

TECNO

User Manual

Laptop Computer

Applicable Models:

T Series: T14FA Air/T14RA Air/T14MA Air/T16FA/T16RA/T16MA/T16MA Pro/T15DA/T15FA/T15RA/T15MA/T14DA/T14FA/T14RA/T14MA etc.

K Series: K14SDA/K14SFA/K14SRA/K15SDA/K15SFA/K15SRA/K16SAA/K16SFA/K16SDA etc.

S Series: S14MM/S14XM/S14AM/S16RM/S16MM/S16AM etc.

Hereby, TECNO MOBILE LIMITED.

Declares that this laptop computer is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of directive 2014/53/EU.



Contents

English	01
En français	06
Español	11
Bahasa indonesia	16
Türkçe	21
26	ةبيرعلا

Set up Your MEGABOOK

1. Connect the power adapter and press the power button.



NOTE: For first-time usage or unused after long time, the battery might enter power saving mode to conserve battery power. It is recommended to connect the power adapter and press the power button to start up under these conditions.



2. Get started with Windows 11

Windows account

User account is required to use the Windows operating system. Either a Windows user account or a Microsoft account is accessible to log in.

Windows user account








If you use Windows for the first time, a Windows user account is required to be created. The first account created is of the “Administrator” type. With an Administrator account, you can create additional user accounts or change account types by the following steps:

- (1) Click the Start menu and select Settings → Accounts → Family&other people.
- (2) Follow the on-screen instructions.

Microsoft account

You can also sign in to the Windows operating system with a Microsoft account. To create a Microsoft account, go to the Microsoft sign-up page at <https://signup.live.com> and follow the on-screen instructions.

Windows user interface

 1. Start button	Access to Start menu.
 2. Search	Type to search contents in your computer or from the Web.
 3. Virtual Desktop	Handle multiple tasks.
 4. Widgets	Get the information you care about faster.
 5. Documents	Access to Document folder.
 6. Microsoft Edge	Browse the internet.
 7. Microsoft Store	Your favorite applications and entertainment items are all here.

How to Access Control Panel

1. Click the Start menu and select Windows System →Control Panel.
2. Use Windows Search.

How to Launch an APP

1. Open the Start menu and select the app you want to launch.
2. Use Windows Search.

Connect to Networks

Your computer helps you connect to the world through a wireless network.

1. Click the network icon in the Windows notification area. A list of available wireless networks is displayed.
2. Select a network to connect to. Provide required information if needed.



NOTE: If connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.

Eu Declaration Of Conformity

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Safety Instructions

Please read the following safety instructions before using your laptop.

1. Disconnect the AC power and remove the battery pack before cleaning. Wipe the laptop with a clean cellulose sponge or chamois cloth dampened with a solution of nonabrasive detergent and a few drops of a warm water and remove any extra moisture with a dry cloth.
2. Protect yourself from the heat generated by your laptop or the AC adapter. Do not block the vent of your laptop where heat is dissipated from.
3. Prevent your laptop from getting wet and keep liquids away from your laptop. Caution the danger of electric shock if spills or drops are displayed on/in the laptop unit or AC adapter.
4. Handle your laptop gently. Do not drop, bump, scratch, twist, hit, vibrate, push, or place heavy objects on your laptop, display, or external devices.
5. Do not press or touch the display panel. Pay attention to small item with sharp or solid surface that might cause scratches.
6. Avoid stamping on or placing heavy objects on the cables. Do not use damaged power cords, accessories, or other peripherals.
7. Use your laptop in environments with ambient temperatures. Do not use the product under any extreme weather or in strong magnetic/electrical fields. Do not place your laptop near heat sources such as radiator, air ducts, direct sunlight.
8. Knock down of AC adapter/adapter is forbidden. Risk of high voltage and electric shock. Refer servicing to qualified service personnel if needed.
9. EUT Temperature: 0~35°C (with adapter)



Do not throw the laptop unit or AC adapter in municipal waste. This product has been designed to enable proper reuse of parts and recycling. This symbol indicates that the product should not be placed in municipal waste. Check local regulations for disposal of electronic products.

Warranty Card

TERMS AND CONDITIONS

TECNO laptop product is warranted against defects in materials or workmanship for a period (depending on the product, as described on warranty card). The limited warranty begins on the original date of purchase. Warranty repair must be carried out by designated agent after sale, TECNO's authorized service center. To receive warranty service, the original proof of purchase must be presented to TECNO or TECNO's authorized service center. For carrying-in service, transportation to and from the service center is the responsibility of the purchaser. The appointed agent will carry out after-sales maintenance for this product, at TECNO's option and at no charge for the parts and services, if this product is defective during the limited warranty period.

During the warranty period from the date of original retail purchased by the customer or the product activated (If the last day of the warranty validity period is a legal holiday, the next day of the holiday shall prevail), TECNO will provide customers with free maintenance under the circumstance of non-human damage to the host of the product.

EXCLUSIONS

(This warranty does not cover the following)

- 1.Products with original serial numbers removed, altered or not able to be readily determined.
- 2.Damage caused by transportation and handling, including scratches, dents , chips, and/or any damages to the exterior of your product.
- 3.Damage or failure caused by incorrect electrical current or voltage, fluctuations or surges.
- 4.Applications and use which this product was not intended to.
- 5.Damage or failure caused by products or equipment not supplied by TECNO.
- 6.Accident, misuse, abuse, neglect, misapplication, fire, water, lightning or other acts of nature.
- 7.Damage or failure caused by improper or faulty installation, product alteration or modification.
- 8.Damage or failure caused by: Non-TECNO or unauthorized parts, supplies, accessories or equipment; services performed by unauthorized service companies.
- 9.Damage or failure causes by liquid of scale caused by liquid or water damage.

NOTIFICATIONS

The warranty card is confined to the first purchaser of the product only and is not transferable. The warranty covers only TECNO products purchased from authorized TECNO dealers.

The right of final interpretation belongs to TECNO.

PRODUCT CATEGORY: Laptop Unit

WARRANTY PERIOD: Please refer to the local after-sales service policies for details

You can refer to the actual demonstration of warranty service provided by TECNO if the product category isn't mentioned in this sheet.

Driver download:

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

After-sales service website:

<https://www.carlcare.com/>(For global users)

<https://www.carlcare.com/fr/> (Only for France)

<https://www.carlcare.com/es/>(Only for Spain)

Warm tips

During the warranty period, if warranty is required, please show the purchase invoice and warranty card. Please refer to your local dealer for after-sales policies.

Thank you for using TECNO products.

