



# Guide utilisateur en ligne

**DCP-J1050DW**

**DCP-J1140DW**

**MFC-J1010DW**

## Table des matières

<b>Avant d'utiliser votre appareil</b> .....	<b>1</b>
Définitions des notes.....	2
Marques commerciales.....	3
Remarques sur la licence Open Source.....	4
Droits d'auteur et licence.....	5
Remarques importantes.....	6
<b>Présentation de votre appareil</b> .....	<b>7</b>
Avant d'utiliser votre appareil.....	8
Vue d'ensemble du panneau de commande.....	9
Vue d'ensemble de l'écran LCD.....	14
Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD.....	16
Vue d'ensemble de l'écran des paramètres.....	19
Navigation dans l'écran tactile.....	21
Configuration de l'écran Prêt.....	22
Configuration des écrans de fonctions par défaut.....	23
Saisir du texte sur votre appareil Brother.....	24
Accès aux utilitaires Brother (Windows).....	27
Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows).....	29
Emplacement du port USB sur votre appareil Brother.....	30
<b>Alimentation du papier</b> .....	<b>31</b>
Charger du papier.....	32
Charger du papier dans le bac à papier.....	33
Zone non imprimable.....	41
Paramètres de papier.....	42
Supports d'impression acceptables.....	46
Chargement de documents.....	52
Chargement de documents dans le chargeur automatique de documents (ADF).....	53
Charger des documents sur la vitre du scanner.....	55
Zone non numérisable.....	56
<b>Imprimer</b> .....	<b>57</b>
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows).....	58
Imprimer une photo (Windows).....	59
Imprimer un document (Windows).....	60
Annuler un travail d'impression (Windows).....	61
Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows).....	62
Imprimer sous forme de poster (Windows).....	63
Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows).....	64
Imprimer automatiquement sous forme de livret (Windows).....	67
Imprimer un document couleur en échelle de gris (Windows).....	69
Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows).....	70
Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows).....	71
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows).....	74
Paramètres d'impression (Windows).....	75
Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac).....	79

Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	80
Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	81
Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (impression recto verso automatique) (Windows/Mac) .....	83
Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (N en 1) (Windows/Mac) .....	85
Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) ..	86
Imprimer une pièce jointe à un e-mail .....	87
<b>Numériser .....</b>	<b>89</b>
Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil .....	90
Numériser des photos et des graphiques .....	91
Sauvegarder les données numérisées dans un dossier sous forme de fichier PDF .....	94
Numériser vers un fichier texte modifiable à l'aide de la fonction OCR .....	97
Enregistrer les données numérisées en tant que pièce jointe pour e-mail .....	100
Web Services pour la numérisation sur votre réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10) ..	103
Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan .....	107
Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	108
Numérisation depuis votre ordinateur (Windows) .....	109
Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows .....	110
Numérisation à l'aide de Télécopie et numérisation Windows .....	115
Numérisation depuis votre ordinateur (Mac) .....	119
<b>Copier .....</b>	<b>120</b>
Copier un document .....	121
Agrandir ou réduire les images copiées .....	123
Trier les copies .....	125
Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster) .....	126
Copier sur les deux faces du papier (copie recto verso) .....	130
Copier une carte d'identité .....	133
Paramètres de copie .....	135
<b>Fax .....</b>	<b>139</b>
Envoyer un fax .....	140
Envoyer un fax depuis votre appareil Brother .....	141
Envoyer un fax manuellement .....	143
Envoyer un fax à la fin d'une conversation .....	144
Envoyer un même fax à plusieurs destinataires (diffusion) .....	145
Envoyer un fax en temps réel .....	148
Modifier le paramètre de renumérotation automatique de fax .....	149
Annuler un fax en cours .....	150
Contrôle et annulation d'un fax en attente .....	151
Options de fax .....	152
Réception d'un fax .....	153
Réglages du mode de réception .....	154
Définir la détection de fax .....	159
Réduire le format de page d'un fax entrant surdimensionné .....	160
Configuration du tampon de réception de fax .....	161
Recevoir un fax à la fin d'une conversation téléphonique .....	162
Options de réception en mémoire .....	163

Opérations vocales et numéros de fax.....	166
Opérations relatives à la messagerie vocale.....	167
Mémorisation de numéros de fax .....	169
Configurer des groupes de diffusion.....	174
Services téléphoniques et appareils externes.....	178
Identification de l'appelant.....	179
Définir le type de ligne téléphonique .....	181
Voice over Internet Protocol (interférence VoIP/ligne téléphonique).....	183
Répondeur externe (répondeur téléphonique).....	184
Téléphones externes et supplémentaires .....	189
Rapports de fax .....	194
Définir le style du rapport de vérification de l'envoi .....	195
Régler l'intervalle du journal des fax.....	196
PC-FAX .....	197
PC-FAX pour Windows .....	198
PC-FAX pour Mac .....	220
<b>Réseau .....</b>	<b>221</b>
Fonctions réseau de base prises en charge .....	222
Configurer les paramètres réseau.....	223
Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande.....	224
Paramètres du réseau sans fil .....	225
Utilisez le réseau sans fil.....	226
Utilisation de Wi-Fi Direct® .....	244
Activer/Désactiver le LAN sans fil .....	249
Imprimer le rapport WLAN.....	250
Fonctions réseau.....	254
Imprimer le rapport de configuration réseau .....	255
Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau .....	256
Outils de gestion Brother.....	257
<b>Sécurité .....</b>	<b>258</b>
Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau .....	259
Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil .....	260
Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge.....	261
Guide étape par étape pour créer et installer un certificat .....	262
Créer un certificat auto-signé .....	263
Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification (CA).....	264
Importer et exporter le certificat et la clé privée .....	268
Gérer plusieurs certificats.....	271
Utiliser SSL/TLS.....	272
Introduction au protocole SSL/TLS .....	273
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS .....	276
Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS.....	281
Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil .....	283
Présentation de l'authentification IEEE 802.1x .....	284
Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web (navigateur Web).....	285
Méthodes d'authentification IEEE 802.1x.....	287

Verrouiller les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande.....	288
Utilisation du verrouillage de l'envoi .....	289
<b>Mobile/Web Connect.....</b>	<b>293</b>
Brother Web Connect.....	294
Présentation de Brother Web Connect.....	295
Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect.....	298
Configurer Brother Web Connect .....	300
Numériser et charger des documents à l'aide de Brother Web Connect .....	308
Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect .....	310
AirPrint .....	314
Présentation d'AirPrint.....	315
Avant d'utiliser AirPrint (macOS).....	316
Imprimer avec AirPrint.....	317
Numérisation avec AirPrint (macOS) .....	320
Envoyer un fax à l'aide d'AirPrint (macOS).....	321
Mopria™ Print Service et Mopria™ Scan.....	322
Brother Mobile Connect .....	323
<b>Brother iPrint&amp;Scan pour Windows et Mac .....</b>	<b>324</b>
Vue d'ensemble de Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac .....	325
<b>Dépistage des pannes .....</b>	<b>326</b>
Messages d'erreur et de maintenance.....	327
Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax.....	339
Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect .....	343
Bourrages de documents .....	345
Document coincé dans le haut du chargeur automatique de documents .....	346
Document coincé à l'intérieur du chargeur automatique de documents.....	347
Retirer les morceaux de papier coincés dans le chargeur automatique de documents .....	348
Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier.....	349
Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant).....	350
Papier coincé à l'avant de l'appareil (bourrage avant) .....	355
Papier coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage arrière) .....	358
En cas de difficulté avec votre appareil.....	360
Problèmes de gestion du papier et d'impression.....	361
Problèmes de téléphone et de télécopieur.....	368
Autres problèmes .....	375
Problèmes de réseau .....	377
Problèmes liés à AirPrint .....	386
Vérifier les informations de l'appareil .....	387
Réinitialiser votre appareil.....	388
Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation.....	389
<b>Maintenance de routine .....</b>	<b>390</b>
Remplacer les cartouches d'encre .....	391
Nettoyer votre appareil Brother .....	394
Nettoyer le scanner .....	395
Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother.....	397
Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web .....	399
Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows) .....	400

Nettoyer l'écran LCD de l'appareil .....	402
Nettoyer l'extérieur de l'appareil .....	403
Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil .....	405
Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier .....	406
Nettoyer le patin de base .....	407
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier .....	408
Vérifier votre appareil Brother .....	409
Vérifier la qualité d'impression.....	410
Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother .....	413
Vérifiez le volume d'encre (indicateur de pages) .....	415
Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows) .....	417
Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac) .....	422
Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales .....	424
Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression .....	426
Emballer et expédier votre appareil .....	428
<b>Réglages de l'appareil .....</b>	<b>431</b>
Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande .....	432
En cas de coupure de courant (stockage mémoire).....	433
Réglages généraux .....	434
Enregistrer vos paramètres favoris sous forme de raccourcis .....	449
Imprimer des rapports .....	452
Tableaux des réglages et des fonctions .....	455
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web .....	475
Présentation de l'application Gestion à partir du Web.....	476
Accéder à Gestion à partir du Web .....	477
Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web .....	480
Configurer le carnet d'adresses de votre appareil à l'aide de Gestion à partir du Web .....	481
<b>Annexe .....</b>	<b>482</b>
Caractéristiques techniques .....	483
Caractéristiques des consommables .....	490
Informations au sujet du papier recyclé .....	491
Assistance et service à la clientèle Brother.....	492

## Avant d'utiliser votre appareil

- [Définitions des notes](#)
- [Marques commerciales](#)
- [Remarques sur la licence Open Source](#)
- [Droits d'auteur et licence](#)
- [Remarques importantes](#)

## Définitions des notes

Tout au long de ce guide, nous utilisons les conventions et symboles suivants :

 <b>AVERTISSEMENT</b>	AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.
 <b>ATTENTION</b>	La mention ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
<b>IMPORTANT</b>	La mention IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.
<b>REMARQUE</b>	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	Les icônes de conseils fournissent des astuces et des informations complémentaires.
	Les icônes de risque électrique vous avertissent d'un risque de choc électrique.
<b>Caractères gras</b>	Le texte en gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	Le texte en police Courier New sert à identifier les messages à l'écran LCD.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Marques commerciales

Apple, App Store, AirPrint, Mac, iPad, iPhone, iPod touch, macOS, iPadOS et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Nuance et PaperPort sont des marques commerciales ou des marques déposées de Nuance Communications, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> et Wi-Fi Direct<sup>®</sup> sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup> et Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Google Drive, Google Play et Google Chrome sont des marques commerciales de Google LLC.

EVERNOTE est une marque commerciale d'Evernote Corporation utilisée sous licence.

Le nom Bluetooth<sup>®</sup> est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée sous licence par Brother Industries, Ltd. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mopria<sup>™</sup> et le logo Mopria<sup>™</sup> sont des marques commerciales ou des marques de service de Mopria Alliance, Inc., déposées ou non aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Chaque société dont le nom du logiciel est mentionné dans ce manuel possède un Contrat de licence logicielle propre à ses programmes propriétaires.

**L'ensemble des appellations commerciales et noms de produits des sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents s'y rapportant et tout autre support sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces sociétés respectives.**



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Remarques sur la licence Open Source

Cet appareil inclut un logiciel Open Source.

Pour consulter les remarques sur la licence Open Source et les informations relatives aux droits d'auteur, accédez à la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse [support.brother.com/manuals](https://support.brother.com/manuals).



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

## **Droits d'auteur et licence**

©2021 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit contient des logiciels développés par les fournisseurs suivants :

Ce produit comprend le logiciel « KASAGO TCP/IP » développé par ZUKEN ELMIC, Inc.



### **Information associée**

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
-

## Remarques importantes

- Rendez-vous sur le site [support.brother.com](http://support.brother.com) pour accéder aux mises à jour de logiciels et aux pilotes des produits Brother.
- Pour assurer à votre appareil des performances toujours à la pointe, consultez régulièrement notre site [support.brother.com](http://support.brother.com) afin d'obtenir la version la plus récente de son micrologiciel. À défaut, certaines des fonctions de l'appareil peuvent ne pas être disponibles.
- Ne l'utilisez pas dans d'autres pays, car cela pourrait enfreindre les réglementations relatives aux télécommunications sans fil et à l'alimentation électrique de ces pays.
- Avant de donner votre appareil à une autre personne, de le remplacer ou de le mettre au rebut, il est fortement recommandé de réinitialiser ses paramètres sur les valeurs d'usine afin de supprimer toute information personnelle.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows Server 2008 dans ce document représente Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2.
- Sauf indication contraire, les messages affichés sur l'écran LCD représentés dans ce guide de l'utilisateur sont ceux du modèle DCP-J1140DW/MFC-J1010DW.
- Sauf indication contraire, les illustrations représentées dans ce guide de l'utilisateur sont celles du modèle MFC-J1010DW.
- Les écrans ou images figurant dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer de ceux/celles des produits actuels.
- Sauf indication contraire, les écrans figurant dans ce manuel correspondent au système d'exploitation Windows 10. Celles qui s'affichent sur votre ordinateur peuvent différer en fonction du système d'exploitation utilisé.
- Si les messages LCD, le nom des boutons du panneau de commande et d'autres indications varient selon le pays, les informations spécifiques de chaque pays seront présentées.
- Le contenu de ce guide et les caractéristiques de ce produit sont sujets à modifications sans préavis.
- Dans ce document, XXX-XXXX représente le nom du modèle de votre appareil.



### Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)

## Présentation de votre appareil

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Vue d'ensemble du panneau de commande](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran LCD](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran des paramètres](#)
- [Navigation dans l'écran tactile](#)
- [Configuration de l'écran Prêt](#)
- [Configuration des écrans de fonctions par défaut](#)
- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)
- [Accès aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)
- [Emplacement du port USB sur votre appareil Brother](#)

## Avant d'utiliser votre appareil

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes corrects pour votre appareil.
- Utilisateurs de câble réseau ou USB : vérifiez que le câble d'interface est physiquement sécurisé.

### Sélection du type de papier correct

Pour les impressions de haute qualité, il est important de sélectionner le type de papier correct. Prenez soin de lire les informations au sujet des types de papier acceptables avant d'acheter du papier et veillez à déterminer la zone imprimable en fonction des paramètres définis dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer.

### Impression et fax simultanés

Votre appareil peut imprimer depuis votre ordinateur tout en recevant un fax en mémoire. Toutefois, lorsque l'appareil effectue une copie ou reçoit un fax sur papier, il interrompt l'opération d'impression, puis la reprend une fois la copie ou la réception de fax terminée.



Les modèles DCP ne prennent pas en charge la fonction fax.

### Firewall (Windows)

Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et si vous ne parvenez pas à imprimer ou à numériser via un réseau ou bien à utiliser PC-FAX, il est possible que vous deviez configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le Pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes selon les étapes du programme d'installation, la configuration nécessaire du pare-feu a déjà été réalisée. Si vous utilisez un autre logiciel pare-feu, consultez son guide de l'utilisateur ou contactez son éditeur.



#### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Vue d'ensemble du panneau de commande

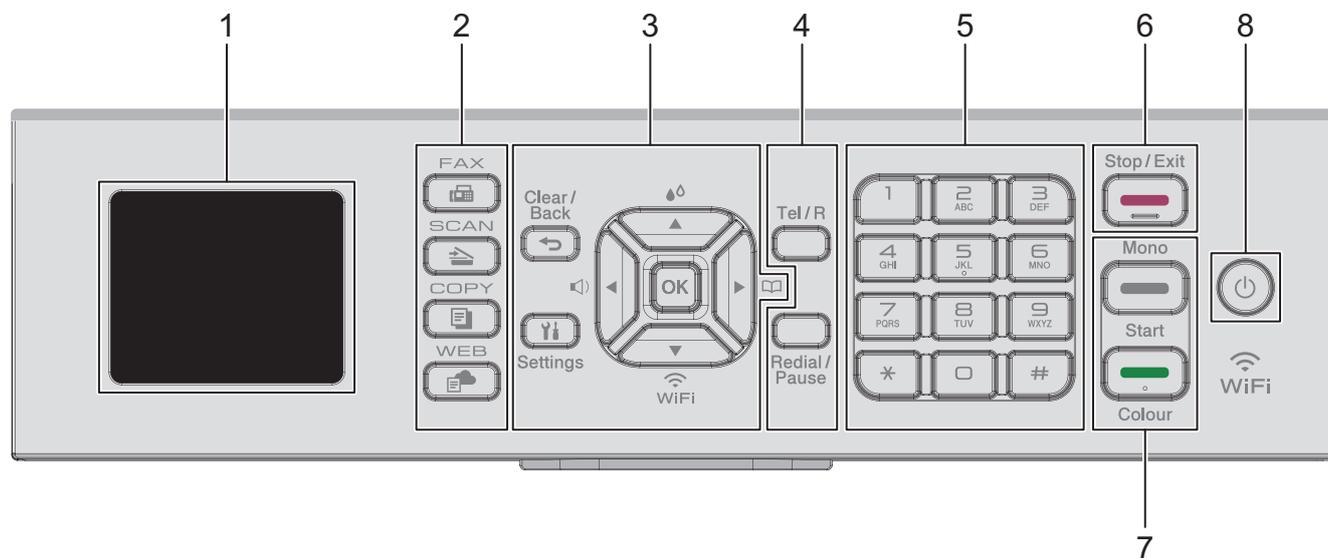
Les couleurs des panneaux de commande et des boutons figurant sur ces illustrations peuvent différer, en fonction du modèle.

>> [MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1050DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### MFC-J1010DW



#### 1. Écran à cristaux liquides (LCD) de 1,8" (44,9 mm)

Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser l'appareil.

#### 2. Boutons de mode



**FAX**

Appuyez pour passer en mode Fax.



**SCAN**

Appuyez pour passer en mode Numériser.



**COPY (COPIE)**

Appuyez pour passer en mode Copie.



**WEB**

Appuyez pour passer en mode Web.

#### 3. Boutons de réglages



**Clear/Back (Effacer/Retour)**

Appuyez sur ce bouton pour revenir au menu précédent.



**Settings (Paramètres)**

Appuyez pour accéder au menu principal.

**OK**

Appuyez pour sélectionner un réglage.



Appuyez pour accéder au menu de réglage du volume de la sonnerie pendant que l'appareil est inactif.



Appuyez pour accéder au menu d'encre pendant que l'appareil est inactif.



- Appuyez pour enregistrer des numéros abrégés et des numéros de groupe dans la mémoire de l'appareil.
- Appuyez pour rechercher et composer des numéros enregistrés dans la mémoire de l'appareil.



Appuyez pour configurer les réglages sans fil pendant que l'appareil est inactif.



Appuyez pour faire défiler les menus et les options.



- Appuyez pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite sur l'écran LCD.
- Appuyez pour confirmer ou annuler une procédure en cours.

#### 4. Boutons de téléphone

##### Tel/R (Tél/R)

Si l'appareil est en mode Fax/Tel (F/T) et que vous décrochez le combiné d'un téléphone externe au cours de la sonnerie F/T (pseudo/sonneries doubles), appuyez sur **Tel/R (Tél/R)** pour parler.

En cas de connexion à un PBX, appuyez pour accéder à une ligne extérieure ou pour transférer un appel vers un autre poste.

##### Redial/Pause (Bis/Pause)

- Appuyez sur ce bouton pour composer à nouveau le dernier numéro appelé.
- Appuyez sur ce bouton pour le sélectionner et pour composer à nouveau les numéros à partir de l'historique des appels sortants ou de l'historique des identifications de la ligne appelante.
- Appuyez pour insérer une pause lors de la composition de numéros.

#### 5. Pavé numérique

- À utiliser pour composer des numéros de fax et de téléphone.
- À utiliser comme clavier pour saisir du texte ou des caractères.

#### 6. Stop/Exit (Arrêt/Sortie)

- Appuyez pour arrêter une opération.
- Appuyez pour quitter un menu.

#### 7. Boutons de démarrage



##### Mono Start (Marche Mono)

- Appuyez pour commencer à envoyer des fax en monochrome.
- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en monochrome.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).



##### Colour Start (Marche Couleur)

- Appuyez pour commencer à envoyer des fax en couleur.
- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en couleur.

- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).

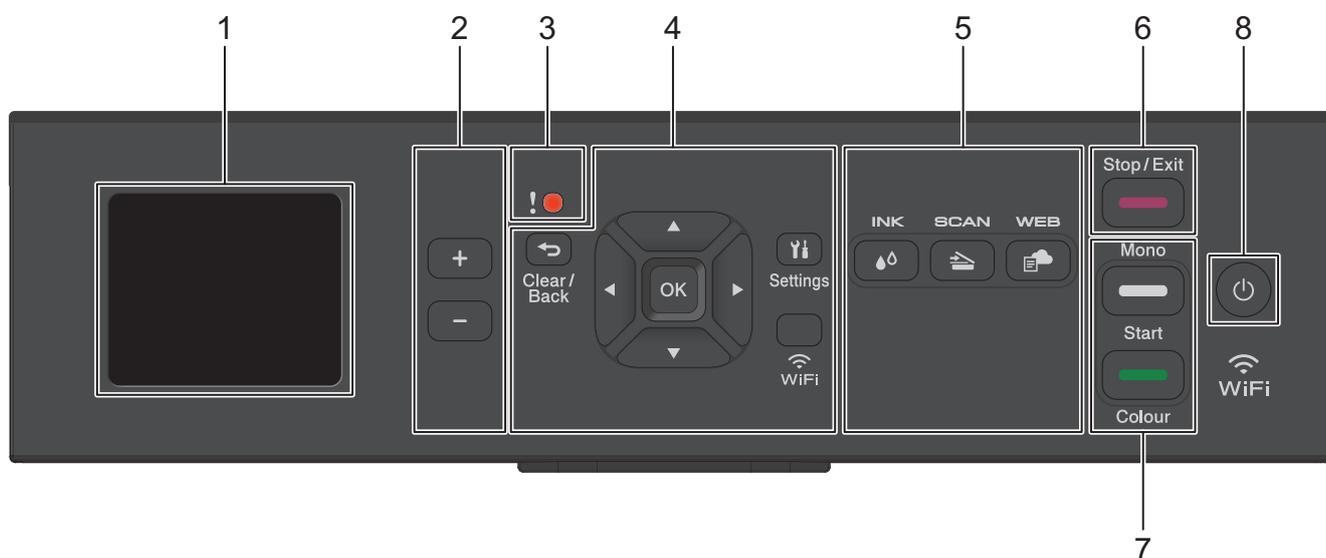
## 8. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Appuyez sur  et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil. L'écran LCD affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre. Un téléphone externe connecté ou un répondeur téléphonique restera toujours disponible.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser le rendement de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché sur le secteur.

## DCP-J1050DW



### 1. Écran à cristaux liquides (LCD) de 1,8" (44,9 mm)

Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser l'appareil.

### 2. Nombre de copies

Appuyez sur + pour augmenter le nombre de copies ou sur - pour le réduire.

### 3. Icône d'avertissement

L'icône d'avertissement s'allume en cas de message d'erreur ou de maintenance.

### 4. Boutons de réglages

#### Clear/Back (Effacer/Retour)

Appuyez sur ce bouton pour revenir au menu précédent.

#### Settings (Paramètres)

Appuyez pour accéder au menu principal.

#### OK

Appuyez pour sélectionner un réglage.

#### WiFi

Appuyez pour configurer les réglages sans fil pendant que l'appareil est inactif.

#### ▲ ou ▼

Appuyez pour faire défiler les menus et les options.

◀ ou ▶

- Appuyez pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite sur l'écran LCD.
- Appuyez pour confirmer ou annuler une procédure en cours.

## 5. Boutons de mode



### INK (ENCRE)

Appuyez pour accéder au menu d'encre pendant que l'appareil est inactif.



### SCAN

Appuyez pour passer en mode Numériser.



### WEB

Appuyez pour passer en mode Web.

## 6. Stop/Exit (Arrêt/Sortie)

- Appuyez pour arrêter une opération.
- Appuyez pour quitter un menu.

## 7. Boutons de démarrage



### Mono Start (Marche Mono)

- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en monochrome.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).



### Colour Start (Marche Couleur)

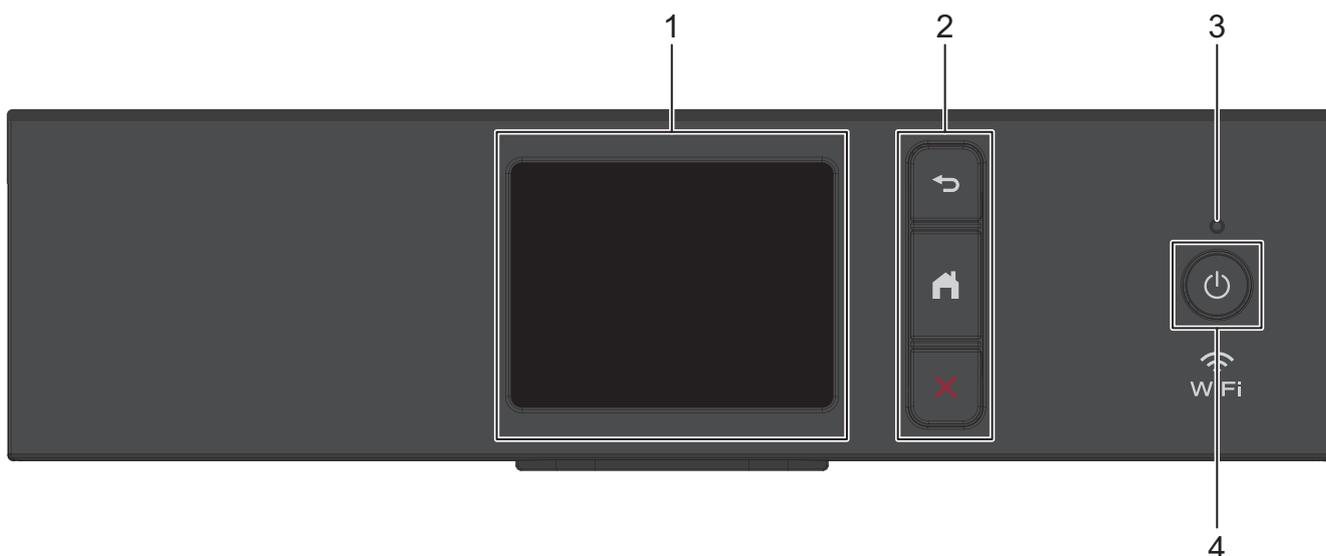
- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en couleur.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).

## 8. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Appuyez sur  et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil. L'écran LCD affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché à une source d'alimentation.



### 1. Écran tactile à cristaux liquides (LCD)

Accédez aux menus et aux options en appuyant dessus sur cet écran tactile.

### 2. Boutons de menu



(Retour)

Appuyez sur ce bouton pour revenir au menu précédent.



(Accueil)

Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran d'accueil.



(Annuler)

Appuyez sur cette touche pour annuler une opération.

### 3. Témoin d'alimentation

Le témoin s'allume en fonction de l'état d'alimentation de l'appareil.

Lorsque l'appareil est en mode Veille, le témoin clignote.

### 4. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Appuyez sur  et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil. L'écran tactile affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché à une source d'alimentation.

## Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Vue d'ensemble de l'écran LCD

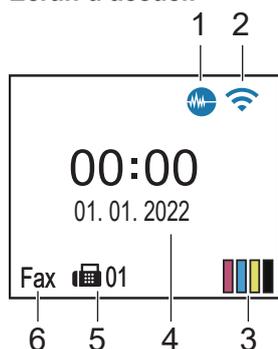
Modèle associé: DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

>> MFC-J1010DW  
>> DCP-J1050DW

### MFC-J1010DW

L'écran d'accueil affiche l'état de l'appareil lorsque celui-ci est inactif. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

#### Écran d'accueil



#### 1. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence] est défini sur [Oui].

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

#### 2. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans l'écran d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.
	Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté.
	Le paramètre sans fil est désactivé.

#### 3. [Encre]

Affiche le volume approximatif d'encre disponible.

Lorsqu'une cartouche d'encre est presque vide ou présente un problème, une icône d'erreur s'affiche sur l'indicateur de couleur d'encre.

#### 4. **Date et heure**

Permet d'afficher la date et l'heure qui ont été réglées sur l'appareil.

#### 5. **Fax en mémoire**

Affiche le nombre de fax reçus qui ont été mis en mémoire.

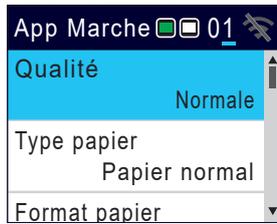
#### 6. **Mode de réception**

Affiche le mode de réception actuel.

### DCP-J1050DW

L'écran LCD affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif.

## Écran d'accueil



### 1. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans les écrans d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.
	Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté.
	Le paramètre sans fil est désactivé.



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur **WiFi** sur le panneau de commande.



### Information associée

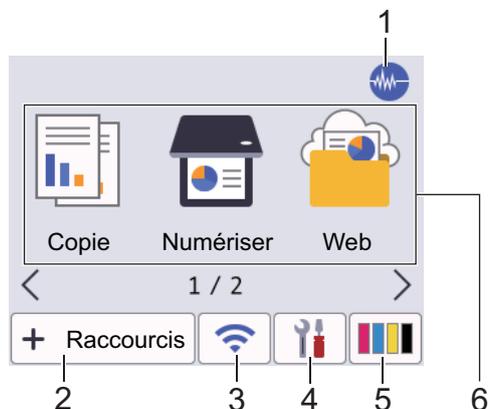
- [Présentation de votre appareil](#)

## Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD

Modèle associé: DCP-J1140DW

Vous pouvez basculer entre les écrans d'accueil en appuyant sur ◀ ou sur ▶.  
À partir des écrans d'accueil, vous pouvez accéder aux différents paramètres.

### Écran d'accueil



Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

#### 1. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence] est défini sur [Oui].

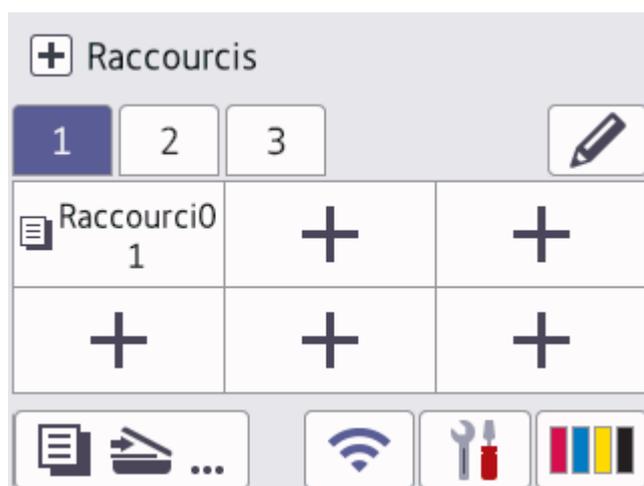
Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

#### 2. [Raccourcis]

Permet de créer des raccourcis pour les opérations fréquemment exécutées telles que la copie, la numérisation, l'utilisation de Web Connect et les services d'applications.



Trois onglets de raccourcis sont disponibles, chacun pouvant inclure jusqu'à six raccourcis.



#### 3. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre appareil n'est pas connecté au routeur/point d'accès sans fil. Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Plus d'informations détaillées &gt;&gt;&gt; <i>Guide d'installation rapide</i></li> <li>• Le paramètre sans fil est désactivé.</li> </ul>
	<p>Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans chacun des écrans d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.</p>
	<p>Le point d'accès/routeur sans fil n'est pas détecté.</p>



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

4.  [Paramètres]

Appuyez ici pour accéder au menu [Paramètres].

5.  [Encre]

Affiche le volume approximatif d'encre disponible. Appuyez ici pour accéder au menu [Encre].

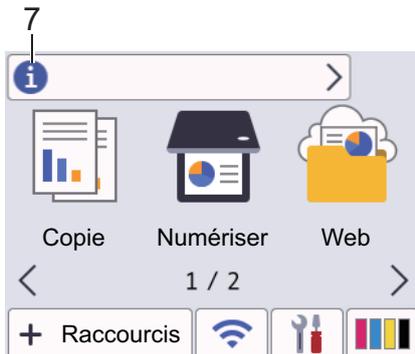
Lorsqu'une cartouche d'encre est presque vide ou présente un problème, une icône d'erreur s'affiche sur l'indicateur de couleur d'encre.

6. **Modes :**

Appuyez pour activer chaque mode.

[Copie] / [Numériser] / [Web] / [Applis] / [Télécharg. le logiciel] / [Nettoyage de la tête d'impr]

7. **Icône d'information**



Les nouvelles informations de Brother s'affichent dans la barre d'informations lorsque les paramètres de notification tels que [Message de Brother] et [Vérif. auto. du micropro.] sont définis sur [Oui].

(Une connexion à Internet est requise, les tarifs pour les données peuvent s'appliquer.)

Appuyez sur  pour afficher les détails.

## 8. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement  s'affiche s'il y a un message d'erreur ou de maintenance. Appuyez sur  pour en afficher les détails, puis appuyez sur  pour retourner à l'écran d'accueil.

### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Configuration de l'écran Prêt](#)
- [Réduire le bruit pendant l'impression](#)
- [Vérifiez le volume d'encre \(indicateur de pages\)](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran des paramètres](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Vue d'ensemble de l'écran des paramètres

Modèle associé: DCP-J1140DW

L'écran tactile affiche l'état de l'appareil lorsque vous appuyez sur  [Paramètres].

Utilisez le menu des réglages pour accéder à tous les réglages de votre appareil Brother.



### 1. [Maintenance]

Appuyez sur la touche pour accéder aux menus suivants :

- [Améliorer la qualité d'impr]
- [Nettoyage de la tête d'impr]
- [Volume d'encre]
- [Modèle cartouche d'encre]
- [Options d'impression]
- [Vérification de la cartouche d'encre]

### 2. [Date et heure]

Affiche la date et l'heure.

Appuyez ici pour accéder au menu [Date et heure].

### 3. [Réseau]

Appuyez pour configurer une connexion réseau sans fil.

Si vous utilisez une connexion sans fil, un indicateur à trois niveaux  sur l'écran affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.

### 4. [Wi-Fi Direct]

Appuyez sur ce paramètre pour configurer une connexion réseau Wi-Fi Direct.

### 5. [Tous les param.]

Appuyez pour accéder à un menu de tous les réglages de votre appareil.

### 6. [Mode silence]

Affiche le réglage Mode silencieux.

Appuyez ici pour accéder au menu [Mode silence].

Lorsque ce menu est réglé sur [Oui],  s'affiche sur l'écran d'accueil.

### 7. [Réglage bac]

Appuyez ici pour accéder au menu [Réglage bac].

Utilisez ces options pour modifier le format et le type de papier.



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

---

**Rubriques connexes:**

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
  - [Vérifiez le volume d'encre \(indicateur de pages\)](#)
-

## Navigation dans l'écran tactile

**Modèle associé:** DCP-J1140DW

Avec votre doigt, appuyez sur ◀▶ ou sur ▲▼ au niveau de l'écran LCD pour afficher les options de l'appareil et y accéder.

### IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran LCD avec un objet pointu, par exemple un stylo ou stylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.

### REMARQUE

NE touchez PAS l'écran LCD immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Cela pourrait provoquer une erreur.



Ce produit emploie une police conçue par ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Configuration de l'écran Prêt

Modèle associé: DCP-J1140DW

Vous pouvez régler l'écran Prêt sur l'écran [Écran 1], [Écran 2], [Raccourcis 1], [Raccourcis 2] ou [Raccourcis 3].

Lorsque l'appareil est inactif ou que vous appuyez sur , l'appareil revient à l'écran que vous avez réglé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Param. écran] > [Écran d'accueil].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Écran 1], [Écran 2], [Raccourcis 1], [Raccourcis 2] ou [Raccourcis 3], puis sélectionnez l'option souhaitée.
3. Appuyez sur .

L'appareil accède à votre nouvel écran d'accueil.

### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)

## Configuration des écrans de fonctions par défaut

Modèle associé: DCP-J1140DW

Vous pouvez définir l'écran de numérisation par défaut à l'aide des réglages d'écran.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Param. écran] > [Écran de numérisation].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de numérisation, puis sélectionnez l'option que vous voulez définir comme écran par défaut.
3. Appuyez sur .



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Saisir du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.
- Pour les modèles à écran tactile, la disposition du clavier peut varier selon la fonction que vous configurez.

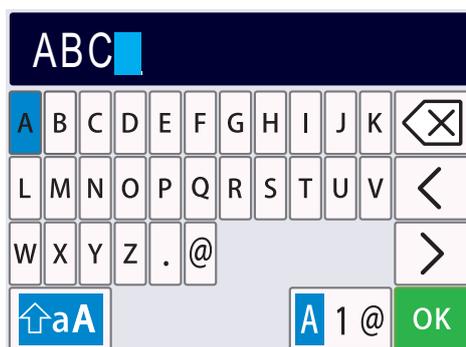
>> [DCP-J1050DW](#)

>> [MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW

Il est possible que vous deviez saisir du texte au niveau de l'appareil, lorsque vous réglez la clé de réseau, par exemple.



- Appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner le chiffre, la lettre ou le caractère spécial que vous souhaitez sélectionner, puis appuyez sur **OK**. Répétez la procédure pour chaque caractère jusqu'à ce que le numéro ou le nom soit complet, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **OK**, puis appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **A 1 @**, puis appuyez sur **OK** pour basculer entre les lettres, les chiffres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **↑aA**, puis appuyez sur **OK** pour basculer entre les majuscules et les minuscules.

#### Insertion d'espace

- Pour insérer un espace, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **>**, puis appuyez sur **OK**.

#### Corrections

- Si vous avez commis une faute de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **<** ou **>**. Appuyez plusieurs fois sur **OK** pour mettre le caractère incorrect en surbrillance. Appuyez ensuite sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **✕**, puis appuyez sur **OK**. Saisissez le caractère correct.

### MFC-J1010DW

Lorsque vous configurez certaines sélections de menu, par exemple l'ID de station, il se peut que vous deviez saisir du texte sur l'appareil. Trois ou quatre lettres sont imprimées sur la plupart des boutons du pavé numérique. Les boutons **0**, **#** et **\*** ne comportent pas de lettres imprimées parce qu'ils sont utilisés pour les caractères spéciaux.

Appuyez sur le bouton du pavé numérique approprié le nombre de fois indiqué sur le tableau de référence pour accéder au caractère souhaité.

Appuyer sur le bouton	Une fois	Deux fois	Trois fois	Quatre fois	Cinq fois	Six fois	Sept fois	Huit fois	Neuf fois
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite, appuyez sur ▲, ▼, ◀ ou sur ▶ pour sélectionner ◀ ou ▶, puis appuyez sur **OK**.

### Insertion d'espace

- Pour insérer un espace, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner ▶, puis appuyez sur **OK**.

### Corrections

- Si vous avez commis une faute de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner ◀ ou ▶. Appuyez plusieurs fois sur **OK** pour mettre le caractère incorrect en surbrillance. Appuyez ensuite sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner ✖, puis appuyez sur **OK**. Saisissez le caractère correct.

### Caractères spéciaux et symboles

Appuyez plusieurs fois sur \*, sur # ou sur 0 jusqu'à ce que le caractère spécial ou le symbole souhaité s'affiche.

Appuyez sur *	(espace) ! " # \$ % & ' ( ) * + , - . / €
Appuyez sur #	: ; < = > ? @ [ ] ^ _
Appuyez sur 0	À Â Ç É Ê Ë Ì Í Ò Ó Ù Ò

## DCP-J1140DW

Lorsque vous avez besoin d'entrer du texte sur votre appareil Brother, un clavier apparaît sur l'écran tactile.



- Appuyez sur A 1 @ pour basculer entre les lettres, les nombres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur ↑ a A pour basculer entre les minuscules et les majuscules.

- 
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite, appuyez sur ◀ ou ▶.

#### Insertion d'espace

- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace]. Sinon, vous pouvez appuyer sur ▶ pour déplacer le curseur.

#### Corrections

- Si vous avez commis une erreur de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou ▶ pour mettre en surbrillance le caractère incorrect. Appuyez sur  puis entrez le caractère correct.
- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour déplacer le curseur jusqu'à l'endroit correct, puis entrez le caractère.
- Appuyez sur  pour chaque caractère à effacer, ou appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour effacer tous les caractères.



#### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Envoyer un même fax à plusieurs destinataires \(diffusion\)](#)
  - [Enregistrer des numéros d'appels sortants dans le carnet d'adresses](#)
  - [Enregistrer des numéros de l'historique des identifications de l'appelant dans le carnet d'adresses](#)
  - [Modifier un nom de groupe de diffusion](#)
  - [Réglage de l'identifiant de poste](#)
  - [Modification ou suppression de raccourcis](#)
-

## Accès aux utilitaires Brother (Windows)

L'utilitaire **Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

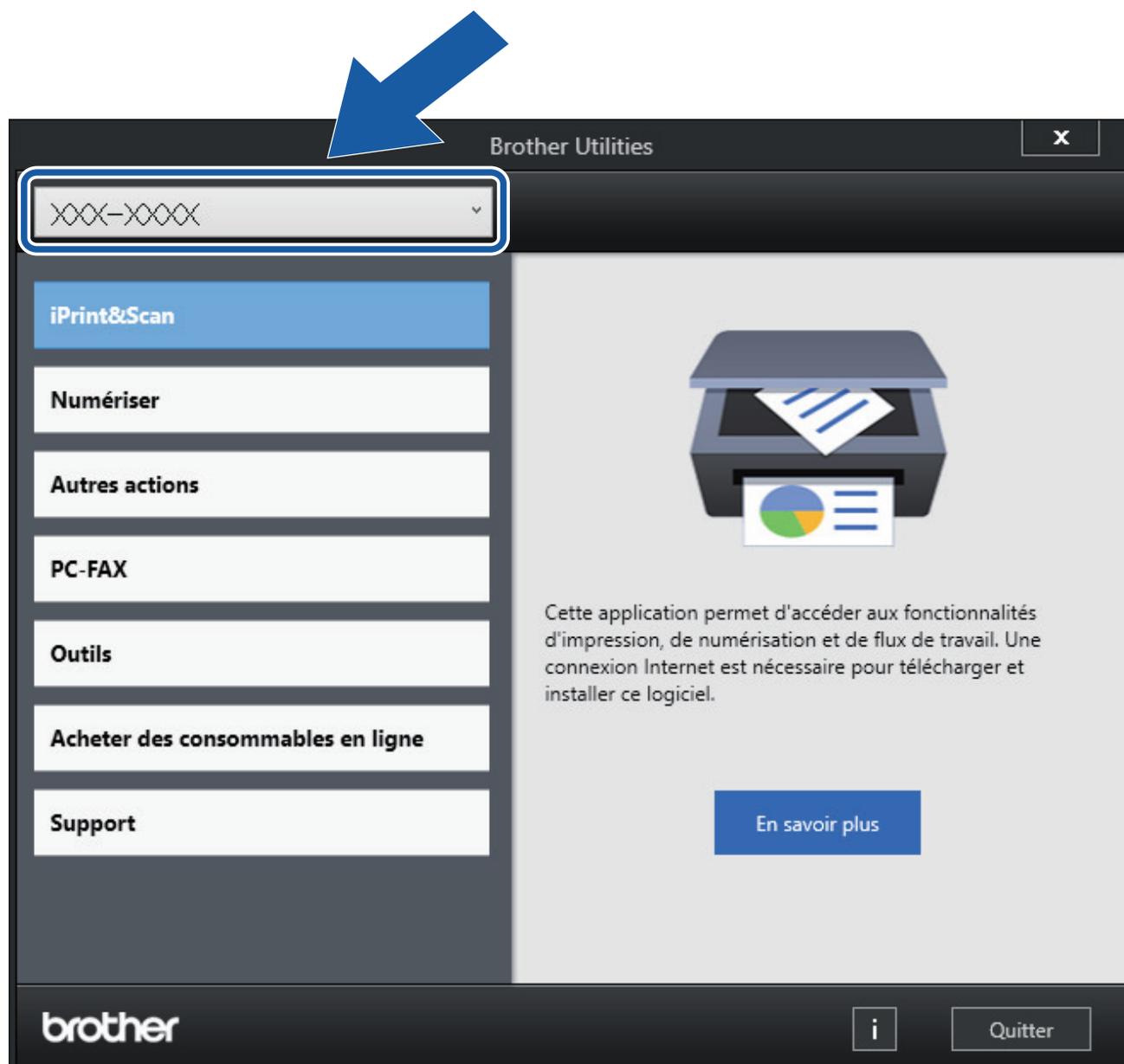
Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut de l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Sélectionnez votre appareil.



---

3. Sélectionnez l'opération que vous souhaitez utiliser.



### **Information associée**

- Présentation de votre appareil
    - Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows)
-

## Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows)

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8.1

Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut de l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



### Information associée

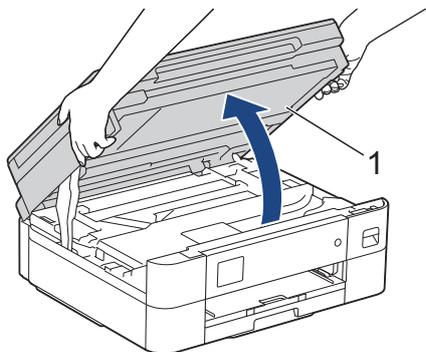
- [Accès aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

## Emplacement du port USB sur votre appareil Brother

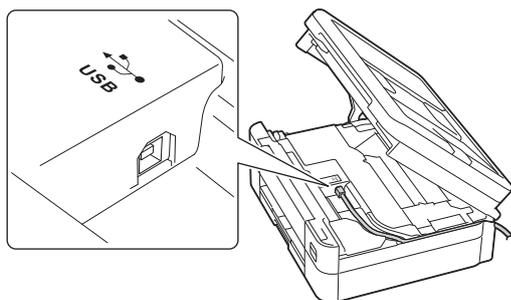
Le ports USB est situé à l'intérieur de l'appareil.

Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Placez les deux mains sous les languettes de plastique des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot du scanner (1) et le mettre en position ouverte.

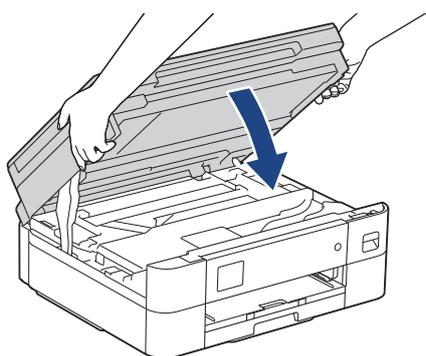


2. Localisez le port correct (en fonction du câble utilisé) à l'intérieur de l'appareil, comme indiqué.



 Guidez soigneusement le câble dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.

3. Des deux mains, refermez délicatement le capot du scanner.



### Information associée

- [Présentation de votre appareil](#)

## Alimentation du papier

- [Charger du papier](#)
- [Chargement de documents](#)

## Charger du papier

- [Charger du papier dans le bac à papier](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Paramètres de papier](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

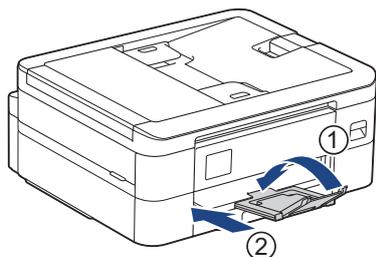
## **Charger du papier dans le bac à papier**

- Chargez des feuilles ou du papier photo 2L dans le bac à papier
- Charger des enveloppes dans le bac à papier

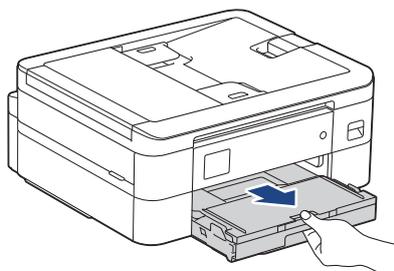
## Chargez des feuilles ou du papier photo 2L dans le bac à papier

- Si le paramètre [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le format et le type de papier.
- Ne chargez qu'un seul format et type de papier à la fois dans le bac à papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

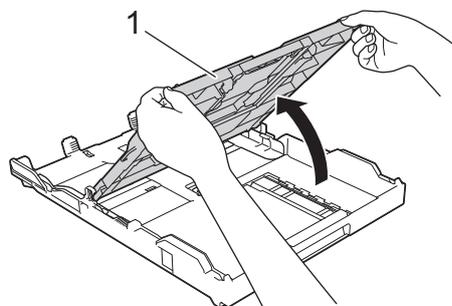
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



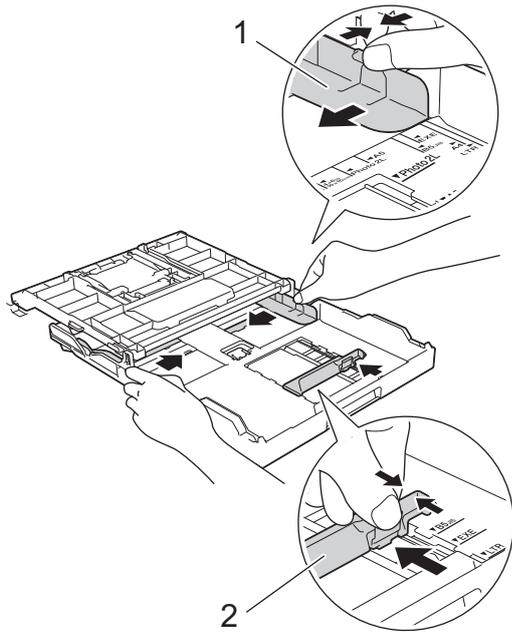
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



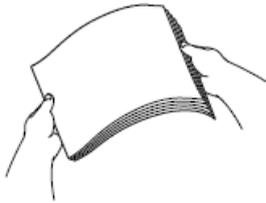
3. Ouvrez le capot du bac de sortie (1).



4. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

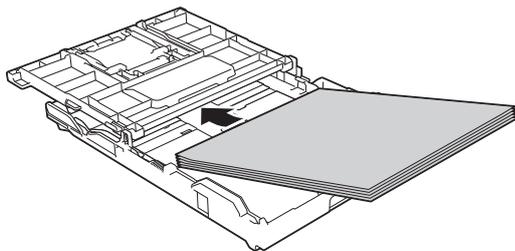


5. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes de chargement.

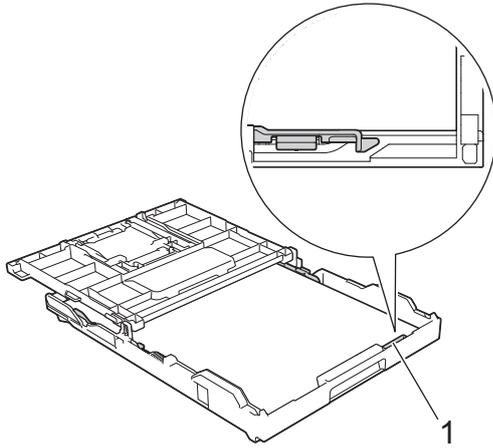


Vérifiez systématiquement que le papier n'est ni gondolé ni plissé.

6. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer **vers le bas**.



Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.



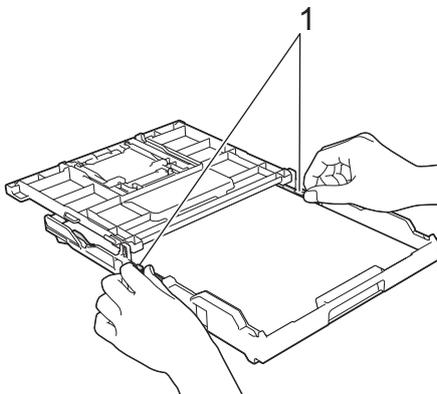
## IMPORTANT

- Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il risquerait de remonter à l'arrière du bac et de provoquer des problèmes de chargement du papier.
- Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 20 feuilles de papier photo.

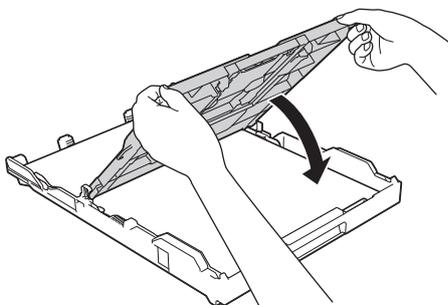


Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

7. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier. Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.

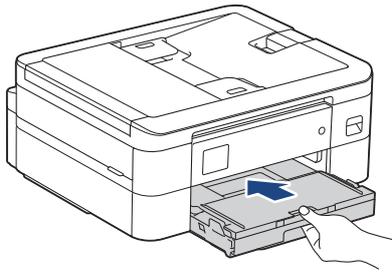


8. Fermez le capot du bac de sortie.

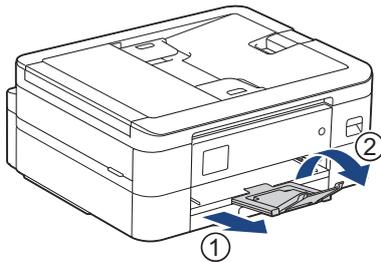


---

9. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



10. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



### Information associée

- [Charger du papier dans le bac à papier](#)

#### Rubriques connexes:

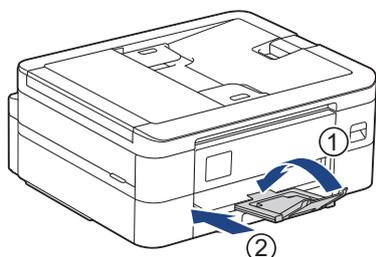
- [Modification du réglage de contrôle du papier](#)
  - [Choix du support d'impression approprié](#)
  - [Modifier le format et le type de papier](#)
-

## Charger des enveloppes dans le bac à papier

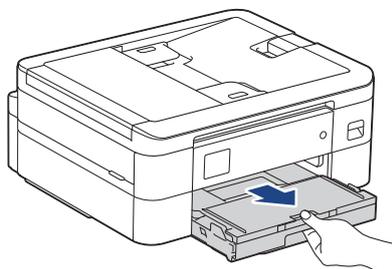
- Si le paramètre [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à modifier le format et le type de papier.
- Vous pouvez charger des enveloppes de différentes tailles. ►► *Information associée: Type de papier et format de papier pour chaque opération*
- Lorsque vous chargez des enveloppes dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.
- Avant de charger les enveloppes dans le bac, appuyez sur les angles et les côtés des enveloppes pour les aplatir le plus possible.



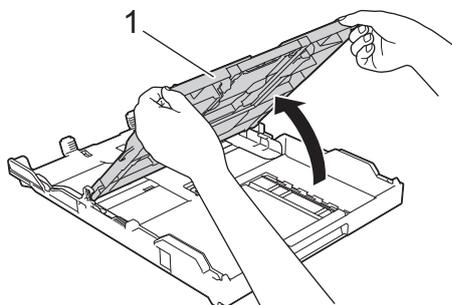
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



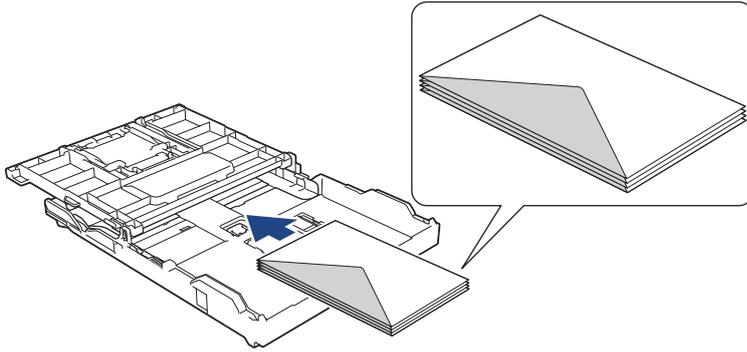
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



3. Ouvrez le capot du bac de sortie (1).

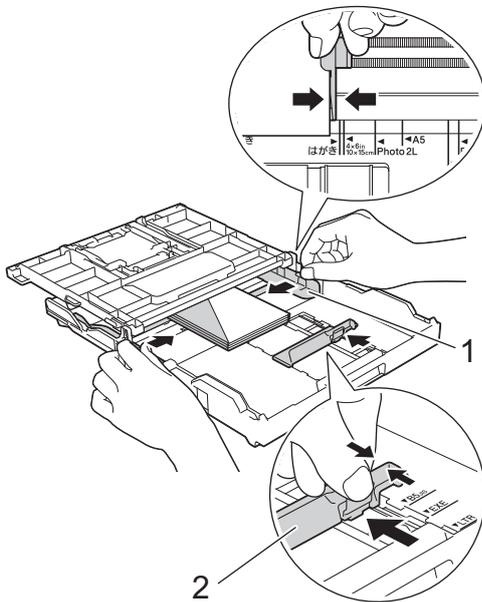


- Chargez jusqu'à 10 enveloppes dans le bac à papier, face à imprimer **vers le bas**. Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 10 enveloppes.



- Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur le guide de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format des enveloppes.

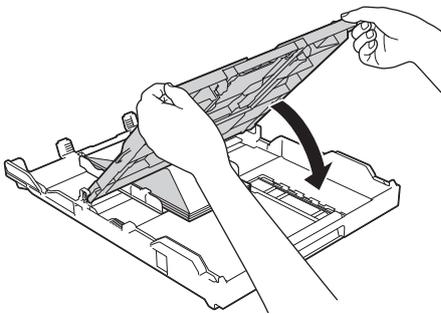
Assurez-vous que les enveloppes sont bien à plat dans le bac.



## IMPORTANT

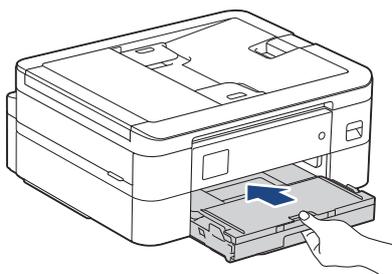
Si plusieurs enveloppes sont entraînées simultanément, chargez une seule enveloppe à la fois dans le bac à papier.

- Fermez le capot du bac de sortie.

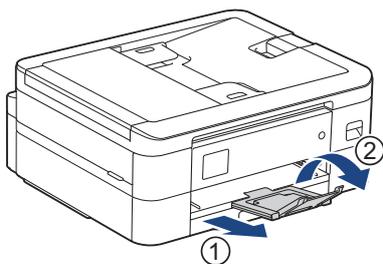


---

7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



8. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



### Information associée

- [Charger du papier dans le bac à papier](#)

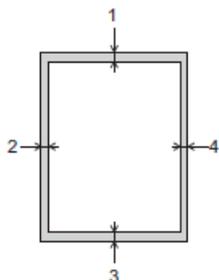
#### **Rubriques connexes:**

- [Modification du réglage de contrôle du papier](#)
  - [Choix du support d'impression approprié](#)
  - [Modifier le format et le type de papier](#)
  - [Type de papier et format de papier pour chaque opération](#)
-

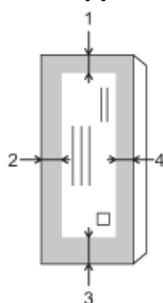
## Zone non imprimable

La zone non imprimable dépend des réglages dans l'application utilisée. Les chiffres ci-dessous présentent les zones non imprimables sur les feuilles découpées et les enveloppes. L'appareil ne peut imprimer dans les parties grises des feuilles découpées que lorsque la fonction d'impression Sans bordure est disponible et a été activée.

### Feuille découpée



### Enveloppes



	Haut (1)	Gauche (2)	Bas (3)	Droite (4)
Feuilles	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Enveloppes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



La fonction d'impression Sans bordure n'est pas disponible pour les enveloppes et l'impression recto verso.



### Information associée

- [Charger du papier](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Paramètres de papier

- Modifier le format et le type de papier
- Modification du réglage de contrôle du papier
- Réduire le format de page d'un fax entrant surdimensionné

## Modifier le format et le type de papier

Configurez les paramètres de format et de type de papier pour le bac à papier.

- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, paramétrez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez.
- Lorsque vous modifiez le format de papier que vous chargez dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'écran LCD.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Type papier]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Papier normal], [Papier jet d'encre (Pap.jet d'encre)], [Brother BP71] ou [Autre - Glacé]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Format papier]. Appuyez sur **OK**.
  - e. Sélectionnez l'option de format de papier souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, sur le bac à papier qui se trouve à l'avant. Lorsque vous utilisez du papier glacé, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général].
2. Appuyez sur [Type papier].
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de type de papier, puis appuyez sur l'option souhaitée.
4. Appuyez sur [Format papier].
5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de format de papier, puis appuyez sur le format désiré.
6. Appuyez sur .



L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, sur le bac à papier qui se trouve à l'avant. Lorsque vous utilisez du papier glacé, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.

### ✓ Information associée

- [Paramètres de papier](#)

#### Rubriques connexes:

- [Chargez des feuilles ou du papier photo 2L dans le bac à papier](#)
- [Charger des enveloppes dans le bac à papier](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

- 
- Problèmes de gestion du papier et d'impression
-

## Modification du réglage de contrôle du papier

Si ce paramètre est défini sur [Oui] et que le bac à papier est retiré de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous demander si vous souhaitez modifier les réglages de type et de format de papier.

Le réglage par défaut est [Oui].

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Vérif. papier]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Oui] ou [Désact. (Non)]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Vérif. papier], puis appuyez dessus.
3. Appuyez sur [Oui] ou sur [Désact. (Non)].
4. Appuyez sur .

### Information associée

- [Paramètres de papier](#)

#### Rubriques connexes:

- [Chargez des feuilles ou du papier photo 2L dans le bac à papier](#)
- [Charger des enveloppes dans le bac à papier](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Supports d'impression acceptables

La qualité d'impression peut être affectée par le type de papier utilisé dans l'appareil.

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression pour les réglages sélectionnés, réglez toujours le type de papier afin qu'il corresponde au papier chargé.

Vous pouvez utiliser du papier ordinaire, du papier jet d'encre (papier couché), du papier glacé, du papier recyclé et des enveloppes.

Nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.

- Lorsque vous imprimez sur du papier jet d'encre (papier couché) ou du papier glacé, veillez à sélectionner le support d'impression correct dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer, ou le réglage Type papier sur l'appareil.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.
- Lorsque vous utilisez du papier photo, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.
- Évitez de toucher la face imprimée du papier immédiatement après son impression, car il se peut qu'elle ne soit pas tout à fait sèche et tache vos doigts.



### Information associée

- [Charger du papier](#)
  - [Supports d'impression recommandés](#)
  - [Manipulation et utilisation des supports d'impression](#)
  - [Choix du support d'impression approprié](#)

### Rubriques connexes:

- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Supports d'impression recommandés

Pour obtenir une qualité optimale d'impression, nous recommandons l'utilisation de l'un des papiers Brother répertoriés dans le tableau.

Il est possible que le papier Brother ne soit pas disponible dans tous les pays.

Si le papier Brother n'est pas disponible dans votre pays, nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

### Papier Brother

Type de papier	Article
Ordinaire A4	BP60PA
Photo glacé A4	BP71GA4
Jet d'encre A4 (mat)	BP60MA
Photo glacé 10 × 15 cm	BP71GP



### Information associée

- [Supports d'impression acceptables](#)

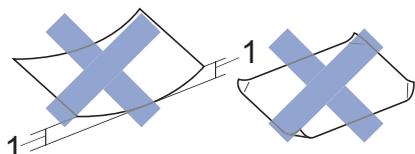
## Manipulation et utilisation des supports d'impression

- Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher le côté brillant (couché) du papier photo.
- Pour certains formats d'enveloppes, vous devez définir des marges dans l'application. Veillez à effectuer d'abord un test d'impression avant d'imprimer un grand nombre d'enveloppes.

### IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



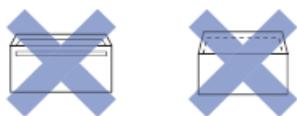
1. Une courbure de **2 mm ou plus importante peut occasionner des bourrages.**

- Papier de surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément
- Papier constitué de grain fin (papier sens travers)

N'utilisez PAS les enveloppes suivantes :

- Enveloppes mal fermées
- Enveloppes avec fenêtres
- Enveloppes embossées (qui comportent une écriture en relief)
- Enveloppes avec fermoirs ou agrafes
- Enveloppes pré-imprimées à l'intérieur
- Sont autocollantes
- Ont un double rabat

#### Autocollantes Double rabat



L'épaisseur, le format et la forme du rabat des enveloppes utilisées risquent de créer des problèmes d'entraînement du papier.



#### Information associée

- [Supports d'impression acceptables](#)

#### Rubriques connexes:

- [Charger du papier dans le bac à papier](#)

## Choix du support d'impression approprié

- Type de papier et format de papier pour chaque opération
- Capacité en papier du bac à papier
- Chargez des feuilles ou du papier photo 2L dans le bac à papier
- Charger des enveloppes dans le bac à papier

## Type de papier et format de papier pour chaque opération

Type de papier	Format du papier		Utilisation		
			Fax <sup>1</sup>	Copie	Imprimante
Feuilles	A4	210 x 297 mm	Oui	Oui	Oui
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Oui	Oui	Oui
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	-	Oui
	A5	148 x 210 mm	-	Oui	Oui
	A6	105 x 148 mm	-	-	Oui
Cartes	Photo	10 x 15 cm	-	Oui	Oui
	Photo 2L	13 x 18 cm	-	-	Oui
	Fiche	13 x 20 cm	-	-	Oui
Enveloppes	Enveloppe C5	162 x 229 mm	-	-	Oui
	Enveloppe DL	110 x 220 mm	-	-	Oui
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	Oui
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	-	Oui

<sup>1</sup> Modèles MFC uniquement



### Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

#### Rubriques connexes:

- [Charger des enveloppes dans le bac à papier](#)

## Capacité en papier du bac à papier

	Format du papier	Types de papier	Nbre de feuilles	Grammage	Épaisseur
Bac à papier	Letter, A4, Executive, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)	Papier ordinaire, Papier recyclé	150 <sup>1</sup>	64 à 120 g/m <sup>2</sup>	0,08 à 0,15 mm
		Papier jet d'encre	20	64 à 200 g/m <sup>2</sup>	0,08 à 0,25 mm
		Papier glacé <sup>2</sup> , Photo <sup>2</sup>	20	Jusqu'à 220 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,25 mm
		Fiche	30	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,15 mm
		Enveloppes	10	80 à 95 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 0,52 mm

<sup>1</sup> En cas d'utilisation de papier ordinaire 80 g/m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> BP71 260 g/m<sup>2</sup> est spécialement conçu pour les appareils à jet d'encre Brother.



### Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

## **Chargement de documents**

- [Chargement de documents dans le chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)
- [Charger des documents sur la vitre du scanner](#)
- [Zone non numérisable](#)

## Chargement de documents dans le chargeur automatique de documents (ADF)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Le chargeur automatique de documents peut contenir plusieurs pages et charge chaque feuille individuellement.

Utilisez du papier correspondant aux formats et grammages indiqués dans le tableau. Ventilez toujours les pages avant de les placer dans le chargeur automatique de documents.

### Format et grammage des documents

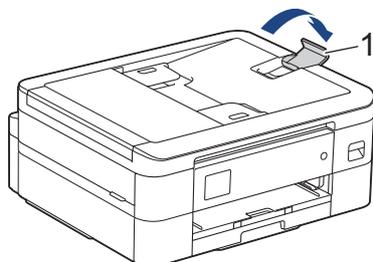
Longueur <sup>1</sup> :	148 à 355,6 mm
Largeur :	148 à 215,9 mm
Grammage :	64 à 90 g/m <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Les documents d'une longueur supérieure à 297 mm doivent être alimentés page par page.

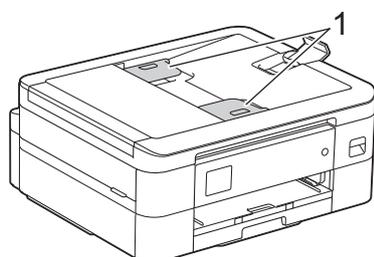
### IMPORTANT

- NE tirez PAS sur le document pendant son chargement.
- N'utilisez PAS de papier gondolé, froissé, plié, déchiré ou comportant des agrafes, des trombones, des collages ou du ruban adhésif.
- N'utilisez PAS de carton, de papier journal ni de tissu.
- Assurez-vous que les documents comportant du liquide correcteur ou de l'encre sont parfaitement secs.

1. Soulevez et dépliez le support de document du chargeur automatique de documents (1).



2. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes de chargement.
3. Ajustez les guide-papier (1) en fonction du format du papier.



4. Placez le document, **face imprimée vers le bas, bord supérieur en premier**, dans le chargeur automatique de documents sous les guides papier, jusqu'à ce que vous sentiez le papier toucher les rouleaux d'alimentation et que le message [ADF prêt] s'affiche sur l'écran LCD.

---

## IMPORTANT

Ne laissez PAS de documents sur la vitre du scanner. Sinon, les documents pourraient se coincer dans le chargeur automatique de documents.

---



### Information associée

---

- [Chargement de documents](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Copier un document](#)
  - [Messages d'erreur et de maintenance](#)
  - [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)
  - [Autres problèmes](#)
-

## Charger des documents sur la vitre du scanner

Utilisez la vitre du scanner pour faxer, copier ou numériser des pages l'une après l'autre.

### Formats de document pris en charge

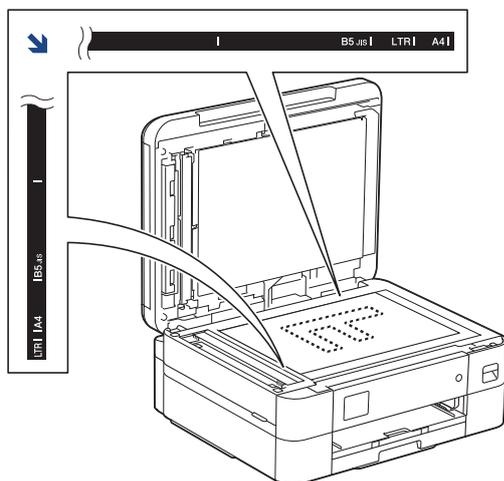
Longueur :	Jusqu'à 297 mm
Largeur :	Jusqu'à 215,9 mm
Poids :	Jusqu'à 2 kg



(Modèles ADF)

Pour pouvoir utiliser la vitre du scanner, le chargeur automatique de documents doit être vide et son support document doit être fermé.

1. Soulevez le capot document.
2. Placez le document, **face imprimée vers le bas**, dans le coin supérieur gauche de la vitre du scanner, comme illustré.



3. Fermez le capot document.

### IMPORTANT

Si vous numérisez un livre ou un document épais, NE fermez PAS avec force le capot document et n'appuyez pas dessus.



### Information associée

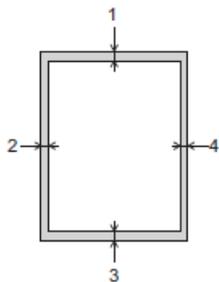
- [Chargement de documents](#)

#### Rubriques connexes:

- [Copier un document](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)
- [Autres problèmes](#)

## Zone non numérisable

La zone non numérisable d'une page dépend des réglages dans l'application que vous utilisez. Les zones non numérisables standard sont illustrées dans les figures ci-dessous.



Utilisation	Format des documents	Haut (1) Bas (3)	Gauche (2) Droite (4)
Fax <sup>1</sup>	A4	3 mm	3 mm <sup>2</sup>
	Letter		4 mm
	Legal		
Copie	Tous les formats de papier	3 mm	3 mm
Numérisation		1 mm	1 mm

<sup>1</sup> MFC-J1010DW seulement

<sup>2</sup> La zone non numérisable est de 1 mm lorsque vous utilisez le chargeur.



