



Moniteur LCD

Manuel d'utilisation

Moniteur élégant avec technologie Eye Care | Gamme G

Droits d'auteur

Copyright © 2025 BenQ Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée sur un système d'archivage ou traduite dans une langue ou un langage informatique, sous aucune forme ou par aucun moyen électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de BenQ Corporation.

Limitation de responsabilité

BenQ Corporation n'assure aucune représentation ou garantie, expresse ou implicite, quant au contenu de cette publication et refuse en particulier toute garantie, aptitude à la commercialisation ou adéquation à un usage particulier. Par ailleurs, BenQ Corporation se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter de temps à autre des modifications au contenu de la présente publication sans obligation de préavis envers quiconque.

La technologie sans scintillement de BenQ maintient un rétroéclairage stable avec un gradateur CC qui élimine la principale cause de scintillement du moniteur, ce qui le rend plus facile pour les yeux. La performance d'absence de scintillement peut être affectée par des facteurs externes tels qu'une mauvaise qualité du câble, une alimentation instable, une interférence de signal, ou une mauvaise mise à la terre, et cela peut inclure d'autres facteurs externes que ceux mentionnés ci-dessus. (Applicable pour les modèles sans scintillement seulement.)

Assistance produit

Ce document vise à fournir les informations les plus à jour et exactes aux clients, et donc tout le contenu peut être modifié de temps à autre sans préavis. Veuillez visiter le site Web pour la dernière version de ce document et d'autres informations sur le produit. Les fichiers disponibles varient en fonction du modèle.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet.
2. Visitez le site Web local sur Support.BenQ.com. La présentation et le contenu du site peuvent varier selon la région/le pays.
 - Manuel d'utilisation et document lié
 - Pilotes et applications
 - (UE uniquement) Informations de démontage : Disponible sur la page de téléchargement du manuel d'utilisation. Ce document est fourni sur la base du règlement (UE) 2019/2021 pour réparer ou recycler votre produit. Contactez toujours le service client local pour toute réparation pendant la période de garantie. Si vous souhaitez réparer un produit hors garantie, il vous est recommandé de vous adresser à un personnel de service qualifié et d'obtenir des pièces de rechange auprès de BenQ afin de garantir la compatibilité. Ne démontez pas le produit à moins d'en connaître les conséquences. Si vous ne trouvez pas les informations de démontage de votre produit, contactez le service client local pour obtenir de l'aide.

Numéro d'enregistrement EPREL :

GW2491 : 2125650

GW2491E : 2125651

GW2491T : 2125652

GW2791 : 2125655

GW2791E : 2125659

GW2791T : 2125661

Index des questions et réponses

Commencez par les sujets qui vous intéressent.

Installation

Comment installer le moniteur et l'allumer ?

Précautions de sécurité	5
Installation matérielle du moniteur	14

Comment fixer le moniteur au mur ?

Utilisation du kit de montage du moniteur (acheté séparément)	18
---	----

Fonctions pour réduire la fatigue oculaire

Comment réduire la lumière bleue émise par l'écran ?

Travailler avec Low Blue Light Plus	21
-------------------------------------	----

Menus et accessoires

Comment utiliser le menu OSD ?

Opérations de base du menu	19
Naviguer dans le menu principal	20

Maintenance et support produit

Comment nettoyer le moniteur ?

Entretien et nettoyage	7
------------------------	---

Comment conserver le moniteur inutilisé pendant une longue période ?

Comment séparer le pied et la base	17
Entretien et nettoyage	7

J'ai besoin de plus de support.

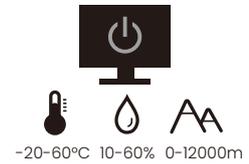
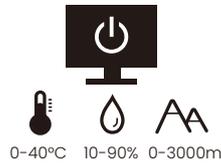
Assistance produit	3
Entretien	8

Précautions de sécurité

Sécurité de l'alimentation électrique



Observez ces instructions de sécurité pour obtenir les meilleures performances et la plus grande longévité de votre moniteur.



- L'adaptateur CA isole l'équipement de l'alimentation CA.
- Le câble d'alimentation permet de mettre hors tension le matériel qui peut être branché. Placez votre équipement près d'une prise électrique facilement accessible.
- Vous devez respecter le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette de repérage. Si vous ne connaissez pas le type d'alimentation auquel vous êtes raccordé, contactez votre revendeur ou votre compagnie d'électricité.
- L'équipement enfichable de classe I de type A doit être connecté à la terre de protection.
- Un cordon d'alimentation supérieure ou égale à H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, 0,75 mm² doit être utilisé.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par BenQ. N'utilisez jamais un cordon d'alimentation qui apparaît endommagé ou dénudé.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne l'utilisez pas dans une région où l'alimentation électrique est instable.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à une prise d'alimentation mise à la terre avant d'allumer le moniteur.
- Pour éviter un danger possible, respectez la charge électrique totale lors de l'utilisation du moniteur avec un cordon multiprises.
- Éteignez toujours le moniteur avant de débrancher le cordon d'alimentation.

Pour les modèles avec adaptateur :

- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre moniteur LCD. L'utilisation d'un autre type d'adaptateur secteur peut provoquer des dysfonctionnements et/ou un danger.
- Permettez une ventilation adéquate autour de l'adaptateur lorsque vous l'utilisez pour faire fonctionner l'appareil ou recharger la batterie. Ne couvrez pas l'adaptateur secteur de papier ou autres objets qui réduiraient le refroidissement. N'utilisez pas l'adaptateur secteur lorsqu'il est dans un étui de transport.
- Branchez l'adaptateur à une source d'alimentation adéquate.
- N'essayez pas de réparer l'adaptateur secteur. Il ne contient pas pièce pouvant être réparée. Remplacez l'unité si elle est endommagée ou exposée à une humidité excessive.