For detailed product information and usage instructions, please visit the official website:

<https://www.tecno-mobile.com>

Configurez votre MEGABOOK

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Lors de la première utilisation ou en cas d'inutilisation prolongée, la batterie peut passer en mode d'économie d'énergie afin d'économiser son énergie. Il est recommandé de brancher l'adaptateur d'alimentation et d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour démarrer l'ordinateur portable dans ces conditions.



2. Démarrez avec Windows 11

Compte Windows

Un compte d'utilisateur est nécessaire pour utiliser le système d'exploitation Windows. Un compte d'utilisateur Windows ou un compte Microsoft est accessible pour se connecter.

Compte d'utilisateur Windows

Si vous utilisez Windows pour la première fois, vous devez créer un compte d'utilisateur Windows. Le premier compte créé est de type « Administrateur ». Avec un compte d'Administrateur, vous pouvez créer des comptes d'utilisateurs supplémentaires ou modifier les types de comptes en procédant comme suit :








- (1) Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Paramètres → Comptes → Famille et autres personnes.
- (2) Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Compte Microsoft

Vous pouvez également vous connecter au système d'exploitation Windows avec un compte Microsoft.

Pour créer un compte Microsoft, rendez-vous sur la page d'inscription de Microsoft à l'adresse <https://signup.live.com> et suivez les instructions à l'écran.

Interface utilisateur Windows

 1. Bouton de démarrage	Accéder au menu Démarrer.
 2. Recherche	Taper pour rechercher du contenu dans votre ordinateur portable ou sur le Web.
 3. Bureau virtuel	Gérer des multiples tâches.
 4. Widgets	Obtenir plus rapidement les informations qui vous intéressent.
 5. Documents	Accéder au dossier Documents.
 6. Microsoft Edge	Naviguer sur Internet.
 7. Microsoft Store	Vos applications et divertissements préférés y sont tous listés.

Comment accéder au panneau de configuration

1. Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez **Système Windows** → **Panneau de configuration**.
2. Utilisez la recherche Windows.

Comment lancer une application

1. Ouvrez le menu Démarrer et sélectionnez l'application que vous souhaitez lancer.
2. Utilisez la recherche Windows.

Se connecter aux réseaux

Votre ordinateur portable vous aide à vous connecter au monde par le biais d'un réseau sans fil.

1. Cliquez sur l'icône de réseau dans la zone de notification de Windows. Une liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.
2. Sélectionnez un réseau auquel vous souhaitez vous connecter. Fournissez les informations requises si nécessaire.



REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

Déclaration de conformité de l'UE

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur :
<https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Consignes de sécurité

Veillez lire les consignes de sécurité suivantes avant d'utiliser votre ordinateur portable.

1. Débranchez l'alimentation secteur et retirez la batterie avant de procéder au nettoyage. Essayez l'ordinateur portable avec une éponge en cellulose propre ou un chiffon en peau de chamois imbibé d'une solution de détergent non abrasif et de quelques gouttes d'eau tiède, puis éliminez toute humidité supplémentaire avec un chiffon sec.
2. Protégez-vous de la chaleur générée par votre ordinateur portable ou par l'adaptateur secteur. Ne bloquez pas l'évent de votre ordinateur portable par lequel la chaleur est dissipée.
3. Empêchez votre ordinateur portable d'être mouillé et tenez les liquides à l'écart de votre ordinateur portable. Attention au risque de choc électrique en cas d'éclaboussures ou de gouttes sur l'ordinateur portable ou l'adaptateur secteur.
4. Manipulez votre ordinateur portable avec précaution. Ne le laissez pas tomber, ne le heurtez pas, ne le rayez pas, ne le tordez pas, ne le frappez pas, ne le faites pas vibrer, ne le poussez pas et ne placez pas d'objets lourds sur votre ordinateur portable, son écran ou ses périphériques externes.
5. N'appuyez pas sur le panneau d'affichage et ne le touchez pas. Faites attention aux petits objets dont la surface est tranchante ou solide et qui pourraient causer des rayures.
6. Évitez de piétiner ou de placer des objets lourds sur les câbles. N'utilisez pas de cordons d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés.
7. Utilisez votre ordinateur portable dans des environnements à température ambiante. N'utilisez pas le produit dans des conditions météorologiques extrêmes ou dans des champs magnétiques/électriques puissants. Ne placez pas votre ordinateur portable à proximité de sources de chaleur telles qu'un radiateur, des conduits d'air ou la lumière directe du soleil.
8. Il est interdit de démonter l'adaptateur secteur. Il présente un risque de haute tension et de choc électrique. Confiez l'entretien à un personnel qualifié si nécessaire.
9. Température EUT : 0 ~ +35 °C (avec adaptateur)



Ne jetez pas l'ordinateur portable ou l'adaptateur secteur avec les déchets municipaux. Ce produit a été conçu pour permettre la réutilisation appropriée des pièces et le recyclage. Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets municipaux. Vérifiez les réglementations locales concernant l'élimination des produits électroniques.

Carte de garantie

TERMES ET CONDITIONS

Les ordinateurs portables TECNO sont garantis contre les défauts de matériaux ou de fabrication pendant une période (dépendant du produit, comme décrit sur la carte de garantie). La garantie limitée prend effet à la date d'achat originale. La réparation sous garantie doit être effectuée, après la vente, par un agent désigné par le centre de service autorisé de TECNO. Pour bénéficier du service de garantie, la preuve d'achat originale doit être présentée à TECNO ou au centre de service agréé de TECNO. Pour exécuter le service, le transport vers et depuis le centre de service est à la charge de l'acheteur. L'agent désigné assurera la maintenance après-vente de ce produit, à la discrétion de TECNO et sans frais pour les pièces et les services, si ce produit est défectueux pendant la période de garantie limitée.

Pendant la période de garantie, à compter de la date d'achat au détail par le client ou de l'activation du produit (si le dernier jour de la période de validité de la garantie est un jour férié, le jour suivant du jour férié prévaudra), TECNO fournira aux clients une maintenance gratuite en cas de dommages non humains à l'hôte du produit.