### Information associée

- [Chargement de documents](#)

## Imprimer

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)
- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimer une pièce jointe à un e-mail](#)

## Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

- [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Annuler un travail d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer sous forme de poster \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sous forme de livret \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document couleur en échelle de gris \(Windows\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Imprimer une photo (Windows)



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.

### IMPORTANT

- Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.

4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

### IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
7. Si nécessaire, cochez la case **Mode sans bordure**.
8. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez **Couleur**.
9. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

10. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Imprimer un document (Windows)

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

### IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
7. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez l'option **Couleur** ou **Echelle de gris**.
8. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

9. Saisissez le nombre de copies souhaitées (de 1 à 999) dans le champ **Copies**.
10. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou imprimer une page d'un document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez vos options.
11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez le volume d'encre \(indicateur de pages\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Annuler un travail d'impression (Windows)

Si un travail d'impression a été placé par erreur en file d'attente ou n'a pas pu être imprimé à partir de celle-ci, vous devrez éventuellement le supprimer pour permettre l'impression des travaux suivants.

1. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante  dans la zone de notification.
2. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
3. Cliquez sur le menu **Document**.
4. Sélectionnez **Annuler**.
5. Cliquez sur **Oui**.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows)



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

5. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** ou **16 en 1**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Ordre des pages**, puis sélectionnez l'ordre des pages.
7. Cliquez sur la liste déroulante **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.
8. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
9. Cliquez sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.



### Information associée

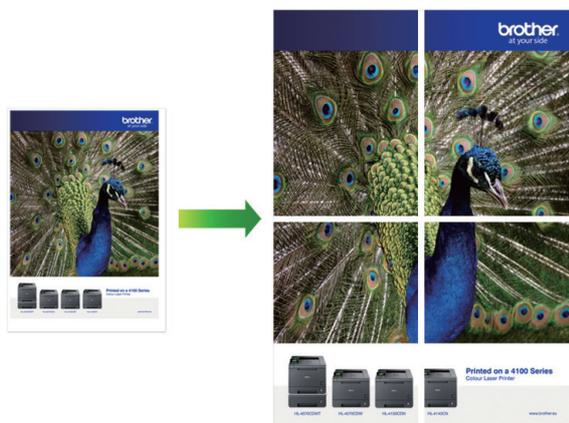
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Imprimer sous forme de poster (Windows)

Agrandissez votre format d'impression et imprimez le document en mode Affiche.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **1 page sur 2x2 feuilles** ou **1 page sur 3x3 feuilles**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows)



- Vérifiez que le couvercle d'élimination du bouchage est fermé correctement.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et remettez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'UTILISEZ PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

5. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez **Recto verso**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
7. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.

Lorsque l'option recto-verso est sélectionnée, vous avez le choix entre quatre types de reliure recto-verso pour chaque orientation :

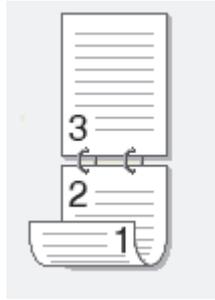
Option pour Portrait	Description
<b>Bord long (gauche)</b>	A diagram of a book with a long left edge. The pages are numbered 1, 2, and 3 from left to right. The binding is on the left side.
<b>Bord long (droite)</b>	A diagram of a book with a long right edge. The pages are numbered 3, 2, and 1 from left to right. The binding is on the right side.

Option pour Portrait	Description
----------------------	-------------

Bord court (haut)

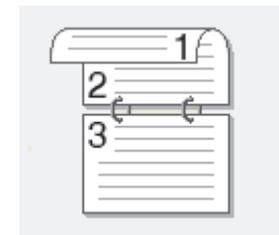


Bord court (bas)

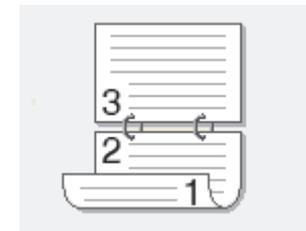


Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

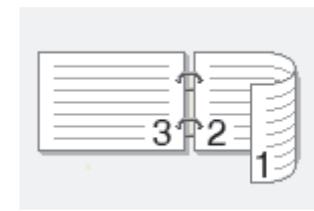
Bord long (haut)



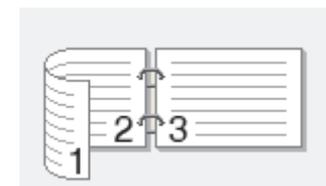
Bord long (bas)



Bord court (droite)



Bord court (gauche)



- Sélectionnez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.
- Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
- Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

- Cliquez à nouveau sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.



## Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

### **Rubriques connexes:**

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sous forme de livret \(Windows\)](#)

## Imprimer automatiquement sous forme de livret (Windows)

Utilisez cette option pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto verso. Les pages du document sont classées en fonction de leur numérotation, ce qui permet de les plier directement en leur centre sans avoir à en changer l'ordre.



- Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et replacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'UTILISEZ PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

5. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez l'option **Livret**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
7. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.

Deux types de sens de reliure en recto verso sont disponibles pour chaque orientation :

Option pour Portrait	Description
Reliure gauche	
Reliure droite	

Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

Reliure en haut



Reliure en bas



8. Sélectionnez une des options dans le menu **Méthode d'impression de livret**.

Option	Description
<b>Toutes les pages ensemble</b>	Chaque page est imprimée au format livret (quatre pages sur chaque feuille de papier, deux pages par face). Pliez votre impression en son milieu pour créer le livret. 
<b>Diviser en jeux</b>	Cette option imprime l'intégralité du livret en plusieurs petits lots distincts. Il est toujours possible de plier le document au centre des lots sans avoir à changer l'ordre des pages. Vous pouvez spécifier le nombre de feuilles dans chaque petit lot (de 1 à 15). Cette option est utile lors du pliage d'un livret imprimé comportant de nombreuses pages. 

9. Sélectionnez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.

10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.

11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

12. Cliquez sur **OK**.

13. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

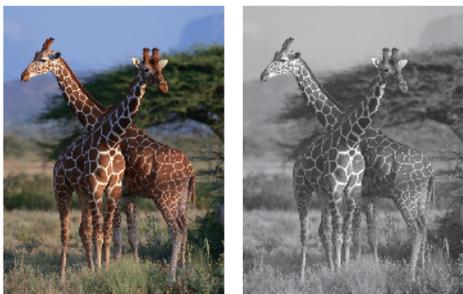
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Windows\)](#)

## Imprimer un document couleur en échelle de gris (Windows)

Le mode Echelle de gris permet d'imprimer plus rapidement que le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Echelle de gris imprime votre document en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.  
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez **Echelle de gris**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

## Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez l'option **Réduire les bavures** en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur le bouton **Autres options d'impression**.
5. Sélectionnez l'option **Réduire les bavures** à gauche de l'écran.
6. Sélectionnez une des options suivantes :

Type de support	Option	Description
Papier ordinaire	Impression recto verso ou Impression recto  Désactivé / Activé	Sélectionnez <b>Désactivé</b> pour imprimer à vitesse normale, en utilisant une quantité d'encre standard.  Sélectionnez <b>Activé</b> pour imprimer à une vitesse plus lente, en utilisant moins d'encre. Les impressions peuvent être plus claires que dans l'aperçu d'impression.

7. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Terminez l'opération d'impression.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)

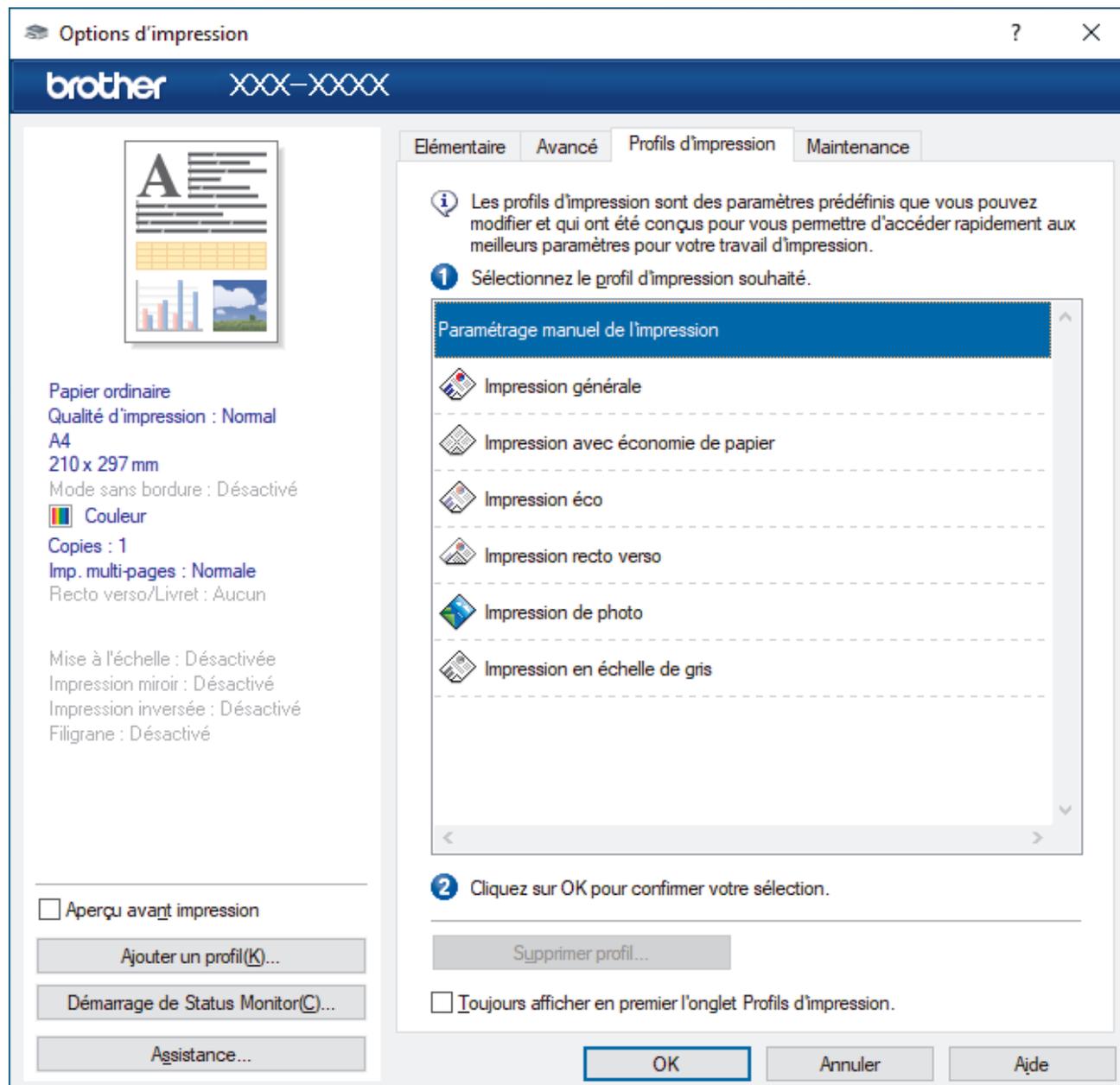
## Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows)

Les **Profils d'impression** sont des préréglages permettant d'accéder rapidement à des configurations d'impression fréquemment utilisées.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.



4. Choisissez votre profil dans la liste des profils d'impression.  
Les paramètres du profil apparaissent dans la partie gauche de la fenêtre du pilote d'imprimante.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si les paramètres conviennent pour votre travail d'impression, cliquez sur **OK**.
  - Pour modifier les paramètres, revenez à l'onglet **Elémentaire** ou **Avancé**, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.



---

Pour afficher l'onglet **Profils d'impression** dans la fenêtre lors de votre prochaine impression, cochez la case **Toujours afficher en premier l'onglet Profils d'impression..**

---



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Création ou suppression de votre profil d'impression \(Windows\)](#)

### Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

## Création ou suppression de votre profil d'impression (Windows)

Ajoutez jusqu'à 20 nouveaux profils d'impression avec des paramètres personnalisés.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX désigne le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton des propriétés ou préférences d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :

### Pour créer un nouveau profil d'impression :

- a. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire** et l'onglet **Avancé**, puis configurez les paramètres d'impression voulus pour le nouveau profil d'impression.
- b. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- c. Cliquez sur **Ajouter un profil**.  
La boîte de dialogue **Ajouter un profil** s'affiche.
- d. Tapez le nom du nouveau profil dans le champ **Nom**.
- e. Cliquez sur l'icône qui doit représenter ce profil dans la liste des icônes.
- f. Cliquez sur **OK**.

Le nom du nouveau profil d'impression est ajouté à la liste dans l'onglet **Profils d'impression**.

### Pour supprimer un profil d'impression créé :

- a. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
- b. Cliquez sur **Supprimer profil**.  
La boîte de dialogue **Supprimer profil** s'affiche.
- c. Sélectionnez le profil à supprimer.
- d. Cliquez sur **Supprimer**.
- e. Cliquez sur **Oui**.
- f. Cliquez sur **Fermer**.



### Information associée

- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)

## Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour Windows Server 2008  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.
  - Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows 8.1  
Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019  
Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows Server 2012  
Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
  - Pour Windows Server 2012 R2  
Cliquez sur **Panneau de configuration**, sur l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.  
La boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante s'affiche.
3. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression...** ou **Préférences...**  
La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.
4. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut pour tous vos programmes Windows.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

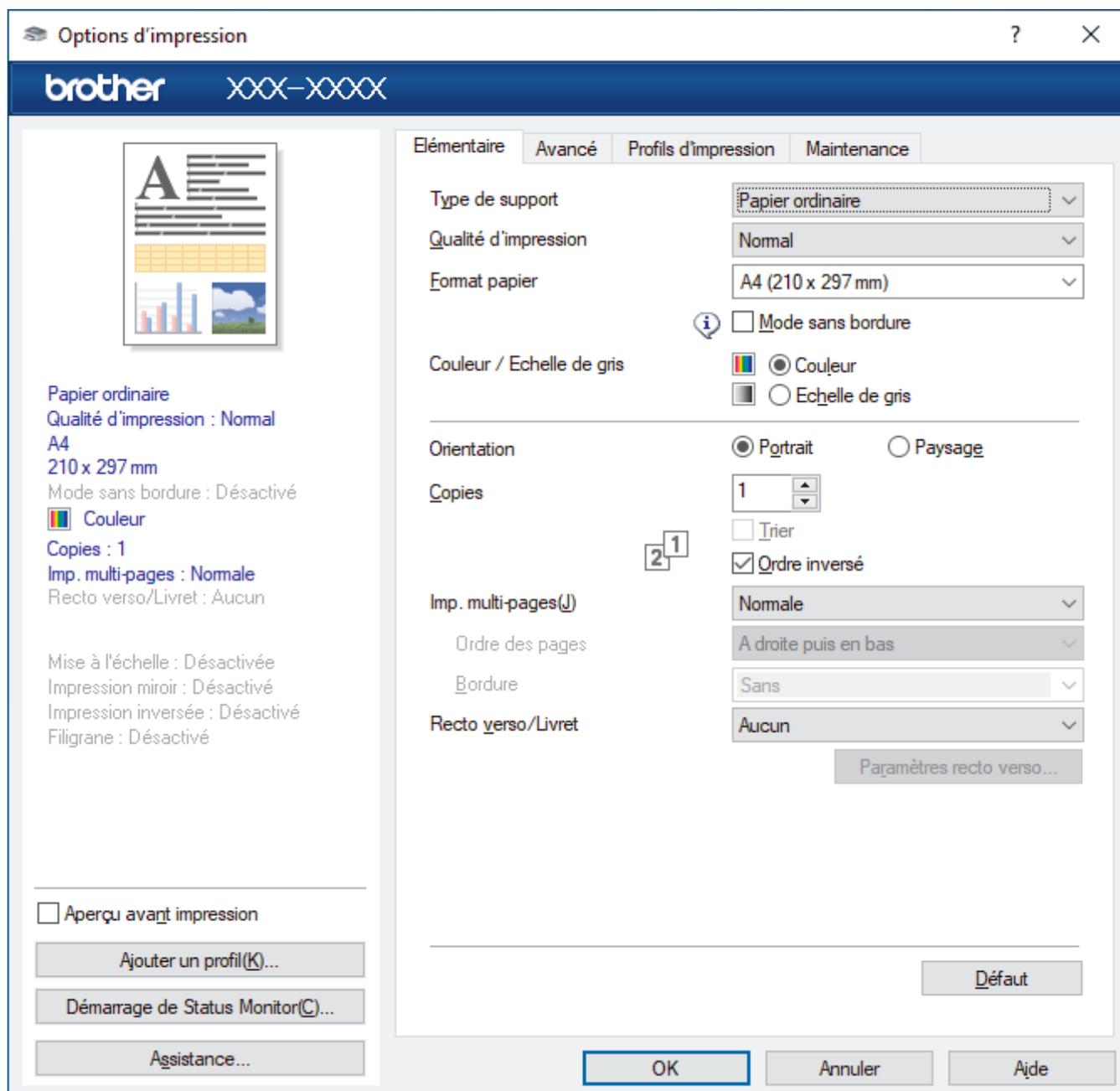
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

## Paramètres d'impression (Windows)

>> Onglet **Elémentaire**

>> Onglet **Avancé**

### Onglet Elémentaire



#### 1. Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser. Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

#### 2. Qualité d'impression

Sélectionnez la qualité d'impression souhaitée. La qualité d'impression et la vitesse étant liées, plus la qualité est élevée, plus l'impression du document demande de temps.

#### 3. Format papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser. Vous avez le choix entre des formats de papier standard ou la création d'un format de papier personnalisé.

---

### **Mode sans bordure**

Sélectionnez cette option pour imprimer des photos sans bordures. Les données d'image créées étant légèrement plus grandes que le format de papier utilisé, les bords des photos seront recadrés.

Il se peut que vous ne puissiez pas sélectionner l'option Sans bordure pour certaines combinaisons de type et qualité de support, ou depuis certaines applications.

### **4. Couleur / Echelle de gris**

Sélectionnez l'impression en couleur ou en échelle de gris. La vitesse d'impression est plus élevée en mode échelle de gris qu'en mode couleur. Si votre document contient de la couleur et que vous sélectionnez le mode échelle de gris, votre document sera imprimé en 256 niveaux d'échelle de gris.

### **5. Orientation**

Sélectionnez l'orientation (paysage ou portrait) de vos impressions.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

### **6. Copies**

Saisissez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer (1 à 999) dans ce champ .

#### **Trier**

Sélectionnez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé autant de fois que nécessaire pour obtenir le nombre de copies sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page du document est imprimée jusqu'à l'obtention du nombre de copies choisi avant de passer à l'impression de la page suivante.

#### **Ordre inversé**

Sélectionnez cette option pour imprimer votre document dans l'ordre inverse. La dernière page de votre document sera imprimée en premier.

### **7. Imp. multi-pages**

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

#### **Ordre des pages**

Sélectionnez l'ordre des pages si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

#### **Bordure**

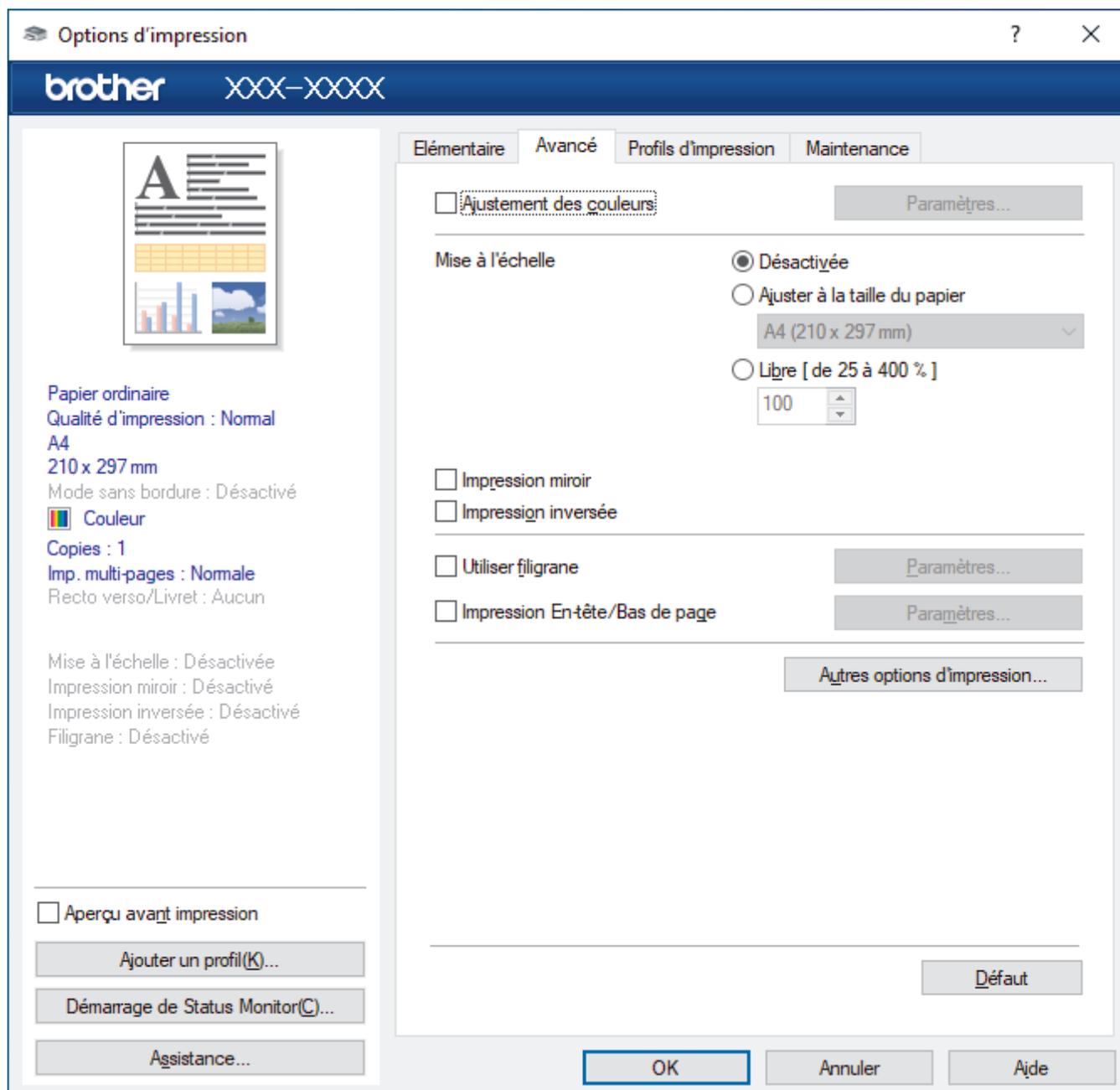
Sélectionnez le type de bordure à utiliser si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

### **8. Recto verso/Livret**

Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés du papier ou pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto verso.

#### **Bouton Paramètres recto verso**

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.



### 1. Ajustement des couleurs

Sélectionnez cette option pour utiliser la fonction d'amélioration des couleurs. Cette fonction analyse votre image afin d'améliorer sa netteté, la balance des blancs et la densité des couleurs. Ce processus peut prendre plusieurs minutes en fonction de la taille de l'image et des caractéristiques techniques de votre ordinateur.

### 2. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.

#### Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document pour les adapter à un format de papier spécifique. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier souhaité dans la liste déroulante.

#### Libre [ de 25 à 400 % ]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document manuellement. Lorsque vous sélectionnez cette option, saisissez une valeur dans le champ.

### 3. Impression miroir

Sélectionnez cette option pour inverser l'image imprimée sur la page à l'horizontale de la gauche vers la droite.

### 4. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 °.

### 5. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous forme de filigrane. Sélectionnez un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier image que vous avez créé.

### 6. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom d'utilisateur pour la connexion de l'ordinateur sur le document.

### 7. Bouton Autres options d'impression

#### Paramètres de couleur avancés

Sélectionnez la méthode que l'appareil utilise pour disposer les points de façon à faire ressortir les demi-teintes.

Il est possible d'ajuster la couleur de l'impression de manière à se rapprocher au maximum de la couleur affichée à l'écran de l'ordinateur.

#### (DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) Paramètres de qualité avancés

Sélectionnez cette option pour imprimer vos documents avec la qualité la plus élevée.

#### Réduire les bavures

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

#### Récupérer les données couleur de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour optimiser la qualité d'impression en utilisant les réglages par défaut de l'appareil qui sont conçus spécifiquement pour votre appareil Brother. Utilisez cette option lorsque vous avez remplacé l'appareil ou changé son adresse réseau.

#### Imprimer une archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sous forme de fichier PDF sur votre ordinateur.



### Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer sous forme de poster \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sous forme de livret \(Windows\)](#)
- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)

## Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)

- [Imprimer avec AirPrint](#)

## **Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)**

- [Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier à l'aide de Brother iPrint&Scan \(impression recto verso automatique\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan \(N en 1\) \(Windows/Mac\)](#)
- [Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimer des photos ou des documents à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)



1. Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.

### IMPORTANT

Pour l'impression de photos :

- Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.

2. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

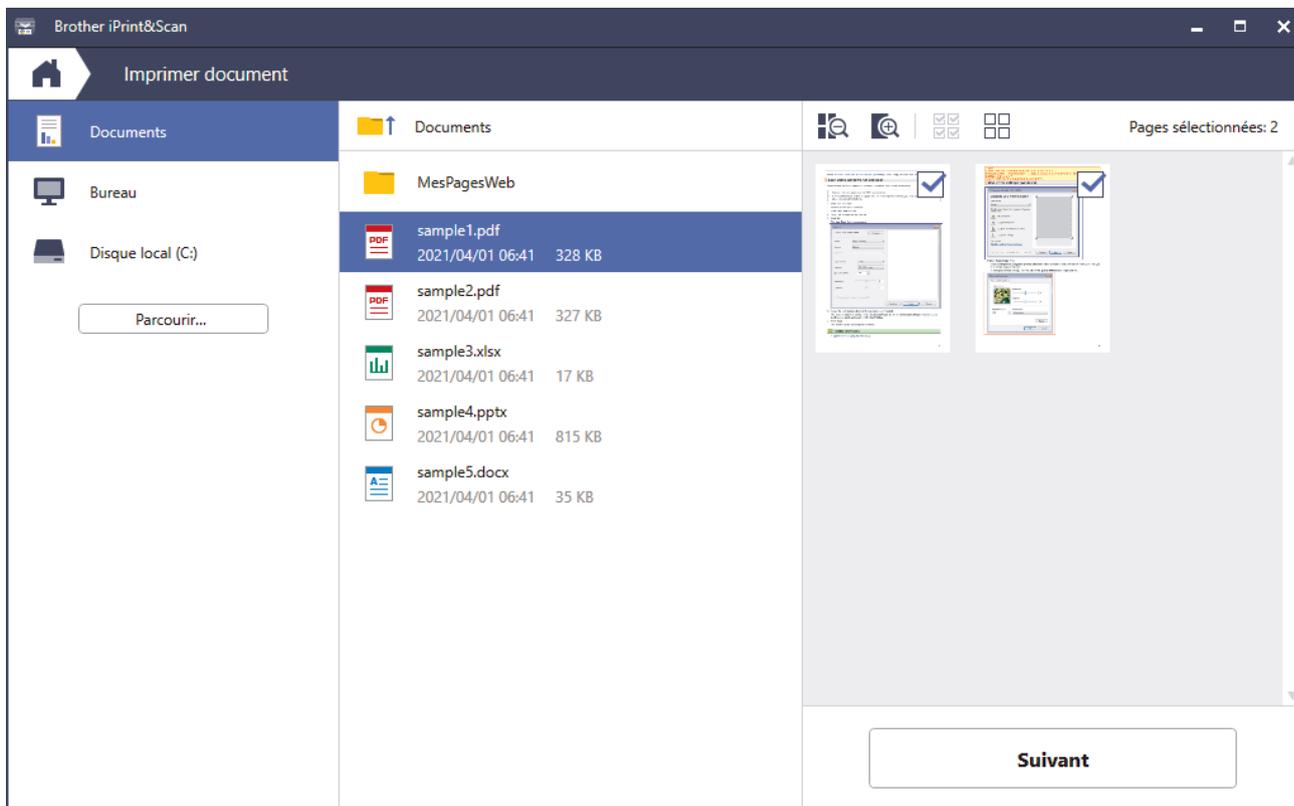
Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

3. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur **Photo** ou **Document**.
  - Mac  
Cliquez sur **Photo** ou **PDF**.
6. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur **Suivant**.
  - Mac  
Cliquez sur **Ouvrir**.



- L'écran réel peut différer selon la version de l'application.
- Utilisez l'application la plus récente. >> *Information associée*
- Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

## IMPORTANT

Pour l'impression de photos :

Pour bénéficier d'une qualité d'impression optimale pour les réglages sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.



### Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (impression recto verso automatique) (Windows/Mac)



- Vérifiez que le couvercle d'élimination du boudage est fermé correctement.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et remplacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'UTILISEZ PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.

3. Cliquez sur **Imprimer**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur **Document**.

- Mac

Cliquez sur **PDF**.

5. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows

Cliquez sur **Suivant**.

- Mac

Cliquez sur **Ouvrir**.

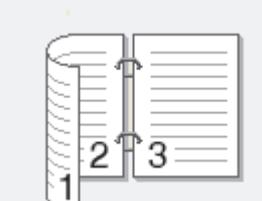


Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

6. Sélectionnez l'une des options dans la liste déroulante **Recto verso**.

Deux types de reliure en recto verso sont disponibles :

---

Option	Description
Activer (retourner sur le bord long)	 A diagram showing a page with a long edge fold. The page is divided into three sections labeled 1, 2, and 3. Section 1 is on the left, section 2 is in the middle, and section 3 is on the right. Arrows indicate the fold lines.
Activer (retourner sur le bord court)	 A diagram showing a page with a short edge fold. The page is divided into three sections labeled 1, 2, and 3. Section 1 is at the top, section 2 is in the middle, and section 3 is at the bottom. Arrows indicate the fold lines.

7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

### **Information associée**

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
-

## Imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier à l'aide de Brother iPrint&Scan (N en 1) (Windows/Mac)



1. Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Imprimer**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur **Document**.
  - Mac  
Cliquez sur **PDF**.
5. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Windows  
Cliquez sur **Suivant**.
  - Mac  
Cliquez sur **Ouvrir**.



Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Mise en page**, puis sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille.
7. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

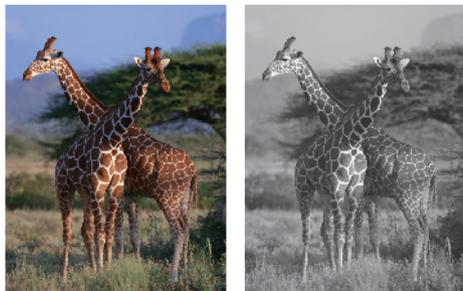


### Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimez un document couleur en échelle de gris à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Le mode Echelle de gris permet d'imprimer plus rapidement que le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Echelle de gris imprime votre document en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Lancez Brother iPrint&Scan.
    - Windows  
Lancez  (Brother iPrint&Scan).
    - Mac  
Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.  
L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.
  2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
  3. Cliquez sur **Imprimer**.
  4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Windows  
Cliquez sur **Photo** ou **Document**.
    - Mac  
Cliquez sur **Photo** ou **PDF**.
  5. Sélectionnez le fichier à imprimer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Windows  
Cliquez sur **Suivant**.
    - Mac  
Cliquez sur **Ouvrir**.
- 
-  Lors de l'impression de documents comptant de nombreuses pages, vous pouvez également sélectionner les pages que vous voulez imprimer.
- 
6. Cliquez sur la liste déroulante **Couleur / Mono** et sélectionnez l'option **Mono**.
  7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.
  8. Cliquez sur **Imprimer**.



### Information associée

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Imprimer une pièce jointe à un e-mail

Vous pouvez imprimer des fichiers en les envoyant par e-mail à votre appareil Brother.

- Vous pouvez joindre jusqu'à 10 documents, avec un total de 20 Mo, à un e-mail.
- Cette fonction prend en charge les formats suivants :
  - Fichiers document : fichiers PDF, TXT et Microsoft Office
  - Fichiers image : JPEG, BMP, GIF, PNG et TIFF
- L'appareil imprime par défaut le contenu de l'e-mail et les pièces jointes. Pour imprimer uniquement les pièces jointes à l'e-mail, modifiez les paramètres en fonction des besoins.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **WEB**.



- Si des informations relatives à la connexion Internet s'affichent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur ►.
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur **OK**.

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Les fonctions en ligne], puis appuyez sur **OK**.



- Si cette fonction est verrouillée, contactez votre administrateur réseau pour y accéder.
- Si des informations au sujet de [Les fonctions en ligne] s'affichent, prenez-en connaissance puis appuyez sur **OK**.

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Activer], puis appuyez sur **OK**.

Suivez les instructions à l'écran. Les fonctions en ligne sont activées.

4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Imp. par e-mail], puis appuyez sur ►.



Si des informations au sujet de [Imp. par e-mail] s'affichent, prenez-en connaissance puis appuyez sur ►.

5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Activer], puis appuyez sur **OK**.

Suivez les instructions à l'écran. L'appareil imprime la feuille d'instructions.

6. Envoyez votre e-mail à l'adresse e-mail indiquée sur la feuille. L'appareil imprime les pièces jointes à l'e-mail.



Pour modifier les réglages, y compris les réglages d'adresse e-mail et d'imprimante, accédez à Gestion à partir du Web, cliquez sur **Fonctions en ligne > Paramètres des fonctions en ligne** sur la barre de navigation gauche, puis cliquez sur le lien **Page Paramètres des fonctions en ligne**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher [Applis].

Appuyez sur [Applis].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Les fonctions en ligne], puis appuyez dessus.



- Si cette fonction est verrouillée, contactez votre administrateur réseau pour y accéder.
- Si des informations au sujet de [Les fonctions en ligne] s'affichent, prenez-en connaissance puis appuyez sur [OK].

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Activer], puis appuyez dessus.

Suivez les instructions à l'écran. Les fonctions en ligne sont activées.

4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Imp. par e-mail], puis appuyez dessus.



Si des informations au sujet de [Imp. par e-mail] s'affichent, prenez-en connaissance puis appuyez sur [OK].

5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Activer], puis appuyez dessus.

Suivez les instructions à l'écran. L'appareil imprime la feuille d'instructions.

6. Envoyez votre e-mail à l'adresse e-mail indiquée sur la feuille. L'appareil imprime les pièces jointes à l'e-mail.



Pour modifier les réglages, y compris les réglages d'adresse e-mail et d'imprimante, accédez à Gestion à partir du Web, cliquez sur **Fonctions en ligne > Paramètres des fonctions en ligne** sur la barre de navigation gauche, puis cliquez sur le lien **Page Paramètres des fonctions en ligne**.



### Information associée

- [Imprimer](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Numériser

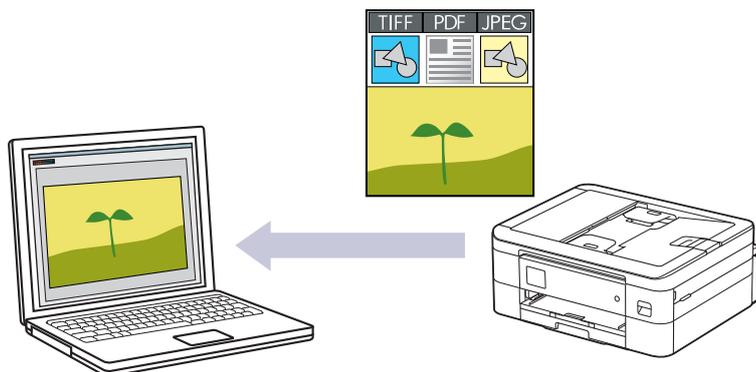
- Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil
- Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)
- Numérisation depuis votre ordinateur (Windows)
- Numérisation depuis votre ordinateur (Mac)

## Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil

- Numériser des photos et des graphiques
- Sauvegarder les données numérisées dans un dossier sous forme de fichier PDF
- Numériser vers un fichier texte modifiable à l'aide de la fonction OCR
- Enregistrer les données numérisées en tant que pièce jointe pour e-mail
- Web Services pour la numérisation sur votre réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)
- Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan

## Numériser des photos et des graphiques

Envoyez les photos ou les graphiques numérisés directement à votre ordinateur.



Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour réaliser des modifications permanentes, utilisez Brother iPrint&Scan.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  (**SCAN**).
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers PC], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers image], puis appuyez sur **OK**.
5. Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis appuyez sur **OK**.



Si un message sur l'écran LCD vous invite à saisir un code PIN, utilisez le panneau de commande pour entrer le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur, puis appuyez sur **OK**.

6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier les réglages, passez à l'étape suivante.
  - Pour utiliser les réglages par défaut, appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



[Param. couleur] dépend des réglages par défaut. Appuyer sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

7. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Param. numérisation], puis appuyez sur **OK**.



Pour utiliser l'option [Param. numérisation], vous devez connecter un ordinateur exécutant Brother iPrint&Scan.

8. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Déf. depuis app.], puis appuyez sur **OK**.
9. Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur **OK**.

Option	Description
Param. couleur	Permet de sélectionner le format de couleur de numérisation pour votre document.

Option	Description
Résolution	Permet de sélectionner la résolution de votre document.
Type fichier	Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.
Taille doc.	Sélectionnez la taille de votre document.
Luminosité	Sélectionnez le niveau de luminosité.
Contraste	Sélectionnez le niveau de contraste.
Redress. auto.	Permet de corriger la position des documents de travers lorsqu'ils sont numérisés.
Ignor. pag. vierges (MFC-J1010DW)	Lorsque ce réglage est activé, les pages blanches sont ignorées.
Suppr. arrière-pln	Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.

10. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



[Param. couleur] dépend des réglages que vous avez sélectionnés. Appuyer sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

## DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numériser] > [vers PC] > [vers image].
3. Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis sélectionnez le nom de l'ordinateur.



Si un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à saisir un code PIN, utilisez l'écran LCD pour entrer le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur, puis appuyez sur [OK].

4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier les réglages, appuyez sur  [Options].
  - Appuyez sur [Marche] pour lancer la numérisation sans modifier d'autres paramètres.  
L'appareil commence la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour terminer le travail de numérisation.



Pour utiliser  [Options], vous devez connecter un ordinateur exécutant Brother iPrint&Scan.

5. Appuyez sur [Paramètres de numérisation] > [Déf. depuis app.].
6. Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur [OK].

Option	Description
Param. couleur	Permet de sélectionner le format de couleur pour votre document.
Résolution	Permet de sélectionner la résolution de votre document.
Type fichier (Type de fichier)	Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.
Taille doc.	Sélectionnez la taille de votre document.
Luminosité	Sélectionnez le niveau de luminosité.

---

Option	Description
Contraste	Sélectionnez le niveau de contraste.
Redress. auto.	Permet de corriger la position des documents de travers lorsqu'ils sont numérisés.
Suppr. la coul. d'arrière-plan	Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.



Pour enregistrer les réglages en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. comme racc.]. Il vous sera demandé si vous souhaitez en faire un raccourci une touche. Suivez les instructions affichées à l'écran.

7. Appuyez sur [Marche].

L'appareil commence la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour terminer le travail de numérisation.

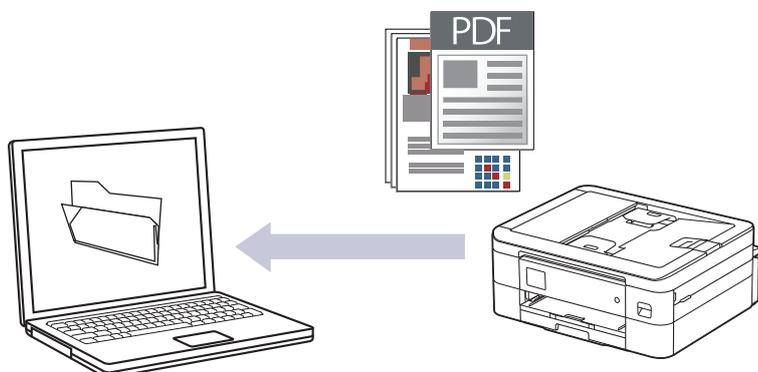


### Information associée

- [Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil](#)

## Sauvegarder les données numérisées dans un dossier sous forme de fichier PDF

Numérisez des documents et enregistrez-les dans un dossier de votre ordinateur en tant que fichiers PDF.



Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour réaliser des modifications permanentes, utilisez Brother iPrint&Scan.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  (**SCAN**).
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers PC], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers fichier], puis appuyez sur **OK**.
5. Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis appuyez sur **OK**.



Si un message sur l'écran LCD vous invite à saisir un code PIN, utilisez le panneau de commande pour entrer le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur, puis appuyez sur **OK**.

6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier les réglages, passez à l'étape suivante.
  - Pour utiliser les réglages par défaut, appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



[Param. couleur] dépend des réglages par défaut. Appuyer sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

7. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Param. numérisation], puis appuyez sur **OK**.



Pour utiliser l'option [Param. numérisation], vous devez connecter un ordinateur exécutant Brother iPrint&Scan.

8. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Déf. depuis app.], puis appuyez sur **OK**.
9. Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur **OK**.

Option	Description
Param. couleur	Permet de sélectionner le format de couleur de numérisation pour votre document.
Résolution	Permet de sélectionner la résolution de votre document.
Type fichier	Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.
Taille doc.	Sélectionnez la taille de votre document.
Luminosité	Sélectionnez le niveau de luminosité.
Contraste	Sélectionnez le niveau de contraste.
Redress. auto.	Permet de corriger la position des documents de travers lorsqu'ils sont numérisés.
Ignor. pag. vierges (MFC-J1010DW)	Lorsque ce réglage est activé, les pages blanches sont ignorées.
Suppr. arrière-pln	Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.

10. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



[Param. couleur] dépend des réglages que vous avez sélectionnés. Appuyer sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

## DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numériser] > [vers PC] > [vers fichier].
3. Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis sélectionnez le nom de l'ordinateur.



Si un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à saisir un code PIN, utilisez l'écran LCD pour entrer le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur, puis appuyez sur [OK].

4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier les réglages, appuyez sur  [Options].
  - Appuyez sur [Marche] pour lancer la numérisation sans modifier d'autres paramètres.  
L'appareil commence la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour terminer le travail de numérisation.



Pour utiliser  [Options], vous devez connecter un ordinateur exécutant Brother iPrint&Scan.

5. Appuyez sur [Paramètres de numérisation] > [Déf. depuis app.].
6. Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur [OK].

Option	Description
Param. couleur	Permet de sélectionner le format de couleur pour votre document.
Résolution	Permet de sélectionner la résolution de votre document.
Type fichier (Type de fichier)	Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.
Taille doc.	Sélectionnez la taille de votre document.

---

Option	Description
Luminosité	Sélectionnez le niveau de luminosité.
Contraste	Sélectionnez le niveau de contraste.
Redress. auto.	Permet de corriger la position des documents de travers lorsqu'ils sont numérisés.
Suppr. la coul. d'arrière-plan	Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.



Pour enregistrer les réglages en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. comme racc.]. Il vous sera demandé si vous souhaitez en faire un raccourci une touche. Suivez les instructions affichées à l'écran.

7. Appuyez sur [Marche].

L'appareil commence la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour terminer le travail de numérisation.



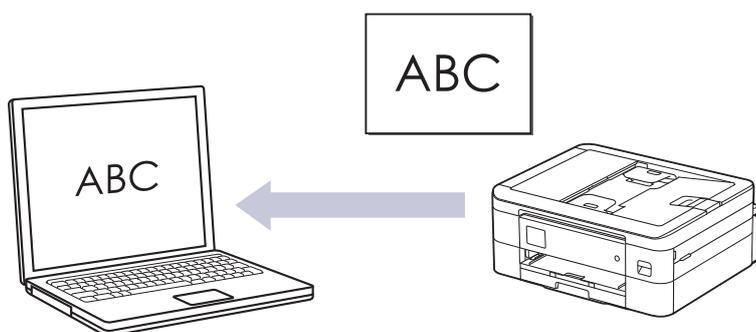
### Information associée

- [Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil](#)

## Numériser vers un fichier texte modifiable à l'aide de la fonction OCR

Modèle associé: DCP-J1140DW/MFC-J1010DW

Votre appareil peut convertir les caractères d'un document numérisé en texte à l'aide de la technologie de reconnaissance optique des caractères (OCR). Vous pouvez modifier ce texte à l'aide de l'application de traitement de texte de votre choix.



- La fonction Numérisation vers OCR est disponible pour certaines langues.
- Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour réaliser des modifications permanentes, utilisez Brother iPrint&Scan.

>> [MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  (**SCAN**).
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers PC], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers OCR], puis appuyez sur **OK**.
5. Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis appuyez sur **OK**.



Si un message sur l'écran LCD vous invite à saisir un code PIN, utilisez le panneau de commande pour entrer le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur, puis appuyez sur **OK**.

6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier les réglages, passez à l'étape suivante.
  - Pour utiliser les réglages par défaut, appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



[Param. couleur] dépend des réglages par défaut. Appuyer sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

7. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Param. numérisation], puis appuyez sur **OK**.



Pour utiliser l'option [Param. numérisation], vous devez connecter un ordinateur exécutant Brother iPrint&Scan.

8. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Déf. depuis app.], puis appuyez sur **OK**.
9. Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur **OK**.

Option	Description
Param. couleur	Permet de sélectionner le format de couleur de numérisation pour votre document.
Résolution	Permet de sélectionner la résolution de votre document.
Type fichier	Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.
Taille doc.	Sélectionnez la taille de votre document.
Luminosité	Sélectionnez le niveau de luminosité.
Contraste	Sélectionnez le niveau de contraste.
Redress. auto.	Permet de corriger la position des documents de travers lorsqu'ils sont numérisés.
Ignor. pag. vierges	Lorsque ce réglage est activé, les pages blanches sont ignorées.
Suppr. arrière-pln	Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.

10. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



[Param. couleur] dépend des réglages que vous avez sélectionnés. Appuyer sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

## DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numériser] > [vers PC] > [vers OCR].
3. Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis sélectionnez le nom de l'ordinateur.



Si un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à saisir un code PIN, utilisez l'écran LCD pour entrer le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur, puis appuyez sur [OK].

4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier les réglages, appuyez sur  [Options].
  - Appuyez sur [Marche] pour lancer la numérisation sans modifier d'autres paramètres.  
L'appareil commence la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour terminer le travail de numérisation.



Pour utiliser  [Options], vous devez connecter un ordinateur exécutant Brother iPrint&Scan.

5. Appuyez sur [Paramètres de numérisation] > [Déf. depuis app.].
6. Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur [OK].

Option	Description
Param. couleur	Permet de sélectionner le format de couleur pour votre document.
Résolution	Permet de sélectionner la résolution de votre document.
Type fichier (Type de fichier)	Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.
Taille doc.	Sélectionnez la taille de votre document.

---

Option	Description
Luminosité	Sélectionnez le niveau de luminosité.
Contraste	Sélectionnez le niveau de contraste.
Redress. auto.	Permet de corriger la position des documents de travers lorsqu'ils sont numérisés.
Suppr. la coul. d'arrière-plan	Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.



Pour enregistrer les réglages en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. comme racc.]. Il vous sera demandé si vous souhaitez en faire un raccourci une touche. Suivez les instructions affichées à l'écran.

7. Appuyez sur [Marche].

L'appareil commence la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées sur l'écran LCD pour terminer le travail de numérisation.

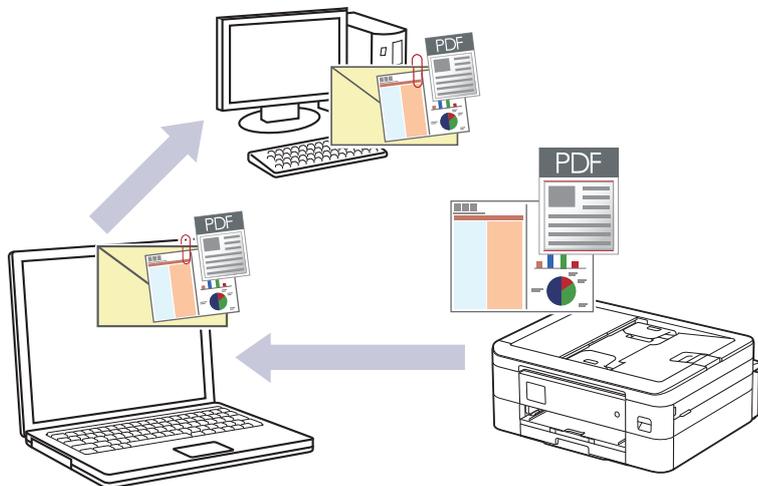


### Information associée

- [Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil](#)

## Enregistrer les données numérisées en tant que pièce jointe pour e-mail

Envoyer les données numérisées depuis votre appareil en tant que pièce jointe à votre programme de messagerie électronique.



- Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour réaliser des modifications permanentes, utilisez Brother iPrint&Scan.
  - Pour effectuer une numérisation vers l'application de messagerie à l'aide du bouton de numérisation de l'appareil, veillez à sélectionner l'une de ces applications dans Brother iPrint&Scan :
    - Windows : Microsoft Outlook
    - Mac : Apple Mail
- Pour les autres applications et services de messagerie Web, utilisez la fonction Numérisation vers image ou Numérisation vers fichier pour numériser un document, puis joignez le fichier numérisé à un message e-mail.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  (**SCAN**).
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers PC], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers e-mail], puis appuyez sur **OK**.
5. Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis appuyez sur **OK**.



Si un message sur l'écran LCD vous invite à saisir un code PIN, utilisez le panneau de commande pour entrer le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur, puis appuyez sur **OK**.

6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier les réglages, passez à l'étape suivante.
  - Pour utiliser les réglages par défaut, appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



[Param. couleur] dépend des réglages par défaut. Appuyer sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

7. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Param. numérisation], puis appuyez sur **OK**.



Pour utiliser l'option [Param. numérisation], vous devez connecter un ordinateur exécutant Brother iPrint&Scan.

8. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Déf. depuis app.], puis appuyez sur **OK**.

9. Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur **OK**.

Option	Description
Param. couleur	Permet de sélectionner le format de couleur de numérisation pour votre document.
Résolution	Permet de sélectionner la résolution de votre document.
Type fichier	Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.
Taille doc.	Sélectionnez la taille de votre document.
Luminosité	Sélectionnez le niveau de luminosité.
Contraste	Sélectionnez le niveau de contraste.
Redress. auto.	Permet de corriger la position des documents de travers lorsqu'ils sont numérisés.
Ignor. pag. vierges (MFC-J1010DW)	Lorsque ce réglage est activé, les pages blanches sont ignorées.
Suppr. arrière-pln	Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.

10. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



[Param. couleur] dépend des réglages que vous avez sélectionnés. Appuyer sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

## DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numériser] > [vers PC] > [vers e-mail].
3. Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis sélectionnez le nom de l'ordinateur.



Si un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à saisir un code PIN, utilisez l'écran LCD pour entrer le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur, puis appuyez sur [OK].

4. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour modifier les réglages, appuyez sur  [Options].
- Appuyez sur [Marche] pour lancer la numérisation sans modifier d'autres paramètres.

L'appareil numérise le document et l'enregistre sous forme de fichier joint. L'appareil lance ensuite votre programme de messagerie et ouvre un nouvel e-mail vide avec le fichier numérisé en pièce jointe.



Pour utiliser  [Options], vous devez connecter un ordinateur exécutant Brother iPrint&Scan.

5. Appuyez sur [Paramètres de numérisation] > [Déf. depuis app.].

6. Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur [OK].

Option	Description
Param. couleur	Permet de sélectionner le format de couleur pour votre document.
Résolution	Permet de sélectionner la résolution de votre document.
Type fichier (Type de fichier)	Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.
Taille doc.	Sélectionnez la taille de votre document.
Luminosité	Sélectionnez le niveau de luminosité.
Contraste	Sélectionnez le niveau de contraste.
Redress. auto.	Permet de corriger la position des documents de travers lorsqu'ils sont numérisés.
Suppr. la coul. d'arrière-plan	Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.



Pour enregistrer les réglages en tant que raccourci, appuyez sur [Enr. comme racc.]. Il vous sera demandé si vous souhaitez en faire un raccourci une touche. Suivez les instructions affichées à l'écran.

#### 7. Appuyez sur [Marche].

L'appareil numérise le document et l'enregistre sous forme de fichier joint. L'appareil lance ensuite votre programme de messagerie et ouvre un nouvel e-mail vide avec le fichier numérisé en pièce jointe.



#### Information associée

- [Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil](#)

## Web Services pour la numérisation sur votre réseau (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

Le protocole Web Services permet aux utilisateurs Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10 d'effectuer une numérisation à l'aide d'un appareil Brother sur le réseau. Vous devez installer le pilote via Web Services.

- [Utilisez les Services Web pour installer les pilotes de numérisation \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
- [Numériser avec Web Services à partir de votre appareil \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)
- [Configurer les paramètres de numérisation pour Web Services](#)

■ [Accueil](#) > [Numériser](#) > [Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil](#) > [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#) > Utilisez les Services Web pour installer les pilotes de numérisation (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

## Utilisez les Services Web pour installer les pilotes de numérisation (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

- Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes corrects pour votre appareil.
- Vérifiez que l'ordinateur hôte et l'appareil Brother se trouvent sur le même sous-réseau ou que le routeur est correctement configuré pour transférer des données entre les deux appareils.
- Vous devez configurer l'adresse IP sur votre appareil Brother avant de configurer ce paramètre.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Positionnez le pointeur de la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Modifier les paramètres du PC** > **PC et périphériques** > **Périphériques** > **Ajouter un périphérique**.

Le nom Web Services de l'appareil apparaît.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Afficher les ordinateurs et les périphériques réseau**.

Le nom Web Services de l'appareil apparaît avec l'icône de l'imprimante.

Cliquez avec le bouton droit sur l'appareil à installer.



- Le nom Web Services de l'appareil Brother correspond au nom du modèle, suivi de l'adresse MAC (adresse Ethernet) de l'appareil (par exemple, Brother XXX-XXXX (où XXX-XXXX est le nom du modèle) [XXXXXXXXXXXX] (adresse MAC / adresse Ethernet)).

- Windows 8.1/Windows 10

Passez votre souris sur le nom de l'appareil pour afficher les informations concernant l'appareil.

2. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 8.1/Windows 10

Sélectionnez l'appareil que vous comptez installer, puis suivez les instructions à l'écran.

- Windows 7

Cliquez sur **Installer** dans le menu affiché.



Pour désinstaller les pilotes, cliquez sur **Désinstaller** ou  (**supprimer le périphérique**).



### Information associée

- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

▲ [Accueil](#) > [Numériser](#) > [Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil](#) > [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#) > [Numériser avec Web Services à partir de votre appareil \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Numériser avec Web Services à partir de votre appareil (Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10)

Si vous avez installé le pilote pour la numérisation via Web Services, vous pouvez accéder au menu de numérisation de Web Services à partir de l'écran LCD de l'appareil Brother.

- Certains caractères des messages affichés sur l'écran LCD peuvent être remplacés par des espaces si la langue de votre système d'exploitation est différente de celle de votre appareil Brother.
- Si l'écran LCD affiche un message d'erreur de mémoire insuffisante, choisissez une taille plus petite dans le paramètre **Format papier** ou une résolution plus faible dans le paramètre **Résolution (ppp)**.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  (**SCAN**).
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Num WS]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez le type de numérisation souhaité. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez l'ordinateur auquel envoyer les données. Appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.  
L'appareil commence la numérisation.

### DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur [Numériser] > [Num WS].
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le type de numérisation souhaité, puis appuyez dessus.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis sélectionnez le nom de l'ordinateur.
5. Appuyez sur [Marche].  
L'appareil commence la numérisation.



#### Information associée

- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Configurer les paramètres de numérisation pour Web Services

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'appareil, puis sélectionnez **Profils de numérisation....** La boîte de dialogue **Profils de numérisation** s'affiche.

3. Sélectionnez le profil de numérisation à utiliser.

4. Assurez-vous que le scanner sélectionné dans la liste **Scanneur** est un appareil prenant en charge Web Services pour la numérisation, puis cliquez sur le bouton **Par défaut**.

5. Cliquez sur **Modifier....**

La boîte de dialogue **Modifier le profil par défaut** s'affiche.

6. Sélectionnez les paramètres **Source**, **Format papier**, **Format de couleurs**, **Type de fichier**, **Résolution (ppp)**, **Luminosité** et **Contraste**.

7. Cliquez sur le bouton **Enregistrer le profil**.

Ces paramètres prennent effet lorsque vous effectuez une numérisation à l'aide du protocole Web Services.

Si vous êtes invité à sélectionner un programme de numérisation, choisissez Télécopie et numérisation Windows dans la liste.



### Information associée

- [Web Services pour la numérisation sur votre réseau \(Windows 7, Windows 8.1 et Windows 10\)](#)

## Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan

Brother iPrint&Scan vous permet de modifier les paramètres du bouton de numérisation de l'appareil.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur le bouton **Paramètres de numérisation de la machine**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour modifier les paramètres de numérisation, tels que le format de document, la couleur et la résolution.



### Information associée

- [Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil](#)

## Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller** > **Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur l'icône **Numérisation**, puis suivez les instructions à l'écran pour numériser vos documents.



### Information associée

- [Numériser](#)

## Numérisation depuis votre ordinateur (Windows)

Il existe plusieurs façons d'utiliser votre ordinateur pour numériser des photos et des documents sur votre appareil. Utilisez les applications logicielles fournies par Brother ou votre application de numérisation préférée.

- [Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows](#)
- [Numérisation à l'aide de Télécopie et numérisation Windows](#)

## Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows

Vous pouvez utiliser l'application Nuance™ PaperPort™ 14SE pour vos numérisations.

- Pour télécharger l'application Nuance™ PaperPort™ 14SE, cliquez sur  (**Brother Utilities**), sélectionnez **Autres actions** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **PaperPort**.
- Nuance™ PaperPort™ 14SE prend en charge Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de chaque application, cliquez sur le menu **Aide** de l'application, puis sur **Guide de mise en route** dans le ruban **Aide**.



Les étapes suivantes décrivent les instructions à suivre pour la numérisation avec PaperPort™ 14SE. Pour les autres applications Windows, les étapes sont similaires. PaperPort™ 14SE prend en charge les pilotes TWAIN et WIA. Le pilote TWAIN (recommandé) est utilisé dans cette procédure.

Selon le modèle d'appareil utilisé, il est possible que Nuance™ PaperPort™ 14SE ne soit pas inclus. Si tel est le cas, utilisez d'autres applications prenant en charge la numérisation.

1. Chargez votre document.

2. Lancez PaperPort™ 14SE.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Nuance PaperPort 14 > PaperPort**.

- Windows 8.1

Cliquez sur  (**PaperPort**).

- Windows 7

Sur votre ordinateur, cliquez sur  (**démarrer**) > **Tous les programmes > Nuance PaperPort 14 > PaperPort**.

3. Cliquez sur le menu **Bureau**, puis cliquez sur **Paramètres de numérisation** dans le ruban **Bureau**.

Le panneau **Numériser ou importer une photo** apparaît à gauche de l'écran.

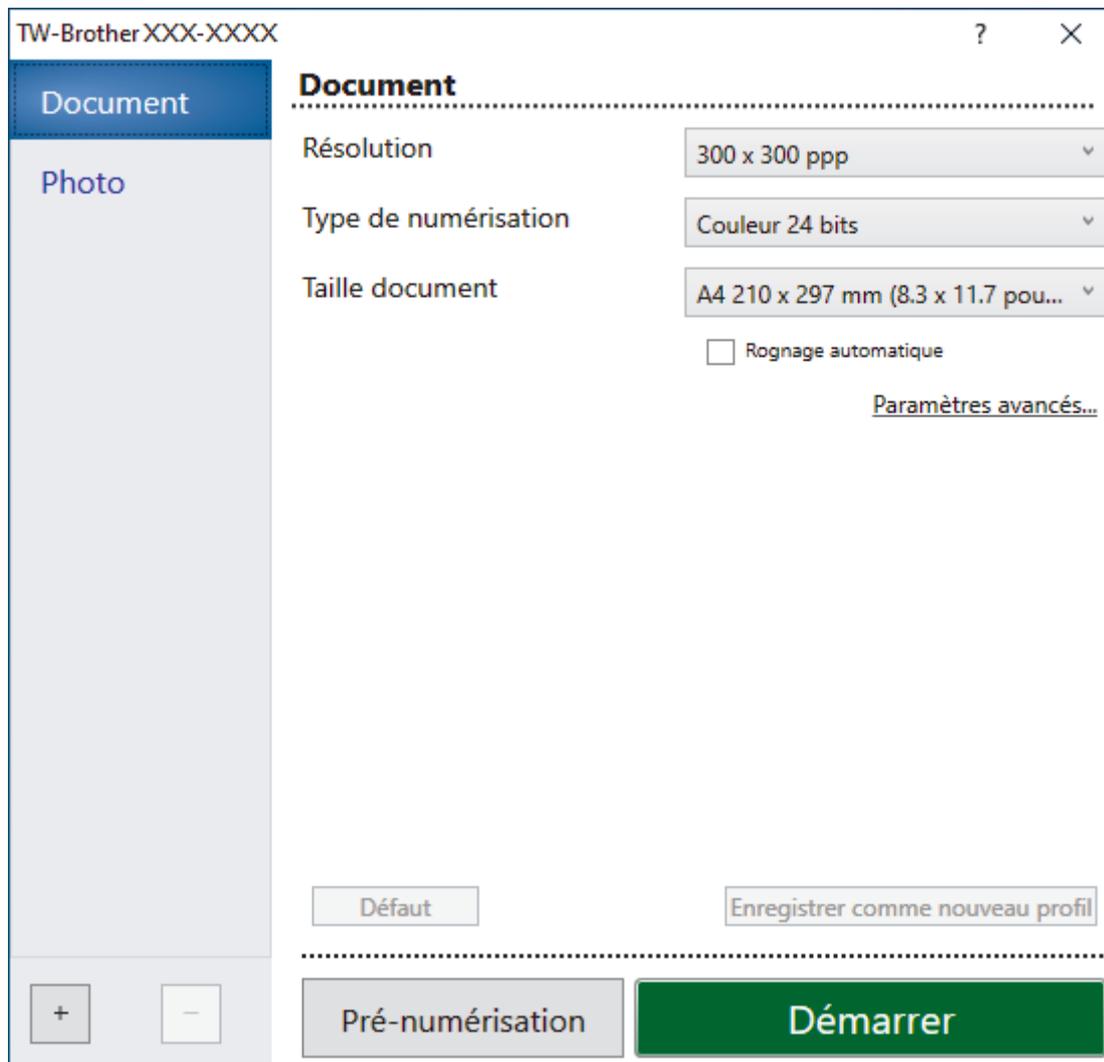
4. Cliquez sur **Sélectionner...**

5. Dans la liste des scanners disponibles, sélectionnez **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX** ou **TWAIN: TW-Brother XXX-XXXX LAN** (XXX-XXXX correspondant au nom de votre modèle).

6. Cochez la case **Afficher la boîte de dialogue du scanner** dans le panneau **Numériser ou importer une photo**.

7. Cliquez sur **Numériser**.

La boîte de dialogue de configuration du scanner s'affiche.



8. Au besoin, modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue Configuration du scanner.
9. Cliquez sur la liste déroulante **Taille document**, puis sélectionnez le format de document.
10. Cliquez sur **Pré-numérisation** pour afficher un aperçu de votre image et en éliminer les parties inutiles avant la numérisation.
11. Cliquez sur **Démarrer**.  
L'appareil commence la numérisation.

### ✓ Information associée

- Numérisation depuis votre ordinateur (Windows)
  - Paramètres du pilote TWAIN (Windows)

## Paramètres du pilote TWAIN (Windows)

TW-Brother XXX-XXXX

**Document**

Résolution: 300 x 300 ppp

Type de numérisation: Couleur 24 bits

Taille document: A4 210 x 297 mm (8.3 x 11.7 pou...)

Rognage automatique

[Paramètres avancés...](#)

Défaut Enregistrer comme nouveau profil

Pré-numérisation Démarrer



Notez que le nom des paramètres et les valeurs associées dépendent de l'appareil.

### 1. Scan

Sélectionnez l'option **Photo** ou **Document**, en fonction du type de document que vous voulez numériser.

Scan (type d'image)		Résolution	Type de numérisation
<b>Photo</b>	Numérisation de photos.	300 x 300 ppp	<b>Couleur 24 bits</b>
<b>Document</b>	Numérisation de documents de type texte.	300 x 300 ppp	<b>Couleur 24 bits</b>

### 2. Résolution

Sélectionnez une résolution de numérisation dans la liste déroulante **Résolution**. Les résolutions supérieures exigent davantage de mémoire et augmentent le temps de transfert, mais permettent d'obtenir une image numérisée plus nette.

### 3. Type de numérisation

Sélectionnez parmi une plage de profondeurs de couleur de numérisation.

- **Noir et blanc**

Utilisation pour la numérisation de texte ou de dessin au trait.

---

- **Gris (Diffusion d'erreur)**

Utilisation pour la numérisation de photos ou de graphiques. (La diffusion d'erreurs est une méthode permettant de simuler des images en nuances de gris sans utiliser de véritables points de couleur grise. Les points noirs sont disposés de façon spécifique pour simuler les nuances de gris.)

- **Gris véritable**

Utilisation pour la numérisation de photos ou de graphiques. Ce mode permet de réaliser des images plus fidèles grâce à l'utilisation de 256 nuances de gris.

- **Couleur 24 bits**

Permet de créer une image avec la reproduction des couleurs la plus précise. Ce mode utilise jusqu'à 16,8 millions de couleurs pour numériser l'image, mais nécessite le plus de mémoire et le temps de transfert le plus long.

#### 4. Taille document

Sélectionnez le format exact de votre document parmi une sélection de formats de numérisation prédéfinis.

Si vous sélectionnez **Format personnalisé**, la boîte de dialogue **Taille personnalisée document** s'affiche ; elle permet de spécifier le format du document.

#### 5. Rognage automatique

Numérisez plusieurs documents placés sur la vitre du scanner. L'appareil se charge de numériser chaque document et de créer des fichiers distincts ou un fichier unique à plusieurs pages.

#### 6. Paramètres avancés

Configurez les paramètres avancés en cliquant sur le lien **Paramètres avancés** dans la boîte de dialogue de configuration du scanner.

- **Correction de documents**

- **Redressement automatique**

Réglez l'appareil pour qu'il corrige automatiquement le désalignement lorsque les pages sont numérisées à partir de la vitre du scanner.

- **Paramètres de marge**

Permet de régler les marges de votre document.

- **Faire pivoter l'image**

Faites pivoter l'image numérisée.

- **Remplissage de bord**

Remplissez les bords sur les quatre côtés de l'image numérisée en utilisant la couleur et la plage.

- (MFC-J1010DW) **Ignorer les pages vierges**

Efface les pages vierges figurant dans le document des résultats de numérisation.

- **Qualité d'image**

- **Réglage de la diffusion – Gris**

Réglez la diffusion lors de la sélection de l'option **Gris (Diffusion d'erreur)** dans la liste déroulante **Type de numérisation**.

- **Ajustement des tons de couleurs**

Réglez le ton de couleur.

- **Traitement en arrière-plan**

- **Supprimer la transparence / les motifs**

Permet d'éviter que l'encre ne traverse le papier.

- **Supprimer la couleur d'arrière-plan**

Supprime la couleur de base des documents pour assurer une meilleure lisibilité des données numérisées.

- **Suppression couleur**

Sélectionnez une couleur à supprimer de l'image numérisée.

- **Balisage des bords**

Accentue les caractères dans l'original.

---

- **Réduire le bruit**

Vous pouvez améliorer la qualité de vos images numérisées en choisissant cette option. L'option **Réduire le bruit** est disponible à condition de sélectionner l'option **Couleur 24 bits** et la résolution de numérisation **300 x 300 ppp**, **400 x 400 ppp** ou **600 x 600 ppp**.

- **Qualité d'image en noir et blanc**

- **Ajustement du seuil N&B**

Réglez le seuil pour générer une image monochrome.

- **Correction des caractères**

Corrigez les caractères interrompus ou incomplets de l'original pour les rendre plus lisibles.

- **Inversion blanc et noir**

Inversez le noir et le blanc sur l'image monochrome.

- **Contrôle de l'alimentation**

- (MFC-J1010DW) **Mise en page**

Sélectionnez la mise en page.

- **Scan continu**

Sélectionnez cette option pour numériser plusieurs pages. Une fois que vous avez numérisé une page, indiquez si vous voulez continuer ou arrêter la numérisation de documents.



### Information associée

- Numériser avec Nuance™ PaperPort™ 14SE ou d'autres applications Windows
-

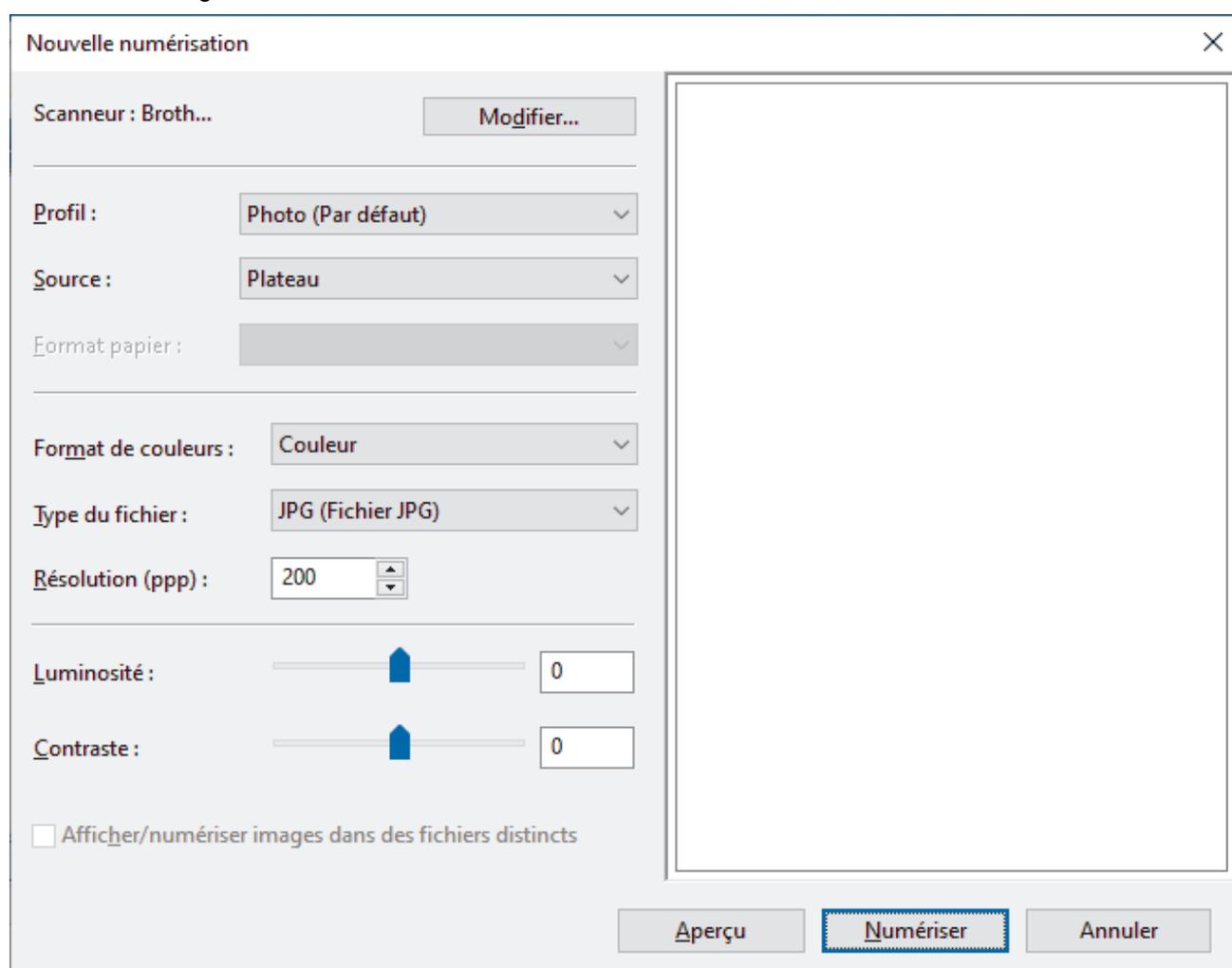
## Numérisation à l'aide de Télécopie et numérisation Windows

Vous pouvez aussi utiliser l'application Windows Télécopie et numérisation pour vos opérations de numérisation.

