

## Avis relatif au Data Act (Règlement européen sur les données) (« Avis »)

### 1. Qui sommes-nous et que faisons-nous ?

Brother International Europe Limited est le siège européen du groupe Brother (« **Brother** »). Nous sommes le détenteur des données décrites dans le présent Avis. Les coordonnées complètes de nos bureaux en Europe et dans le monde entier sont disponibles à l'adresse : <https://global.brother/en/corporate/network>.

### 2. Quel est l'objet du présent Avis ?

En vertu du Data Act européen (le « **Data Act de l'UE** »), les utilisateurs de produits connectés et de tout service connexe disposent de droits sur certaines données générées par l'utilisation de ces produits et services.

Le présent Avis porte sur les Produits et les Services suivants de Brother :

- imprimantes et scanners conçus pour un usage domestique ;
- imprimantes et scanners professionnels ; et
- services d'impression/abonnements associés : MPS et EcoPro.

### 3. Quels droits des utilisateurs s'appliquent en vertu du Data Act de l'UE ?

Si vous vous trouvez dans l'Union européenne et que vous achetez, louez ou prenez en crédit-bail un Produit (les « **Utilisateurs de l'UE** »), vous pouvez disposer, en vertu du Data Act de l'UE, de droits d'accès, d'extraction et de partage des données générées par les Produits (les « **Données produit** ») et les Services (« **Données de service** »).

Le présent Avis explique plus en détail quels sont les droits des utilisateurs en vertu du Data Act de l'UE et comment ils peuvent les exercer. Il fournit également des informations sur les données générées par nos Produits et nos Services.

Les Utilisateurs de l'UE de Produits et de Services ont le droit de demander au détenteur des Données produit et des Données de service l'accès à ces données. Les Utilisateurs de l'UE peuvent demander l'accès pour eux-mêmes ou pour un tiers.

Dans certains cas, des exceptions aux droits prévus par le Data Act de l'UE peuvent s'appliquer. Par exemple, si des données à caractère personnel concernant une personne autre que l'Utilisateur de l'UE sont demandées ou lorsque la divulgation des données révélerait des secrets commerciaux ou des informations relatives à la sûreté et à la sécurité, qui (si elles étaient divulguées) pourraient causer de graves dommages ou préjudices.

Les droits des personnes à la protection des données ne sont pas affectés par le Data Act de l'UE. Les droits au titre du Data Act de l'UE, tels que décrits dans le présent Avis, s'appliqueront en complément des droits relatifs à la protection des données de l'UE. Pour obtenir des informations sur le traitement des données à caractère personnel par Brother et sur les droits des personnes concernées en matière de protection des données, veuillez consulter la Politique de confidentialité du Groupe européen de Brother.

Vous trouverez plus de détails sur les droits des Utilisateurs de l'UE et sur la manière dont vous pouvez les exercer dans la section 7. « Accès aux Données produit et aux Données de service et récupération de celles-ci » et la section 9. « Déposer une plainte auprès d'une autorité compétente » ci-dessous.

#### 4. À quels types de données les droits des utilisateurs s'appliquent-ils ?

Le Data Act de l'UE accorde aux Utilisateurs de l'UE le droit d'accéder aux Données produit et aux Données de service, lesquelles constituent des données brutes directement disponibles générées par un Produit ou un Service, ainsi qu'aux métadonnées permettant de rendre ces données brutes compréhensibles et exploitables.

Les Données produit et les Données de service peuvent être des données à caractère personnel ou non personnel. Toutefois, si les données demandées par un Utilisateur de l'UE sont des données à caractère personnel appartenant à une autre personne, lesdites données risquent de ne pas pouvoir être divulguées afin de respecter les obligations de Brother en matière de protection des données.

Les droits des Utilisateurs de l'UE relatifs aux Données produit et aux Données de service ne s'appliquent pas aux données enrichies ou aux données de contenu. Les données enrichies sont des données qui, par exemple, ont été traitées pour obtenir des informations supplémentaires. Les données de contenu incluent, par exemple, des enregistrements vidéo ou vocaux.

Si vous avez des questions concernant notre utilisation des Données produit ou des Données de service ou vos droits en vertu du Data Act de l'UE, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous.

#### 5. Produits connectés

Le tableau ci-dessous présente les Données produit qui peuvent être générées par le produit connecté de Brother et la période pendant laquelle elles sont conservées. Ces données ne sont pas générées en continu et en temps réel. Les Données produit sont stockées sur l'appareil et/ou sur un serveur distant auquel nous avons accès.

Dans tous les cas, le format des données se présente sous la forme de données structurées ou semi-structurées lisibles par machine. Pour chaque type de données, les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles les Données produit sont générées et utilisées (telles que l'exploitation, la maintenance, le support et l'amélioration des Produits), y compris, le cas échéant, pour se conformer aux lois applicables ou comme prévu dans les accords contractuels pertinents.

