pas de réparer l'adaptateur secteur. Il ne contient pas pièce pouvant être réparée. Remplacez l'unité si elle est endommagée ou exposée à une humidité excessive.

Installation

- N'utilisez pas votre moniteur dans l'un des environnements suivants :
 - Température extrêmement élevée ou basse, ou dans la lumière directe du soleil
 - Lieux poussiéreux
 - Très humide, exposé à la pluie ou à proximité à l'eau

- Exposé aux vibrations ou chocs dans les lieux tels que les voitures, bus, trains et autres véhicules
- Proximité de sources de chaleur, telles des radiateurs, des poêles à mazout et autres équipements générateurs de chaleur (y compris les amplificateurs audio)
- Un emplacement fermé (tel qu'une armoire ou une bibliothèque) sans une ventilation appropriée
- Une surface inégale ou inclinée
- Exposé aux substances chimiques ou à la fumée
- Portez le moniteur avec soin.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Assurez-vous que les enfants ne s'accrochent pas ou de ne montent pas sur le moniteur.
- Éloignez tous les sacs d'emballage de la portée des enfants.

Fonctionnement

- Pour protéger vos yeux, veuillez consulter le manuel d'utilisation pour régler la résolution d'écran et la distance d'affichage optimales.
- Pour réduire la fatigue visuelle, reposez-vous régulièrement lors de l'utilisation du moniteur.
- Évitez les actions suivantes pendant des périodes prolongées. Des marques de rémanence pourraient autrement se produire.
 - Lisez les images qui ne peuvent pas occuper l'écran en entier.
 - Placez une image fixe sur l'écran.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne touchez pas le panneau du moniteur avec le bout des doigts, un stylo ou tout objet pointu.
- Un branchement et débranchement trop fréquent des connecteurs vidéo peut endommager le moniteur.
- Ce moniteur est conçu principalement pour une utilisation personnelle. Si vous souhaitez utiliser le moniteur dans un lieu public ou un environnement rude, contactez le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.
- Pour éviter une possible électrocution, ne démontez pas et ne réparez pas le moniteur.
- Si une mauvaise odeur ou un son anormal est émis par le moniteur, contactez immédiatement le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.

Précaution

- La distance entre vous et le moniteur doit être de 2,5 à 3 fois la largeur diagonale de l'écran.
- Regarder l'écran pendant une longue période de temps entraîne une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes pour chaque heure d'utilisation du produit.
- Réduisez la fatigue de vos yeux en vous concentrant sur les objets lointains.
- De fréquents clignotement et des exercices oculaires permettent d'empêcher à vos yeux de se dessécher.

Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)

- Ne placez pas la télécommande dans la chaleur directe, l'humidité et évitez le feu.
- Ne laissez pas tomber la télécommande.
- N'exposez pas la télécommande à l'eau ou à l'humidité. Ne pas respecter les consignes précédentes, peut entraîner le dysfonctionnement de la télécommande.
- Confirmez qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur du produit.
- Lorsque la télécommande ne sera pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles.

Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)

L'utilisation du mauvais type de piles peut causer des fuites chimiques ou des explosions. Veuillez noter ce qui suit :

- Assurez-vous toujours que les piles sont insérées avec les bornes positives et négatives dans la direction correcte comme indiqué dans le compartiment des piles.
- Des types de piles différents ont des caractéristiques différentes. Ne mélangez pas de types différents.
- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Le mélange de piles anciennes et neuves raccourcirait la durée de vie des piles ou causerait des fuites chimiques des anciennes piles.
- Lorsque les piles ne fonctionnent plus, remplacez-les immédiatement.
- Les produits chimiques qui fuient des piles peuvent causer une irritation de la peau. Si une matière chimique suinte des piles, essuyez-la immédiatement en utilisant un chiffon propre, et remplacez les piles dès que possible.
- Du fait de conditions de stockage variables, la durée de vie des piles incluses avec votre produit peut être réduite. Remplacez-les dans les 3 mois ou dès que vous pouvez après leur utilisation.
- Il peut y avoir des restrictions locales concernant l'élimination ou le recyclage des piles. Consultez vos réglementations locales ou l'entreprise d'élimination des déchets.

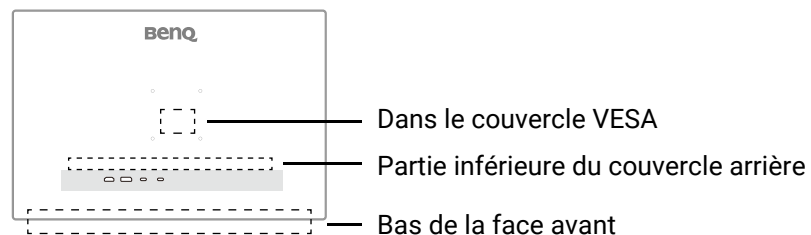
Si la télécommande fournie contient une pile bouton, faites également attention à l'avis suivant.

- N'ingérez pas la pile. Risque de brûlure chimique.
- La télécommande fournie avec ce produit contient une pile bouton. En cas d'ingestion de la pile bouton, elle peut provoquer de graves brûlures internes en seulement 2 heures et entraîner la mort.
- Conservez les piles neuves et usagées hors de la portée des enfants. Si le compartiment de la batterie ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et éloignez-le des enfants.
- Si vous pensez que les piles ont pu être avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

Entretien et nettoyage

- Ne placez pas le moniteur face vers le bas directement sur le sol ou sur une surface de bureau. Dans le cas contraire, des rayures sur la surface du panneau peuvent se produire.
- L'équipement doit être fixé à la structure du bâtiment avant l'opération.
- (Pour les modèles qui prennent en charge un montage mural ou au plafond)
 - Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
 - Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur.
 - Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.
- Débranchez toujours le produit de la prise secteur avant de le nettoyer. Pour nettoyer le moniteur, voir [Nettoyer l'écran LCD à la page 11](#) pour plus d'informations.
- Les orifices et les ouvertures situés au-dessus et à l'arrière du boîtier sont prévus pour la ventilation. Ils ne doivent jamais être bloqués ou obstrués. Ce produit ne doit jamais être placé près ou au-dessus d'un radiateur ou autres sources de chaleur, et il ne doit pas être placé dans un espace clos sauf si un système de ventilation adéquat est en place.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur.
- Consultez l'étiquette du produit pour obtenir des informations sur le nom de modèle, la puissance nominale, la date de fabrication, le code-barres, le numéro de série et les marques d'identification. L'emplacement des étiquettes varie selon le modèle. L'illustration ci-dessous indique l'emplacement des étiquettes.

Emplacement possible
de l'étiquette :



Entretien

- N'essayez pas de réparer par vous-même ce moniteur ; en l'ouvrant ou en enlevant le couvercle, vous vous exposez notamment à des risques d'électrocution. En cas de mauvaise utilisation comme décrit ci-dessus ou d'accident tel qu'une chute ou un choc, contactez un technicien de service qualifié.
- Pour le remplacement du cordon d'alimentation, des câbles de connexion, de la télécommande ou de l'adaptateur d'alimentation, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.
- Contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance.






Informations générales sur la garantie

Notez que la garantie du moniteur peut être annulée dans les conditions suivantes :

- Les documents nécessaires pour les services de garantie ont été modifiés d'une manière non autorisée ou sont illisibles.
- Le numéro de modèle ou le numéro de production sur le produit a été modifié, effacé, retiré ou rendu illisible.
- Des réparations, des modifications ou des altérations ont été effectuées par du personnel ou des organisations de service non autorisés.
- Dommages causés par un stockage inapproprié du moniteur (y compris, mais pas seulement, force majeure, exposition directe au soleil, à l'eau ou au feu).
- Problèmes de réception dus à des signaux externes (tels que télé câblé, antenne) en dehors du moniteur.
- Défauts dus à une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive du moniteur.
- Avant d'utiliser le moniteur, il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de vérifier si le moniteur est compatible avec les standards techniques locaux si l'utilisateur emporte le moniteur en dehors de sa zone de vente prévue. Ne pas le faire peut causer une panne du produit et l'utilisateur devra payer le coût de réparation.
- Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur si des problèmes (tels que la perte de données et la panne du système) sont dus à des logiciels et des pièces non-fournis par l'usine et/ou accessoires non d'origine.
- Veuillez utiliser les accessoires d'origine (par exemple, câble d'alimentation), seulement avec l'appareil pour éviter d'éventuels dangers tels que l'électrocution et l'incendie.

Typographie

Icône / Symbole	Élément	Signification
	Avertissement	Informations principalement pour prévenir les dommages aux composants ou données ou des blessures causées par une utilisation et un mauvais fonctionnement ou de comportement.
	Conseil	Informations utiles pour accomplir une tâche.
	Note	Informations supplémentaires.

Dans ce document les étapes nécessaires pour atteindre un menu peuvent être affichées sous une forme condensée, par exemple : **Menu > Système > Information.**

Nettoyer l'écran LCD



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.

Le panneau de votre moniteur étant doté d'un revêtement antireflet spécial, utilisez et nettoyez le moniteur avec précaution.