EXCLUSIONS

(Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants)

1. Les produits dont les numéros de série originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement déterminés.
2. Les dommages causés par le transport et la manutention, y compris les rayures, les bosses, les ébréchantures et/ou tout dommage à l'extérieur de votre produit.
3. Les dommages ou défaillances causés par un courant ou une tension électrique incorrects, des fluctuations ou des surtensions.
4. Les applications et utilisations pour lesquelles ce produit n'a pas été conçu.
5. Les dommages ou défaillances causés par des produits ou équipements non fournis par TECNO.
6. Les accidents, la mauvaise utilisation, les abus, la négligence, la mauvaise application, l'incendie, l'eau, la foudre ou autres actes de la nature.
7. Les dommages ou défaillances causés par une installation incorrecte ou défectueuse, une altération ou une modification du produit.
8. Les dommages ou défaillances causés par : Des pièces, fournitures, accessoires ou équipements qui ne sont pas produits ni autorisés par TECNO ; des services effectués par des sociétés de service non agréées par TECNO.
9. Les dommages ou défaillances causés par des liquides ou de l'eau.

NOTIFICATIONS

La carte de garantie est réservée uniquement au premier acheteur du produit et n'est pas transférable. La garantie couvre uniquement les produits TECNO achetés auprès des revendeurs agréés TECNO.

Le droit d'interprétation final appartient à TECNO.

CATÉGORIE DE PRODUIT : Ordinateur portable

PÉRIODE DE GARANTIE : Veuillez vous référer aux politiques locales du service après-vente pour plus de détails

Vous pouvez vous référer à la démonstration actuelle du service de garantie fourni par TECNO si la catégorie de produit n'est pas mentionnée dans cette fiche.

Téléchargement du pilote :

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

Site Web du service après-vente :

<https://www.carlcare.com/> (pour les utilisateurs internationaux)

<https://www.carlcare.com/fr/> (Uniquement pour la France)

<https://www.carlcare.com/es/> (Uniquement pour l'Espagne)

Conseils de prudence

Pendant la période de garantie, si une garantie est nécessaire, veuillez présenter la facture d'achat et la carte de garantie. Veuillez contacter votre revendeur local pour obtenir les politiques après-vente.

Merci d'utiliser les produits TECNO.

Pour des informations détaillées sur le produit et des instructions d'utilisation, veuillez visiter le site Web officiel : <https://www.tecno-mobile.com>

Configuración de Su MEGABOOK

1. Conecte el adaptador de corriente y presione el botón de encendido.



NOTA: Para el primer uso o si no se ha usado durante mucho tiempo, la batería podría entrar en modo de ahorro de energía para conservar la carga. Se recomienda conectar el adaptador de corriente y presionar el botón de encendido para iniciar bajo estas condiciones.



2. Introducción a Windows 11

Cuenta de Windows

Se requiere una cuenta de usuario para utilizar el sistema operativo Windows. Puede iniciar sesión con una cuenta de usuario en Windows o una cuenta de Microsoft.

Cuenta de usuario en Windows








Si es la primera vez que usa Windows, deberá crear una cuenta de usuario. La primera cuenta creada será del tipo "Administrador". Con una cuenta de Administrador, puede crear cuentas adicionales o cambiar tipos de cuenta siguiendo estos pasos:

- (1) Haga clic en el menú de Inicio y seleccione Ajustes → Cuentas → Familia y otras personas.
- (2) Siga las instrucciones en pantalla.

Cuenta de Microsoft

También puede iniciar sesión en el sistema operativo Windows con una cuenta de Microsoft. Para crear una cuenta de Microsoft, vaya a la página de registro de Microsoft en <https://signup.live.com> y siga las instrucciones en pantalla.

Interfaz de usuario de Windows

 1. Botón de inicio	Acceso al menú de Inicio.
 2. Buscar	Escriba para buscar contenido en su computadora o en la Web.
 3. Escritorio Virtual	Gestione múltiples tareas.
 4. Widgets	Obtenga la información que le interesa más rápido.
 5. Documentos	Acceda a la carpeta de Documentos.
 6. Microsoft Edge	Navegue por Internet.
 7. Microsoft Store	Sus aplicaciones y elementos de entretenimiento favoritos están aquí.

Cómo Acceder al Panel de Control

1. Haga clic en el menú de Inicio y seleccione Sistema de Windows → Panel de Control.
2. Utilice el Buscador de Windows.

Cómo Abrir una Aplicación

1. Active el menú de Inicio y seleccione la aplicación que desea activar.
2. Utilice el Buscador de Windows.

Conectarse a Redes

Su computadora le ayuda a conectarse al mundo a través de una red inalámbrica.

1. Haga clic en el icono de red en el área de notificación de Windows. Se mostrará una lista de redes inalámbricas disponibles.
2. Seleccione una red para conectarse. Proporcione la información requerida si es necesario.



NOTA: Si se conecta a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña de acceso a la red cuando se le solicite.

Declaración de Conformidad UE

El texto íntegro de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Instrucciones de Seguridad

Por favor, lea las siguientes instrucciones de seguridad antes de usar su portátil.

1. Desconecte la alimentación de CA y retire la batería antes de limpiarla. Limpie el portátil con una esponja de celulosa limpia o un paño de gamuza humedecido con una solución de detergente no abrasivo y unas gotas de agua tibia, y seque cualquier exceso de humedad con un paño seco.
2. Protéjase del calor generado por su portátil o el adaptador de CA. No bloquee las rejillas de ventilación del portátil donde se disipa el calor.
3. Evite que su portátil se moje y mantenga los líquidos alejados de él. Precaución: existe riesgo de descarga eléctrica si hay derrames o gotas en la unidad del portátil o el adaptador de CA.
4. Maneje su portátil con cuidado. No la deje caer, golpear, rayar, torcer, presionar, hacer vibrar ni colocar objetos pesados sobre el portátil, la pantalla o los dispositivos externos.
5. No presione ni toque el panel de la pantalla. Preste atención a objetos pequeños con superficies afiladas o sólidas que puedan causar rayones.
6. Evite pisar o colocar objetos pesados sobre los cables. No utilice cables de alimentación, accesorios u otros periféricos dañados.
7. Use su portátil en entornos con temperaturas ambientales adecuadas. No utilice el producto en condiciones climáticas extremas ni en campos magnéticos o eléctricos fuertes. No coloque su portátil cerca de fuentes de calor como radiadores, conductos de aire o bajo la luz solar directa.
8. Está prohibido golpear el adaptador de CA. Existe riesgo de alto voltaje y descarga eléctrica. Si es necesario, acuda a personal de servicio calificado.
9. Temperatura del EUT: 0~+35 °C (con adaptador)



No tire la unidad del portátil ni el adaptador de CA en residuos municipales. Este producto ha sido diseñado para permitir la reutilización adecuada de partes y el reciclaje. Este símbolo indica que el producto no debe ser colocado en residuos municipales. Consulte las regulaciones locales para la disposición de productos electrónicos.