- Windows Télécopie et numérisation utilise le pilote de scanner WIA.
- Si vous voulez rogner une partie d'une page après pré-numérisation du document, vous devez placer le document à numériser sur la vitre du scanner (appelé également scanner à plat).

1. Chargez votre document.
2. Lancez Télécopie et numérisation Windows.
3. Cliquez sur **Fichier > Nouveau > Numériser**.
4. Sélectionnez le scanner que vous voulez utiliser.
5. Cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Nouvelle numérisation** s'affiche.



6. Au besoin, modifiez les paramètres dans la boîte de dialogue.  
La résolution du scanner peut être réglée sur un maximum de 1200 ppp. Si vous voulez numériser à des résolutions plus élevées, utilisez le logiciel **Scanner Utility** de **Brother Utilities**.
7. Cliquez sur **Numériser**.  
L'appareil commence à numériser le document.

### ✓ Information associée

- [Numérisation depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

- 
- Paramètres du pilote WIA (Windows)
-

## Paramètres du pilote WIA (Windows)

Nouvelle numérisation

Scanneur : Brother XXX-XXXX Modifier...

Profil : Photo (Par défaut)

Source : Plateau

Format papier :

Format de couleurs : Couleur

Type du fichier : JPG (Fichier JPG)

Résolution (ppp) : 200

Luminosité : 0

Contraste : 0

Afficher/numériser images dans des fichiers distincts

Aperçu **Numériser** Annuler

### Profil

Sélectionnez le profil de numérisation à utiliser dans la liste déroulante **Profil**.

### Source

Sélectionnez l'option **Plateau** ou **Chargeur (numérisation d'une face)** dans la liste déroulante.

### Format de papier

L'option **Format de papier** est disponible si vous avez sélectionné **Chargeur (numérisation d'une face)** pour l'option **Source**.

### Format de couleurs

Sélectionnez un format couleur de numérisation dans la liste déroulante **Format de couleurs**.

### Type du fichier

Sélectionnez un format de fichier dans la liste déroulante **Type du fichier**.

### Résolution (ppp)

Spécifiez une résolution de numérisation dans le champ **Résolution (ppp)**. Les résolutions supérieures exigent davantage de mémoire et augmentent le temps de transfert, mais permettent d'obtenir une image numérisée plus nette.

---

## Luminosité

Réglez le niveau de **Luminosité** en déplaçant le curseur vers la droite ou la gauche pour éclaircir ou assombrir l'image. Si l'image numérisée est trop claire, réglez la luminosité sur une valeur inférieure et renumérisez le document. Si l'image est trop foncée, réglez la luminosité sur une valeur supérieure et renumérisez le document. Vous pouvez également saisir une valeur dans le champ pour régler le niveau de luminosité.

## Contraste

Augmentez ou diminuez le niveau de **Contraste** en déplaçant le curseur vers la droite ou vers la gauche. Une augmentation accentue les parties sombres et claires de l'image tandis qu'une diminution permet de révéler plus de détails dans les zones grises. Vous pouvez également taper une valeur dans le champ pour régler le niveau de contraste.



### Information associée

- [Numérisation à l'aide de Télécopie et numérisation Windows](#)
-

## ■ Numérisation depuis votre ordinateur (Mac)

- [Numérisation avec AirPrint \(macOS\)](#)

## Copier

- Copier un document
- Agrandir ou réduire les images copiées
- Trier les copies
- Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster)
- Copier sur les deux faces du papier (copie recto verso)
- Copier une carte d'identité
- Paramètres de copie

## Copier un document

>> DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

>> DCP-J1140DW

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
2. Chargez votre document.
3. (MFC-J1010DW) Appuyez sur  (**COPY (COPIE)**).

L'écran LCD affiche :



4. (MFC-J1010DW) Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.
5. (DCP-J1050DW) Appuyez sur - ou sur + sur le panneau de commande.
6. Si nécessaire, modifiez les paramètres de copie.

Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour faire défiler les réglages de copie. Sélectionnez un réglage de copie, puis appuyez sur **OK**.



Lorsque vous chargez du papier ordinaire d'un format autre que A4, vous devez modifier les réglages [Format papier] et [Type papier].

7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou **Colour Start (Marche Couleur)**.

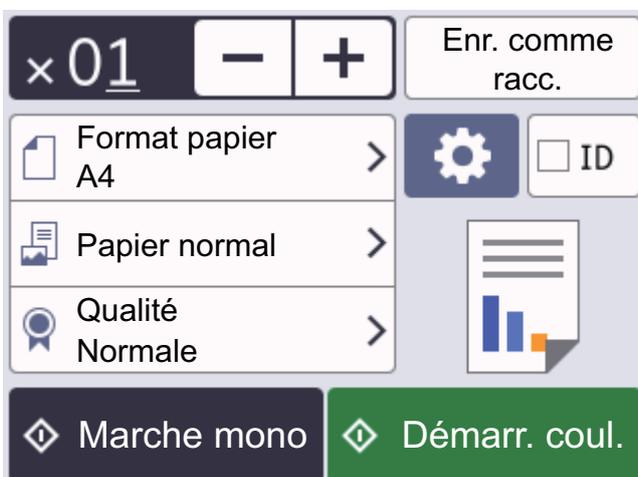


Pour interrompre la copie, appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
2. Chargez votre document.
3. Appuyez sur  [Copie].

L'écran tactile affiche :



4. Si nécessaire, modifiez les paramètres de copie.



Lorsque vous chargez du papier autre que du papier ordinaire au format A4, vous devez modifier les réglages [Format papier] et [Type papier] en appuyant sur  [Options].

Option	Description
 (Nbre de copies)	Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur – ou + sur l'écran tactile.</li> <li>• Appuyez sur  pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur OK.</li> </ul>
 (Options)	Appuyez sur  [Options] pour modifier les réglages de copie pour la copie suivante uniquement. Lorsque vous avez fini de modifier les options, appuyez sur OK.
ID	Pour faire une copie de carte d'identité avec la disposition [2en1 ID Vertical], sélectionnez la case à cocher [ID].
Indications de la configuration actuelle	Appuyez sur les icônes suivantes pour modifier ces réglages pour la copie suivante uniquement : <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Format papier</li> <li>•  Type papier</li> <li>•  Qualité</li> </ul>



Une fois que vous avez sélectionné les nouvelles options, vous pouvez les enregistrer en appuyant sur [Enr. comme racc.].

5. Appuyez sur [Marche mono] ou sur [Démarr. coul.].



Pour arrêter la copie, appuyez sur .



### Information associée

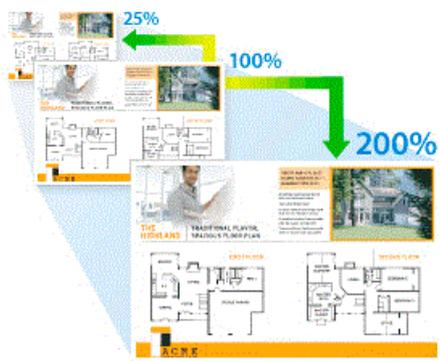
- Copier

#### Rubriques connexes:

- [Chargement de documents dans le chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)
- [Charger des documents sur la vitre du scanner](#)
- [Paramètres de copie](#)

## Agrandir ou réduire les images copiées

Sélectionnez un facteur d'agrandissement ou de réduction pour redimensionner les données copiées.



>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. (MFC-J1010DW) Appuyez sur  (**COPY (COPIE)**).
3. (MFC-J1010DW) Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.
4. (DCP-J1050DW) Appuyez sur - ou sur + sur le panneau de commande.
5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Agrand/Réduire]. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner les options disponibles. Appuyez sur **OK**.
7. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [Agrandir] ou [Réduire], appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le rapport d'agrandissement ou de réduction désiré. Appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné l'option [Manuel (25-400%)], entrez un rapport d'agrandissement ou de réduction compris entre [25%] et [400%]. Appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné [100%] ou l'option [Ajuster page (Ajuster à la page)], passez à l'étape suivante.
8. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou **Colour Start (Marche Couleur)**.



Si vous avez sélectionné l'option [Ajuster page (Ajuster à la page)], l'appareil ajuste le format de la copie en fonction du format de papier que vous avez placé dans l'appareil.

- L'option [Ajuster page (Ajuster à la page)] ne fonctionne pas correctement si le document placé sur la vitre du scanner est désaligné de plus de trois degrés. À l'aide des lignes repères pour document situées sur la gauche et le haut, placez le document face imprimée vers le bas dans le coin supérieur gauche de la vitre du scanner.
- L'option [Ajuster page (Ajuster à la page)] n'est pas disponible pour les documents au format Legal.

### DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Copie].
3. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
  - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.

- 
- Appuyez sur  pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur  [Options] > [Agrand/Réduire].
  5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options disponibles, puis appuyez sur l'option que vous voulez modifier.
  6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Si vous avez sélectionné l'option [Agrandir] ou [Réduire], appuyez sur le rapport d'agrandissement ou de réduction souhaité.
    - Si vous avez sélectionné l'option [Manuel (25-400%)], appuyez sur  (retour arrière) pour effacer le pourcentage affiché, ou appuyez sur ◀ pour déplacer le curseur, puis entrez un rapport d'agrandissement ou de réduction compris entre [25%] et [400%].  
Appuyez sur [OK].
    - Si vous avez choisi l'option [100%] ou [Ajuster page (Ajuster à la page)], passez à l'étape suivante.
  7. Consultez et confirmez la liste des options sélectionnées qui s'affiche, puis appuyez sur [OK].
  8. Lorsque vous avez fini de modifier les paramètres, appuyez sur [Marche mono] ou [Démarr. coul.].



---

Si vous avez sélectionné l'option [Ajuster page (Ajuster à la page)], l'appareil ajuste le format de la copie en fonction du format de papier que vous avez placé dans l'appareil.

- L'option [Ajuster page (Ajuster à la page)] ne fonctionne pas correctement si le document placé sur la vitre du scanner est désaligné de plus de trois degrés. À l'aide des lignes repères pour document situées sur la gauche et le haut, placez le document face imprimée vers le bas dans le coin supérieur gauche de la vitre du scanner.
  - L'option [Ajuster page (Ajuster à la page)] n'est pas disponible pour les documents au format Legal.
- 



### Information associée

- Copier
-

## Trier les copies

Classez des copies multiples. Les pages sont empilées selon l'ordre dans lequel elles sont chargées (1, 2, 3, et ainsi de suite).

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. (MFC-J1010DW) Appuyez sur  (**COPY (COPIE)**).
3. (MFC-J1010DW) Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.
4. (DCP-J1050DW) Appuyez sur - ou sur + sur le panneau de commande.
5. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Empil./Trier (Empiler/Trier)]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Trier]. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**. Si vous avez placé le document dans le chargeur (modèles avec ADF uniquement), l'appareil numérise le document et lance l'impression.
7. Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chacune des pages du document :
  - Posez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur ► pour numériser la page.
  - Une fois toutes les pages numérisées, appuyez sur ◀ pour lancer l'impression.

### DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Copie].
3. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
  - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
  - Appuyez sur  **01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur  [Options] > [Empil./Trier] > [Trier].
5. Consultez et confirmez la liste des paramètres sélectionnés qui s'affiche, puis appuyez sur [OK].
6. Lorsque vous avez fini de modifier les paramètres, appuyez sur [Marche mono] ou sur [Démarr. coul.].
7. Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chacune des pages du document :
  - Posez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur [Continuer] pour numériser la page.
  - Une fois toutes les pages numérisées, appuyez sur [Terminer].



### Information associée

- [Copier](#)

## Effectuer des copies à l'aide de la fonction Mise en page (N en 1 ou Poster)

La fonction de copie N en 1 permet d'économiser du papier en copiant deux ou quatre pages de votre document sur une seule page. La fonction de création d'affiche subdivise votre document en plusieurs sections, puis agrandit les sections de façon à ce que vous puissiez les assembler pour créer une affiche. Pour imprimer un poster, utilisez la vitre du scanner.



- Assurez-vous que le format de papier défini correspond au format A4 ou Letter.
- Vous ne pouvez effectuer qu'une copie en mode Poster à la fois.

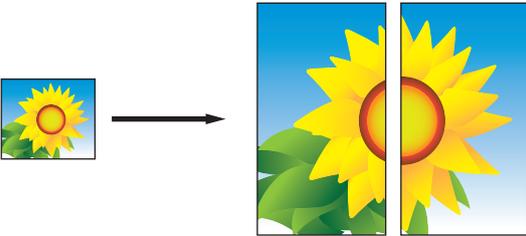
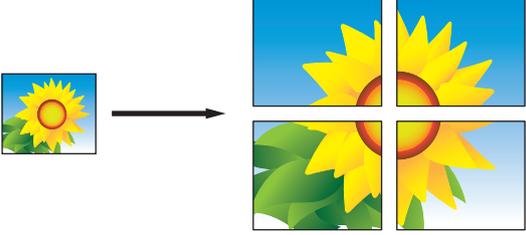
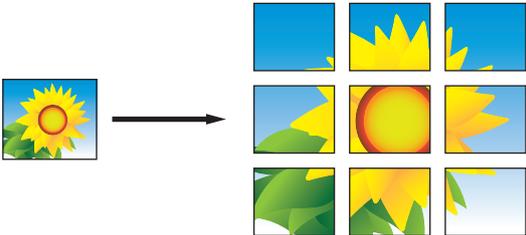
>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. (MFC-J1010DW) Appuyez sur  (**COPY (COPIE)**).
3. (MFC-J1010DW) Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.
4. (DCP-J1050DW) Appuyez sur - ou sur + sur le panneau de commande.
5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Mise en page]. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options, puis appuyez sur **OK** pour sélectionner l'option souhaitée.

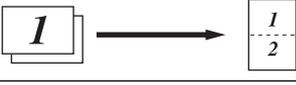
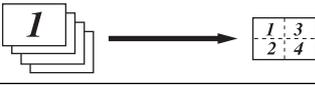
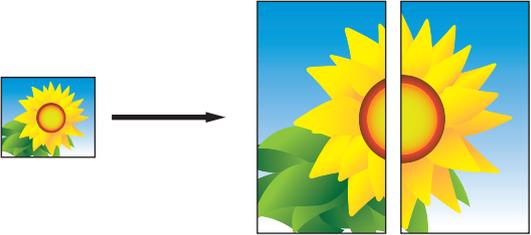
Option	Description
Non (1en1) (Off (1en1))	-
2en1 (Portrait)	

Option	Description
2en1 (Paysage)	
2en1 ID Vertical (Utilisation de la vitre du scanner)	
2en1 ID Horizontal (Utilisation de la vitre du scanner)	
4en1 (Portrait)	
4en1 (Paysage)	
Poster (2x1) (Utilisation de la vitre du scanner)	
Poster (2x2) (Utilisation de la vitre du scanner)	
Poster (3x3) (Utilisation de la vitre du scanner)	

- Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**. Si vous avez placé le document dans le chargeur (modèles avec chargeur automatique de documents uniquement) ou si vous êtes en train de créer un poster, l'appareil numérise le document et commence à imprimer.
- Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chacune des pages du document :
  - Posez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur ► pour numériser la page.
  - Une fois toutes les pages numérisées, appuyez sur ◀ pour lancer l'impression.

## DCP-J1140DW

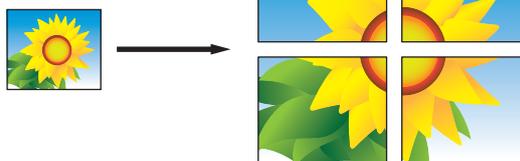
1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Copie].
3. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
  - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
  - Appuyez sur **x01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur  [Options] > [Mise en page].
5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options, puis appuyez sur l'option souhaitée.

Option	Description
Non (1en1)	-
2en1 (Portrait)	
2en1 (Paysage)	
2en1 ID Vertical (Utilisation de la vitre du scanner)	
2en1 ID Horizontal (Utilisation de la vitre du scanner)	
4en1 (Portrait)	
4en1 (Paysage)	
Poster (2x1) (Utilisation de la vitre du scanner)	

Option	Description
--------	-------------

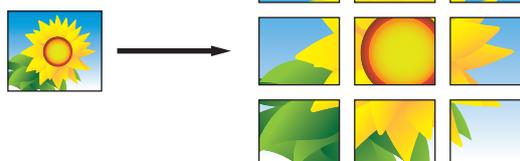
Poster (2x2)

(Utilisation de la vitre du scanner)



Poster (3x3)

(Utilisation de la vitre du scanner)



6. Consultez et confirmez la liste des paramètres sélectionnés qui s'affiche, puis appuyez sur [OK].
7. Lorsque vous avez fini de modifier les paramètres, appuyez sur [Marche mono] ou [Démarr. coul.]. Si vous êtes en train de créer un poster, l'appareil numérise le document et commence à imprimer.
8. Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chacune des pages du document :
  - Posez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur [Continuer] pour numériser la page.
  - Une fois toutes les pages numérisées, appuyez sur [Terminer].



### Information associée

- [Copier](#)

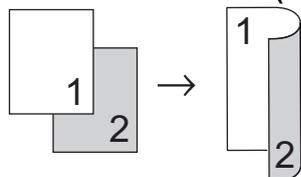
## Copier sur les deux faces du papier (copie recto verso)

Réduisez la quantité de papier utilisée en copiant sur les deux faces du papier.

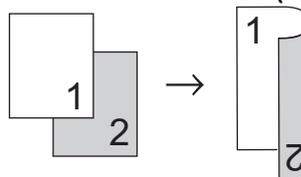
- Pour lancer une copie recto verso, vous devez d'abord choisir la disposition qui convient parmi les options suivantes.
- La disposition de votre document original détermine la disposition de copie recto verso à sélectionner.
- Lorsque vous effectuez manuellement des copies recto verso à partir d'un document recto verso, utilisez la vitre du scanner.
- Vous ne pouvez utiliser que du papier ordinaire en format Letter, A4, A5 ou Letter.

### Portrait

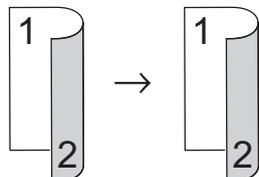
#### Recto > Recto verso (Retournement sur le bord long)



#### Recto > Recto verso (Retournement sur le bord court)

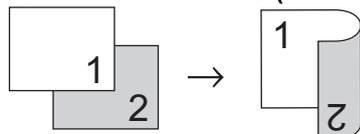


#### Recto verso > Recto verso

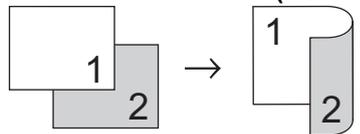


### Paysage

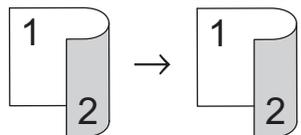
#### Recto > Recto verso (Retournement sur le bord long)



#### Recto > Recto verso (Retournement sur le bord court)



#### Recto verso > Recto verso



>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.

2. (MFC-J1010DW) Appuyez sur  (**COPY (COPIE)**).
3. (MFC-J1010DW) Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.
4. (DCP-J1050DW) Appuyez sur - ou sur + sur le panneau de commande.
5. Pour trier plusieurs copies, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner les éléments suivants :
  - a. Sélectionnez [Empil./Trier (Empiler/Trier)]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Trier]. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Copie recto-verso]. Appuyez sur **OK**.
7. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour réaliser des copies recto verso d'un document recto simple, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner ce qui suit :
    - a. Pour modifier les options de disposition, sélectionnez [Mise en page]. Appuyez sur **OK**.
    - b. Sélectionnez [Ret. bord long] ou [Inversion bord]. Appuyez sur **OK**.
    - c. Sélectionnez [Recto⇒ Recto-verso]. Appuyez sur **OK**.
  - Pour réaliser manuellement des copies recto verso d'un document recto verso, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Recto-verso ⇒Recto-verso]. Appuyez sur **OK**.



Utilisez la vitre du scanner pour réaliser manuellement des copies recto verso d'un document recto verso.

8. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**. Si vous avez placé le document dans le chargeur automatique de documents (modèles avec chargeur automatique de documents uniquement), l'appareil numérise les pages et lance l'impression.
9. Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chacune des pages du document :
  - Posez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur ► pour numériser la page.
  - Une fois toutes les pages numérisées, appuyez sur ◀ pour lancer l'impression.

NE touchez PAS à la feuille imprimée tant qu'elle n'a pas été éjectée pour la deuxième fois. L'appareil imprime la première face, éjecte la feuille, puis l'entraîne à nouveau pour imprimer la seconde face.



Si vous rencontrez des problèmes d'impressions maculées ou de bourrages papier, procédez comme suit :

1. Appuyez sur ▲ (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez [Options d'impression]. Appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez [Réduire les bavures]. Appuyez sur **OK**.
4. Modifiez les réglages. Appuyez sur **OK**.

## DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  [Copie].
3. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
  - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
  - Appuyez sur  pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
4. Pour trier plusieurs copies, appuyez sur  [Options] > [Empil./Trier] > [Trier].
5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Copie recto-verso], puis appuyez dessus.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour faire une copie recto verso d'un document recto, procédez comme suit :
    - a. Pour changer les options de disposition, appuyez sur [Mise en page], puis sur [Ret. bord long] ou sur [Ret. bord court].

---

b. Appuyez sur [Recto⇒Recto-verso (Recto⇒Rec-ver)].

- Pour réaliser manuellement des copies recto verso d'un document recto verso, appuyez sur [R-v⇒R-v (duplex⇒duplex)].



---

Utilisez la vitre du scanner pour réaliser manuellement des copies recto verso d'un document recto verso.

---

7. Vérifiez vos réglages sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
8. Appuyez sur [Marche mono] ou sur [Démarr. coul.].
9. Si vous utilisez la vitre du scanner, répétez les étapes suivantes pour chacune des pages du document :
  - Posez la page suivante sur la vitre du scanner, puis appuyez sur [Continuer] pour numériser la page.
  - Une fois toutes les pages numérisées, appuyez sur [Terminer].

NE touchez PAS à la feuille imprimée tant qu'elle n'a pas été éjectée pour la deuxième fois. L'appareil imprime la première face, éjecte la feuille, puis l'entraîne à nouveau pour imprimer la seconde face.



---

En cas de maculage sur les impressions ou de bourrages papier, appuyez sur  [Encre] > [Options d'impression] > [Réduire les bavures], puis modifiez les réglages.

---



### Information associée

- [Copier](#)

#### Rubriques connexes:

- [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)
-

## Copier une carte d'identité

Utilisez la fonction [2en1 (ID)] pour copier les deux faces d'une carte d'identité sur une seule page en conservant le format d'origine de la carte.



- Assurez-vous que le format de papier défini correspond au format A4 ou Letter.
- Vous pouvez copier une carte d'identité dans la mesure où cette opération est autorisée par les lois en vigueur. Plus d'informations détaillées >> *Guide de sécurité du produit*

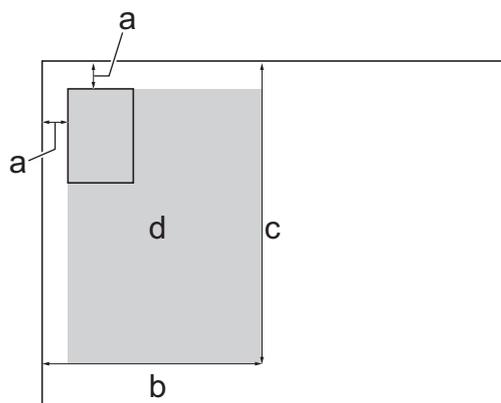
>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

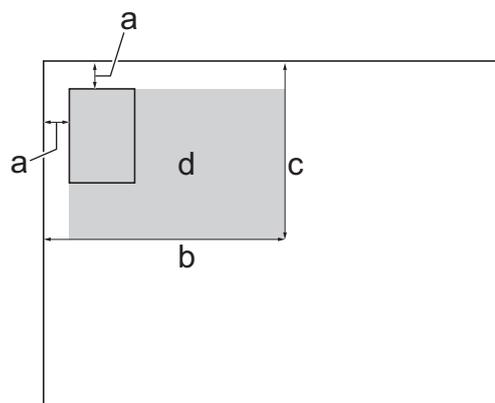
### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Placez votre carte d'identité, face imprimée vers le bas, près du coin supérieur gauche de la vitre du scanner.

2 en 1 (ID) (Vertical)



2 en 1 (ID) (Horizontal)



- a. 3 mm ou plus (en haut et à gauche)
- b. 145 mm
- c. 2 en 1 (ID) (Vertical) : 207 mm  
2 en 1 (ID) (Horizontal) : 102 mm
- d. Zone de numérisation

2. (MFC-J1010DW) Appuyez sur  (**COPY (COPIE)**).
3. (MFC-J1010DW) Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.
4. (DCP-J1050DW) Appuyez sur - ou sur + sur le panneau de commande.
5. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Mise en page]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [2en1 ID Vertical] ou [2en1 ID Horizontal]. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.

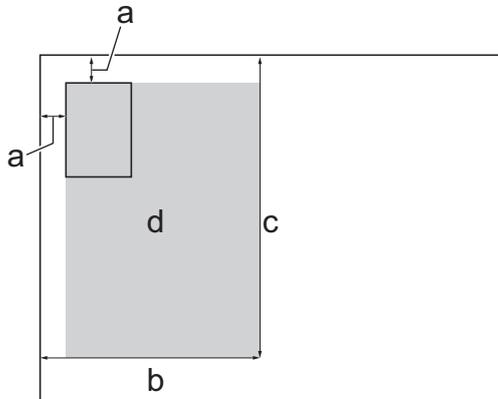
L'appareil entame la numérisation d'une face de la carte d'identité.

- Une fois que l'appareil a numérisé la première face, retournez la carte d'identité et appuyez sur ► pour numériser l'autre face.

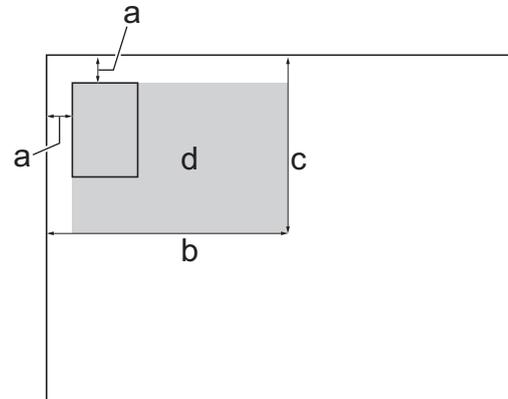
## DCP-J1140DW

- Placez votre carte d'identité, face imprimée vers le bas, près du coin supérieur gauche de la vitre du scanner.

2 en 1 (ID) (Vertical)



2 en 1 (ID) (Horizontal)



- 3 mm ou plus (en haut et à gauche)
  - 145 mm
  - 2 en 1 (ID) (Vertical) : 207 mm  
2 en 1 (ID) (Horizontal) : 102 mm
  - Zone de numérisation
- Appuyez sur  [Copie].
  - Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
    - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
    - Appuyez sur  pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
  - Appuyez sur  [Options] > [Mise en page] > [2en1 ID Vertical] ou sur [2en1 ID Horizontal].



Vous pouvez également appuyer sur [ID] pour le réglage [2en1 ID Vertical].

- Vérifiez la liste affichée des réglages que vous avez sélectionnés. Lorsque vous avez fini de modifier les options, appuyez sur [OK].
- Appuyez sur [Marche mono] ou sur [Démarr. coul.].  
L'appareil lance la numérisation d'une face de la carte d'identité.
- Une fois que l'appareil a numérisé la première face, retournez la carte d'identité et appuyez sur [Continuer] pour numériser l'autre face.

### Information associée

- Copier

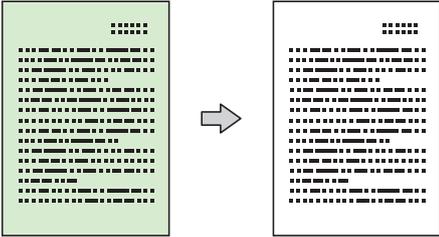
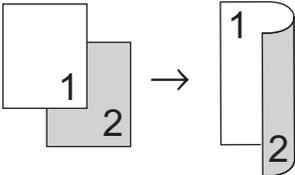
## Paramètres de copie

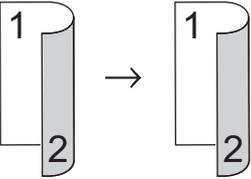
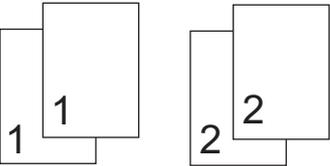
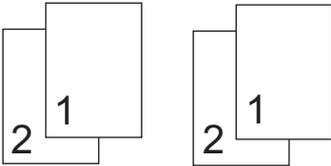
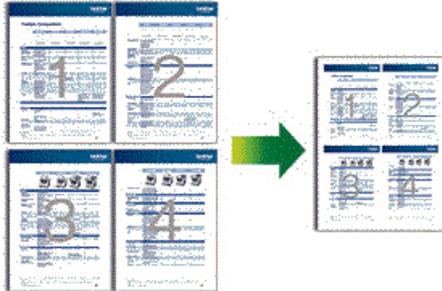
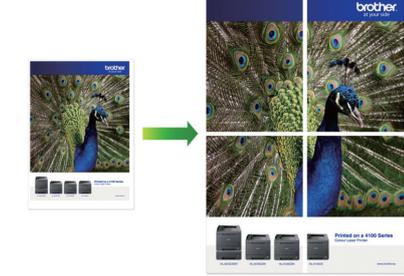
>> DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

>> DCP-J1140DW

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

Pour modifier les paramètres de copie, appuyez sur  (COPY (COPIE)).

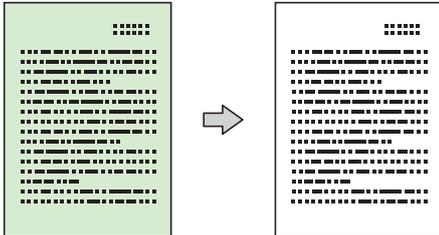
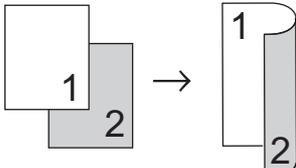
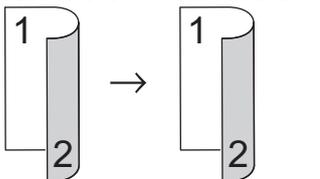
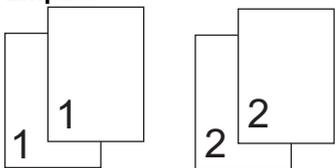
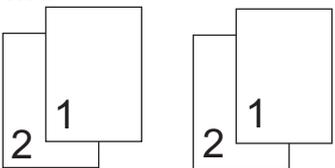
Option	Description	
Qualité	Permet de sélectionner la résolution de copie pour votre type de document.	
Type papier	Sélectionnez un type de papier. Si vous faites une copie sur du papier spécial, réglez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez afin d'obtenir la meilleure qualité d'impression.	
Format papier	Sélectionnez un format de papier. Si vous copiez sur du papier d'un format autre que A4, vous devez modifier le réglage Format papier.	
Agrand/Réduire	100%	-
	Agrandir	Permet de sélectionner le taux d'agrandissement pour la prochaine copie.
	Réduire	Permet de sélectionner le taux de réduction pour la prochaine copie.
	Ajuster page (Ajuster à la page)	Permet de régler le format de copie en fonction du format du papier défini.
	Manuel (25-400%)	Permet d'entrer un taux d'agrandissement ou de réduction.
Densité	Augmentez la densité pour assombrir le texte. Diminuez la densité pour éclaircir le texte.	
Suppr. arrière-pln	Supprime la couleur de fond du document dans les copies. Le blanc devient plus apparent. Cela permet d'économiser de l'encre et d'améliorer la lisibilité de certaines copies.  	
Copie recto-verso	Permet de copier sur les deux faces du papier. <b>Recto→Recto verso</b> 	

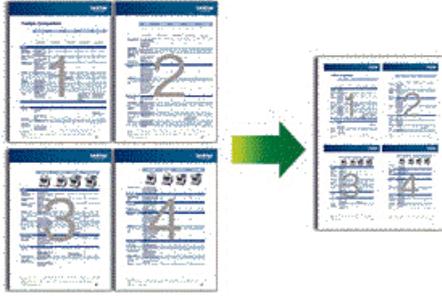
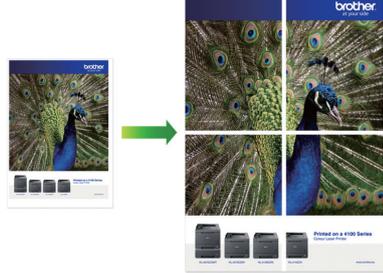
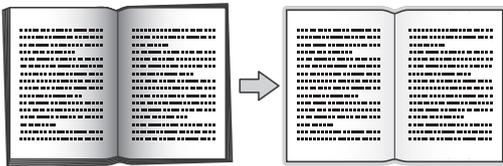
Option	Description
	<b>Recto verso</b> → <b>Recto verso</b> 
<b>Empil./Trier</b> ( <b>Empiler/Trier</b> )	Permet de déterminer si les copies multiples doivent être empilées ou triées. <b>Empiler</b>  <b>Trier</b> 
<b>Mise en page</b>	Permet d'effectuer des copies de type N en 1, 2 en 1 (ID) ou Poster. <b>4 en 1</b>  <b>Poster</b> 
<b>Redress. auto.</b>	Sélectionnez pour corriger le désalignement d'une copie. Cette option est uniquement disponible si le document présente un désalignement de moins de 3°.
<b>Déf. nle val. défaut</b>	Permet d'enregistrer les réglages de copie que vous utilisez le plus souvent en tant que réglages par défaut.
<b>Réinit.d'usine</b>	Permet de rétablir tous les réglages de copie qui ont été modifiés aux réglages du fabricant.

## DCP-J1140DW

Pour modifier les paramètres de copie, appuyez sur  [Options].

Option	Description
<b>Qualité</b>	Permet de sélectionner la résolution de copie pour votre type de document.
<b>Type papier</b>	Sélectionnez un type de papier. Si vous faites une copie sur du papier spécial, réglez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez afin d'obtenir la meilleure qualité d'impression.
<b>Format papier</b>	Sélectionnez un format de papier. Si vous copiez sur du papier d'un format autre que A4, vous devez modifier le réglage Format papier.

Option	Description	
<b>Agrand/Réduire</b>	100%	-
	Agrandir	Permet de sélectionner le taux d'agrandissement pour la prochaine copie.
	Réduire	Permet de sélectionner le taux de réduction pour la prochaine copie.
	Ajuster page (Ajuster à la page)	Permet de régler le format de copie en fonction du format du papier défini.
	Manuel (25-400%)	Permet d'entrer un taux d'agrandissement ou de réduction.
<b>Densité</b>	Augmentez la densité pour assombrir le texte. Diminuez la densité pour éclaircir le texte.	
<b>Suppr. la coul. d'arrière-plan</b>	Supprime la couleur de fond du document dans les copies. Le blanc devient plus apparent. Cela permet d'économiser de l'encre et d'améliorer la lisibilité de certaines copies.  	
<b>Copie recto-verso</b>	Permet de copier sur les deux faces du papier. <b>Recto→Recto verso</b>  <b>Recto verso→Recto verso</b> 	
<b>Empil./Trier</b>	Permet de déterminer si les copies multiples doivent être empilées ou triées.	
	<b>Empiler</b> 	<b>Trier</b> 

Option	Description
Mise en page	<p>Permet d'effectuer des copies de type N en 1, 2 en 1 (ID) ou Poster.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>4 en 1</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Poster</b></p>  </div> </div>
Redress. auto.	<p>Sélectionnez pour corriger le désalignement d'une copie.</p> <p>Cette option est uniquement disponible si le document présente un désalignement de moins de 3°.</p>
Paramètres avancés	<p>Copie livre</p> <p>Permet de corriger les bordures sombres et l'inclinaison lors des copies à partir de la vitre du scanner.</p>  <p>Copie filigrane (Cop. filigrane)</p> <p>Permet d'insérer du texte sur votre document sous la forme d'un filigrane.</p> 
Définir une nouvelle valeur par défaut (Régl.nouv.défaut)	Permet d'enregistrer les réglages de copie que vous utilisez le plus souvent en tant que réglages par défaut.
Réinit.d'usine	Permet de rétablir tous les réglages de copie qui ont été modifiés aux réglages du fabricant.



Vous pouvez enregistrer les paramètres actuels en appuyant sur [Enr. comme racc.].



### Information associée

- Copier

#### Rubriques connexes:

- Copier un document

## Fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

- [Envoyer un fax](#)
- [Réception d'un fax](#)
- [Opérations vocales et numéros de fax](#)
- [Services téléphoniques et appareils externes](#)
- [Rapports de fax](#)
- [PC-FAX](#)

## Envoyer un fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

- Envoyer un fax depuis votre appareil Brother
- Envoyer un fax manuellement
- Envoyer un fax à la fin d'une conversation
- Envoyer un même fax à plusieurs destinataires (diffusion)
- Envoyer un fax en temps réel
- Modifier le paramètre de renumérotation automatique de fax
- Annuler un fax en cours
- Contrôle et annulation d'un fax en attente
- Options de fax

## Envoyer un fax depuis votre appareil Brother

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Chargez votre document dans le chargeur automatique de documents ou placez-le sur la vitre du scanner.
2. Appuyez sur  (FAX).

L'écran LCD affiche :



3. Entrez le numéro de fax de l'une des manières suivantes :
  - Pavé numérique (composez le numéro de fax manuellement.)  
Appuyez sur tous les chiffres du numéro à l'aide du pavé numérique.
  - Recomposer (Recomposer le dernier numéro appelé.)  
Appuyez sur **Redial/Pause (Bis/Pause)**.
  - Appel sortant (Sélectionner un numéro dans l'historique des appels sortants.)  
Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
    - a. Sélectionnez [Histor. app.]. Appuyez sur **OK**.
    - b. Sélectionnez [Appel sortant]. Appuyez sur **OK**.
    - c. Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur **OK**.
    - d. Appuyez sur ► pour sélectionner [Appliquer].
  - Identification de l'appelant (Sélectionner un numéro dans l'historique d'identification de l'appelant.)  
Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
    - a. Sélectionnez [Histor. app.]. Appuyez sur **OK**.
    - b. Sélectionnez [Hist.ID appel.]. Appuyez sur **OK**.
    - c. Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur **OK**.
    - d. Appuyez sur ► pour sélectionner [Appliquer].
  - [Carnet d'adr (Carnet d'adr.)] (Sélectionner un numéro dans le carnet d'adresses.)  
Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
    - a. Sélectionnez [Carnet d'adr (Carnet d'adr.)]. Appuyez sur **OK**.
    - b. Sélectionnez [Recherche]. Appuyez sur **OK**.
    - c. Effectuez l'une des opérations suivantes :
      - Entrez le numéro abrégé à deux chiffres à l'aide du pavé numérique.
      - Sélectionnez un numéro dans la liste en réalisant la procédure suivante :
        - i. Sélectionnez [Ordre alphabétique] ou [Ordre numérique]. Appuyez sur **OK**.
        - ii. Sélectionnez le numéro souhaité. Appuyez sur **OK**.
        - iii. Appuyez sur ► pour sélectionner [Appliquer].
4. Pour modifier les réglages du fax, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le réglage à modifier, puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou **Colour Start (Marche Couleur)**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez le chargeur, l'appareil commence à numériser et envoyer le document.

- 
- Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez appuyé sur **Mono Start (Marche Mono)**, l'appareil commence à numériser la première page.  
Passez à l'étape suivante.
  - Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez appuyé sur **Colour Start (Marche Couleur)**, un message sur l'écran LCD vous demande si vous voulez envoyer un fax en couleur.  
Appuyez sur ► pour confirmer. L'appareil lance la numérotation et l'envoi du document.
7. Lorsque le message [Page suivante?] s'affiche sur l'écran LCD, effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur ► pour numériser une autre page. Placez la page suivante contre la vitre du scanner et appuyez sur ►. L'appareil commence à numériser la page.  
Répétez cette étape pour chaque page supplémentaire.
  - Appuyez sur ◀ pour envoyer le fax une fois que vous avez fini de numériser les pages. L'appareil commence à envoyer le document.



### Information associée

- [Envoyer un fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Options de fax](#)
-

## Envoyer un fax manuellement

Modèle associé: MFC-J1010DW

Le mode Manuel permet d'entendre les tonalités d'envoi, d'appel et de réception de fax lors de l'envoi d'un fax.

1. Chargez votre document.
2. Pour écouter une tonalité, décrochez le combiné du téléphone externe.
3. Composez le numéro de fax à l'aide du téléphone externe.
4. Quand vous entendez les tonalités de fax, appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou **Colour Start (Marche Couleur)**.

Si vous utilisez la vitre du scanner, appuyez sur ► pour envoyer un fax.

5. Raccrochez le combiné du téléphone externe.



### Information associée

- [Envoyer un fax](#)

## Envoyer un fax à la fin d'une conversation

Modèle associé: MFC-J1010DW

À la fin d'une conversation téléphonique, vous avez la possibilité d'envoyer un fax à votre correspondant avant de raccrocher.

1. Demandez à votre correspondant d'attendre les tonalités de fax (bips sonores), puis d'appuyer sur la touche de marche avant de raccrocher.
2. Chargez votre document.
3. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.  
Si vous utilisez la vitre du scanner, appuyez sur ► pour envoyer un fax.
4. Reposez le combiné du téléphone externe.



### Information associée

- [Envoyer un fax](#)

## Envoyer un même fax à plusieurs destinataires (diffusion)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Utilisez la fonction Diffusion pour envoyer simultanément un même fax à plusieurs destinataires.

- Cette fonction est disponible uniquement pour les fax monochromes.
- Les numéros du carnet d'adresses doivent être enregistrés dans la mémoire de l'appareil pour pouvoir être utilisés dans une diffusion.
- Les numéros de groupes doivent également être enregistrés dans la mémoire de l'appareil pour pouvoir être utilisés dans une diffusion. Les numéros de groupes incluent de nombreux numéros du carnet d'adresses enregistrés pour faciliter la numérotation.

Dans la même diffusion, vous pouvez inclure des groupes, des numéros du carnet d'adresses et jusqu'à 50 numéros composés manuellement.

Si vous n'avez pas utilisé de numéros du carnet d'adresses pour les groupes, vous pouvez diffuser des fax vers un maximum de 90 numéros différents.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  (FAX).
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Diffusion], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Ajouter numéro], puis appuyez sur **OK**.
5. Vous pouvez ajouter des numéros à la diffusion de la façon suivante :
  - Entrez un numéro à l'aide du clavier :
    - a. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Ajouter numéro] puis appuyez sur **OK**.
    - b. Saisissez un numéro à l'aide du pavé numérique puis appuyez sur **OK**.
  - Sélectionnez un numéro dans le carnet d'adresses :
    - a. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Ajouter depuis le carnet d'adresses], puis appuyez sur **OK**.
    - b. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Ordre alphabétique] ou [Ordre numérique] puis appuyez sur **OK**.
    - c. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le nom ou le numéro du numéro abrégé de votre choix.
    - d. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner la case à cocher correspondant au nom ou au numéro du numéro abrégé, puis appuyez sur **OK**.
  - Recherchez un numéro dans le carnet d'adresses :
    - a. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Rechercher dans le carnet d'adresses], puis appuyez sur **OK**.
    - b. Saisissez la première lettre du nom à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.
    - c. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le nom, puis appuyez sur **OK**.
    - d. Appuyez à nouveau sur **OK**.
6. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Terminé (Compléter)]. Appuyez sur **OK**.
7. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)**.
8. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez le chargeur, l'appareil commence à numériser et envoyer le document.
  - Si vous utilisez la vitre du scanner, l'appareil commence à numériser la première page.Lorsque le message [Page suivante?] s'affiche sur l'écran LCD, effectuez l'une des actions suivantes :

- 
- Appuyez sur ► pour numériser une autre page. Placez la page suivante contre la vitre du scanner et appuyez sur ►. L'appareil commence à numériser la page.  
Répétez cette étape pour chaque page supplémentaire.
  - Appuyez sur ◀ pour envoyer un fax une fois que vous avez fini de numériser les pages. L'appareil commence à envoyer le document.



---

Si le message [Mémoire saturée] s'affiche à l'écran, appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** pour annuler.

---



### Information associée

- Envoyer un fax
  - Annuler une diffusion en cours

#### Rubriques connexes:

- Configurer des groupes de diffusion
  - Saisir du texte sur votre appareil Brother
-

## Annuler une diffusion en cours

Modèle associé: MFC-J1010DW

Pendant la diffusion de fax multiples, vous pouvez annuler le fax en cours de transmission ou l'intégralité du travail de diffusion.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Travaux restants (Jobs attente)]. Appuyez sur **OK**.L'écran LCD affiche le numéro de fax en cours de composition ainsi que le numéro de la tâche de diffusion.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner la tâche à annuler de l'une des manières suivantes :
  - Pour annuler toute la diffusion, sélectionnez le numéro de la tâche de diffusion, puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur ► pour confirmer votre choix ou appuyez sur ◀ pour quitter sans annuler.
  - Pour annuler le numéro en cours de composition, sélectionnez le nom ou le numéro sur l'écran LCD, puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur ► pour confirmer votre choix ou appuyez sur ◀ pour quitter sans annuler.
  - Pour quitter sans annuler, appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Envoyer un même fax à plusieurs destinataires \(diffusion\)](#)

## Envoyer un fax en temps réel

Modèle associé: MFC-J1010DW

Lorsque vous envoyez un fax, l'appareil numérise le document et le charge dans sa mémoire avant de le transmettre. Dès que la ligne téléphonique se libère, l'appareil commence à composer le numéro et à envoyer les données. Si vous souhaitez envoyer un document important sans attendre que l'appareil récupère la numérisation de sa mémoire, activez [TX en temps réel (TX immédiat)].

- Si vous envoyez un fax en couleur ou si la mémoire est pleine et que vous envoyez un fax en monochrome à partir du chargeur automatique de documents, l'appareil envoie le document en temps réel (même si [TX en temps réel (TX immédiat)] est réglé sur [Désact. (Non)]).
- En mode d'envoi en temps réel, la fonction de recomposition automatique ne fonctionne pas quand on utilise la vitre du scanner.

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur  (FAX).
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [TX en temps réel]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Oui] (ou [Désact. (Non)]). Appuyez sur **OK**.
4. Saisissez le numéro de fax.
5. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou sur **Colour Start (Marche Couleur)**.



### Information associée

- [Envoyer un fax](#)

## Modifier le paramètre de renumérotation automatique de fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si la ligne est occupée lorsque vous envoyez un fax automatiquement et que la fonction de rappel fax automatique est définie sur [Oui], l'appareil recompose le numéro jusqu'à trois fois à intervalles de cinq minutes.

La fonction de rappel fax automatique est réglée par défaut sur [Oui].

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Recomposition auto n° fax]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Oui] (ou [Désact. (Non)]). Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Envoyer un fax](#)

## Annuler un fax en cours

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** pour annuler un fax qui est déjà en cours.
2. Si vous appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** alors que l'appareil est en train de composer un numéro ou d'envoyer un fax, le message [Annuler tâche?] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur ► pour confirmer.



### Information associée

- [Envoyer un fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Contrôle et annulation d'un fax en attente

Modèle associé: MFC-J1010DW

Procédez comme suit pour consulter ou annuler les fax stockés dans la mémoire de l'appareil et en attente de transmission. Si aucune tâche de fax n'est enregistrée dans la mémoire, l'écran LCD affiche [Aucun travail en attente (Pas jobs attente)]. Vous pouvez annuler une tâche de fax avant sa transmission.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Travaux restants (Jobs attente)]. Appuyez sur **OK**.
3. Procédez comme suit pour chaque tâche de fax que vous voulez vérifier ou annuler :
  - a. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour faire défiler les tâches en attente. Si nécessaire, sélectionnez la tâche à annuler, puis appuyez sur **OK**.
  - b. Appuyez sur ► pour confirmer votre choix ou appuyez sur ◀ pour quitter sans annuler.
4. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Envoyer un fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Options de fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

Pour modifier les réglages d'envoi de fax, appuyez sur  (FAX).

Option	Description
Résolution fax	Permet de définir la résolution des fax sortants. Il est souvent possible d'améliorer la qualité d'un fax en modifiant sa résolution.
Contraste	Permet de régler le contraste. Si votre document est très clair ou très sombre, la modification du contraste peut accroître la qualité du fax.
Format num vitre	Permet d'ajuster la zone de numérisation de la vitre du scanner en fonction du format du document. ➤➤ <i>Information associée: Spécifications du scanner dans Spécifications</i>
Diffusion (monochrome uniquement)	Permet d'envoyer le même fax à plusieurs numéros de fax à la fois.
TX en temps réel	Permet d'envoyer un fax immédiatement sans attendre que l'appareil récupère le document numérisé depuis la mémoire.
Mode international	Activez ce réglage si vous rencontrez des difficultés à envoyer des fax à l'étranger.
Histor. app.	Permet de sélectionner un numéro dans l'historique des appels.
Carnet d'adr (Carnet d'adr.)	Permet de sélectionner un numéro dans le carnet d'adresses.
Déf. nle val. défaut	Permet d'enregistrer vos réglages comme réglages par défaut.
Réinit.d'usine	Permet de rétablir tous les réglages d'usine.



### Information associée

- [Envoyer un fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Envoyer un fax depuis votre appareil Brother](#)
- [Caractéristiques techniques](#)

## Réception d'un fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

- Réglages du mode de réception
- Définir la détection de fax
- Réduire le format de page d'un fax entrant surdimensionné
- Configuration du tampon de réception de fax
- Recevoir un fax à la fin d'une conversation téléphonique
- Options de réception en mémoire

## Réglages du mode de réception

Modèle associé: MFC-J1010DW

- [Présentation des modes de réception](#)
- [Choisir le mode de réception correct](#)
- [Définir le nombre de sonneries avant que l'appareil ne réponde \(Longueur de sonnerie\)](#)
- [Définir la durée de la sonnerie F/T \(pseudo-sonnerie double\)](#)

## Présentation des modes de réception

Modèle associé: MFC-J1010DW

Certains modes de réception permettent de répondre automatiquement ([Fax] et [Fax/Tél]). Vous pouvez choisir de modifier la longueur de sonnerie avant d'utiliser ces modes. .

### Fax uniquement

Le mode [Fax] répond automatiquement à chaque appel en tant que fax.

### Fax/Tél

Le mode [Fax/Tél] vous aide à gérer les appels entrants en identifiant s'il s'agit d'appels de fax ou d'appels vocaux et en les traitant d'une des façons suivantes :

- Les fax sont reçus automatiquement.
- Les appels vocaux commencent par la sonnerie du télécopieur/téléphone pour vous inviter à décrocher. La sonnerie du télécopieur/téléphone est une pseudo-sonnerie double émise par votre appareil.

### Manuel

Le mode [Manuel] sert à désactiver toutes les fonctions de réponse automatique.

Pour recevoir un fax en mode [Manuel], décrochez le combiné du téléphone externe. Quand vous entendez des tonalités de fax (des bips sonores courts et répétés), appuyez sur le bouton Marche, puis sélectionnez [Recevoir] pour recevoir un fax. Vous pouvez également utiliser la fonction Détection fax pour recevoir des fax en décrochant un combiné qui se trouve sur la même ligne que l'appareil.

### Répondeur externe

Le mode [Tel/Rep.Ext (Tél/Rép. ext.)] permet à un répondeur externe de gérer vos appels entrants.

Les appels entrants sont traités d'une des façons suivantes :

- Les fax sont reçus automatiquement.
- Les appelants vocaux peuvent enregistrer un message sur le répondeur externe.



### Information associée

- [Réglages du mode de réception](#)

#### Rubriques connexes:

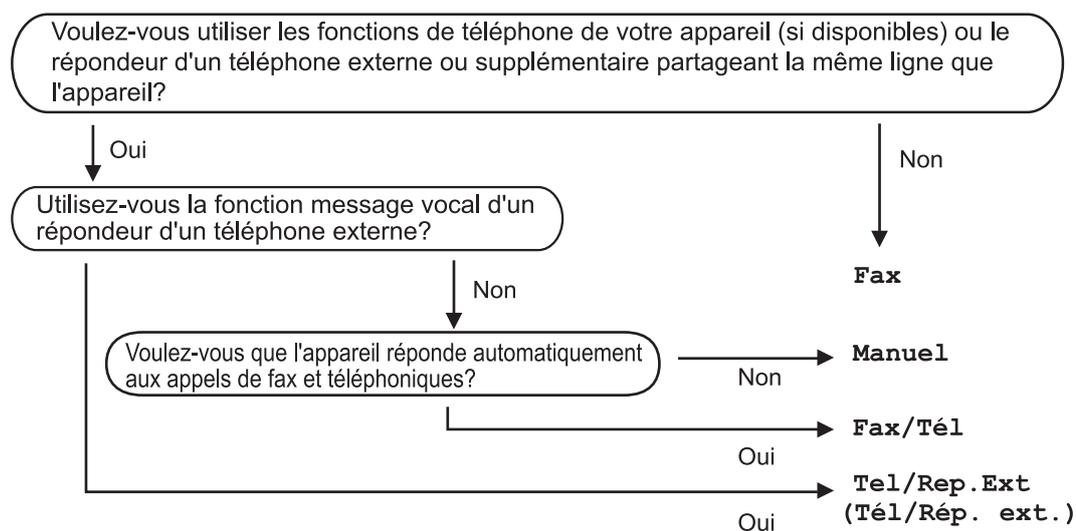
- [Définir le nombre de sonneries avant que l'appareil ne réponde \(Longueur de sonnerie\)](#)
- [Définir la durée de la sonnerie F/T \(pseudo-sonnerie double\)](#)
- [Définir la détection de fax](#)
- [Connecter un répondeur externe](#)

## Choisir le mode de réception correct

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous devez choisir un mode de réception en fonction des appareils externes et des services téléphoniques de votre ligne.

Par défaut, votre appareil reçoit automatiquement tous les fax qui lui sont envoyés. Le schéma ci-dessous vous aidera à sélectionner le mode approprié.



1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Mode réponse]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Fax], [Fax/Tél], [Tel/Rep.Ext (Tél/Rép. ext.)] ou [Manuel], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### ✓ Information associée

- [Réglages du mode de réception](#)

#### Rubriques connexes:

- [Connecter un répondeur externe](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Définir le nombre de sonneries avant que l'appareil ne réponde (Longueur de sonnerie)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si quelqu'un appelle votre appareil, vous entendez la sonnerie de téléphone habituelle. Le nombre de sonneries est fixé par l'option Longueur de sonnerie.

- Le réglage Long. sonnerie permet de régler le nombre de sonneries émises par l'appareil avant qu'il ne réponde dans les modes [Fax] et [Fax/Tél].
- Si des téléphones externes ou supplémentaires sont branchés sur la même ligne que l'appareil, sélectionnez le nombre maximum de sonneries.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Long. sonnerie]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez le nombre de sonneries que l'appareil doit émettre avant de répondre. Appuyez sur **OK**.



Si vous sélectionnez [0], l'appareil répond immédiatement et la ligne ne sonne pas du tout. (disponible pour certains pays uniquement)

3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Réglages du mode de réception](#)

#### Rubriques connexes:

- [Présentation des modes de réception](#)
- [Fonctionnement avec des téléphones externes ou supplémentaires](#)
- [Définir la détection de fax](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Définir la durée de la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Lorsque vous réglez le mode de réception sur [Fax/Tél], si l'appel est un fax, votre appareil le reçoit automatiquement. Toutefois, s'il s'agit d'un appel vocal, l'appareil laissera retentir la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double) pendant la durée que vous avez configurée dans l'option Durée de la sonnerie F/T. Lorsque vous entendez la sonnerie F/T, cela signifie qu'un appelant vocal est sur la ligne.

Comme la sonnerie F/T est un réglage proposé uniquement sur votre appareil Brother, les téléphones supplémentaires et externes ne sonnent pas ; vous pouvez néanmoins répondre à l'appel sur n'importe quel téléphone.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Durée son. F/T]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez la durée des sonneries doubles que l'appareil doit émettre pour vous informer d'un appel vocal. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



L'appareil continuera à sonner tout au long de la durée spécifiée même si l'appelant raccroche au cours de la pseudo-sonnerie/sonnerie double.



### Information associée

- [Réglages du mode de réception](#)

#### Rubriques connexes:

- [Présentation des modes de réception](#)
- [Fonctionnement avec des téléphones externes ou supplémentaires](#)

## Définir la détection de fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

**Si la fonctionnalité Détection fax est activée :** L'appareil reçoit un appel de télécopieur automatiquement, même si vous répondez à l'appel. Lorsqu'un message s'affiche à l'écran LCD pour indiquer que l'appareil est en train de recevoir un fax ou que vous entendez des bips stridents via le combiné que vous utilisez, raccrochez le combiné. Votre appareil fera le reste.

**Si la fonctionnalité Détection fax est désactivée :** Si vous vous trouvez près de l'appareil et que vous répondez à un appel de télécopieur en décrochant le combiné, appuyez sur le bouton Marche, puis sélectionnez [Recevoir] pour recevoir le fax. Si vous avez répondu sur un téléphone supplémentaire ou externe, appuyez sur \*51.



- Si la fonctionnalité Détection fax est réglée sur [Oui], mais que votre appareil ne prend pas l'appel de fax quand vous décrochez le combiné d'un téléphone supplémentaire ou externe, tapez le code d'activation à distance \*51.
- Si vous envoyez des fax depuis un ordinateur sur la même ligne téléphonique et que l'appareil les intercepte, réglez Détection fax sur [Désact. (Non)].

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Détection fax]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Oui] (ou [Désact. (Non)]). Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Réception d'un fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Présentation des modes de réception](#)
- [Définir le nombre de sonneries avant que l'appareil ne réponde \(Longueur de sonnerie\)](#)
- [Fonctionnement avec des téléphones externes ou supplémentaires](#)
- [Utilisation des codes à distance](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Réduire le format de page d'un fax entrant surdimensionné

Modèle associé: MFC-J1010DW

Lorsque la fonction [Réduction auto] est réglée sur [Oui], votre appareil Brother réduit les pages surdimensionnées de fax entrants en fonction du papier que vous utilisez. L'appareil calcule le rapport de réduction en se servant du format de page du fax et de votre paramètre Format papier.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Réduction auto]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Oui] (ou [Désact. (Non)]). Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### ✓ Information associée

- [Réception d'un fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Paramètres de papier](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Configuration du tampon de réception de fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez configurer l'appareil de façon à ce qu'il imprime la date et l'heure de réception en haut de chaque page de fax entrant. Vérifiez que vous avez bien réglé la date et l'heure actuelles sur l'appareil.

Cette fonction est disponible uniquement pour les fax monochromes.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Tampon Fax Rx]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Oui] (ou [Désact. (Non)]). Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Réception d'un fax](#)

## Recevoir un fax à la fin d'une conversation téléphonique

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si vous avez une conversation téléphonique via le téléphone relié à votre appareil et que votre correspondant communique également à partir d'un téléphone connecté à un télécopieur, votre interlocuteur peut vous envoyer un fax à la fin de la conversation, avant que vous ne raccrochiez tous les deux.

Le chargeur automatique de documents de votre appareil doit être vide.

1. Demandez à votre correspondant de charger le fax et d'appuyer sur la touche Marche ou Envoi.
2. Lorsque vous entendez les tonalités CNG (signaux lents, répétés), appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)** ou **Colour Start (Marche Couleur)**.
3. Appuyez sur ◀ pour recevoir le fax.
4. Raccrochez le combiné externe.



### Information associée

- [Réception d'un fax](#)

## Options de réception en mémoire

Modèle associé: MFC-J1010DW

Utilisez les options de réception en mémoire pour router les fax entrants lorsque vous n'êtes pas à proximité de l'appareil. Vous ne pouvez utiliser qu'une seule option de réception en mémoire à la fois.

La fonction de réception en mémoire peut être réglée sur :

- Réception PC-Fax
- Transfert vers le cloud  
L'appareil transfère les fax reçus vers des services en ligne.
- Désactivé

Cette fonction est disponible uniquement pour les fax monochromes.

- [Utilisez la fonction de réception PC-FAX pour recevoir des fax sur votre ordinateur \(Windows uniquement\)](#)
- [Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil](#)

## Utilisez la fonction de réception PC-FAX pour recevoir des fax sur votre ordinateur (Windows uniquement)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Activez la fonction Réception PC-Fax pour enregistrer automatiquement les fax entrants dans la mémoire de votre appareil puis les transférer vers votre ordinateur. Utilisez votre ordinateur pour lire et conserver ces fax.

- Cette fonction est disponible uniquement pour les fax monochromes. Lorsque vous recevez un fax en couleur, votre appareil imprime ce fax en couleur mais ne l'envoie pas à votre ordinateur.
- Avant de configurer la fonction de réception PC-FAX, vous devez installer le logiciel et les pilotes Brother sur votre ordinateur. Assurez-vous que votre ordinateur est branché et sous tension. Le logiciel de réception PC-FAX doit être en cours d'exécution sur l'ordinateur.

Même si votre ordinateur est éteint, votre appareil reçoit les fax et les enregistre dans sa mémoire. Lorsque vous démarrez votre ordinateur et le logiciel de réception PC-FAX s'exécute, l'appareil transfère automatiquement les fax vers votre ordinateur.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Récept. PC-FAX]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Oui]. Appuyez sur **OK**.

L'écran LCD affiche le message [Exécutez le logiciel de réception PC-Fax sur l'ordinateur.].
  - e. Appuyez sur ►.
  - f. Sélectionnez [<USB>] ou le nom de l'ordinateur de destination des fax si vous êtes sur un réseau. Appuyez sur **OK**.
  - g. Sélectionnez [Copie sauv.: Oui] ou [Copie sauv.: Non]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

Pour changer d'ordinateur de destination, répétez ces étapes.



### Information associée

- [Options de réception en mémoire](#)

#### Rubriques connexes:

- [Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax](#)
- [Transférer les fax vers votre ordinateur](#)
- [Réception de fax avec le logiciel de réception PC-FAX \(Windows\)](#)

## Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil

Modèle associé: MFC-J1010DW

- Cette fonction est disponible uniquement pour les fax monochromes.
- Une fois imprimé, le fax est supprimé de la mémoire de l'appareil.

Si vous activez [Récept. PC-FAX], votre appareil reçoit les fax et les enregistre dans sa mémoire même lorsque votre ordinateur est éteint.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Imprime fax (Imprime doc.)]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ►.



### Information associée

- [Options de réception en mémoire](#)

#### Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Opérations vocales et numéros de fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

- [Opérations relatives à la messagerie vocale](#)
- [Mémorisation de numéros de fax](#)
- [Configurer des groupes de diffusion](#)

## Opérations relatives à la messagerie vocale

Modèle associé: MFC-J1010DW

- Réponse à un appel vocal en mode de réception Fax/Tél

## Réponse à un appel vocal en mode de réception Fax/Tél

Modèle associé: MFC-J1010DW

Lorsque l'appareil est en mode Fax/Tél, il émet la sonnerie du télécopieur/téléphone (pseudo-sonnerie/sonnerie double) pour vous inviter à répondre à un appel vocal.

Si vous vous trouvez devant l'appareil, décrochez le combiné du téléphone externe, puis appuyez sur le bouton **Tel/R (Tél/R)** pour répondre.

Si vous utilisez un téléphone supplémentaire <sup>1</sup>, décrochez le combiné pendant la sonnerie F/T puis appuyez sur #51 entre les pseudo-sonneries/sonneries doubles. Si personne n'est en ligne ou si quelqu'un veut vous envoyer un fax, renvoyez l'appel à l'appareil en appuyant sur \*51.



### Information associée

- [Opérations relatives à la messagerie vocale](#)

<sup>1</sup> Non disponible en Allemagne

## Mémorisation de numéros de fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

- Mémoriser des numéros dans le carnet d'adresses
- Enregistrer des numéros d'appels sortants dans le carnet d'adresses
- Enregistrer des numéros de l'historique des identifications de l'appelant dans le carnet d'adresses
- Modifier ou supprimer des noms ou des numéros du carnet d'adresses

## Mémoriser des numéros dans le carnet d'adresses

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 40 numéros dans le carnet d'adresses sous des numéros abrégés à deux chiffres et donner un nom à chaque numéro.

1. Appuyez sur ► ☐ (Carnet d'adresses).
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Déf num abrégé (Déf num rapide)]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez le numéro abrégé à deux chiffres sous lequel vous souhaitez enregistrer le numéro. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Nom]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Saisissez le nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide du pavé numérique. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Fax/Tél]. Appuyez sur **OK**.
  - e. Saisissez le numéro de fax ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres). Appuyez sur **OK**.



- Appuyez sur **Redial/Pause (Bis/Pause)** pour insérer une pause entre les numéros. Vous pouvez appuyer sur **Redial/Pause (Bis/Pause)** autant de fois que nécessaire pour augmenter la durée de la pause.
- Assurez-vous d'inclure l'indicatif régional lorsque vous saisissez un numéro de fax ou de téléphone. Selon le pays, les noms et l'historique d'identification de l'appelant peuvent ne pas s'afficher correctement si l'indicatif régional n'est pas enregistré avec le numéro de fax ou de téléphone.

- f. Sélectionnez [OK] puis appuyez sur **OK**.

Pour mémoriser un autre numéro abrégé, répétez ces étapes.

4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Mémorisation de numéros de fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer des groupes de diffusion](#)

## Enregistrer des numéros d'appels sortants dans le carnet d'adresses

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez copier des numéros de votre historique d'appels sortants et les enregistrer dans votre carnet d'adresses.

1. Appuyez sur  (FAX).
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Histor. app.]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Appel sortant]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez le numéro à enregistrer. Appuyez sur **OK**.
  - d. Appuyez sur ◀ pour sélectionner [Modifier].
  - e. Sélectionnez [Ajouter au carnet d'adresses]. Appuyez sur **OK**.



Pour supprimer le numéro de la liste de l'historique des appels sortants, sélectionnez [Suppr (Effacer)], puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur ▶ [Oui] pour confirmer.

- f. Sélectionnez [Nom]. Appuyez sur **OK**.
  - g. Saisissez le nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide du pavé numérique. Appuyez sur **OK**.
  - h. Confirmez le numéro de fax ou de téléphone.
  - i. Sélectionnez [OK] puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Mémorisation de numéros de fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)

## Enregistrer des numéros de l'historique des identifications de l'appelant dans le carnet d'adresses

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si vous êtes abonné à un service d'identification de l'appelant offert par votre opérateur téléphonique, vous pouvez copier les numéros depuis votre historique d'identification de l'appelant et les enregistrer dans votre carnet d'adresses.

1. Appuyez sur  (FAX).
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Histor. app.]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Hist.ID appel.]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez le numéro à enregistrer. Appuyez sur **OK**.
  - d. Appuyez sur ◀ pour sélectionner [Modifier].
  - e. Sélectionnez [Ajouter au carnet d'adresses]. Appuyez sur **OK**.



Pour supprimer le numéro de la liste de l'historique d'identification de l'appelant, sélectionnez [Suppr (Effacer)], puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur ▶ [Oui] pour confirmer.

- f. Sélectionnez [Nom]. Appuyez sur **OK**.
  - g. Saisissez le nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide du pavé numérique. Appuyez sur **OK**.
  - h. Confirmez le numéro de fax ou de téléphone.
  - i. Sélectionnez [OK] puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Mémorisation de numéros de fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Identification de l'appelant](#)
- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)

## Modifier ou supprimer des noms ou des numéros du carnet d'adresses

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur ► ☐ (Carnet d'adresses).
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier le numéro, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner les éléments suivants :
    - a. Sélectionnez [Changer]. Appuyez sur **OK**.
    - b. Sélectionnez le nom de numéro abrégé dont vous souhaitez modifier le numéro. Appuyez sur **OK**.  
Procédez comme suit :
      - a. Pour modifier le nom, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Nom], puis appuyez sur **OK**.  
Appuyez sur ▲, ▼, ◀ ou sur ► pour entrer à nouveau le nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide du clavier affiché sur l'écran LCD, puis sélectionnez [OK]. Appuyez sur **OK**.
      - b. Pour modifier le numéro de fax ou de téléphone, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Fax/ Tél] puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur ▲, ▼, ◀ ou sur ► pour entrer à nouveau le numéro de fax ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide du clavier affiché sur l'écran LCD, puis sélectionnez [OK]. Appuyez sur **OK**.  
Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [OK], puis appuyez sur **OK**.
  - Pour supprimer le numéro, appuyez sur ▲ ou sur ▼ afin de sélectionner [Suppr (Effacer)]. Appuyez sur **OK**.  
Procédez comme suit :
    - a. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le nom de numéro abrégé dont vous voulez supprimer le numéro.
    - b. Appuyez sur ◀ ou sur ► pour cocher la case portant le nom du numéro abrégé. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Mémorisation de numéros de fax](#)

## Configurer des groupes de diffusion

Modèle associé: MFC-J1010DW

La création d'un groupe et l'envoi à ce groupe, que vous pouvez enregistrer dans le carnet d'adresses, vous permet d'envoyer un même fax à plusieurs numéros de fax, ou de réaliser une diffusion.

Tout d'abord, vous devez enregistrer chaque numéro de fax dans le carnet d'adresses. Vous pourrez ensuite les inclure en tant que numéros dans le groupe. Chaque groupe utilise un numéro abrégé. Vous pouvez mémoriser jusqu'à six groupes ou vous pouvez affecter jusqu'à 39 numéros à un grand groupe.

1. Appuyez sur ► ☐ (Carnet d'adresses).
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Groupes config (Groupement)]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez le numéro abrégé à deux chiffres que vous voulez assigner au groupe. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Nom] et appuyez sur **OK**.
  - d. Saisissez le nouveau nom du groupe (jusqu'à 16 caractères) à l'aide du pavé de numérotation. Appuyez sur **OK**.
  - e. Pour ajouter des numéros au groupe, répétez les étapes suivantes :
    - i. Sélectionnez [Ajouter/Suppr.]. Appuyez sur **OK**.
    - ii. Sélectionnez [Ordre alphabétique] ou [Ordre numérique]. Appuyez sur **OK**.
    - iii. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un numéro dans la liste.
    - iv. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour cocher la case portant le numéro abrégé. Appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez [OK] puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Opérations vocales et numéros de fax](#)
  - [Modifier un nom de groupe de diffusion](#)
  - [Supprimer un groupe de diffusion](#)
  - [Ajouter ou supprimer un membre du groupe de diffusion](#)

#### Rubriques connexes:

- [Envoyer un même fax à plusieurs destinataires \(diffusion\)](#)
- [Mémoriser des numéros dans le carnet d'adresses](#)

## Modifier un nom de groupe de diffusion

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur ► ☐ (Carnet d'adresses).
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Changer]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez le groupe à modifier. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Nom] puis appuyez sur **OK**. Entrez le nouveau nom du groupe (16 caractères max.) à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.