Installation

- N'utilisez pas votre moniteur dans l'un des environnements suivants :
 - Température extrêmement élevée ou basse, ou dans la lumière directe du soleil
 - Lieux poussiéreux
 - Très humide, exposé à la pluie ou à proximité à l'eau

- Exposé aux vibrations ou chocs dans les lieux tels que les voitures, bus, trains et autres véhicules
- Proximité de sources de chaleur, telles des radiateurs, des poêles à mazout et autres équipements générateurs de chaleur (y compris les amplificateurs audio)
- Un emplacement fermé (tel qu'une armoire ou une bibliothèque) sans une ventilation appropriée
- Une surface inégale ou inclinée
- Exposé aux substances chimiques ou à la fumée
- Portez le moniteur avec soin.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Assurez-vous que les enfants ne s'accrochent pas ou de ne montent pas sur le moniteur.
- Éloignez tous les sacs d'emballage de la portée des enfants.

Fonctionnement

- Pour protéger vos yeux, veuillez consulter le manuel d'utilisation pour régler la résolution d'écran et la distance d'affichage optimales.
- Pour réduire la fatigue visuelle, reposez-vous régulièrement lors de l'utilisation du moniteur.
- Évitez les actions suivantes pendant des périodes prolongées. Des marques de rémanence pourraient autrement se produire.
 - Lisez les images qui ne peuvent pas occuper l'écran en entier.
 - Placez une image fixe sur l'écran.
- Pour éviter d'endommager le moniteur, ne touchez pas le panneau du moniteur avec le bout des doigts, un stylo ou tout objet pointu.
- Un branchement et débranchement trop fréquent des connecteurs vidéo peut endommager le moniteur.
- Ce moniteur est conçu principalement pour une utilisation personnelle. Si vous souhaitez utiliser le moniteur dans un lieu public ou un environnement rude, contactez le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.
- Pour éviter une possible électrocution, ne démontez pas et ne réparez pas le moniteur.
- Si une mauvaise odeur ou un son anormal est émis par le moniteur, contactez immédiatement le centre de service BenQ le plus proche pour de l'aide.

Précaution

- La distance entre vous et le moniteur doit être de 2,5 à 3 fois la largeur diagonale de l'écran.
- Regarder l'écran pendant une longue période de temps entraîne une fatigue oculaire et peut détériorer votre vue. Reposez vos yeux pendant 5 à 10 minutes pour chaque heure d'utilisation du produit.
- Réduisez la fatigue de vos yeux en vous concentrant sur les objets lointains.
- De fréquents clignotement et des exercices oculaires permettent d'empêcher à vos yeux de se dessécher.

Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie)

- Ne placez pas la télécommande dans la chaleur directe, l'humidité et évitez le feu.

- Ne laissez pas tomber la télécommande.
- N'exposez pas la télécommande à l'eau ou à l'humidité. Ne pas respecter les consignes précédentes, peut entraîner le dysfonctionnement de la télécommande.
- Confirmez qu'il n'y a pas d'obstacle entre la télécommande et le capteur du produit.
- Lorsque la télécommande ne sera pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles.

Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)

L'utilisation du mauvais type de piles peut causer des fuites chimiques ou des explosions. Veuillez noter ce qui suit :

- Assurez-vous toujours que les piles sont insérées avec les bornes positives et négatives dans la direction correcte comme indiqué dans le compartiment des piles.
- Des types de piles différents ont des caractéristiques différentes. Ne mélangez pas de types différents.
- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves. Le mélange de piles anciennes et neuves raccourcirait la durée de vie des piles ou causerait des fuites chimiques des anciennes piles.
- Lorsque les piles ne fonctionnent plus, remplacez-les immédiatement.
- Les produits chimiques qui fuient des piles peuvent causer une irritation de la peau. Si une matière chimique suinte des piles, essuyez-la immédiatement en utilisant un chiffon propre, et remplacez les piles dès que possible.
- Du fait de conditions de stockage variables, la durée de vie des piles incluses avec votre produit peut être réduite. Remplacez-les dans les 3 mois ou dès que vous pouvez après leur utilisation.
- Il peut y avoir des restrictions locales concernant l'élimination ou le recyclage des piles. Consultez vos réglementations locales ou l'entreprise d'élimination des déchets.

Si la télécommande fournie contient une pile bouton, faites également attention à l'avis suivant.

- N'ingérez pas la pile. Risque de brûlure chimique.
- La télécommande fournie avec ce produit contient une pile bouton. En cas d'ingestion de la pile bouton, elle peut provoquer de graves brûlures internes en seulement 2 heures et entraîner la mort.
- Conservez les piles neuves et usagées hors de la portée des enfants. Si le compartiment de la batterie ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et éloignez-le des enfants.
- Si vous pensez que les piles ont pu être avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

Entretien et nettoyage

- Ne placez pas le moniteur face vers le bas directement sur le sol ou sur une surface de bureau. Dans le cas contraire, des rayures sur la surface du panneau peuvent se produire.
- L'équipement doit être fixé à la structure du bâtiment avant l'opération.
- (Pour les modèles qui prennent en charge un montage mural ou au plafond)
 - Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
 - Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur.

- Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.
- Débranchez toujours le produit de la prise secteur avant de le nettoyer. Nettoyez la surface du moniteur LCD avec un tissu non pelucheux et non abrasif. Ne pas utiliser de liquide, d'aérosol ou de nettoyant pour vitres.
- Les orifices et les ouvertures situés au-dessus et à l'arrière du boîtier sont prévus pour la ventilation. Ils ne doivent jamais être bloqués ou obstrués. Ce produit ne doit jamais être placé près ou au-dessus d'un radiateur ou autres sources de chaleur, et il ne doit pas être placé dans un espace clos sauf si un système de ventilation adéquat est en place.
- Ne placez pas de charges lourdes sur le moniteur pour éviter des blessures ou d'endommager le moniteur.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur.
- Consultez l'étiquette du produit pour obtenir des informations sur la puissance nominale, la date de fabrication et les marques d'identification.