Tarjeta de Garantía

TERMINOS Y CONDICIONES

El producto portátil TECNO está garantizado contra defectos en los materiales o mano de obra durante un período (dependiendo del producto, como se describe en la tarjeta de garantía). La garantía limitada comienza en la fecha original de compra. La reparación en garantía debe ser realizada por un agente designado después de la venta, en un centro de servicio autorizado de TECNO. Para recibir el servicio de garantía, se debe presentar el comprobante de compra original a TECNO o a su centro de servicio autorizado. Para el servicio de entrega, el transporte hacia y desde el centro de servicio es responsabilidad del comprador. El agente designado realizará el mantenimiento posventa de este producto, a opción de TECNO y sin cargo por las piezas y servicios, si este producto presenta defectos durante el período de garantía limitada. Durante el período de garantía desde la fecha de compra original por parte del cliente o desde que el producto se active (si el último día del período de garantía cae en un día festivo, prevalecerá el siguiente día hábil), TECNO proporcionará a los clientes mantenimiento gratuito siempre que no haya daño humano al dispositivo principal del producto.

EXCLUSIONES

(Esta garantía no cubre lo siguiente)

1. Productos con números de serie originales eliminados, alterados o no identificables fácilmente.
2. Daños causados por el transporte y la manipulación, incluidos rayones, abolladuras, astillas y/o cualquier daño en el exterior del producto.
3. Daños o fallos causados por corriente o voltaje incorrecto, fluctuaciones o sobrecargas.
4. Aplicaciones y usos para los que este producto no fue diseñado.
5. Daños o fallos causados por productos o equipos no suministrados por TECNO.
6. Accidentes, uso indebido, abuso, negligencia, mal uso, fuego, agua, rayos u otros actos de la naturaleza.
7. Daños o fallos causados por una instalación incorrecta o defectuosa, alteración o modificación del producto.
8. Daños o fallos causados por: Piezas, suministros, accesorios o equipos no autorizados por TECNO; servicios realizados por compañías de servicio no autorizadas.
9. Daños o fallos causados por líquidos o daños causados por agua.

NOTIFICACIONES

La tarjeta de garantía está limitada exclusivamente al primer comprador del producto y no es transferible. La garantía cubre únicamente los productos TECNO adquiridos en distribuidores autorizados de TECNO.

El derecho de interpretación final pertenece a TECNO.

CATEGORÍA DEL PRODUCTO: Unidad de Portátil

PERIODO DE GARANTÍA: Consulte las políticas locales de servicio posventa para obtener más detalles

Puede consultar la demostración real del servicio de garantía proporcionado por TECNO si la categoría del producto no está mencionada en esta hoja.

Descarga de controladores:

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

Sitio web de servicio postventa:

<https://www.carlcare.com/> (Para usuarios globales)

<https://www.carlcare.com/fr/> (Solo para Francia)

<https://www.carlcare.com/es/> (Solo para España)

Consejos

Durante el período de garantía, si requiere el servicio, por favor presente la factura de compra y la tarjeta de garantía. Consulte a su distribuidor local para conocer las políticas de posventa.

Gracias por usar productos TECNO.

Para obtener información detallada sobre el producto y las instrucciones de uso, visite el sitio web oficial: <https://www.tecno-mobile.com>

Atur MEGABOOK Anda

1. Hubungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



CATATAN: Untuk penggunaan pertama kali atau tidak digunakan setelah waktu yang lama, baterai mungkin memasuki mode penghematan daya untuk menghemat daya baterai. Disarankan untuk menghubungkan adaptor daya dan menekan tombol daya untuk memulai dalam kondisi ini.



2. Mulailah dengan Windows 11

Akun Windows

Akun pengguna diperlukan untuk menggunakan sistem operasi Windows. Akun pengguna Windows atau akun Microsoft dapat diakses untuk masuk.

Akun pengguna Windows








Jika Anda menggunakan Windows untuk pertama kalinya, akun pengguna Windows harus dibuat. Akun pertama yang dibuat adalah jenis "Administrator". Dengan akun Administrator, Anda dapat membuat akun pengguna tambahan atau mengubah jenis akun dengan langkah-langkah berikut ini:

- (1) Klik menu Mulai dan pilih Pengaturan → Akun → Keluarga & orang lain.
- (2) Ikuti petunjuk di layar.

Akun Microsoft

Anda juga dapat masuk ke sistem operasi Windows dengan akun Microsoft. Untuk membuat akun Microsoft, buka halaman pendaftaran Microsoft di <https://signup.live.com> dan ikuti petunjuk di layar.

Antarmuka pengguna Windows

 1. Tombol Mulai	Akses ke menu Mulai.
 2. Cari	Ketik untuk mencari konten di komputer Anda atau dari Web.
 3. Desktop Virtual	Tangani beberapa tugas.
 4. Widget	Dapatkan informasi yang Anda minati dengan lebih cepat.
 5. Dokumen	Akses ke folder Dokumen.
 6. Microsoft Edge	Jelajahi internet.
 7. Microsoft Store	Semua aplikasi dan item hiburan favorit Anda ada di sini.

Cara Mengakses Panel Kontrol

1. Klik menu Mulai dan pilih Sistem Windows → Panel Kontrol.
2. Gunakan Pencarian Windows.

Cara Meluncurkan Aplikasi

1. Buka menu Mulai dan pilih aplikasi yang ingin Anda luncurkan.
2. Gunakan Pencarian Windows.

Hubungkan ke Jaringan

Komputer Anda membantu Anda terhubung ke dunia melalui jaringan nirkabel.

1. Klik ikon jaringan di area notifikasi Windows. Daftar jaringan yang tersedia ditampilkan.
2. Pilih jaringan untuk dihubungkan. Berikan informasi yang diminta jika diperlukan.



CATATAN: Jika menghubungkan ke jaringan nirkabel yang aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

Deklarasi Konformitas UE

Naskah lengkap Deklarasi Konformitas UE (DOC EU) tersedia di alamat Internet berikut:
<https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Petunjuk Keselamatan

Harap baca petunjuk keselamatan berikut sebelum menggunakan laptop Anda.