Pour modifier un caractère dans le nom de groupe, appuyez sur ▲, ▼, ◀ ou ▶ pour sélectionner  ou . Appuyez plusieurs fois sur **OK** pour placer le curseur sous le caractère incorrect. Appuyez ensuite sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner , puis appuyez sur **OK**. Saisissez le caractère correct.

3. Sélectionnez [OK] puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Configurer des groupes de diffusion](#)

#### Rubriques connexes:

- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)

## Supprimer un groupe de diffusion

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur ► ☐ (Carnet d'adresses).
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Suppr (Effacer)]. Appuyez sur **OK**.
3. Procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le groupe que vous voulez supprimer.
  - b. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour cocher la case portant le nom du groupe. Appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Configurer des groupes de diffusion](#)

## Ajouter ou supprimer un membre du groupe de diffusion

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur ► ☐ (Carnet d'adresses).
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Changer]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez le groupe à modifier. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Ajouter/Suppr.]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Ordre alphabétique] ou [Ordre numérique]. Appuyez sur **OK**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour ajouter un membre en utilisant son numéro abrégé, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le numéro abrégé, puis appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner la case à cocher.
  - Pour supprimer un membre en utilisant son numéro abrégé, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le numéro abrégé, puis appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour décocher la case.Répétez cette étape jusqu'à ce que vous ayez ajouté ou supprimé tous les numéros de fax souhaités.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Sélectionnez [OK] puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Configurer des groupes de diffusion](#)

## Services téléphoniques et appareils externes

Modèle associé: MFC-J1010DW

- Identification de l'appelant
- Définir le type de ligne téléphonique
- Voice over Internet Protocol (interférence VoIP/ligne téléphonique)
- Répondeur externe (répondeur téléphonique)
- Téléphones externes et supplémentaires

## Identification de l'appelant

Modèle associé: MFC-J1010DW

La fonction d'identification de l'appelant vous permet d'utiliser le service d'abonné d'identification de la ligne appelante offert par un grand nombre d'opérateurs téléphoniques. Ce service affiche le numéro de téléphone (ou le nom, s'il est disponible) de votre correspondant lorsque la ligne sonne.

- Le message [ID inconnue] signifie que l'appel provient de l'extérieur de votre zone de service d'identification de l'appelant.
- (Non disponible pour les Pays-Bas) Le message [ID Refusé (Numéro privé)] signifie que l'appelant a bloqué intentionnellement la transmission des informations d'identification de l'appelant.

Contactez votre opérateur téléphonique pour plus d'informations.

Lorsque vous répondez à un appel, les informations d'identification de l'appelant disparaissent de l'écran LCD, mais elles restent enregistrées dans la mémoire d'identification de l'appelant.

Consultez la liste de ces numéros ou sélectionnez un numéro pour l'utiliser comme destinataire d'un fax, l'ajouter au carnet d'adresses ou le supprimer de l'historique.

Vous pouvez imprimer une liste des informations d'identification de l'appelant reçues par votre appareil.



- Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.
- Le service d'identification de l'appelant varie selon la compagnie de télécommunications. Contactez votre opérateur téléphonique local pour des informations sur le service disponible dans votre région.



### Information associée

- [Services téléphoniques et appareils externes](#)
  - [Activer l'identification de l'appelant](#)

#### Rubriques connexes:

- [Enregistrer des numéros de l'historique des identifications de l'appelant dans le carnet d'adresses](#)
- [Imprimer un rapport](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Activer l'identification de l'appelant

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si vous êtes abonné à la fonction d'identification de l'appelant sur votre ligne téléphonique, activez-la pour afficher le numéro de téléphone de l'appelant sur l'écran LCD lorsque le téléphone sonne.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Divers]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [ID appelant]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Oui]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Identification de l'appelant](#)

## Définir le type de ligne téléphonique

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si vous connectez l'appareil à une ligne équipée de PBX ou ISDN pour envoyer et recevoir des fax, vous devez sélectionner un type de ligne téléphonique correspondant aux caractéristiques de votre ligne.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param. ligne (Type ligne tél)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Normal (Normale)], [PBX] ou [ISDN]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Services téléphoniques et appareils externes](#)
  - [PBX et TRANSFERT](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## PBX et TRANSFERT

Modèle associé: MFC-J1010DW

Le réglage [Param. ligne (Type ligne tél)] de l'appareil est défini par défaut sur [Normal (Normale)], ce qui vous permet de le brancher sur une ligne RTPC (réseau téléphonique public commuté) standard. De nombreux bureaux, cependant, utilisent un central téléphonique ou un autocommutateur privé (PBX). Votre appareil peut se brancher sur la plupart des types de PBX. La fonction de rappel de l'appareil ne prend en charge que les rappels de type pause minutée (TBR). La fonction TBR fonctionne avec la plupart des systèmes PBX, ce qui vous permet d'avoir accès à une ligne extérieure ou de transférer des appels vers un autre poste <sup>1</sup>. Appuyez sur le bouton **Tel/R (Tél/R)** pour utiliser cette fonction.



Vous pouvez programmer une pression sur le bouton **Tel/R (Tél/R)** comme partie d'un numéro enregistré dans le carnet d'adresses. Pour programmer le numéro de carnet d'adresses, appuyez d'abord sur le bouton **Tel/R (Tél/R)** (le symbole « ! » s'affiche sur l'écran LCD), puis saisissez le numéro de téléphone. De cette manière, vous n'avez pas à appuyer sur le bouton **Tel/R (Tél/R)** à chaque fois avant de composer un numéro depuis le carnet d'adresses. Par contre, votre type de ligne téléphonique doit être réglé sur PBX sur l'appareil pour que vous puissiez utiliser cette fonctionnalité.



### Information associée

- [Définir le type de ligne téléphonique](#)

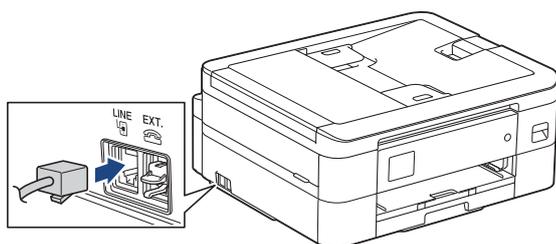
<sup>1</sup> Non disponible en Allemagne

## Voice over Internet Protocol (interférence VoIP/ligne téléphonique)

Modèle associé: MFC-J1010DW

VoIP est un type de système téléphonique qui utilise une connexion Internet à la place d'une ligne de téléphone traditionnelle. Les fournisseurs de services téléphoniques fournissent fréquemment une fonctionnalité VoIP avec des services Internet et des services de câble.

Il se peut que votre appareil ne fonctionne pas avec certains systèmes VoIP. Si vous voulez utiliser votre appareil pour envoyer et recevoir des fax sur un système VoIP, veillez à brancher une extrémité de votre cordon téléphonique dans la prise de votre appareil repérée par la mention LINE. L'autre extrémité du cordon téléphonique peut être connectée à un modem, un adaptateur téléphonique, un séparateur ou un autre appareil de ce type.



 Pour toutes questions relatives au raccordement de votre appareil au système VoIP, contactez votre fournisseur de services VoIP.

Une fois l'appareil raccordé au système VoIP, vérifiez si une tonalité est présente. Soulevez le combiné du téléphone externe et écoutez s'il y a une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre fournisseur VoIP.

Si vous éprouvez des difficultés à envoyer ou à recevoir des fax sur un système VoIP, nous vous recommandons de sélectionner le réglage [Base (pour VoIP) (De base (pour VoIP))] pour la vitesse du modem de l'appareil.

### Information associée

- [Services téléphoniques et appareils externes](#)

#### Rubriques connexes:

- [Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP](#)

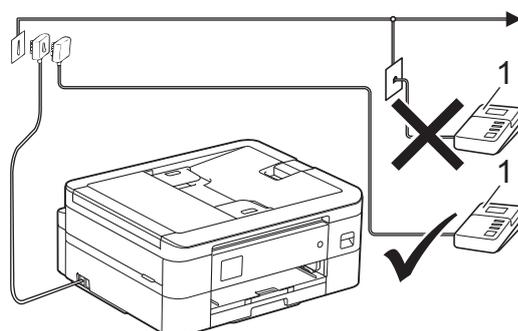
## Répondeur externe (répondeur téléphonique)

Modèle associé: MFC-J1010DW

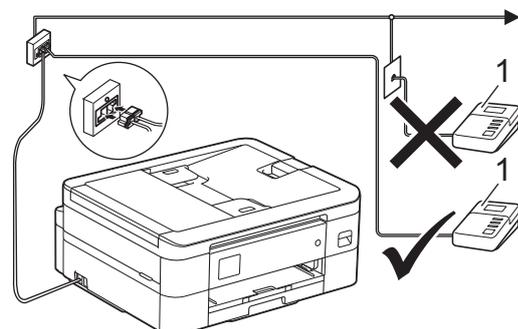
Vous pouvez connecter un répondeur téléphonique sur la même ligne que cet appareil. Lorsque le répondeur répond à un appel, cet appareil surveille les tonalités CNG (appel de fax) envoyées par un télécopieur. S'il détecte ces tonalités, l'appareil intercepte l'appel et reçoit le fax. S'il ne les détecte pas, il permet au répondeur de recevoir un message vocal et la mention [Téléphone] s'affiche sur l'écran LCD.

Le répondeur externe doit répondre dans les quatre sonneries (le réglage recommandé est de deux sonneries). En effet, cet appareil ne peut pas entendre les tonalités CNG jusqu'à ce que le répondeur ait répondu à l'appel. L'appareil d'origine n'envoie des tonalités CNG que pendant huit à dix secondes. Nous déconseillons l'emploi de la fonctionnalité d'économie de coûts sur votre répondeur si son activation exige plus de quatre sonneries.

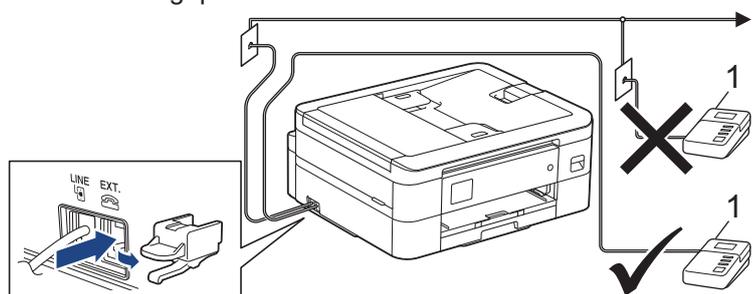
<France>



<Suisse>



<Belgique>



1 Répondeur

### IMPORTANT

NE branchez PAS de répondeur ailleurs sur la même ligne téléphonique.



Si vous éprouvez des difficultés à recevoir des fax, réduisez la valeur du réglage Long. sonnerie de votre répondeur.



---

## Information associée

- Services téléphoniques et appareils externes
  - Connecter un répondeur externe
  - Enregistrer un message sortant sur le répondeur externe
  - Branchements multilignes (PBX)

### **Rubriques connexes:**

- Problèmes de téléphone et de télécopieur
-

## Connecter un répondeur externe

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Réglez votre répondeur externe sur le nombre minimal de sonneries autorisées. Pour plus d'informations, contactez votre prestataire téléphonique. (Le paramètre Longueur de sonnerie de l'appareil ne s'applique pas.)
2. Enregistrez le message sortant sur votre répondeur externe.
3. Configurez le répondeur pour qu'il réponde aux appels.
4. Réglez le mode de réception de l'appareil sur [Tel/Rep.Ext (Tél/Rép. ext.)].



### Information associée

- [Répondeur externe \(répondeur téléphonique\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Présentation des modes de réception](#)
- [Choisir le mode de réception correct](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Enregistrer un message sortant sur le répondeur externe

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Enregistrez un silence de cinq secondes au début de votre message. L'appareil pourra ainsi détecter les tonalités de fax.



Nous vous recommandons de commencer votre message sortant par un silence de cinq secondes, car l'appareil ne peut pas détecter des tonalités de fax couvertes par une voix forte. Vous pouvez, si vous préférez, ne pas enregistrer cette pause. Cependant, si votre appareil ne reçoit pas bien les fax, réenregistrez le message sortant en commençant par cette pause.

2. Limitez la durée de votre annonce à 20 secondes.
3. Terminez votre message de 20 secondes par votre code d'activation à distance à l'intention des personnes désirant vous envoyer des fax manuels. Par exemple : « Après le bip, laissez un message ou appuyez sur \*51 et Départ pour envoyer un fax ».



### Information associée

- [Répondeur externe \(répondeur téléphonique\)](#)

## Branchements multilignes (PBX)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Nous vous suggérons de demander à la compagnie qui a installé votre PBX de brancher votre appareil. Si vous avez un système multiligne, nous vous conseillons de demander à l'installateur de brancher l'unité sur la dernière ligne du système. Ceci empêche que l'appareil ne s'active à chaque fois que le système reçoit des appels téléphoniques. Si tous les appels entrants sont pris en charge par un standardiste, nous vous recommandons de paramétrer le mode de réception sur [Manuel].

Nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement de votre appareil dans toutes les circonstances lorsqu'il est branché sur un PBX. Tout problème d'envoi ou de réception de fax doit être signalé en premier lieu à la compagnie qui s'occupe de votre PBX.



### Information associée

- [Répondeur externe \(répondeur téléphonique\)](#)

## Téléphones externes et supplémentaires

Modèle associé: MFC-J1010DW

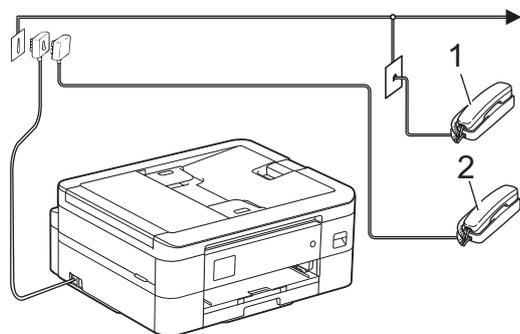
- [Connecter un téléphone externe ou un téléphone supplémentaire](#)
- [Fonctionnement avec des téléphones externes ou supplémentaires](#)
- [Utilisation des codes à distance](#)

## Connecter un téléphone externe ou un téléphone supplémentaire

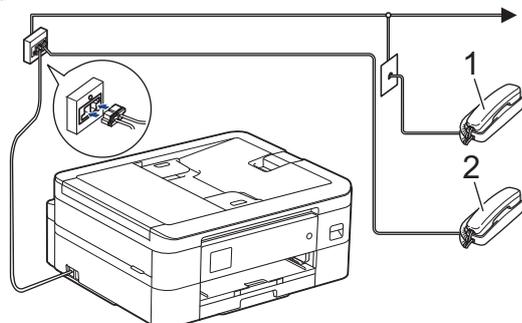
Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez relier un téléphone indépendant à votre appareil comme le montre le schéma ci-après.

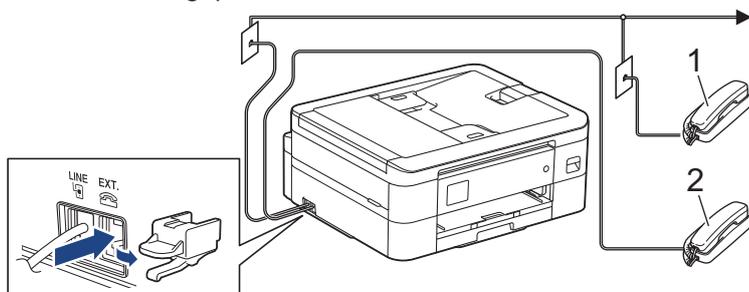
<France>



<Suisse>



<Belgique>



1 Téléphone supplémentaire

2 Téléphone externe



Veillez à utiliser un téléphone externe dont le cordon ne dépasse pas trois mètres.



### Information associée

- Téléphones externes et supplémentaires

## Fonctionnement avec des téléphones externes ou supplémentaires

Modèle associé: MFC-J1010DW



Le téléphone supplémentaire n'est pas disponible en Allemagne.

Si vous répondez à un appel de fax sur un téléphone supplémentaire ou sur un téléphone externe, vous pouvez faire en sorte que votre appareil prenne l'appel en utilisant le code d'activation à distance. Dès que vous appuyez sur le code d'activation à distance **\*51**, l'appareil commence à recevoir le fax.

Lorsque l'appareil répond à un appel vocal et émet la pseudo/double sonnerie pour vous inviter à prendre le relais, vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire en composant le code de désactivation à distance **#51**.

### Si vous répondez à un appel et que personne n'est en ligne :

Il est fort possible que vous receviez un fax manuel.

Appuyez sur **\*51** attendez le bip strident ou jusqu'à ce que l'écran LCD affiche [Réception], puis raccrochez.



Vous pouvez également utiliser la fonction Détection de fax pour que votre appareil réponde automatiquement à l'appel.



### Information associée

- [Téléphones externes et supplémentaires](#)

#### Rubriques connexes:

- [Définir le nombre de sonneries avant que l'appareil ne réponde \(Longueur de sonnerie\)](#)
- [Définir la détection de fax](#)
- [Définir la durée de la sonnerie F/T \(pseudo-sonnerie double\)](#)

## Utilisation des codes à distance

Modèle associé: MFC-J1010DW

### Code d'activation à distance

Si vous répondez à un appel de télécopieur sur un téléphone supplémentaire ou un téléphone externe, vous pouvez forcer votre appareil à le recevoir en composant le code d'activation à distance **\*51**. Attendez les bips stridents, puis raccrochez le combiné.

Si vous répondez à un appel de télécopieur sur un téléphone externe, vous pouvez forcer l'appareil à recevoir le fax en appuyant sur le bouton Marche puis en sélectionnant l'option de réception.

### Code de désactivation à distance (Non disponible en Allemagne)

Si vous recevez un appel vocal et que l'appareil se trouve en mode Fax/Tél, il fera retentir la sonnerie Fax/Tél (pseudo-sonnerie/sonnerie double) après la longueur de sonnerie initiale. Si vous répondez à l'appel sur un téléphone supplémentaire, vous pouvez désactiver la sonnerie Fax/Tél en appuyant sur **#51** (n'oubliez pas d'appuyer sur ces touches entre les sonneries).

Si l'appareil répond à un appel vocal et émet une pseudo-sonnerie double pour que vous puissiez répondre à l'appel, prenez l'appel sur le téléphone externe en appuyant sur **Tei/R (Tél/R)**.



### Information associée

- [Téléphones externes et supplémentaires](#)
  - [Modifier les codes à distance](#)

#### Rubriques connexes:

- [Définir la détection de fax](#)

## Modifier les codes à distance

Modèle associé: MFC-J1010DW

Le code d'activation à distance pré réglé est \*51. Le code de désactivation à distance pré réglé <sup>1</sup> est #51. Si vous êtes systématiquement déconnecté quand vous accédez à votre répondeur externe à distance, essayez de modifier les codes à distance à trois chiffres au moyen des chiffres 0-9 et de \* ou #.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Code distance]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Code distance] à nouveau. Appuyez sur **OK**.
  - e. Sélectionnez [Oui]. Appuyez sur **OK**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour modifier le code d'activation à distance, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Act Code (Code activ.)] puis appuyez sur **OK**. Saisissez le nouveau code. Appuyez sur **OK**..
  - Pour modifier le code de désactivation à distance <sup>2</sup>, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Désact.code] puis appuyez sur **OK**. Saisissez le nouveau code. Appuyez sur **OK**..
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Utilisation des codes à distance](#)

<sup>1</sup> Non disponible en Allemagne

<sup>2</sup> Non disponible en Allemagne

## Rapports de fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

- Définir le style du rapport de vérification de l'envoi
- Régler l'intervalle du journal des fax
- Imprimer des rapports
- Mise hors tension automatique de l'appareil

## Définir le style du rapport de vérification de l'envoi

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez utiliser le rapport de vérification de l'envoi comme preuve d'envoi d'un fax. Ce rapport contient le nom ou le numéro de fax du destinataire, l'heure et la date de la transmission, la durée de la transmission ainsi que le nombre de pages envoyées, et indique si la transmission a abouti ou non.

Plusieurs réglages sont disponibles pour le rapport de vérification de l'envoi :

Option	Description
Oui	Permet d'imprimer un rapport après chaque fax envoyé.
Oui (+Image)	Permet d'imprimer un rapport après chaque fax envoyé. Une partie de la première page du fax apparaît sur le rapport.
Erreur seulement	Permet d'imprimer un rapport si votre fax n'a pas pu être envoyé en raison d'une erreur de transmission.
Erreur seul (+image)	Permet d'imprimer un rapport si votre fax n'a pas pu être envoyé en raison d'une erreur de transmission. Une partie de la première page du fax apparaît sur le rapport.
Non (Off)	Le rapport n'est pas imprimé.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param. Rapport]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Rap. transmis. (Rapport transm)]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez l'option de votre choix. Appuyez sur **OK**.

Si vous sélectionnez [Oui (+Image)] ou [Erreur seul (+image)], l'image ne s'affiche pas sur le rapport de vérification de l'envoi si la transmission en temps réel est définie sur [Oui]. L'image n'apparaît pas sur le rapport lorsque vous envoyez un fax en couleur.

3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

Si votre envoi a réussi, la mention [OK] apparaît à côté de [RESULT] sur le rapport de vérification de l'envoi. Si l'envoi a échoué, la mention [ERREUR] apparaît à côté de [RESULT].



### Information associée

- [Rapports de fax](#)

## Régler l'intervalle du journal des fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez configurer l'appareil pour qu'il imprime un journal des fax à des intervalles spécifiques (tous les 50 fax, toutes les 6, 12 ou 24 heures, tous les 2 ou 7 jours).



Lorsque vous utilisez la fonction Mise hors tension automatique et que l'appareil s'éteint avant l'intervalle choisi, l'appareil imprime un rapport du journal des fax, puis efface tous les fax de la mémoire du journal.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Param. Rapport]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Périod.journal]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Périod.journal] à nouveau. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner un intervalle. Appuyez sur **OK**.
  - 6, 12, 24 heures, 2 ou 7 jours  
L'appareil imprime le rapport à l'intervalle sélectionné, puis efface tous les fax de la mémoire du journal. Si la mémoire s'épuise (contient plus de 200 tâches) avant le délai spécifié, l'appareil imprimera le journal plus tôt, puis supprimera tous les fax de la mémoire. Si vous voulez un rapport supplémentaire avant le moment choisi, vous pouvez l'imprimer sans effacer les tâches de la mémoire.
  - Tous les 50 fax  
L'appareil imprime le journal dès qu'il a enregistré 50 fax.
4. Si vous avez sélectionné 6, 12, 24 heures, 2 ou 7 jours, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner [Heure] puis appuyez sur **OK**. Saisissez l'heure du jour à l'aide du pavé numérique. Appuyez sur **OK**.
5. Si vous avez sélectionné [Tous les 7 jours], appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Jour], puis appuyez sur **OK**. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le premier jour du décompte de sept jours. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Rapports de fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Mise hors tension automatique de l'appareil](#)

## PC-FAX

Modèle associé: MFC-J1010DW

- [PC-FAX pour Windows](#)
- [PC-FAX pour Mac](#)

## PC-FAX pour Windows

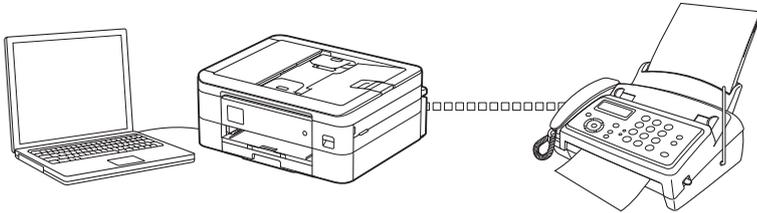
Modèle associé: MFC-J1010DW

- [Présentation de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Envoyer un fax à l'aide de PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Recevoir des fax sur votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Présentation de PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Réduisez la consommation de papier et gagnez du temps en utilisant le logiciel PC-FAX de Brother pour envoyer des fax directement depuis votre ordinateur.



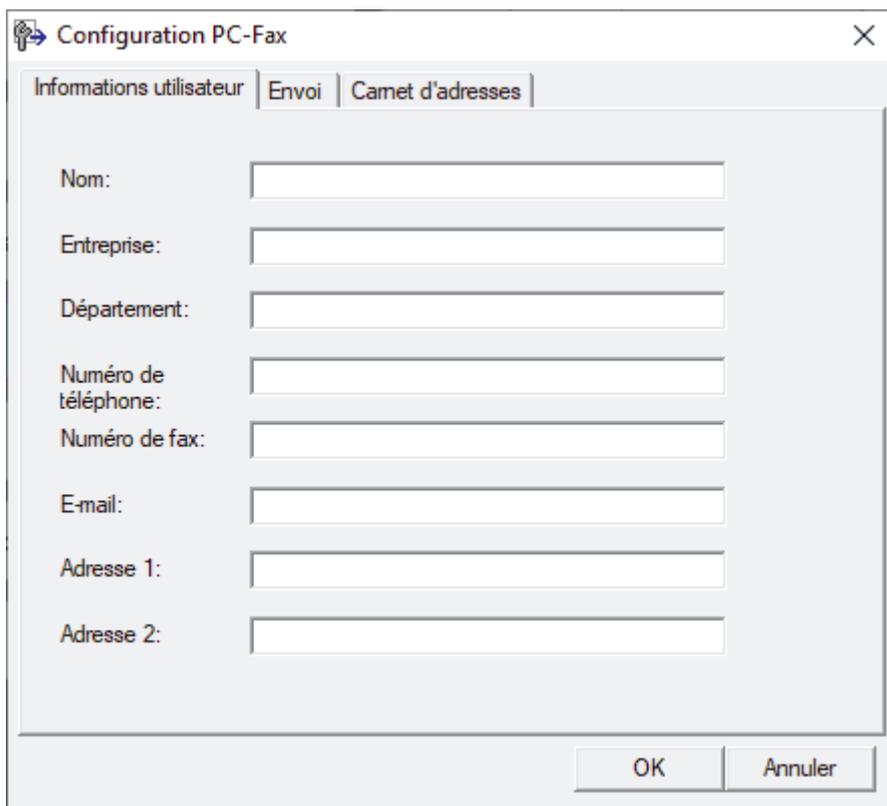
- [Configurer PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Configurer PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Avant d'envoyer des fax à l'aide de PC-FAX, personnalisez les options d'envoi dans chaque onglet de la boîte de dialogue **Configuration PC-Fax**.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Configuration de l'envoi**. La boîte de dialogue **Configuration PC-Fax** s'affiche.



The screenshot shows a dialog box titled "Configuration PC-Fax" with a close button (X) in the top right corner. It has three tabs: "Informations utilisateur", "Envoi", and "Carnet d'adresses". The "Informations utilisateur" tab is active. Below the tabs are several input fields with labels: "Nom:", "Entreprise:", "Département:", "Numéro de téléphone:", "Numéro de fax:", "E-mail:", "Adresse 1:", and "Adresse 2:". At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Annuler".

3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Cliquez sur l'onglet **Informations utilisateur**, puis saisissez vos données utilisateur dans les champs prévus à cet effet.



Chaque compte Microsoft peut avoir son propre écran personnalisé **Informations utilisateur** pour des entêtes de fax et des pages de garde personnalisées.

- Cliquez sur l'onglet **Envoi**, puis saisissez le numéro d'accès à une ligne externe (le cas échéant) dans le champ **Accès ligne extérieure**. Cochez la case **Inclure l'en-tête** pour inclure les données d'en-tête.
  - Cliquez sur l'onglet **Carnet d'adresses**, puis sélectionnez le carnet d'adresses que vous comptez utiliser pour l'application PC-FAX dans la liste déroulante **Sélectionnez le carnet d'adresses**.
4. Cliquez sur **OK**.



### Information associée

- [Présentation de PC-FAX \(Windows\)](#)

## Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Ajoutez, modifiez et supprimez des membres et groupes afin de personnaliser votre **Carnet d'adresses**.

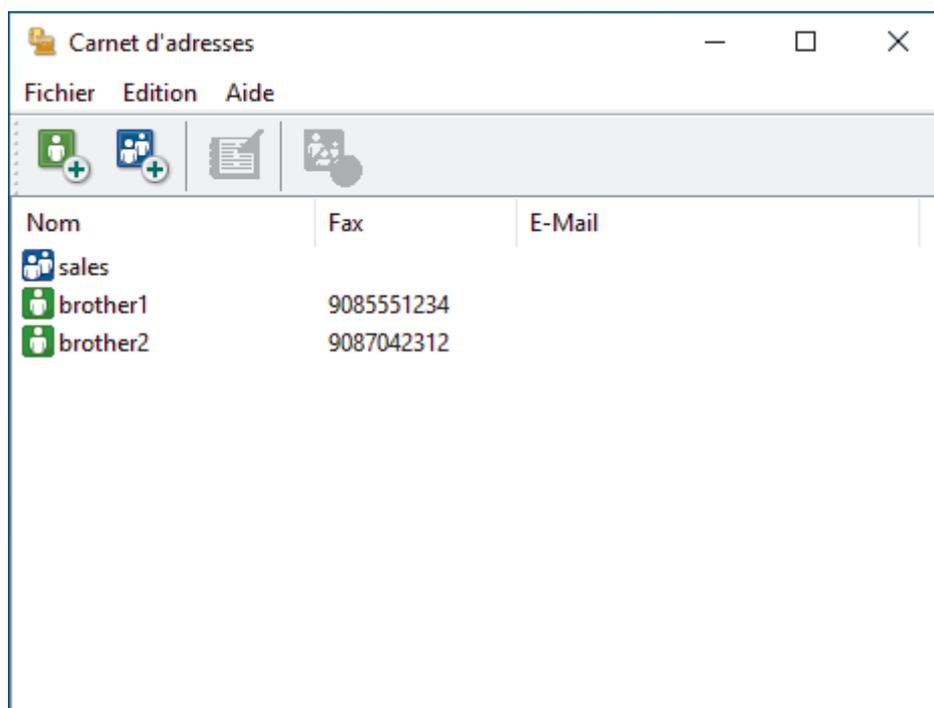
- [Ajouter un membre à votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Créer un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Modifier un membre ou un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Supprimer un membre ou un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Exporter votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)
- [Importer des informations dans votre carnet d'adresses PC-FAX \(Windows\)](#)

## Ajouter un membre à votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Ajoutez de nouveaux contacts et leurs numéros de fax dans le carnet d'adresses PC-Fax si vous avez l'intention d'utiliser le logiciel PC-Fax de Brother pour envoyer un fax.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (Envoyer)**. La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Cliquez sur .  
La boîte de dialogue **Paramétrage des membres du carnet d'adresses** s'affiche.
4. Saisissez les coordonnées du membre dans les champs correspondants. Seul le champ **Nom** est obligatoire.
5. Cliquez sur **OK**.

### Information associée

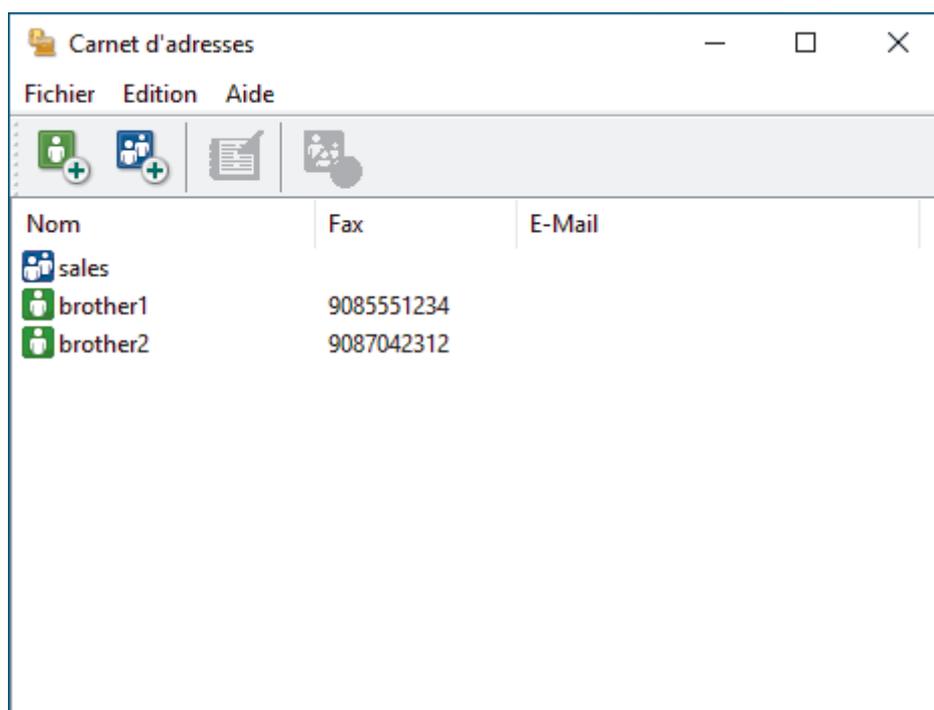
- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Créer un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Créez un groupe pour diffuser le même PC-FAX à plusieurs destinataires à la fois.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (Envoyer)**. La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Cliquez sur .  
La boîte de dialogue **Configuration des groupes de diffusion** s'affiche.
4. Saisissez le nom du nouveau groupe dans le champ **Nom de groupe**.
5. Dans le champ **Noms disponibles**, sélectionnez chaque nom que vous comptez inclure au groupe, puis cliquez sur **Ajouter >>**.  
Les membres ajoutés au groupe apparaissent dans la zone **Membres du groupe**.
6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.



Chaque groupe peut contenir jusqu'à 50 membres.



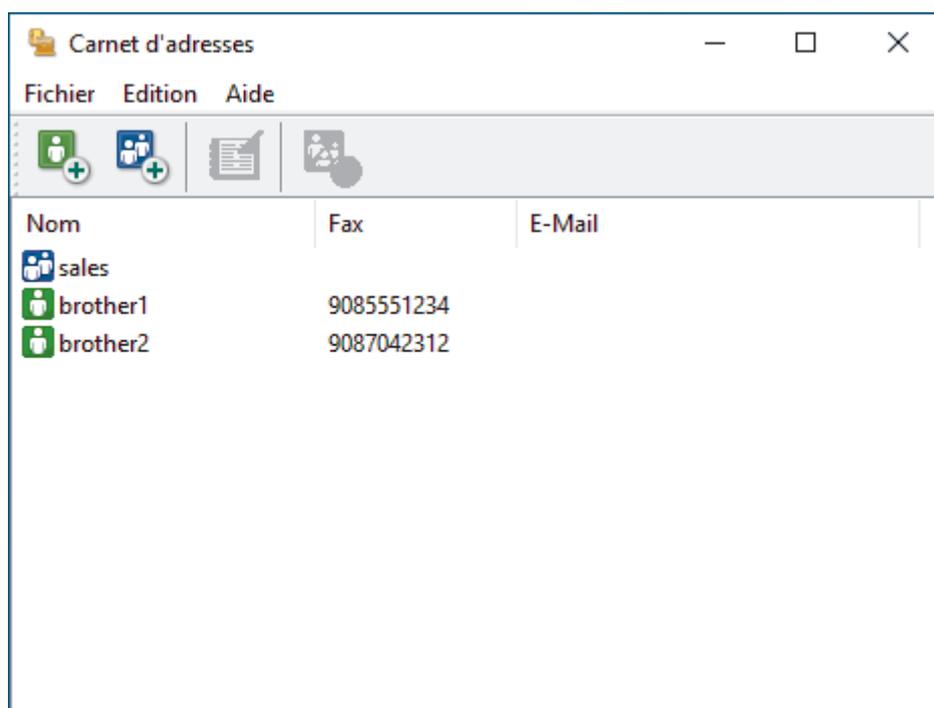
### Information associée

- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Modifier un membre ou un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (Envoyer)**. La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Sélectionnez le membre ou le groupe que vous avez l'intention de modifier.
4. Cliquez sur  (**Propriétés**).
5. Changez les informations relatives au membre ou au groupe.
6. Cliquez sur **OK**.

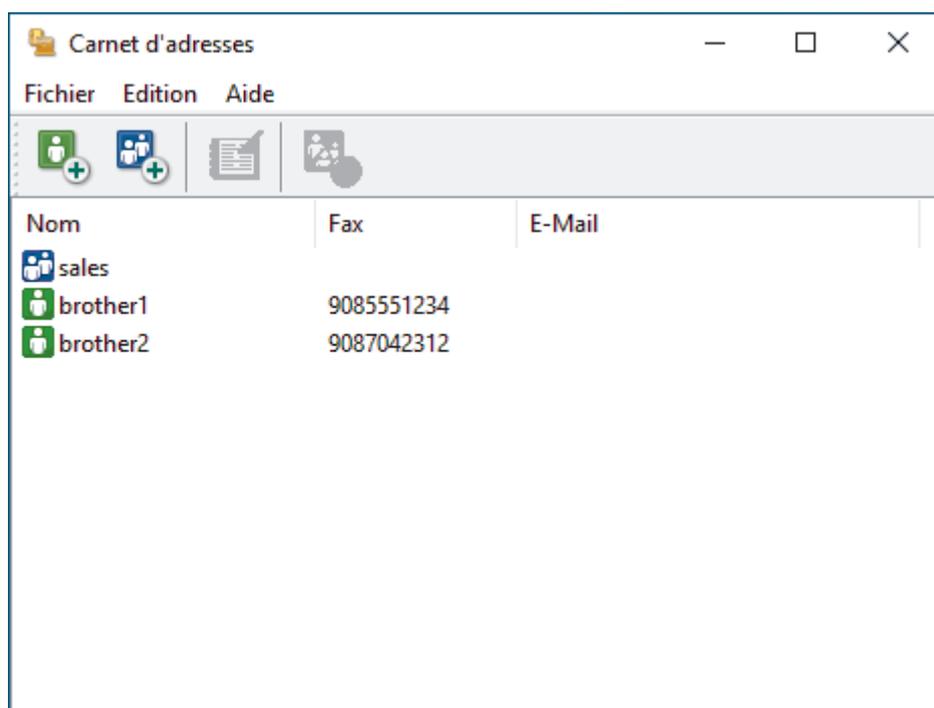
### Information associée

- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

## Supprimer un membre ou un groupe dans votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (Envoyer)**. La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Sélectionnez le membre ou le groupe que vous avez l'intention de supprimer.
4. Cliquez sur  (**Effacer**).
5. Lorsque la boîte de dialogue de confirmation s'affiche, cliquez sur **OK**.

### ✓ Information associée

- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)

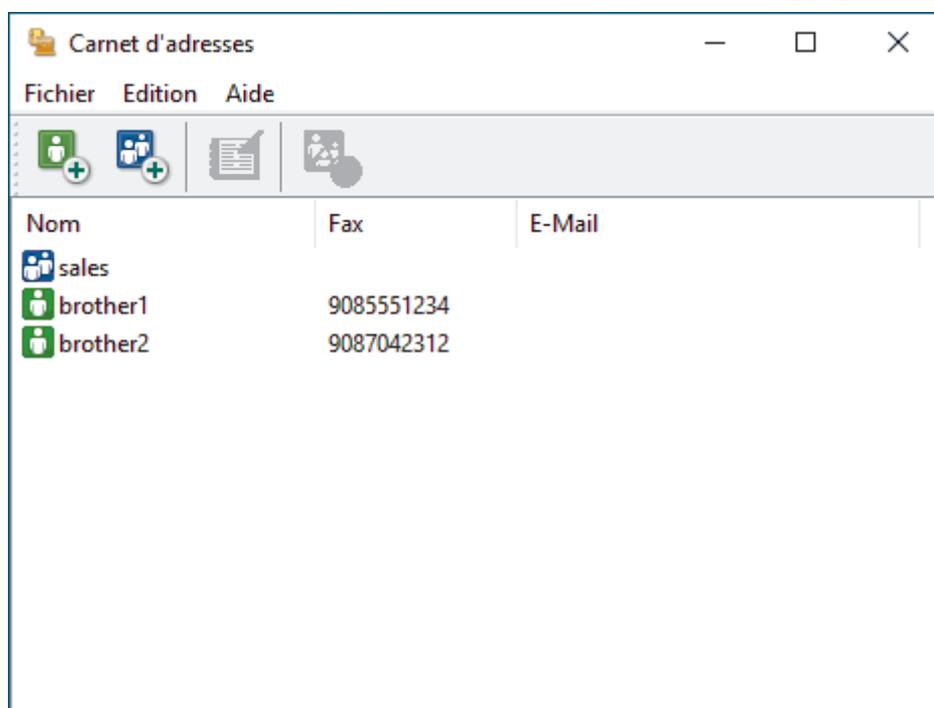
## Exporter votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez exporter le carnet d'adresses sous forme de fichier texte ASCII (\*.csv) ou de carte de visite électronique (vCard) et l'enregistrer sur votre ordinateur.

Vous ne pouvez pas exporter les paramètres de groupe lors de l'exportation des données du **Carnet d'adresses**.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (Envoyer)**. La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Cliquez sur **Fichier > Exporter**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Texte**  
La boîte de dialogue **Objet sélectionné** s'affiche. Passez à l'étape suivante.
  - **vCard**  
Vous devez sélectionner un membre à exporter dans votre carnet d'adresses avant de sélectionner cette option.  
Accédez au dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer la carte de visite électronique (vCard), saisissez le nom de la vCard dans le champ **Nom du fichier**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le champ **Éléments Disponibles**, sélectionnez les données à exporter, puis cliquez sur **Ajouter >>**.



Sélectionnez et ajoutez les éléments dans l'ordre dans lequel vous souhaitez les présenter.

6. Si vous exportez les données dans un fichier ASCII, dans la section **Caractère de séparation**, sélectionnez l'option **Tabulation** ou **Virgule** pour séparer les champs de données.
7. Cliquez sur **OK**.

- 
8. Accédez au dossier de votre ordinateur dans lequel vous souhaitez enregistrer les données, saisissez le nom du fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.



### Information associée

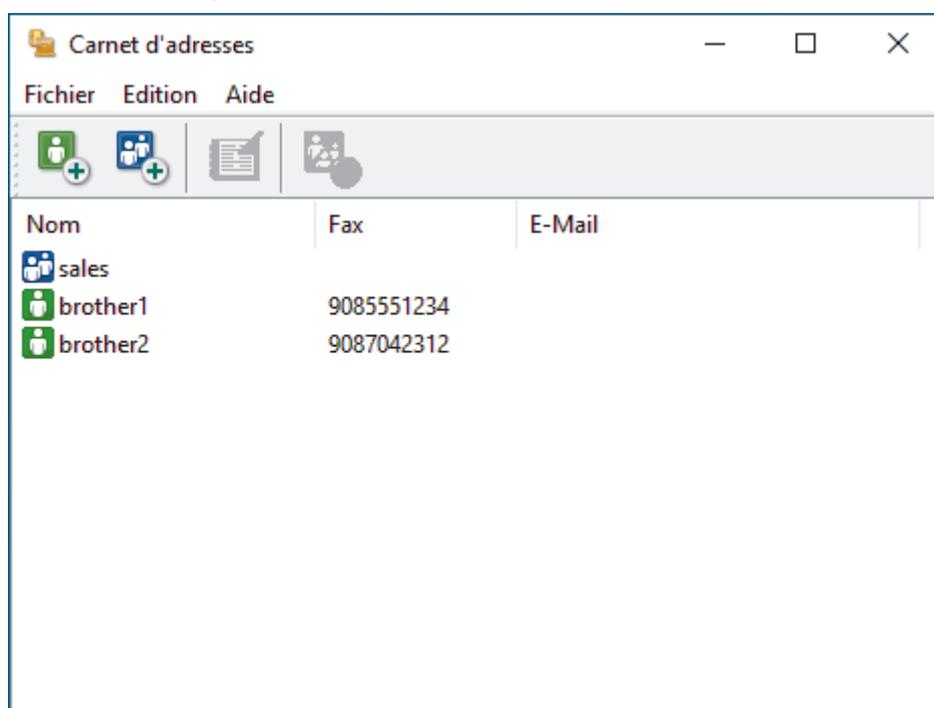
- [Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax \(Windows\)](#)
-

## Importer des informations dans votre carnet d'adresses PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez importer des fichiers texte ASCII (\*.csv) ou des cartes de visite électroniques (vCard) dans votre carnet d'adresses.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Carnet d'adresses (Envoyer)**. La boîte de dialogue **Carnet d'adresses** s'affiche.



3. Cliquez sur **Fichier > Importer**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Texte**  
La boîte de dialogue **Objet sélectionné** s'affiche. Passez à l'étape 5.
  - **vCard**  
Passez à l'étape 8.
5. Dans le champ **Eléments Disponibles**, sélectionnez les données à importer, puis cliquez sur le bouton **Ajouter >>**.



Vous devez sélectionner et ajouter des champs à partir de la liste **Eléments Disponibles** dans l'ordre où ils apparaissent dans le fichier texte d'importation.

6. Si vous importez les données d'un fichier ASCII, dans la section **Caractère de séparation**, sélectionnez l'option **Tabulation** ou **Virgule** pour séparer les champs de données.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Accédez au dossier dans lequel vous souhaitez importer les données, saisissez le nom du fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.



## Information associée

- Configurer votre carnet d'adresses PC-Fax (Windows)
-

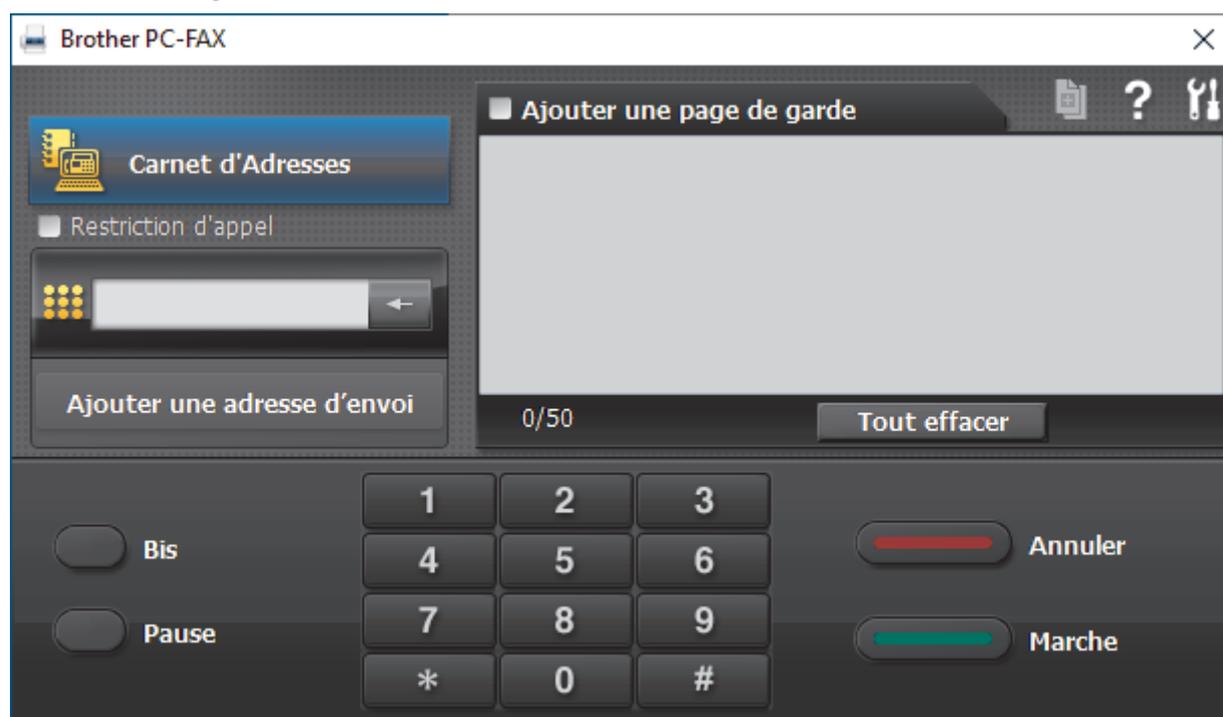
## Envoyer un fax à l'aide de PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

PC-FAX prend en charge uniquement les fax monochromes. Un fax monochrome est envoyé même si les données d'origine sont en couleur et que le télécopieur de destination prend en charge les fax en couleur.

1. Créez un fichier à l'aide d'une application sur votre ordinateur.
2. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
3. Sélectionnez **Brother PC-FAX** en guise d'imprimante, puis terminez votre opération d'impression.

La boîte de dialogue **Brother PC-FAX** s'affiche.



4. Saisissez un numéro de fax en procédant selon l'une des méthodes suivantes :
  - Cliquez sur des chiffres sur le pavé de numérotation pour saisir le numéro, puis cliquez sur **Ajouter une adresse d'envoi**.



Si vous cochez la case **Restriction d'appel**, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche pour vous inviter à saisir à nouveau le numéro de fax à l'aide du clavier. Cette sécurité vous empêche de transmettre des fax aux mauvais destinataires.

- Cliquez sur le bouton **Carnet d'Adresses**, puis sélectionnez un membre ou un groupe dans le carnet d'adresses.



En cas d'erreur, cliquez sur **Tout effacer** pour supprimer toutes les entrées.

5. Pour inclure une page de garde, cochez la case **Ajouter une page de garde**. Vous pouvez également cliquer sur  pour créer ou modifier une page de garde.
6. Cliquez sur **Marche** pour envoyer le fax.



- Pour annuler le fax, cliquez sur **Annuler**.
- Pour recomposer un numéro, cliquez sur **Bis** pour afficher les cinq derniers numéros de fax, sélectionnez-en un, puis cliquez sur **Marche**.



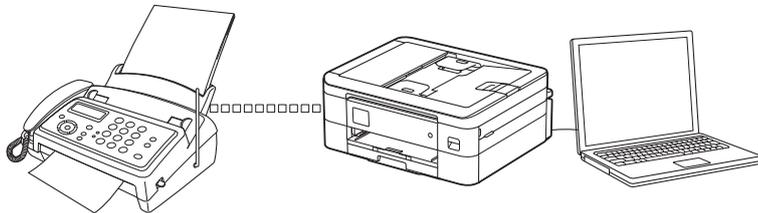
## Information associée

- [PC-FAX pour Windows](#)

## Recevoir des fax sur votre ordinateur (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Utilisez le logiciel PC-FAX de Brother pour recevoir des fax sur votre ordinateur, les consulter à l'écran et imprimer uniquement ceux qui vous intéressent.



- Réception de fax avec le logiciel de réception PC-FAX (Windows)

## Réception de fax avec le logiciel de réception PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Le logiciel de réception PC-FAX de Brother permet d'afficher et de stocker les fax sur votre ordinateur. Il est installé automatiquement en même temps que le logiciel et les pilotes de votre appareil et peut être utilisé sur l'ordinateur local ou les ordinateurs en réseau.

Le logiciel Réception PC-FAX prend uniquement en charge les fax monochromes. Lorsque vous recevez un fax en couleur, l'appareil l'imprime sur votre appareil, mais il ne l'envoie pas à votre ordinateur.

Si vous éteignez votre ordinateur, l'appareil continuera à recevoir et à enregistrer les fax dans la mémoire de l'appareil. L'écran LCD de l'appareil affiche le nombre de fax reçus. Lorsque vous démarrez cette application, le logiciel transfère immédiatement tous les fax reçus vers votre ordinateur. Vous pouvez activer l'option d'impression de sauvegarde si vous souhaitez que l'appareil imprime une copie du fax avant de l'envoyer à l'ordinateur ou avant la mise hors tension de celui-ci. Vous pouvez configurer les paramètres d'impression de sauvegarde depuis votre appareil.



### Information associée

- [Recevoir des fax sur votre ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Exécuter la réception PC-FAX de Brother sur l'ordinateur \(Windows\)](#)
  - [Consulter les messages PC-FAX reçus \(Windows\)](#)

### Rubriques connexes:

- [Utilisez la fonction de réception PC-FAX pour recevoir des fax sur votre ordinateur \(Windows uniquement\)](#)

■ [Accueil](#) > [Fax](#) > [PC-FAX](#) > [PC-FAX pour Windows](#) > [Recevoir des fax sur votre ordinateur \(Windows\)](#) > [Réception de fax avec le logiciel de réception PC-FAX \(Windows\)](#) > [Exécuter la réception PC-FAX de Brother sur l'ordinateur \(Windows\)](#)

## Exécuter la réception PC-FAX de Brother sur l'ordinateur (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW



Nous vous recommandons de cocher la case **Lancer PC-FAX Receive au démarrage de l'ordinateur** pour que le logiciel s'exécute automatiquement et puisse transférer tous les fax après le démarrage de l'ordinateur.

1. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Recevoir**.
3. Vérifiez le message et cliquez sur **Oui**.

La fenêtre **PC-FAX Receive (PC-FAX Recevoir)** s'affiche. L'icône  (**PC-FAX Recevoir**) s'affiche également dans la zone de notification de l'ordinateur.



### Information associée

- [Réception de fax avec le logiciel de réception PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Configurer votre ordinateur pour la réception PC-FAX \(Windows\)](#)
  - [Ajouter votre appareil pour la réception PC-FAX \(Windows\)](#)

■ Accueil > Fax > PC-FAX > PC-FAX pour Windows > Recevoir des fax sur votre ordinateur (Windows) > Réception de fax avec le logiciel de réception PC-FAX (Windows) > Exécuter la réception PC-FAX de Brother sur l'ordinateur (Windows) > Configurer votre ordinateur pour la réception PC-FAX (Windows)

## Configurer votre ordinateur pour la réception PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Double-cliquez sur l'icône  (**PC-FAX Recevoir**) dans la zone de notification de votre ordinateur.  
La fenêtre **PC-FAX Receive (PC-FAX Recevoir)** s'affiche.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Configurez ces options comme nécessaire :

### Préférences

Configurez cette option pour lancer le logiciel de réception PC-FAX automatiquement lorsque vous démarrez Windows.

### Enregistrer

Configurez le chemin où enregistrer les fichiers PC-FAX et sélectionnez le format du document reçu.

### Télécharger vers

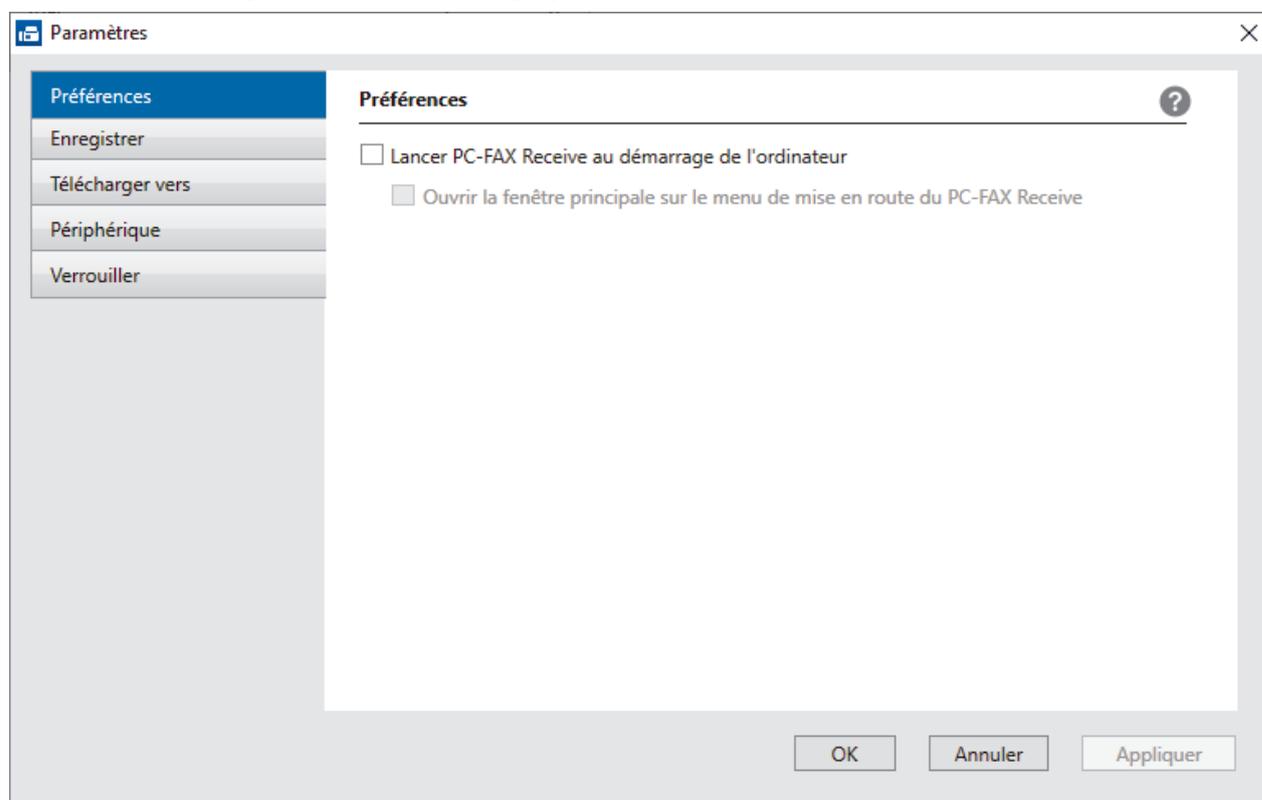
Configurez le chemin menant au serveur et sélectionnez l'option pour charger automatiquement ou manuellement (disponible uniquement pour les administrateurs).

### Périphérique

Sélectionnez l'appareil sur lequel vous voulez recevoir les fax PC-FAX.

### Verrouiller (disponible uniquement pour les administrateurs)

Vous pouvez restreindre les droits des utilisateurs non dotés de privilèges administrateur en les empêchant de configurer les options de réglage indiquées ci-dessus.



4. Cliquez sur **OK**.



### **Information associée**

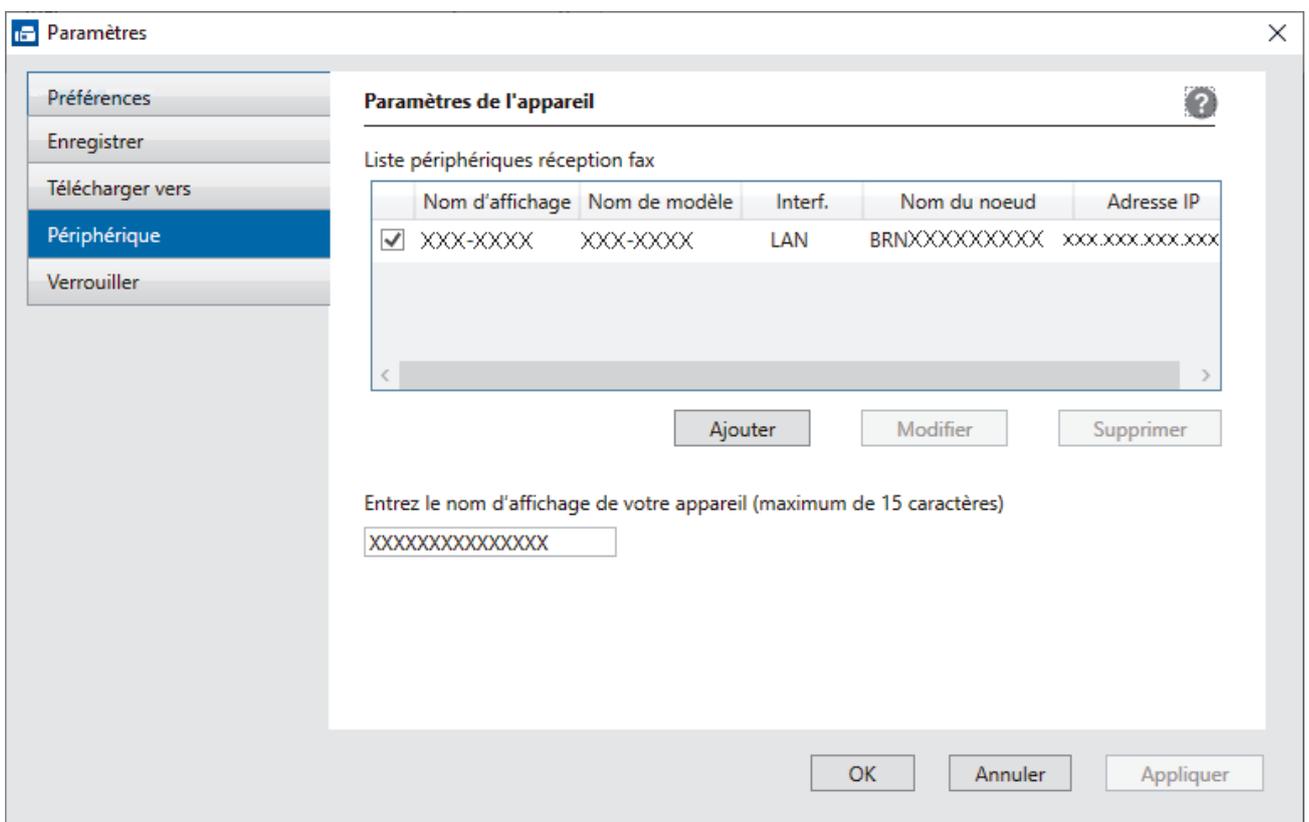
- Exécuter la réception PC-FAX de Brother sur l'ordinateur (Windows)

## Ajouter votre appareil pour la réception PC-FAX (Windows)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si vous avez installé l'appareil en suivant les instructions pour un utilisateur réseau, l'appareil doit déjà être configuré pour votre réseau.

1. Double-cliquez sur l'icône  (**PC-FAX Recevoir**) dans la zone de notification de votre ordinateur.  
La fenêtre **PC-FAX Receive (PC-FAX Recevoir)** s'affiche.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Périphérique > Ajouter**.



4. Sélectionnez la méthode de connexion appropriée.

### Sélectionnez votre machine dans les résultats de la recherche automatique ci-dessous.

La liste des appareils connectés s'affiche. Sélectionnez l'appareil de votre choix. Cliquez sur **OK**.

### Spécifiez votre machine par son adresse IP

Saisissez l'adresse IP de l'appareil dans le champ **Adresse IP**, puis cliquez sur **OK**.

5. Pour modifier le nom de l'ordinateur qui apparaît sur l'écran LCD de l'appareil, tapez le nouveau nom dans le champ **Entrez le nom d'affichage de votre appareil (maximum de 15 caractères)**.
6. Cliquez sur **OK**.

### Information associée

- [Exécuter la réception PC-FAX de Brother sur l'ordinateur \(Windows\)](#)

## Consulter les messages PC-FAX reçus (Windows)

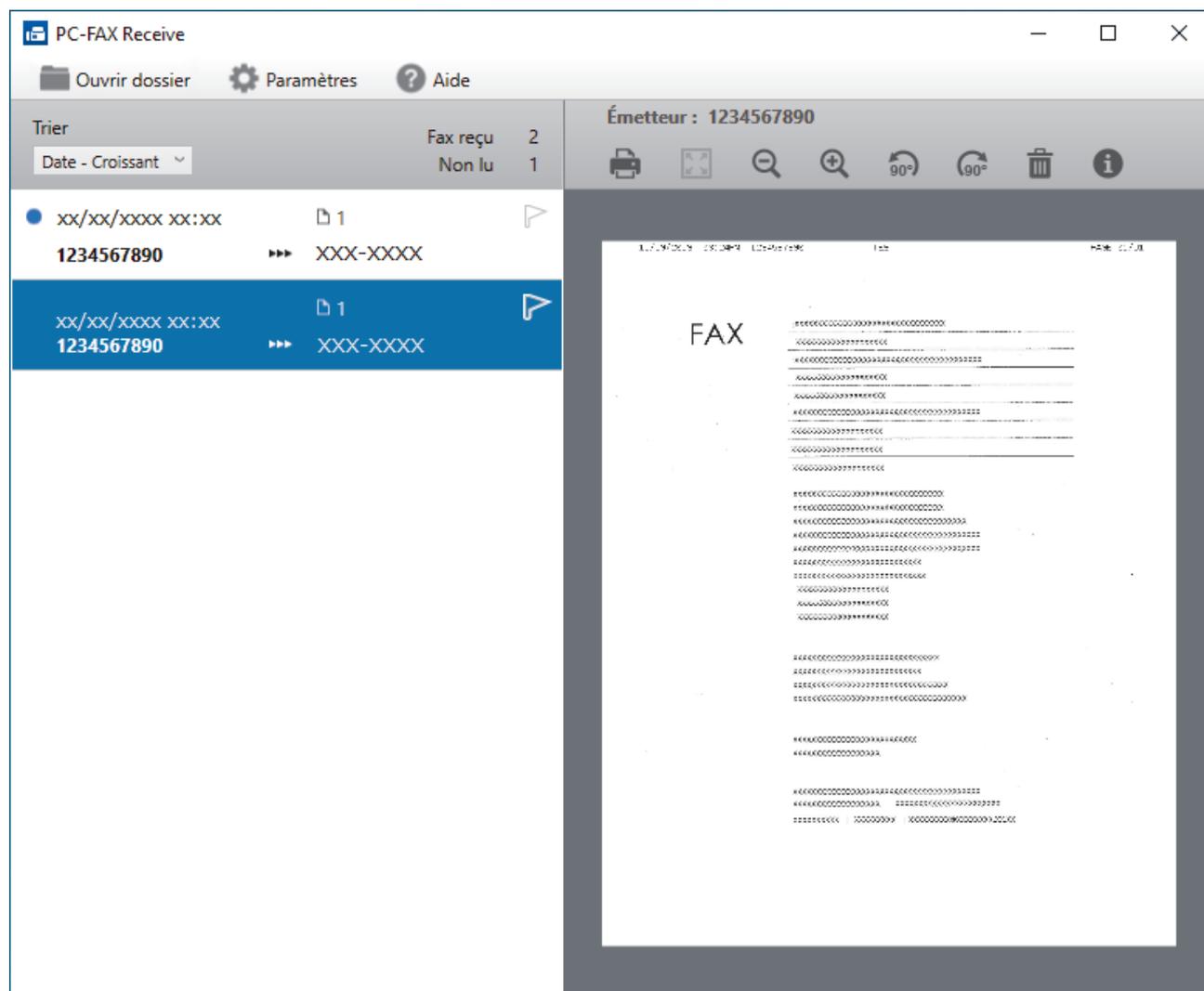
Modèle associé: MFC-J1010DW

### État de la réception

Icône	État indiqué
	Mode Veille Aucun message non lu
	Réception de messages en cours
	Messages reçus Messages non lus

1. Double-cliquez sur l'icône  (PC-FAX Recevoir) dans la zone de notification de votre ordinateur.

La fenêtre **PC-FAX Receive (PC-FAX Recevoir)** s'affiche.



2. Cliquez sur des fax de la liste pour les consulter.
3. Une fois l'opération terminée, fermez la fenêtre.



---

Même après avoir fermé la fenêtre, la fonction Réception PC-FAX est active et l'icône  (**PC-FAX Recevoir**) reste dans la zone de notification de votre ordinateur. Pour fermer la fonction Réception PC-FAX, cliquez sur l'icône dans la zone de notification de l'ordinateur, puis cliquez sur **Fermer**.

---



### Information associée

- [Réception de fax avec le logiciel de réception PC-FAX \(Windows\)](#)
-

## PC-FAX pour Mac

Modèle associé: MFC-J1010DW

- [Envoyer un fax à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

## Réseau

- Fonctions réseau de base prises en charge
- Configurer les paramètres réseau
- Paramètres du réseau sans fil
- Fonctions réseau
- Outils de gestion Brother

## Fonctions réseau de base prises en charge

Les fonctions que le serveur d'impression prend en charge varient selon le système d'exploitation. Utilisez le tableau suivant pour voir les fonctions et les connexions réseau prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows	Windows Server	macOS
Impression	Oui	Oui	Oui
Numérisation	Oui	Non	Oui
Envoi PC-FAX (MFC-J1010DW)	Oui	Non	Oui
Réception PC-Fax (MFC-J1010DW)	Oui	Non	Non
Gestion à partir du Web <sup>1</sup>	Oui	Oui	Oui
Status Monitor	Oui	Non	Non
Assistant de déploiement de pilote	Oui	Oui	Non

<sup>1</sup> Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.



Lors de la connexion de votre appareil à un réseau externe tel qu'Internet, assurez-vous que votre environnement réseau est protégé par un pare-feu distinct ou un autre moyen, de façon à éviter les fuites d'information résultant de paramètres inadéquats ou d'un accès non autorisé par des tiers malveillants.



### Information associée

- [Réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web](#)

## Configurer les paramètres réseau

- Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande
- Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

## Configurer les paramètres réseau à l'aide du panneau de commande

Pour configurer l'appareil selon votre réseau, utilisez les sélections de menu [Réseau] du panneau de commande.



- Pour plus d'informations sur les paramètres réseau que vous pouvez configurer à l'aide du panneau de commande >> *Information associée: Tableaux de réglages*
- Vous pouvez également utiliser des utilitaires de gestion, tels que Gestion à partir du Web, pour configurer et modifier les paramètres réseau de votre appareil Brother.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option de réseau, puis appuyez sur **OK**. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran LCD.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option réseau, puis appuyez dessus. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran tactile LCD.



### Information associée

- [Configurer les paramètres réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Tableaux de réglages \(1,8" \(44,9 mm\) couleur 1,8 pouces\)](#)
- [Tableaux de réglages \(modèles à écran tactile de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)

## Paramètres du réseau sans fil

- [Utilisez le réseau sans fil](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)
- [Activer/Désactiver le LAN sans fil](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)

## Utilisez le réseau sans fil

- Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre appareil mobile
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé
- Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

## Avant de configurer l'appareil pour un réseau sans fil

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un réseau d'entreprise sans fil, il vous faudra connaître votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Pour optimiser les résultats pour l'impression normale et quotidienne de documents, placez votre appareil aussi près que possible du point d'accès/routeur sans fil avec un minimum d'obstacles. La présence d'objets volumineux et de murs entre les deux appareils, et les interférences provenant d'autres appareils électroniques, peuvent affecter la vitesse de transfert des données de vos documents.

C'est pour cette raison que les connexions sans fil ne sont pas forcément à privilégier pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, comme des documents comportant plusieurs pages avec un mélange de texte et de graphiques de grande taille, il sera peut-être préférable d'utiliser une connexion USB pour une vitesse d'impression optimale.

- En cas de présence d'un signal à proximité, le réseau LAN sans fil vous permet de réaliser librement une connexion LAN. Toutefois, si les paramètres de sécurité ne sont pas correctement configurés, il est possible que le signal soit intercepté par des tiers malveillants, ce qui peut résulter en :
  - Un vol d'informations personnelles ou confidentielles
  - Une transmission incorrecte d'informations à des parties se faisant passer pour les personnes spécifiées
  - Une divulgation du contenu de la communication transcrite intercepté



Assurez-vous de connaître le nom de réseau de votre routeur/point d'accès sans fil (SSID) ainsi que la clé de réseau (mot de passe). Si vous ne trouvez pas ces informations, contactez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet. Brother ne peut pas vous fournir ces informations.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre ordinateur

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Windows  
Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse suivante : [support.brother.com](http://support.brother.com).
  - Mac
    - a. Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle à l'adresse suivante : [support.brother.com](http://support.brother.com).
    - b. Démarrez l'installateur, puis double-cliquez sur l'icône **Start Here Mac**.
2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Sélectionnez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration depuis votre appareil mobile

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Appareils Android™  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis Google Play™.
  - Tous les appareils iOS ou iPadOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.
2. Démarrez Brother Mobile Connect, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour connecter votre appareil mobile à votre appareil Brother.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

>> DCP-J1050DW/MFC-J1010DW  
>> DCP-J1140DW

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil de l'ordinateur avec lequel vous souhaitez établir la connexion.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau (mot de passe)

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Clé de réseau (mot de passe)
12345



- Votre point d'accès/routeur peut prendre en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP. Toutefois, votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.
- Si vous avez besoin d'aide lors de la configuration et que vous souhaitez contacter le service clientèle de Brother, assurez-vous d'avoir votre SSID (nom de réseau) et votre clé de réseau à portée de main. Nous ne pouvons pas vous aider à trouver ces informations.
- Si vous ne connaissez pas ces informations (SSID et clé du réseau), vous ne pouvez pas poursuivre la configuration sans fil.