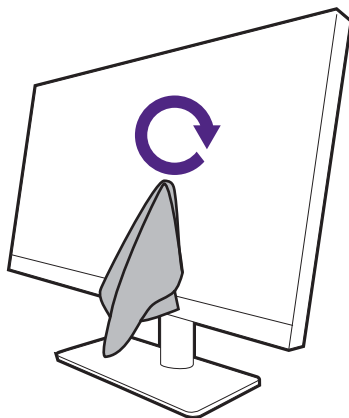
- Les taches sur l'écran du moniteur peuvent être évidentes. Soyez prudent quand vous utilisez ou nettoyez le moniteur et évitez de mettre de l'huile ou de la poussière sur l'écran.
- Les empreintes de doigts et la poussière dans des conditions normales d'utilisation peuvent être éliminées à l'aide d'un chiffon de nettoyage en microfibre.
- Nettoyez la surface de l'écran avec précaution et délicatesse. Un frottement vigoureux pourrait endommager le revêtement de l'écran.

Assurez-vous de suivre les instructions pour nettoyer la surface de l'écran de manière appropriée.

Utilisation d'un chiffon de nettoyage en microfibre (recommandé)

Il est recommandé d'utiliser un chiffon de nettoyage en microfibre pour nettoyer l'écran du moniteur. C'est un design respectueux de l'environnement, car il est réutilisable, lavable et sans liquide.

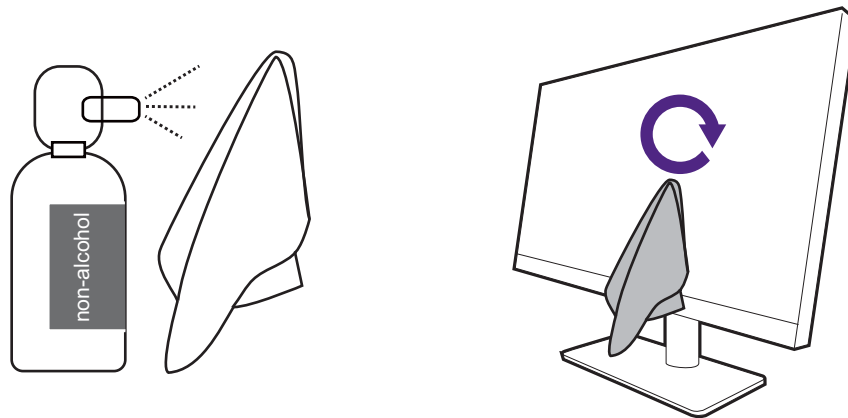
1. Débranchez le moniteur de la prise secteur avant le nettoyage.
2. Assurez-vous qu'il n'y a pas de débris pointus sur la surface du chiffon de nettoyage pour éviter de rayer l'écran.
3. Tenez le bord du moniteur et évitez toute force excessive sur l'écran.
4. Veillez à ce que le chiffon de nettoyage soit propre et sec. Commencez par une petite partie propre du chiffon et essuyez doucement la zone tachée de l'écran en formant des cercles. Si ce n'est toujours pas propre, continuez avec une autre partie propre du chiffon pour éviter de répandre la graisse. Si les deux faces du chiffon sont utilisées et se salissent, lavez et séchez le chiffon correctement.



Pour éviter que les coutures du chiffon de nettoyage ne marquent la surface de l'écran, évitez d'essuyer l'écran avec le bord du chiffon de nettoyage.

5. Si nécessaire, appliquez une petite goutte de nettoyant pour écran sans alcool sur une petite partie propre du chiffon de nettoyage et essuyez doucement la zone tachée en formant des cercles. Voir [Utiliser un nettoyeur d'écran à la page 12](#) pour plus d'informations.

6. Utilisez une partie propre du chiffon pour essuyer complètement l'écran. Si ce n'est toujours pas propre, continuez avec une autre partie propre du chiffon pour éviter de répandre la graisse. Répétez cette étape jusqu'à ce que l'écran soit propre.



7. Le chiffon de nettoyage peut devenir sale après plusieurs utilisations et peut ne pas être en mesure de nettoyer l'écran correctement. Lavez-le avec du détergent et enlevez les débris à la main si nécessaire. Gardez-le dans un endroit frais jusqu'à ce qu'il soit sec. Assurez-vous qu'il est complètement sec avant le prochain nettoyage.

Utiliser un nettoyeur d'écran

- Utilisez des lingettes de nettoyage pour écran pré-humidifiées et sans alcool. Vous pouvez effacer facilement l'huile et les empreintes de doigts.
- Utilisez un kit de nettoyage d'écran sans alcool. Vaporisez sur le chiffon en microfibre fourni avec le kit de nettoyage d'écran et essuyez les taches sur l'écran. Ne vaporisez jamais rien directement sur l'écran.
- Assurez-vous qu'aucun liquide ne pénètre dans l'espace entre l'écran et la face. Les liquides à l'intérieur du moniteur peuvent provoquer des courts-circuits.



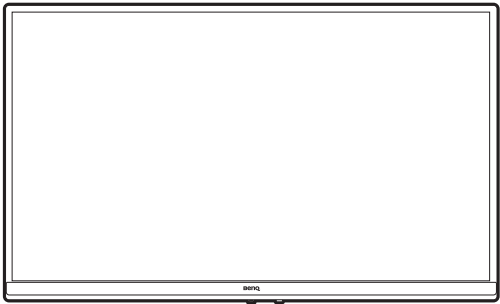
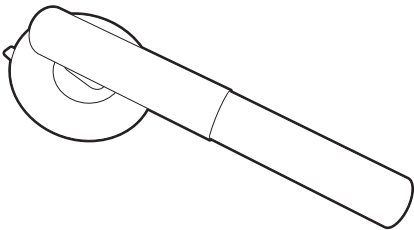
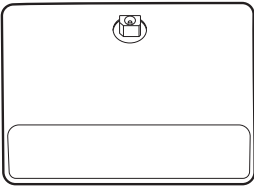
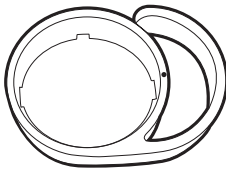

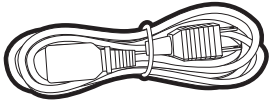
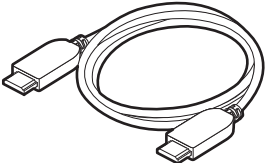
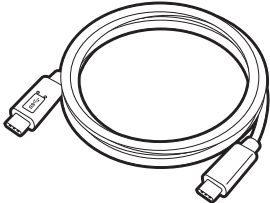
Sommaire

Copyright	2
Assistance produit	3
Mise à jour du micrologiciel.....	3
Logiciels avancés.....	3
Index des questions et réponses	4
Précautions de sécurité	6
Sécurité de l'alimentation électrique.....	6
Installation	6
Fonctionnement	7
Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)	8
Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie).....	8
Entretien et nettoyage	9
Entretien.....	9
Informations générales sur la garantie.....	10
Nettoyer l'écran LCD	11
Utilisation d'un chiffon de nettoyage en microfibre (recommandé).....	11
Utiliser un nettoyeur d'écran.....	12
Pour commencer	15
Présentation du moniteur	17
Vue avant	17
Vue arrière	17
Connexions	18
Travailler avec un produit de la gamme Mac	19
Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur.....	19
Installation matérielle du moniteur	20
Comment séparer le pied et la base	25
Ajuster la hauteur du moniteur	27
Pivoter le moniteur	28
Réglage de l'angle de vision	29
Utilisation du kit de montage du moniteur (acheté séparément)	30
Comment ajuster votre moniteur	31
Le panneau de commande.....	31
Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu	32
Naviguer dans le menu principal	34
Contrôler l'affichage avec Display Pilot 2	34
Choisir un Mode couleur approprié	35
Choisir un Mode Son approprié.....	37
Ajuster Paramètres du système d'affichage	38

Charger l'appareil connecté avec votre moniteur (Always-On Power Charging)	41
Paramètres d'affichage ajustables	42
Dépannage	43
Foire aux questions (FAQ)	43
Pour plus d'aide ?	46

Pour commencer

Lorsque vous déballez le produit, vérifiez que vous disposez des éléments suivants. Si certains éléments manquent ou sont endommagés, contactez immédiatement le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

Moniteur LCD	
Pied du moniteur	
Base du moniteur	
Support de câble	
Documents utilisateur <ul style="list-style-type: none">• Guide de démarrage rapide• Instructions de sécurité importantes• Déclarations réglementaires	
Cordon d'alimentation (Les éléments fournis peuvent différer selon le modèle ou la région.)	
Câble vidéo : HDMI	
Câble USB : USB-C™	



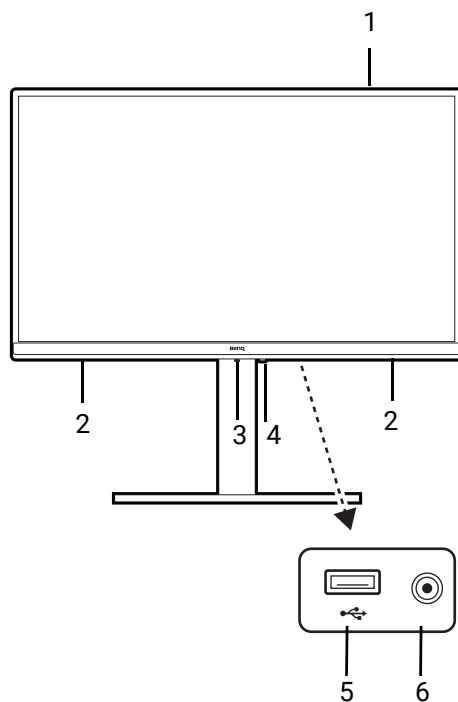
- Les accessoires disponibles et les images présentées ici peuvent être différents du contenu réel et du produit fourni dans votre région. Et le contenu de l'emballage peut être changé sans préavis. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur. La garniture en mousse formatée est idéale pour la protection du moniteur pendant le transport.
- Les accessoires et les câbles peuvent être inclus ou vendus séparément en fonction du produit fourni pour votre région.