| Type de données                                                                                                                                                                                                       | Fréquence de collecte                                                | Volume estimé   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Données d'utilisation relatives aux activités (p. ex. : données sur la fréquence d'utilisation, le volume des opérations ou à l'historique des opérations du Produit connecté, le cas échéant)                        | En continu, périodique ou événementiel, en fonction de l'utilisation | Faible à modéré |
| Données d'utilisation relatives aux paramètres (p. ex. : données sur la configuration de l'appareil, la version du micrologiciel ou du logiciel, ou la configuration de la connectivité et du réseau, le cas échéant) | Généré lors de la configuration ou en cas de modification            | Faible          |
| Données d'utilisation relatives au statut (p. ex. : données sur le statut opérationnel, les événements de diagnostic ou d'erreur, les alertes ou avertissements, le cas échéant)                                      | Périodique ou basé sur des événements                                | Faible à modéré |
| Données d'utilisation relatives à l'environnement du Produit connecté (p. ex. : données sur les conditions de fonctionnement, les paramètres contextuels, ou                                                          | Périodique ou basé sur des événements                                | Faible          |

|                                                                                                               |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| les facteurs environnementaux affectant les performances ou la fiabilité du Produit connecté, le cas échéant) |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 6. Données de service

Le tableau ci-dessous détaille les Données de service générées par chaque service de Brother (EcoPro et MPS [Managed Print Services, soit Services d'impression gérée]), ainsi que la période pendant laquelle nous les conservons. Il définit également les finalités pour lesquelles Brother a l'intention d'utiliser les Données de service. Dans tous les cas, les Données de service sont stockées sur un serveur distant auquel nous avons accès.

Chaque type de Données de service répertorié dans les tableaux suivants est utilisé pour :

- la prestation et l'exploitation du service ;
- la maintenance et le support ;
- l'amélioration du Service et du produit.

Dans tous les cas, les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles les Données de service sont générées et utilisées (comme indiqué ci-dessus), y compris (le cas échéant) à des fins de conformité légale et contractuelle.

### EcoPro

| Type de données                                                             | Fréquence de collecte                    | Volume estimé   |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|
| Statut en ligne/hors ligne                                                  | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Type d'appareil (nom du modèle)                                             | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Version du micrologiciel                                                    | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Informations sur le nombre de pages monochromes et couleur (le cas échéant) | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Niveau de toner/d'encre                                                     | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Remplacer le décompte des consommables                                      | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Statut des pièces remplaçables par l'utilisateur                            | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| État des pièces non remplaçables par l'utilisateur                          | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Informations sur la couverture                                              | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Informations sur les erreurs                                                | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |
| Date de collecte des données                                                | En continu tant que le service est actif | Faible          |
| Historique des erreurs                                                      | En continu tant que le service est actif | Faible à modéré |

|            |                                          |        |
|------------|------------------------------------------|--------|
| Adresse IP | En continu tant que le service est actif | Faible |
|------------|------------------------------------------|--------|

#### MPS (Managed Print Services)

| Type de données                                                             | Fréquence de collecte                    | Volume estimé |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------|
| Statut en ligne/hors ligne                                                  | En continu tant que le service est actif | Modéré        |
| Type d'appareil (nom du modèle)                                             | En continu tant que le service est actif | Modéré        |
| Version du micrologiciel                                                    | En continu tant que le service est actif | Faible        |
| Emplacement de l'appareil dans les locaux du client (si fourni)             | En continu tant que le service est actif | Faible        |
| Informations sur le nombre de pages monochromes et couleur (le cas échéant) | En continu tant que le service est actif | Modéré        |
| Niveau de toner/d'encre                                                     | En continu tant que le service est actif | Modéré        |
| Remplacer le décompte des consommables                                      | En continu tant que le service est actif | Faible        |
| Statut des pièces remplaçables par l'utilisateur                            | En continu tant que le service est actif | Faible        |
| Date de collecte des données                                                | En continu tant que le service est actif | Faible        |
| Adresse IP du BOAgent (le cas échéant)                                      | En continu tant que le service est actif | Modéré        |
| Numéro de version du BOAgent (le cas échéant)                               | En continu tant que le service est actif | Modéré        |
| Nom du nœud PC de BOAgent (le cas échéant)                                  | En continu tant que le service est actif | Modéré        |

#### 7. Accès aux Données produit et aux Données de service et récupération de celles-ci

Les Utilisateurs de l'UE disposent de certains droits d'accès et de récupération des Données produit et des Données de service.

Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous.

#### 8. Demander le partage des Données produit et des Données de service avec un tiers, et mettre fin à ce partage

Les Utilisateurs de l'UE peuvent demander que nous partagions des Données produit et des Données de service avec des tiers ou, si l'Utilisateur de l'UE ne souhaite plus partager des Données produit et des Données de service avec un tiers, il peut demander qu'il soit mis fin au partage de données.

Pour faire une demande de partage de données ou y mettre fin, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous.

Tout accès à des Données produit et des Données de service et toute récupération de celles-ci par un tiers à la demande d'un Utilisateur de l'UE seront soumis à un accord écrit distinct.

#### **9. Déposer une réclamation auprès d'une autorité compétente**

Les Utilisateurs de l'UE ont le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente concernant notre conformité aux obligations prévues par le Data Act de l'UE. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'autorité compétente dans votre juridiction.

#### **10. Mises à jour du présent Avis**

Nous pouvons mettre à jour le présent Avis de temps à autre en réponse à l'évolution de la législation, de la réglementation, de la technologie ou de l'organisation.

Vous pouvez voir à quel moment le présent Avis a été mis à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut du présent Avis.

#### **11. Comment nous contacter**

Si vous avez des questions concernant le présent Avis ou si vous souhaitez effectuer une demande de partage de données avec un tiers ou y mettre fin, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes : [servicedata@brother.co.uk](mailto:servicedata@brother.co.uk).