

Conformité de RENPHO au Data Act de l' UE

Notre approche de mise en œuvre du Data Act

Nous appliquons activement les exigences du Data Act grâce aux mesures suivantes :
Informations sur les données des produits connectés

1. Données personnelles et non personnelles

- Les données personnelles incluent toutes les données permettant d' identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que le nom, l' adresse e-mail, les détails du compte, les données biométriques (poids, tension artérielle, statistiques d' activité) et l' utilisation de l' appareil liée à une personne.

- Les données non personnelles comprennent les données agrégées, anonymisées ou au niveau de l' appareil qui ne peuvent pas être attribuées à une personne — telles que les statistiques de fonctionnement de l' appareil, les moyennes par groupe ou la télémétrie produit sans identifiant personnel.

2. Données d' état du produit (par ex. configuration, version, messages de diagnostic, données de consommation, données de maintenance)

L' application RENPHO Health peut afficher entièrement l' état du produit, comme la version de l' application, la configuration du produit, la version du firmware, les informations de diagnostic et l' état de fonctionnement de l' appareil (ex. niveau de batterie).

3. Données d' utilisation client (par ex. horaires d' activité, types d' activité, géolocalisation du produit)

- Les flux de données commencent à l' appareil : les capteurs mesurent les données de santé/activité, transmises (par Bluetooth/Wi-Fi) à l' application mobile RENPHO.

- Données brutes : sorties directes des capteurs et mesures de l' appareil (poids, BPM, calories, localisation, horodatage), collectées par les appareils IoT RENPHO (balances intelligentes, rubans à mesurer, cordes à sauter, vélos de fitness).

- Données prétraitées : données formatées ou agrégées sur l' appareil ou dans l' application/le cloud avant analyse, telles que valeurs moyennes, courbes de tendance ou ensembles nettoyés pour affichage ou transfert vers des plateformes santé (Apple Health, Fitbit, etc.).

4. Données d' environnement général (par ex. données météo)

Les produits RENPHO ne dépendent d' aucun environnement spécifique et ne collectent ni ne génèrent de données environnementales.

5. Volume estimé de données générées par le produit connecté

Données générées via l' interaction utilisateur : environ 2 à 10 Ko par interaction, selon le type (ex. mesure du rythme cardiaque, masse grasse, ou synchronisation de l' historique).

6. Données générées lors de l'interaction utilisateur

Données biométriques par produit lors de la synchronisation avec un compte/profil :

Informations de compte : e-mail, avatar, pseudo, sexe, date de naissance, taille, quantité d'exercice quotidienne.

Par balances corporelles intelligentes : poids, IMC, % de masse grasse, masse grasse, % de muscle, masse musculaire, % de muscle squelettique, masse musculaire squelettique, % d'os, masse osseuse, % de protéines, masse protéique, % d'eau corporelle, masse d'eau, masse corporelle maigre, graisse sous-cutanée, graisse viscérale, BMR, âge métabolique, WHR, poids optimal, niveau de poids, type de corps, (segments) graisse/muscle bras/jambes/tronc, SMI, (objectifs) poids et masse grasse cibles.

Par balances de nutrition : poids, calories, protéines, graisses, cholestérol, sodium, glucides, fibres, sucres, vitamines (D, A, E, C, B6, B12), calcium, fer, potassium, magnésium, manganèse, zinc, cuivre, phosphore, sélénium, équivalent rétinol, niacine, quantité d'eau quotidienne.

Par rubans intelligents : mesures du cou, épaules, poitrine, taille, abdomen, hanches, biceps, cuisses, mollets et ratio taille-hanches.

Par tensiomètre : SYS, DIA, BPM.

Par cordes à sauter intelligentes : durée, calories, vitesse moyenne, nombre de sauts, d'emmêlements, max. de sauts consécutifs.

Par pistolet de massage : vidéo, zones du corps, durée totale, fréquence d'utilisation.

Par anneau intelligent : pas, calories, distance, sommeil, HRV, fréquence cardiaque, SpO2, stress mental, enregistrement d'exercice, score santé.

Localisation : activation du scan des produits Bluetooth ; pour améliorer les services, personnaliser l'expérience, assurer la sécurité du compte, prévenir la fraude et respecter les exigences légales.

7. Données générées en veille ou à l'arrêt

En mode veille, l'appareil génère env. 0,5 Ko de données de statut système par minute (ex. connectivité). À l'arrêt, aucune donnée n'est générée.

8. Format des données

Toutes les données sont stockées et transmises en format JSON.

9. Génération continue et en temps réel des données

Les produits RENPHO peuvent générer des mesures en temps réel lors de l'utilisation. En veille, des données de statut sont générées périodiquement.

10. Emplacement de stockage des données

Les données sont stockées localement sur l'appareil et sur les serveurs cloud de RENPHO (hébergement AWS, localisation selon la région de l'utilisateur pour respecter la souveraineté des données).

11. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de vie du compte utilisateur et peuvent être supprimées sur demande. Les données statistiques anonymisées peuvent être conservées indéfiniment pour amélioration produit et reporting.

12. Accès de l' utilisateur à ses données

L' utilisateur accède à ses données directement via l' application mobile RENPHO Health.

13. Récupération des données par l' utilisateur

Se connecter à l' application RENPHO Health, aller dans l' onglet « Données de santé », choisir la période souhaitée et exporter les données au format CSV. Il est aussi possible d' accéder aux logs en connectant l' appareil en Bluetooth.

14. Suppression des données par l' utilisateur

Les demandes de suppression peuvent être faites via la procédure de suppression de compte et sont traitées sous sept jours. Pour les appareils hors ligne, l' utilisateur peut réinitialiser manuellement l' appareil pour effacer les données locales.

15. Conditions d' utilisation

Documentation complète disponible sur le portail utilisateur :

<https://renpho.com/pages/renpho-privacy-policy>

<https://renpho.com/pages/terms-of-use>

16. Qualité du service / API / SDK

RENPHO propose actuellement l' export des données au format CSV.

Contact

Nous apprécions vos retours. Pour toute question concernant nos conditions d' utilisation : support@renpho.com

Pour toute demande concernant la confidentialité :

Joicom Corporation

14129 The Merge Street, Building 3 Unit A

Eastvale, CA 92880

États-Unis :

privacy@renpho.com

1-844-417-0149

UE & Royaume-Uni :

privacy@renpho.com

44-743-466-6088