- Gardez toujours le produit et les accessoires hors de portée des jeunes enfants.
 - Cet appareil ne doit pas être utilisé dans des lieux où des enfants sont susceptibles d'être présents.
-

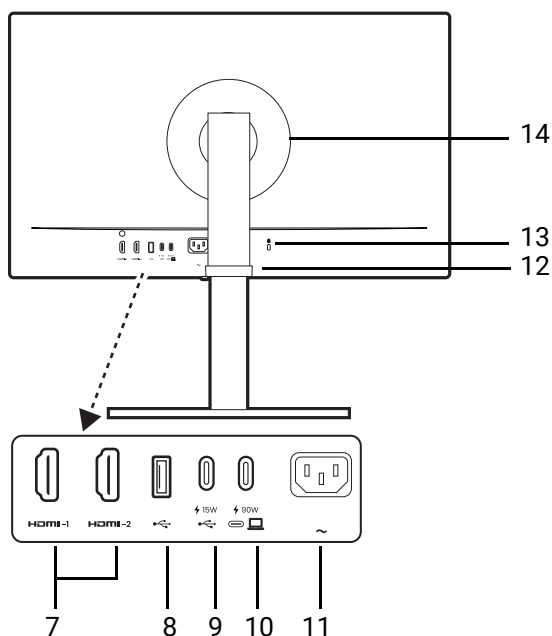
Présentation du moniteur

Vue avant



1. Capteur de lumière
2. Haut-parleurs
3. Contrôleur 5 directions
4. Bouton d'alimentation et voyant DEL d'alimentation
5. Port USB 3.2 Gen1 Type-A en aval (pour transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 7,5 W)
6. Prise casque

Vue arrière



7. Connecteur HDMI
8. Port USB 3.2 Gen1 Type-A en aval (pour transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 7,5 W)
9. Port USB 3.2 Gen1 Type-C en aval (pour transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 15 W)
10. Port USB-C™ (pour vidéo, transfert de données et distribution de l'alimentation jusqu'à 90 W)
11. Prise d'entrée alimentation secteur
12. Gestion des câbles
13. Fente pour cadenas Kensington
14. Couvercle VESA

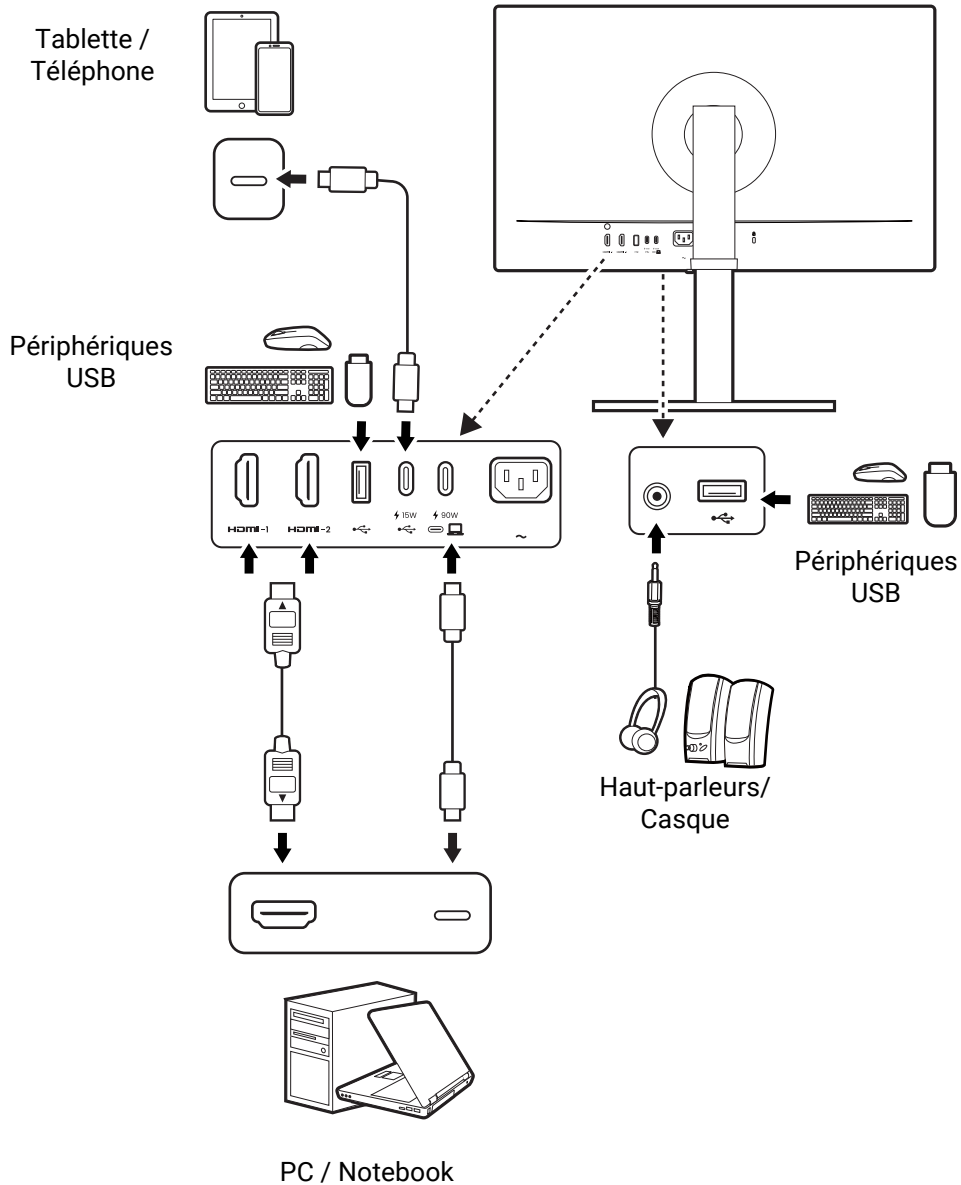


- Selon les spécifications du produit, les fréquences et résolutions prises en charge peuvent varier.
- Le diagramme ci-dessus peut varier selon le modèle.
- L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.
- (Applicable aux produits avec boîtier blanc) Le boîtier du produit peut jaunir au bout de 3 ans environ en raison des réactions de photo-oxydation induites par la lumière. C'est un phénomène normal et ne devrait pas être considéré comme défaut de fabrication.

Connexions

Les illustrations de connexion suivantes sont pour votre référence seulement. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.

Pour les méthodes de connexion détaillées, consultez la page [22 - 23](#).



En raison de la limite de la technologie USB-C™, la vitesse de transmission USB est déterminée uniquement par le taux de rafraîchissement sélectionné. Voir [Configuration USB-C à la page 40](#) pour plus d'informations.

Travailler avec un produit de la gamme Mac



Vous pouvez connecter votre moniteur à un produit de la gamme Mac. Notez que la compatibilité dépend des performances et des spécifications de la puce Mac de votre produit et peut être mise à jour sans préavis.

- Quand vous connectez votre moniteur à un produit Mac, une connexion directe via un câble Thunderbolt 3 ou USB-C™ (si disponible sur le Mac et le moniteur) est recommandée pour garantir une bonne qualité d'image. Voir [Connectez le câble vidéo de l'ordinateur](#) à la page 22 pour plus de détails.
- Pour réduire la différence de couleur, il est recommandé de définir le mode d'image (mode couleur) de votre moniteur sur le mode **M-book**, **Display P3** ou **DCI-P3** (si disponible). Voir [Choisir un Mode couleur approprié](#) à la page 35 pour plus de détails.
- Si votre moniteur prend en charge certains logiciels BenQ, consultez la page Web des logiciels sur www.BenQ.com pour voir s'ils fonctionnent sur votre produit Mac.

Si vous avez des questions sur les compatibilités avec les produits Mac, visitez le site Support.BenQ.com et recherchez les sujets liés dans **FAQ** ou **Connaissances**.


Distribution de l'alimentation du port USB-C™ sur votre moniteur

Grâce à la fonction de distribution de l'alimentation, votre moniteur permet d'alimenter les appareils USB-C™ connectés.

USB-C™ 90 W ()	USB-C™ en aval 15 W ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	N/D
12V / 3A	N/D
15V / 3A	N/D
20V / 4,5A	N/D

- Un appareil connecté doit être équipé d'un connecteur USB-C™ prenant en charge la fonction de charge via la distribution de l'alimentation USB.
- L'appareil connecté peut être chargé via le port USB-C™ même lorsque le moniteur est en mode d'économie d'énergie. (*)
- La distribution de l'alimentation USB va jusqu'à 90 W. Si l'appareil connecté nécessite plus de 90 W pour fonctionner ou pour le démarrage (lorsque la batterie est épuisée), utilisez l'adaptateur secteur d'origine fourni avec l'appareil.
- Les informations sont basées sur les critères de test standard et sont fournies à titre de référence. La compatibilité n'est pas garantie car les environnements utilisateur varient. Si un câble USB-C™ acheté séparément est utilisé, assurez-vous que le câble est certifié par USB-IF et comporte de fonctionnalités complètes, avec fonctions de distribution de l'alimentation et de transfert vidéo / audio / données.



* : La charge via USB-C™ en mode d'économie d'énergie du moniteur est disponible lorsque la fonction **Éveil USB-C** est activée. Pour activer la fonction, téléchargez le logiciel fourni **Display Pilot 2** sur le site Web de BenQ. Dans **Display Pilot 2**, allez à  (**Paramètres**) > **Avancé** > **Paramètres du système d'affichage** > **Éveil USB-C** et sélectionnez **ACTIVÉ**.