1. Putuskan sambungan daya AC dan keluarkan baterai sebelum membersihkan. Bersihkan laptop dengan spons selulosa bersih atau kain chamois yang dibasahi dengan larutan deterjen non-abrasif dan beberapa tetes air hangat, lalu bersihkan sisa air dengan kain kering.
2. Lindungi diri Anda dari panas yang dihasilkan oleh laptop atau adaptor AC. Jangan halangi ventilasi laptop tempat panas dibuang.
3. Cegah laptop Anda dari basah dan jauhkan cairan dari laptop Anda. Waspadai bahaya sengatan listrik jika tumpahan atau tetesan terlihat di/dalam unit laptop atau adaptor AC.
4. Tangani laptop Anda dengan hati-hati. Jangan jatuhkan, benturkan, gores, putar, pukul, getarkan, dorong, atau letakkan benda berat di atas laptop, monitor, atau perangkat eksternal Anda.
5. Jangan tekan atau sentuh panel layar. Perhatikan benda kecil dengan permukaan tajam atau padat yang dapat menyebabkan goresan.
6. Hindari menginjak atau meletakkan benda berat di atas kabel. Jangan gunakan kabel daya, aksesori, atau periferal lain yang rusak.
7. Gunakan laptop Anda di lingkungan dengan suhu sekitar. Jangan gunakan produk ini dalam cuaca ekstrem atau di medan magnet/listrik yang kuat. Jangan letakkan laptop Anda di dekat sumber panas seperti radiator, saluran udara, sinar matahari langsung.
8. Dilarang membongkar adaptor AC. Risiko tegangan tinggi dan sengatan listrik. Jika perlu, serahkan perbaikan ke teknisi servis yang berkualifikasi.
9. Suhu EUT: 0 ~+ 35 °C (dengan adaptor)



Jangan buang unit laptop atau adaptor AC ke dalam sampah perkotaan. Produk ini telah dirancang untuk memungkinkan penggunaan kembali komponen dan daur ulang yang tepat. Simbol ini menunjukkan bahwa produk tidak boleh dibuang ke dalam sampah perkotaan. Periksa peraturan setempat untuk pembuangan produk elektronik.

Kartu Garansi

SYARAT DAN KETENTUAN

Produk laptop TECNO dijamin bebas dari cacat material atau pengerjaan selama jangka waktu tertentu (tergantung pada produk, seperti yang dijelaskan pada kartu garansi). Garansi terbatas dimulai pada tanggal pembelian awal. Perbaikan garansi harus dilakukan oleh agen purna jual yang ditunjuk dan pusat layanan resmi TECNO. Untuk menerima layanan garansi, bukti pembelian asli harus ditunjukkan kepada TECNO atau pusat layanan resmi TECNO. Untuk layanan pengantaran untuk perbaikan, transportasi ke dan dari pusat layanan menjadi tanggung jawab pembeli. Jika produk ini rusak selama masa garansi terbatas, agen yang ditunjuk akan melakukan perawatan purna jual untuk produk ini, atas pilihan TECNO dan tanpa biaya untuk suku cadang dan layanan.

Selama masa garansi sejak tanggal pembelian retail asli oleh pelanggan atau produk diaktifkan (Jika hari terakhir masa berlaku garansi adalah hari libur resmi, hari berikutnya setelah hari libur tersebut yang akan berlaku), TECNO akan memberikan pelayanan perawatan gratis jika terjadi kerusakan non-manusia pada unit utama produk.

PENGECUALIAN

(Garansi ini tidak mencakup hal berikut ini)

1. Produk dengan nomor seri asli yang telah dihapus, diubah, atau tidak dapat ditentukan dengan mudah.
2. Kerusakan yang disebabkan oleh transportasi dan penanganan, termasuk goresan, penyok, terkelupas, dan/atau kerusakan apa pun pada bagian luar produk Anda.
3. Kerusakan atau kegagalan yang disebabkan oleh arus atau tegangan listrik yang salah, fluktuasi atau lonjakan.
4. Penerapan dan penggunaan yang tidak dimaksudkan untuk produk ini.
5. Kerusakan atau kegagalan yang disebabkan oleh produk atau peralatan yang bukan disediakan oleh TECNO.
6. Kecelakaan, penyalahgunaan, penggunaan berlebih, pengabaian, kesalahan penerapan, kebakaran, air, petir, atau bencana alam lainnya.
7. Kerusakan atau kegagalan yang disebabkan oleh pemasangan yang tidak tepat atau salah, perubahan atau modifikasi produk.
8. Kerusakan atau kegagalan yang disebabkan oleh: Suku cadang, perlengkapan, aksesori, atau peralatan non-TECNO atau tidak resmi; layanan yang dilakukan oleh perusahaan layanan yang tidak resmi.
9. Kerusakan atau kegagalan yang disebabkan oleh cairan atau kerak yang diakibatkan oleh kerusakan akibat cairan atau air.

NOTIFIKASI

Kartu garansi hanya berlaku untuk pembeli pertama produk dan tidak dapat dipindahtangankan. Garansi hanya mencakup produk TECNO yang dibeli dari dealer resmi TECNO.

Hak penafsiran akhir adalah milik TECNO.

KATEGORI PRODUK: Unit Laptop

MASA GARANSI: Silakan rujuk kebijakan layanan purna jual setempat untuk rinciannya

Anda dapat merujuk ke demonstrasi layanan garansi yang sebenarnya yang disediakan oleh TECNO jika kategori produk tidak disebutkan dalam lembar ini.

Unduhan driver:

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

Situs web layanan purna jual:

<https://www.carlcare.com/> (Untuk pengguna global)

<https://www.carlcare.com/fr/> (Hanya untuk Prancis)

<https://www.carlcare.com/es/> (Hanya untuk Spanyol)

Tips hangat

Selama masa garansi, jika garansi diperlukan, silakan tunjukkan faktur pembelian dan kartu garansi. Silakan hubungi dealer setempat Anda untuk kebijakan purna jual.

Terima kasih telah menggunakan produk TECNO.

Untuk informasi produk detail dan instruksi penggunaan, silakan kunjungi situs web resmi:

<https://www.tecno-mobile.com>

MEGABOOK Kurulumu

1. Güç adaptörünü bağlayın ve güç düğmesine basın.



NOT: İlk kullanımda veya uzun süre kullanılmadığında, pil gücünden tasarruf etmek için pil güç tasarrufu moduna girebilir. Bu koşullar altında, güç adaptörünü bağlamanız ve başlatmak için güç düğmesine basmanız önerilir.



2. Windows 11 ile başlayın

Windows hesabı

Windows işletim sistemini kullanmak için bir kullanıcı hesabı gereklidir. Oturum açmak için bir Windows kullanıcı hesabı veya bir Microsoft hesabı kullanılabilir.

Windows kullanıcı hesabı








Windows'u ilk kez kullanıyorsanız, bir Windows kullanıcı hesabı oluşturmanız gerekir. Oluşturulan ilk hesap "Yönetici" türündedir. Yönetici hesabıyla, ek kullanıcı hesapları oluşturabilir veya hesap türlerini aşağıdaki adımları izleyerek değiştirebilirsiniz:

- (1) Başlat menüsüne tıklayın ve Ayarlar → Hesaplar → Aile ve diğer kişiler'i seçin.
- (2) Ekrandaki talimatları izleyin.