Entretien

- N'essayez pas de réparer par vous-même ce moniteur ; en l'ouvrant ou en enlevant le couvercle, vous vous exposez notamment à des risques d'électrocution. En cas de mauvaise utilisation comme décrit ci-dessus ou d'accident tel qu'une chute ou un choc, contactez un technicien de service qualifié.
- Pour le remplacement du cordon d'alimentation, des câbles de connexion, de la télécommande ou de l'adaptateur d'alimentation, veuillez contacter le service à la clientèle de BenQ.
- Contactez votre revendeur ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance.



Support.BenQ.com

Informations générales sur la garantie

Notez que la garantie du moniteur peut être annulée dans les conditions suivantes :

- Les documents nécessaires pour les services de garantie ont été modifiés d'une manière non autorisée ou sont illisibles.
- Le numéro de modèle ou le numéro de production sur le produit a été modifié, effacé, retiré ou rendu illisible.
- Des réparations, des modifications ou des altérations ont été effectuées par du personnel ou des organisations de service non autorisés.
- Dommage causé par un stockage inapproprié du moniteur (y compris, mais pas seulement, force majeure, exposition directe au soleil, à l'eau ou au feu).
- Problèmes de réception dus à des signaux externes (tels que télé câblé, antenne) en dehors du moniteur.
- Défauts dus à une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive du moniteur.
- Avant d'utiliser le moniteur, il est de la seule responsabilité de l'utilisateur de vérifier si le moniteur est compatible avec les standards techniques locaux si l'utilisateur emporte le moniteur en dehors de sa zone de vente prévue. Ne pas le faire peut causer une panne du produit et l'utilisateur devra payer le coût de réparation.

- Il est de la seule responsabilité de l'utilisateur si des problèmes (tels que la perte de données et la panne du système) sont dus à des logiciels et des pièces non-fournis par l'usine et/ou accessoires non d'origine.
- Veuillez utiliser les accessoires d'origine (par exemple, câble d'alimentation), seulement avec l'appareil pour éviter d'éventuels dangers tels que l'électrocution et l'incendie.

Typographie

Icône / Symbole	Élément	Signification
	Avertissement	Informations principalement pour prévenir les dommages aux composants ou données ou des blessures causées par une utilisation et un mauvais fonctionnement ou de comportement.
	Conseil	Informations utiles pour accomplir une tâche.
	Remarque	Informations supplémentaires.

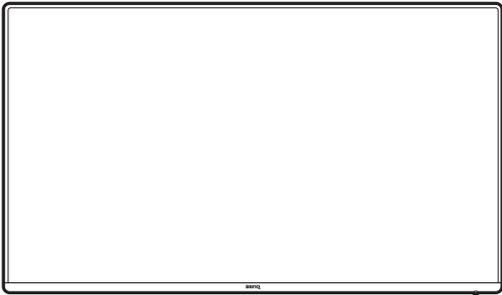
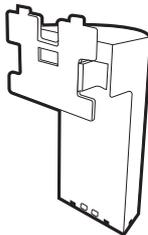
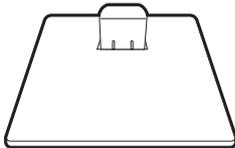
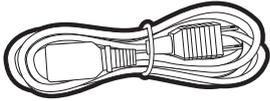
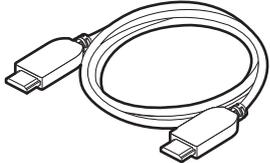
Dans ce document les étapes nécessaires pour atteindre un menu peuvent être affichées sous une forme condensée, par exemple : **Menu > Système > Information.**

Sommaire

Droits d'auteur	2
Assistance produit	3
Index des questions et réponses	4
Précautions de sécurité	5
Sécurité de l'alimentation électrique.....	5
Installation	5
Fonctionnement	6
Avis de sécurité concernant la télécommande (applicable si une télécommande est fournie).....	6
Avis sur la sécurité des piles (applicable si une télécommande est fournie)	7
Entretien et nettoyage	7
Entretien	8
Informations générales sur la garantie.....	8
Pour commencer	11
Présentation du moniteur	12
Vue avant	12
Vue arrière	12
Connexions	13
Installation matérielle du moniteur	14
Comment séparer le pied et la base	17
Utilisation du kit de montage du moniteur (acheté séparément)	18
Comment ajuster votre moniteur	19
Le panneau de commande	19
Opérations de base du menu.....	19
Naviguer dans le menu principal	20
Choisir un mode de couleur approprié	21
Travailler avec Low Blue Light Plus	21
Réinitialisation des paramètres.....	21
Dépannage	22
Foire aux questions (FAQ)	22
Pour plus d'aide ?	24

Pour commencer

Lorsque vous déballez le produit, vérifiez que vous disposez des éléments suivants. Si certains éléments manquent ou sont endommagés, contactez immédiatement le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre moniteur.

Moniteur LCD	
Pied du moniteur	
Base du moniteur	
Documents utilisateur <ul style="list-style-type: none">• Guide de démarrage rapide• Instructions de sécurité importantes• Déclarations réglementaires	
Cordon d'alimentation (Les éléments fournis peuvent différer selon le modèle ou la région.)	
Câble vidéo : HDMI	



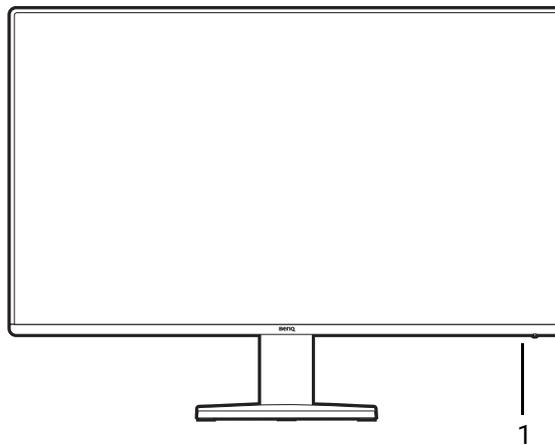
- Les accessoires disponibles et les images présentées ici peuvent être différents du contenu réel et du produit fourni dans votre région. Et le contenu de l'emballage peut être changé sans préavis. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.
- Envisagez la possibilité de conserver le carton et l'emballage pour une utilisation ultérieure lorsque vous pourrez avoir à transporter le moniteur. La garniture en mousse formatée est idéale pour la protection du moniteur pendant le transport.
- Les accessoires et les câbles peuvent être inclus ou vendus séparément en fonction du produit fourni pour votre région.