Installation matérielle du moniteur



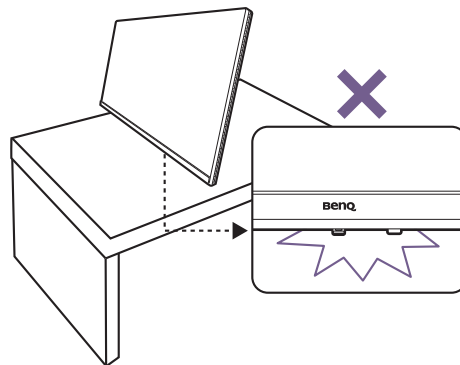
- Si l'ordinateur est sous tension, vous devez le mettre hors tension avant de continuer. Ne branchez pas et ne mettez pas le moniteur sous tension avant d'y être invité.
- Les illustrations suivantes sont pour votre référence seulement. L'emplacement et les prises d'entrée et de sortie disponibles peuvent varier selon le modèle acheté.



Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran.



Ne posez jamais votre moniteur sur un bureau ou sur le sol sans son bras de support et sa base. Les commandes situées au bas de la face avant ne sont pas conçues pour supporter le poids du moniteur et risquent d'être endommagées.



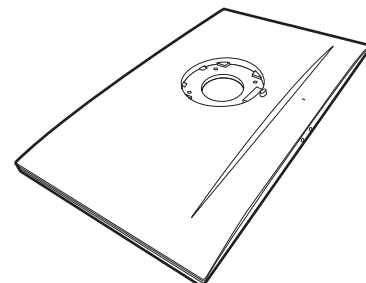
1. Fixez la base du moniteur.



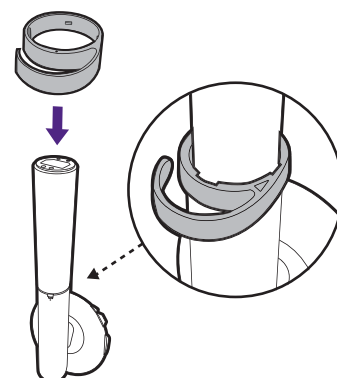
Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme le sac d'emballage du moniteur sur le bureau pour matelassage.

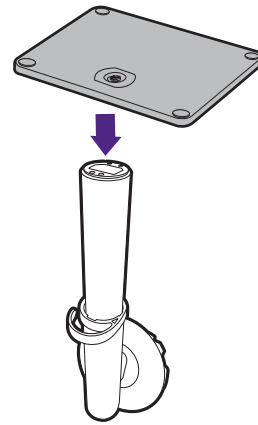
Placez le moniteur écran vers le haut sur une surface plane matelassée.



Alignez le support de câble sur le pied du moniteur comme illustré. Poussez-les ensemble jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent et se verrouillent.

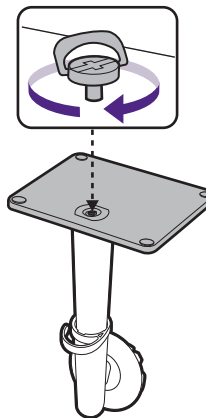


Fixez le pied du moniteur à la base du moniteur comme illustré.



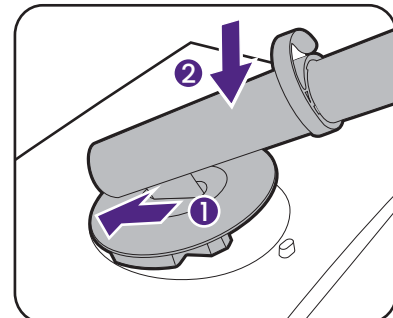
Soulevez l'anse de la vis sur le bas du support du moniteur et serrez la vis comme illustré.

Repoussez l'anse.

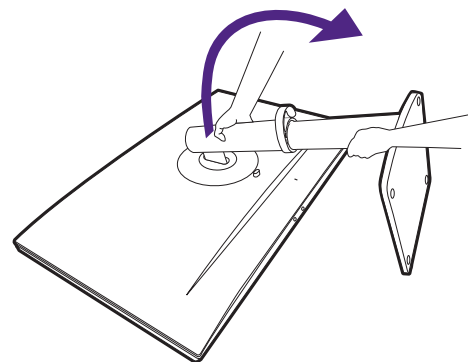


Orientez et alignez le bras du support avec le moniteur (1), puis poussez pour les rapprocher jusqu'à un déclic et leur verrouillage en place (2).

Essayez doucement de les séparer pour vérifier qu'ils sont bien assemblés.



Soulevez doucement le moniteur, retournez-le et placez le droit sur son support sur une surface plane et égale. Tenez toujours le moniteur par sa poignée.



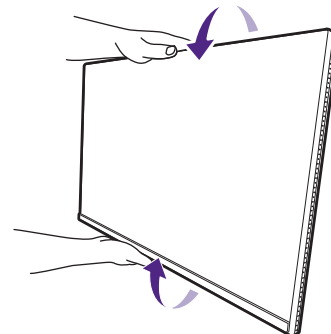
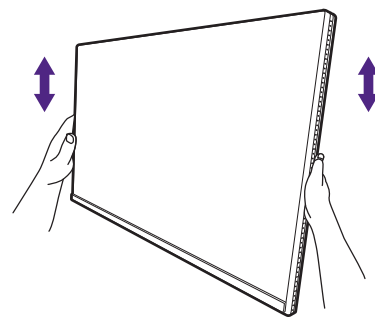
Vous pouvez souhaiter ajuster la hauteur du pied du moniteur. Voir [Ajuster la hauteur du moniteur à la page 27](#) pour plus d'informations.



Votre moniteur est un moniteur bord-à-bord et doit être manipulé avec soin. Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran. Ajustez l'angle de l'écran en plaçant vos mains sur le dessus et sur le bas du moniteur comme illustré.



Le moniteur doit être positionné et l'angle de l'écran réglé de manière à minimiser les réflexions indésirables d'autres sources lumineuses.



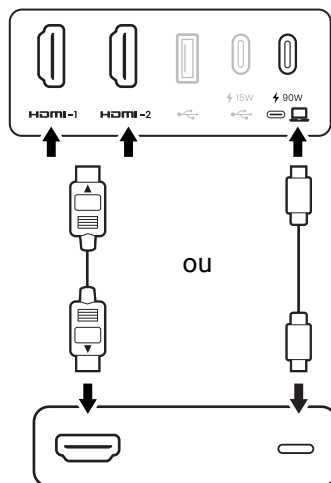
2. Connectez le câble vidéo de l'ordinateur.



Les câbles vidéo inclus dans votre emballage et les illustrations des connecteurs à droite peuvent varier selon le produit fourni pour votre région.

1. Établir les connexions de câble vidéo.

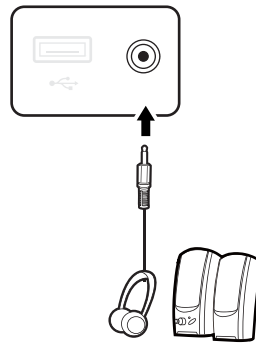
- Connectez la prise du câble HDMI au port HDMI sur le moniteur.
- Connectez la prise du câble USB-C™ fourni au port USB-C™ sur le moniteur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble vidéo à port approprié d'un appareil de sortie numérique (p.ex. un ordinateur).

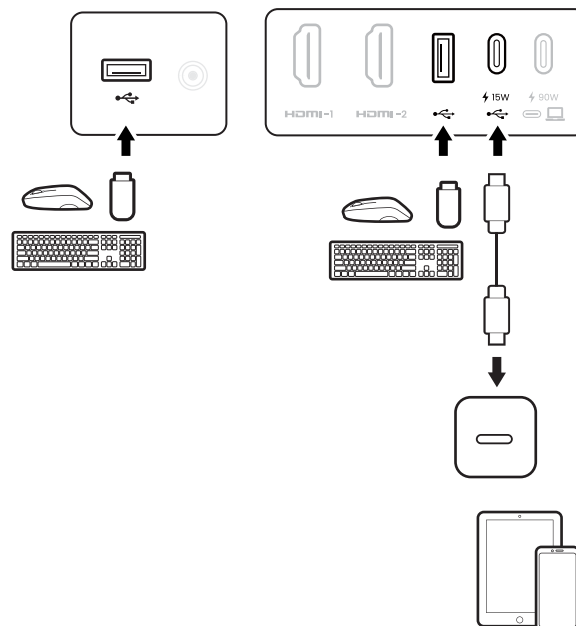
3. Connectez le casque.

Vous pouvez connecter un casque à la prise casque sous la partie inférieure droite de la face avant.




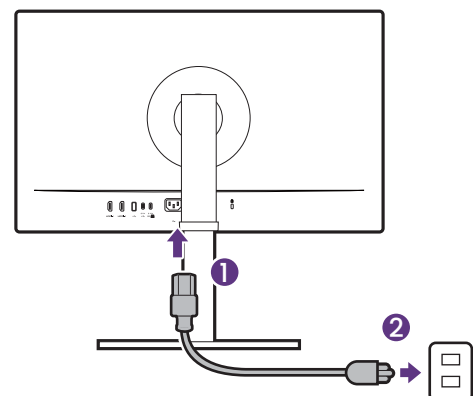
4. Connectez les périphériques USB.