#### Où trouver ces informations ?

- Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Le SSID initial est susceptible d'être le nom du fabricant ou du modèle.
- Si vous ne connaissez pas les informations relatives à la sécurité, veuillez consulter le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet.

2. Appuyez sur  ou sur **WiFi** sur le panneau de commande.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Rechercher le réseau Wi-Fi], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur ►.  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur ◀.
5. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Lorsqu'une liste de SSID s'affiche, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le SSID à utiliser. Appuyez sur **OK**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage nécessitant une clé de réseau, saisissez la clé du réseau notée à la première étape.

Entrez la clé, puis appuyez sur **OK** pour appliquer vos réglages.

- Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et si votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.

7. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Une fois votre appareil sans fil connecté, l'appareil affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

## DCP-J1140DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil de l'ordinateur avec lequel vous souhaitez établir la connexion.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau (mot de passe)

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Clé de réseau (mot de passe)
12345



- Votre point d'accès/routeur peut prendre en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP. Toutefois, votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.
- Si vous avez besoin d'aide lors de la configuration et que vous souhaitez contacter le service clientèle de Brother, assurez-vous d'avoir votre SSID (nom de réseau) et votre clé de réseau à portée de main. Nous ne pouvons pas vous aider à trouver ces informations.
- Si vous ne connaissez pas ces informations (SSID et clé du réseau), vous ne pouvez pas poursuivre la configuration sans fil.

### Où trouver ces informations ?

- Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Le SSID initial est susceptible d'être le nom du fabricant ou du modèle.
- Si vous ne connaissez pas les informations relatives à la sécurité, veuillez consulter le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].

3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].

L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].

4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Lorsqu'une liste de SSID s'affiche, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le SSID à utiliser. Appuyez sur [OK].

5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- 
- Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage nécessitant une clé de réseau, saisissez la clé du réseau notée à la première étape.  
Entrez la clé, puis appuyez sur [OK] pour appliquer vos réglages.
  - Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et si votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.

6. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)
-

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès ou votre routeur sans fil prend en charge le protocole WPS (Push Button Configuration), vous pouvez utiliser le protocole WPS à partir du menu du panneau de commande de l'appareil pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur  ou sur **WiFi** sur le panneau de commande.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [WPS/bouton-poussoir], puis appuyez sur **OK**.
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur ►.  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur ◀.
4. Lorsque l'écran LCD vous invite à démarrer WPS, appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Appuyez ensuite sur ► sur votre appareil. Votre appareil tente automatiquement de se connecter à votre réseau sans fil.

Une fois votre appareil sans fil connecté, l'appareil affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WPS/bouton-poussoir].
2. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. Lorsque l'écran tactile vous invite à démarrer WPS, appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Appuyez ensuite sur [OK] sur votre appareil. Votre appareil tente automatiquement de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

### ✓ Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

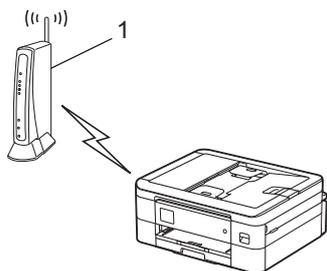
## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode PIN (Personal Identification Number) pour configurer vos paramètres réseau sans fil.

La méthode PIN est l'une des méthodes de connexion développées par Wi-Fi Alliance®. En soumettant un code PIN créé par un Périphérique inscrit (votre appareil) dans le Registraire (un périphérique qui gère le réseau sans fil), vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'accès au mode WPS, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.

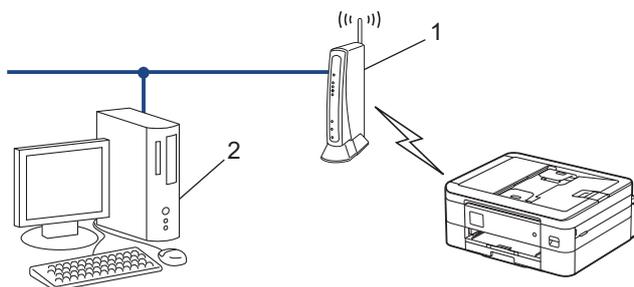
### Type A

Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) joue aussi le rôle de Registraire.



### Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), tel qu'un ordinateur, est utilisé comme Registraire.



>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)  
>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Réseau]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [WLAN (Wi-Fi)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Code PIN/WPS]. Appuyez sur **OK**.
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur ►.  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur ◀.
4. L'écran LCD affiche un code PIN à huit chiffres et l'appareil lance la recherche de point d'accès/routeur sans fil.
5. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)
6. Accédez à la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page des paramètres peut différer en fonction de la marque du routeur/point d'accès LAN sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.

**Si vous utilisez un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme Registraire, utilisez la procédure ci-dessous :**

7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme Registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.
- Si Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 fait office de Registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en vous conformant aux instructions à l'écran. Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

8. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.

9. Entrez le code PIN affiché sur l'écran LCD de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.

10. (Windows 7) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.

11. Cliquez sur **Fermer**.

## DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Code PIN/WPS].

2. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].

L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].

3. L'écran LCD affiche un code PIN à huit chiffres et l'appareil lance la recherche de point d'accès/routeur sans fil.

4. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)

5. Accédez à la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page des paramètres peut différer en fonction de la marque du routeur/point d'accès LAN sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.

**Si vous utilisez un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme Registraire, utilisez la procédure ci-dessous :**

6. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

- 
- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes > Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 comme Registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.
- Si Windows 7, Windows 8.1 ou Windows 10 fait office de Registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en vous conformant aux instructions à l'écran. Pour installer le pilote et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

- 
7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
  8. Entrez le code PIN affiché sur l'écran LCD de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.
  9. (Windows 7) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
  10. Cliquez sur **Fermer**.



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)
-

## Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
Système ouvert	AUCUN	-
	WEP	
Clé partagée	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)		
HELLO		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.

2. Appuyez sur  ou sur **WiFi** sur le panneau de commande.
3. Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour sélectionner l'option [Rechercher le réseau Wi-Fi], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur **►**.  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur **◀**.
5. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur **OK**.
6. Entrez le nom SSID, puis cliquez sur **OK**.



Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, >> [Information associée](#)

7. Sélectionnez la méthode d'authentification, puis appuyez sur **OK**.
8. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner le type de cryptage [Aucun] ou [WEP], puis appuyez sur **OK**.  
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, entrez la clé WEP, puis appuyez sur **OK**.

- Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], entrez la clé WEP, puis appuyez sur **OK**.
  - Si vous avez sélectionné l'option [WPA/WPA2-PSK], appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.
- Entrez la clé WPA, puis appuyez sur **OK**.



- Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, >> *Information associée*
- Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.

9. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est correctement connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

## DCP-J1140DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
Système ouvert	AUCUN	-
	WEP	
Clé partagée	WEP	
WPA/WPA2-PSK	AES	
	TKIP	

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)		
HELLO		
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau (mot de passe)
WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.

- Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
- Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
- L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez dessus.
- Appuyez sur [OK].
- Entrez le nom SSID, puis cliquez sur [OK].



Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, >> *Information associée*

---

7. Sélectionnez la méthode d'authentification, puis appuyez dessus.

8. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez soit sur [Aucun], soit sur [WEP].  
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, entrez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
- Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], entrez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
- Si vous avez sélectionné l'option [WPA/WPA2-PSK], appuyez soit sur [TKIP+AES], soit sur [AES].  
Entrez la clé WPA, puis appuyez sur [OK].



- Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, >> *Information associée*
- Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.

9. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
  - [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)
-

## Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

>> DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

>> DCP-J1140DW

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)			
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/AUCUN	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)			
HELLO			
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom courant du certificat serveur, nous vous recommandons de noter le nom courant avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau pour connaître le nom courant du certificat serveur.

2. Appuyez sur  ou sur **WiFi** sur le panneau de commande.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Rechercher le réseau Wi-Fi], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur ►.  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur ◀.
5. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur **OK**.
6. Entrez le nom SSID, puis cliquez sur **OK**.



Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, ►► *Information associée*

7. Sélectionnez la méthode d'authentification, puis appuyez sur **OK**.
8. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], sélectionnez la méthode d'authentification interne [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP], puis appuyez sur **OK**.



Les méthodes d'authentification internes proposées diffèrent selon la méthode d'authentification utilisée.

Sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.

Sélectionnez la méthode de vérification [Aucune vérification (No Verification)], [CA] ou [AC + ID Serveur (CA + Server ID)], puis appuyez sur **OK**.

- Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur et son mot de passe (au besoin), puis appuyez sur **OK**.
- Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur **OK** pour chaque option.



Si vous n'avez pas importé de certificat d'une autorité de certification dans l'appareil, l'appareil signale [Aucune vérification (No Verification)].

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.

L'appareil affiche une liste des certificats clients disponibles ; sélectionnez le certificat de votre choix.

Sélectionnez la méthode de vérification [Aucune vérification (No Verification)], [CA] ou [AC + ID Serveur], puis appuyez sur **OK**.

- Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur **OK** pour chaque option.
- Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur **OK**.

9. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est correctement connecté, le message [Branché] s'affiche sur l'écran LCD.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes et le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

## DCP-J1140DW

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)			
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/AUCUN	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-FAST/GTC	AES		
	TKIP		
PEAP/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
PEAP/GTC	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
	TKIP		
EAP-TTLS/PAP	AES		
	TKIP		
EAP-TLS	AES		-
	TKIP		-

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)			
HELLO			
Méthode d'authentification	Mode de cryptage	ID de l'utilisateur	Mot de passe
EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom courant du certificat serveur, nous vous recommandons de noter le nom courant avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau pour connaître le nom courant du certificat serveur.

- 
2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [Rechercher le réseau Wi-Fi].
  3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].  
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
  4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez dessus.
  5. Appuyez sur [OK].
  6. Entrez le nom SSID, puis cliquez sur [OK].



---

Plus d'informations sur la façon de saisir du texte, >> *Information associée*

---

7. Sélectionnez la méthode d'authentification, puis appuyez dessus.
8. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], sélectionnez la méthode d'authentification interne [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



---

Les méthodes d'authentification internes proposées diffèrent selon la méthode d'authentification utilisée.

---

Sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].

Sélectionnez la méthode de vérification : [Aucune vérification (No Verification)], [CA] ou [AC + ID Serveur (CA + Server ID)].

- Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur (CA + Server ID)], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur et son mot de passe (au besoin), puis appuyez sur [OK].
- Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.



---

Si vous n'avez pas importé de certificat d'une autorité de certification dans l'appareil, l'appareil affiche [Aucune vérification (No Verification)].

---

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].  
L'appareil affiche une liste des certificats clients disponibles ; sélectionnez le certificat de votre choix.  
Sélectionnez la méthode de vérification : [Aucune vérification (No Verification)], [CA] ou [AC + ID Serveur (CA + Server ID)].
  - Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur (CA + Server ID)], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
  - Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK].

9. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer les pilotes ou le logiciel nécessaires pour le fonctionnement de votre appareil, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Information associée

- [Utilisez le réseau sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

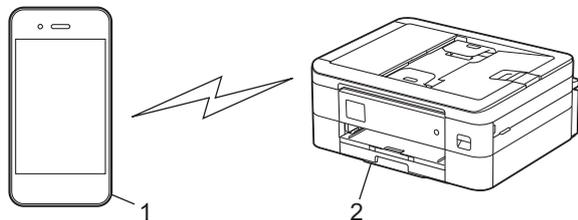
- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)
-

## Utilisation de Wi-Fi Direct®

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)
- [Configurer manuellement un réseau Wi-Fi Direct](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. Elle vous permet de connecter en toute sécurité votre appareil mobile à votre appareil Brother sans utiliser de point d'accès/routeur sans fil.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil Brother



- Vous pouvez utiliser simultanément Wi-Fi Direct avec une connexion câblée ou sans fil.
- L'appareil compatible Wi-Fi Direct peut devenir propriétaire du groupe. Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, le propriétaire du groupe fait office de point d'accès.



### Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)
- [Configurer manuellement un réseau Wi-Fi Direct](#)

## Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir

- >> DCP-J1050DW/MFC-J1010DW
- >> DCP-J1140DW

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW



Lorsqu'un appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct en provenance de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue.] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur ► pour établir la connexion.

- Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
- Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - Sélectionnez [Réseau]. Appuyez sur **OK**.
  - Sélectionnez [Wi-Fi Direct]. Appuyez sur **OK**.
  - Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, procédez comme suit :
    - Sélectionnez [Propriétés de groupe]. Appuyez sur **OK**.
    - Sélectionnez [Oui]. Appuyez sur **OK**.
  - Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner [Bouton-poussoir]. Appuyez sur **OK**.
- Lorsque le message [Activ. Wi-Fi Direct sur un autre périphérique.] s'affiche, activez la fonction Wi-Fi Direct de votre appareil mobile (pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile). Appuyez sur ► sur l'appareil Brother.
- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si votre appareil mobile affiche une liste d'appareils avec Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil Brother.
  - Si votre appareil mobile affiche une liste d'appareils avec Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil Brother puis appuyez sur **OK**. Pour rechercher à nouveau les appareils disponibles, sélectionnez [Renommer].
- Une fois votre appareil sans fil connecté, l'appareil affiche [Branché].

### DCP-J1140DW



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue. Appuyez sur [OK] pour vous connecter.] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

- Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct].
- Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, appuyez sur [Propriétés de groupe] > [Oui].
- Appuyez sur [Bouton-poussoir].
- Lorsque le message [Activez Wi-Fi Direct sur un autre périphérique. Appuyez sur [OK].] s'affiche, activez la fonction Wi-Fi Direct de votre appareil mobile (pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile). Appuyez sur [OK] sur l'appareil Brother.
- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si votre appareil mobile affiche une liste d'appareils avec Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil Brother.
  - Si votre appareil Brother affiche une liste d'appareils mobiles avec Wi-Fi Direct activé, sélectionnez votre appareil mobile. Pour rechercher à nouveau les appareils disponibles, appuyez sur [Renommer].

---

Une fois votre appareil mobile connecté, l'appareil affiche [Branché].



### Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurer manuellement un réseau Wi-Fi Direct](#)
-

## Configurer manuellement un réseau Wi-Fi Direct

Configurez le paramètre Wi-Fi Direct depuis le panneau de commande de votre appareil.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Réseau]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Wi-Fi Direct]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Manuel]. Appuyez sur **OK**.
3. L'appareil affiche le SSID (nom du réseau) et le mot de passe (clé de réseau). Accédez à l'écran des paramètres réseau sans fil de votre appareil mobile et saisissez le SSID et le mot de passe.
4. Une fois votre appareil sans fil connecté, l'appareil affiche [Branché].

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Manuel].
2. L'appareil affiche le SSID (nom du réseau) et le mot de passe (clé de réseau). Accédez à l'écran des paramètres réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le SSID, puis saisissez le mot de passe.

Une fois votre appareil mobile connecté, l'appareil affiche [Branché].

### ✓ Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode bouton-poussoir](#)

## Activer/Désactiver le LAN sans fil

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Réseau]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [WLAN (Wi-Fi)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [WLAN activé]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Pour activer le Wi-Fi, sélectionnez [Oui]. Appuyez sur **OK**.
    - Pour désactiver le Wi-Fi, sélectionnez [Désact. (Non)]. Appuyez sur **OK**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Réseau] > [WLAN (Wi-Fi)] > [WLAN activé].
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour activer le Wi-Fi, sélectionnez [Oui].
  - Pour désactiver le Wi-Fi, sélectionnez [Désact. (Non)].
3. Appuyez sur .

### ✓ Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)

## Imprimer le rapport WLAN

Le rapport WLAN indique l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Impr. rapports (Imprime rapp.)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Rapport WLAN], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ►.

L'appareil imprime le rapport du réseau sans fil (Rapport WLAN).

Si le rapport WLAN n'est pas imprimé, vérifiez si une erreur ne s'est pas produite sur votre appareil. Si vous ne remarquez aucune erreur, patientez une minute, puis recommencez l'impression du rapport.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)] > [Rapport WLAN] > [Oui].

L'appareil imprime le rapport sur le réseau sans fil.

Si le rapport WLAN n'est pas imprimé, vérifiez si une erreur ne s'est pas produite sur votre appareil. Si vous ne remarquez aucune erreur, patientez une minute, puis recommencez l'impression du rapport.

### Information associée

- [Paramètres du réseau sans fil](#)
  - [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)

## Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le WLAN (Wi-Fi) n'est pas activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Activez le paramètre WLAN sur votre machine.</li><li>• Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le.</li></ul>
TS-02	<p>Impossible de détecter votre point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le routeur/point d'accès sans fil est activé.</li><li>• Rapprochez temporairement votre appareil du routeur/point d'accès sans fil lorsque vous configurez les paramètres sans fil.</li><li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le filtrage des adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC en imprimant le rapport de configuration réseau.</li><li>• Si vous avez entré manuellement le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité (méthode d'authentification/méthode de cryptage), les informations peuvent être incorrectes. Vérifiez à nouveau le nom du réseau et les informations de sécurité et saisissez à nouveau les informations correctes.</li><li>• Redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil. Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li></ul>
TS-03	<p>Le réseau d'entreprise sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <p>Vérifiez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom du réseau (SSID) que vous avez sélectionné pour configurer votre appareil.</li><li>- Informations de sécurité que vous avez sélectionnées pour configurer votre appareil (telles que la méthode d'authentification, la méthode de cryptage ou l'ID utilisateur).</li></ul> <p>Si vous ne trouvez toujours pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>
TS-04	<p>Votre appareil ne prend pas en charge les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le routeur/point d'accès sans fil sélectionné.</p> <p>Pour le mode infrastructure (le plus courant)</p> <p>Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du routeur/point d'accès sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification et de cryptage suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Personal : TKIP/AES</li><li>• WPA2-Personal : TKIP/AES</li><li>• Ouvert : WEP/NONE (sans cryptage)</li><li>• Clé partagée : WEP</li></ul> <p>Si votre problème n'est pas résolu, le nom du réseau (SSID) ou les paramètres de sécurité que vous avez entrés peuvent être incorrects. Vérifiez que tous les paramètres de réseau sans fil sont corrects pour votre réseau.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-05	<p>Le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe) sont incorrects.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez le nom de réseau (SSID) et la clé de réseau (mot de passe).</li> <li>• Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> <li>• Si votre routeur/point d'accès sans fil utilise le cryptage WEP avec plusieurs clés WEP, notez et utilisez uniquement la première clé WEP.</li> </ul>
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé réseau (mot de passe)) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les points suivants et essayez de configurer à nouveau votre connexion sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmez la clé de réseau. Si votre clé réseau contient des lettres majuscules et minuscules, assurez-vous de les saisir correctement.</li> <li>• Confirmez si la méthode d'authentification entrée et la méthode d'authentification ou la méthode de cryptage prise en charge par le routeur/point d'accès sans fil sont les mêmes.</li> <li>• Si la clé réseau, la méthode d'authentification et la méthode de cryptage ont été confirmées, redémarrez votre routeur/point d'accès sans fil et la machine.</li> <li>• Si le mode furtif de votre routeur/point d'accès sans fil est activé, vous devrez peut-être le désactiver pour vous connecter au réseau sans fil.</li> </ul> <p>Si vous ne trouvez pas le nom du réseau (SSID) et les informations de sécurité, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</p>
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un routeur/point d'accès sans fil sur lequel WPS (Wi-Fi Protected Setup) est activé.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vérifier si votre routeur/point d'accès sans fil prend en charge WPS, recherchez le symbole WPS affiché sur le routeur/point d'accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil.</li> <li>• Pour configurer votre connexion sans fil à l'aide de WPS, vous devez configurer à la fois votre appareil et le routeur/point d'accès sans fil. Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.</li> <li>• Si vous ne savez pas comment configurer votre routeur/point d'accès sans fil à l'aide de WPS, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil, ou contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet.</li> </ul>
TS-08	<p>Deux ou plusieurs routeurs sans fil ou points d'accès dont le WPS est activé sont détectés.</p> <p>Vérifiez les points suivants et réessayez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que seul un routeur/point d'accès sans fil à portée a le WPS activé, puis essayez de vous reconnecter.</li> <li>• Essayez de vous reconnecter après quelques minutes pour éviter les interférences avec d'autres points d'accès/routeurs.</li> </ul>



---

Comment vérifier les informations de sécurité sans fil (SSID/Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être indiqués sur l'étiquette apposée sur le routeur/point d'accès WLAN. Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut sinon être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.
2. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès WLAN pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.
  - Si le routeur/point d'accès WLAN est défini pour ne pas diffuser le SSID, celui-ci ne sera pas détecté de façon automatique. Vous devrez saisir manuellement le nom du SSID.
  - La clé de réseau peut également être décrite comme le mot de passe, la clé de sécurité ou la clé de cryptage.

Si vous ignorez le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre routeur/point d'accès WLAN ou si ne savez pas modifier la configuration, consultez la documentation accompagnant votre routeur/point d'accès WLAN, consultez le fabricant de ce matériel, votre fournisseur d'accès à Internet ou l'administrateur réseau.

---



### Information associée

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
-

## **Fonctions réseau**

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau](#)

## Imprimer le rapport de configuration réseau

Le rapport de configuration réseau indique la configuration réseau, notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Nom du nœud : le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau actuel. Le nom du nœud par défaut est « BRNxxxxxxxxxxx » pour un réseau câblé ou « BRWxxxxxxxxxxx » pour un réseau sans fil (où « xxxxxxxxxxxx » représente l'adresse MAC/Ethernet de votre appareil).
- Si « 0.0.0.0 » est indiqué pour l'adresse IP sur le rapport de configuration réseau, patientez une minute puis essayez à nouveau de l'imprimer.
- Le rapport présente les paramètres de votre appareil, tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC. Exemple :
  - Adresse IP : 192.168.0.5
  - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
  - Nom du nœud : BRN000ca0000499
  - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Impr. rapports (Imprime rapp.)]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Config Réseau (Config. réseau)]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ►.  
L'appareil imprime le rapport de configuration réseau actuel.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)] > [Configuration réseau] > [Oui].  
L'appareil imprime le rapport de configuration réseau actuel.

### ✓ Information associée

- [Fonctions réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil pour rétablir les réglages par défaut du serveur d'impression. Cette opération réinitialise toutes les informations, telles que le mot de passe et l'adresse IP.



Vous pouvez également réinitialiser les réglages d'usine du serveur d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Réseau]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Réinit. réseau]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ► pendant deux secondes pour confirmer.  
L'appareil redémarre.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Réinit. réseau].
2. Le message de confirmation de réinitialisation s'affiche. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes.  
L'appareil redémarre.



### Information associée

- [Fonctions réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax](#)

## Outils de gestion Brother

Utilisez l'un des outils de gestion Brother pour configurer les paramètres réseau de votre appareil Brother. Rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](https://support.brother.com) pour télécharger l'outil.



### Information associée

- Réseau
-

## Sécurité

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil
- Utiliser SSL/TLS
- Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil
- Verrouiller les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

## Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau

Votre appareil emploie certains des plus récents protocoles de sécurité réseau et de cryptage disponibles à ce jour. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées à votre plan général de sécurité réseau pour vous aider à protéger vos données et empêcher un accès non autorisé à votre appareil.



Nous vous conseillons de désactiver les protocoles FTP et TFTP. L'accès à l'appareil via ces protocoles n'est pas sécurisé.



### Information associée

- [Sécurité](#)

## Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil

Vous devez configurer un certificat pour gérer en toute sécurité votre appareil en réseau à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge](#)
- [Guide étape par étape pour créer et installer un certificat](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

## Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge

Votre appareil prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui permet d'assurer la sécurité d'authentification et de communication avec l'appareil. Les fonctionnalités de certificat de sécurité qui peuvent être utilisées avec l'appareil sont les suivantes :

- Communication SSL/TLS
- Authentification IEEE 802.1x

L'appareil Brother prend en charge les certificats suivants :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé autosigné. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé pré-installé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Il est conseillé d'utiliser un certificat émis par une organisation fiable afin de garantir une meilleure sécurité.

- Certificat autosigné

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un autre certificat émis par une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat émis par une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser le certificat d'une autorité de certification externe fiable :

- Lors de l'utilisation d'une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Lors de l'importation d'un certificat et d'une clé privée.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres par défaut d'origine du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant de procéder à la réinitialisation et réinstallez-les par la suite.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)

## Guide étape par étape pour créer et installer un certificat

Il existe deux façons de sélectionner un certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser le certificat d'une autorité de certification (CA).

### Option 1

#### Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

### Option 2

#### Certificat émis par une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) à partir de Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



#### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Créer un certificat auto-signé

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
6. Saisissez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
  - La longueur du **Nom commun** est inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cet appareil via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut.
  - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et si vous saisissez un nom dans l'URL différent du **Nom commun** utilisé pour le certificat.
7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe fiable, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée dans l'appareil et les gérer en les important et en les exportant. Si vous n'avez aucun certificat d'une autorité de certification externe fiable, créez un une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request), envoyez-la à une autorité de certification et installez le certificat que vous recevrez sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR, Certificate Signing Request\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil](#)

## Créer une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request)

Une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) est une demande adressée à une autorité de certification pour authentifier les justificatifs d'identité contenus dans le certificat.

Il est conseillé d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur avant de créer la demande CSR.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Créer un CSR**.
6. Saisissez un **Nom commun** (obligatoire) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Les coordonnées de votre société sont nécessaires pour que l'autorité de certification puisse confirmer votre identité et la valider auprès du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cette imprimante via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez un nom dans l'URL différent du nom commun utilisé pour le certificat.
- La longueur de l'**Organisation**, de l'**Unité d'organisation**, de la **Ville/localité** et du **Département** est inférieure à 64 octets.
- Le **Pays** doit correspondre à un code de pays ISO 3166 de deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, cochez la case **Configurer la partition étendue** et sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

7. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.

- 
8. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
  9. Cliquez sur **Envoyer**.  
Le CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez le CSR sous forme de fichier et copiez-le ou collez-le dans un formulaire CSR en ligne fourni par une autorité de certification.
  10. Cliquez sur **Enregistrer**.



- 
- Suivez la procédure de votre autorité de certification pour lui envoyer une demande CSR.
  - Si vous utilisez l'autorité de certification d'entreprise de Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019, il est conseillé d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer un certificat client sécurisé. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, il est conseillé de sélectionner Utilisateur pour le modèle de certificat.
- 



### Information associée

- [Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
-

## Installer un certificat sur votre appareil

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes suivantes pour l'installer dans le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec une demande de signature de certificat (CSR) de cet appareil peut être installé sur l'appareil. Si vous voulez créer une autre demande CSR, assurez-vous que le certificat est installé avant de la créer. Créez une autre demande CSR seulement après avoir installé le certificat sur l'appareil. Dans le cas contraire, la CSR que vous créeriez ne serait pas valide.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « `ImprimantePartagée` », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Installer le certificat**.
6. Accédez au fichier qui contient le certificat émanant d'une autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.  
Le certificat a correctement été créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Contactez votre administrateur réseau.



### Information associée

- [Créer CSR et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Importer et exporter le certificat et la clé privée

Enregistrez le certificat et la clé privée sur l'appareil et gérez-les en les important et en les exportant.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

## Importer un certificat et une clé privée

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
6. Accédez au fichier à importer.
7. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.



### Information associée

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Exporter le certificat et la clé privée

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Sécurité > Certificat**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
6. Saisissez le mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.  
Si aucun mot de passe n'est saisi, le fichier n'est pas crypté.
7. Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le certificat et la clé privée sont exportés sur votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat vers votre ordinateur.



### Information associée

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Gérer plusieurs certificats

La fonctionnalité des certificats multiples permet d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat que vous avez installé sur l'appareil. Dans Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu d'un certificat, supprimer ou encore exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	3
Certificat AC	2

Nous vous recommandons d'enregistrer moins de certificats que le nombre autorisé, réservant ainsi un emplacement vide en cas d'expiration de certificat. À l'expiration de ce certificat, importez un nouveau certificat dans l'emplacement de réserve, puis supprimez le certificat qui a expiré. Vous éviterez ainsi tout problème de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



### Information associée

- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)

## Utiliser SSL/TLS

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)

## Introduction au protocole SSL/TLS

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TSL (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Elle fonctionne en cryptant les données envoyées sur un réseau (par exemple un travail d'impression). De cette façon, une personne tentant de les capturer ne pourra pas les lire.

SSL/TLS fonctionne avec d'autres formes de sécurité comme les clés WPA et les pare-feux.



### Information associée

- [Utiliser SSL/TLS](#)
  - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
  - [Les avantages de l'utilisation du protocole SSL/TLS](#)

## Bref historique du protocole SSL/TLS

Le protocole SSL/TLS a été initialement créé pour sécuriser les informations circulant sur le Web, en particulier les données transmises entre les navigateurs Web et les serveurs. Par exemple, lorsque vous utilisez Internet Explorer pour faire une opération dans une banque en ligne, « https:// » et une petite icône en forme de cadenas apparaissent dans le navigateur Web pour indiquer que vous utilisez le protocole SSL. SSL a ensuite été amélioré pour être utilisé avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et le logiciel FTP, et est devenu une solution universelle pour la sécurité en ligne. Sa fonction originale est toujours utilisée par de nombreux sites commerciaux et bancaires en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les informations sur les clients, etc.

Le protocole SSL/TLS utilise des niveaux extrêmement élevés de cryptage et bénéficie de la confiance des banques partout dans le monde.



### Information associée

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)
-

## Les avantages de l'utilisation du protocole SSL/TLS

Le principal intérêt de l'utilisation du protocole SSL/TLS est qu'elle garantit la sécurité des impressions réalisées sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. Le principal intérêt de SSL est qu'il permet d'imprimer des données confidentielles en toute sécurité. Prenons l'exemple d'un service des ressources humaines d'une grande entreprise qui imprime des bulletins de salaire tous les mois. Sans cryptage, les données contenues sur ces bulletins de salaire peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. En revanche, avec le protocole SSL/TLS, quiconque qui essaierait d'intercepter les données n'obtiendra qu'une page de codes incompréhensibles au lieu du bulletin de salaire original.



### Information associée

- [Introduction au protocole SSL/TLS](#)
-

## Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles
- Accéder à Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS
- Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil

## Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

Configurez un certificat sur votre appareil à l'aide de Gestion à partir du Web avant d'utiliser la communication SSL/TLS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
6. Sélectionnez le certificat à configurer dans la liste déroulante de **Sélectionnez le certificat**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.



### Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)

## Accéder à Gestion à partir du Web à l'aide de SSL/TLS

Pour gérer votre appareil réseau en toute sécurité, vous devez utiliser des utilitaires de gestion avec les protocoles de sécurité.



- Pour utiliser le protocole HTTPS, HTTPS doit être activé sur votre appareil. Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS dans l'écran Gestion à partir du Web.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil avec le protocole HTTPS.



### Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration

Les étapes suivantes concernent Microsoft Internet Explorer. Si vous utilisez un autre navigateur Web, consultez la documentation de celui-ci pour obtenir de l'aide quant à l'installation de certificats.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019  
Cliquez sur  > **Accessoires Windows**.
  - Windows 8.1  
Cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (**Internet Explorer**) sur la barre des tâches.
  - Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2  
Cliquez sur  (**Internet Explorer**), puis cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (**Internet Explorer**) qui est apparue sur la barre des tâches.
  - Windows 7 et Windows Server 2008  
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

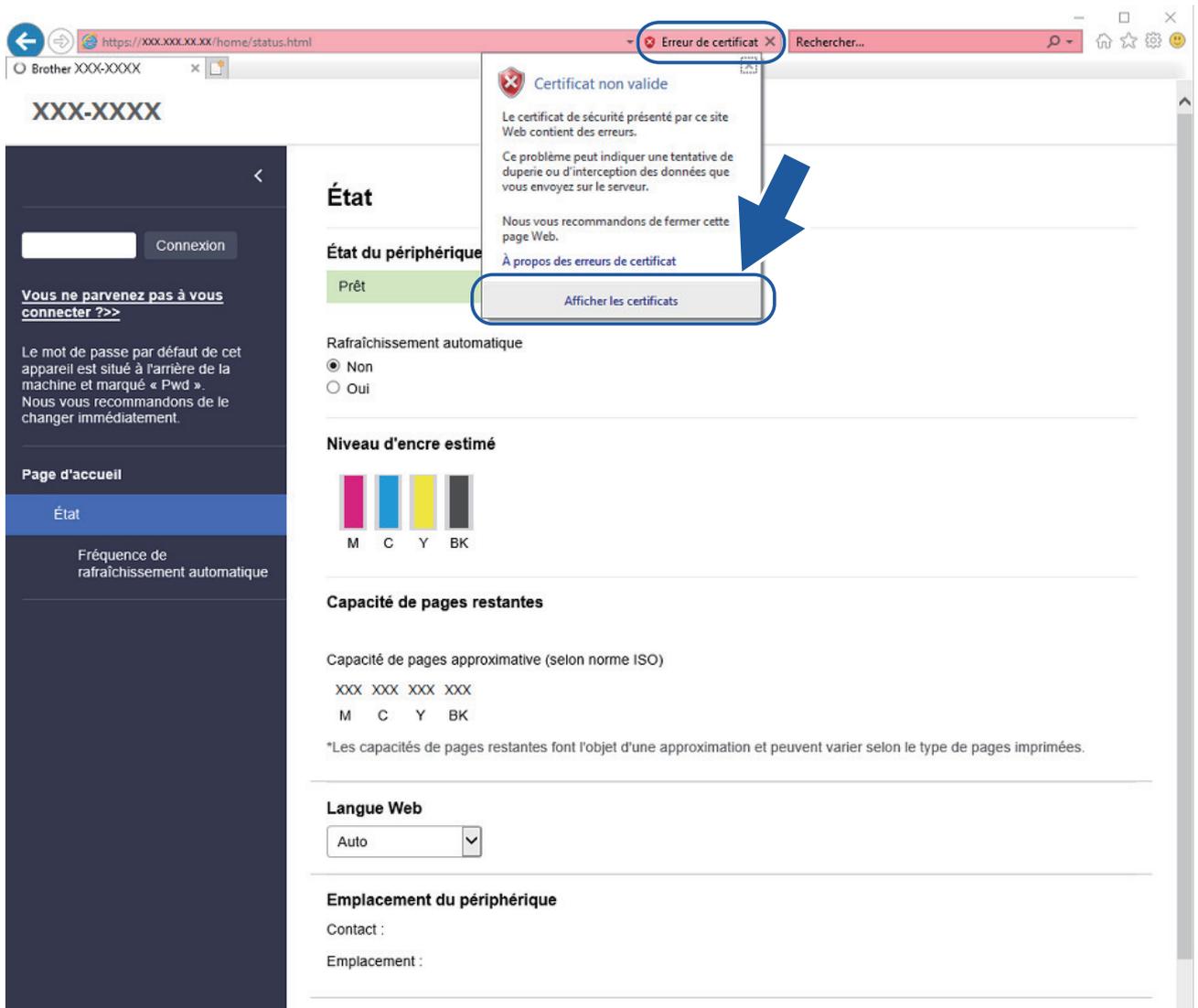


Si l'option **Plus** apparaît, cliquez sur **Plus**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, cliquez sur **Oui**.

3. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur pour accéder à votre appareil (« adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom de nœud que vous avez attribué au certificat).
4. Cliquez sur **Plus d'informations**.
5. Cliquez sur **Accéder à la page web (non recommandé)**.

6. Cliquez sur **Erreur de certificat** puis sur **Afficher le certificat**.



7. Cliquez sur **Installer le certificat...**
8. Lorsque **Assistant Importation de certificat** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**
10. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Cliquez sur **Terminer**.
13. Cliquez sur **Oui**, si l’empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.
14. Cliquez sur **OK**.



### Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

## **Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS**

- Imprimer des documents avec le protocole SSL/TLS
- Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil
- Configurer un certificat pour SSL/TLS et les protocoles disponibles

## Imprimer des documents avec le protocole SSL/TLS

Pour imprimer des documents en toute sécurité avec un protocole IPP, utilisez le protocole IPPS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « [ImprimantePartagée](#) », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Vérifiez que la case **IPP** est cochée.



Si la case **IPP** n'est pas cochée, sélectionnez la case à cocher **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Après le redémarrage de l'appareil, retournez sur la page Web de l'appareil, entrez le mot de passe, rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.

6. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
7. Cochez la case **HTTPS (Port 443)** pour **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez l'appareil pour activer la configuration.

Une communication utilisant le protocole IPPS ne peut pas empêcher un accès non autorisé au serveur d'impression.



### Information associée

- [Imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole SSL/TLS](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

- [Présentation de l'authentification IEEE 802.1x](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

## Présentation de l'authentification IEEE 802.1x

L'IEEE 802.1x est un standard de l'IEEE pour les réseaux câblés et sans fil qui limite l'accès pour les appareils réseaux non autorisés. Votre appareil Brother (le demandeur) envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) via votre point d'accès ou concentrateur. Une fois que votre demande a été vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)
-

## Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web (navigateur Web)

- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.



Vous pouvez également configurer l'authentification IEEE 802.1x à l'aide de l'Assistant de configuration sans fil depuis le panneau de commande (réseau sans fil).

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « `ImprimantePartagée` », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Cliquez sur **Sans fil > Sans fil (Entreprise)**.
6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.



- Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour les réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** sur la page **État 802.1x authentification**.
- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client qui a été installé (indiqué par le nom du certificat) pour vérification dans la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, vous pouvez sélectionner la méthode de vérification dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification, préalablement importé dans l'appareil, émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez une des méthodes de vérification suivantes dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

Option	Description
<b>Aucune vérification</b>	Le certificat du serveur est toujours fiable. La vérification n'est pas exécutée.
<b>Cert. AC</b>	Méthode de vérification de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification émis par l'autorité de certification ayant signé le certificat du serveur.
<b>Cert. AC + ID serveur</b>	La méthode de vérification pour vérifier le nom commun <sup>1</sup> du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.

7. Lorsque vous avez terminé la configuration, cliquez sur **Envoyer**.

Pour les réseaux câblés : une fois la configuration faite, connectez votre appareil au réseau pris en charge par IEEE 802.1x. Au bout de quelques minutes, imprimez le rapport de configuration réseau pour vérifier l'état <**Wired IEEE 802.1x**>.

Option	Description
<b>Success</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée et l'authentification est réussie.
<b>Failed</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée, mais l'authentification a échoué.
<b>Off</b>	La fonction IEEE 802.1x câblé n'est pas disponible.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer des certificats pour la sécurité de l'appareil](#)
- [Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge](#)

<sup>1</sup> La vérification du nom commun compare le nom courant du certificat du serveur à la chaîne de caractères configurée pour l'**ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, demandez le nom courant du certificat du serveur à votre administrateur système, puis configurez la valeur de l'**ID serveur**.

## Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

### EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) développé par Cisco Systems, Inc., utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification et des algorithmes à clé symétrique pour réaliser un processus d'authentification en tunnel.

L'appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification interne suivantes :

- EAP-FAST/AUCUN
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été développé par Funk Software et Certicom. EAP-TTLS crée un tunnel crypté SSL, similaire à celui du protocole PEAP, entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. EAP-TTLS assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite l'authentification d'un certificat numérique par un client et par un serveur d'authentification.



### Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

## Verrouiller les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

Avant d'activer le verrouillage d'accès à l'appareil, notez soigneusement votre mot de passe. En cas d'oubli du mot de passe, vous devez réinitialiser tous les mots de passe enregistrés sur l'appareil en contactant votre administrateur ou le service clientèle de Brother.

- [Utilisation du verrouillage de l'envoi](#)

## Utilisation du verrouillage de l'envoi

**Modèle associé:** MFC-J1010DW

Bloquez les transmissions de données non autorisées vers et depuis l'appareil.

La fonction Verrouillage de l'envoi vous permet d'empêcher l'accès non autorisé à l'appareil.

Lorsque cette fonction est activée, les opérations suivantes sont disponibles :

- Réception de fax
- Réception PC-Fax (si la fonction PC-Fax était déjà activée)



Lorsque la fonction Verrouillage de l'envoi est activée, votre appareil reçoit les fax et les enregistre dans sa mémoire. Ensuite, lorsque la fonction est désactivée, les fax sont envoyés à l'ordinateur de votre choix.

Lorsque la fonction Verrouillage de l'envoi est activée, les opérations suivantes ne sont PAS disponibles :

- Opération depuis le panneau de commande
- Impression à partir d'un ordinateur
- Numérisation sur PC



### Information associée

- [Verrouiller les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
  - [Configuration du mot de passe de verrouillage de l'envoi](#)
  - [Modification du mot de passe de verrouillage de l'envoi](#)
  - [Activation et désactivation de la fonction Verrouillage de l'envoi](#)

## Configuration du mot de passe de verrouillage de l'envoi

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Divers]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Verr. TX (Verrouill. TX)]. Appuyez sur **OK**.
3. Entrez un nombre à quatre chiffres pour le mot de passe. Appuyez sur **OK**.
4. Saisissez à nouveau le mot de passe. Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Utilisation du verrouillage de l'envoi](#)

## Modification du mot de passe de verrouillage de l'envoi

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Divers]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Verr. TX (Verrouill. TX)]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Entrer Mot Passe (Entrez Mot Passe)]. Appuyez sur **OK**.
3. Entrez le nombre à quatre chiffres du mot de passe actuel. Appuyez sur **OK**.
4. Entrez un nombre à quatre chiffres pour le nouveau mot de passe. Appuyez sur **OK**.
5. Saisissez à nouveau le mot de passe. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Utilisation du verrouillage de l'envoi](#)

## Activation et désactivation de la fonction Verrouillage de l'envoi

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Divers]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Verr. TX (Verrouill. TX)]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Verr. TX (Régl. verrou TX)]. Appuyez sur **OK**.
3. Entrez le mot de passe enregistré à quatre chiffres. Appuyez sur **OK**.  
L'appareil passe hors ligne et l'écran LCD affiche [Mode verr. TX].



Désactivation du verrouillage de l'envoi :

- a. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
- b. Entrez le mot de passe actuel à quatre chiffres, puis appuyez sur **OK**.  
Si vous entrez un mot de passe erroné, l'écran LCD affiche [Erreur m.passe] et reste hors ligne.  
L'appareil reste en mode de verrouillage d'envoi jusqu'à ce que le mot de passe correct soit saisi.



### Information associée

- Utilisation du verrouillage de l'envoi

## Mobile/Web Connect

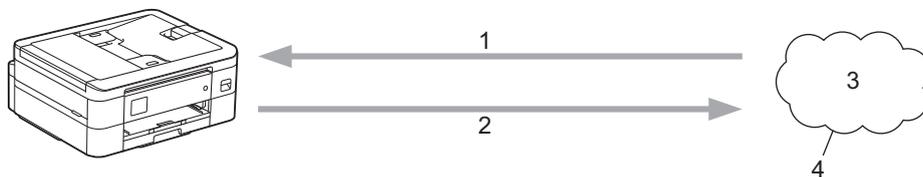
- [Brother Web Connect](#)
- [AirPrint](#)
- [Mopria™ Print Service et Mopria™ Scan](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

## **Brother Web Connect**

- [Présentation de Brother Web Connect](#)
- [Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect](#)
- [Configurer Brother Web Connect](#)
- [Numériser et charger des documents à l'aide de Brother Web Connect](#)
- [Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

## Présentation de Brother Web Connect

Certains sites Web fournissent des services qui permettent aux utilisateurs de charger et d'afficher des images et des fichiers sur le site Web. Votre appareil Brother peut numériser des images et les envoyer à ces services, ainsi que télécharger et imprimer des images qui ont déjà été envoyées à ces services.



1. Impression
2. Numérisation
3. Photos, images, documents et autres fichiers
4. Web Services

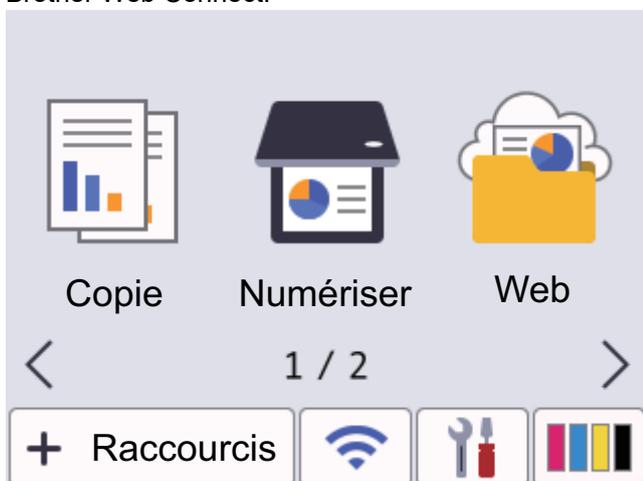
Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect, votre appareil doit être connecté à un réseau capable d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une connexion câblée ou sans fil.

Si votre réseau emploie un serveur proxy, l'appareil doit également être configuré de façon à utiliser un serveur proxy. Si vous ne connaissez pas votre configuration réseau, adressez-vous à votre administrateur réseau.



Un serveur proxy est un ordinateur qui sert d'intermédiaire entre Internet et des ordinateurs ne possédant pas de connexion directe à Internet.

Appuyez sur  (Web) ou  (Applications) sur l'écran tactile ou appuyez sur  (**WEB**) pour utiliser Brother Web Connect.



### Information associée

- [Brother Web Connect](#)
  - [Configurer les paramètres du serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil](#)
  - [Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web](#)

## Configurer les paramètres du serveur proxy à l'aide du panneau de commande de l'appareil

Si le réseau emploie un serveur proxy, les informations de serveur proxy suivantes doivent être configurées sur l'appareil :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez [Réseau]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Paramètres de connexion Web]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Paramètres proxy]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Connexion proxy]. Appuyez sur **OK**.
  - e. Sélectionnez [Oui]. Appuyez sur **OK**.
  - f. Sélectionnez l'option que vous voulez configurer. Appuyez sur **OK**.
  - g. Saisissez les informations relatives au serveur proxy. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Réseau] > [Paramètres de connexion Web] > [Paramètres proxy] > [Connexion proxy].
2. Appuyez sur [Oui].
3. Appuyez sur l'option à configurer, puis entrez les informations sur le serveur proxy.  
Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur .



#### Information associée

- [Présentation de Brother Web Connect](#)

## Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web

Si le réseau emploie un serveur proxy, les informations sur le serveur proxy suivantes doivent être configurées à l'aide de Gestion à partir du Web :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe



Nous recommandons l'utilisation de Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 10/11 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou version ultérieure) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou version ultérieure). Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Réseau > Réseau > Protocole**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Assurez-vous d'avoir coché la case **Proxy**, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Dans le champ **Proxy**, cliquez sur **Paramètres avancés**.
7. Saisissez les informations sur le serveur proxy.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Présentation de Brother Web Connect](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect

Utilisez Brother Web Connect pour accéder aux services en ligne depuis votre appareil Brother. Certains de ces services Web proposent des versions professionnelles.

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect, vous devez disposer d'un compte auprès du service en ligne à utiliser. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et créer un compte.

Il est inutile de créer un compte pour utiliser Brother Creative Center. (Brother CreativeCenter n'est disponible que pour certains modèles.)

### Google Drive™

Service de stockage, d'édition, de partage et de synchronisation de fichiers en ligne.

URL : [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Service en ligne de stockage et de gestion de fichiers.

URL : [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Service en ligne de stockage, de partage et de synchronisation de fichiers.

URL : [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Service en ligne de stockage, de partage et de gestion de fichiers.

URL : <https://onedrive.live.com>

### Box

Service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

### Brother Creative Center

Service Web qui vous permet de télécharger divers modèles à imprimer, par exemple des cartes de vœux, des brochures et des calendriers sur votre appareil Brother. (disponible uniquement pour certains pays et modèles)

<https://www.creativecenter.brother/>

Pour plus d'informations sur ces différents services, consultez leur site Web respectif.

Le tableau suivant indique les types de fichiers pouvant être employés avec chaque fonctionnalité Brother Web Connect :

Services accessibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box	OneNote	Brother Creative Center
Télécharger et imprimer des images	JPEG PDF DOC DOCX	JPEG PDF DOC DOCX	(Impression seulement)

Services accessibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box	OneNote	Brother Creative Center
	XLS XLSX PPT PPTX	XLS XLSX PPT PPTX	
Chargement d'images numérisées	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX TIFF	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX TIFF	-



- Tous les services ne sont pas disponibles dans tous les pays.
- Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée :  
Brother Web Connect ne prend en charge que les noms de fichiers écrits en anglais. Pour cette raison, le téléchargement de fichiers dans une autre langue risque d'échouer.



### Information associée

- [Brother Web Connect](#)

## Configurer Brother Web Connect

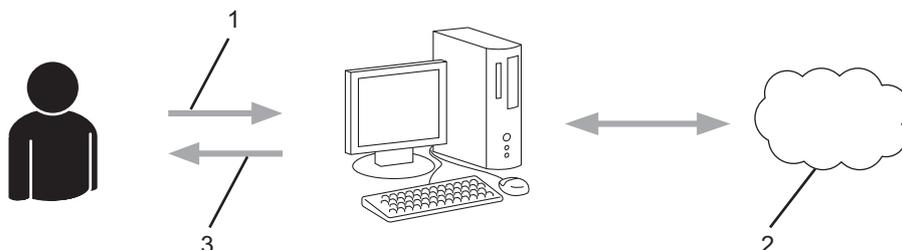
- Présentation de la configuration de Brother Web Connect
- Créer un compte pour chaque service avant d'utiliser Brother Web Connect
- Demander un accès à Brother Web Connect
- Enregistrer un compte sur votre appareil Brother Machine pour Brother Web Connect
- Configurer Brother Web Connect pour Brother CreativeCenter

## Présentation de la configuration de Brother Web Connect

Configurez les paramètres de Brother Web Connect utilisant la procédure suivante (avec Brother CreativeCenter, cette procédure est inutile) :

### Étape 1 : créer un compte auprès du service que vous voulez utiliser.

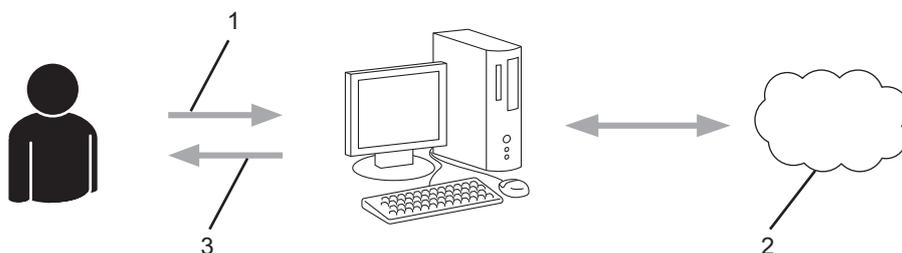
Accédez au site Web du service à l'aide d'un ordinateur et créez un compte. (Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un autre.)



1. Enregistrement de l'utilisateur
2. Service Web
3. Obtenir un compte

### Étape 2 : demander un accès à Brother Web Connect.

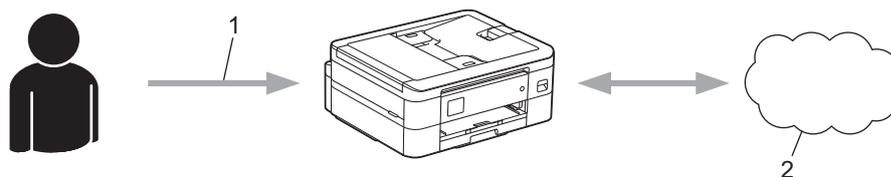
Accédez à Brother Web Connect à l'aide d'un ordinateur et obtenez un ID provisoire.



1. Saisir les informations sur le compte
2. Page de demande d'accès à Brother Web Connect
3. Obtenir un ID provisoire

### Étape 3 : enregistrer vos informations de compte sur votre appareil de façon à accéder au service à utiliser.

Entrez l'ID provisoire pour activer le service sur votre appareil. Indiquez le nom du compte tel qu'il doit être affiché sur l'appareil et entrez un code PIN si vous voulez en utiliser un.



1. Saisir l'ID provisoire
2. Service Web

Votre appareil Brother peut à présent utiliser le service.



## Information associée

- Configurer Brother Web Connect

## Créer un compte pour chaque service avant d'utiliser Brother Web Connect

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect afin d'accéder à un service en ligne, vous devez posséder un compte sur ce service. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et créer un compte. Après avoir créé un compte, connectez-vous et utilisez une fois le compte avec un ordinateur avant d'employer la fonctionnalité Brother Web Connect. Dans le cas contraire, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au service à l'aide de Brother Web Connect.

Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un autre.

Après avoir terminé la création d'un compte pour le service en ligne que vous voulez utiliser, demandez un accès à Brother Web Connect.



### Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

## Demander un accès à Brother Web Connect

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect pour accéder aux services en ligne, vous devez tout d'abord faire une demande d'accès à Brother Web Connect à l'aide de l'ordinateur sur lequel le logiciel Brother est installé.

1. Accédez au site Web de l'application Brother Web Connect :

Option	Description
Windows	Démarrez  ( <b>Brother Utilities</b> ), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur <b>Autres actions</b> dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur <b>Brother Web Connect</b> .
	 Vous pouvez également accéder directement au site Web : Type <a href="http://bmc.brother.com">bmc.brother.com</a> dans la barre d'adresse de votre navigateur.
Mac	Type <a href="http://bmc.brother.com">bmc.brother.com</a> dans la barre d'adresse de votre navigateur.

La page de Brother Web Connect se lance.

2. Sélectionnez le service à utiliser.
3. Suivez les instructions à l'écran et demandez un accès.  
Au terme de l'opération, votre ID provisoire s'affiche.

### Se connecter avec Brother Web Connect

#### Enregistrement terminé.

Veuillez entrer l'ID provisoire suivant sur l'écran LCD de votre appareil.

**ID provisoire (11 chiffres)**  
**XXX XXXX XXXX**

REMARQUE : l'ID provisoire expirera dans 24 heures.

4. Notez votre ID provisoire. Vous en aurez besoin pour enregistrer des comptes sur l'appareil. L'ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.
5. Fermez le navigateur Web.

Maintenant que vous détenez un identifiant d'accès Brother Web Connect, vous devez l'enregistrer sur votre appareil pour accéder au service Web que vous voulez utiliser.



#### Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

## Enregistrer un compte sur votre appareil Brother Machine pour Brother Web Connect

Vous devez saisir les informations de votre compte Brother Web Connect et configurer votre appareil de sorte qu'il puisse utiliser Brother Web Connect pour accéder au service qui vous intéresse.

- Vous devez d'abord faire une demande d'accès à Brother Web Connect pour enregistrer un compte sur votre appareil.
- Avant d'enregistrer un compte, vérifiez que vous avez correctement défini la date et l'heure sur le panneau de commande de l'appareil.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **WEB**.



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur ►.
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur ►.

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner :

- a. Sélectionnez le service sur lequel vous voulez vous enregistrer. Appuyez sur **OK**.
- b. Sélectionnez [Enreg/Supprimer]. Appuyez sur **OK**.
- c. Sélectionnez [Enregistrer un compte]. Appuyez sur **OK**.

3. L'appareil vous invite à entrer l'ID provisoire reçu lorsque vous avez demandé un accès à Brother Web Connect. Appuyez sur ►.

4. Entrez l'ID provisoire à l'aide du pavé de numérotation. Appuyez sur **OK**.



Un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD si les informations que vous avez entrées ne correspondent pas à l'ID provisoire reçu lors de votre demande d'accès ou si l'ID provisoire a expiré. Entrez l'ID temporaire correctement ou faites une nouvelle demande d'accès afin de recevoir un nouvel ID temporaire.

5. L'appareil vous invite à saisir le nom du compte qui s'affichera sur l'écran LCD. Appuyez sur ►.

6. Entrez le nom, puis appuyez sur **OK**.

7. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour définir un code PIN d'accès au compte, appuyez sur ►. (Un code PIN interdit tout accès non autorisé au compte.) Entrez un code à quatre chiffres, puis appuyez sur **OK**.
- Si vous ne voulez pas définir de code PIN, appuyez sur ◀.



Lorsque les informations de compte saisies s'affichent, vérifiez si elles sont correctes.

8. Appuyez sur ► pour enregistrer les informations telles que vous les avez saisies.

9. Appuyez sur ►.

L'enregistrement du compte est terminé et votre appareil a maintenant accès au service.

10. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur ◀ ou sur ► pour afficher [Web].

---

Appuyez sur [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

- 
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le service auprès duquel vous souhaitez vous enregistrer.  
Appuyez sur le nom du service.
  3. Si des informations relatives à Brother Web Connect s'affichent, appuyez sur [OK].
  4. Appuyez sur [Enreg/Supprimer] > [Enregistrer un compte].
  5. L'appareil vous invite à entrer l'ID provisoire reçu lorsque vous avez demandé un accès à Brother Web Connect.  
Appuyez sur [OK].
  6. Entrez l'ID provisoire à l'aide de l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].



---

Un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD si les informations que vous avez entrées ne correspondent pas à l'ID provisoire reçu lors de votre demande d'accès ou si l'ID provisoire a expiré. Entrez correctement l'ID provisoire ou faites une nouvelle demande d'accès afin de recevoir un nouvel ID provisoire.

- 
7. L'appareil vous invite à saisir le nom du compte qui s'affichera sur l'écran LCD.  
Appuyez sur [OK].
  8. Entrez le nom à l'aide de l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].
  9. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Pour définir un code PIN d'accès au compte, appuyez sur [Oui]. (Un code PIN interdit tout accès non autorisé au compte.) Entrez un code à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
    - Si vous ne voulez pas définir de code PIN, appuyez sur [Non].



---

Lorsque les informations de compte saisies s'affichent, vérifiez si elles sont correctes.

- 
10. Appuyez sur [Oui] pour enregistrer les informations telles que vous les avez saisies.
  11. Appuyez sur [OK].  
L'enregistrement du compte est terminé et votre appareil a maintenant accès au service.
  12. Appuyez sur .



### Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)
-

## Configurer Brother Web Connect pour Brother CreativeCenter

Modèle associé: DCP-J1140DW

Brother Web Connect est configuré de manière à fonctionner automatiquement avec Brother CreativeCenter. Aucune configuration n'est nécessaire pour créer les calendriers, les cartes de visite, les affiches et les cartes de vœux disponibles sur <https://www.creativecenter.brother/>.



Brother CreativeCenter n'est pas disponible dans tous les pays.



### Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

## Numériser et charger des documents à l'aide de Brother Web Connect

Chargez vos photos et documents numérisés directement sur un service Web sans passer par un ordinateur.

- Lorsque vous numérisez et chargez des fichiers JPEG ou des fichiers PDF consultables, la numérisation monochrome n'est pas disponible.
- Lorsque vous numérisez et chargez des fichiers Microsoft Office, la numérisation monochrome et la numérisation en nuances de gris ne sont pas disponibles.
- Lorsque vous numérisez et envoyez des fichiers JPEG, chaque page est envoyée sous la forme d'un fichier distinct.
- Les documents chargés sont stockés dans un album nommé **From\_BrotherDevice**.

Pour plus d'informations sur les restrictions applicables, notamment en ce qui concerne la taille ou le nombre de documents pouvant être chargés, consultez le site Web du service concerné.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur **WEB**.



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur ▶.
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur ▶.

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner :
  - a. Sélectionnez le service hébergeant le compte sur lequel vous souhaitez effectuer le chargement. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez le nom de votre compte. Appuyez sur **OK**.
4. Si l'écran de saisie du code PIN s'affiche, entrez les quatre chiffres du code PIN, puis appuyez sur **OK**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour mener à bien cette opération.

### DCP-J1140DW

1. Chargez votre document.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher [Web].  
Appuyez sur [Web].



- Vous pouvez également appuyer sur [Numériser] > [vers Web].
- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le service hébergeant le compte sur lequel vous souhaitez effectuer le chargement.  
Appuyez sur le nom du service.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le nom de votre compte, puis appuyez dessus.
5. Si l'écran de saisie du code PIN est affiché, entrez les quatre chiffres du code PIN, puis appuyez sur [OK].

---

6. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Upload: Scanner].

Appuyez sur [Upload: Scanner].



- 
- Si vous avez appuyé sur [Numériser] > [vers Web], cette option ne s'affiche pas.
  - En fonction du service, il se peut que cette option ne s'affiche pas.
- 

7. Suivez les instructions à l'écran pour mener à bien cette opération.



### Information associée

- [Brother Web Connect](#)
-

## Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect

Les documents qui ont été chargés dans votre compte peuvent être téléchargés directement sur l'appareil, puis être imprimés. Les documents que d'autres utilisateurs ont chargés dans leurs propres comptes pour les partager peuvent aussi être téléchargés sur l'appareil et imprimés pour autant que vous disposiez des autorisations appropriées.

Pour pouvoir télécharger les documents d'autres utilisateurs, vous devez disposer d'autorisations d'accès aux albums ou aux documents en question.



---

Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée :

Brother Web Connect ne prend en charge que les noms de fichiers écrits en anglais. Pour cette raison, le téléchargement de fichiers dans une autre langue risque d'échouer.

---



### Information associée

- [Brother Web Connect](#)
    - [Télécharger et imprimer à l'aide de services Web](#)
    - [Télécharger et imprimer les modèles Brother CreativeCenter](#)
-

## Télécharger et imprimer à l'aide de services Web

Pour plus d'informations sur les modèles Brother CreativeCenter, >> *Information associée*

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **WEB**.



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur ►.
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur ►.

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :

- a. Sélectionnez le service qui héberge le document à télécharger et imprimer. Appuyez sur **OK**.
- b. Sélectionnez le nom de votre compte. Appuyez sur **OK**.

3. Si l'écran de saisie du code PIN s'affiche, entrez les quatre chiffres du code PIN, puis appuyez sur **OK**.

4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Download: Print], puis appuyez sur **OK**.

5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'album souhaité, puis appuyez sur **OK**.



- Un album est une collection de documents. Le terme utilisé peut toutefois varier selon le service choisi. Si vous utilisez Evernote®, vous devez sélectionner le carnet de notes, puis sélectionner la note.
- Certains services n'exigent pas que les documents soient enregistrés dans des albums. Pour les documents qui ne sont pas enregistrés dans des albums, sélectionnez [See Unsorted Files] pour choisir des documents.

6. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le nom du fichier à imprimer, puis appuyez sur **OK**. Sélectionnez d'autres document à imprimer (vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 documents).

7. Une fois l'opération terminée, appuyez sur **OK**.

8. Suivez les instructions à l'écran pour mener à bien cette opération.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher [Web].

Appuyez sur [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le service hébergeant le document à télécharger et à imprimer.  
Appuyez sur le nom du service.

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le nom de votre compte, puis appuyez dessus. Si l'écran de saisie du code PIN est affiché, entrez les quatre chiffres du code PIN, puis appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Download: Print].

Appuyez sur [Download: Print].

5. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'album souhaité, puis appuyez dessus.



- Un album est une collection de documents. Le terme utilisé peut toutefois varier selon le service choisi. Si vous utilisez Evernote®, vous devez sélectionner le carnet de notes, puis sélectionner la note.
- Certains services n'exigent pas que les documents soient enregistrés dans des albums. Pour les documents qui ne sont pas enregistrés dans des albums, sélectionnez [See Unsorted Files] pour choisir des documents.

6. Appuyez sur le nom du fichier à imprimer. Confirmez le document sur l'écran LCD, puis appuyez sur [OK]. Sélectionnez d'autres document à imprimer (vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 documents).
7. Une fois l'opération terminée, appuyez sur [OK].
8. Suivez les instructions à l'écran pour mener à bien cette opération.



### Information associée

- [Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Télécharger et imprimer les modèles Brother CreativeCenter](#)

## Télécharger et imprimer les modèles Brother CreativeCenter

Modèle associé: DCP-J1140DW

Brother CreativeCenter n'est pas disponible dans tous les pays.

1. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher [Applis].

Appuyez sur [Applis].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Impr des modèles Creative Center].

Appuyez sur [Impr des modèles Creative Center].

3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher la catégorie souhaitée, puis appuyez dessus.

4. Sélectionnez le fichier désiré. Entrez le nombre de copies à imprimer, puis appuyez sur [OK]. Répétez cette étape jusqu'à ce que vous ayez sélectionné tous les fichiers à imprimer.

5. Une fois l'opération terminée, appuyez sur [OK].



Si des informations relatives aux paramètres d'impression recommandés apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

6. Suivez les instructions à l'écran pour mener à bien cette opération.



### Information associée

- [Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

#### Rubriques connexes:

- [Télécharger et imprimer à l'aide de services Web](#)

## **AirPrint**

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer avec AirPrint](#)
- [Numérisation avec AirPrint \(macOS\)](#)
- [Envoyer un fax à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

## Présentation d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression destinée aux systèmes d'exploitation Apple, qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriers électroniques, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans besoin d'installer un pilote.

AirPrint vous permet également d'envoyer des fax directement depuis votre ordinateur Mac sans les imprimer, et de numériser des documents sur votre ordinateur Mac. (MFC-J1010DW)

Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web d'Apple.

La présence du badge « Fonctionne avec Apple » indique que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie figurant sur le badge, et que le développeur certifie sa conformité aux normes de performance d'Apple.



### Information associée

- [AirPrint](#)

## Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer sous macOS, ajoutez votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + en dessous du volet Imprimantes de gauche.  
L'écran **Ajouter** apparaît.
4. Sélectionnez votre appareil, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu local **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



### Information associée

- [AirPrint](#)

## Imprimer avec AirPrint

- [Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch](#)
- [Impression avec AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.  
Assurez-vous d'avoir chargé le papier correct dans le bac à papier et modifiez les paramètres de papier pour le bac à papier sur votre appareil.
2. Utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
3. Touchez  ou .
4. Touchez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil est sélectionné.
6. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), appuyez sur **Imprimante**.  
La liste des appareils disponibles apparaît.
7. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
8. Sélectionnez les options souhaitées, telles que le nombre de pages à imprimer et l'impression recto verso (si cette fonction est prise en charge par votre appareil).
9. Touchez **Imprimer**.



### Information associée

- [Imprimer avec AirPrint](#)

## Impression avec AirPrint (macOS)

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant. Avant d'imprimer, veillez à ajouter votre appareil à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.  
Assurez-vous d'avoir chargé le papier correct dans le bac à papier et modifiez les paramètres de papier pour le bac à papier sur votre appareil.
2. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
3. Cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez **Imprimer**.
4. Vérifiez que votre appareil est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), cliquez sur le menu local **Imprimante**, puis sélectionnez votre appareil.
5. Sélectionnez les options voulues, comme le nombre de pages et l'impression recto verso (si elle est prise en charge par votre appareil Brother).
6. Cliquez sur **Imprimer**.



### Information associée

- [Imprimer avec AirPrint](#)

#### Rubriques connexes:

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Numérisation avec AirPrint (macOS)

Avant de numériser, veillez à ajouter votre appareil à la liste des scanners sur votre ordinateur Mac.

1. Chargez votre document.
2. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
3. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
4. Sélectionnez votre appareil dans la liste des scanners.
5. Cliquez sur l'onglet **Numériser**, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir le scanner...**  
L'écran Scanner apparaît.
6. Si vous placez le document dans le chargeur automatique de documents, cochez la case **Utiliser le bac auto** et sélectionnez le format de votre document dans le menu local des formats de numérisation.
7. Sélectionnez le dossier de destination ou l'application cible dans le menu local du paramètre de destination.
8. Au besoin, cliquez sur **Afficher les détails** pour modifier les paramètres de numérisation.  
Vous pouvez recadrer manuellement l'image en faisant glisser le pointeur de la souris sur la partie à numériser lorsque vous effectuez la numérisation à partir de la vitre du scanner.
9. Cliquez sur **Numériser**.



### Information associée

- [AirPrint](#)

#### Rubriques connexes:

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Envoyer un fax à l'aide d'AirPrint (macOS)

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vérifiez que votre appareil figure dans la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac. Apple TextEdit est utilisé dans l'exemple suivant.



AirPrint prend uniquement en charge les fax monochromes.

1. Vérifiez que votre appareil est sous tension.
2. Sur votre ordinateur Mac, ouvrez le fichier à faxer.
3. Cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez **Imprimer**.
4. Cliquez sur le menu local **Imprimante** puis sélectionnez **Brother XXX-XXXX - Fax** (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle).
5. Saisissez les informations relatives au destinataire du fax.
6. Cliquez sur **Faxer**.



### Information associée

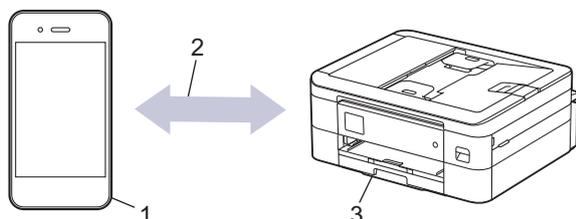
- [AirPrint](#)

#### Rubriques connexes:

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

## Mopria™ Print Service et Mopria™ Scan

Mopria™ Print Service est une fonctionnalité d'impression, et Mopria™ Scan est une fonctionnalité de numérisation sur les appareils mobiles Android™ toutes deux développées par Mopria Alliance™. Avec ce service, vous pouvez vous connecter au même réseau que votre appareil pour imprimer et numériser sans configuration supplémentaire.



1. Appareil mobile Android™
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil

Vous devez télécharger le service d'impression Mopria™ Print Service ou le service de numérisation Mopria™ Scan à partir de Google Play™ et l'installer sur votre appareil Android™. Avant de pouvoir utiliser ce service, vous devez l'activer.



### Information associée

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother Mobile Connect

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer et numériser depuis votre appareil mobile.

- Pour appareils Android™  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Android™.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis Google Play™.
- Pour tous les appareils iOS ou iPadOS pris en charge, notamment iPhone, iPad et iPod touch  
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil iOS ou iPadOS.  
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.