Microsoft hesabı

Windows işletim sistemine Microsoft hesabıyla da giriş yapabilirsiniz. Microsoft hesabı oluşturmak için <https://signup.live.com> adresine gidin ve ekrandaki talimatları izleyin.

Windows kullanıcı arayüzü

 1. Başlat düğmesi	Başlat menüsüne erişim.
 2. Ara	Bilgisayarınızdaki veya Web'deki içerikleri aramak için yazın.
 3. Sanal Masaüstü	Birden fazla görevi yapın.
 4. Widgets	Önem verdiğiniz bilgilere daha hızlı ulaşın.
 5. Belgeler	Belge klasörüne erişim.
 6. Microsoft Edge	İnternette gezinin.
 7. Microsoft Store	Favori uygulamalarınız ve eğlence öğeleriniz burada.

Denetim Masasına Nasıl Erişilir

1. Başlat menüsüne tıklayın ve Windows Sistemi → Denetim Masası'nı seçin.
2. Windows Arama'yı kullanın.

Bir Uygulama Nasıl Başlatılır

1. Başlat menüsünü açın ve başlatmak istediğiniz uygulamayı seçin.
2. Windows Arama'yı kullanın.

Ağlara Bağlan

Bilgisayarınız, kablosuz bir ağ aracılığıyla dünyaya bağlanmanıza yardımcı olur.

1. Windows bildirim alanındaki ağ simgesine tıklayın. Kullanılabilir kablosuz ağların listesi görüntülenir.
2. Bağlanmak için bir ağ seçin. Gerekirse gerekli bilgileri girin.



NOT: Güvenli bir kablosuz ağa bağlanıyorsanız, istendiğinde kablosuz ağ erişimi için parolayı girin.

AB Uygunluk Beyanı

AB uygunluk beyanı metnine aşağıdaki internet adresinden ulaşılabilir:

<https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

Güvenlik Talimatları

Dizüstü bilgisayarınızı kullanmadan önce lütfen aşağıdaki güvenlik talimatlarını okuyun.

1. Temizlemeden önce AC güç bağlantısını kesin ve pil takımını çıkarın. Dizüstü bilgisayarınızı, aşındırıcı olmayan bir deterjan ve birkaç damla ılık su karışımıyla nemlendirilmiş temiz bir selüloz sünger veya güderi bezle silin ve kalan nemi kuru bir bezle alın.
2. Dizüstü bilgisayarınızın veya AC adaptörünün ürettiği ısıdan kendinizi koruyun. Dizüstü bilgisayarınızın ısının yayıldığı havalandırma deliklerini kapatmayın.
3. Dizüstü bilgisayarınızın ıslanmasını önleyin ve sıvıları dizüstü bilgisayarınızdan uzak tutun. Dizüstü bilgisayar ünitesinde veya AC adaptöründe dökülme veya damlama olması durumunda elektrik çarpması tehlikesine dikkat edin.
4. Dizüstü bilgisayarınızı dikkatli kullanın. Dizüstü bilgisayarınızı, ekranınızı veya harici cihazlarınızı düşürmeyin, çarpmayın, çizmeyin, bükmeyin, vurmayın, titretmeyin, itmeyin veya üzerine ağır nesnelere koymayın.
5. Ekran paneline basmayın veya dokunmayın. Çiziklere neden olabilecek keskin veya sert yüzeyli küçük nesnelere dikkat edin.
6. Kabloların üzerine basmaktan veya ağır nesnelere koymaktan kaçının. Hasarlı güç kablolarını, aksesuarları veya diğer çevre birimlerini kullanmayın.
7. Dizüstü bilgisayarınızı ortam sıcaklığındaki ortamlarda kullanmayın. Ürünü aşırı hava koşullarında veya güçlü manyetik/elektrikli alanlarda kullanmayın. Dizüstü bilgisayarınızı radyatör, hava kanalları, doğrudan güneş ışığı gibi ısı kaynaklarının yakınına yerleştirmeyin.
8. AC adaptörünün devrilmesi yasaktır. Yüksek voltaj ve elektrik çarpması riski. Gerekirse, servis için kalifiye servis personeline başvurun.
9. EUT Sıcaklığı: 0~+35 °C (adaptör ile)



Dizüstü bilgisayar ünitesini veya AC adaptörünü belediye atıklarına atmayın. Bu ürün, parçaların uygun şekilde yeniden kullanılmasını ve geri dönüştürülmesini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sembol, ürünün belediye atıklarına atılmaması gerektiğini gösterir. Elektronik ürünlerin imhası için yerel yönetmelikleri kontrol edin.

Garanti Kartı

ŞARTLAR VE KOŞULLAR

TECNO dizüstü bilgisayar ürünü, malzeme veya işçilik hatalarına karşı belirli bir süre (garanti belgesinde belirtildiği gibi ürüne bağlı olarak) garantilidir. Sınırlı garanti, orijinal satın alma tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamındaki onarım, satış sonrası yetkili servisimiz olan TECNO yetkili servisimiz tarafından yapılmalıdır. Garanti kapsamındaki hizmetten yararlanmak için, orijinal satın alma belgesinin TECNO'ya veya TECNO yetkili servisimize ibraz edilmesi gerekmektedir. Taşıma hizmeti için, servis merkezine gidiş-dönüş nakliyesi alıcının sorumluluğundadır. Sınırlı garanti süresi içinde bu ürün arızalanırsa, atanmış yetkili servis, TECNO'nun takdirine bağlı olarak, parça ve servis ücreti almaksızın satış sonrası bakım işlemlerini gerçekleştirecektir.

Müşteri tarafından ürünün ilk perakende satın alım tarihinden veya ürünün etkinleştirildiği tarihten itibaren başlayan garanti süresi boyunca (garanti süresinin son günü resmi tatile denk gelirse, tatili izleyen ilk iş günü geçerli sayılır), TECNO, ürünün ana biriminde insan kaynaklı olmayan hasarlar söz konusu olduğunda müşterilere ücretsiz bakım hizmeti sağlayacaktır.