Connectez les périphériques USB via les autres ports USB (en aval) sur le moniteur. Ces ports USB descendants transmettent les données entre les périphériques USB connectés et le port en amont.



5. Connectez le câble d'alimentation.

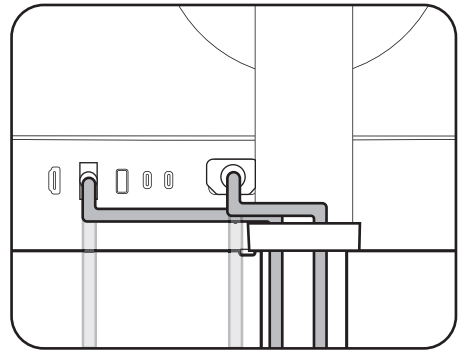
1. Branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans la prise marquée  sur l'arrière du moniteur.
2. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation à une prise.



L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.

6. Organisez les câbles.

Faites passer les câbles par le support de câble.



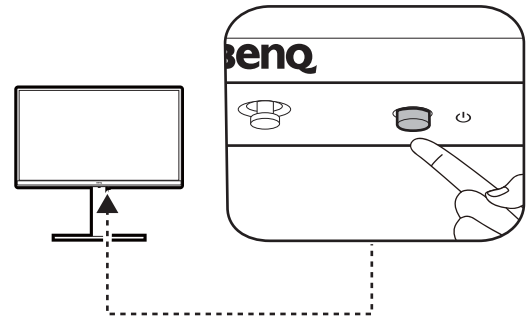
7. Allumez l'alimentation.

Allumez le moniteur en appuyant sur le bouton d'alimentation sur le moniteur.

Allumez également l'ordinateur.



Pour prolonger la longévité de l'appareil, il est conseillé d'employer la fonction d'économie d'énergie de l'ordinateur.

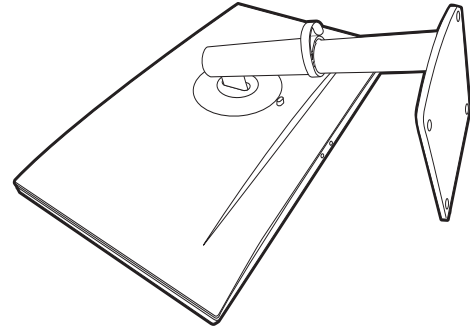


Comment séparer le pied et la base

1. Préparez le moniteur et la zone.

Éteignez le moniteur et l'alimentation avant de débrancher le câble d'alimentation. Éteignez l'ordinateur avant de débrancher le câble signal du moniteur.

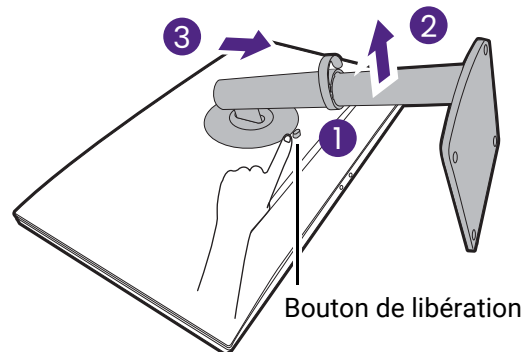
Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme une serviette sur le bureau pour protection avant de coucher la face de l'écran sur une surface propre et matelassée.



Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

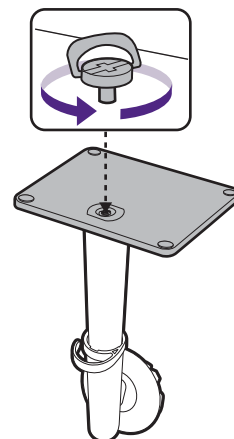
2. Retirez le pied du moniteur.

Tout en appuyant et maintenant bouton à dégagement rapide (1), séparez le pied du moniteur (2 et 3).

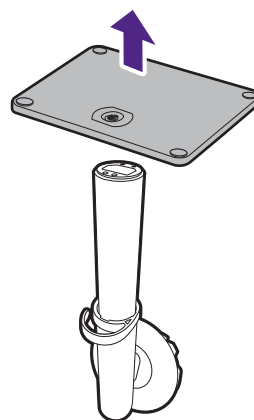


3. Retirez la base du moniteur.

Desserrez la vis en bas de la base du moniteur.

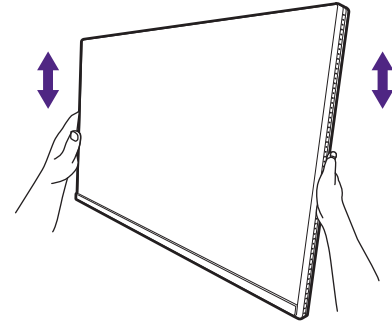


Puis, détachez la base du pied.

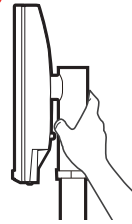


Ajuster la hauteur du moniteur

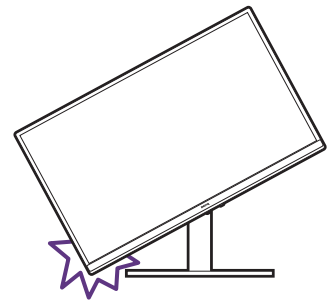
Pour ajuster la hauteur du moniteur, appuyez simultanément sur les côtés gauche et droit de l'écran pour abaisser le moniteur ou le soulever à la hauteur désirée.



- Évitez de placer les mains sur la partie supérieure ou inférieure du pied réglable en hauteur ou en bas du moniteur, car le moniteur en montant ou descendant peut causer des blessures. Éloignez les enfants du moniteur lorsque vous effectuez cette opération.



- Si le moniteur a été pivoté en mode portrait et l'ajustement de la hauteur est souhaité, vous devez noter que l'écran large empêchera au moniteur d'être abaissé à sa hauteur minimale. Si vous avez placé des objets sur le couvercle de la base, retirez-les avant de faire pivoter le moniteur.



Pivoter le moniteur

1. Faites pivoter l'affichage.

Avant de tourner le moniteur à une orientation en portrait, l'affichage doit être pivoté de 90 degrés.

Cliquez du bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution de l'écran** dans le menu auto. Sélectionnez **Portrait** dans **Orientation**, et appliquez le réglage.



Selon le système d'exploitation sur votre PC, différentes procédures doivent être suivies pour ajuster l'orientation de l'écran. Consultez le document d'aide de votre système d'exploitation pour plus de détails.

2. Déconnecter les câbles

Pour éviter le risque d'endommager les câbles, débranchez toujours tous les câbles avant de faire pivoter le moniteur.

3. Déployez complètement le moniteur et inclinez-le.

Soulevez doucement l'affichage vers le haut et déployez-le à la position déployée maximale. Puis faites pivoter le moniteur.



Le moniteur doit être déployé verticalement pour lui permettre de pivoter de mode paysage en mode portrait.

4. Faites pivoter le moniteur de 90 degrés dans le sens horaire ou antihoraire comme illustré.

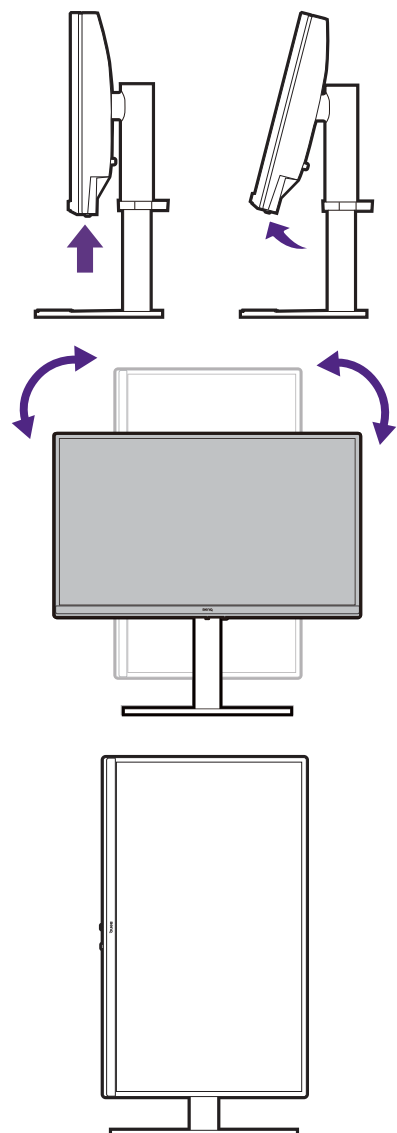


Pour éviter que le bord de l'affichage LCD n'heurte la surface de la base lors du pivotement, n'oubliez pas de déployer le moniteur à sa position la plus haute avant de commencer à faire pivoter l'affichage. Vous devez également vous assurer qu'il n'y a pas d'obstacle autour du moniteur et qu'il y a assez de place pour les câbles. Retirez d'abord les éléments placés sur la base du moniteur, les périphériques USB connectés et les câbles.

5. Ajustez le moniteur à l'angle d'affichage souhaité.

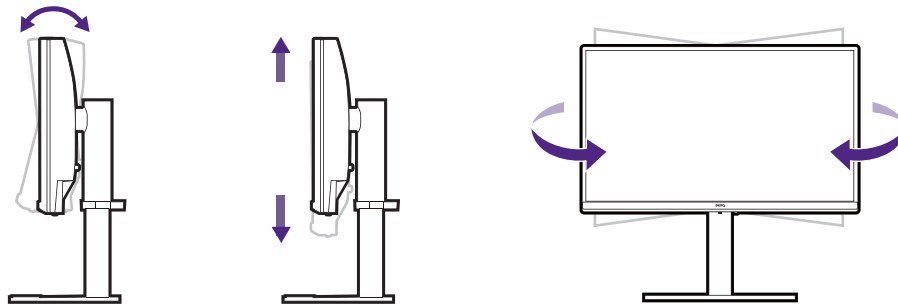
6. Organisez les câbles.