### Information associée

- [Mobile/Web Connect](#)

## Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac

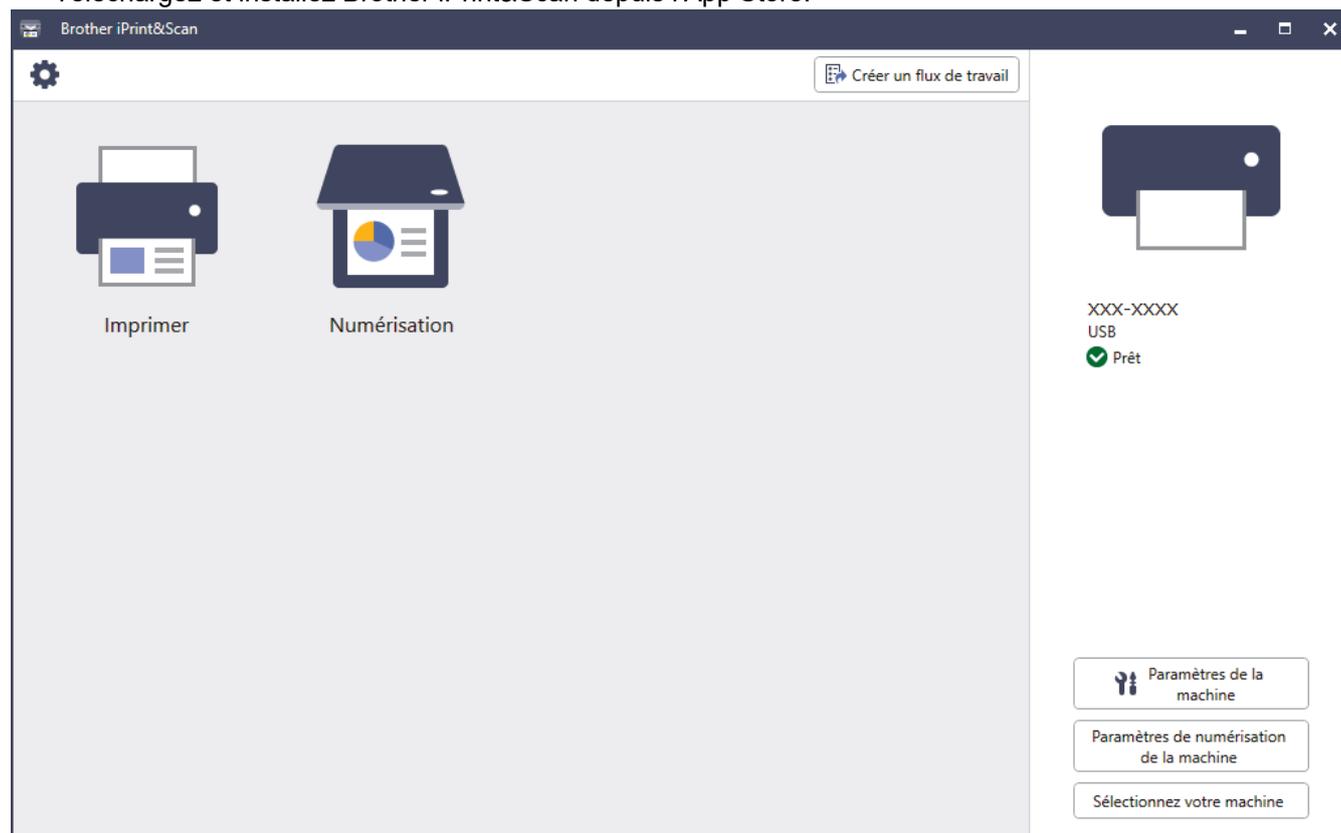
- [Vue d'ensemble de Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

## Vue d'ensemble de Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer et numériser depuis votre ordinateur.

L'écran suivant présente un exemple de Brother iPrint&Scan pour Windows. L'écran réel peut différer selon la version de l'application.

- Pour Windows  
Allez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger la dernière application.
- Pour Mac  
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.



Si vous y êtes invité, installez le pilote et le logiciel nécessaires pour utiliser votre appareil. Téléchargez l'installateur depuis la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Information associée

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

#### Rubriques connexes:

- [Imprimer à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Numériser à l'aide de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- [Modifier les paramètres de numérisation à l'aide de Brother iPrint&Scan](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

## Dépistage des pannes

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez d'abord chacune des rubriques ci-dessous, puis essayez d'identifier le problème et suivez nos conseils de dépistage des pannes.

Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, rendez-vous sur [support.brother.com](http://support.brother.com) pour consulter la FAQ et les conseils de dépistage des pannes les plus récents :

1. Visitez [support.brother.com](http://support.brother.com).
2. Cliquez sur **FAQ et Diagnostic** et recherchez le nom de votre modèle.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Le capot du scanner et le couvercle d'élimination de bouchage sont complètement fermés.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont correctement branchés sur l'appareil et l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur votre ordinateur.
- (Pour les modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son indicateur de liaison clignote.
- Des messages s'affichent sur l'écran LCD de l'appareil.

Si ces contrôles ne permettent pas de résoudre le problème, identifiez le problème, puis >> *Information associée*



### Information associée

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Bourrages de documents](#)
- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)
- [En cas de difficulté avec votre appareil](#)
- [Vérifier les informations de l'appareil](#)
- [Réinitialiser votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)

## Messages d'erreur et de maintenance

Comme avec tout produit bureautique sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il est parfois nécessaire de remplacer des consommables. Si tel est le cas, votre appareil identifie l'erreur ou l'opération de maintenance requise et affiche le message approprié. Le tableau ci-dessous explique les messages d'erreur et de maintenance les plus fréquents.

Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).



Les références *Information associée* se trouvent au bas de cette page.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

Message d'erreur	Cause	Action
Absorb. encre plein	Le boîtier absorbeur d'encre est plein. Ces composants sont des éléments à entretien périodique dont le remplacement peut s'avérer nécessaire au bout d'un certain temps pour garantir la performance optimale de votre appareil Brother. S'agissant d'éléments à entretien périodique, leur remplacement n'est pas couvert par la garantie. La nécessité de remplacer ces éléments et le délai admissible avant le remplacement dépendent du nombre de purges et de rinçages requis pour nettoyer le circuit d'encre. Ces boîtiers reçoivent une certaine quantité d'encre pendant les différentes opérations de purge et de rinçage. La fréquence des purges et des rinçages de l'appareil varie en fonction des situations. Par exemple, si l'appareil est fréquemment mis sous et hors tension, les cycles de nettoyage sont nombreux puisqu'une opération de nettoyage automatique se produit à chaque mise sous tension.	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé. Pour faire entretenir votre appareil, contactez le service clientèle de Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother.
Absorb. quasi plein	Le boîtier absorbeur d'encre est presque plein.	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé prochainement. Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.  Le boîtier absorbeur d'encre absorbe la petite quantité d'encre émise lors du nettoyage de tête d'impression.
Aucun périph.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct.</li> <li>• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.</li> <li>• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.</li> <li>• Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe.</li> </ul>

Message d'erreur	Cause	Action
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Si votre appareil mobile a une page de configuration pour le mode d'obtention d'une adresse IP, assurez-vous que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée via DHCP.</li> </ul>
Aucune alim. papier	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Remplissez le bac à papier, puis appuyez sur ►.</li> <li>Retirez et rechargez le papier, puis appuyez sur ►.</li> </ul> ►► <i>Information associée: Charger du papier</i>
	Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est bien fermé des deux côtés. ►► <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ►► <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
Bac non détecté	Le bac à papier n'est pas complètement inséré.	Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
	Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.	Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous n'arrivez pas à trouver ou à retirer le papier coincé ►► <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>
Basse temp. (Temp. trop basse)	La température ambiante est trop basse.	Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Essayez à nouveau une fois que l'appareil a chauffé.
Bourrage arrière	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. ►► <i>Information associée: Papier coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage arrière)</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ►► <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
Bourrage avant Bourrage répété av.	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. ►► <i>Information associée: Papier coincé à l'avant de l'appareil (bourrage avant)</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
Bourrage docum. (Vérif. document)	Le document n'a pas été inséré ou entraîné correctement ou le document numérisé à partir du chargeur automatique de documents était trop long.	Dégagez le document coincé, puis appuyez sur <b>Stop/Exit (Arrêt/Sortie)</b> . Placez le document dans le chargeur automatique de documents correctement. ►► <i>Information associée: Charger des documents dans le chargeur automatique de documents (ADF)</i> ►► <i>Information associée: Bourrages de documents</i>

Message d'erreur	Cause	Action
Bourrage interne/av Bourrage répété	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. <b>»» Information associée:</b> <i>Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
Cart. d'encre erron	Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.	Assurez-vous que le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.
Déconnecté	Votre correspondant ou son télécopieur a interrompu l'appel.	Essayez d'envoyer ou de recevoir à nouveau. Si les appels sont interrompus à plusieurs reprises et que vous utilisez un système VoIP (Voice over IP), essayez de régler Compatibilité sur Basique (VoIP). <b>»» Information associée:</b> <i>Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i>
Détection impos.	Vous avez installé une cartouche d'encre neuve trop rapidement et l'appareil ne l'a pas détectée.	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
	Une cartouche d'encre est incorrectement installée.	<b>»» Information associée:</b> <i>Remplacer les cartouches d'encre</i>
	Une cartouche d'encre usagée a été réinstallée.	Retirez la cartouche d'encre usagée et installez-en une nouvelle.
	La cartouche d'encre doit être remplacée. Une bulle d'air est présente dans la nouvelle cartouche d'encre.	Tournez lentement la cartouche d'encre, de façon à ce que le port de fourniture d'encre soit tourné vers le bas, puis réinstallez la cartouche.
	Une cartouche d'encre pour un modèle Brother incorrect a été installée.	Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes.
Données mém. (Données restant.)	Il reste des données d'impression dans la mémoire de l'appareil.	Appuyez sur <b>Stop/Exit (Arrêt/Sortie)</b> . L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.
Échec connexion	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.</li> <li>• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.</li> <li>• Si vous utilisez la méthode PIN du WPS, assurez-vous d'avoir saisi le bon code PIN.</li> </ul>
Erreur comm.	La mauvaise qualité de la ligne téléphonique a provoqué une erreur de communication.	Réessayez d'envoyer le fax ou connectez l'appareil à une autre ligne téléphonique. Si le problème persiste, contactez la compagnie de téléphone pour qu'elle vérifie votre ligne téléphonique.
Erreur connexion (Erreur connect.)	D'autres appareils essaient de se connecter simultanément au réseau Wi-Fi Direct.	Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'essaie de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Format incorrect	Le réglage de format de papier ne correspond pas au format du papier chargé dans le bac.	1. Assurez-vous que le format de papier choisi sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac.

Message d'erreur	Cause	Action
Format incorrect	<p><b>-OU-</b></p> <p>Les guides-papier dans le bac ne sont pas placés sur les indicateurs correspondant au format de papier utilisé.</p>	<p>➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i></p> <p>2. Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la position Portrait, en réglant les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i></p> <p>3. Après avoir vérifié le format et la position du papier, appuyez sur ▶.</p> <p>Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer correspond au format du papier présent dans le bac.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i></p>
Haute températ.	La température ambiante est trop élevée.	Ventilez la pièce puis laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.
Impr. mono uniq.	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre couleur ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Vous pouvez utiliser l'appareil en mode noir et blanc pendant quatre semaines environ, en fonction du nombre de pages que vous imprimez.</p> <p>Quand ce message s'affiche sur l'écran LCD, chaque opération fonctionne de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impression <p>Si le type de support est défini sur <b>Papier ordinaire</b> et que vous avez sélectionné <b>Echelle de gris</b> dans le pilote d'imprimante, vous pouvez utiliser l'appareil en tant qu'imprimante monochrome.</p> </li> <li>• Copie <p>Si le type de papier est réglé sur <b>Papier normal</b>, vous pouvez faire des copies en monochrome.</p> </li> <li>• Envoi de fax <p>Si le type de papier est réglé sur <b>Papier normal</b>, l'appareil reçoit et imprime les fax en noir et blanc.</p> </li> </ul>	<p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>Bien que la colonne Cause indique des options d'utilisation de l'appareil après l'affichage de cette erreur, vous ne pourrez pas utiliser l'appareil avant d'avoir remplacé la ou les cartouches d'encre dans le cas suivant :</p> <p>Si vous débranchez l'appareil ou si vous retirez la cartouche d'encre.</p>
Le capot est ouvert	Le capot du scanner n'est pas verrouillé en position fermée.	<p>Soulevez le capot du scanner et refermez-le.</p> <p>Veillez à guider soigneusement le câble d'interface (le cas échéant) dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.</p>
	Le couvercle de la cartouche d'encre n'est pas verrouillé en position fermée.	Refermez bien le couvercle de la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.

Message d'erreur	Cause	Action
Le nombre maximal de périphériques est déjà connecté via Wi-Fi Direct.	Le nombre maximum d'appareils mobiles connectés au réseau Wi-Fi Direct est déjà atteint lorsque l'appareil Brother fait partie du propriétaire du groupe.	Après la fin de la connexion entre votre appareil Brother et un autre appareil mobile, essayez de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez vérifier l'état de la connexion en imprimant le rapport de configuration réseau. <b>»» Information associée: Imprimer le rapport de configuration réseau</b>
Mauvaise couleur encre	Une cartouche d'encre a été installée au mauvais emplacement.	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
Mémoire fax saturée	La mémoire des fax est pleine.	Imprimez les fax en mémoire. <b>»» Information associée: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</b>
Mémoire saturée	La mémoire de l'appareil est pleine.	Si une opération d'envoi de fax ou de copie est en cours : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur <b>Stop/Exit (Arrêt/Sortie)</b> et attendez la fin des autres opérations en cours, puis réessayez.</li> <li>• Appuyez sur ► pour sélectionner <b>Impr part</b> et copier les pages que vous avez numérisées jusqu'à présent.</li> <li>• (MFC-J1010DW) Imprimez les fax en mémoire.</li> </ul> <b>»» Information associée: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</b>
Nett. impossible XX Démarrage impos. XX Impr. impossible XX	L'appareil présente un problème mécanique. <b>-OU-</b> Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.	Ouvrez le capot du scanner et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil. Si le message d'erreur persiste, débranchez l'appareil de la source d'alimentation pendant plusieurs minutes et rebranchez-le. <b>»» Information associée: Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)</b> Si vous n'arrivez pas à imprimer les documents et les fax reçus, transférez-les vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Débranchez ensuite l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le. <b>»» Information associée: Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax</b>
Niv encre faible (Niv. encre bas)	Le niveau d'encre est bas. Si l'appareil expéditeur est capable de le convertir, le fax couleur s'imprime en noir et blanc sur votre appareil.	Préparez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez continuer l'impression jusqu'à ce que l'écran LCD affiche Remplac. l'encre (Changez encre). <b>»» Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</b>

Message d'erreur	Cause	Action
		<b>Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.</b>
Non enregistré (Non assigné)	Vous avez tenté d'accéder à un numéro abrégé qui n'était pas enregistré sur l'appareil.	Configurez le numéro abrégé.
Num. impossible XX	L'appareil présente un problème mécanique.	Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le. Si vous n'arrivez pas à imprimer les documents et les fax reçus, transférez-les vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Débranchez ensuite l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le. <b>» Information associée: Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax</b>
Paramètres bac	Ce message s'affiche si le réglage visant à confirmer le format et le type du papier est activé.	Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non. <b>» Information associée: Modification du réglage de contrôle du papier</b>
Pas de cartouche	Une cartouche d'encre est mal installée.	Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. <b>» Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</b>
Pas ID appelant	Il n'y a pas d'historique des appels entrants. Vous n'avez pas reçu d'appels ou vous n'êtes pas abonné au service d'identification de l'appelant de votre compagnie de téléphone.	Si vous voulez utiliser la fonction d'identification de l'appelant, contactez votre opérateur de téléphonie. <b>» Information associée: Identification de l'appelant</b>
Pas Rép/Occupé (Pas rép./Occupé)	Le numéro que vous composez ne répond pas ou est occupé.	Vérifiez le numéro et réessayez.
Remplac. l'encre (Changez encre)	Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie. L'appareil arrête toutes les opérations d'impression. Tant que la mémoire de l'appareil n'est pas saturée, les fax noir et blanc sont mis en mémoire. Si le télécopieur de votre correspondant peut effectuer la conversion, le fax couleur sera enregistré en mémoire en tant que fax noir et blanc.	Remplacez les cartouches d'encre. <b>» Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</b> Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.
Tjrs pas de papier	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. <b>» Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</b>

## DCP-J1140DW

Message d'erreur	Cause	Action
Absorbeur encre plein	Le boîtier absorbeur d'encre est plein. Ces composants sont des éléments à	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé. Pour faire entretenir votre

Message d'erreur	Cause	Action
	entretien périodique dont le remplacement peut s'avérer nécessaire au bout d'un certain temps pour garantir la performance optimale de votre appareil Brother. S'agissant d'éléments à entretien périodique, leur remplacement n'est pas couvert par la garantie. La nécessité de remplacer ces éléments et le délai admissible avant le remplacement dépendent du nombre de purges et de rinçages requis pour nettoyer le circuit d'encre. Ces boîtiers reçoivent une certaine quantité d'encre pendant les différentes opérations de purge et de rinçage. La fréquence des purges et des rinçages de l'appareil varie en fonction des situations. Par exemple, si l'appareil est fréquemment mis sous et hors tension, les cycles de nettoyage sont nombreux puisqu'une opération de nettoyage automatique se produit à chaque mise sous tension.	appareil, contactez le service clientèle de Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother.
Absorbeur encre quasi-plein	Le boîtier absorbeur d'encre est presque plein.	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé prochainement. Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.  Le boîtier absorbeur d'encre absorbe la petite quantité d'encre émise lors du nettoyage de tête d'impression.
Aucun périph. Périphérique introuvable.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct.</li> <li>• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.</li> <li>• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.</li> <li>• Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe.</li> <li>• Si votre appareil mobile a une page de configuration pour le mode d'obtention d'une adresse IP, assurez-vous que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée via DHCP.</li> </ul>
Aucune alim. papier	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</li> <li>• Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i></p>
	Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est bien fermé des deux côtés.  ➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>

Message d'erreur	Cause	Action
Aucune alim. papier	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. <b>»» Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</b>
Bac papier non détecté	Le bac à papier n'est pas complètement inséré.	Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
	Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.	Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous n'arrivez pas à trouver ou à retirer le papier coincé <b>»» Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</b>
Basse temp. (Basse températ.)	La température ambiante est trop basse.	Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Essayez à nouveau une fois que l'appareil a chauffé.
Bourrage arrière	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. <b>»» Information associée: Papier coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage arrière)</b> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. <b>»» Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</b>
Bourrage avant Bourrage répété avant	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. <b>»» Information associée: Papier coincé à l'avant de l'appareil (bourrage avant)</b> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
Bourrage document/trop long	Le document n'a pas été inséré ou entraîné correctement ou le document numérisé à partir du chargeur automatique de documents était trop long.	Dégagez le document coincé, puis appuyez sur  . Placez le document dans le chargeur automatique de documents correctement. <b>»» Information associée: Charger des documents dans le chargeur automatique de documents (ADF)</b> <b>»» Information associée: Bourrages de documents</b>
Bourrage interne/avant Bourrage répété interne/avant	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez délicatement le papier coincé. <b>»» Information associée: Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)</b> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
Cartouche d'encre erronée	Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.	Assurez-vous que le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.
Détection impos.	Vous avez installé une cartouche d'encre neuve trop rapidement et l'appareil ne l'a pas détectée.	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
	Une cartouche d'encre est incorrectement installée.	<b>»» Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</b>
	Une bulle d'air est présente dans la nouvelle cartouche d'encre.	Tournez lentement la cartouche d'encre, de façon à ce que le port de fourniture

Message d'erreur	Cause	Action
Détection impos.		d'encre soit tourné vers le bas, puis réinstallez la cartouche.
	Une cartouche d'encre pour un modèle Brother incorrect a été installée.	Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes.
Données restant en mémoire	Il reste des données d'impression dans la mémoire de l'appareil.	Appuyez sur  . L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.
Échec de la connexion	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother.</li> <li>• Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction.</li> <li>• Si vous utilisez la méthode PIN du WPS, assurez-vous d'avoir saisi le bon code PIN.</li> </ul>
Echec init. écr. tactile	Une pression a été exercée sur l'écran tactile avant la fin de l'initialisation à la mise sous tension.	Assurez-vous que rien ne touche l'écran tactile ou ne repose dessus, notamment lors du branchement de l'appareil.
	Des débris peuvent être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.	Insérez un morceau de papier rigide entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre et faites-le coulisser d'avant en arrière pour faire sortir les débris.
Erreur connexion (Erreur connect.)	D'autres appareils essaient de se connecter simultanément au réseau Wi-Fi Direct.	Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'essaie de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Format incorrect	Le réglage de format de papier ne correspond pas au format du papier chargé dans le bac. <b>-OU-</b> Les guides-papier dans le bac ne sont pas placés sur les indicateurs correspondant au format de papier utilisé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le format de papier sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i></li> </ul> </li> <li>2. Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la bonne orientation et placez les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez.  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i></li> </ul> </li> <li>3. Après avoir vérifié le format et l'orientation du papier, suivez les instructions affichées à l'écran LCD.</li> </ol>
		Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour imprimer correspond au format du papier présent dans le bac. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i></li> </ul>
Haute températ.	La température ambiante est trop élevée.	Ventilez la pièce puis laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.

Message d'erreur	Cause	Action
Impr. mono uniq.	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre couleur ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Vous pouvez utiliser l'appareil en noir et blanc pendant quatre semaines environ, en fonction du nombre de pages que vous imprimez.</p> <p>Quand ce message s'affiche sur l'écran LCD, chaque opération se déroule de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impression Si le type de support est défini sur <b>Papier ordinaire</b> et que vous avez sélectionné <b>Echelle de gris</b> dans le pilote d'imprimante, vous pouvez utiliser l'appareil en tant qu'imprimante monochrome.</li> <li>• Copie Si le type de papier est réglé sur <b>Papier normal</b>, vous pouvez faire des copies en monochrome.</li> </ul>	<p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>Bien que la colonne Cause indique des options d'utilisation de l'appareil après l'affichage de cette erreur, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser l'appareil avant d'avoir remplacé la ou les cartouches d'encre dans le cas suivant :</p> <p>Si vous débranchez l'appareil ou si vous retirez la cartouche d'encre.</p>
Le capot est ouvert. (Capot ouvert.)	Le capot du scanner n'est pas verrouillé en position fermée.	<p>Soulevez le capot du scanner et refermez-le.</p> <p>Veillez à guider soigneusement le câble d'interface (le cas échéant) dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.</p>
	Le couvercle de la cartouche d'encre n'est pas verrouillé en position fermée.	Refermez bien le couvercle de la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
Le nombre maximal de périphériques est déjà connecté via Wi-Fi Direct.	Le nombre maximum d'appareils mobiles connectés au réseau Wi-Fi Direct est déjà atteint lorsque l'appareil Brother fait partie du propriétaire du groupe.	<p>Après la fin de la connexion entre votre appareil Brother et un autre appareil mobile, essayez de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez vérifier l'état de la connexion en imprimant le rapport de configuration réseau.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Imprimer le rapport de configuration réseau</i></p>
Mauvaise couleur encre	Une cartouche d'encre a été installée au mauvais emplacement.	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
Mémoire saturée	La mémoire de l'appareil est pleine.	<p>Si une opération de copie est en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur  ou sur <b>Quitter</b> et attendez la fin des autres opérations en cours, puis réessayez.</li> <li>• Appuyez sur <b>Impression partielle</b> pour copier les pages déjà numérisées.</li> </ul>
Nettoyage impossible XX Initialisation impossible XX Impr. impossible XX	<p>L'appareil présente un problème mécanique.</p> <p><b>-OU-</b></p> <p>Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.</p>	Ouvrez le capot du scanner et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil. Si le message d'erreur persiste, débranchez l'appareil de la source d'alimentation pendant plusieurs minutes et rebranchez-le.

Message d'erreur	Cause	Action
		<p>➤➤ <i>Information associée: Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)</i></p> <p>➤➤ <i>Information associée: Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax</i></p>
Niv encre faible (Niv. encre bas)	Le niveau d'encre est bas. Si l'appareil expéditeur est capable de le convertir, le fax couleur s'imprime en noir et blanc sur votre appareil.	<p>Préparez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez continuer l'impression jusqu'à ce que l'écran tactile affiche Remplac. l'encre (Changez encre).</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p><b>Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.</b></p>
Numérisation impossible XX	L'appareil présente un problème mécanique.	<p>Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax</i></p>
Paramètres bac	Ce message s'affiche si le réglage visant à confirmer le format et le type du papier est activé.	<p>Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Modification du réglage de contrôle du papier</i></p>
Pas de cartouche	Une cartouche d'encre est mal installée.	<p>Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p>
Pas de papier chargé répétitif	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	<p>Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</li> <li>• Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i></p>
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	<p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i></p>
Remplac. l'encre (Changez encre)	Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie. L'appareil arrête toutes les opérations d'impression. Tant que la mémoire de l'appareil n'est pas saturée, les fax noir et blanc sont mis en mémoire. Si le télécopieur de votre correspondant peut effectuer la conversion, le fax couleur sera enregistré en mémoire en tant que fax noir et blanc.	<p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.</p>



### Information associée

- Dépistage des pannes
  - Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax

- 
- Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect

**Rubriques connexes:**

- Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD
  - Imprimer le rapport de configuration réseau
  - Remplacer les cartouches d'encre
  - Modification du réglage de contrôle du papier
  - Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP
  - Chargement de documents dans le chargeur automatique de documents (ADF)
  - Bourrages de documents
  - Identification de l'appelant
  - Charger du papier
  - Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier
  - Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
  - Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil
  - Modifier le format et le type de papier
  - Paramètres d'impression (Windows)
  - Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)
  - Papier coincé à l'avant de l'appareil (bourrage avant)
  - Papier coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage arrière)
  - Problèmes de gestion du papier et d'impression
-

## Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si l'un des messages suivants est affiché sur l'écran LCD :

- [Nettoyage impossible XX]
- [Démarrage impos. XX]
- [Impr. impossible XX]
- [Numérisation impossible XX]

Nous vous conseillons de transférer vos fax vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur.

➤➤ *Information associée: Transférer les fax vers un autre télécopieur*

➤➤ *Information associée: Transférer les fax vers votre ordinateur*

Vous pouvez également transférer le rapport du journal des fax pour voir s'il y a des fax que vous devez transférer.

➤➤ *Information associée: Transférer le rapport du journal des fax vers un autre télécopieur*



### Information associée

- Messages d'erreur et de maintenance
  - Transférer les fax vers un autre télécopieur
  - Transférer les fax vers votre ordinateur
  - Transférer le rapport du journal des fax vers un autre télécopieur

### Rubriques connexes:

- Utilisez la fonction de réception PC-FAX pour recevoir des fax sur votre ordinateur (Windows uniquement)
- Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau
- Réinitialiser votre appareil
- Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation

## Transférer les fax vers un autre télécopieur

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si vous n'avez pas configuré votre ID station, vous ne pouvez pas passer au mode Transfert de fax.

1. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** pour effacer temporairement l'erreur.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Entretien]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Transf. données]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Transfert fax]. Appuyez sur **OK**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si le message [Aucunes données (Aucune donnée)] s'affiche sur l'écran LCD, il ne reste aucun fax dans la mémoire de l'appareil.  
Appuyez sur ►, puis sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.
  - Saisissez le numéro de fax vers lequel vous souhaitez réadresser les fax.
5. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)**.



### Information associée

- [Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Réglage de l'identifiant de poste](#)

## Transférer les fax vers votre ordinateur

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez transférer les fax depuis la mémoire de l'appareil vers votre ordinateur.

1. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** pour effacer temporairement l'erreur.
2. Assurez-vous d'avoir installé le logiciel et les pilotes Brother sur votre ordinateur, puis activez **Réception PC-FAX** sur l'ordinateur.
3. Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné).
4. Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Recevoir**.
5. Vérifiez les instructions affichées sur votre ordinateur.

Les fax mémorisés sur l'appareil sont envoyés automatiquement à votre ordinateur.



### Si les fax mémorisés sur l'appareil ne sont pas envoyés à votre ordinateur :

Assurez-vous d'avoir paramétré [Récept. PC-FAX] sur l'appareil.

Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Copie sauv.: Oui] ou [Copie sauv.: Non]. Appuyez sur **OK**.

S'il reste des fax dans la mémoire de l'appareil lorsque vous configurez la fonction de réception PC-Fax, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à transférer les fax vers votre ordinateur.

Pour transférer tous les fax en mémoire vers votre ordinateur, appuyez sur ►.



### Information associée

- [Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Utilisez la fonction de réception PC-FAX pour recevoir des fax sur votre ordinateur \(Windows uniquement\)](#)

## Transférer le rapport du journal des fax vers un autre télécopieur

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si vous n'avez pas configuré votre identifiant de poste, vous ne pouvez pas passer au mode Transfert de fax.

1. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** pour effacer temporairement l'erreur.
2. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Entretien]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Transf. données]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Reporter le transfert]. Appuyez sur **OK**.
4. Saisissez le numéro de fax vers lequel le rapport du journal des fax sera réadressé.
5. Appuyez sur **Mono Start (Marche Mono)**.



### Information associée

- [Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax](#)

#### Rubriques connexes:

- [Réglage de l'identifiant de poste](#)

## Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect

Votre appareil Brother affiche un message d'erreur si une erreur se produit. Les messages d'erreur les plus courants sont regroupés dans le tableau.

Vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart de ces erreurs. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Erreur de connexion

Messages d'erreur	Cause	Action
(DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) Erreur connexion 02 (DCP-J1140DW) Erreur connexion 02	L'appareil n'est pas connecté à un réseau.	(DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que la connexion réseau est correcte.</li> <li>Si vous avez appuyé sur <b>WEB</b> peu après la mise sous tension de l'appareil, il est possible que la connexion réseau n'ait pas encore été établie. Réessayez plus tard.</li> </ul> (DCP-J1140DW) <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que la connexion réseau est correcte.</li> <li>Si vous avez appuyé sur l'option <b>Web</b> ou <b>Applis</b> peu après la mise sous tension de l'appareil, il se peut que la connexion réseau n'ait pas encore été établie. Réessayez plus tard.</li> </ul>
(DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) Erreur connexion 03 (DCP-J1140DW) Erreur connexion 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les paramètres du réseau ou du serveur sont incorrects.</li> <li>Un problème est survenu sur le réseau ou le serveur.</li> </ul>	(DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que les paramètres réseau sont corrects, ou réessayez plus tard.</li> <li>Si vous avez appuyé sur <b>WEB</b> peu après la mise sous tension de l'appareil, il est possible que la connexion réseau n'ait pas encore été établie. Réessayez plus tard.</li> </ul> (DCP-J1140DW) <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que les paramètres réseau sont corrects, ou réessayez plus tard.</li> <li>Si vous avez appuyé sur l'option <b>Web</b> ou <b>Applis</b> peu après la mise sous tension de l'appareil, il se peut que la connexion réseau n'ait pas encore été établie. Réessayez plus tard.</li> </ul>
(DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) Erreur connexion 07 (DCP-J1140DW) Erreur connexion 07	Les paramètres de date et d'heure sont incorrects.	Réglez correctement la date et l'heure. Notez que si le cordon d'alimentation de l'appareil est débranché, il est possible que les paramètres de date et d'heure aient été réinitialisés sur les réglages par défaut.

## Erreur d'authentification

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur authentification 01	Le code PIN que vous avez saisi pour accéder au compte est incorrect. Le code PIN est le nombre à quatre chiffres qui a été entré lors de l'enregistrement du compte sur l'appareil.	Saisissez le code PIN correct.
Erreur authentification 02	L'ID provisoire saisi est incorrect.	Saisissez l'ID provisoire correct.
	L'ID provisoire entré a expiré. Un ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect afin d'obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur authentification 03	Le nom saisi comme nom d'affichage a déjà été enregistré par un autre utilisateur du service.	Saisissez un nom d'affichage différent.

## Erreur liée au serveur

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur serveur 01	Les informations d'authentification de l'appareil (nécessaires pour accéder au service) ont expiré ou ne sont pas valides.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect afin d'obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur serveur 03	Il se peut que le fichier que vous tentez de charger présente l'un des problèmes suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>Le fichier dépasse la limite du service en matière de nombre de pixels, de taille de fichier, etc.</li><li>Le type de fichier n'est pas pris en charge.</li><li>Le fichier est endommagé.</li></ul>	Le fichier ne peut pas être utilisé : <ul style="list-style-type: none"><li>Vérifiez les restrictions de taille et de format du service.</li><li>Enregistrez le fichier sous un type différent.</li><li>Si possible, obtenez une nouvelle version non endommagée du fichier.</li></ul>
Erreur serveur 13	Le service a rencontré un problème et ne peut pas être utilisé pour l'instant.	Réessayez plus tard. Si ce message persiste, accédez au service depuis un ordinateur pour vérifier s'il est disponible ou non.

## Erreur de raccourci

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur de raccourci 02	Le raccourci ne peut pas être utilisé parce que le compte a été supprimé après l'enregistrement du raccourci.	Supprimez le raccourci, puis enregistrez à nouveau le compte et le raccourci.



### Information associée

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Bourrages de documents

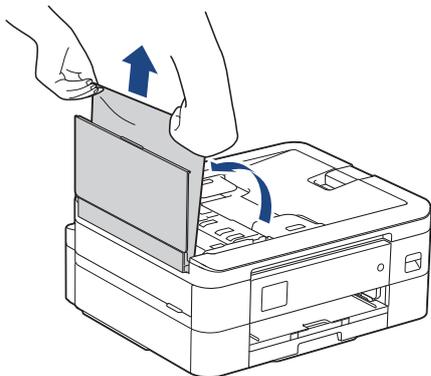
Modèle associé: MFC-J1010DW

- [Document coincé dans le haut du chargeur automatique de documents](#)
- [Document coincé à l'intérieur du chargeur automatique de documents](#)
- [Retirer les morceaux de papier coincés dans le chargeur automatique de documents](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Document coincé dans le haut du chargeur automatique de documents

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Retirez du chargeur automatique de documents tout papier qui n'est pas coincé.
2. Ouvrez le capot du chargeur.
3. Retirez le document coincé en le tirant vers le haut.



4. Fermez le capot du chargeur.
5. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** ou sur

### IMPORTANT

Pour éviter les bouchages ultérieurs de documents, fermez correctement le couvercle du chargeur automatique de documents en poussant dessus au centre.



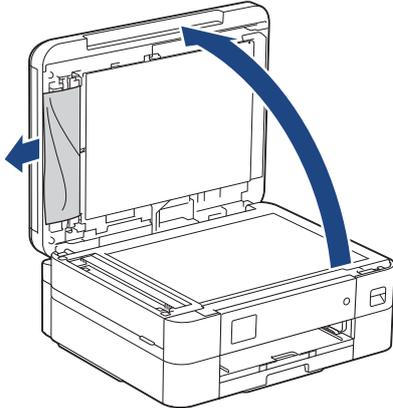
### Information associée

- [Bouchages de documents](#)

## Document coincé à l'intérieur du chargeur automatique de documents

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Retirez du chargeur automatique de documents tout papier qui n'est pas coincé.
2. Soulevez le capot document.
3. Retirez le document coincé en le tirant vers la gauche.



4. Fermez le capot document.
5. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** ou sur .



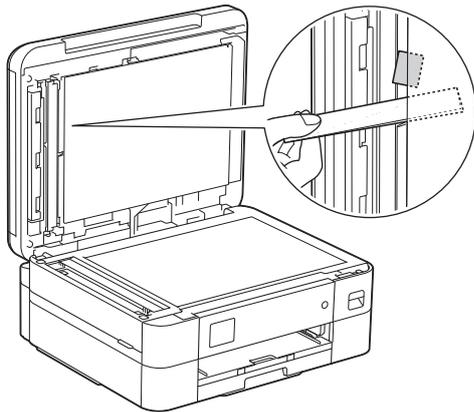
### Information associée

- [Bouchages de documents](#)

## Retirer les morceaux de papier coincés dans le chargeur automatique de documents

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Soulevez le capot document.
2. Insérez un morceau de papier rigide comme du papier cartonné dans le chargeur automatique de documents pour dégager d'éventuels petits bouts de papier.



3. Fermez le capot document.
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** ou sur .



### Information associée

- [Bourrages de documents](#)

## **Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier**

Localisez et retirez le papier coincé.

- [Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil \(bourrage interne/avant\)](#)
- [Papier coincé à l'avant de l'appareil \(bourrage avant\)](#)
- [Papier coincé à l'arrière de l'appareil \(bourrage arrière\)](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (bourrage interne/avant)

Si l'écran LCD affiche [Bourrage interne/avant], [Bourrage répété interne/avant] ou [Bourrage répété], procédez comme suit :

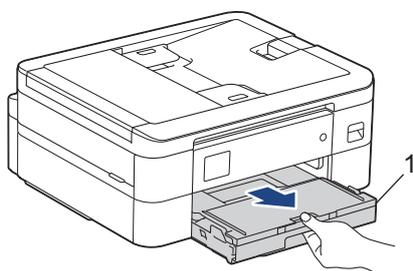
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.

### IMPORTANT

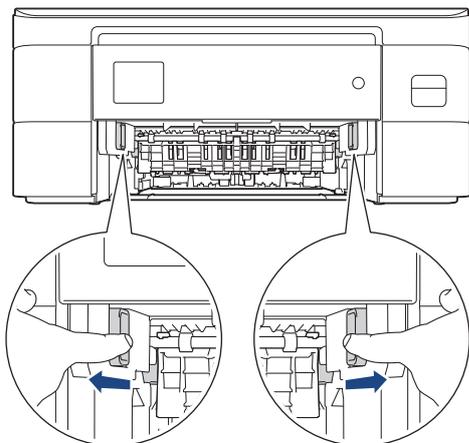
(MFC-J1010DW)

Avant de débrancher l'appareil de la source d'alimentation, vous pouvez transférer les fax mémorisés sur votre ordinateur ou un autre télécopieur afin de ne pas perdre des messages importants.

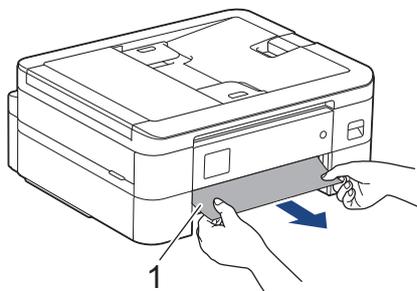
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil comme indiqué par la flèche.



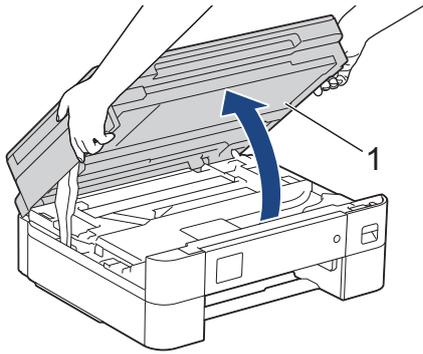
3. Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.



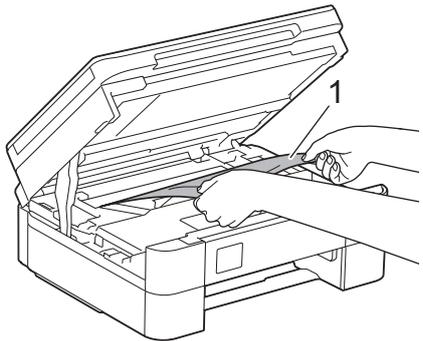
4. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



5. Placez les deux mains sous les languettes de plastique des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot du scanner (1) et le mettre en position ouverte.

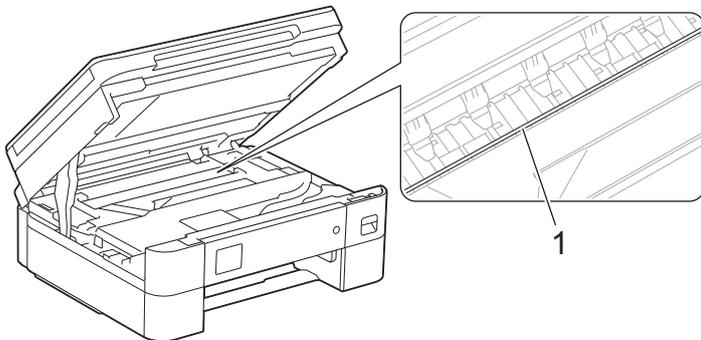


6. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.

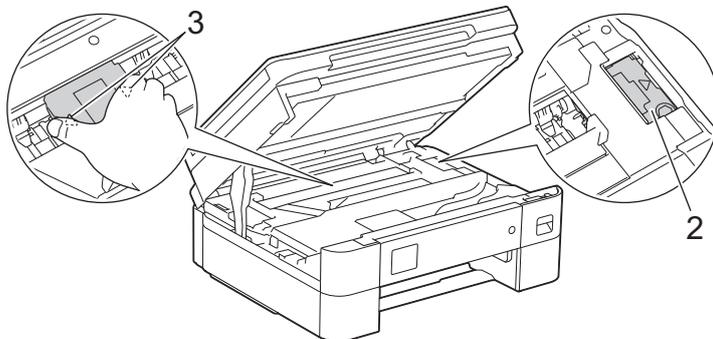


## IMPORTANT

- Ne touchez PAS la bande de l'encodeur, à savoir une fine bande de plastique qui s'étend sur toute la largeur de l'appareil (1). Cela pourrait endommager l'appareil.



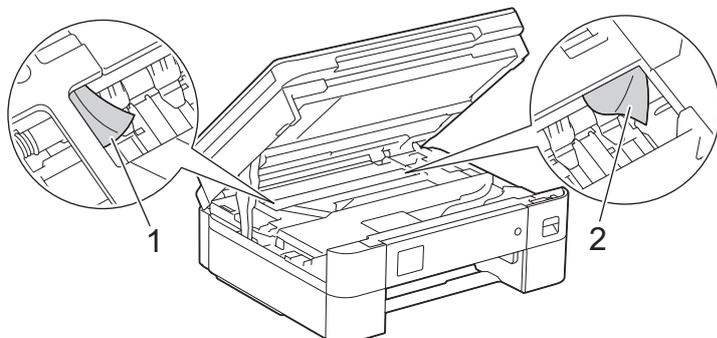
- Si la tête d'impression s'est arrêtée dans le coin droit, comme sur l'illustration (2), vous ne pourrez pas la déplacer. Procédez comme suit :
  - a. Refermez le capot du scanner puis reconnectez le cordon d'alimentation.
  - b. Ouvrez à nouveau le capot du scanner, puis appuyez sur le bouton **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** ou  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre.
  - c. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez avec précaution le papier coincé.



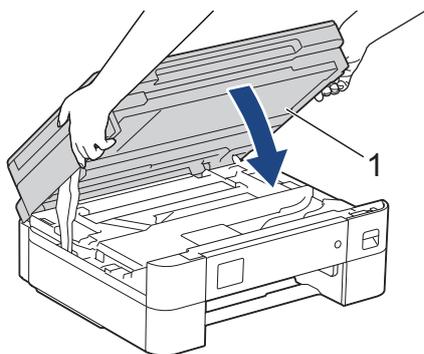
- Si le papier est coincé sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression pour retirer le papier.  
Tenez les parties concaves avec les repères en triangle montrés sur l'illustration (3) pour déplacer la tête d'impression.
- Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez immédiatement avec du savon ou du détergent.



Si le message [Bourrage répété interne/avant] ou [Bourrage répété] s'affiche sur l'écran LCD, déplacez la tête d'impression (si nécessaire) pour retirer tout papier restant dans cette zone. Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



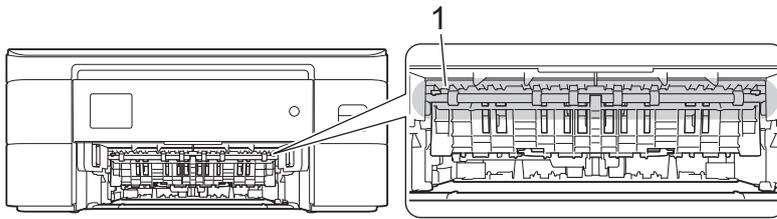
7. Des deux mains, refermez délicatement le capot du scanner.



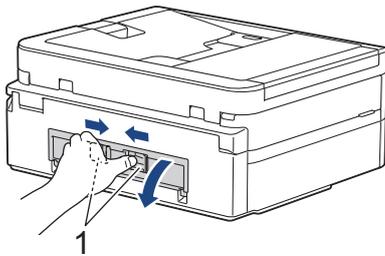


Si le message d'erreur [Bourrage répété interne/avant] ou [Bourrage répété] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

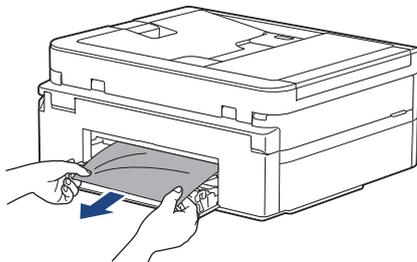
- a. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



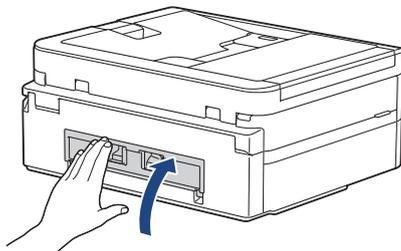
- b. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bourrage à l'arrière de l'appareil.



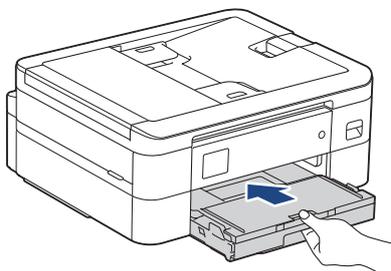
- c. Retirez lentement le papier coincé.



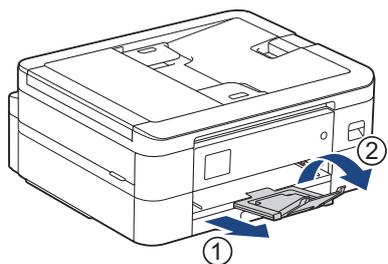
- d. Refermez le couvercle d'élimination de bourrage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



- 
8. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



- 
9. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



10. Rebranchez le cordon d'alimentation.



### Information associée

- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)

#### Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
-

## Papier coincé à l'avant de l'appareil (bourrage avant)

Si le message [Bourrage avant] ou [Bourrage répété avant] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

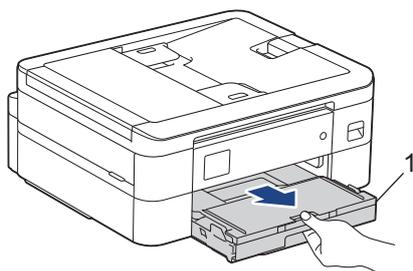
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.

### IMPORTANT

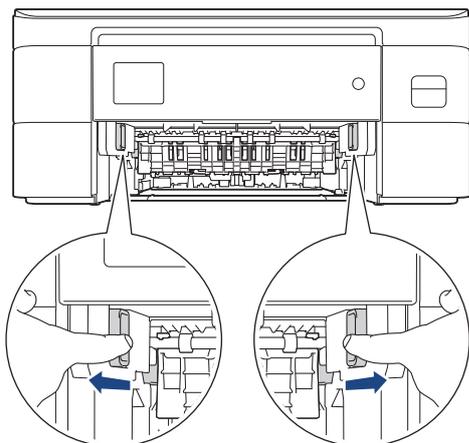
(MFC-J1010DW)

Avant de débrancher l'appareil de la source d'alimentation, vous pouvez transférer les fax mémorisés sur votre ordinateur ou un autre télécopieur afin de ne pas perdre des messages importants.

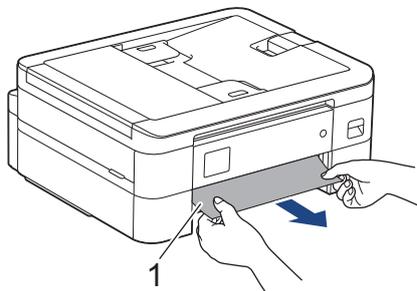
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil comme indiqué par la flèche.



3. Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.



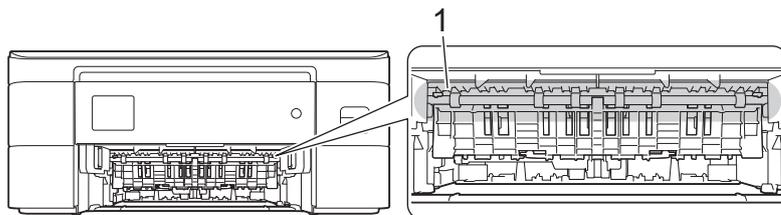
4. Retirez lentement le papier coincé (1).



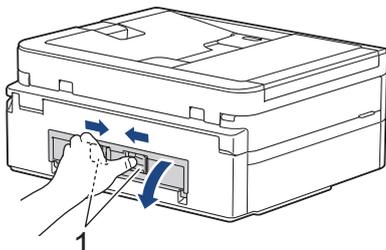


Si le message d'erreur sur l'écran LCD est [Bourrage répété avant], procédez comme suit :

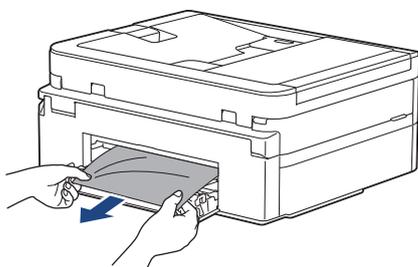
- a. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



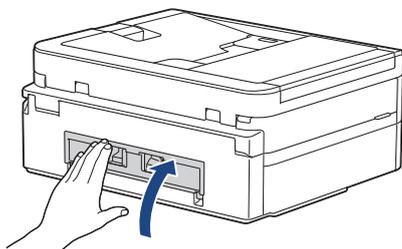
- b. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bourrage à l'arrière de l'appareil.



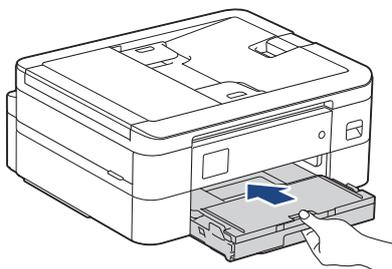
- c. Retirez lentement le papier coincé.



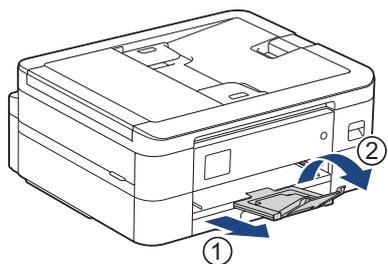
- d. Refermez le couvercle d'élimination de bourrage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



5. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



- 
6. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



7. Rebranchez le cordon d'alimentation.



### Information associée

- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)

#### Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
-

## Papier coincé à l'arrière de l'appareil (bourrage arrière)

Si le message [Bourrage arrière] s'affiche sur l'écran LCD, procédez comme suit :

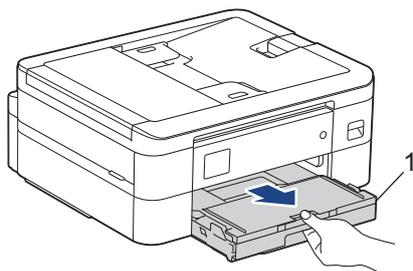
1. Débranchez l'appareil de la prise électrique.

### IMPORTANT

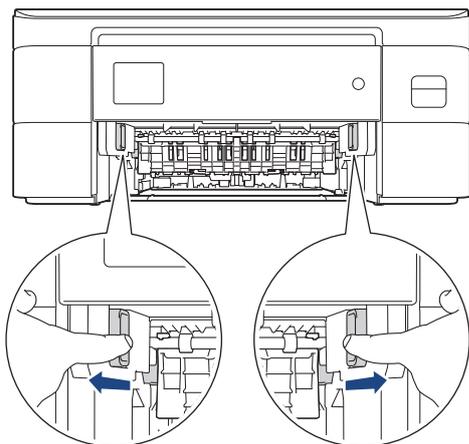
(MFC-J1010DW)

Avant de débrancher l'appareil de la source d'alimentation, vous pouvez transférer les fax mémorisés sur votre ordinateur ou un autre télécopieur afin de ne pas perdre des messages importants.

2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil comme indiqué par la flèche.

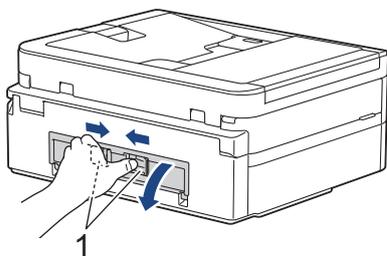


3. Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.

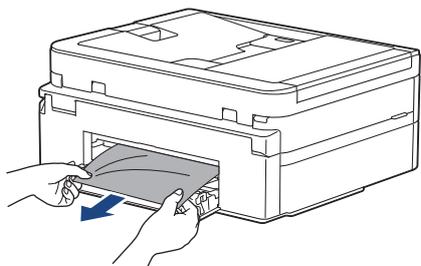


Selon le format du papier, il est plus facile de retirer le papier coincé depuis l'avant de l'appareil, plutôt que depuis l'arrière.

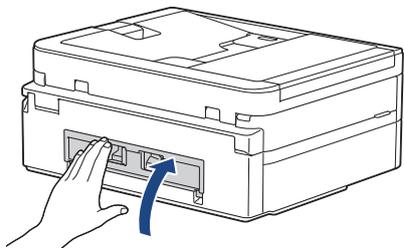
4. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination de bourrage à l'arrière de l'appareil.



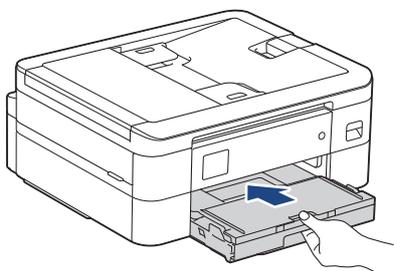
5. Retirez lentement le papier coincé.



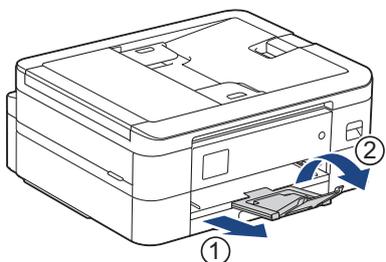
6. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



8. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



9. Rebranchez le cordon d'alimentation.

### ✓ Information associée

- [Bouffage dans l'imprimante ou bouffage papier](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## En cas de difficulté avec votre appareil



Pour obtenir une assistance technique, contactez le support technique de Brother.

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)

## Problèmes de gestion du papier et d'impression

Si, après avoir consulté ce tableau, vous avez encore besoin d'aide, consultez les conseils **FAQ et Diagnostic** les plus récents sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> Problèmes d'impression

>> Problèmes de qualité d'impression

>> Problèmes de gestion du papier

>> Impression des fax reçus (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

### Problèmes d'impression

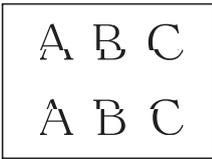
Problèmes	Suggestions
Aucune impression	<p>(Windows)</p> <p>Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.</p> <p>Vérifiez si un message d'erreur est présent sur l'écran de l'appareil.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Messages d'erreur et de maintenance</i></p> <p>Vérifiez que l'appareil est en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019</li></ul> <p>Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 8.1</li></ul> <p>Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012 R2</li></ul> <p>Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b>, sur l'écran <b>démarrer</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2012</li></ul> <p>Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus et assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 et Windows Server 2008 R2</li></ul>

Problèmes	Suggestions
	<p>Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Périphériques et imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle), puis cliquez sur <b>Afficher les travaux d'impression en cours</b>. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur <b>Imprimante</b> dans la barre de menus. Assurez-vous que <b>Utiliser l'imprimante hors connexion</b> n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Panneau de configuration</b> &gt; <b>Matériel et audio</b> &gt; <b>Imprimantes</b>. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Brother XXX-XXXX Printer</b> (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle). Vérifiez que <b>Utiliser l'imprimante en ligne</b> ne figure pas dans la liste. Si cette option y figure, cliquez dessus pour mettre l'imprimante en ligne.</p> <p>Une ou plusieurs cartouches d'encre ont atteint leur fin de vie.  &gt;&gt; <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>Si des données anciennes non imprimées restent dans le spooler du pilote d'imprimante, cela empêchera l'impression de nouveaux travaux. Cliquez sur l'icône de l'imprimante et supprimer toutes les données comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019</li> </ul> <p>Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 8.1</li> </ul> <p>Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012 R2</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b> dans l'écran <b>démarrer</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012</li> </ul> <p>Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres</b> &gt; <b>Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 et Windows Server 2008 R2</li> </ul> <p>Cliquez sur  /<b>Démarrer</b> &gt; <b>Périphériques et imprimantes</b> &gt; <b>Imprimantes et télécopieurs</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008</li> </ul> <p>Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Panneau de configuration</b> &gt; <b>Matériel et audio</b> &gt; <b>Imprimantes</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mac</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Préférences Système...</b> &gt; <b>Imprimantes et scanners</b>.</p>
<p>Les en-têtes ou les notes de bas de page apparaissent lorsque le document s'affiche sur l'écran mais n'apparaissent pas lors de l'impression du document.</p>	<p>Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Ajustez les marges supérieure et inférieure de votre document pour en tenir compte.  &gt;&gt; <i>Information associée: Zone non imprimable</i></p>
<p>Impossible de procéder à l'impression en respectant la disposition des pages.</p>	<p>(Windows)</p> <p>Vérifiez que le paramètre Format de papier est identique dans l'application et dans le pilote d'imprimante.  &gt;&gt; <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i></p>

Problèmes	Suggestions
La vitesse d'impression est trop faible.	(Windows) Essayez de modifier le réglage du pilote d'imprimante. La résolution la plus élevée nécessite plus de temps pour le traitement, l'envoi et l'impression des données. Essayez d'autres paramètres de qualité dans le pilote de l'imprimante comme suit : Dans le pilote d'imprimante, désélectionnez l'option <b>Ajustement des couleurs</b> sur l'onglet <b>Avancé</b> .
	Désactivez la fonction Sans bordure. L'impression sans bordure est plus lente que l'impression normale. ➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i>
	Désactivez le réglage Mode silencieux. La vitesse d'impression est plus lente en mode silencieux. ➤➤ <i>Information associée: Réduire le bruit pendant l'impression</i>
	Assurez-vous que le réglage du paramètre Type de support des pilotes d'imprimante, de votre application, ou du paramètre Type papier de l'appareil correspond au type de papier utilisé. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i> ➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i>

## Problèmes de qualité d'impression

Problèmes	Suggestions
Mauvaise qualité d'impression	Vérifiez la qualité d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression</i>
	Assurez-vous que le réglage du paramètre Type de support des pilotes d'imprimante, de votre application, ou du paramètre Type papier de l'appareil correspond au type de papier utilisé. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i> ➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows)</i>
	Assurez-vous que les cartouches d'encre sont neuves. Un blocage de l'encre est possible dans les conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La date d'expiration inscrite sur l'emballage de la cartouche est dépassée.</li> <li>• La cartouche d'encre n'a pas été stockée correctement avant usage.</li> </ul>
	Veillez à utiliser l'un des types de papier recommandés. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>
	L'environnement recommandé pour votre appareil se situe entre 20 °C à 33 °C.
Des lignes blanches apparaissent dans le texte ou les graphiques. 	Permet de nettoyer la tête d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)</i>
	Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. ➤➤ <i>Information associée: Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i>
	Essayez d'utiliser les types de papier recommandés. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>
	Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, économiser au mieux la cartouche d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant une période prolongée. Nous vous recommandons d'utiliser  pour mettre l'appareil hors tension. Avec  , l'appareil utilise une faible

Problèmes	Suggestions
	consommation électrique et effectue des nettoyages périodiques, mais moins fréquents, de la tête d'impression.
Des lignes noires apparaissent à intervalles réguliers. 	Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. ➤➤ <i>Information associée: Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i>
L'appareil imprime des pages vierges.	Vérifiez la qualité d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression</i>  Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, économiser au mieux la cartouche d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant une période prolongée. Nous vous recommandons d'utiliser  pour mettre l'appareil hors tension. Avec  , l'appareil utilise une faible consommation électrique et effectue des nettoyages périodiques, mais moins fréquents, de la tête d'impression.
Les caractères et les lignes sont flous. 	Vérifiez l'alignement de l'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother</i>  Modifiez les options d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i>
Le texte ou les images imprimés sont de travers.	Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier et que les guides-papier sont réglés correctement. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i>  Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement.
Il y a un maculage ou des taches dans la partie centrale supérieure de la page imprimée.	Vérifiez que le papier n'est pas trop épais ou gondolé. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>
L'impression semble sale ou l'encre semble couler.	Veillez à utiliser les types de papier recommandés. Ne manipulez pas le papier tant que l'encre n'est pas sèche. ➤➤ <i>Information associée: Supports d'impression acceptables</i>  Vérifiez que la face à imprimer est bien tournée vers le bas dans le bac à papier.  Si vous utilisez du papier photo, veillez à ce que le côté brillant du papier photo soit orienté face vers le bas dans le bac et vérifiez que vous avez réglé le type de papier correct. Si vous imprimez une photo depuis votre ordinateur, définissez le type de support dans le pilote d'imprimante ou dans l'application utilisée pour l'impression.
L'encre fait des bavures ou coule sur du papier photo glacé.	Vérifiez bien les deux faces du papier. Placez le papier avec la face glacée (la surface à imprimer) vers le bas. ➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i>  Si vous utilisez du papier photo glacé, vérifiez que le paramètre du type de papier est correct.
Des taches apparaissent au verso ou au bas de la page.	Veillez à ce que le cylindre de l'imprimante ne soit pas souillé d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil</i>  Veillez à utiliser le volet du support papier. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i>

Problèmes	Suggestions
	Vérifiez que les rouleaux d'alimentation du papier ne sont pas souillés d'encre. ►► <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i>
Les impressions sont froissées.	(Windows) Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet <b>Avancé</b> , cliquez sur <b>Autres options d'impression</b> , puis cliquez sur <b>Paramètres de couleur avancés</b> . Décochez la case <b>Impression bidirectionnelle</b> .
Maculage ou tache sur le verso de la page lors de l'utilisation de la fonction d'impression recto verso automatique.	(Windows) Modifiez l'option de réduction du maculage dans les préférences ou les propriétés de votre pilote d'imprimante. ►► <i>Information associée: Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)</i>

## Problèmes de gestion du papier

Problèmes	Suggestions
L'appareil n'entraîne pas le papier.	Veillez à enfoncer complètement le bac à papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
	Assurez-vous que le couvercle d'élimination du bourrage, à l'arrière de l'appareil, est bien fermé.
	Si l'écran LCD de l'appareil affiche un message de bourrage papier et que vous avez encore un problème ►► <i>Information associée: Messages d'erreur et de maintenance</i>
	Si le bac à papier est vide, chargez une nouvelle pile de papier dans celui-ci.
	S'il y a du papier dans le bac, vérifiez qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il est parfois utile de sortir le papier et de retourner la pile avant de la remettre dans le bac à papier.
	Réduisez la quantité de papier dans le bac, puis retentez l'impression.
	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ►► <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
	Assurez-vous que le papier correspond aux spécifications de l'appareil. ►► <i>Information associée: Capacité en papier du bac à papier</i>
Le papier photo n'est pas entraîné correctement.	Lorsque vous imprimez sur du papier photo, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.
L'appareil entraîne plusieurs pages.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier.</li> <li>• Retirez tout le papier qui se trouve dans le bac et ventilez bien la pile de papier, puis replacez-la dans le bac.</li> <li>• Veillez à ne pas pousser le papier trop loin.</li> </ul> ►► <i>Information associée: Charger du papier</i>
	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement. ►► <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>
	Vérifiez que la plaque de pose dans le bac à papier n'est pas sale. ►► <i>Information associée: Nettoyer le patin de base</i>
Bourrage papier.	►► <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
	Utilisez les paramètres de prévention des bourrages. Pour la copie : ►► <i>Information associée: Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i> Pour l'impression :

Problèmes	Suggestions
	<p>➤➤ <i>Information associée: Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i></p> <p>➤➤ <i>Information associée: Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)</i></p>
Des bourrages papier se produisent lorsque vous utilisez l'impression recto verso.	<p>Si des bourrages papier se produisent souvent pendant l'impression recto verso ou l'impression recto verso, il se peut que les rouleaux d'alimentation du papier soient maculés d'encre. Nettoyez les rouleaux d'alimentation du papier.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i></p>

## Impression des fax reçus (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

Problèmes	Suggestions
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impression condensée</li> <li>• Marques horizontales</li> <li>• Phrases en haut et en bas tronquées</li> <li>• Lignes manquantes</li> </ul>	<p>Ces phénomènes sont généralement provoqués par une connexion téléphonique de qualité médiocre. Effectuez une copie ; si elle semble bonne, la connexion était probablement défectueuse, avec des parasites ou des interférences sur la ligne téléphonique. Demandez à votre correspondant de renvoyer le fax.</p>
Lignes noires à la réception.	<p>Le scanner de l'expéditeur est peut-être sale. Demandez à l'expéditeur d'effectuer une copie pour voir si le problème provient de l'appareil expéditeur. Essayez de recevoir un fax d'un autre télécopieur.</p>
Les marges de gauche et de droite sont coupées ou une page simple s'imprime sur deux pages.	<p>Si les fax reçus sont divisés et imprimés sur deux pages ou si vous recevez une page vierge supplémentaire, il se peut que le format de papier réglé ne soit pas adapté au papier que vous utilisez.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Modifier le format et le type de papier</i></p>
	<p>Désactivez la fonction de réduction automatique.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Réduire le format de page d'un fax entrant surdimensionné</i></p>
Les fax couleur reçus ne s'impriment qu'en noir et blanc.	<p>Remplacez les cartouches d'encre couleur qui ont atteint leur fin de vie, puis demandez à une personne de vous envoyer à nouveau un fax en couleur.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i></p>



### Information associée

- [En cas de difficulté avec votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Remplacer les cartouches d'encre](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Vérifier la qualité d'impression](#)
- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Supports d'impression acceptables](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother](#)
- [Charger du papier](#)
- [Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)

- 
- Réduire le format de page d'un fax entrant surdimensionné
  - Paramètres d'impression (Windows)
  - Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)
  - Nettoyer le patin de base
  - Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression
  - Réduire le bruit pendant l'impression
  - Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales
  - Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web
  - Capacité en papier du bac à papier
-

## Problèmes de téléphone et de télécopieur

Modèle associé: MFC-J1010DW

- >> Ligne téléphonique ou branchements
- >> Gestion des appels entrants
- >> Réception de fax
- >> Envoi de fax

### Ligne téléphonique ou branchements

Problèmes	Suggestions
La numérotation ne fonctionne pas. (Aucune tonalité)	Vérifiez tous les branchements téléphoniques. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché sur la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil. Si vous êtes abonné à des services DSL ou à des services VoIP, contactez votre fournisseur de services pour obtenir des instructions de connexion.  Si vous utilisez un système VoIP, essayez de modifier le réglage VoIP sur <i>Basique (pour VoIP)</i> . Ceci réduit la vitesse du modem et désactive le mode de correction d'erreur (ECM).  >> <i>Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i>
	(Uniquement disponible pour certains pays.) Modifiez le paramètre de tonalité/impulsion.  >> <i>Information associée: Définir le mode de numérotation par tonalité ou impulsion</i>
	En cas d'absence de tonalité, connectez un téléphone dont le fonctionnement a été vérifié et le cordon de la ligne téléphonique à la prise. Ensuite, décrochez le combiné du téléphone externe et attendez la tonalité. Si aucune tonalité ne se fait encore entendre, demandez à votre compagnie de téléphone de vérifier la ligne et/ou la prise murale.
L'appareil ne répond pas aux appels.	Assurez-vous qu'un mode de réception adapté à votre installation est défini sur l'appareil.  >> <i>Information associée: Choisir le mode de réception correct</i>  Vérifiez qu'une tonalité de numérotation se fait entendre. Si possible, appelez votre appareil pour l'entendre répondre. En cas d'absence persistante de réponse, assurez-vous que le cordon de la ligne téléphonique est branché sur la prise téléphonique murale et sur la prise LINE de l'appareil. Si aucune sonnerie n'est émise lorsque vous appelez votre appareil, demandez à votre opérateur téléphonique de vérifier la ligne.

### Gestion des appels entrants

Problèmes	Suggestions
L'appareil « entend » une voix sous forme d'une tonalité CNG.	Si Détection de fax est activé, l'appareil est plus sensible aux sons. Il peut alors interpréter à tort certaines voix ou de la musique sur la ligne comme étant un appel de télécopieur et répondre avec une tonalité de réception de fax.  Désactivez l'appareil en appuyant sur <b>Stop/Exit (Arrêt/Sortie)</b> ou  . Essayez d'éviter ce problème en désactivant Détection fax.  >> <i>Information associée: Définir la détection de fax</i>
Envoi d'un appel de fax à l'appareil.	Si vous avez utilisé un poste supplémentaire ou un téléphone externe pour répondre, appuyez sur votre code d'activation à distance (le réglage par défaut est *51 ). Si vous avez utilisé le téléphone externe pour répondre, appuyez sur le bouton Marche pour recevoir le fax.

Problèmes	Suggestions
	Quand l'appareil répond, raccrochez.
Fonctions personnalisées sur une ligne unique.	<p>Si vous avez souscrit aux services Mise en attente des appels, Mise en attente des appels/Identification de l'appelant, Identification de l'appelant, Messagerie vocale, Répondeur, Système d'alarme ou une autre fonction personnalisée sur une seule ligne téléphonique avec votre appareil, un problème peut se produire lors de l'envoi ou de la réception des fax.</p> <p><b>Par exemple</b>, si vous vous êtes abonné à Mise en attente des appels ou à un autre service personnalisé et que le signal correspondant arrive par la ligne pendant que votre appareil envoie ou reçoit un fax, ce signal peut temporairement interrompre ou perturber les fax. La fonction ECM (mode de correction des erreurs) de Brother devrait permettre de surmonter ce problème. Ce problème est lié au système téléphonique et se produit communément sur les appareils qui envoient et reçoivent des informations sur une ligne unique partagée munie de fonctions personnalisées. S'il est crucial pour votre entreprise d'éviter même la plus courte interruption, nous vous recommandons d'utiliser une ligne téléphonique distincte sans fonctions personnalisées.</p>

## Réception de fax

Problèmes	Suggestions
Impossible de recevoir un fax.	<p>Vérifiez tous les branchements téléphoniques. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché sur la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil. Si vous êtes abonné à des services DSL ou à des services VoIP, contactez votre fournisseur de services pour obtenir des instructions de connexion. Si vous utilisez un système VoIP, essayez de modifier le réglage VoIP sur <i>Basique (pour VoIP)</i>. Ceci réduit la vitesse du modem et désactive le mode de correction d'erreur (ECM).</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i></p> <p>Assurez-vous que l'appareil est en mode de réception correct. Ce mode doit être déterminé en fonction des appareils externes et des services d'abonné téléphonique partageant la même ligne que l'appareil Brother.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Choisir le mode de réception correct</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous disposez d'une ligne de fax dédiée et que vous souhaitez que votre appareil Brother réponde de façon automatique aux fax entrants, vous devez sélectionner le mode Fax uniquement.</li> <li>• Si votre appareil Brother partage une ligne avec un répondeur téléphonique externe, sélectionnez le mode Répondeur externe. En mode Répondeur externe, votre appareil Brother recevra automatiquement les fax entrants et les correspondants vocaux pourront laisser un message sur votre répondeur.</li> <li>• Si votre appareil Brother partage une ligne avec d'autres téléphones et que vous souhaitez qu'il réponde automatiquement à tous les fax entrants, sélectionnez le mode Fax/Tél. En mode Fax/Tél, votre appareil Brother recevra automatiquement les fax et émettra une pseudo-sonnerie double pour vous inviter à répondre aux appels vocaux.</li> <li>• Si vous ne souhaitez pas que votre appareil Brother réponde automatiquement aux fax entrants, sélectionnez le mode Manuel. En mode Manuel, vous devez répondre à chaque appel entrant et activer l'appareil pour qu'il reçoive les fax.</li> </ul> <p>Il est possible qu'un autre appareil ou service sur votre site réponde à l'appel avant votre appareil Brother. Pour faire le test, diminuez le paramètre de longueur de sonnerie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le mode de réception est réglé sur Fax uniquement ou Fax/Tél, réduisez la longueur de sonnerie au réglage le plus bas supérieur à 0.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Information associée: Définir le nombre de sonneries avant que l'appareil ne réponde (Longueur de sonnerie)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le mode de réception est réglé sur Répondeur externe, réduisez à deux le nombre de sonneries programmé sur votre répondeur.</li> </ul>

Problèmes	Suggestions
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le mode réception est défini sur Manuel, NE modifiez PAS le paramètre Longueur de sonnerie.</li> </ul>
	<p>Demandez à quelqu'un de vous envoyer un fax test :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous recevez le fax, votre appareil fonctionne normalement. Prenez soin de redéfinir le délai initial de sonnerie ou de reprogrammer votre répondeur comme au départ. Si les problèmes de réception persistent après avoir rétabli le délai de sonnerie, une personne, un appareil ou un service d'abonné répond au fax avant même que l'appareil n'ait une chance de le faire.</li> <li>• Si vous n'étiez pas en mesure de recevoir le fax, un autre appareil ou service d'abonné gêne la réception de votre fax ou bien votre ligne de fax est défectueuse.</li> </ul>
	<p>Si vous utilisez un répondeur téléphonique (mode Répondeur externe) sur la même ligne que l'appareil Brother, assurez-vous que votre répondeur est correctement configuré.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Connecter un répondeur externe</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez le répondeur externe comme indiqué dans la rubrique suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Information associée: Répondeur externe (répondeur téléphonique)</i></li> </ul> </li> <li>2. Réglez votre répondeur de sorte qu'il réponde au bout d'une ou deux sonneries.</li> <li>3. Enregistrez le message sortant sur votre répondeur. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrez cinq secondes de silence au début de votre message sortant.</li> <li>• Limitez votre annonce à 20 secondes.</li> <li>• Terminez votre message sortant par votre code d'activation à distance à l'intention des personnes désirant vous envoyer des fax manuels. Exemple : « Après le signal sonore, laissez un message ou appuyez sur *51 et commencez l'envoi du fax. »</li> </ul> </li> <li>4. Réglez votre répondeur pour qu'il puisse prendre en charge les appels.</li> <li>5. Réglez le mode de réception de votre appareil Brother sur Répondeur externe. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Information associée: Choisir le mode de réception correct</i></li> </ul> </li> </ol>
	<p>Vérifiez que la fonction Détection de fax de votre appareil Brother est activée. Détection de fax est une fonction qui permet de recevoir un fax même si vous avez répondu à l'appel sur un téléphone externe ou depuis un poste supplémentaire.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Définir la détection de fax</i></p>
	<p>Si des erreurs de transmission se produisent fréquemment en raison d'interférences éventuelles sur la ligne téléphonique, ou si vous utilisez un système VoIP, essayez de changer le paramètre Compatibilité en le définissant sur <i>Basique (pour VoIP)</i>.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i></p>
	<p>Si vous raccordez votre appareil à une ligne PBX ou RNIS, paramétrez le réglage du menu de type de ligne téléphonique en fonction de votre type de ligne.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Définir le type de ligne téléphonique</i></p>

## Envoi de fax

Problèmes	Suggestions
Impossible d'envoyer un fax.	Vérifiez tous les branchements téléphoniques. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché sur la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil. Si vous êtes abonné à des services DSL ou à des services VoIP, contactez votre fournisseur de services pour obtenir des instructions de connexion.