Gardez toujours le produit et les accessoires hors de portée des jeunes enfants.

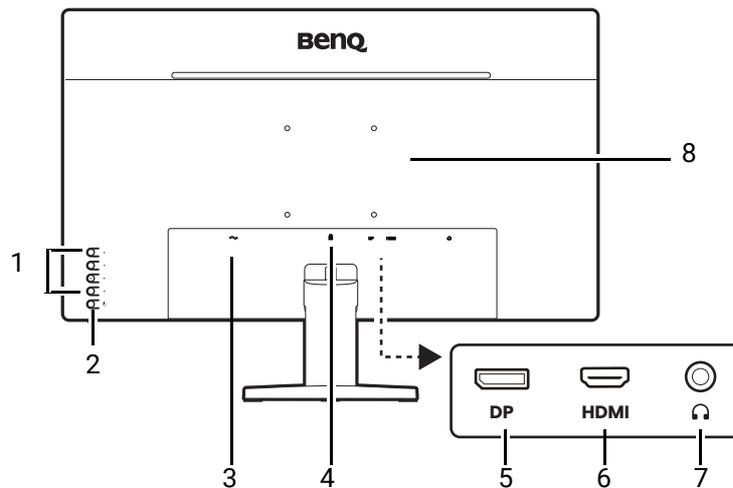
Présentation du moniteur

Vue avant



1. Voyant DÉL d'alimentation

Vue arrière



- | | |
|--|---------------------------|
| 1. Boutons de commande | 5. Connecteur DisplayPort |
| 2. Bouton d'alimentation | 6. Connecteur HDMI |
| 3. Prise d'entrée alimentation secteur | 7. Prise casque |
| 4. Fente pour cadenas Kensington | 8. Monture VESA |

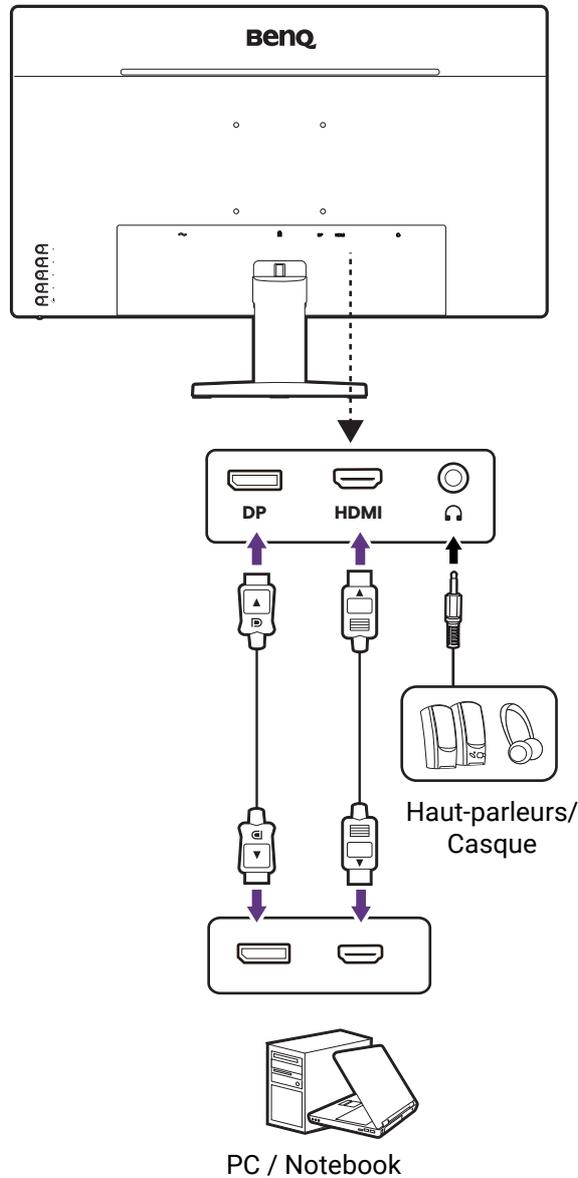


- Le diagramme ci-dessus peut varier selon le modèle.
- L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.
- (Applicable aux produits avec boîtier blanc) Le boîtier du produit peut jaunir au bout de 3 ans environ en raison des réactions de photo-oxydation induites par la lumière. C'est un phénomène normal et ne devrait pas être considéré comme défaut de fabrication.

Connexions

Les illustrations de connexion suivantes sont pour votre référence seulement. En ce qui concerne les câbles qui ne sont pas fournis avec votre produit, vous pouvez les acheter séparément.

Pour les méthodes de connexion détaillées, consultez la page [15](#).



Installation matérielle du moniteur



- Si l'ordinateur est sous tension, vous devez le mettre hors tension avant de continuer.
- Ne branchez pas et ne mettez pas le moniteur sous tension avant d'y être invité.
- Les illustrations de ce document sont pour votre référence seulement et peuvent être différentes de l'apparence du produit.
- Les illustrations suivantes sont pour votre référence seulement. L'emplacement et les prises d'entrée et de sortie disponibles peuvent varier selon le modèle acheté.
- Évitez la pression des doigts sur la surface de l'écran.
- Le loquet du pied/de la base du moniteur du même modèle peut varier en fonction du design, mais l'installation, la fonction et l'apparence du produit n'en sont pas affectées en général. Veillez à assembler le moniteur avec le pied/la base dans le même emballage.