Connectez et faites passer les câbles par le support de câble.



Réglage de l'angle de vision

Vous pouvez positionner l'écran à l'angle souhaité avec les fonctions d'ajustement de l'inclinaison, la rotation ou la hauteur du moniteur. Vérifiez les spécifications du produit sur le site Web pour plus de détails.



Utilisation du kit de montage du moniteur (acheté séparément)

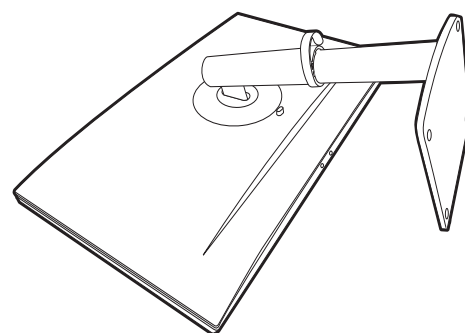
L'arrière de votre moniteur LCD a une monture standard VESA avec une forme de 100 mm, permettant l'installation d'un support de montage au mur. Avant de commencer l'installation d'un kit de montage du moniteur, lisez attentivement les précautions ci-dessous.

Précautions

- Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
- Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur. Consultez les spécifications du produit sur le site Web pour des informations de poids.
- Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.

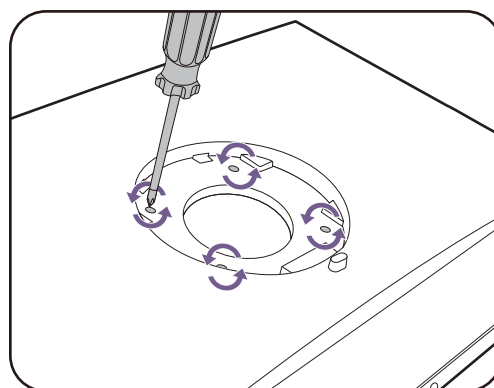
1. Retirez le pied du moniteur.

Placez la surface de l'écran sur une surface propre et matelassée. Détachez le pied du moniteur comme indiqué dans les étapes 1 à 2 de [Comment séparer le pied et la base à la page 25](#).



2. Retirez les vis sur le couvercle arrière.

Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis sur le couvercle arrière au moniteur. L'utilisation d'un tournevis à pointe magnétisée est recommandée pour éviter de perdre les vis.



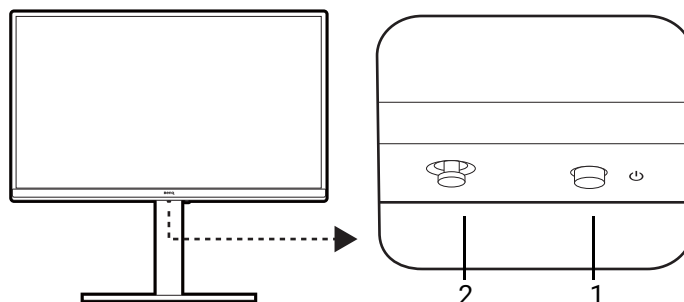
- 🔧 Au cas où vous souhaitez utiliser votre moniteur sur le pied ultérieurement, veuillez conserver la base du moniteur, le pied du moniteur et les vis dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.

3. Suivez les instructions du manuel du support de montage sur mur que vous avez acheté pour effectuer l'installation.

- 🔧 Utilisez quatre vis M4 x 10 mm pour fixer un support de montage mural standard VESA au moniteur. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées correctement. Consultez un technicien professionnel ou le service BenQ pour l'installation murale et les précautions de sécurité.

Comment ajuster votre moniteur

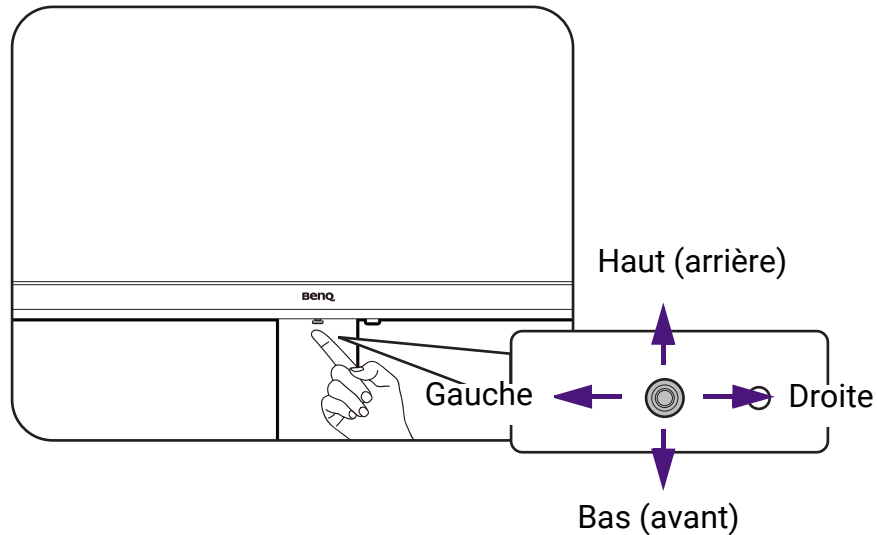
Le panneau de commande



No.	Nom	Description
1.	Bouton d'alimentation	Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.
2.	Contrôleur 5 directions	Accède aux fonctions ou éléments du menu avec les icônes à l'écran. Voir Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 32 pour plus d'informations.

Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu

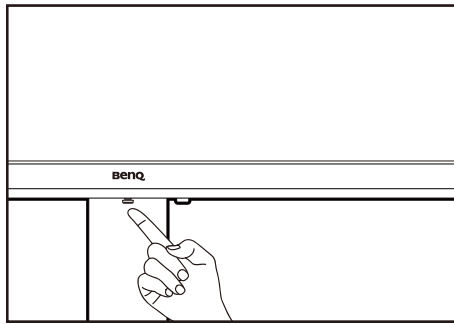
Le contrôleur 5 directions est situé sous la partie inférieure de la face avant. Lorsque vous êtes assis devant le moniteur, déplacez le contrôleur dans les directions indiquées par les icônes à l'écran pour la navigation et les opérations dans les menus.



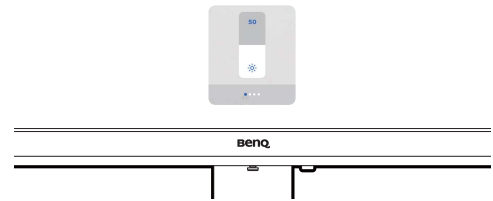
Opération du contrôleur 5 directions	Fonction
(Quand aucun menu n'a été activé)	
Appuyez le contrôleur 5 directions	Active le menu principal.
Appuyez le contrôleur 5 directions pendant 3 secondes.	Réinitialise tous les réglages des menus.
(Quand un menu a été activé)	
Appuyer	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme la sélection. • Quitte le menu principal.
Déplacer vers la droite	Va au menu suivant.
Déplacer vers le haut	<ul style="list-style-type: none"> • Va à l'élément de menu précédent. • Pour l'ajustement haut/augmentation.
Déplacer vers le bas	<ul style="list-style-type: none"> • Va à l'élément de menu suivant. • Pour l'ajustement bas/diminution.
Déplacer vers la gauche	Retourne au menu précédent.

Vous pouvez utiliser le menu à l'écran pour ajuster les paramètres de base sur votre écran.
Pour ajuster plus de paramètres, veuillez télécharger le logiciel **Display Pilot 2**.

1



2



1. Appuyez le contrôleur 5 directions pour faire apparaître le menu principal.
2. Déplacez le contrôleur 5 directions pour effectuer des ajustements ou des sélections.

Naviguer dans le menu principal

Vous pouvez utiliser le menu à l'écran (OSD) pour ajuster les paramètres de base sur votre écran. Appuyez le contrôleur 5 directions pour faire apparaître le menu principal. Voir [Contrôleur 5 directions et opérations de base du menu à la page 32](#) pour plus de détails.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.



Les langues du menu OSD peuvent être différentes du produit fourni dans votre région, voir [Langue à la page 38](#) pour plus de détails.



No.	Nom	Fonction	Plage
1.	Luminosité	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.	0 à 100
2.	Volume	Ajuste le volume audio.	0 à 50
3.	Entrée	Détectez les sources d'entrée connectées et parmi lesquelles choisir.	• USB-C • HDMI -1 • HDMI -2
4.	Information	Affiche les réglages actuels des propriétés de l'écran.	• Nom de modèle • HDR • Résolution actuelle • Display Pilot 2 (Télécharger le code QR)

Contrôler l'affichage avec **Display Pilot 2**

Le logiciel **Display Pilot 2** est fourni comme une alternative pour contrôler l'affichage. Téléchargez et installez depuis [Support.BenQ.com](#) (voir [Assistance produit à la page 3](#)).

Les principales fonctions comprennent :

- Contrôle des principales fonctions / configurations du moniteur.
- Configuration du mode couleur et du mode audio.
- Outils supplémentaires pour étendre les fonctionnalités du moniteur.


Pour plus d'informations, visitez [Support.BenQ.com](#) pour le manuel de **Display Pilot 2**.