Problèmes	Suggestions
	<p>Si vous utilisez un système VoIP, essayez de modifier le réglage VoIP sur <i>Basique (pour VoIP)</i>. Ceci réduit la vitesse du modem et désactive le mode de correction d'erreur (ECM).</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i></p>
	<p>Imprimez le rapport de vérification de l'envoi et vérifiez s'il y a une erreur.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Imprimer des rapports</i></p>
	<p>Demandez à votre correspondant de vérifier que l'appareil récepteur ne manque pas de papier.</p>
Mauvaise qualité d'envoi.	<p>Essayez de modifier la résolution en la définissant sur Fin ou Super fin. Faites une copie pour vérifier le fonctionnement du scanner de votre appareil. Si la qualité de copie est médiocre, nettoyez le scanner.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le scanner</i></p>
Le rapport de vérification de l'envoi indique RESULTAT:NG.	<p>La ligne est probablement soumise provisoirement à du bruit ou à de l'électricité statique. Essayez d'envoyer le fax à nouveau. Si vous envoyez un message par PC-FAX et que vous obtenez le message RESULT:NG sur le rapport de vérification de l'envoi, il se peut que la mémoire de votre appareil soit saturée. Si le problème persiste, prenez contact avec votre compagnie de téléphone pour faire vérifier votre ligne téléphonique.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</i></p> <p>➤➤ <i>Information associée: Annuler un fax en cours</i></p> <p>➤➤ <i>Information associée: Contrôle et annulation d'un fax en attente</i></p>
	<p>Si vous raccordez votre appareil à une ligne PBX ou RNIS, paramétrez le réglage du menu de type de ligne téléphonique en fonction de votre type de ligne.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Définir le type de ligne téléphonique</i></p>
	<p>Si des erreurs de transmission se produisent fréquemment en raison d'interférences éventuelles sur la ligne téléphonique, ou si vous utilisez un système VoIP, essayez de changer le paramètre Compatibilité en le définissant sur Basique (pour VoIP).</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i></p>
Les fax envoyés sont vierges.	<p>Veillez à charger correctement le document.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Charger des documents dans le chargeur automatique de documents (ADF)</i></p> <p>➤➤ <i>Information associée: Charger des documents sur la vitre du scanner</i></p>
Lignes verticales noires lors de l'envoi.	<p>Les lignes verticales noires sur les fax envoyés sont généralement provoquées par des saletés ou du liquide correcteur sur la bande de verre. Nettoyez la bande de verre.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le scanner</i></p>



### Information associée

- [En cas de difficulté avec votre appareil](#)
  - [Définir la détection de tonalité](#)
  - [Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP](#)

### Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)
- [Définir le mode de numérotation par tonalité ou impulsion](#)
- [Choisir le mode de réception correct](#)
- [Définir la détection de fax](#)
- [Définir le nombre de sonneries avant que l'appareil ne réponde \(Longueur de sonnerie\)](#)

- 
- Connecter un répondeur externe
  - Répondeur externe (répondeur téléphonique)
  - Définir le type de ligne téléphonique
  - Imprimer des rapports
  - Nettoyer le scanner
  - Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil
  - Annuler un fax en cours
  - Contrôle et annulation d'un fax en attente
  - Chargement de documents dans le chargeur automatique de documents (ADF)
  - Charger des documents sur la vitre du scanner
-

## Définir la détection de tonalité

Modèle associé: MFC-J1010DW

Le réglage de la tonalité sur [Détection] raccourcit la pause de détection de tonalité.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Tonalité]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Détection] ou [Délect.Impossib. (Pas de détection)]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP

Modèle associé: MFC-J1010DW

Si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception d'un fax en raison d'interférences possibles sur la ligne téléphonique ou si vous utilisez un système VoIP, nous vous recommandons de modifier la vitesse du modem afin de minimiser les erreurs lors des opérations de fax.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Compatibilité]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Normal (Normale)] ou [Base (pour VoIP)]. Appuyez sur **OK**.
    - [Base (pour VoIP)] réduit la vitesse du modem à 9 600 bits/s et désactive la fonction de réception des fax en couleurs et la fonction ECM, excepté pour l'envoi de fax en couleurs. Sauf si vous avez régulièrement des problèmes d'interférences sur votre ligne téléphonique, mieux vaut peut-être n'utiliser ce réglage que lorsqu'il est nécessaire.  
Pour améliorer la compatibilité avec la plupart des services VoIP, Brother recommande de modifier le réglage Compatibilité sur [Base (pour VoIP)].
    - [Normal (Normale)] règle la vitesse du modem à 14 400 bits/s.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



VoIP (Voix sur IP) est un type de système téléphonique qui utilise une connexion Internet au lieu d'une ligne téléphonique traditionnelle.



### Information associée

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

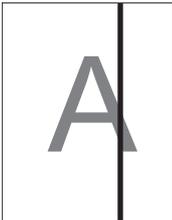
#### Rubriques connexes:

- [Voice over Internet Protocol \(interférence VoIP/ligne téléphonique\)](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

## Autres problèmes

- >> Problèmes de copie
- >> Difficultés de numérisation
- >> Difficultés avec le logiciel

### Problèmes de copie

Problèmes	Suggestions
<p>Des lignes ou des stries noires apparaissent sur les copies.</p> 	<p>Les lignes noires sur les copies sont habituellement provoquées par la présence de saletés ou de liquide correcteur sur la bande de verre. Nettoyez la bande de verre, la vitre du scanner ainsi que la barre blanche et le plastique blanc au-dessus.</p> <p>&gt;&gt; <i>Information associée: Nettoyer le scanner</i></p>
<p>Des marques ou des taches noires apparaissent sur les copies.</p>	<p>Les marques ou les taches noires qui apparaissent sur les copies sont généralement causées par la présence de saleté ou de fluide de correction sur la vitre du scanner. Nettoyez la vitre du scanner et la bande de plastique blanche au-dessus de celle-ci.</p> <p>&gt;&gt; <i>Information associée: Nettoyer le scanner</i></p>
<p>Les copies sont vierges.</p>	<p>Vérifiez que vous chargez correctement le document.</p> <p>&gt;&gt; <i>Information associée: Charger des documents dans le chargeur automatique de documents (ADF)</i></p> <p>&gt;&gt; <i>Information associée: Charger des documents sur la vitre du scanner</i></p>
<p>Mauvais résultats de copie en utilisant le chargeur. (Modèles ADF)</p>	<p>Essayez d'utiliser la vitre du scanner.</p> <p>&gt;&gt; <i>Information associée: Charger des documents sur la vitre du scanner</i></p>
<p>L'option Ajuster page ne fonctionne pas correctement.</p>	<p>Assurez-vous que le document est bien droit sur la vitre du scanner. Repositionnez le document et réessayez.</p>
<p>Maculage ou tache sur le verso de la page lors de l'utilisation de la fonction de copie recto verso.</p>	<p>Modifiez les options d'impression.</p> <p>&gt;&gt; <i>Information associée: Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression</i></p>

### Difficultés de numérisation

Problèmes	Suggestions
<p>Des erreurs TWAIN ou WIA surviennent quand vous commencez la numérisation. (Windows)</p>	<p>Assurez-vous que le pilote Brother TWAIN ou WIA est sélectionné comme source principale dans votre application de numérisation. Par exemple, dans Nuance™ PaperPort™ 14SE, cliquez sur <b>Bureau &gt; Paramètres de numérisation &gt; Sélectionner...</b> pour choisir le pilote Brother TWAIN/WIA.</p>
<p>La reconnaissance de caractères (OCR) ne fonctionne pas.</p>	<p>Essayez d'augmenter la résolution de numérisation.</p>
<p>Mauvais résultats de numérisation en utilisant le chargeur. (Des lignes noires apparaissent sur l'image numérisée.) (Modèles ADF)</p>	<p>Nettoyez la barre blanche ainsi que la bande de verre située au-dessous.</p> <p>&gt;&gt; <i>Information associée: Nettoyer le scanner</i></p> <p>Essayez d'utiliser la vitre du scanner.</p> <p>&gt;&gt; <i>Information associée: Charger des documents sur la vitre du scanner</i></p>

---

## Difficultés avec le logiciel

Problèmes	Suggestions
Impossible d'imprimer.	Désinstallez les pilotes (Windows) et le logiciel Brother, puis réinstallez la version la plus récente des deux.
Le message « The device is busy. » (Appareil occupé) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.	Assurez-vous qu'il n'y a pas de message d'erreur affiché sur l'écran de l'appareil.



### Information associée

- [En cas de difficulté avec votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)
  - [Nettoyer le scanner](#)
  - [Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales](#)
  - [Chargement de documents dans le chargeur automatique de documents \(ADF\)](#)
  - [Charger des documents sur la vitre du scanner](#)
  - [Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression](#)
-

## Problèmes de réseau

- Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)
- Vérifier les réglages réseau de votre appareil
- Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil
- Dépistage des pannes

## Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)

Utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects.

Assurez-vous que votre appareil est sous tension et qu'il est connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Outil de réparation de la connexion réseau**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Vérifiez le diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau.



L'Outil de réparation de la connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres > Activer l'outil de réparation de la connexion**. Ceci n'est pas recommandé lorsque votre administrateur réseau a réglé l'adresse IP sur Statique, car cela modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects ne sont toujours pas attribués, même après l'utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau, consultez votre administrateur réseau pour obtenir ces informations.



### Information associée

- [Problèmes de réseau](#)

#### Rubriques connexes:

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

## Vérifier les réglages réseau de votre appareil

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil



Pour tout problème d'ordre technique, vous devez contacter l'assistance clientèle de Brother.

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, rendez-vous sur la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

>> [Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil](#)

>> [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer, numériser ou recevoir un PC-FAX sur le réseau](#)

>> [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)

### Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Consultez le rapport WLAN pour essayer de cerner le problème.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas corrects.	<p>Confirmez les paramètres de sécurité en utilisant <b>Aide à la configuration sans fil</b>. Pour plus d'informations et pour télécharger l'utilitaire, rendez-vous sur la page <b>Téléchargement</b> de votre modèle à l'adresse suivante : <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</p> <p>Sélectionnez et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.</li> <li>- Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.</li> <li>- Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.</li> </ul>	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil Brother est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de l'appareil Brother.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (pas de diffusion du SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrez le nom SSID correct ou saisissez la clé de réseau manuellement.</li> <li>• Vérifiez le nom SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.</li> </ul>	Sans fil
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	<p>Confirmez le SSID et le mot de passe.</p> <p>Lorsque vous configurez manuellement le réseau, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent à l'écran de votre appareil mobile.</p>	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (six minutes environ après avoir utilisé Wi-Fi Direct), essayez la méthode à un seul bouton à l'aide de WPS (recommandé) et configurez l'appareil Brother comme un propriétaire du groupe.	Wi-Fi Direct
Votre appareil Brother se trouve trop loin de votre appareil mobile.	Éloignez votre appareil Brother à environ 1 mètre de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct

Cause	Action	Interface
Des obstacles (murs ou meubles, par exemple) se trouvent entre votre appareil et l'appareil mobile.	Déplacez votre appareil Brother dans un lieu ne comportant aucun obstacle.	Wi-Fi Direct
Un ordinateur sans fil, un appareil pris en charge par Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez tous les appareils de votre appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous avez vérifié et essayé toutes les opérations ci-dessus, mais votre appareil Brother n'arrive toujours pas à terminer la configuration de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez puis rallumez l'appareil Brother. Essayez ensuite de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct.</li> <li>Si vous utilisez votre appareil Brother comme client, recherchez le nombre d'appareils autorisés dans le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau.

## Mon appareil Brother ne peut pas imprimer, numériser ou recevoir un PC-FAX sur le réseau

Cause	Action	Interface
(Votre appareil Brother a soudainement cessé d'imprimer ou de numériser.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCP-J1050DW/MFC-J1010DW <ol style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur  ou sur <b>WiFi</b> sur le panneau de commande.</li> <li>Appuyez sur ►.</li> <li>Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option Récupérer WLAN, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>Une fois votre appareil sans fil connecté, l'appareil affiche Branché. Appuyez sur ►.</li> </ol> </li> <li>DCP-J1140DW <p>Appuyez sur  &gt; Récupérer WLAN.</p> <p>Une fois votre appareil sans fil connecté, l'appareil affiche Branché. Appuyez sur <b>OK</b>.</p> </li> </ul>	Sans fil
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau. (La fonction de numérisation en réseau n'est pas opérationnelle. )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows <p>Configurez le logiciel de sécurité/pare-feu tiers pour pouvoir utiliser la numérisation réseau. Pour ajouter le port 54925 pour la numérisation réseau, saisissez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour <b>nom</b> : Saisissez une description quelconque, Brother NetScan, par exemple.</li> <li>Pour <b>numéro de port</b> : Saisissez 54925. Saisissez 137. Saisissez 161.</li> <li>Pour <b>protocole</b> : UDP est sélectionné.</li> </ul> <p>Consultez le mode d'emploi de votre logiciel de sécurité/pare-feu tiers ou contactez son fabricant.</p> </li> <li>Mac</li> </ul>	Sans fil

Cause	Action	Interface
	<p>(Brother iPrint&amp;Scan)</p> <p>Dans la barre de menus du <b>Finder</b>, cliquez sur <b>Aller &gt; Applications</b>, puis double-cliquez sur l'icône Brother iPrint&amp;Scan. La fenêtre Brother iPrint&amp;Scan s'affiche. Cliquez sur le bouton <b>Sélectionnez votre machine</b>, puis suivez les instructions à l'écran pour resélectionner votre appareil réseau.</p>	
<p>Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau. (La fonction Réception PC-Fax réseau ne fonctionne pas.) (Windows)</p>	<p>Configurez le logiciel de sécurité/pare-feu tiers pour pouvoir utiliser la réception PC-FAX. Pour ajouter le port 54926 pour la réception PC-Fax réseau, saisissez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour <b>nom</b> : Saisissez une description quelconque, Réception PC-Fax Brother, par exemple.</li> <li>• Pour <b>numéro de port</b> : Saisissez 54926.</li> <li>• Pour <b>protocole</b> : UDP est sélectionné.</li> </ul> <p>Consultez le mode d'emploi de votre logiciel de sécurité/pare-feu tiers ou contactez son fabricant.</p>	Sans fil
<p>Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau.</p>	<p>Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'alerte de sécurité, même après une installation correcte.</p> <p>Pour accorder l'accès, reportez-vous aux instructions du logiciel de sécurité ou consultez son éditeur.</p>	Sans fil
<p>Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre appareil Brother.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Vérifiez que les adresses IP et les masques de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et se situent sur le même réseau. Pour savoir comment vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau.</li> <li>• Windows Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'Outil de réparation de la connexion réseau.</li> <li>• Mac Vérifiez vos appareils réseau à l'aide de la commande Ping. Pour plus d'informations sur la confirmation de vos paramètres réseau ➤➤ <i>Information associée: Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping.</i></li> </ul>	Sans fil
<p>Le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-le.</li> <li>• Sinon, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019 Cliquez sur  &gt; <b>Système Windows &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>- Windows 8.1 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel et audio</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>- Windows Server 2012 R2 Cliquez sur <b>Panneau de configuration</b>, sur l'écran <b>démarrer</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes</b>.</li> </ul> </li> </ul>	Sans fil

Cause	Action	Interface
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Server 2012 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur <b>Paramètres &gt; Panneau de configuration</b>. Dans le groupe <b>Matériel</b>, cliquez sur <b>Afficher les périphériques et imprimantes &gt; Imprimantes</b>.</li> <li>- Windows 7 Cliquez sur  (<b>Démarrer</b>) &gt; <b>Périphériques et imprimantes</b>.</li> <li>- Windows Server 2008 Cliquez sur <b>démarrer &gt; Panneau de configuration &gt; Imprimantes</b>.</li> <li>- Mac Cliquez sur <b>Préférences Système... &gt; Imprimantes et scanners</b>.</li> </ul>	
Votre appareil Brother n'est pas relié au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que l'appareil Brother ne peut toujours pas imprimer et numériser, désinstallez les pilotes (Windows) et le logiciel Brother, puis réinstallez la version la plus récente pour chacun d'entre eux.

### Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

Vérification	Action	Interface
Vérifiez que votre appareil Brother, le point d'accès/routeur ou le concentrateur réseau sont allumés.	<p><b>Vérifiez les points suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cordon d'alimentation est correctement connecté et l'appareil Brother est sous tension.</li> <li>• Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et son indicateur de liaison clignote.</li> <li>• Tout l'emballage de protection a été retiré de l'appareil.</li> <li>• Les cartouches d'encre sont correctement installées.</li> <li>• Le capot du scanner et le couvercle d'élimination de bourrage sont complètement fermés.</li> <li>• Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.</li> </ul>	Sans fil
Vérifiez que vous pouvez « lancer un ping » sur l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	<p>Lancez un ping vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en tapant l'adresse IP ou le nom de nœud dans l'invite de commande Windows ou dans l'application Mac Terminal :</p> <p>Lancez un ping sur &lt;ipaddress&gt; ou &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réussite : votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur.</li> <li>• Échec : votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur.</li> </ul> <p>Windows :</p> <p>Renseignez-vous sur l'adresse IP et le masque de sous-réseau auprès de votre administrateur, puis utilisez l'outil de réparation de connexion réseau.</p> <p>Mac :</p> <p>Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.</p>	Sans fil
Vérifiez que l'appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	Sans fil

---

Si vous avez vérifié tous les éléments et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que les problèmes persistent, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID (nom du réseau) et à la clé du réseau (mot de passe), et paramétrez-les correctement.



### Information associée

- [Problèmes de réseau](#)
  - [Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Imprimer le rapport WLAN](#)
  - [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
  - [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)
  - [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
  - [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)
  - [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
-

## Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping

Vérifiez les adresses IP de votre ordinateur et de votre appareil Brother, puis vérifiez que le réseau fonctionne correctement.

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur \(Windows\)](#)

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur \(Mac\)](#)

>> [Configuration de l'adresse IP sur votre appareil Brother](#)

### Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Windows)

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Invite de commandes**.

- Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Rechercher** > **Invite de commandes**.

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commandes**.

2. Tapez « ipconfig », puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

4. Tapez « exit », puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

### Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Mac)

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.

2. Cliquez sur **Réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**.

3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

### Configuration de l'adresse IP sur votre appareil Brother

Imprimez le rapport de configuration réseau, puis confirmez les valeurs de l'adresse IP et du masque de sous-réseau.

Vérifiez les adresses IP de l'ordinateur et de votre appareil Brother. Vérifiez que les portions d'adresse réseau sont identiques. Par exemple, si le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 », il est normal que seulement les portions d'adresse hôte soient différentes.

	Adresse réseau	Adresse de l'hôte	
Adresse IP	192.168.100.	250	Spécifiez le numéro final qui correspond à « 0 » dans le masque de sous-réseau sur 1–254.
Masque de sous-réseau	255.255.255.	0	Il n'y a généralement pas de problèmes lorsque le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 ». Utilisez la même valeur pour tous les ordinateurs.

#### Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec le réseau de votre appareil](#)

## Problèmes liés à AirPrint

Problème	Suggestions
Mon appareil ne figure pas dans la liste d'imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres du réseau.
	Rapprochez l'appareil mobile du point d'accès/routeur sans fil, ou de votre appareil.
Impression impossible.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres du réseau.
J'essaie d'imprimer un document multipages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Assurez-vous que vous exécutez la version la plus récente du système d'exploitation.



### Information associée

- [En cas de difficulté avec votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)

## Vérifier les informations de l'appareil

Suivez ces instructions pour vérifier le numéro de série, la version du micrologiciel et la mise à jour du micrologiciel de votre appareil.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Info. appareil]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes :

Option	Description
No. de série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Permet de vérifier la version de microprogramme de votre appareil.
MàJ du firmware	Permet de mettre à jour le microprogramme de votre appareil au microprogramme le plus récent.
Vérif auto firmware	Permet d'afficher les informations de microprogramme sur l'écran d'accueil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre de pages totales que l'appareil a imprimées.

4. Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Info. appareil].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
No. de série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Permet de vérifier la version de microprogramme de votre appareil.
Mise à jour du microprogramme	Permet de mettre à jour le microprogramme de votre appareil au microprogramme le plus récent.
Vérif. auto. du micropro.	Permet d'afficher les informations de microprogramme sur l'écran d'accueil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre de pages totales que l'appareil a imprimées.

3. Appuyez sur .

### ✓ Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

## Réinitialiser votre appareil

### IMPORTANT

(MFC-J1010DW)

Lorsque vous réinitialisez l'appareil, il se peut que les fax mémorisés sur l'appareil soient supprimés. Avant de réinitialiser l'appareil, vous pouvez transférer vos fax vers votre ordinateur ou un autre télécopieur pour éviter de perdre des messages importants.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Init.]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez l'option de réinitialisation que vous souhaitez utiliser. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ► pendant deux secondes pour confirmer.  
L'appareil redémarre.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. système] > [Init.].
2. Appuyez sur l'option de réinitialisation qui vous intéresse.
3. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes pour redémarrer l'appareil.



### Information associée

- [Dépistage des pannes](#)
  - [Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation](#)

#### Rubriques connexes:

- [Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax](#)

## Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation

### IMPORTANT

(MFC-J1010DW)

Lorsque vous réinitialisez l'appareil, il se peut que les fax mémorisés sur l'appareil soient supprimés. Avant de réinitialiser l'appareil, vous pouvez transférer vos fax vers votre ordinateur ou un autre télécopieur pour éviter de perdre des messages importants.

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont disponibles :

1. [Appareil réinitialisé]

Cette fonction permet de réinitialiser tous les réglages de l'appareil que vous avez modifiés.

Le carnet d'adresses, les rapports de fax et l'historique des appels sont conservés. (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

2. [Réseau]

Réinitialisez les réglages par défaut du serveur d'impression (tels que le mot de passe et l'adresse IP).

3. [Carnet d'adr. et fax] (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

La fonction Carnet d'adr. et fax permet de réinitialiser les réglages suivants :

- Carnet d'adresses et groupes configurés
- ID station  
Nom et numéro
- Rapport  
Rapport de vérification de l'envoi, carnet d'adresses et journal des fax
- Historique  
Historique d'identification de l'appelant et appel sortant
- Fax en mémoire

4. [Tous les paramètres]

Utilisez cette fonction de réinitialisation pour réinitialiser les réglages usine de tous les paramètres de l'appareil.

Brother vous recommande vivement d'effectuer cette opération avant de mettre l'appareil au rebut.



### Information associée

- [Réinitialiser votre appareil](#)

#### Rubriques connexes:

- [Transférer vos fax ou votre rapport du journal des fax](#)

## **Maintenance de routine**

- Remplacer les cartouches d'encre
- Nettoyer votre appareil Brother
- Vérifier votre appareil Brother
- Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales
- Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression
- Emballer et expédier votre appareil

## Remplacer les cartouches d'encre

Votre appareil Brother est équipé d'un compteur de points d'encre. Le compteur de points d'encre contrôle automatiquement le niveau d'encre dans chacune des quatre cartouches d'encre. Lorsque l'appareil détecte qu'une cartouche d'encre est presque vide, un message s'affiche.

L'écran LCD indique quelle cartouche d'encre doit être remplacée. Prenez soin de suivre les invites affichées sur l'écran LCD pour remplacer les cartouches d'encre dans le bon ordre.

Bien que le message affiché sur l'appareil vous invite à remplacer une cartouche d'encre, celle-ci contient encore une petite quantité d'encre. Il est nécessaire de laisser un peu d'encre dans la cartouche d'encre pour empêcher que l'air ne dessèche et n'endommage l'ensemble de la tête d'impression.

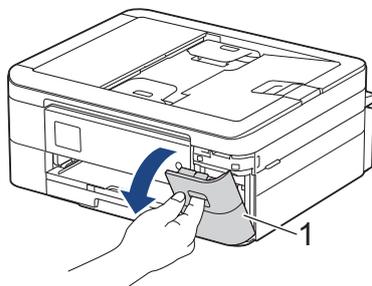
### **ATTENTION**

En cas de contact d'encre avec les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau. Si vous n'intervenez pas, l'encre peut provoquer des rougeurs ou une légère inflammation des yeux. En cas de réactions anormales, consultez un médecin.

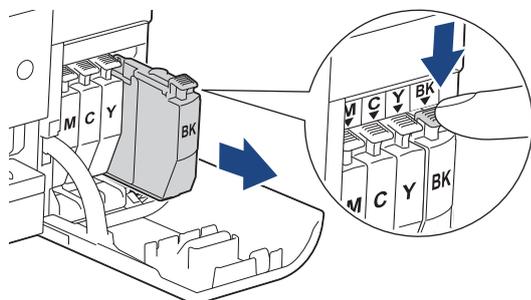
### **IMPORTANT**

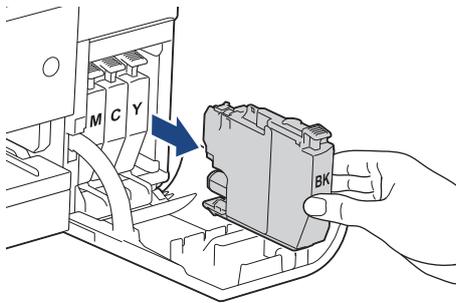
Nous vous recommandons d'utiliser des consommables Brother d'origine pour garantir une qualité et des performances d'impression stables. Même si les consommables d'une autre marque ne sont pas toujours à l'origine de problèmes de qualité, il est possible que certains d'entre eux nuisent à la qualité d'impression ou provoquent un dysfonctionnement de l'appareil. Brother peut facturer la réparation de votre appareil s'il est prouvé que des consommables d'une autre marque ont causé les dommages, même si l'appareil est toujours couvert par la garantie.

1. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre (1).



2. Appuyez sur le levier de déverrouillage pour libérer la cartouche d'encre couleur indiquée sur l'écran LCD, puis retirez la cartouche d'encre de l'appareil, comme illustré.

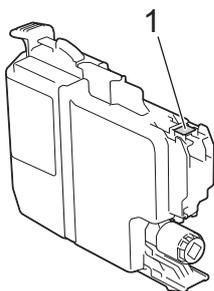




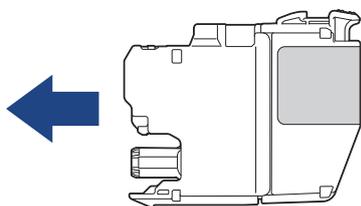
3. Ouvrez l'emballage de la cartouche d'encre neuve qui correspond à la couleur indiquée sur l'écran LCD, et sortez la cartouche d'encre.

## IMPORTANT

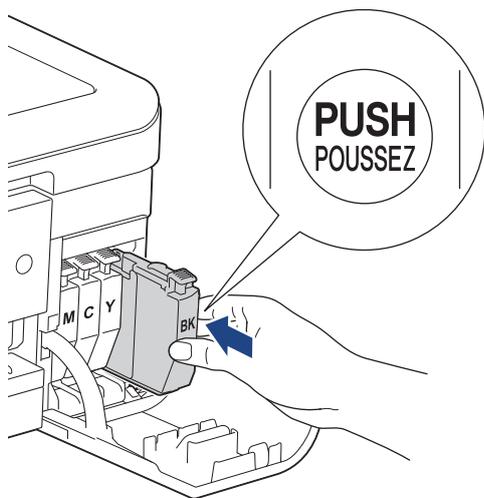
NE touchez PAS la cartouche d'encre dans la zone indiquée par (1) ; ceci peut empêcher l'appareil de détecter la cartouche.



4. Insérez la cartouche d'encre dans le sens de la flèche indiquée sur l'étiquette. Chaque couleur possède son emplacement déterminé.



5. Appuyez sans forcer à l'endroit marqué « PUSH » (POUSSEZ) jusqu'à ce que la cartouche d'encre se verrouille en place, puis fermez le couvercle de cartouche d'encre.



L'appareil réinitialise le compteur de points d'encre.



Si l'appareil ne détecte pas la cartouche d'encre après son installation, assurez-vous que la cartouche d'encre est correctement installée. Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

## IMPORTANT

- Veillez à NE PAS secouer les cartouches d'encre. Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez-les aussitôt avec du savon ou du détergent.
- NE retirez PAS les cartouches d'encre si vous n'avez pas besoin de les remplacer. Le cas échéant, l'appareil ne connaîtra pas la quantité d'encre restant dans la cartouche.
- Veillez à NE PAS toucher les logements d'insertion des cartouches d'encre. L'encre risque de tacher votre peau.
- Si vous mélangez les couleurs en installant une cartouche d'encre au mauvais emplacement, le message [Mauvaise couleur encre] s'affiche sur l'écran LCD.  
Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
- Utilisez les cartouches d'encre non ouvertes avant la date d'expiration qui figure sur l'emballage des cartouches d'encre.
- Veillez à NE PAS démonter ni modifier la cartouche d'encre car cela pourrait provoquer une fuite de cartouche d'encre.



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

#### **Rubriques connexes:**

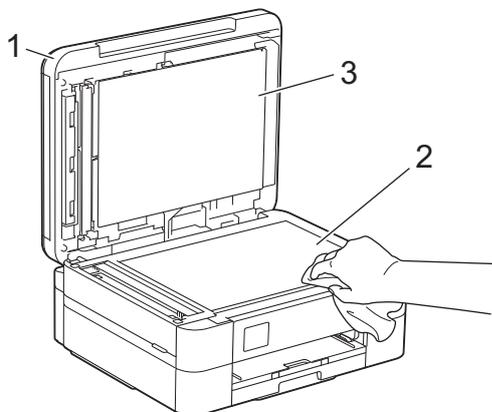
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Emballer et expédier votre appareil](#)

## Nettoyer votre appareil Brother

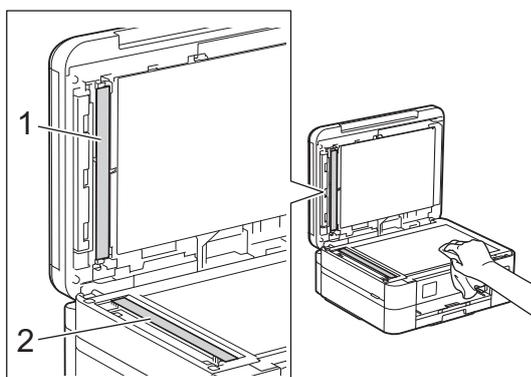
- Nettoyer le scanner
- Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother
- Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web
- Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)
- Nettoyer l'écran LCD de l'appareil
- Nettoyer l'extérieur de l'appareil
- Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil
- Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier
- Nettoyer le patin de base
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

## Nettoyer le scanner

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Soulevez le capot document (1). Nettoyez la vitre du scanner (2) et le plastique blanc (3) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux humidifié avec de l'eau.



3. Dans le chargeur, nettoyez la barre blanche (1) et la bande en verre (2) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux, humidifié avec de l'eau. (Modèles avec chargeur de documents uniquement)



(Modèles avec chargeur de documents uniquement)

Si vous détectez des saletés ou des débris, nettoyez à nouveau la vitre. Il est possible que vous deviez répéter la procédure de nettoyage trois ou quatre fois. Pour tester, faites une copie après chaque tentative de nettoyage.



Lorsque la bande de verre est souillée par de la saleté ou du liquide correcteur, une ligne verticale apparaît sur l'échantillon imprimé.



La ligne verticale disparaît une fois la bande de verre nettoyée.



## Information associée

- Nettoyer votre appareil Brother

### **Rubriques connexes:**

- Problèmes de téléphone et de télécopieur
- Autres problèmes

## Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

- Nettoyez la tête d'impression si une ligne horizontale ou un espace blanc apparaît sur le texte ou les graphiques ou sur vos pages imprimées. Selon la couleur qui pose problème, vous pouvez choisir de nettoyer uniquement le noir, trois couleurs (jaune/cyan/magenta) à la fois, ou les quatre couleurs à la fois.
- Le nettoyage de la tête d'impression entraîne une consommation d'encre.
- Un nettoyage trop fréquent entraîne une consommation d'encre inutile.

### IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)  
>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur  (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Nettoyage de la tête d'impr]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Noir uniquement], [Couleur uniq] ou [Toutes (Tout)]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Normale], [Fort] ou [Le plus fort]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ►.  
L'appareil nettoie la tête d'impression.



- Si la qualité de l'impression ne s'est pas améliorée, répétez la procédure de nettoyage. Si la qualité de l'impression ne s'est pas améliorée après plusieurs répétitions de la procédure de nettoyage, contactez le Service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
- Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à partir de votre ordinateur.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Encre] > [Nettoyage de la tête d'impr].
2. Appuyez sur [Noir uniquement], [Couleur uniquement] ou [Toutes (Tout)].
3. Appuyez sur [Normale], [Fort] ou [Le plus fort].
4. Appuyez sur [Marche].  
L'appareil nettoie la tête d'impression.



- Si la qualité de l'impression ne s'est pas améliorée, répétez la procédure de nettoyage. Si la qualité de l'impression ne s'est pas améliorée après plusieurs répétitions de la procédure de nettoyage, contactez le Service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
- Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à partir de votre ordinateur.



## Information associée

- Nettoyer votre appareil Brother

### **Rubriques connexes:**

- Problèmes de gestion du papier et d'impression
- Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)
- Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web

## Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Général** > **Nettoyage de la tête d'impr.**



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Sélectionnez l'option **Normal**, **Fort** ou **Le plus fort** pour la puissance de nettoyage souhaitée.
6. Cliquez sur **Marche**.
7. Cliquez sur **Oui**.

L'appareil entame le nettoyage.



(Windows) Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.



### Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Nettoyage de la tête d'impression depuis votre ordinateur (Windows)

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8.1

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Brother XXX-XXXX Printer** (où XXX-XXXX correspond au nom de votre modèle), puis sélectionnez **Options d'impression**. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

4. Sélectionnez une des options suivantes :

Option	Description
<b>Vérifier la qualité d'impression...</b>	Utilisez cette option pour imprimer une page de test et vérifier la qualité d'impression.
<b>Nettoyage de la tête d'impression...</b>	Utilisez cette option pour démarrer le processus de nettoyage manuellement. Sélectionnez cette option si une ligne ou des espaces blancs apparaissent dans le texte ou les images de la page de test.

5. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous avez sélectionné l'option **Vérifier la qualité d'impression...**, cliquez sur **Démarrez**.

L'appareil imprime la page de test.

- Si vous avez sélectionné l'option **Nettoyage de la tête d'impression...**, sélectionnez l'option **Noir uniquement**, **Couleur uniquement** ou **Toutes** comme type de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.

6. Sélectionnez l'option **Normal**, **Fort** ou **Le plus fort** comme intensité de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.

7. Cliquez sur **Démarrez**.

L'appareil entame le nettoyage.



## Information associée

- Nettoyer votre appareil Brother

### **Rubriques connexes:**

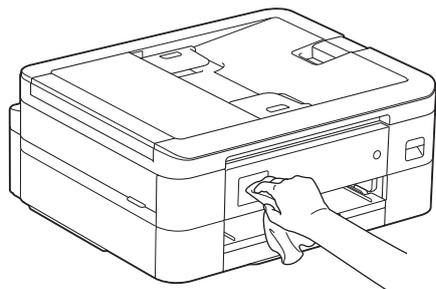
- Problèmes de gestion du papier et d'impression
- Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother
- Nettoyer la tête d'impression à l'aide de Gestion à partir du Web

## Nettoyer l'écran LCD de l'appareil

### IMPORTANT

N'utilisez PAS de produits de nettoyage liquides (notamment l'éthanol).

1. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour mettre l'appareil hors tension. L'écran LCD affiche [Arrêt en cours] pendant quelques secondes avant que l'appareil s'éteigne.
2. Nettoyez l'écran LCD avec un chiffon doux, sec et non pelucheux.



### ✓ Information associée

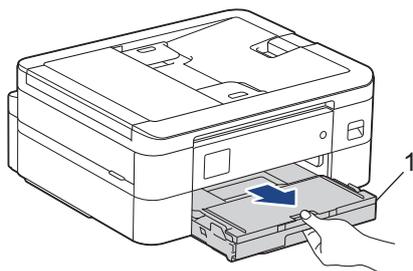
- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

## Nettoyer l'extérieur de l'appareil

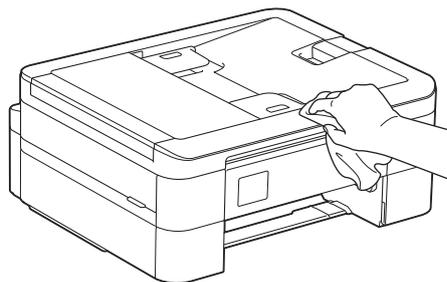
### IMPORTANT

- Un nettoyage avec un liquide volatil tel qu'un diluant ou de la benzine endommagera la surface extérieure de l'appareil.
- Veillez à NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant de l'ammoniaque.
- Veillez à NE PAS utiliser d'alcool isopropylique pour enlever la saleté du panneau de commande. Ceci pourrait provoquer des fissures sur le panneau.

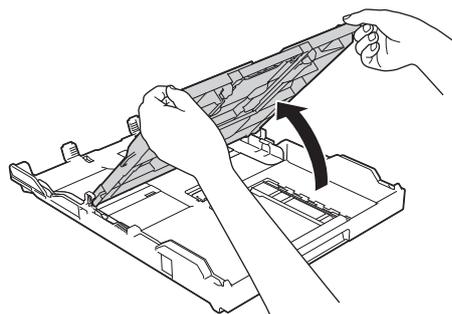
1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



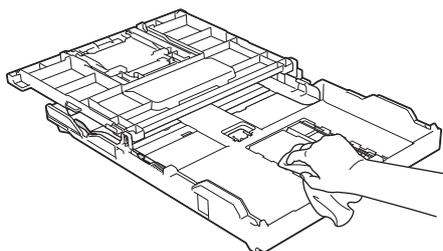
3. Essuyez l'extérieur de l'appareil avec un chiffon doux non pelucheux sec pour éliminer la poussière.



4. Soulevez le capot du bac de sortie et retirez tout élément coincé à l'intérieur du bac à papier.



5. Essuyez l'intérieur et l'extérieur du bac à papier avec un chiffon doux non pelucheux sec pour enlever la poussière.



6. Fermez le capot du bac de sortie et poussez lentement le bac à papier à fond dans l'appareil.



## Information associée

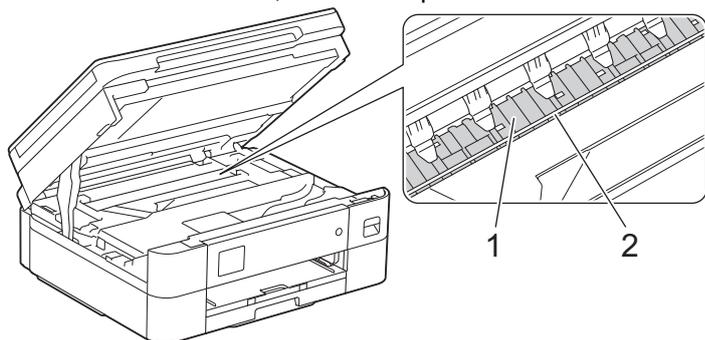
- Nettoyer votre appareil Brother
-

## Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil

### ⚠ AVERTISSEMENT

⚡ Veillez à débrancher l'appareil de la prise électrique avant de nettoyer le cylindre de l'imprimante pour éviter tout risque d'électrocution.

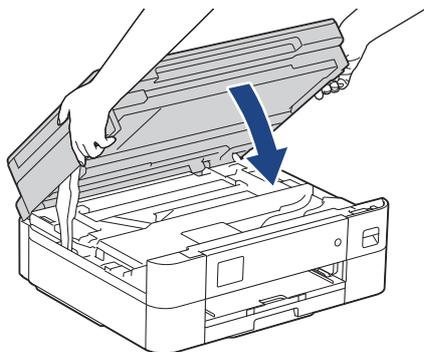
1. Soulevez le capot du scanner des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.
2. Nettoyez le cylindre de l'imprimante (1) de l'appareil et la zone qui l'entoure en essuyant toute trace d'encre à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



### IMPORTANT

NE touchez PAS la bande de l'encodeur, la fine bande de plastique qui s'étend sur toute la largeur de l'appareil (2). Cela pourrait endommager l'appareil.

3. Des deux mains, refermez délicatement le capot du scanner.



4. Rebranchez le cordon d'alimentation.

### ✓ Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

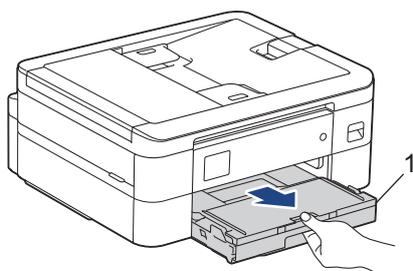
#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

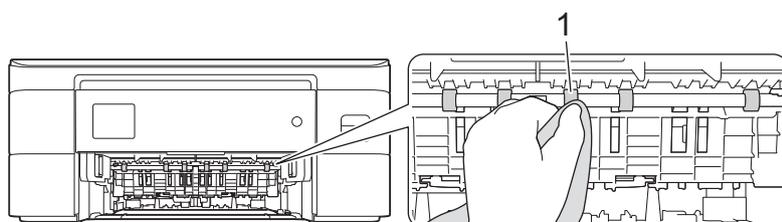
## Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier

Si les rouleaux d'alimentation du papier sont tachés d'encre ou que de la poussière de papier s'est accumulée dessus, cela risque de produire des problèmes d'alimentation du papier.

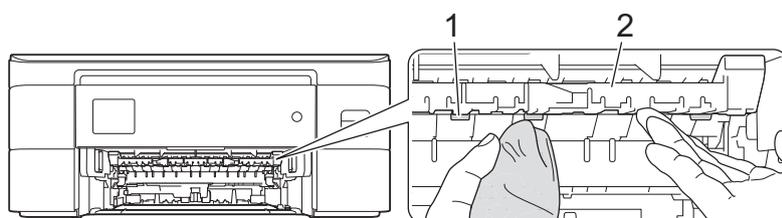
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



4. Nettoyez la face avant des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau dans un mouvement de va-et-vient latéral. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



5. Soulevez le couvercle (2), puis nettoyez l'arrière des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



6. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
7. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Attendre que les rouleaux soient secs avant d'utiliser l'appareil. Si vous utilisez l'appareil avant que les rouleaux ne soient secs, cela peut produire des problèmes d'alimentation du papier.



### Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

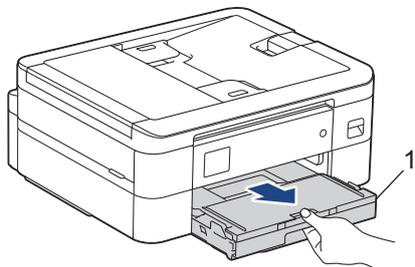
### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Nettoyer le patin de base

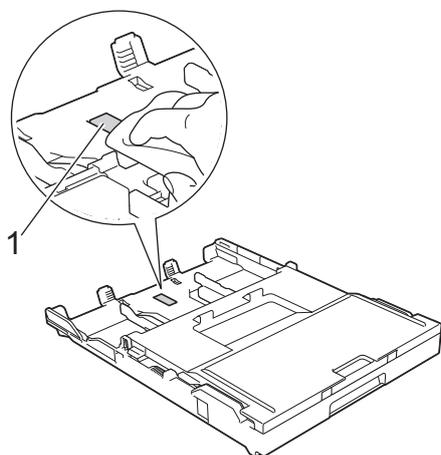
Nettoyer le patin de base à intervalle régulier permet d'éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois lorsqu'il ne reste que quelques feuilles dans le bac.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



3. Nettoyez la plaque de base (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau.

Une fois le nettoyage terminé, essuyez la plaque avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



4. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.

### ✓ Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

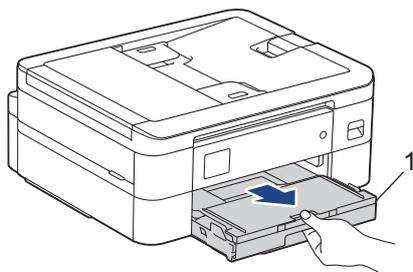
#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

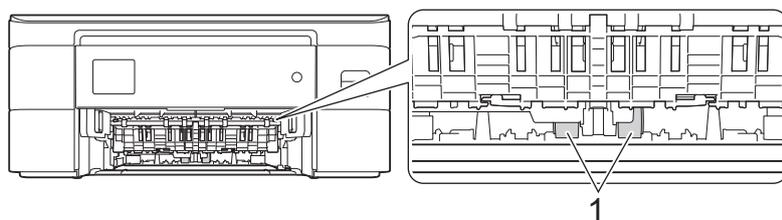
## Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier, en garantissant une introduction correcte du papier.

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil comme indiqué par la flèche.



4. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Tournez lentement les rouleaux afin que la surface tout entière soit nettoyée. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



5. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation.



### Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Vérifier votre appareil Brother

- [Vérifier la qualité d'impression](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother](#)
- [Vérifiez le volume d'encre \(indicateur de pages\)](#)
- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

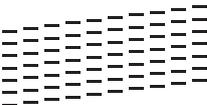
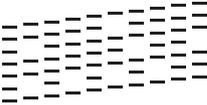
## Vérifier la qualité d'impression

Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il est possible que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Imprimez la feuille de contrôle et contrôlez le motif de vérification des buses.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur ▲ (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande.
  2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
    - a. Sélectionnez [Impr. QualitéImp]. Appuyez sur **OK**.
    - b. Sélectionnez [Impr. QualitéImp] à nouveau. Appuyez sur **OK**.
  3. Appuyez sur ►.  
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
  4. Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.
  5. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier la qualité d'impression, effectuez l'une des procédures suivantes :
    - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur ◀ pour sélectionner [Non].  
Le contrôle de qualité d'impression est terminé.
    - S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur ► pour sélectionner [Oui].
- OK**
- 
- Non satisfaisant**
- 
6. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur, appuyez sur ◀ ou sur ► pour sélectionner le motif (de 1 à 4) correspondant le plus au résultat de l'impression. Appuyez sur **OK**.
  7. Effectuez l'une des actions suivantes :
    - Si un nettoyage de tête d'impression est nécessaire, appuyez sur ► pour démarrer la procédure de nettoyage.
    - Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de menu s'affiche à nouveau sur l'écran LCD.
  8. Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier à nouveau la qualité d'impression.  
Appuyez sur ► [Oui] pour démarrer le contrôle de la qualité d'impression.
  9. Appuyez à nouveau sur ►.  
L'appareil imprime à nouveau la feuille de contrôle. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la feuille.

### IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé :



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes horizontales ont disparu :

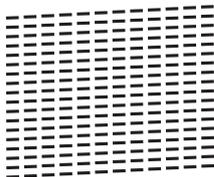


## DCP-J1140DW

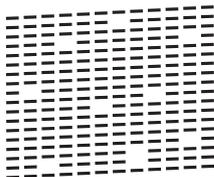
1. Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].
2. Appuyez sur [Marche].  
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
3. Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.
4. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier la qualité d'impression, effectuez l'une des procédures suivantes :

- Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur [Non], puis sur  pour terminer le contrôle de la qualité d'impression.
- S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur [Oui].

### OK



### Non satisfaisant



5. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur, appuyez sur le numéro du motif (de 1 à 4) correspondant le plus au résultat de l'impression.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si un nettoyage de tête d'impression est nécessaire, appuyez sur [Marche] pour démarrer la procédure de nettoyage.
  - Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de menu s'affiche à nouveau sur l'écran tactile. Appuyez sur .
7. Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous inviter à imprimer à nouveau la feuille de contrôle. Appuyez sur [Oui], puis sur [Marche].

L'appareil imprime à nouveau la feuille de contrôle. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la feuille.

## IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé :



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes ont disparu :



### Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

#### **Rubriques connexes:**

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)

## Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

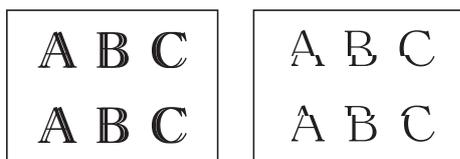
### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

Avant de régler l'alignement de l'impression, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur  (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande, ▲ ou sur ▼ pour sélectionner à nouveau [Impr. QualitéImp] > [Impr. QualitéImp], puis sur **OK**.

1. Appuyez sur  (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Impr. QualitéImp]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Cadrage]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ► lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Sélectionnez [Auto] ou [Manuel].
  - Si vous sélectionnez le mode [Auto], l'alignement de l'impression est automatiquement réglé lors de la numérisation de la feuille de contrôle d'alignement.
  - Si vous sélectionnez le mode [Manuel], vous devez saisir manuellement les informations imprimées sur la feuille de contrôle.
5. Si vous avez sélectionné le mode [Auto], sélectionnez le format de papier pour l'impression de la feuille de contrôle.
6. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur ►.  
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
7. Suivez les instructions apparaissant sur l'écran LCD.



Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou de travers, comme ceci.



Lorsque l'alignement de l'impression est réglé correctement, le texte se présente comme sur l'illustration.



### DCP-J1140DW

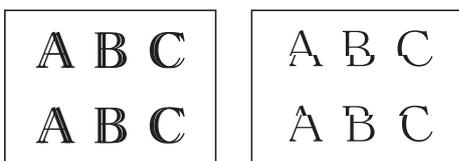
Avant de procéder à l'alignement de l'impression, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].

1. Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Cadrage].

2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Appuyez sur [Auto] ou sur [Manuel].
  - Si vous sélectionnez le mode [Auto], l'alignement de l'impression est automatiquement réglé lors de la numérisation de la feuille de contrôle d'alignement.
  - Si vous sélectionnez le mode [Manuel], vous devez saisir manuellement les informations imprimées sur la feuille de contrôle.
5. Si vous avez sélectionné le mode [Auto], sélectionnez le format de papier pour l'impression de la feuille de contrôle.
6. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur [Marche].  
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
7. Suivez les instructions apparaissant sur l'écran LCD.



Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou de travers, comme ceci.



Lorsque l'alignement de l'impression est réglé correctement, le texte se présente comme sur l'illustration.



#### Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Vérifiez le volume d'encre (indicateur de pages)

Bien qu'une icône de volume d'encre apparaisse sur l'écran LCD de l'appareil, vous pouvez afficher un graphique plus grand indiquant le volume approximatif d'encre restant dans chaque cartouche.

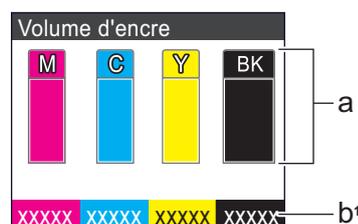
>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur ▲ (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Volume d'encre]. Appuyez sur **OK**.

Le volume d'encre s'affiche sur l'écran LCD. <sup>1</sup>



- a. Affiche le niveau d'encre de la cartouche.
- b. La jauge de page <sup>1</sup> indique le nombre approximatif de pages restantes pouvant être imprimées avec les cartouches.



- Lorsque la cartouche d'encre est presque vide ou si elle rencontre un problème, l'une des icônes suivantes apparaît :

	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.

- Pour modifier les paramètres d'affichage pour le rendement approximatif, appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)** pour revenir à l'écran d'accueil, appuyez sur **Settings (Paramètres)**, sélectionnez [Encre], puis sélectionnez [Pages restantes].

Appuyez sur **OK** et suivez les instructions à l'écran LCD.

- Pour vérifier ou imprimer les numéros de modèle des cartouches d'encre, appuyez sur **Clear/Back (Effacer/Retour)** pour revenir à l'écran de menu [Encre], puis sélectionnez [Modèle cartouche d'encre].

Appuyez sur **OK** et suivez les instructions à l'écran LCD.

3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



- Vous pouvez également vérifier le volume d'encre à partir de votre ordinateur.
- Pour obtenir des informations détaillées sur les méthodes de mesure utilisées pour les rendements approximatifs, rendez-vous sur la page [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Encre] > [Volume d'encre].

<sup>1</sup> La jauge de page est une estimation donnée uniquement à titre d'information et n'affiche pas le rendement exact restant. Pour obtenir des informations sur le rendement réel des cartouches, visitez la page [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

Le volume d'encre et la jauge de page s'affichent sur l'écran tactile. <sup>2</sup>



- Affiche le niveau d'encre de la cartouche.
- Appuyez pour modifier les paramètres d'affichage pour le rendement approximatif.
- La jauge de page <sup>2</sup> indique le nombre approximatif de pages restantes pouvant être imprimées avec les cartouches.



- Lorsque la cartouche d'encre est presque vide ou si elle rencontre un problème, l'une des icônes suivantes apparaît :

	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.

- Pour vérifier ou imprimer les numéros de modèle des cartouches d'encre, appuyez sur (Retour) pour revenir à l'écran de menu [Encre].

Appuyez sur [Modèle cartouche d'encre] et suivez les instructions à l'écran tactile.

2. Appuyez sur .



- Vous pouvez également vérifier le volume d'encre à partir de votre ordinateur.
- Pour obtenir des informations détaillées sur les méthodes de mesure utilisées pour les rendements approximatifs, rendez-vous sur la page [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



### Information associée

- Vérifier votre appareil Brother

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran des paramètres](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)

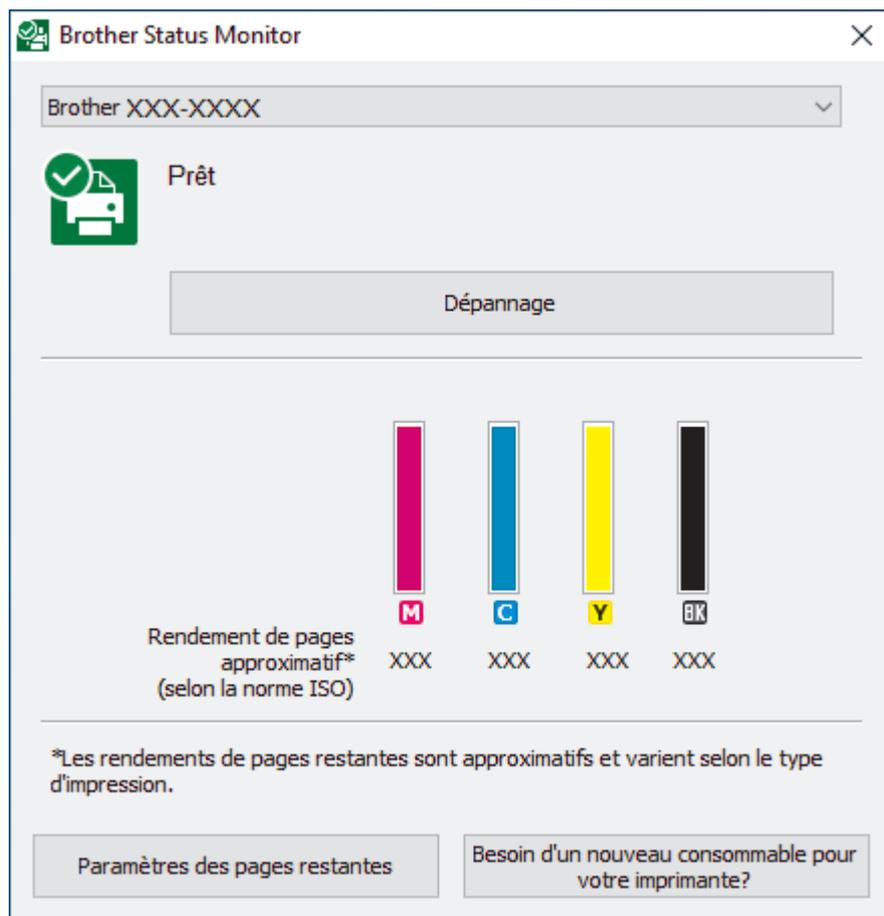
<sup>2</sup> La jauge de page est une estimation donnée uniquement à titre d'information et n'affiche pas le rendement exact restant. Pour obtenir des informations sur le rendement réel des cartouches, visitez la page [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

## Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

Status Monitor est un logiciel utilitaire configurable qui vous permet de contrôler l'état d'un ou de plusieurs appareils et d'être prévenu immédiatement en cas d'erreur.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification.
- Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.



### Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour vous rendre sur le site Web de dépiage des pannes.

### Paramètres des pages restantes

Cliquez sur le bouton **Paramètres des pages restantes** pour modifier les paramètres d'affichage pour le rendement approximatif.

### Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?

Cliquez sur le bouton **Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?** pour obtenir de plus amples informations sur les consommables Brother d'origine.

### Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.

---

Icône	Description
	La cartouche d'encre présente un problème.



Vous pouvez également vérifier la quantité d'encre à l'aide de Gestion à partir du Web.



### Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)
  - [Présentation et signification des indicateurs de Status Monitor \(Windows\)](#)
  - [Désactiver la fonction d'affichage de Status Monitor \(Windows\)](#)
  - [Désactiver Status Monitor \(Windows\)](#)

#### Rubriques connexes:

- [Annuler un travail d'impression \(Windows\)](#)
  - [Vérifiez le volume d'encre \(indicateur de pages\)](#)
-

## Présentation et signification des indicateurs de Status Monitor (Windows)

Lorsque vous démarrez l'ordinateur, l'icône **Brother Status Monitor** apparaît dans la zone de notification.

- Une icône verte indique l'état d'attente normal.



- Une icône jaune indique un avertissement.



- Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.



- Une icône grise indique que l'appareil est hors ligne.



### Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Désactiver la fonction d'affichage de Status Monitor (Windows)

La fonction d'affichage de Status Monitor vous avertit en cas de problème avec un périphérique surveillé par votre ordinateur. Le réglage par défaut est **Uniquement lors d'une impression à partir de ce PC**. Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), sélectionnez l'option **Paramètres Status Monitor**, puis cliquez sur **Options**.  
La fenêtre **Options** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Afficher Status Monitor**, puis sélectionnez **Off** pour **Options d'affichage de Status Monitor**.
3. Cliquez sur **OK**.



Même si la fonction d'affichage de Status Monitor est désactivée, vous pouvez à tout moment vérifier l'état de l'appareil en affichant Status Monitor.



### Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

## Désactiver Status Monitor (Windows)

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), puis sélectionnez **Sortie**.
2. Cliquez sur **OK**.



### Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

## Surveiller l'état de l'appareil avec Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

Brother iPrint&Scan vous permet de surveiller l'état de votre appareil Brother.

1. Lancez Brother iPrint&Scan.

- Windows

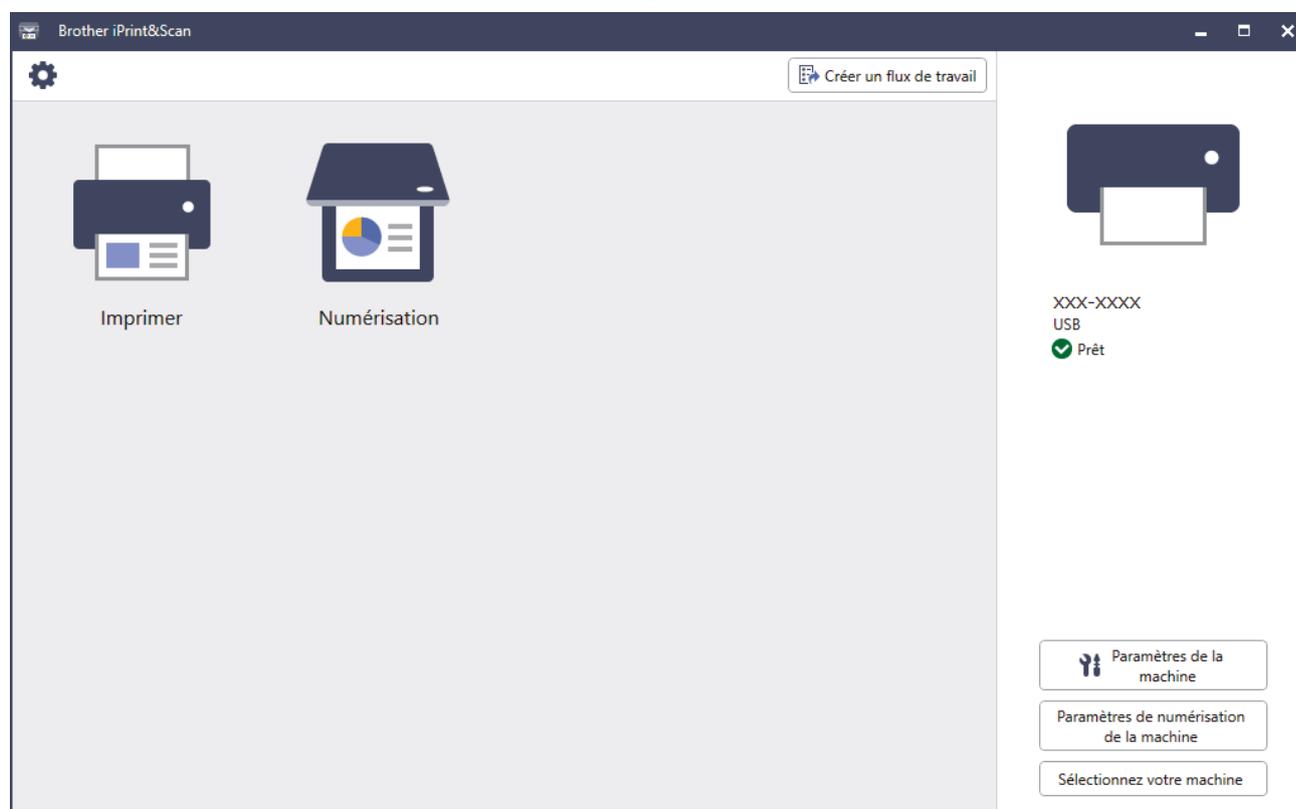
Lancez  (Brother iPrint&Scan).

- Mac

Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.

L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.

2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.



### Icônes d'état

Icône	Description
	Une icône verte indique l'état d'attente normal.
	Une icône jaune indique un avertissement.
	Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.

Icône	Description
	Une icône grise signale que l'appareil est hors connexion.

### Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.



- L'écran réel peut différer selon la version de l'application.
- La quantité d'encre restante est approximative et peut différer de la quantité réelle d'encre restante.
- Vous pouvez également vérifier la quantité d'encre restante à l'aide de Gestion à partir du Web.



### Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vérifiez le volume d'encre \(indicateur de pages\)](#)

## Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales

Ajustez l'alimentation du papier pour réduire les lignes verticales.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

Avant de régler l'alignement de l'impression, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur  (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande, ▲ ou sur ▼ pour sélectionner à nouveau [Impr. QualitéImp] > [Impr. QualitéImp], puis sur **OK**.

1. Appuyez sur  (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Impr. QualitéImp]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Corrigez l'alim pap]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ► lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Sélectionnez [Auto] ou [Manuel].
  - Si vous sélectionnez le mode [Auto], l'alimentation du papier est automatiquement réglée lors de la numérisation de la feuille de contrôle.
  - Si vous sélectionnez le mode [Manuel], vous devez saisir manuellement les informations imprimées sur la feuille de contrôle.
5. Si vous avez sélectionné le mode [Auto], sélectionnez le format de papier pour l'impression de la feuille de contrôle.
6. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur ►.  
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
7. Suivez les instructions apparaissant sur l'écran LCD.

### DCP-J1140DW

Avant d'ajuster l'alimentation du papier, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr].

1. Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Corriger l'alimentation papier].
2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Appuyez sur [Auto] ou sur [Manuel].
  - Si vous sélectionnez le mode [Auto], l'alimentation du papier est automatiquement réglée lors de la numérisation de la feuille de contrôle.
  - Si vous sélectionnez le mode [Manuel], vous devez saisir manuellement les informations imprimées sur la feuille de contrôle.
5. Si vous avez sélectionné le mode [Auto], sélectionnez le format de papier pour l'impression de la feuille de contrôle.
6. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur [Marche].  
L'appareil imprime la feuille de contrôle.
7. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran LCD.



## Information associée

- Maintenance de routine

### **Rubriques connexes:**

- Problèmes de gestion du papier et d'impression
- Autres problèmes

## Modifier les options d'impression pour améliorer vos résultats d'impression

Si la qualité de vos impressions n'est pas à la hauteur de vos attentes, modifiez les réglages d'impression sur votre appareil Brother pour améliorer la qualité d'impression. La vitesse d'impression peut être réduite en cas d'utilisation de ces réglages.



- Ces instructions vous permettent d'améliorer vos résultats d'impression lorsque vous utilisez votre appareil pour copier ou imprimer depuis un appareil mobile.
- Si la qualité d'impression est mauvaise lorsque vous imprimez depuis votre ordinateur, modifiez les paramètres de votre pilote d'imprimante.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur  (Encre) ou sur **INK (ENCRE)** sur le panneau de commande.
2. Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour sélectionner [Options d'impression]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour sélectionner l'une des options suivantes :

Option	Description
Réduire les bavures	Sélectionnez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.
Améliorer impr	Sélectionnez cette option en cas de problème d'impression floue.

4. Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner l'option souhaitée. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Encre] > [Options d'impression].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
Réduire les bavures	Sélectionnez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.
Améliorer impr	Sélectionnez cette option en cas de problème d'impression floue.

3. Suivez les menus affichés à l'écran LCD.
4. Appuyez sur .



#### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

#### Rubriques connexes:

- [Copier sur les deux faces du papier \(copie recto verso\)](#)

- 
- Problèmes de gestion du papier et d'impression
  - Autres problèmes
  - Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)
  - Paramètres d'impression (Windows)
-

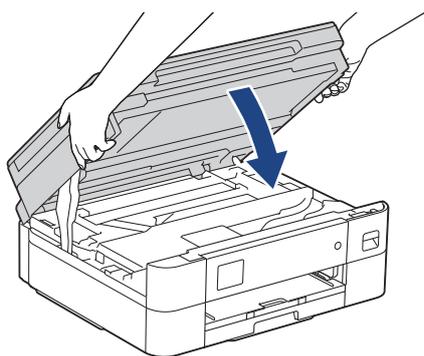
## Emballer et expédier votre appareil

- Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. N'inclinez pas l'appareil et ne le retournez pas. Tout appareil mal emballé risque d'invalider la garantie en ce qui concerne les dommages occasionnés lors du transport.
- L'appareil doit être couvert par une assurance appropriée du transporteur.

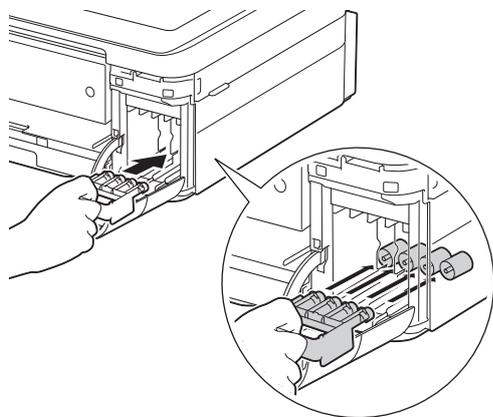
### IMPORTANT

Il est important de laisser à l'appareil le temps de « ranger » la tête d'impression après une tâche d'impression. Écoutez attentivement l'appareil avant de le débrancher pour vous assurer que tous les bruits mécaniques se sont arrêtés. Si vous ne laissez pas l'appareil terminer ce processus de rangement, il risque d'y avoir des problèmes d'impression et éventuellement une détérioration de la tête d'impression.

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. (MFC-J1010DW) Débranchez l'appareil de la prise téléphonique murale et enlevez le cordon de ligne téléphonique de l'appareil.
3. Soulevez le capot du scanner des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.
4. Si le câble d'interface est connecté à l'appareil, débranchez-le.
5. Fermez le capot du scanner avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.

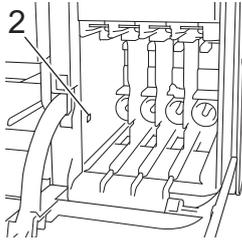
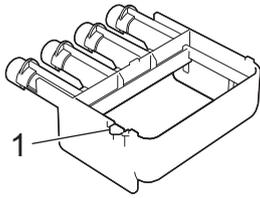


6. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre.
7. Poussez les leviers de déverrouillage de l'encre afin de libérer les cartouches d'encre, puis retirez-les.
8. Installez l'élément de protection orange, puis fermez le couvercle des cartouches d'encre.



### IMPORTANT

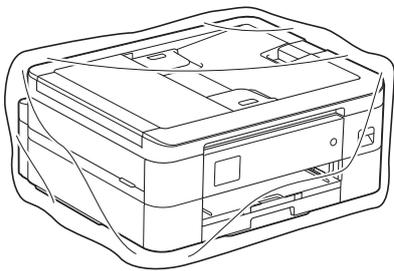
- Assurez-vous que la languette en plastique sur le côté gauche de la pièce de protection orange (1) s'enclenche bien en place (2).



- Si vous ne trouvez pas la pièce de protection orange, expédiez l'appareil sans elle. NE laissez PAS les cartouches d'encre dans l'appareil pendant le transport.