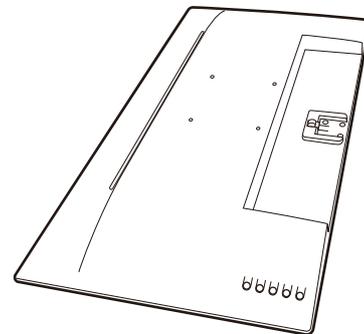
1. Fixez la base du moniteur et le pied du moniteur.



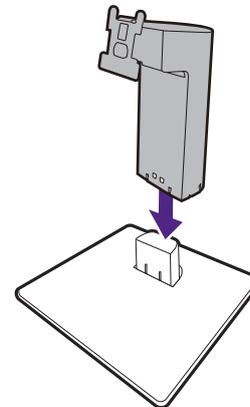
Veillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme le sac d'emballage du moniteur sur le bureau pour matelassage.

Placez la surface de l'écran sur surface plane matelassée.

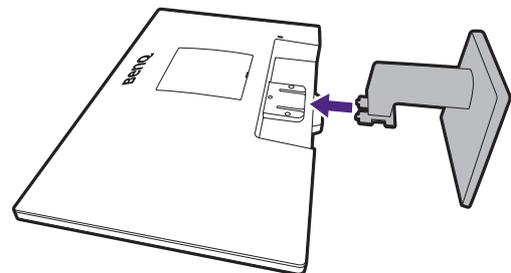


Fixez le pied du moniteur à la base du moniteur comme illustré jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.

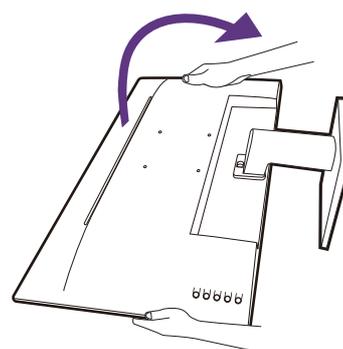


Faites attention aux pièces pointues pendant le montage.

Orientez et alignez le bras du support avec le moniteur, puis poussez pour les rapprocher jusqu'à un déclic et leur verrouillage en place.

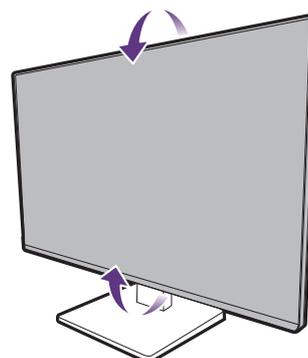


Soulevez doucement le moniteur, retournez-le et placez le droit sur son support sur une surface plane et égale.



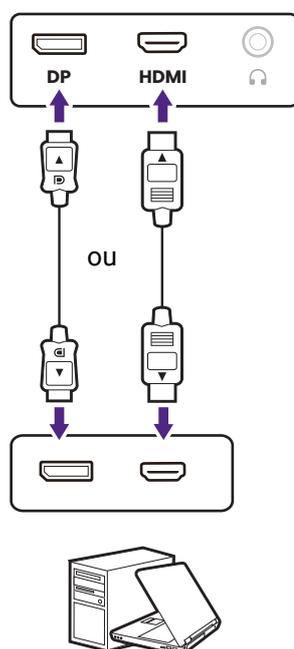
 Le moniteur doit être positionné et l'angle de l'écran réglé de manière à minimiser les réflexions indésirables d'autres sources lumineuses.

 Si votre moniteur est un moniteur bord-à-bord, il doit être manipulé avec soin. Ajustez l'angle de l'écran en plaçant vos mains sur le dessus et sur la base du moniteur comme illustré. Une force excessive sur l'écran est interdite.



2. Connectez le câble vidéo de l'ordinateur.

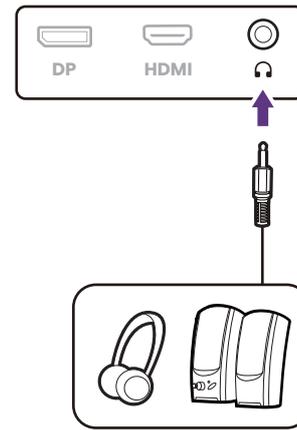
 Les câbles vidéo inclus dans votre emballage et les illustrations des connecteurs à droite peuvent varier selon le produit fourni pour votre région.



- Connectez la prise du câble HDMI au port HDMI sur le moniteur. Connectez l'autre extrémité du câble au port HDMI d'un appareil de sortie numérique.
- Branchez le connecteur du câble DP au connecteur vidéo du moniteur. Branchez l'autre prise du câble au connecteur vidéo de l'ordinateur.

3. Connectez le casque.

Vous pouvez connecter un casque à la prise casque au-dessous de l'arrière du moniteur.



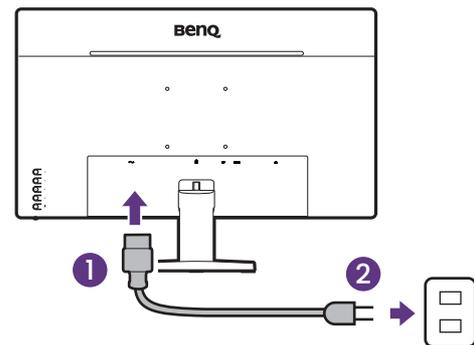
4. Connectez le câble d'alimentation.

Branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans la prise marquée  sur l'arrière du moniteur.

Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation à une prise et branchez-le.



L'image peut être différente du produit fourni dans votre région.



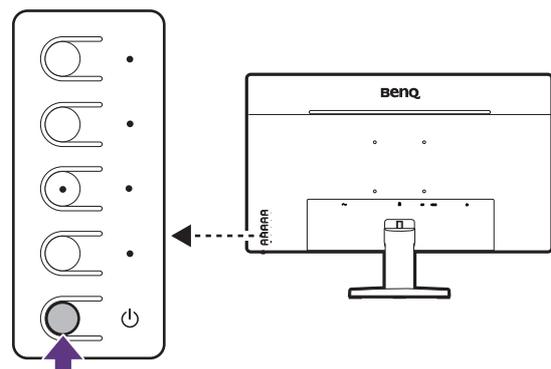
5. Allumez l'alimentation.