Pour connaître les systèmes d'exploitation pris en charge, visitez [site Web BenQ](#).

Choisir un **Mode couleur** approprié

Votre moniteur fournit divers modes de couleur qui conviennent à différents types d'images. Téléchargez le logiciel **Display Pilot 2** pour tous les modes de couleur disponibles. Dans **Display Pilot 2**, allez à **Mode couleur** pour un mode de couleur désiré.

Élément	Fonction
M-book	Réduit les différences visuelles entre le moniteur et le produit de la gamme MacBook connecté.
Display P3	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard Display P3.
sRGB	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec les périphériques, telles que les imprimantes, les appareils photo numériques, etc.
Cinéma	Pour afficher les vidéos. Améliore le contraste et la saturation pour une meilleure clarté de l'image et un enrichissement des couleurs.
Jeu	Pour les jeux vidéo, l'accent est mis sur le cuir texturé, la pierre solide et le feu vacillant.
HDR	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec la technologie HDR (High Dynamic Range).  Disponible uniquement lorsque le contenu HDR est détecté.
Codage	Pour l'environnement de codage dans un thème sombre.
ePapier	Pour lire des livres électroniques ou des documents en noir et blanc avec une luminosité appropriée à l'écran et des textes clairs.
Utilisateur	Applique une combinaison de réglages d'image définis par les utilisateurs.

Personnaliser chaque **Mode couleur**

Pour les différents modes de couleur, vous pouvez ajuster davantage les paramètres de couleur pour un réglage détaillé des couleurs. Les options disponibles pour chaque mode de couleur peuvent varier.

Élément	Fonction
Luminosité	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.
Contraste	Ajuste le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux.
Finesse	Ajuste la clarté et la visibilité des contours des sujets dans l'image.

Élément	Fonction	
Temp. couleur	6500K	Permet aux vidéos et aux photos d'être affichées en couleurs naturelles. C'est la couleur par défaut de l'usine.
	9300K	Applique une teinte froide à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de l'industrie informatique.
	5000K	Applique une teinte chaude à l'image. Elle est prédéfinie à l'usine à la couleur blanche standard de la presse.
	Déf. par utilisateur	Le mélange des couleurs primaires Rouge, Vert et Bleu peut être modifié pour changer la teinte de la couleur de l'image. Allez aux menus R (rouge), G (vert) et B (bleu) se suivant pour modifier les paramètres. La diminution d'une ou plusieurs des couleurs réduira leur influence respective sur la teinte de la couleur de l'image. (P. ex. si vous réduisez le niveau bleu, l'image prendra graduellement une teinte jaunâtre. Si vous réduisez le vert, l'image prendra une teinte magenta.)
Gamma	Réglez la luminescence du ton.	
Gamme De Couleur	P3	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec le standard P3.
	sRGB	Approprié pour les périphériques compatibles sRGB.
	Native	Pour une meilleure représentation de la correspondance des couleurs avec la gamme de couleurs native.
Réinit. couleur	Réinitialise les réglages de couleur personnalisés aux valeurs par défaut de l'usine.	

Paramètres disponibles pour chaque **Mode couleur**

Dans **Display Pilot 2**, selon le **Mode couleur** que vous venez de définir, les options disponibles pour l'ajustement de chaque couleur peut varier. Cette liste est uniquement une référence car les options disponibles varient également en fonction de l'entrée. Les paramètres qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.

Mode couleur	M-book	Display P3	sRGB	Cinéma	Jeu	HDR	Codage	ePapier	Utilisateur
Options									
Luminosité	V	V	V	V	V	√ ⁽¹⁾	V	V	V
Contraste	V	V	V	V	V	√ ⁽¹⁾	V	V	V
Finesse	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Temp. couleur (6500K / 9300K / 5000K)	X	X	X	X	X	X	X	X	√ ⁽²⁾
Temp. couleur (R/V/B Déf. par utilisateur)	√ ⁽²⁾	X	X	X	X	X	X	X	√ ⁽²⁾
Gamma	X	X	X	X	X	X	X	X	V

Mode couleur	M-book	Display P3	sRGB	Cinéma	Jeu	HDR	Codage	ePapier	Utilisateur
Options									
Gamme De Couleur	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Ctrl rétroéclairage	X	X	X	X	X	V	X	X	X
B.I.+ Gén2	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Low Blue Light	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	X	X	X	V	V	X	V	X	V




- V : Disponible.
- X : Indisponible.
- (1) : Disponible uniquement quand **Ctrl rétroéclairage** est désactivé ou grisé.
- (2) : Disponible uniquement quand **B.I.+ Gén2** est désactivé ou **B.I.+ Gén2** est activé et **Paramètres** est réglée sur **Luminosité**.


Choisir un **Mode Son** approprié



Votre moniteur fournit divers modes audio qui conviennent à différents types de contenu média. Téléchargez le logiciel **Display Pilot 2** pour tous les modes audio disponibles. Dans **Display Pilot 2**, allez à **Son > Mode Son** pour un mode audio désiré.

Élément	Fonction
Standard	Équilibre tous les paramètres pour une utilisation sans scénario spécifique.
Dialogue	Annule le bruit pour améliorer la clarté du son.
Musique	Maintient la musique et la voix en harmonie comme en direct.
Cinéma	Améliore les basses tout en maintenant la voix claire.
Jeu	Améliore le positionnement du son afin que vous puissiez identifier l'emplacement ou l'origine de sons détaillés, par exemple une balle de pistolet ou les pas de l'ennemi.

Ajuster Paramètres du système d'affichage

Il existe une variété de paramètres système avancés qui vous permettent de personnaliser votre expérience d'affichage. Grâce au logiciel **Display Pilot 2**, vous pouvez personnaliser vos préférences d'affichage, gérer les options d'alimentation et optimiser les performances pour diverses tâches. Dans **Display Pilot 2**, allez à  (**Paramètres**) > **Avancé** > **Paramètres du système d'affichage** pour tous les paramètres système disponibles.

Élément	Fonction	Plage
Langue	Définit la langue du menu à l'écran.  Les options de langue affichées à l'écran peuvent être différentes de celles affichées à droite, selon le produit fourni dans votre région.	<ul style="list-style-type: none">• English• Français• Deutsch• Italiano• Español• Polski• Český• Magyar• Română• Nederlands• Русский• Svenska• Portugês• 日本語• 繁體中文• 简体中文• العربية• 한국어
Avis de résolution	Choisit d'afficher ou non l'avis de résolution de la résolution recommandée quand une nouvelle source d'entrée est détectée par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none">• ACTIVÉ• DÉSACT

Élément	Fonction	Plage						
Mode d'affichage	<p>Cette fonction est fournie pour permettre un autre format que 16:9 d'être affiché sans distorsion géométrique.</p> <p> Les options au-dessous de Mode d'affichage seront différentes selon les sources de signal d'entrée.</p> <p> Selon votre sélection de Mode, une option différente de Mode d'affichage est prédéfinie. Modifiez le réglage si nécessaire.</p>							
	<table border="1"> <tr> <td>Plein</td> <td>Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.</td> </tr> <tr> <td>Format</td> <td>L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.</td> </tr> <tr> <td>1:1</td> <td>Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.</td> </tr> </table>	Plein	Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.	Format	L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.	1:1	Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.	
	Plein	Échelonne l'image d'entrée pour remplir l'écran. Idéal pour les images au format 16:9.						
	Format	L'image d'entrée est affichée sans distorsion géométrique remplissant autant que possible l'affichage.						
1:1	Affiche l'image d'entrée dans sa résolution native sans l'échelonner.							
Voyants DÉL d'alimentation	Permet d'afficher ou non le voyant DEL du bouton d'alimentation.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 						
Recherche auto entrée	Permet de détecter automatiquement la source d'entrée disponible.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 						
Intervalle de recherche auto	Définit la durée de l'intervalle de recherche auto en fonction des préférences ou des appareils sources afin d'assurer les transitions.	<ul style="list-style-type: none"> • Court • Standard 						
Éveil USB-C	<p>Si cette fonction est désactivée, le port USB-C™ n'est pas alimenté lorsque le moniteur est en mode veille.</p> <p>Pour continuer à alimenter le port USB-C™ en mode veille du moniteur, changez le réglage sur ACTIVÉ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 						
Always-On Power Charging	<p>(Disponible uniquement quand la fonction Éveil USB-C est réglée sur ACTIVÉ.)</p> <p>Activez cette fonction pour que le port USB-C™ et le hub USB continuent à fournir de l'alimentation quand le moniteur est en mode éteint.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 						
AMA	Améliore le temps de réponse du niveau de gris du panneau LCD.	<ul style="list-style-type: none"> • DÉSACT • Élevée • Premium 						

Élément	Fonction	Plage	
Configuration USB-C	Définit le taux de rafraîchissement de la vidéo d'entrée via le port USB-C™. La vitesse de transmission USB change en conséquence en raison de la limite de la technologie USB-C™.		
	USB 3.2 Gen 1	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 30 Hz Vitesse de transmission USB : 5 Gbits/s	
	USB 2.0	Taux de rafraîchissement : 3840 x 2160 à 60 Hz Vitesse de transmission USB : 480 Mbits/s	
Plage PC RGB	Détermine la plage des échelles de couleur. Sélectionnez une option qui correspond au réglage de plage RGB de l'appareil HDMI connecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Détec auto • Plein (0~255) • Limité (16~235) 	
Ctrl rétroéclairage	<p>(Disponible uniquement quand l'entrée est compatible HDR.)</p> <p>Une fois activé, le moniteur peut scintiller lors de la lecture de contenu HDR, car le rétroéclairage change dynamiquement avec le contenu.</p> <p>Cela est un phénomène normal. Vous pouvez désactiver cette fonction si vous le souhaitez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVÉ • DÉSACT 	

Charger l'appareil connecté avec votre moniteur (Always-On Power Charging)

Le port USB-C™ et le hub USB (par ex. le port USB-C en aval et le port USB-A en aval) de votre moniteur prennent en charge la distribution de l'alimentation même quand votre moniteur est en mode éteint, pourtant cela est désactivé par défaut.