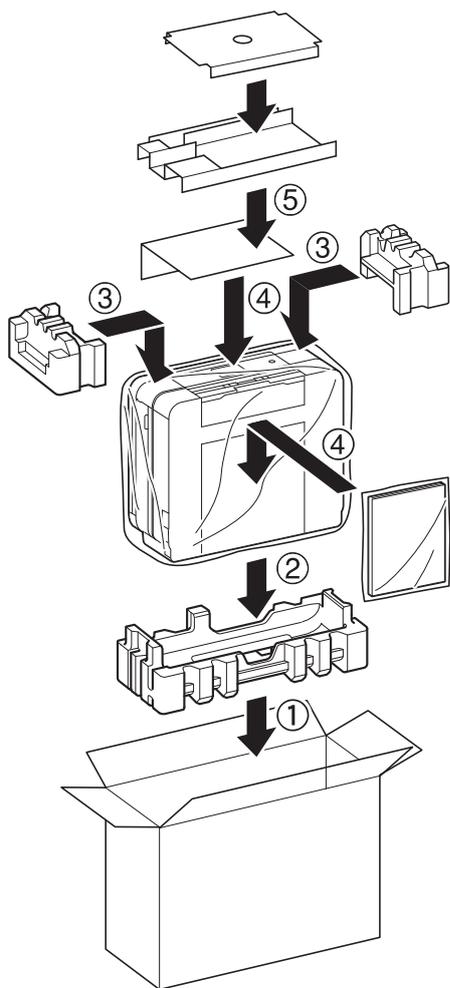
---

9. Emballez l'appareil dans le sac.



10. Emballez l'appareil dans le carton d'origine avec le matériau d'emballage d'origine comme indiqué ci-dessous.

Ne placez pas de cartouche d'encre usagée dans la boîte.



11. Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif.



### Information associée

- [Maintenance de routine](#)

#### Rubriques connexes:

- [Remplacer les cartouches d'encre](#)

## ■ Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et les fonctions pour faire de votre appareil un outil de travail plus efficace.

- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## **Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande**

- [En cas de coupure de courant \(stockage mémoire\)](#)
- [Réglages généraux](#)
- [Enregistrer vos paramètres favoris sous forme de raccourcis](#)
- [Imprimer des rapports](#)
- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## En cas de coupure de courant (stockage mémoire)

- Vos réglages de menu sont enregistrés de manière permanente et ne seront pas perdus.
- Les réglages temporaires (par exemple, Contraste et Mode international) sont perdus.
- La date et l'heure sont mémorisées pendant environ 24 heures.



### Information associée

- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
-

## Réglages généraux

- Réglage du volume de l'appareil
- Passage automatique à l'heure d'été
- Configurer le compte à rebours avant l'activation du mode veille
- Mise hors tension automatique de l'appareil
- Réglage de la date et de l'heure
- Réglage du fuseau horaire
- Régler la luminosité du rétroéclairage LCD
- Modifier la durée d'activation du rétroéclairage LCD
- Réglage de l'identifiant de poste
- Définir le mode de numérotation par tonalité ou impulsion
- Réduire le bruit pendant l'impression
- Modifier la langue de l'écran LCD
- Modifier la configuration du clavier

## Réglage du volume de l'appareil

Modèle associé: MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Volume]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes :

Option	Description
Sonnerie	Permet de régler le volume de la sonnerie.
Signal sonore	Réglez le volume lorsque vous appuyez sur un bouton, en cas d'erreur ou après avoir envoyé ou reçu un fax.
Haut parleur (Haut-parleur)	Permet de régler le volume du haut-parleur.

4. Appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Désact. (Non)], [Basse (Bas)], [Moyenne (Moyen)] ou [Élevé (Haut)]. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Passage automatique à l'heure d'été

Modèle associé: MFC-J1010DW

Vous pouvez programmer l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.

Il avancera lui-même d'une heure au printemps et reculera d'une heure en automne. Assurez-vous que vous avez défini la date et l'heure qui conviennent pour le réglage [Date et heure].

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Date et heure]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Heure été auto]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Oui] ou [Non]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Configurer le compte à rebours avant l'activation du mode veille

Le mode veille (ou mode économie d'énergie) permet de réduire votre consommation électrique. Lorsque l'appareil est en mode veille, il se comporte comme s'il était éteint. L'appareil « se réveille » et lance l'impression lorsqu'il reçoit un travail d'impression ou un fax. Utilisez ces instructions pour configurer un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode veille.

- La minuterie redémarre si une opération est effectuée sur l'appareil (réception d'un fax ou travail d'impression, par exemple).
- Le réglage par défaut est défini sur cinq minutes.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Durée de veille]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez le nombre de minutes (1-60) à définir. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



Lorsque l'appareil passe en mode veille, le rétroéclairage de l'écran LCD s'éteint.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Durée de veille].
2. Entrez sur l'écran tactile le nombre de minutes (1-60) à définir, puis appuyez sur [OK].
3. Appuyez sur .



Lorsque l'appareil passe en mode veille, le rétroéclairage de l'écran LCD s'éteint.

### ✓ Information associée

- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Mise hors tension automatique de l'appareil](#)

## Mise hors tension automatique de l'appareil

La fonction Arrêt auto peut réduire la consommation d'énergie. Configurez la durée pendant laquelle l'appareil doit être en mode Veille avant de s'éteindre automatiquement. Lorsque cette fonctionnalité est réglée sur [Désact. (Non)], vous devez éteindre l'appareil manuellement.

Pour allumer l'appareil après sa désactivation par la fonction de mise hors tension automatique, appuyez sur



L'appareil ne s'éteint pas automatiquement lorsque :

- Les fax sont enregistrés dans la mémoire de l'appareil. (MFC-J1010DW)
- Une erreur empêche l'impression du rapport du journal des fax. (MFC-J1010DW)
- L'appareil est connecté à une ligne téléphonique. (MFC-J1010DW)
- L'appareil est connecté à un réseau sans fil.
- [WLAN activé] est réglé sur [Oui].

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Arrêt auto]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Désact. (Non)], [1heure], [2heures], [4heures] ou [8heures]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Arrêt auto].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Désact. (Non)], [1heure], [2heures], [4heures] ou [8heures], puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur .

### ✓ Information associée

- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Régler l'intervalle du journal des fax](#)
- [Configurer le compte à rebours avant l'activation du mode veille](#)
- [Rapports de fax](#)

## Réglage de la date et de l'heure

(Modèles MFC)

L'écran LCD affiche la date et l'heure. Si ces données ne correspondent pas à l'heure ou à la date actuelle, ressaisissez-les. Vous pouvez ajouter la date et l'heure à chaque fax envoyé en configurant votre identifiant de poste.

(Modèles DCP)

Si l'alimentation électrique de l'appareil a été coupée, il est possible que la date et l'heure de l'appareil ne soient pas correctes. Ressaisissez-les.

>> [DCP-J1050DW](#)

>> [MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Date et heure]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Date]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Pour saisir les deux derniers chiffres de l'année, sélectionnez les numéros, puis appuyez sur **OK**. Pour enregistrer l'année, sélectionnez [OK], puis appuyez sur **OK**.
  - b. Pour saisir les deux chiffres du mois, sélectionnez les numéros, puis appuyez sur **OK**. Pour enregistrer le mois, sélectionnez [OK], puis appuyez sur **OK**.
  - c. Pour saisir les deux chiffres du jour, sélectionnez les numéros, puis appuyez sur **OK**. Pour enregistrer le jour, sélectionnez [OK], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Heure], puis appuyez sur **OK**.
5. Pour saisir les quatre chiffres de l'heure (au format 24 heures), appuyez sur ▲, ▼, ◀ ou sur ▶ pour sélectionner les numéros, puis sélectionnez [OK]. Appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Date et heure]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Date]. Appuyez sur **OK**.
3. Entrez les deux derniers chiffres de l'année à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez les deux chiffres du mois à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.
5. Entrez les deux chiffres du jour à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Heure], puis appuyez sur **OK**.
7. Saisissez l'heure (au format 24 heures) à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.
8. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres].

- 
2. Appuyez sur  [Date et heure].
  3. Appuyez sur [Date].
  4. Entrez les deux derniers chiffres de l'année sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
  5. Entrez les deux chiffres du mois sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
  6. Entrez les deux chiffres du jour sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
  7. Appuyez sur [Heure].
  8. Entrez l'heure (au format 24 heures) à l'aide de l'écran tactile.  
Appuyez sur [OK].  
(Par exemple, saisissez 19:45 pour 19h45.)
  9. Appuyez sur .



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Réglage de l'identifiant de poste](#)
-

## Réglage du fuseau horaire

Réglez sur l'appareil le fuseau horaire correspondant à votre localisation.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Date et heure]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Fuseau horaire]. Appuyez sur **OK**.
3. Entrez votre fuseau horaire, puis sélectionnez [OK].
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [Fuseau horaire].
3. Entrez votre fuseau horaire.
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur .



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Régler la luminosité du rétroéclairage LCD

Si vous éprouvez des difficultés à lire l'écran LCD, modifier le réglage de la luminosité peut améliorer votre confort.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Réglage LCD]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Éclair.arrière]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Clair], [Moyen] ou [Foncée (Foncé)]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Réglage LCD] > [Éclair.arrière].
2. Appuyez sur l'option [Clair], [Moyen] ou [Foncée (Foncé)].
3. Appuyez sur .

### ✓ Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Modifier la durée d'activation du rétroéclairage LCD

Définissez la durée pendant laquelle le rétroéclairage LCD reste allumé.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Réglage LCD]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Tempor. attén.]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] ou [5Min]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Réglage LCD] > [Tempor. attén.].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [10 sec], [30 sec], [1Min], [2Min], [3Min] ou [5Min], puis appuyez sur l'option désirée.
3. Appuyez sur .

### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Réglage de l'identifiant de poste

Modèle associé: MFC-J1010DW

Régalez l'identifiant de poste de l'appareil si vous souhaitez que la date et l'heure apparaissent sur chaque fax que vous envoyez.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [ID station]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Fax], puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez votre numéro de télécopieur (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Nom], puis appuyez sur **OK**.
6. Saisissez votre nom (jusqu'à 20 caractères) à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.



Plus d'informations sur la façon de saisir du texte >> *Information associée*

7. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Transférer les fax vers un autre télécopieur](#)
- [Transférer le rapport du journal des fax vers un autre télécopieur](#)
- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)
- [Réglage de la date et de l'heure](#)

## Définir le mode de numérotation par tonalité ou impulsion

Modèle associé: MFC-J1010DW

Votre appareil est configuré pour un service de numérotation par tonalités. Si vous disposez d'un service de numérotation par impulsion (cadran rotatif), vous devez modifier le mode de numérotation.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Tonal/Impuls.]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Tonal. (Tonalité)] ou [Impuls. (Impulsions)]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Réduire le bruit pendant l'impression

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

Le réglage par défaut est [Désact. (Non)].



Lorsque le réglage Mode silencieux est activé, l'indication  s'affiche sur l'écran d'accueil.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Mode silence]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Oui] ou [Désact. (Non)]. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Mode silence].
2. Appuyez sur [Oui] ou sur [Désact. (Non)].
3. Appuyez sur .



#### Information associée

- [Réglages généraux](#)

#### Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

## Modifier la langue de l'écran LCD

Si besoin, modifiez la langue de l'écran LCD.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

>> [DCP-J1050DW/MFC-J1010DW](#)

>> [DCP-J1140DW](#)

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Langue locale]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez votre langue. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. système] > [Langue locale].
2. Appuyez sur votre langue.
3. Appuyez sur .

### ✓ Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Modifier la configuration du clavier

Modèle associé: DCP-J1140DW

Vous pouvez choisir le type de clavier de l'écran LCD.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Param. général] > [Réglages clavier].
2. Appuyez sur [QWERTY] ou sur [ABC].
3. Appuyez sur .



### Information associée

- [Réglages généraux](#)

## Enregistrer vos paramètres favoris sous forme de raccourcis

Modèle associé: DCP-J1140DW

- [Ajout de raccourcis](#)
- [Modification ou suppression de raccourcis](#)

## Ajout de raccourcis

Modèle associé: DCP-J1140DW

Vous pouvez ajouter les réglages de fax, de copie, de numérisation, Web Connect et Apps que vous utilisez le plus fréquemment en les enregistrant comme des raccourcis. Par la suite, il suffit d'appuyer sur le raccourci de votre choix pour appliquer les réglages au lieu de les ressaisir manuellement.



Certains menus de raccourci ne sont pas disponibles en fonction du modèle utilisé.

Ces instructions décrivent comment ajouter un raccourci de copie. La procédure d'ajout d'un raccourci de fax, de numérisation, Web Connect ou Apps est très similaire.

1. Si l'écran d'accueil 1 ou 2 s'affiche, appuyez sur **+** [Raccourcis].
2. Appuyez sur un onglet compris entre [1] et [3].
3. Appuyez sur **+** à un emplacement dépourvu de raccourci.
4. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour afficher [Copie].
5. Appuyez sur [Copie].
6. Appuyez sur  [Options].
7. Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour afficher les réglages disponibles, puis appuyez sur le réglage à modifier.
8. Appuyez sur **▲** ou sur **▼** pour afficher les options disponibles pour le réglage, puis appuyez sur l'option souhaitée.  
Répétez les étapes précédentes et celle-ci jusqu'à ce que vous ayez choisi tous les réglages pour ce raccourci. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].
9. Appuyez sur [OK].
10. Consultez et confirmez la liste des paramètres sélectionnés qui s'affiche, puis appuyez sur [OK].
11. Saisissez un nom de raccourci à l'aide de l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].



Lorsque vous ajoutez le fax et la numérisation aux raccourcis, il vous est demandé si vous souhaitez utiliser le raccourci à une touche. Suivez les instructions affichées à l'écran.



### Information associée

- [Enregistrer vos paramètres favoris sous forme de raccourcis](#)

## Modification ou suppression de raccourcis

Modèle associé: DCP-J1140DW

Vous pouvez modifier les paramètres dans un raccourci.

Vous ne pouvez pas modifier un raccourci Web Connect ou Apps. Si vous avez besoin de modifier ce type de raccourci, supprimez-le puis ajoutez un nouveau raccourci.

1. Si l'écran d'accueil 1 ou 2 s'affiche, appuyez sur  [Raccourcis].
2. Appuyez sur un onglet de [1] à [3] pour afficher le raccourci que vous souhaitez modifier.
3. Appuyez longuement sur le raccourci que vous voulez modifier.
4. Appuyez sur [Modifier].



Pour supprimer le raccourci, appuyez sur [Suppr (Effacer)]. Pour modifier le nom du raccourci, appuyez sur [renommer] et suivez les menus affichés à l'écran LCD.

5. Appuyez sur  [Options].
6. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les réglages disponibles, puis appuyez sur le réglage à modifier.
7. Modifiez les réglages du raccourci que vous avez sélectionné. Appuyez sur [OK].
8. Appuyez sur [OK] lorsque vous avez terminé de changer les paramètres.
9. Appuyez sur [OK] pour confirmer.



Lorsque vous modifiez les raccourcis de fax et de numérisation, il vous est demandé si vous souhaitez utiliser un raccourci à une touche. Suivez les instructions affichées à l'écran.



### Information associée

- [Enregistrer vos paramètres favoris sous forme de raccourcis](#)

#### Rubriques connexes:

- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)

## Imprimer des rapports

- [Rapports](#)
- [Imprimer un rapport](#)
- [Rapports de fax](#)
- [Problèmes de téléphone et de télécopieur](#)

## Rapports

Les rapports suivants sont disponibles :

### Vérification de l'envoi (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

L'option Vérification de l'envoi permet d'imprimer un rapport de vérification de l'envoi pour votre dernier envoi.

### Carnet d'adresses (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

Le rapport du carnet d'adresses imprime la liste des noms et des numéros enregistrés dans la mémoire du carnet d'adresses.

### Journal des fax (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

Le journal des fax imprime une liste d'informations concernant les 200 derniers fax entrants et sortants. (TX signifie Envoi, RX signifie Réception.)

### Réglages utilisateur

Le rapport des réglages utilisateur imprime la liste de vos réglages actuels.

### Configuration réseau (modèles réseau)

Le rapport de configuration réseau imprime la liste de vos réglages réseau actuels.

### Rapport WLAN (modèles sans fil)

Le rapport WLAN imprime le diagnostic de connectivité LAN sans fil.

### Historique d'identification de l'appelant (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

(MFC-J1010DW) Le rapport d'historique d'identification de l'appelant imprime la liste des informations d'identification de l'appelant disponibles pour les 20 derniers appels (fax et téléphone) reçus.



### Information associée

- [Imprimer des rapports](#)

## Imprimer un rapport

>> DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

>> DCP-J1140DW

### DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

1. Appuyez sur **Settings (Paramètres)**.
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour réaliser vos sélections :
  - a. Sélectionnez [Impr. rapports (Imprime rapp.)]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez le rapport à imprimer. Appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ►.
4. Appuyez sur **Stop/Exit (Arrêt/Sortie)**.

### DCP-J1140DW

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Tous les param.] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de rapport, puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur [Oui].
4. Appuyez sur .



### Information associée

- [Imprimer des rapports](#)

#### Rubriques connexes:

- [Identification de l'appelant](#)

## Tableaux des réglages et des fonctions

- Tableaux de réglages (1,8" (44,9 mm) couleur 1,8 pouces)
- Tableaux de fonctions (1,8" (44,9 mm) couleur 1,8 pouces)
- Tableaux de réglages (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))
- Tableaux de fonctions (modèles à écran tactile 2,7" (67,5 mm))

## Tableaux de réglages (1,8" (44,9 mm) couleur 1,8 pouces)

Modèle associé: DCP-J1050DW/MFC-J1010DW

Ces tableaux vous aident à comprendre les sélections et options disponibles dans les menus de votre appareil.

### Settings (Paramètres) > [Param. général]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Maintenance	Impr. QualitéImp	Impr. QualitéImp	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
		Cadrage	
		Corrigez l'alim pap	
	Nettoyage de la tête d'impr	Noir uniquement	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
		Couleur uniq	
		Toutes (Tout)	
	Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.
	Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Options d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.	
	Améliorer impr	Permet d'améliorer la qualité d'impression et de réduire le flou.	
Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.	
Type papier	-	-	Permet de définir le type de papier dans le bac à papier.
Format papier	-	-	Permet de définir le format du papier dans le bac à papier.
Vérif. papier	-	-	Permet de vérifier le type et le format de papier lorsque vous retirez le bac de l'appareil.
Mode silence	-	-	Permet de réduire le bruit lors de l'impression.
Volume (MFC-J1010DW)	Sonnerie	-	Permet de régler le volume de la sonnerie.
	Signal sonore (MFC-J1010DW)	-	Permet de régler le volume du bip sonore.
	Haut parleur (Haut-parleur) (MFC-J1010DW)	-	Permet de régler le volume du haut-parleur.
Réglage LCD	Éclair.arrière	-	Permet de régler la luminosité du rétroéclairage LCD.
	Tempor. attén.	-	Réglez le temps pendant lequel le rétroéclairage de l'écran LCD reste en fonction après un retour à votre écran d'accueil.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Durée de veille	-	-	Permet de sélectionner le délai pendant lequel l'appareil doit être inactif avant de passer en mode Veille.
Arrêt auto	-	-	Sélectionnez la durée d'attente de l'appareil avant qu'il s'éteigne automatiquement après être passé en mode Veille. Lorsque cette fonctionnalité est désactivée, l'appareil ne s'éteint pas automatiquement.

### Settings (Paramètres) > [Encre]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.
Pages restantes	-	Vérifiez le nombre approximatif de pages restantes pouvant être imprimées avec les cartouches actuellement installées.
Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.

### Settings (Paramètres) > [Fax] (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Param.RC. (Param. RC.)	Long. sonnerie	-	Permet de configurer le nombre de sonneries avant que l'appareil réponde en mode Fax uniquement ou en mode Fax/Tél.
	Mode réponse	-	Permet de sélectionner le mode de réception qui correspond le mieux à vos besoins.
	Durée son. F/T	-	Permet de régler la durée de la pseudo-sonnerie/sonnerie double en mode Fax/Tél.
	Détection fax	-	Permet de recevoir des fax automatiquement quand vous répondez à un appel et entendez une tonalité de fax.
	Code distance	Code distance Act Code (Code activ.) Désact. code	Répondez aux appels sur un téléphone supplémentaire ou externe et utilisez des codes pour activer ou désactiver les codes d'accès à distance. Vous pouvez personnaliser ces codes.
	Réduction auto	-	Permet de réduire le format des fax entrants.
	Récept. PC-FAX	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il envoie des fax à votre ordinateur. Vous pouvez activer la fonction de sécurité Impression de sauvegarde.
	Tampon Fax Rx	-	Permet d'imprimer la date et l'heure de réception en haut des fax entrants.
Param. Rapport	Rap. transmis. (Rapport transm)	-	Permet de sélectionner la configuration initiale du rapport de vérification de l'envoi.
	Périod. journal	Périod. journal	Permet de paramétrer l'intervalle pour l'impression automatique du journal des fax.
		Heure	Si vous choisissez une autre valeur que Non ou Tous les 50 fax, vous pouvez définir l'intervalle.
	Jour	Si vous sélectionnez Tous les 7 jours, vous pouvez définir le jour de la semaine.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Imprime fax (Imprime doc.)	-	-	Permet d'imprimer les fax entrants enregistrés dans la mémoire de l'appareil.
Travaux restants (Jobs attente)	-	-	Permet de vérifier quelles tâches programmées sont stockées dans la mémoire de l'appareil et d'annuler les tâches sélectionnées.
Divers	Verr. TX (Verrouill. TX)	-	Interdit la plupart des fonctions sauf la réception de fax.
	ID appelant	-	Permet d'afficher ou d'imprimer une liste des 20 dernières identifications de l'appelant enregistrées en mémoire.

## Settings (Paramètres) > [Réseau]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	Rechercher le réseau Wi-Fi	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
	TCP/IP	Méthode BOOT	Permet de sélectionner la méthode de démarrage qui correspond le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	Permet de saisir le nom du nœud.
		Configuration WINS	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire ou secondaire.
		Serveur DNS	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire ou secondaire.
		APIPA	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses liaison-locale.
	IPv6	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.	
	WPS/bouton-poussoir	-	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil à l'aide d'un seul bouton.
	Code PIN/WPS	-	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil en utilisant WPS avec un code NIP.
	Récupérer WLAN	-	Réinitialisez et redémarrez votre réseau sans fil.
	Etat WLAN	État	Permet de consulter l'état actuel du réseau sans fil.
		Signal	Permet de consulter l'intensité actuelle du signal réseau sans fil.
		SSID	Permet de consulter le SSID actuel.
Mode de commu.		Permet d'afficher le mode de communication actuel.	
Adresse MAC	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
WLAN (Wi-Fi)	WLAN activé	-	Active ou désactive la connexion réseau sans fil.	
Wi-Fi Direct	Manuel	-	Permet de configurer manuellement vos réglage réseau Wi-Fi Direct.	
	Propr. groupe	-	Permet de configurer votre appareil comme propriétaire du groupe.	
	Bout-poussoir	-	Permet de configurer vos paramètres réseau Wi-Fi Direct à l'aide d'un seul bouton.	
	Code PIN	-	Permet de configurer vos paramètres réseau Wi-Fi Direct en utilisant le WPS avec un code PIN.	
	Infos périphérique	Nom périph.		Permet d'afficher le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID		Permet de consulter le SSID du propriétaire du groupe. Lorsque l'appareil n'est pas connecté, l'écran LCD affiche « Non connecté ».
		Adresse IP		Permet d'afficher l'adresse IP actuelle de votre appareil.
	Informations sur l'état	État		Permet de consulter l'état actuel du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal		Permet de consulter l'intensité actuelle du signal réseau Wi-Fi Direct. Lorsque l'appareil agit comme un propriétaire du groupe, l'écran LCD annonce un signal fort.
Activ. interf.	-		Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.	
Paramètres de connexion Web	Paramètres proxy	Connexion proxy	Permet de modifier les réglages de connexion Web.	
		Adresse		
		Port		
		Nom d'utilisateur		
		Mot Passe		
Réinit. réseau	-	-	Permet de rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages réseau.	

### Settings (Paramètres) > [Impr. rapports (Imprime rapp.)]

Niveau 3	Descriptions
Rapp. Trans. (Rapport trans.) (MFC-J1010DW)	Permet d'imprimer un rapport de vérification de l'envoi pour votre dernier envoi.
Carnet d'adr (Carnet d'adr.) (MFC-J1010DW)	Permet d'imprimer la liste des noms et numéros stockés dans le carnet d'adresses.
Journal Fax (MFC-J1010DW)	Imprime une liste d'informations concernant les 200 derniers fax entrants et sortants. (TX signifie envoi. RX signifie réception.)
Config.Util (Config. util.)	Permet d'imprimer la liste de vos réglages.

Niveau 3	Descriptions
Config Réseau (Config. réseau)	Permet d'imprimer la liste de vos réglages réseau.
Rapport WLAN	Permet d'imprimer les résultats de la connexion LAN sans fil.
Hist.ID appel. (MFC-J1010DW)	Permet d'imprimer la liste des informations d'identification de l'appelant disponibles pour les 20 derniers appels (fax et téléphone) reçus.

### Settings (Paramètres) > [Info. appareil]

Niveau 3	Descriptions
No. de série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Permet de vérifier la version de microprogramme de votre appareil.
MàJ du firmware	Permet de mettre à jour le microprogramme de votre appareil au microprogramme le plus récent.
Vérif auto firmware	Permet d'afficher les informations de microprogramme sur l'écran d'accueil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre total de pages que l'appareil a imprimées.

### Settings (Paramètres) > [Param. système]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Date et heure	Date	(MFC-J1010DW) Permet d'insérer la date et l'heure sur l'écran et dans les en-têtes des fax que vous envoyez. (DCP-J1050DW) Permet de régler la date et l'heure de l'appareil.
	Heure	
	Heure été auto (MFC-J1010DW)	Permet de régler l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.
	Fuseau horaire	Permet de définir votre fuseau horaire.
ID station (MFC-J1010DW)	Fax	Permet de saisir votre nom et votre numéro de fax pour qu'ils apparaissent sur chaque page que vous faxez.
	Nom	
Tonal/Impuls. (MFC-J1010DW) (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Sélectionnez le mode de numérotation.
Recomposition auto n° fax (MFC-J1010DW)	-	Vous pouvez régler l'appareil de manière à ce qu'il recompose le dernier numéro de fax si le fax n'a pas été transmis parce que la ligne était occupée.
Tonalité (MFC-J1010DW)	-	Permet de raccourcir la pause de détection de tonalité.
Param. ligne (Type ligne tél) (MFC-J1010DW)	-	Permet de sélectionner le type de ligne téléphonique.
Compatibilité (MFC-J1010DW)	-	Permet de régler l'égalisation pour les problèmes de transmission.  Les fournisseurs de services VoIP fournissent la prise en charge des fax à l'aide de diverses normes. Si vous rencontrez régulièrement des erreurs de transmission de fax, choisissez Base (pour VoIP).

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
<b>Init.</b>	<b>Mach. réinit.</b>	Rétablit tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés (date et heure, par exemple).
	<b>Réseau</b>	Permet de rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages réseau.
	<b>Carnet d'adr. et fax</b> (MFC-J1010DW)	Permet d'effacer tous les numéros de téléphone et les réglages de fax mémorisés.
	<b>Tous les paramètres</b>	Permet de rétablir tous les réglages d'usine par défaut de l'appareil.
<b>Langue locale</b> (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Permet de modifier la langue de l'écran LCD.



### Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## Tableaux de fonctions (1,8" (44,9 mm) couleur 1,8 pouces)

Modèle associé: DCP-J1050DW/MFC-J1010DW



### FAX (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Résolution fax	-	Permet de définir la résolution des fax sortants.
Contraste	-	Permet de régler le contraste.
Format num vitre	-	Permet d'ajuster la zone de numérisation de la vitre du scanner en fonction du format du document.
Diffusion	-	Permet d'envoyer le même fax à plusieurs numéros de fax.
TX en temps réel	-	Permet d'envoyer un fax sans utiliser la mémoire.
Mode international	-	Activez ce réglage si vous rencontrez des difficultés à envoyer des fax à l'étranger.
Histor. app.	Recomp	Permet d'envoyer un fax au dernier numéro appelé.
	Appel sortant	Sélectionnez un numéro dans l'historique des appels sortants et envoyez-lui un fax, ajoutez-le au carnet d'adresses ou supprimez-le.
	Hist.ID appel.	Sélectionnez un numéro dans l'historique des identifications de l'appelant et envoyez-lui un fax, ajoutez-le au carnet d'adresses ou supprimez-le.
Carnet d'adr (Carnet d'adr.)	Recherche	Permet de composer le numéro en appuyant sur quelques touches seulement.
	Déf num abrégé (Déf num rapide)	Permet de mémoriser des numéros abrégés qui vous permettent de composer le numéro en appuyant sur quelques touches seulement.
	Groupes config (Groupement)	Permet de configurer des numéros de groupe pour la diffusion.
	Changer	Permet de modifier des numéros du carnet d'adresses.
	Suppr (Effacer)	Permet de supprimer des numéros du carnet d'adresses.
Déf. nle val. défaut	-	Permet d'enregistrer vos réglages comme réglages par défaut.
Réinit.d'usine	-	Permet de rétablir tous les réglages d'usine.



### SCAN

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
vers PC	vers fichier	Permet de numériser des documents et de les enregistrer dans un dossier sur votre ordinateur.
	vers OCR (MFC-J1010DW)	Permet de convertir votre document numérisé en fichier texte modifiable.
	vers image	Permet de numériser des photos ou des images dans vos applications de graphisme.
	vers e-mail	Permet d'envoyer un document numérisé sous la forme d'une pièce jointe à un e-mail.

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
vers Web	-	Permet d'envoyer les données numérisées sur un service Internet.
Num WS (S'affiche lorsque vous installez un scanner Web Services.)	Numériser	Permet de numériser les données à l'aide du protocole Service Web.
	Num. pr e-mail	
	Num. pour fax	
	Num. pour impr.	



## COPY (COPIE)

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Qualité	-	Permet de sélectionner la résolution de copie du type de document.
Type papier	-	Permet de sélectionner le type de papier qui correspond au papier présent dans le bac.
Format papier	-	Permet de sélectionner le format de papier qui correspond au papier présent dans le bac.
Agrand/Réduire	100%	-
	Agrandir	Permet de sélectionner le taux d'agrandissement pour la prochaine copie.
	Réduire	Permet de sélectionner le taux de réduction pour la prochaine copie.
	Ajuster page (Ajuster à la page)	Permet de régler le format de copie en fonction du format du papier défini.
	Manuel (25-400%)	Permet d'entrer un taux d'agrandissement ou de réduction.
Densité	-	Permet de régler la densité.
Suppr. arrière-pln	Param. copie N&B	Modifiez la quantité d'arrière-plan en couleur qui est enlevé.
	Param. copie couleur	
Copie recto-verso	-	Permet d'activer ou de désactiver la copie recto verso et de sélectionner la reliure côté long ou côté court.
Empil./Trier (Empiler/Trier)	-	Permet de déterminer si les copies multiples doivent être empilées ou triées.
Mise en page	-	Permet d'effectuer des copies N en 1, d'identité 2 en 1 ou poster.
Redress. auto.	-	Permet de corriger le désalignement d'une copie.
Définir une nouvelle valeur par défaut	-	Permet d'enregistrer vos réglages comme réglages par défaut.
Réinit.d'usine	-	Permet de rétablir tous les réglages d'usine.



## WEB

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Web	-	-	Permet de connecter l'appareil Brother à un service Internet.

 (Encre) /  INK (ENCRE)

Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.
Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Impr. QualitéImp	Impr. QualitéImp	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
	Cadrage	
	Corrigez l'alim pap	
Nettoyage de la tête d'impr	Noir uniquement	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Couleur uniq	
	Toutes (Tout)	
Options d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
	Améliorer impr	Permet d'améliorer la qualité d'impression et de réduire le flou.
Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.

►  (Carnet d'adresses) (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

Niveau 2	Descriptions
Recherche	Permet de composer le numéro en appuyant sur quelques touches seulement.
Déf num abrégé (Déf num rapide)	Permet de mémoriser des numéros abrégés qui vous permettent de composer le numéro en appuyant sur quelques touches seulement.
Groupes config (Groupement)	Permet de configurer des numéros de groupe pour la diffusion.
Changer	Permet de modifier des numéros du carnet d'adresses.
Suppr (Effacer)	Permet de supprimer des numéros du carnet d'adresses.

 Redial/Pause (Bis/Pause) (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

Niveau 2	Descriptions
Recomp	Permet d'envoyer un fax au dernier numéro appelé.
Appel sortant	Sélectionnez un numéro dans l'historique des appels sortants et envoyez-lui un fax, ajoutez-le au carnet d'adresses ou supprimez-le.
Hist.ID appel.	Sélectionnez un numéro dans l'historique des identifications de l'appelant et envoyez-lui un fax, ajoutez-le au carnet d'adresses ou supprimez-le.



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur  ou **WiFi** sur le panneau de commande.

Niveau 2	Descriptions
Rechercher le réseau Wi-Fi	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
WPS/bouton-poussoir	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil à l'aide d'un seul bouton.

---

Niveau 2	Descriptions
Récupérer WLAN	Réinitialisez et redémarrez votre réseau sans fil.



### Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)
-

## Tableaux de réglages (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))

Modèle associé: DCP-J1140DW

Ces tableaux vous aident à comprendre les sélections et options disponibles dans les menus de votre appareil.

>> [Paramètres]  
 >> [Param. général]  
 >> [Paramètres raccourcis]  
 >> [Réseau]  
 >> [Impr. rapports (Imprime rapp.)]  
 >> [Info. appareil]  
 >> [Param. système]

### [Paramètres]



#### [Paramètres]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
 (Date et heure)	-	-	Permet de régler la date et l'heure sur l'appareil.
Maintenance	-	-	Accédez aux menus des paramètres de maintenance.
Réseau	WLAN (Wi-Fi)	-	Permet d'accéder aux menus de réglage du WLAN.
	Wi-Fi Direct	-	Permet d'accéder aux menus des paramètres Wi-Fi Direct.
Réglage bac	-	-	Permet d'accéder aux menus de réglage du bac.
Wi-Fi Direct	-	-	Permet d'accéder aux menus des paramètres Wi-Fi Direct.
Mode silence	-	-	Permet de réduire le bruit lors de l'impression.
Tous les param.	-	-	Permet de configurer les réglages détaillés.

### [Param. général]



#### [Tous les param.] > [Param. général]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Maintenance	Améliorer la qualité d'impr	Vérif la qualité d'impr.	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
		Cadrage	
	Corriger l'alimentation papier		
	Nettoyage de la tête d'impr	Noir uniquement	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
		Couleur uniquement	
		Toutes (Tout)	
	Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Maintenance	Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
	Options d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
		Améliorer impr	Permet d'améliorer la qualité d'impression et de réduire le flou.
	Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.
Type papier	-	-	Permet de définir le type de papier dans le bac à papier.
Format papier	-	-	Permet de définir le format du papier dans le bac à papier.
Vérif. papier	-	-	Permet de vérifier le type et le format de papier lorsque vous retirez le bac de l'appareil.
Mode silence	-	-	Permet de réduire le bruit lors de l'impression.
Signal sonore	-	-	Permet de régler le volume du bip sonore.
Réglage LCD	Éclair.arrière	-	Permet de régler la luminosité du rétroéclairage LCD.
	Tempor. attén.	-	Permet de définir la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran LCD reste en fonction après le dernier contact digital.
Param. écran	Écran d'accueil	-	Permet de définir l'écran qui s'affiche lorsque vous appuyez sur  .
	Écran de numérisation	-	Définissez les réglages par défaut de l'écran de numérisation.
Réglages clavier	-	-	Permet de sélectionner le type de clavier de l'écran LCD.
Durée de veille	-	-	Permet de sélectionner le délai pendant lequel l'appareil doit être inactif avant de passer en mode Veille.
Arrêt auto	-	-	Sélectionnez la durée d'attente de l'appareil avant qu'il s'éteigne automatiquement après être passé en mode Veille.  Lorsque cette fonctionnalité est désactivée, l'appareil ne s'éteint pas automatiquement.

### [Paramètres raccourcis]



[Tous les param.] > [Paramètres raccourcis]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
(Sélectionnez un bouton de raccourci.)	renommer	Permet de modifier le nom du raccourci.
	Modifier	Permet de modifier les réglages concernant les raccourcis.
	Suppr (Effacer)	Permet de supprimer un raccourci.



Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	Rechercher le réseau Wi-Fi	-	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
	TCP/IP	Méthode BOOT	-	Permet de sélectionner la méthode de démarrage qui correspond le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet de saisir l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	-	Permet de saisir le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet de saisir l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Permet de saisir le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire ou secondaire.
		Serveur DNS	-	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire ou secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses liaison-locale.
		IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.
	WPS/bouton-poussoir	-	-	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil à l'aide d'un seul bouton.
	Code PIN/WPS	-	-	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil en utilisant WPS avec un code NIP.
	Récupérer WLAN	-	-	Réinitialisez et redémarrez votre réseau sans fil.
	Etat WLAN	État	-	Permet de consulter l'état actuel du réseau sans fil.
		Signal	-	Permet de consulter l'intensité actuelle du signal réseau sans fil.
		SSID	-	Permet de consulter le SSID actuel.
		Mode de commu.	-	Permet d'afficher le mode de communication actuel.
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.
	WLAN activé	-	-	Active ou désactive la connexion réseau sans fil.
Wi-Fi Direct	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos réglage réseau Wi-Fi Direct.
	Propr. groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil comme propriétaire du groupe.

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions	
Wi-Fi Direct	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer vos paramètres réseau Wi-Fi Direct à l'aide d'un seul bouton.	
	Code PIN	-	-	Permet de configurer vos paramètres réseau Wi-Fi Direct en utilisant le WPS avec un code PIN.	
	Infos périphérique	Nom périph.	-	-	Permet d'afficher le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	-	Permet de consulter le SSID du propriétaire du groupe. Lorsque l'appareil n'est pas connecté, l'écran LCD affiche « Non connecté ».
		Adresse IP	-	-	Permet d'afficher l'adresse IP actuelle de votre appareil.
	Info. sur l'état (Informations sur l'état)	État	-	-	Permet de consulter l'état actuel du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	-	Permet de consulter l'intensité actuelle du signal réseau Wi-Fi Direct. Lorsque l'appareil agit comme un propriétaire du groupe, l'écran LCD annonce un signal fort.
	Activ. interf.	-	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.
Message de Brother	Message de Brother	-	-	Affiche les messages et les notifications Brother.	
	État	-	-		
Paramètres de connexion Web	Paramètres proxy	Connexion proxy	-	Permet de modifier les réglages de connexion Web.	
		Adresse	-		
		Port	-		
		Nom d'utilisateur	-		
		Mot Passe	-		
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages réseau.	

[Impr. rapports (Imprime rapp.)]



[Tous les param.] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)]

Niveau 3	Descriptions
Config.Util (Config. util.)	Permet d'imprimer la liste de vos réglages.
Configuration réseau	Permet d'imprimer la liste de vos réglages réseau.
Rapport WLAN	Permet d'imprimer les résultats de la connexion LAN sans fil.

[Info. appareil]



[Tous les param.] > [Info. appareil]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
No. de série	-	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Version du firmware	Version principale	Permet de vérifier la version de microprogramme de votre appareil.
Mise à jour du microprogramme	-	Permet de mettre à jour le microprogramme de votre appareil au microprogramme le plus récent.
Vérif. auto. du micropro.	-	Permet d'afficher les informations de microprogramme sur l'écran d'accueil.
Compteur page	-	Permet de vérifier le nombre total de pages que l'appareil a imprimées.

### [Param. système]



[Tous les param.] > [Param. système]

Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Date et heure	Date	Permet de régler la date et l'heure sur l'appareil.
	Heure	
	Fuseau horaire	Permet de définir votre fuseau horaire.
Init.	Appareil réinitialisé	Rétablit tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés (date et heure, par exemple).
	Réseau	Permet de rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages réseau.
	Tous les paramètres	Permet de rétablir tous les réglages d'usine par défaut de l'appareil.
Langue locale (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Permet de modifier la langue de l'écran LCD.



### Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## Tableaux de fonctions (modèles à écran tactile 2,7" (67,5 mm))

Modèle associé: DCP-J1140DW

- >>  [Copie]
- >>  [Numériser]
- >>  [Web]
- >>  [Applis]
- >>  [Télécharg. le logiciel]
- >>  [Nett. tête d'impr.]
- >>  [Raccourcis]
- >>  [Encre]
- >>  Configuration Wi-Fi

### [Copie]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions	
Enr. comme racc.	-	-	Permet d'enregistrer les réglages actuels en tant que raccourci.	
 (Options)	Qualité	-	Permet de sélectionner la résolution de copie du type de document.	
	Type papier	-	Permet de sélectionner le type de papier qui correspond au papier présent dans le bac.	
	Format papier	-	Permet de sélectionner le format de papier qui correspond au papier présent dans le bac.	
	Agrand/Réduire	100%	-	
		Agrandir		Permet de sélectionner le taux d'agrandissement pour la prochaine copie.
		Réduire		Permet de sélectionner le taux de réduction pour la prochaine copie.
		Ajuster page (Ajuster à la page)		Permet de régler le format de copie en fonction du format du papier défini.
		Manuel (25-400%)		Permet d'entrer un taux d'agrandissement ou de réduction.
	Densité	-		Permet de régler la densité.
	Suppr. la coul. d'arrière-plan	Paramètres de copie N&B		Modifiez la quantité d'arrière-plan en couleur qui est enlevé.
Paramètres de copie couleur				
Copie recto-verso	-		Permet d'activer ou de désactiver la copie recto verso et de sélectionner la reliure côté long ou côté court.	

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
 (Options)	Empil./Trier	-	Permet de déterminer si les copies multiples doivent être empilées ou triées.
	Mise en page	-	Permet d'effectuer des copies N en 1, d'identité 2 en 1 ou poster.
	Redress. auto.	-	Permet de corriger le désalignement d'une copie.
	Paramètres avancés	-	Permet de sélectionner les paramètres de copie avancés.
	Définir une nouvelle valeur par défaut (Régl.nouv.défaut)	-	Permet d'enregistrer vos réglages comme réglages par défaut.
	Réinit.d'usine	-	Permet de rétablir tous les réglages d'usine.



### [Numériser]

Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Descriptions
vers PC	vers fichier	(Sélectionner USB ou PC)	 (Options) Enr. comme racc.	Permet de numériser des documents et de les enregistrer dans un dossier sur votre ordinateur.
			 (Options) Enr. comme racc.	
	vers image	(Sélectionner USB ou PC)	 (Options) Enr. comme racc.	Permet de numériser des photos ou des images dans vos applications de graphisme.
			 (Options) Enr. comme racc.	
vers e-mail	(Sélectionner USB ou PC)	 (Options) Enr. comme racc.	Permet d'envoyer un document numérisé sous la forme d'une pièce jointe à un e-mail.	
vers Web	-	-	-	Permet d'envoyer les données numérisées sur un service Internet.
Num WS (S'affiche lorsque vous installez un scanner Services Web, visible dans l'explorateur réseau sur votre ordinateur.)	Autres actions Num. vers	-	-	Permet de numériser les données à l'aide du protocole Service Web.
	Numériser	-	-	
	Num. pr e-mail (Num. pr courr. él.)	-	-	
	Num. pour fax (Num. pr télécopie)	-	-	
	Num. pour impr. (Num. pr impression)	-	-	



## [Web]

Niveau 1	Descriptions
Web	Permet de connecter l'appareil Brother à un service Internet.



## [Applis]

Niveau 1	Descriptions
Applis	Permet de connecter l'appareil Brother au service Brother Apps.



## [Télécharg. le logiciel]

Niveau 1	Descriptions
Télécharg. le logiciel	Affiche des informations sur le téléchargement et l'installation de logiciels pour les appareils mobiles et les ordinateurs.



## [Nett. tête d'impr.]

Niveau 1	Descriptions
Nett. tête d'impr.	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.



## [Raccourcis]

Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
 (Ajouter un raccourci)	Copie	-	Permet de modifier les réglages dans les options de copie.
	Numériser	vers ordinateur (Fichier)	Permet de numériser des documents et de les enregistrer dans un dossier sur votre ordinateur.
		vers ordinateur (OCR)	Permet de convertir votre document numérisé en fichier texte modifiable.
		vers ordinateur (Image)	Permet de numériser des photos ou des images dans vos applications de graphisme.
		vers ordinateur (E-mail)	Permet d'envoyer un document numérisé sous la forme d'une pièce jointe à un e-mail.
	Web	-	Permet de connecter l'appareil Brother à un service Internet.
Applis	-	Permet de connecter l'appareil Brother au service Brother Apps.	
Cette liste apparaît lorsque vous appuyez sur chaque icône de raccourci pendant 2 secondes.	renommer	-	Permet de modifier le nom du raccourci.
	Modifier	-	Permet de modifier les réglages concernant les raccourcis.
	Suppr (Effacer)	-	Permet de supprimer un raccourci.

Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
 (Mod/Supp)	(Sélectionnez un bouton de raccourci.)	renommer	Permet de modifier le nom du raccourci.
		Modifier	Permet de modifier les réglages concernant les raccourcis.
		Suppr (Effacer)	Permet de supprimer un raccourci.



## [Encre]

Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Volume d'encre	-	Permet de contrôler le volume d'encre disponible.
Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Améliorer la qualité d'impr	Vérif la qualité d'impr.	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
	Cadrage	
	Corriger l'alimentation papier	
Nettoyage de la tête d'impr	Noir uniquement	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Couleur uniquement	
	Toutes (Tout)	
Options d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
	Améliorer impr	Permet d'améliorer la qualité d'impression et de réduire le flou.
Vérification de la cartouche d'encre	-	Permet d'afficher les informations relatives aux cartouches d'encre.



## Configuration Wi-Fi

Niveau 2	Descriptions
Rechercher le réseau Wi-Fi	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
WPS/bouton-poussoir	Permet de configurer vos réglages réseau sans fil à l'aide d'un seul bouton.
Récupérer WLAN	Réinitialisez et redémarrez votre réseau sans fil.



## Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

## Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Présentation de l'application Gestion à partir du Web](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le carnet d'adresses de votre appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Présentation de l'application Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).



- Nous recommandons l'utilisation de Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 10/11 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou version ultérieure) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou version ultérieure). Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.
- Vous devez utiliser le protocole TCP/IP sur votre réseau et disposer d'une adresse IP valide programmée dans le serveur d'impression et votre ordinateur.

XXX-XXXX

brother

The screenshot displays the 'État' (Status) page of the Brother web management interface. On the left is a dark sidebar with a 'Déconnexion' button and a list of menu items: 'Page d'accueil', 'État' (selected), 'Fréquence de rafraîchissement automatique', 'Général', 'Carnet d'adresses', 'Fax', 'Imprimer', 'Numérisation', 'Administrateur', 'Fonctions en ligne', and 'Réseau'. The main content area is titled 'État' and includes the following sections:

- État du périphérique:** A green bar indicates the device is 'Prêt' (Ready).
- Rafraîchissement automatique:** Radio buttons for 'Non' (selected) and 'Oui'.
- Niveau d'encre estimé:** Four vertical bars representing ink levels for M (Magenta), C (Cyan), Y (Yellow), and BK (Black).
- Capacité de pages restantes:** A section for 'Capacité de pages approximative (selon norme ISO)' showing 'XXX XXX XXX XXX' for M, C, Y, and BK. A note below states: '\*Les capacités de pages restantes font l'objet d'une approximation et peuvent varier selon le type de pages imprimées.\*'
- Langue Web:** A dropdown menu currently set to 'Auto'.
- Emplacement du périphérique:** Fields for 'Contact :' and 'Emplacement :', both currently empty.

L'écran réel peut différer de l'écran montré ci-dessus.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

## Accéder à Gestion à partir du Web

- Nous recommandons l'utilisation de Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows, Safari 10/11 pour Mac, Google Chrome™ pour Android (4.x ou version ultérieure) et Google Chrome™/Safari pour iOS (10.x ou version ultérieure). Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.
- Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés. Vous pouvez également trouver le mot de passe par défaut dans le rapport de configuration réseau.
- Si le mot de passe est saisi plusieurs fois de façon incorrecte, vous ne pourrez pas vous connecter pendant un certain temps. Les paramètres de verrouillage peuvent être modifiés dans l'application Gestion à partir du Web.
- Jusqu'à huit ordinateurs ou appareils mobiles peuvent être connectés simultanément à Gestion à partir du Web. Si vous connectez un neuvième appareil, le premier appareil sera déconnecté.
- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web. Si vous utilisez HTTP lors de la configuration des paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour utiliser une connexion HTTPS sécurisée.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour obtenir des informations plus détaillées, >> *Information associée*

- >> [Accéder à partir de votre navigateur Web](#)
- >> [Accéder à partir de Brother iPrint&Scan \(Windows/Mac\)](#)
- >> [Accéder à partir de Brother Utilities \(Windows\)](#)
- >> [Accéder à partir de Brother Mobile Connect](#)

## Accéder à partir de votre navigateur Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « [ImprimantePartagée](#) », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur ☰ puis sur ✎.

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

## Accéder à partir de Brother iPrint&Scan (Windows/Mac)

1. Lancez Brother iPrint&Scan.
  - Windows  
Lancez  (**Brother iPrint&Scan**).
  - Mac  
Dans la barre de menu **Finder**, cliquez sur **Aller > Applications**, puis double-cliquez sur l'icône iPrint&Scan.  
L'écran Brother iPrint&Scan s'affiche.
2. Si votre appareil Brother n'est pas sélectionné, cliquez sur le bouton **Sélectionnez votre machine**, puis sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste. Cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur  (**Paramètres de la machine**).
4. Cliquez sur **Tous les paramètres**.  
Gestion à partir du Web s'affiche.
5. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
6. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur  puis sur .

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

## Accéder à partir de Brother Utilities (Windows)

1. Démarrez  (**Brother Utilities**), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné).
2. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Paramètres de la machine**.  
Gestion à partir du Web s'affiche.
3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur  puis sur .

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

## Accéder à partir de Brother Mobile Connect

Vous devez installer et configurer l'application Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.

1. Lancez Brother Mobile Connect sur votre appareil mobile.
2. Appuyez sur le nom de votre modèle en haut de l'écran.
3. Touchez **Tous les paramètres de la machine**.  
Gestion à partir du Web s'affiche.
4. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis appuyez sur **Connexion**.
5. Si vous voulez épingler le menu de navigation sur le côté gauche de l'écran, appuyez sur  puis sur .

Vous pouvez désormais modifier les paramètres de l'appareil.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Une fois la configuration des paramètres terminée, cliquez sur **Déconnexion**.

### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

---

**Rubriques connexes:**

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
  - [Créer un certificat auto-signé](#)
  - [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration](#)
-

## Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web

Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ». Nous vous conseillons de modifier immédiatement le mot de passe par défaut pour protéger votre appareil contre les accès non autorisés.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous avez déjà défini votre propre mot de passe, tapez-le, puis cliquez sur **Connexion**.
  - Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, saisissez le mot de passe de connexion par défaut, puis cliquez sur **Connexion**.
4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Administrateur > Mot de passe de connexion**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran **Mot de passe de connexion** et saisissez votre mot de passe dans le champ **Entrer nouveau mot de passe**.
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Vous pouvez également modifier les paramètres de verrouillage dans le menu **Mot de passe de connexion**.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Configurer le carnet d'adresses de votre appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Modèle associé: MFC-J1010DW

- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS s'affiche sur le rapport de configuration du réseau.

3. Si nécessaire, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur **Connexion**.



Le mot de passe par défaut pour gérer les paramètres de cet appareil se trouve au dos de l'appareil et est indiqué par « **Pwd** ».

4. Rendez-vous dans le menu de navigation, puis cliquez sur **Carnet d'adresses** > **Adresse XX-XX**.



Accédez à partir de ☰, si le menu de navigation n'est pas affiché sur le côté gauche de l'écran.

5. Ajoutez ou mettez à jour les informations du carnet d'adresses, comme il convient.
6. Cliquez sur **Envoyer**.



### Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

#### Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)

## Annexe

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Caractéristiques des consommables](#)
- [Informations au sujet du papier recyclé](#)
- [Assistance et service à la clientèle Brother](#)

## Caractéristiques techniques

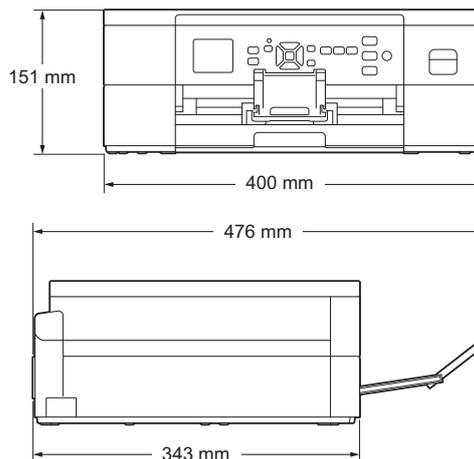
- >> Spécifications générales
- >> Caractéristiques de taille des documents
- >> Caractéristiques des supports d'impression
- >> Spécifications techniques du fax
- >> Caractéristiques de copie
- >> Spécifications du scanner
- >> Spécifications de l'imprimante
- >> Spécifications de l'interface
- >> Caractéristiques réseau
- >> Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

### Spécifications générales

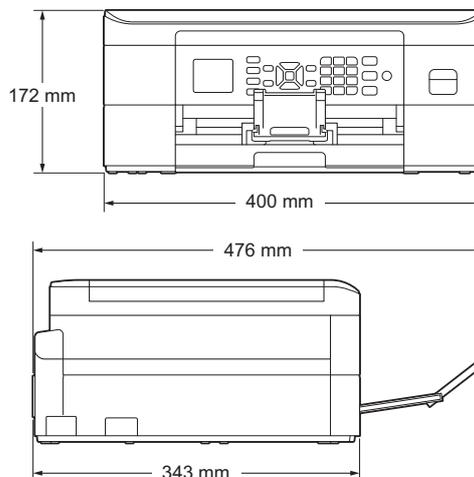
<b>Type d'imprimante</b>		Jet d'encre
<b>Tête d'impression</b>	<b>Mono</b>	Piézo avec 210 buses × 1
	<b>Couleur</b>	Piézo avec 70 buses x 3 (DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) Piézo avec 210 buses × 3 (DCP-J1140DW)
<b>Capacité de la mémoire</b>		128 Mo
<b>Écran à cristaux liquides (LCD)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J1050DW/MFC-J1010DW <sup>1</sup> Écran LCD couleur à matrice active de 1,8 pouces (44,9 mm)</li> <li>• DCP-J1140DW <sup>1</sup> Écran tactile LCD couleur à matrice active de 2,7 pouces (67,5 mm)</li> </ul>
<b>Source d'alimentation</b>		220 à 240 V CA, 50/60 Hz
<b>Consommation électrique <sup>2</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J1050DW <b>Copie</b> <sup>3</sup> : Environ 13 W <b>Prêt</b> <sup>5</sup> : Environ 3 W <b>Veille</b> <sup>5</sup> : Environ 0,7 W <b>Appareil éteint</b> <sup>5 6</sup> : Environ 0,2 W</li> <li>• MFC-J1010DW <b>Copie</b> <sup>4</sup> : Environ 17 W <b>Prêt</b> <sup>5</sup> : Environ 3 W <b>Veille</b> <sup>5</sup> : Environ 1 W <b>Appareil éteint</b> <sup>5 6</sup> : Environ 0,2 W</li> <li>• DCP-J1140DW <b>Copie</b> <sup>3</sup> : Environ 14 W <b>Prêt</b> <sup>5</sup> : Environ 3 W <b>Veille</b> <sup>5</sup> : Environ 0,8 W <b>Appareil éteint</b> <sup>5 6</sup> : Environ 0,2 W</li> </ul>

**Dimensions**

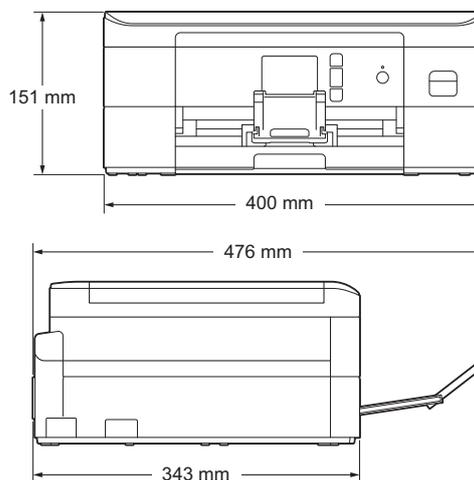
- DCP-J1050DW



- MFC-J1010DW



- DCP-J1140DW



**Poids**

- DCP-J1050DW  
6,9 kg
- MFC-J1010DW  
8,1 kg
- DCP-J1140DW  
6,9 kg

**Niveau de bruit**

**Pression sonore**

**Impression**

- DCP-J1050DW/MFC-J1010DW  
53,5 dB (A) (Environ)<sup>7</sup>
- DCP-J1140DW

<b>Niveau de bruit</b>			53,0 dB (A) (Environ) <sup>7</sup>
	<b>Puissance sonore</b> <sup>8</sup>	<b>Impression</b> <sup>9</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J1050DW LWAd =6,64 B(A) (Mono)</li> <li>• MFC-J1010DW LWAd =6,64 B(A) (Mono)</li> <li>• DCP-J1140DW LWAd =6,64 B(A) (Mono)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCP-J1050DW LWAd =6,25 B(A) (Couleur)</li> <li>• MFC-J1010DW LWAd =6,25 B(A) (Couleur)</li> <li>• DCP-J1140DW LWAd =6,60 B(A) (Couleur)</li> </ul>
<b>Température</b>	<b>En fonctionnement</b>		10 à 35 °C
	<b>Meilleure qualité d'impression</b>		20 à 33 °C
<b>Humidité</b>	<b>En fonctionnement</b>		20 à 80 % (sans condensation)
	<b>Meilleure qualité d'impression</b>		20 à 80 % (sans condensation)
<b>Chargeur automatique de documents</b> (MFC-J1010DW)			Jusqu'à 20 pages Papier : 80 g/m <sup>2</sup>

1 Mesure en diagonale

2 Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB. La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation ou l'usure des pièces.

3 Impression recto, résolution : standard / document : motif imprimé ISO/CEI 24712.

4 En cas d'utilisation du chargeur automatique de documents, impression recto, résolution : standard / document : motif imprimé ISO/CEI 24712

5 Mesuré conformément à la norme CEI 62301 Edition 2.0.

6 Même s'il est hors tension, l'appareil s'allume automatiquement à intervalles réguliers pour procéder à l'entretien de la tête d'impression, puis s'éteint de lui-même.

7 Le niveau de bruit dépend des conditions d'impression.

8 Mesures conformes à la méthode décrite dans DE-UZ 205.

9 <Vitesse d'impression>

DCP-J1050DW : 17,0 images/minute (mono) / 9,5 images/minute (couleur)

MFC-J1010DW : 17,0 images/minute (mono) / 9,5 images/minute (couleur)

DCP-J1140DW : 17,0 images/minute (mono) / 16,5 images/minute (couleur)

Ces vitesses d'impression ont été mesurées conformément à la norme ISO/CEI 24734.

## Caractéristiques de taille des documents

<b>Format des documents</b>	<b>Largeur du chargeur automatique de documents</b> (MFC-J1010DW)	148 à 215,9 mm
	<b>Longueur du chargeur automatique de documents</b> <sup>1</sup> (MFC-J1010DW)	148 à 355,6 mm
	<b>Largeur de la vitre du scanner</b>	max. 215,9 mm
	<b>Longueur de la vitre du scanner</b>	max. 297 mm

1 Les documents d'une longueur supérieure à 297 mm doivent être alimentés page par page.

## Caractéristiques des supports d'impression

<b>Entrée du papier</b>	<b>Bac à papier</b>	<b>Type de papier</b> <sup>1</sup>	Papier ordinaire, papier jet d'encre (papier couché), papier glacé, papier recyclé
-------------------------	---------------------	------------------------------------	--

<b>Entrée du papier</b>	<b>Bac à papier</b>	<b>Format du papier</b>	Letter, A4, Executive, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)
		<b>Capacité maximale</b>	Jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m <sup>2</sup>
<b>Sortie du papier</b> <sup>1</sup>			Jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m <sup>2</sup> (sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie papier)

<sup>1</sup> Pour le papier glacé, retirez immédiatement toute page imprimée du bac de sortie pour éviter le risque de maculage.

## Spécifications techniques du fax



Cette fonction est disponible pour les modèles MFC.

<b>Compatibilité</b>	UIT-T groupe 3
<b>Vitesse du modem</b>	Récupération automatique : 14 400 bits/s
<b>Largeur de numérisation</b> (document recto)	Chargeur automatique de documents : 208 mm (A4) Vitre du scanner : 204 mm (A4)
<b>Largeur d'impression</b>	204 mm (A4)
<b>Nuances de gris</b>	N&B : 8 bits (256 niveaux) Couleur : 24 bits (8 bits par couleur/256 niveaux)
<b>Résolution (Horizontal)</b>	203 ppp
<b>Résolution (Vertical)</b>	Standard :
	98 ppp (noir) 196 ppp (couleur)
	Fin :
	196 ppp (noir) 196 ppp (couleur)
	Super fin :
	392 ppp (noir)
	Photo :
	196 ppp (noir)
<b>Carnet d'adresses</b>	40 numéros
<b>Groupes</b>	Jusqu'à 6
<b>Diffusion</b>	90 (40 numéros de carnet d'adresse/50 numéros manuels)
<b>Recomposition automatique</b>	3 fois à 5 minutes d'intervalle
<b>Transmission depuis la mémoire</b>	Jusqu'à 170 pages <sup>1</sup>
<b>Réception sans papier</b>	Jusqu'à 170 pages <sup>1</sup>

<sup>1</sup> « Pages » fait référence au test « ITU-T Test Chart #1 » (lettre commerciale classique, résolution standard, code MMR).

## Caractéristiques de copie

<b>Couleur/Monochrome</b>	Oui/Oui
<b>Largeur de copie</b>	204 mm <sup>1</sup>
<b>Copies multiples</b>	Permet d'empiler/de trier jusqu'à 99 pages
<b>Agrandissement/Réduction</b>	25 % à 400 % (par incréments de 1 %)

<b>Résolution</b>	Imprime jusqu'à 1200 × 1800 ppp (DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) Imprime jusqu'à 1200 × 2400 ppp (DCP-J1140DW)
-------------------	--

<sup>1</sup> En cas de copie sur du papier de format A4.

## Spécifications du scanner

<b>Couleur/Monochrome</b>	Oui/Oui
<b>Compatible TWAIN</b>	Oui (Windows 7 SP1/Windows 8.1/Windows 10)
<b>Compatible WIA</b>	Oui (Windows 7 SP1/Windows 8.1/Windows 10)
<b>Profondeur de couleur</b>	Traitement couleur 30 bits (entrée) Traitement couleur 24 bits (sortie)
<b>Échelle de gris</b>	Traitement couleur 10 bits (entrée) Traitement couleur 8 bits (sortie)
<b>Résolution</b>	Jusqu'à 19 200 × 19 200 ppp (interpolé) <sup>1 2</sup> (depuis la vitre du scanner) Jusqu'à 1200 × 2400 ppp (optique) (depuis le chargeur automatique de documents) <sup>3</sup> Jusqu'à 1200 × 600 ppp (optique)
<b>Largeur et longueur de numérisation</b> (Document recto)	(Vitre du scanner) Largeur : jusqu'à 213,9 mm Longueur : jusqu'à 295 mm (Chargeur automatique de documents) <sup>3</sup> Largeur : jusqu'à 213,9 mm Longueur : jusqu'à 353,6 mm

<sup>1</sup> Numérisation de 1200 × 1200 ppp maximum avec le pilote WIA dans Windows 7 SP1, Windows 8.1 et Windows 10 (la résolution allant jusqu'à 19200 × 19200 ppp peut être sélectionnée via l'utilitaire du scanner).

<sup>2</sup> La plage de numérisation peut diminuer à mesure de l'augmentation de la résolution de numérisation.

<sup>3</sup> Modèles avec chargeur automatique de documents uniquement

## Spécifications de l'imprimante

<b>Résolution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(DCP-J1050DW/MFC-J1010DW) Jusqu'à 1200 × 6000 ppp (Windows uniquement)</li> <li>(DCP-J1140DW) Jusqu'à 1200 × 6000 ppp</li> </ul>	
<b>Largeur d'impression</b> <sup>1</sup>	204 mm Sans bordure <sup>2</sup> : 210 mm	
<b>Sans bordure</b>	A4, Letter, A6, Photo (10 × 15 cm), Photo 2L (13 × 18 cm), Fiche (13 × 20 cm)	
<b>Recto verso automatique</b>	<b>Type de papier</b>	Papier ordinaire, papier recyclé
	<b>Format du papier</b>	A4, Letter, Executive, A5
<b>Vitesse d'impression</b>	Consultez la page de votre modèle sur votre site Web Brother local.	

<sup>1</sup> En cas d'impression sur du papier de format A4.

<sup>2</sup> Lorsque la fonction Sans bordure est activée.

## Spécifications de l'interface

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 2 m.
<b>Réseau sans fil</b>	IEEE 802.11b/g/n (Infrastructure) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

<sup>1</sup> Votre appareil est doté d'une interface USB 2.0 haute vitesse. Il peut également être raccordé à un ordinateur équipé d'une interface USB 1.1.

<sup>2</sup> Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

## Caractéristiques réseau



- (DCP-J1050DW/DCP-J1140DW)

Vous pouvez connecter votre appareil à un réseau afin d'effectuer des tâches d'impression et de numérisation réseau.

- (MFC-J1010DW)

Vous pouvez connecter votre appareil à un réseau pour une impression réseau, une numérisation réseau, un envoi PC-Fax et une réception PC-Fax (Windows uniquement).

<b>Sécurité réseau (sans fil)</b>	SSL/TLS (IPPS, HTTPS), 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)	
<b>Sécurité du réseau sans fil</b>	SSID (32 caractères), WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)	
<b>Utilitaire d'assistance à la configuration sans fil</b>	<b>WPS</b>	Oui

## Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

### Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Plate-forme informatique et version du système d'exploitation		Interface PC		Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation <sup>1</sup>	
		USB <sup>2</sup>	WLAN (Wi-Fi)		Pour les pilotes	Pour les applications (Pilotes inclus)
Système d'exploitation Windows	Windows 7 SP1 <sup>3 4</sup> <sup>5</sup>	Impression PC Fax <sup>6</sup> Numérisation		Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	650 Mo	1,3 Go
	Windows 8.1 <sup>3 4</sup>					
	Windows 10 Famille <sup>3 4</sup>					
	Windows 10 Professionnel <sup>3 4</sup>					
	Windows 10 Éducation <sup>3 4</sup>					
	Windows 10 Entreprise <sup>3 4</sup>					
	Windows Server 2008 <sup>5</sup>	S.O.	Impression		50 Mo	S.O.
	Windows Server 2008 R2 <sup>5</sup>			Processeur 64 bits (x64)		

	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019				
Système d'exploitation Mac <sup>7</sup>	macOS v10.14.6 macOS v10.15.x macOS v11	Impression PC Fax (Envoi) <sup>6 8</sup> Numérisation	Processeur 64 bits	S.O.	550 Mo

<sup>1</sup> Si le disque d'installation Brother n'est pas fourni avec l'appareil, une connexion Internet est requise pour installer le logiciel.

<sup>2</sup> Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

<sup>3</sup> Pour WIA, résolution 1200 x 1200. Brother Scanner Utility permet d'obtenir une résolution atteignant 19200 x 19200 ppp.

<sup>4</sup> Nuance™ PaperPort™ 14SE prend en charge Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.

<sup>5</sup> Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 pris en charge par les mises à jour de sécurité étendues (ESU) jusqu'au 10 janvier 2023.

<sup>6</sup> PC Fax prend en charge uniquement le noir et blanc. (Pour les modèles dotés d'une fonction fax)

<sup>7</sup> Clause de non-responsabilité mac OS

Compatible AirPrint : l'impression ou la numérisation via macOS nécessite l'utilisation d'AirPrint. Les pilotes Mac ne sont pas fournis pour cet appareil.

<sup>8</sup> AirPrint uniquement.

Pour obtenir les mises à jour de pilotes les plus récentes, rendez-vous sur la page **Téléchargement** de votre modèle sur [support.brother.com](http://support.brother.com).

Les marques commerciales et les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



## Information associée

- [Annexe](#)

## Caractéristiques des consommables

<b>Encre</b>	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles qui sont séparées de la tête d'impression.
<b>Durée de vie des cartouches d'encre</b>	Lorsque vous installez un jeu de cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consomme une petite quantité d'encre pour remplir les tubes d'alimentation en encre afin de garantir des impressions de haute qualité. Cette procédure ne s'exécute qu'une seule fois. Une fois ce processus terminé, le rendement en pages des cartouches fournies avec votre appareil est à peu près le même que celui des cartouches standard.
<b>Consommables de rechange</b>	<Noir> LC421XLBK <Jaune> LC421XLY <Cyan> LC421XLC <Magenta> LC421XLM Noir, jaune, cyan et magenta - environ 500 pages <sup>1</sup>
	<Noir> LC421BK <Jaune> LC421Y <Cyan> LC421C <Magenta> LC421M Noir, jaune, cyan et magenta - environ 200 pages <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Toutes les cartouches de rechange fournissent un rendement de page approximatif indiqué conformément à la norme ISO/CEI 24711. Pour plus d'informations sur le rendement, reportez-vous à [support.brother.com/pageyield/](http://support.brother.com/pageyield/).



### Information associée

- [Annexe](#)

## Informations au sujet du papier recyclé

- Le papier recyclé est de la même qualité que le papier fabriqué à partir de fibres vierges forestières. Les dernières normes en matière de papier recyclé ont pour but de s'assurer qu'il répond aux plus hautes exigences de qualité requises pour les différents processus d'impression. L'équipement d'imagerie fourni par Brother est destiné à être utilisé avec du papier recyclé conforme à la norme EN 12281:2002.
- L'achat de papier recyclé permet d'économiser les ressources naturelles et de favoriser le développement de l'économie circulaire. Le papier brut est fabriqué à partir de fibres de cellulose issues du bois. La collecte et le recyclage du papier permettent de prolonger la durée de vie des fibres (celles-ci sont réutilisées au cours de plusieurs cycles) et de mieux gérer les ressources.
- Le cycle de production du papier recyclé est plus court. Comme les fibres ont déjà été traitées, il faut moins d'eau, moins d'énergie et moins de produits chimiques.
- Le recyclage du papier est un bon moyen de diminuer notre empreinte carbone et de valoriser les déchets, dans la mesure où il évite la mise à la décharge et l'incinération. Or, les décharges émettent du méthane, un gaz qui contribue fortement à l'effet de serre.



### Information associée

- [Annexe](#)

## Assistance et service à la clientèle Brother

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit Brother, rendez-vous sur [support.brother.com](https://support.brother.com) pour accéder à la foire aux questions et aux conseils de dépannage des pannes. Vous pouvez également télécharger les derniers logiciels, pilotes et micrologiciels afin d'améliorer la performance de votre appareil, et la documentation destinée à l'utilisateur pour découvrir comment utiliser au mieux votre produit Brother.

D'autres informations sur le produit et l'assistance sont disponibles sur votre site Web Brother local. Consultez <https://global.brother/en/gateway> pour obtenir les coordonnées de votre représentant Brother local et pour enregistrer votre nouveau produit.



### Information associée

- [Annexe](#)
-

brother