İSTİSNALAR

(Bu garanti aşağıdaki durumları kapsamaz)

1. Orijinal seri numarası çıkarılmış, değiştirilmiş veya kolayca tespit edilemeyen ürünler.
2. Ürününüzün dış yüzeyinde oluşan çizikler, ezikler, çatlaklar ve/veya diğer hasarlar dahil olmak üzere nakliye ve taşıma sırasında oluşan hasarlar.
3. Yanlış elektrik akımı veya voltajı, dalgalanmalar veya ani yükselmeler nedeniyle oluşan hasar veya arızalar.
4. Ürünün amaçlanmayan şekilde kullanılması.
5. TECNO tarafından sağlanmayan ürün veya ekipmanlardan kaynaklanan hasar ya da arızalar.
6. Kaza, yanlış kullanım, suistimal, ihmâl, hatalı uygulama, yangın, su, yıldırım veya diğer doğal afetler sonucu oluşan hasarlar.
7. Hatalı kurulum, ürünün uygunsuz şekilde değiştirilmesi veya üzerinde yapılan değişikliklerden kaynaklanan hasar ya da arızalar.
8. Aşağıdakilerden kaynaklanan hasar veya arızalar: TECNO dışı veya yetkisiz parçalar, malzeme, aksesuarlar veya ekipmanlar; yetkisiz servis firmaları tarafından yapılan işlemler.
9. Zemeli veya sivadan kaynaklanan kireçlenme nedeniyle oluşan hasar ya da arızalar.

BİLDİRİMLER

Garanti kartı yalnızca ürünün ilk alıcısı için geçerlidir ve devredilemez. Garanti, yalnızca yetkili TECNO satıcılarından satın alınan TECNO ürünlerini kapsar.

Nihai yorum hakkı TECNO'ya aittir.

ÜRÜN KATEGORİSİ: Laptop Ünitesi

GARANTİ SÜRESİ: Ayrıntılar için lütfen yerel satış sonrası hizmet politikalarına bakın

Bu sayfada ürün kategorisi belirtilmemişse TECNO tarafından sağlanan garanti hizmetinin gerçek gösterimine başvurabilirsiniz.

Sürücü indirme:

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

Satış sonrası servis web sitesi:

<https://www.carlcare.com/> (Global kullanıcılar için)

<https://www.carlcare.com/fr/> (Yalnızca Fransa için)

<https://www.carlcare.com/es/> (Yalnızca İspanya için)

Önemli ipuçları

Garanti süresi boyunca, garanti gerekiyorsa lütfen satın alma faturasını ve garanti belgesini gösterin. Satış sonrası politikalar için lütfen yerel bayinize başvurun.

TECNO ürünlerini kullandığınız için teşekkür ederiz.

Ayrıntılı ürün bilgileri ve kullanım talimatları için lütfen resmi web sitesini ziyaret edin:

<https://www.tecno-mobile.com>

إعداد MEGABOOK خاصتك

1. قم بتوصيل محول الطاقة واضغط على زر الطاقة.

ملاحظة: في حالة الاستخدام الأول أو عدم الاستخدام بعد فترة طويلة، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة للحفاظ على طاقة البطارية. يُوصى بتوصيل محول الطاقة والضغط على زر الطاقة لبدء التشغيل في ظل هذه الظروف.



2. البدء مع Windows 11

حساب Windows

حساب المستخدم مطلوب لاستخدام نظام التشغيل Windows. يمكنك الوصول إلى حساب مستخدم Windows أو حساب Microsoft لتسجيل الدخول.

حساب مستخدم Windows

إذا كنت تستخدم Windows لأول مرة، فيجب عليك إنشاء حساب مستخدم Windows. الحساب الأول الذي تم إنشاؤه هو من نوع "المسؤول". مع حساب المسؤول، يمكنك إنشاء حسابات مستخدم إضافية أو تغيير أنواع الحسابات من خلال الخطوات التالية:

- (1) انقر فوق قائمة البدء وحدد الإعدادات ← الحسابات والعائلة والأشخاص الآخرين.
- (2) اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

حساب Microsoft

يمكنك أيضًا تسجيل الدخول إلى نظام التشغيل Windows باستخدام حساب Microsoft. لإنشاء حساب Microsoft، انتقل إلى صفحة التسجيل في Microsoft على <https://signup.live.com> واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

1. زر البدء	قم بالوصول إلى قائمة البدء.
2. بحث	اكتب للبحث عن المحتويات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو من الويب.
3. سطح المكتب الافتراضي	تعامل مع مهام متعددة.
4. عناصر واجهة المستخدم	احصل على المعلومات التي تهتمك بشكل أسرع.
5. المستندات	قم بالوصول إلى مجلد المستندات.
6. متصفح Microsoft Edge	تصفح الإنترنت.
7. متجر Microsoft Store	تطبيقاتك المفضلة وعناصر الترفيه كلها موجودة هنا.

كيفية الوصول إلى لوحة التحكم

1. انقر فوق قائمة البدء وحدد نظام Windows ← لوحة التحكم.

2. استخدم بحث Windows.

كيفية تشغيل تطبيق

1. افتح قائمة البدء وحدد التطبيق الذي تريد تشغيله.

2. استخدم بحث Windows.

التوصيل إلى الشبكات

يساعدك الكمبيوتر خاصتك على الاتصال بالعالم عبر شبكة لاسلكية.

1. انقر فوق أيقونة الشبكة في منطقة إشعار Windows. يتم عرض قائمة بالشبكات اللاسلكية المتاحة.

2. حدد شبكة للاتصال بها. قدم المعلومات المطلوبة عند اللزوم.

ملاحظة: إذا كنت تتصل بشبكة لاسلكية آمنة، فأدخل كلمة المرور للوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.



إعلان المطابقة من الاتحاد الأوروبي

يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة للاتحاد الأوروبي على عنوان الإنترنت التالي:

<https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>

تعليمات السلامة

يرجى قراءة تعليمات السلامة التالية قبل استخدام الكمبيوتر المحمول الخاص بك.