Allumez le moniteur en appuyant sur le bouton d'alimentation sur le moniteur.

Allumez également l'ordinateur.



Pour prolonger la longévité de l'appareil, il est conseillé d'employer la fonction d'économie d'énergie de l'ordinateur.

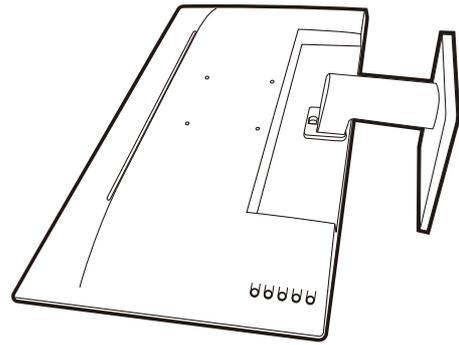


Comment séparer le pied et la base

1. Préparez le moniteur et la zone.

Éteignez le moniteur et l'alimentation avant de débrancher le câble d'alimentation. Éteignez l'ordinateur avant de débrancher le câble signal du moniteur.

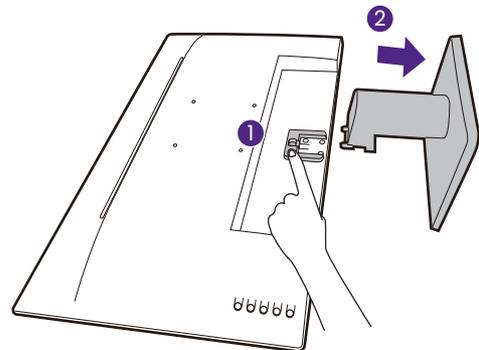
Protégez le moniteur et l'écran en libérant une zone plane dégagée sur votre bureau et en plaçant quelque chose de doux comme une serviette sur le bureau pour protection avant de coucher la face de l'écran sur une surface propre et matelassée.



Veuillez procéder avec soin pour éviter d'endommager le moniteur. Si la surface de l'écran est placée sur un objet tel qu'une agrafeuse ou une souris, cela fêlera le verre ou endommagera la surface du LCD, annulant votre garantie. Si vous faites glisser ou frotter le moniteur sur votre bureau, cela rayera ou endommagera les contrôles et la coque du moniteur.

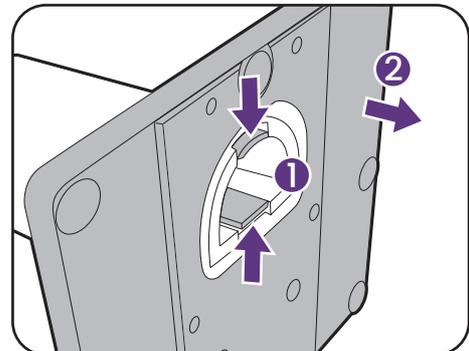
2. Retirez le pied du moniteur.

Tout en appuyant et maintenant bouton à dégagement rapide (1), séparez le pied du moniteur (2).



3. Retirez la base du moniteur.

Tenez le bras du pied du moniteur avec une main et poussez les clips de verrouillage pour détacher la base du moniteur du bras du pied.



Utilisation du kit de montage du moniteur (acheté séparément)

L'arrière de votre moniteur LCD a une monture standard VESA avec une forme de 100 mm, permettant l'installation d'un support de montage au mur. Avant de commencer l'installation d'un kit de montage du moniteur, lisez attentivement les précautions ci-dessous.

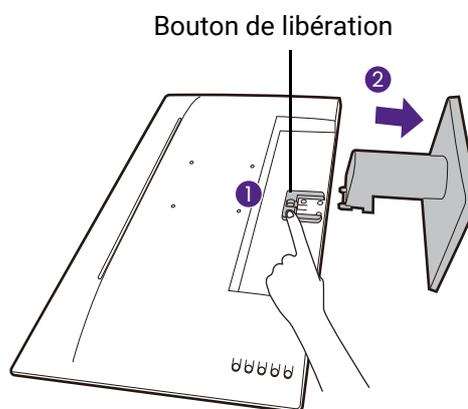
Précautions

- Montez votre moniteur et son kit de montage sur un mur plat.
- Assurez-vous que le mur et le support de montage mural (acheté séparément) sont suffisamment résistants pour supporter le poids du moniteur. Consultez les spécifications du produit sur le site Web pour des informations de poids.
- Mettez le moniteur hors tension et l'alimentation avant de déconnecter les câbles du moniteur LCD.

1. Retirez le pied du moniteur.

Placez la surface de l'écran sur une surface propre et matelassée. Détachez le pied du moniteur comme indiqué dans [Comment séparer le pied et la base à la page 17](#).

Puis tirez le support du moniteur en arrière à l'opposé du moniteur.



- Au cas où vous souhaitez utiliser votre moniteur sur le pied ultérieurement, veuillez conserver la base du moniteur, le pied du moniteur et les vis dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.

2. Suivez les instructions du manuel du support de montage sur mur que vous avez acheté pour effectuer l'installation.

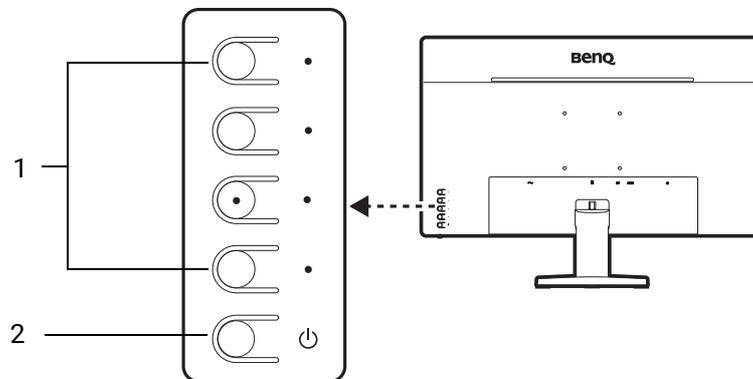
- Utilisez quatre vis M4 x 10 mm pour fixer un support de montage mural standard VESA au moniteur. Assurez-vous que toutes les vis sont bien serrées correctement. Consultez un technicien professionnel ou le service BenQ pour l'installation murale et les précautions de sécurité.