Procédez comme suit pour activer la fonction de distribution de l'alimentation.




1. Activez **Éveil USB-C**.

- Si une source vidéo via le port USB-C™ est détectée, vous serez invité à activer la fonction de distribution de l'alimentation USB-C™ en mode veille du moniteur. Sélectionnez **OUI** pour continuer.
- Vous pouvez également activer **Éveil USB-C** manuellement. Allez à **Display Pilot 2** > **⋮** (**Paramètres**) > **Avancé** > **Paramètres du système d'affichage**. Réglez **Éveil USB-C** sur **ACTIVÉ**.

2. L'écran prend en charge la charge de l'appareil connecté quand le moniteur est éteint.

Dans **Display Pilot 2**, allez à **⋮** (**Paramètres**) > **Avancé** > **Paramètres du système d'affichage** et réglez **Always-On Power Charging** sur **ACTIVÉ**.

La puissance maximale délivrée par chaque port USB varie. Pour charger correctement un appareil, vérifiez d'abord ses spécifications de charge et assurez-vous qu'un port USB approprié est connecté.

Icône	Alimentation fournie
	90 W
	15 W
	7,5 W

Paramètres d'affichage ajustables











Alors que certains paramètres (p.ex., la langue de l'OSD) soient changés et prennent effet immédiatement, indépendamment des autres paramètres du moniteur ou des entrées, la plupart des paramètres peuvent être ajustés et enregistrés pour aller avec les modes de couleurs ou les entrées. Lorsque l'on sélectionne un mode de couleur ou une entrée, les paramètres souhaités sont appliqués.







Élément	Description
Volume	Enregistré et appliqué à tous les modes de couleur et à toutes les entrées.
Mode Son	
Mode d'affichage	
AMA	
Luminosité	Enregistré et appliqué par le basculement de mode de couleur.
Luminosité par B.I.+ Gén2	
Contraste	
Finesse	
Temp. couleur	
Gamma	
Gamme De Couleur	
Ctrl rétroéclairage	
B.I.+ Gén2	
Low Blue Light	
Color Weakness (Faiblesse chromatique)	
Plage PC RGB	Enregistré et appliqué par le basculement d'entrée.

Dépannage



Foire aux questions (FAQ)

Imagerie



-  L'image est floue.
-  • Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
- Si câble d'extension VGA est utilisé, retirez le câble d'extension pour le test. L'image est-elle à présent correctement mise au point ? Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions pour optimiser l'image. Lorsqu'on utilise un câble d'extension, il est normal que l'image puisse présenter un certain flou dû à des pertes lors du trajet du signal dans le câble. Vous pouvez réduire ces pertes en employant un câble d'extension doté d'une meilleure conductivité ou un amplificateur intégré.
-  L'image n'est-elle floue qu'à une résolution inférieure à la résolution native (maximale) ?
-  Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Sélectionnez la résolution native.
-  Des erreurs de pixels sont visibles.
- Certains pixels sont toujours noirs, un ou plusieurs pixels sont toujours blancs, un ou plusieurs pixels sont toujours rouges, verts, bleus ou d'une autre couleur.
-  • Nettoyez l'écran LCD.
- Mettez sous tension puis hors tension.
- Il s'agit de pixels qui restent allumés ou éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD.
-  Les couleurs de l'image ne sont pas correctes.
-  L'image présente une teinte jaunâtre, bleutée ou rosée.
- Allez à **Couleur** et **Réinit. couleur**, puis choisissez **OUI** pour réinitialiser les réglages de couleurs aux valeurs par défaut de l'usine.
- Si l'image n'est toujours pas correcte et que la couleur de l'OSD est elle aussi anormale, l'une des trois couleurs primaires est absente du signal d'entrée. Vérifiez alors les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
-  L'image est déformée, clignote ou scintille.
-  Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.

-  Vous utilisez le moniteur dans sa résolution native, mais l'image est toujours déformée.
-  Les images de sources différentes peuvent apparaître déformées ou étirées sur le moniteur utilisé dans sa résolution native. Pour la performance d'affichage optimale de chaque source d'entrée, vous pouvez utiliser la fonction **Mode d'affichage** pour définir un format approprié pour les sources d'entrée. Voir [Mode d'affichage à la page 39](#) pour plus de détails.
-  L'image est déplacée dans une direction déterminée.
-  Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
-  Une légère ombre de l'image statique affichée est visible à l'écran.
- 
 - Activez la fonction de gestion de l'alimentation pour permettre à votre ordinateur et votre moniteur d'entrer en mode de veille basse consommation lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
 - Utilisez un écran de veille pour éviter la rétention des images.

Voyant DEL

-  Si le voyant DÉL est blanc ou orange.
- 
 - Si la DÉL est allumée en blanc continu, le moniteur est allumé.
 - Si la LED est allumée en blanc et que le message **Hors de portée** s'affiche à l'écran, cela signifie que vous utilisez un mode d'affichage non pris en charge par le moniteur. Changez alors le paramétrage en sélectionnant un mode d'affichage admis. Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
 - Si la DÉL est allumée en orange, le mode d'économie d'énergie est actif. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris. Si cette action ne résout pas le problème, vérifiez les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
 - Si la DÉL est éteinte, contrôlez la prise secteur, l'alimentation électrique externe et l'interrupteur de mise sous tension.

Commandes OSD

-  Les commandes OSD sont inaccessibles.
-  Pour déverrouiller les commandes OSD quand elle est prédéfinie pour être verrouillée, appuyez et maintenez une touche pendant 5 secondes.

Messages OSD

- ? Un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur.
- ✓ S'il y a un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur, cela signifie une compatibilité de l'ordinateur due au système d'exploitation ou à la carte graphique. Le système ajustera automatiquement le taux de rafraîchissement. Attendez simplement que le système d'exploitation soit lancé.

Son

- ? Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs intégrés.
- ✓
 - Vérifiez si le câble souhaité pour sortir les signaux audio est correctement connecté. Voir [Connectez le casque. à la page 23](#) pour plus de détails.
 - Augmentez le volume (le volume peut être désactivé ou trop faible).
 - Retirez votre casque et/ou haut-parleurs externes. (S'ils sont connectés au moniteur, les haut-parleurs intégrés sont automatiquement désactivés.)
- ? Le son des haut-parleurs intégrés est faible ou peu clair.
- ✓
 - Augmentez le volume (le volume peut être trop faible).
 - Assurez-vous que la fonction de Filtre antibruit des haut-parleurs intégrés est désactivée. Cette fonction n'est pas recommandée pour la lecture de musique ou de films. Pour désactiver la fonction de Filtre antibruit, appuyez sur la touche Haut-parleur à filtre antibruit et sélectionnez **DÉSACT** dans le menu des touches de raccourci.
- ? Aucun son ne peut être entendu sur les haut-parleurs externes connectés.
- ✓
 - Retirez votre casque (si le casque est connecté au moniteur).
 - Vérifiez si la prise casque est correctement connectée.
 - Si les haut-parleurs externes sont de type USB, vérifiez si la connexion USB est OK.
 - Augmentez le volume (le volume peut être muet ou trop faible) sur les haut-parleurs externes.
- ? (Certains modèles seulement) Le microphone intégré ne répond pas lorsque le moniteur est connecté à un PC.
- ✓
 - (Modèles avec USB-C™) Vérifiez si le câble USB-C™ certifié avec des fonctions de transmission de signaux et d'alimentation est correctement connecté.
 - Augmentez le volume du microphone à partir du menu **Son**. Voir [Volume à la page 34](#) pour plus d'informations.

Capteurs (certains modèles seulement)

- ❓ Le capteur de lumière du moniteur ne fonctionne pas bien.
- ✓ Le capteur de lumière se trouve en haut du moniteur. Veuillez vérifier :
 - Si vous avez retiré l'étiquette de protection du capteur.
 - Si la fonction Brightness Intelligence Gén2 est réglée sur **ACTIVÉ**.
 - S'il y a des obstacles en haut du capteur qui empêchent le capteur de détecter la lumière correctement.
 - S'il y a des objets ou des vêtements de couleurs vives en haut du capteur. Des couleurs vives (particulièrement le blanc et les couleurs fluorescentes) reflètent la lumière et le capteur ne peut pas détecter les sources de lumière principale.

Connexion USB-C™ (modèles avec USB-C™)

- ❓ Il n'y a aucune sortie vidéo ou audio de l'ordinateur portable avec connexion USB-C™.
- ✓ Vérifiez les connexions des câbles et les paramètres des menus dans l'ordre suivant.
 - Vérifiez si le câble USB-C™ a été connecté au moniteur et à l'ordinateur portable correctement. Voir [Connectez le câble vidéo de l'ordinateur. à la page 22](#) pour plus d'informations.
 - Vérifiez si la source d'entrée a été sélectionnée sur **USB-C** dans **Entrée**.

Pour plus d'aide ?

Si vos problèmes persistent après avoir vérifié ce manuel, veuillez contacter votre lieu d'achat ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance et de service client local.