1. فصل طاقة التيار المتردد وقم بإزالة حزمة البطارية قبل التنظيف. امسح الكمبيوتر المحمول باستخدام إسفنجة السيليولز النظيفة أو قطعة قماش شموه مبللة بمحلول من المنظفات غير الكاشطة وبضع قطرات من الماء الدافئ، ثم قم بإزالة أي رطوبة زائدة باستخدام قطعة قماش جافة.
2. احم نفسك من الحرارة الناتجة عن الكمبيوتر المحمول أو محول التيار المتردد. لا تفسد فتحة التهوية في جهاز الكمبيوتر المحمول الذي تخرج منه الحرارة.
3. احرص على منع تعرض الكمبيوتر المحمول للبال وإبعاد السوائل عنه. احذر من خطر التعرض لصدمة كهربائية في حالة ظهور أي انسكاب أو قطرات على/في وحدة الكمبيوتر المحمول أو محول التيار المتردد.
4. تعامل مع الكمبيوتر المحمول خاصتك بملف. لا تسقط أو تصطم أو تخدش أو تلوي أو تضرب أو تهز أو تدفع أو تضع أشياء ثقيلة على الكمبيوتر المحمول أو الشاشة أو الأجهزة الخارجية.
5. لا تضغط أو تلمس لوحة العرض. انتبه للأشياء الصغيرة ذات السطح الحاد أو الصلب والتي قد تسبب خدوشًا.
6. تجنب الدوس على الكابلات أو وضع أشياء ثقيلة عليها. لا تستخدم أسلاك الطاقة أو الملحقات أو الأجهزة الطرفية الأخرى الثقيلة.
7. استخدم الكمبيوتر المحمول في البيئات ذات درجات الحرارة المحيطة. لا تستخدم المنتج في ظل أي ظروف جوية قاسية أو في مجالات مغناطيسية/كهربائية قوية. لا تضع الكمبيوتر المحمول بالقرب من مصادر الحرارة مثل المشعاع، أو قنوات الهواء، أو أشعة الشمس المباشرة.
8. يُحظر طرح محول التيار المتردد أرضًا. خطر التعرض لهجد كهربائي عالي وصدمة كهربائية. قم بإحالة أعمال الصيانة إلى أفراد الخدمة المؤهلين عند اللزوم.
9. درجة حرارة EUT: 0 ~ 35+ درجة مئوية (مع مهاتن الطاقة)

لا ترم وحددة الكمبيوتر المحمول أو محول التيار المتردد في النفايات البلدية. صنم هذا المنتج لتمكين إعادة استخدام أجزائه وإعادة تدويرها بشكل سليم. يشير هذا الرمز إلى أنه لا ينبغي وضع المنتج في النفايات البلدية. تحقق من اللوائح المحلية الخاصة بالتخلص من المنتجات الإلكترونية.



بطاقة الضمان

الشروط والأحكام

يتم ضمان منتج الكمبيوتر المحمول من TECNO ضد عيوب المواد أو التصنيع لفترة زمنية (اعتمادًا على المنتج، كما هو موضح في بطاقة الضمان). يبدأ الضمان المحدود من تاريخ الشراء الأصلي. يجب أن يتم إجراء إصلاح الضمان من قبل وكيل معين بعد البيع، وهو مركز الصيانة المعتمد من TECNO. لتلقي خدمة الضمان، يجب تقديم إثبات الشراء الأصلي إلى TECNO أو مركز الصيانة المعتمد من TECNO. بالنسبة لخدمة النقل، فإن النقل من وإلى مركز الصيانة هو مسؤولية المشتري. سيقوم الوكيل المعين بإجراء صيانة ما بعد البيع لهذا المنتج، وفقًا لتقدير TECNO ودون أي تكلفة على الأجزاء والخدمات، إذا كان هذا المنتج معيّنًا خلال فترة الضمان المحدود.

خلال فترة الضمان من تاريخ الشراء الأصلي من قبل العميل أو تنشيط المنتج (إذا كان اليوم الأخير من فترة صلاحية الضمان هو يوم عطلة رسمية، فإن اليوم التالي من العطلة هو الذي يسود)، ستوفر TECNO للعملاء صيانة مجانية في ظل ظروف الضرر غير البشري لمضيف المنتج.

الاستثناءات

(لا يغطي هذا الضمان ما يلي)

1. المنتجات التي تم إزالة أرقامها التسلسلية الأصلية أو تغييرها أو التي لا يمكن تحديدها بسهولة.
2. الضرر الناتج عن النقل والمناولة، بما في ذلك الخدوش والانبعاجات والشقوق و/أو أي أضرار تلحق بالجزء الخارجي من منتجك.
3. الضرر أو الفشل الناتج عن عدم صحة أو ثقلبات أو ارتفاعات التيار الكهربائي أو الجهد.
4. التطبيقات والاستخدامات التي لم يكن هذا المنتج مخصصًا لها.
5. الضرر أو الفشل الناتج عن المنتجات أو المعدات غير المقدمة من قبل TECNO.
6. الحوادث، الاستخدام الخاطئ، إساءة الاستعمال، الإهمال، سوء التطبيق، الحريق، الماء، البرق أو غيرها من ظواهر الطبيعة.
7. الضرر أو الفشل الناتج عن التثبيت غير السليم أو الخاطئ للمنتج أو تغيير المنتج أو تحديده.
8. الضرر أو الفشل الذي يحدث نتيجة: الأجزاء أو الإمدادات أو الملحقات أو المعدات غير التابعة لشركة TECNO أو غير المصرح بها؛ والخدمات التي تقدمها شركات خدمة غير مرخصة.
9. الضرر أو الفشل الناتج عن السوائل أو الترسبات.

الإشعارات

تقتصر بطاقة الضمان على المشتري الأول للمنتج فقط ولا يمكن نقلها. يغطي الضمان فقط منتجات TECNO التي تم شراؤها من وكلاء TECNO المعتمدين.

يرجع حق التفسير النهائي إلى TECNO.

فئة المنتج: وحدة الكمبيوتر المحمول

فترة الضمان: يرجى الرجوع إلى سياسات خدمة ما بعد البيع المحلية للحصول على التفاصيل

يمكنك الرجوع إلى العرض التوضيحي الفعلي لخدمة الضمان التي تقدمها شركة TECNO إذا لم يتم ذكر فئة المنتج في هذه الورقة.

تنزيل برنامج التشغيل:

<https://www.tecno-mobile.com/download/>

موقع ويب خدمة ما بعد البيع:

(للمستخدمين العالميين) <https://www.carlcare.com/>

(لفرنسا فقط) <https://www.carlcare.com/fr/>

(لأسبانيا فقط) <https://www.carlcare.com/es/>

نصائح ودية

خلال فترة الضمان، إذا كان الضمان مطلوباً، فيرجى إظهار فاتورة الشراء وبطاقة الضمان. يرجى الرجوع إلى الوكيل المحلي لديك لمعرفة سياسات ما بعد البيع.

شكراً لاستخدامك منتجات TECNO.

للحصول على معلومات مفصلة حول المنتج وتعليمات الاستخدام، يرجى زيارة الموقع الرسمي:

<https://www.tecno-mobile.com>

WARRANTY CERTIFICATE

Brand:	TECNO
Model:	
Name:	
Address:	
Telephone number:	
Date of purchase: (dd/mm/yy)	
Store name:	
S/N:	



TLCMDEN2024293