Comment ajuster votre moniteur



Les illustrations et les images présentées dans ce document sont fournies à titre de référence. Le contenu réel peut varier selon le produit fourni.

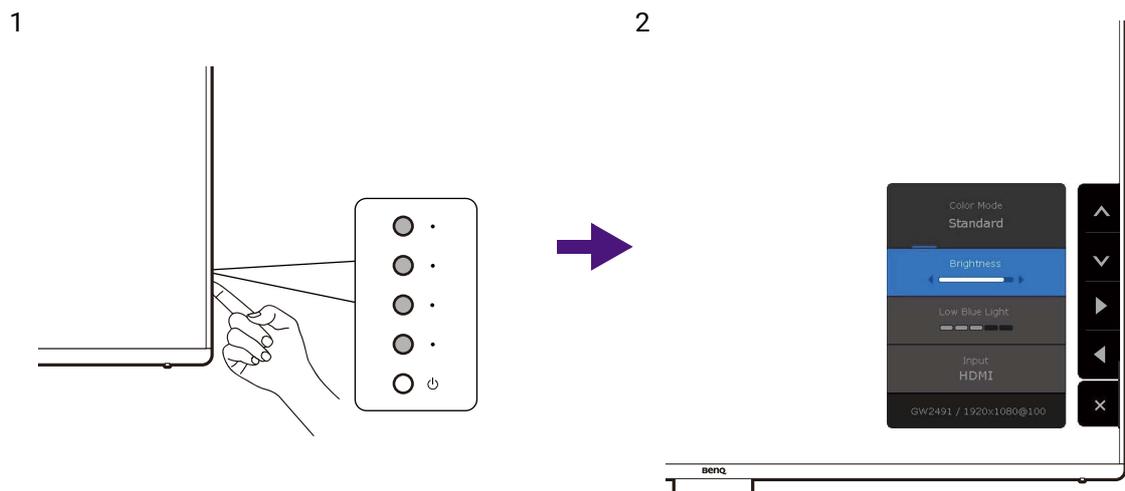
Le panneau de commande



No.	Nom	Description
1.	Boutons de commande	Accède aux fonctions ou éléments du menu affichés sur l'écran.
2.	Bouton d'alimentation	Cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le moniteur.

Opérations de base du menu

Utilisez le menu à l'écran (OSD) pour ajuster tous les paramètres sur votre écran.



1. Appuyez un des boutons de commande.
2. Le menu s'affiche.
3. Dans le menu, suivez les icônes à l'écran pour effectuer des ajustements ou une sélection.

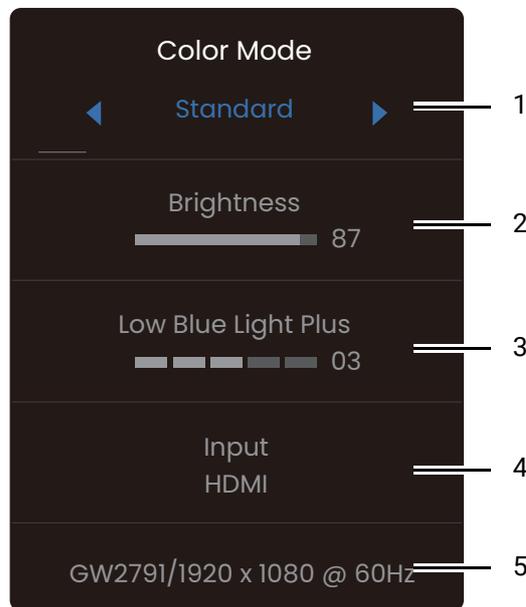


Appuyez le bouton d'alimentation pendant 10 secondes pour réinitialiser tous les paramètres du menu.

Naviguer dans le menu principal

Vous pouvez utiliser le menu à l'écran pour ajuster les paramètres sur votre écran. Voir [Opérations de base du menu à la page 19](#) pour plus de détails.

Les options de menu disponibles peuvent varier selon les sources d'entrée, les fonctions et les réglages. Les options de menu qui ne sont pas disponibles apparaîtront en grisé.



No.	Élément	Fonction	Plage
1	Mode couleur	Appuyez < / > pour faire défiler les modes de couleur disponibles. Voir Choisir un mode de couleur approprié à la page 21 pour plus d'informations.	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Cinéma • Jeu • Codage • ePapier
2	Luminosité	Ajuste la balance entre les niveaux lumineux et sombres.	0 à 100
3	Low Blue Light Plus	Diminue la lumière bleue émise par l'écran pour réduire le risque d'exposition à la lumière bleue de vos yeux.	0 à 5
4	Entrée	Détecte les sources d'entrée connectées et parmi lesquelles choisir.	<ul style="list-style-type: none"> • DP • HDMI
5	Information	Affiche les réglages actuels des propriétés de l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • Nom de modèle • Résolution actuelle

Choisir un mode de couleur approprié

Votre moniteur fournit divers modes de couleur qui conviennent à différents types d'images.

1. Appuyez un des boutons de commande pour faire apparaître le menu.
2. Sous **Mode couleur**, sélectionnez le mode d'image souhaité.

Élément	Fonction	Gamma	Valeur AMA
Standard	Pour des applications PC de base.	2,2	Désactivé (14ms)
Cinéma	Pour afficher les vidéos.	2,4	Élevé (8ms)
Jeu	Pour les jeux vidéo.	2,2	Premium (4ms)
Codage	Pour le codage ou la programmation avec un contraste et une saturation élevés.	2,6	Désactivé (14ms)
ePapier	Pour lire des livres électroniques ou des documents en noir et blanc avec une luminosité appropriée à l'écran et des textes clairs.	2,2	Désactivé (14ms)

Travailler avec **Low Blue Light Plus**

La technologie Low Blue Light Plus aide à diminuer la lumière bleue émise par l'écran pour réduire le risque d'exposition à la lumière bleue de vos yeux.

Vous pouvez réduire la lumière bleue comme vous le souhaitez, quel que soit le mode de couleur. Pour ajuster le paramètre **Low Blue Light Plus** :

1. Appuyez un des boutons de commande pour faire apparaître le menu.
2. Sous **Low Blue Light Plus**, appuyez ◀ / ▶ pour ajuster le niveau.

Paramètres OSD ajustables

Alors que certains paramètres (p.ex., la langue de l'OSD) soient changés et prennent effet immédiatement, indépendamment des autres paramètres du moniteur ou des entrées, la plupart des paramètres de l'OSD peuvent être ajustés et enregistrés pour aller avec les modes de couleurs. Lorsque l'on sélectionne un mode de couleur, les paramètres souhaités sont appliqués.

Élément	Description
Luminosité	Enregistré et appliqué par le basculement de mode de couleur.
Low Blue Light Plus	

Réinitialisation des paramètres

Pour réinitialiser tous les paramètres aux valeurs d'usine par défaut, appuyez le bouton d'alimentation du moniteur et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes.

Suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser et démarrer avec le paramètre de langue.

Dépannage

Foire aux questions (FAQ)

Imagerie

-  L'image est floue.
-  • Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
- Si câble d'extension VGA est utilisé, retirez le câble d'extension pour le test. L'image est-elle à présent correctement mise au point ? Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions pour optimiser l'image. Lorsqu'on utilise un câble d'extension, il est normal que l'image puisse présenter un certain flou dû à des pertes lors du trajet du signal dans le câble. Vous pouvez réduire ces pertes en employant un câble d'extension doté d'une meilleure conductivité ou un amplificateur intégré.
-  L'image n'est-elle floue qu'à une résolution inférieure à la résolution native (maximale) ?
-  Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Sélectionnez la résolution native.
-  Des erreurs de pixels sont visibles.
- Certains pixels sont toujours noirs, un ou plusieurs pixels sont toujours blancs, un ou plusieurs pixels sont toujours rouges, verts, bleus ou d'une autre couleur.
-  • Nettoyez l'écran LCD.
- Mettez sous tension puis hors tension.
- Il s'agit de pixels qui restent allumés ou éteints en permanence, c'est un défaut naturel se produisant dans la technologie LCD.
-  Les couleurs de l'image ne sont pas correctes.
-  L'image présente une teinte jaunâtre, bleutée ou rosée.
- Allez à **Couleur** et **Réinit. couleur**, puis choisissez **OUI** pour réinitialiser les réglages de couleurs aux valeurs par défaut de l'usine.
- Si l'image n'est toujours pas correcte et que la couleur de l'OSD est elle aussi anormale, l'une des trois couleurs primaires est absente du signal d'entrée. Vérifiez alors les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
-  L'image est déformée, clignote ou scintille.
-  Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.

- ❓ L'image est déplacée dans une direction déterminée.
- ✅ Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
- ❓ Une légère ombre de l'image statique affichée est visible à l'écran.
- ✅
 - Activez la fonction de gestion de l'alimentation pour permettre à votre ordinateur et votre moniteur d'entrer en mode de veille basse consommation lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
 - Utilisez un écran de veille pour éviter la rétention des images.

Voyant DÉL d'alimentation

- ❓ Si le témoin DÉL est blanc ou orange.
- ✅
 - Si la DÉL est allumée en blanc continu, le moniteur est allumé.
 - Si la LED est allumée en blanc et que le message **Hors de portée** s'affiche à l'écran, cela signifie que vous utilisez un mode d'affichage non pris en charge par le moniteur. Changez alors le paramétrage en sélectionnant un mode d'affichage admis. Téléchargez le fichier **Resolution (Résolution)** depuis le site Web (voir [Assistance produit à la page 3](#)). Voir « **Ajuster la résolution de l'écran** ». Ensuite, sélectionnez la résolution, la fréquence de rafraîchissement et effectuez les ajustements en fonction de ces instructions.
 - Si la DÉL est allumée en orange, le mode d'économie d'énergie est actif. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris. Si cette action ne résout pas le problème, vérifiez les connecteurs du câble de signal. Si vous constatez qu'une broche est pliée ou cassée, contactez votre revendeur.
 - Si la DÉL est éteinte, contrôlez la prise secteur, l'alimentation électrique externe et l'interrupteur de mise sous tension.

Commandes OSD

- ❓ Les commandes OSD sont inaccessibles.
- ✅ Pour déverrouiller les commandes OSD quand elle est prédéfinie pour être verrouillée, appuyez et maintenez une touche pendant 5 secondes.
- ❓ Comment changer la langue de l'OSD ?
- ✅ La langue de l'OSD ne peut être sélectionnée que lors de la configuration initiale. Pour changer la langue de l'OSD, vous devez réinitialiser les paramètres. Voir [Réinitialisation des paramètres à la page 21](#) pour des détails.

Messages OSD

- ❓ Un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur.
- ✅ S'il y a un message **Hors de portée** sur l'écran lors du démarrage de l'ordinateur, cela signifie une compatibilité de l'ordinateur due au système d'exploitation ou à la carte graphique. Le système ajustera automatiquement le taux de rafraîchissement. Attendez simplement que le système d'exploitation soit lancé.

Pour plus d'aide ?

Si vos problèmes persistent après avoir vérifié ce manuel, veuillez contacter votre lieu d'achat ou visitez le site Web local sur Support.BenQ.com pour plus d'assistance et de service client local.