Français

Avis sur les données des produits connectés Dyson

Chez Dyson, nous nous engageons à protéger vos informations et à garantir qu'elles sont traitées de manière responsable. Afin de vous offrir la meilleure technologie et expérience, nous recueillons des données via l'application MyDyson et nos produits connectés. Le présent Avis sur les données des produits connectés explique les types de données générées, collectées, utilisées et partagées par les produits connectés Dyson et l'application MyDyson. Lorsque cet avis mentionne « Dyson », « nous », « notre » ou « nos », il s'agit de la société ou des sociétés du groupe Dyson qui vous fournissent l'application MyDyson et les produits connectés dans votre pays.

Comment nous contacter

Les informations sur la société ou les sociétés du groupe Dyson principalement responsables des données personnelles vous concernant, ainsi que la façon de nous contacter, sont disponibles sur votre page de contact locale.

1. Données collectées ou générées

Les données collectées et générées par vos produits connectés Dyson et l'application MyDyson se répartissent principalement dans les catégories suivantes. Nous ne collectons que les données nécessaires au bon fonctionnement de vos produits, à vous aider à les utiliser et à les améliorer avec le temps.

- Depuis les produits connectés :
    - Données des capteurs : qualité de l'air, mesures de poussière ou particules, humidité, température, état de l'appareil, détection d'obstacles ou cartographie de la zone.
    - Données sur les consommables : durée de vie du filtre, niveau de batterie, utilisation des cartouches.
    - Données de défauts et de dépannage : codes d'erreur, journaux d'autodiagnostic.
    - Données d'utilisation : temps de marche/arrêt, durée d'utilisation, paramètres ou modes sélectionnés.
    - Données de gestion de la batterie : état de charge, niveau, autonomie restante estimée ou alertes de faible batterie.
    - Données de personnalisation : préférences linguistiques ou autres préférences définies dans le produit.

- Depuis l'application MyDyson :
    - Données de personnalisation : profils utilisateur, horaires sauvegardés, routines et préférences de nettoyage définies dans l'application.
    - Données d'utilisation : interactions dans l'application, détails d'enregistrement du produit, utilisation des fonctionnalités.
    - Données de diagnostic de l'application : journaux d'erreurs, rapports de pannes, compatibilité des appareils.
    - Données de produits connectés : état de l'appareil, informations d'utilisation, alertes d'entretien, notifications d'erreur ou données des capteurs.
- Format : Les données sont stockées dans des formats numériques structurés, tels que CSV.
- Volume : Le volume dépend du produit, des fonctionnalités et de l'activité de l'utilisateur, et est limité à ce qui est nécessaire pour l'exploitation, l'assistance et la personnalisation.

3. Fréquence de collecte des données

- Produits connectés :
    - Certaines données (comme les relevés de capteurs, l'état de l'appareil) sont générées et transmises en continu ou en temps réel pendant l'utilisation.
    - D'autres sont enregistrées périodiquement ou lors d'actions ou événements spécifiques (par exemple, démarrage d'un cycle de nettoyage ou signalement d'une panne).
- Application MyDyson :
    - Les données sont actualisées en temps réel lors de l'utilisation des fonctionnalités ou de la synchronisation avec l'appareil connecté.
    - Les saisies manuelles (ex. modifications de profil, changements d'horaires) sont enregistrées instantanément.

4. Stockage et conservation des données

- Produits connectés :
    - Certaines données opérationnelles restent stockées localement sur le dispositif.

    - Les données peuvent être transmises aux serveurs cloud de Dyson pour le service, l'assistance ou l'amélioration du produit.
- Application MyDyson :
    - L'application synchronise en toute sécurité les données de vos appareils vers le cloud Dyson pour l'accès à distance, la personnalisation et le dépannage.
    - **Durée de conservation :** Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour fournir et soutenir vos machines connectées et l'application MyDyson, ou selon les exigences légales.

5. Accès, récupération et suppression des données

- Produits connectés :
    - Certaines données, comme l'état du filtre ou l'utilisation, sont consultables directement sur l'écran de votre appareil (si disponible) et également accessibles via l'application MyDyson.
    - Les données collectées et envoyées à Dyson peuvent être obtenues en soumettant une demande via la fonction dédiée de l'application ou en contactant Dyson à privacy@dyson.com .
- Application MyDyson :
    - Vous pouvez accéder à vos données de produits connectés et d'application dans les paramètres Comptes/Gestion des données de l'application.

6. Qui utilise les données et dans quel but

- Produits connectés :
    - Dyson utilise les données de vos produits connectés pour faire fonctionner, maintenir et mettre à jour votre appareil, fournir une assistance personnalisée et améliorer la performance des produits. Dans certains pays, Dyson peut partager certaines données (par ex. les informations d'utilisation) avec des partenaires tiers assurant des services de maintenance en notre nom.
- Application MyDyson :
    - Dyson utilise les données de l'application pour personnaliser votre expérience, proposer des conseils, permettre l'enregistrement de produit et fournir des mises à jour logicielles.

- Dyson travaille avec des partenaires tiers de confiance, tels que les fournisseurs de services cloud comme Amazon Web Services et Google Cloud, pour stocker vos données de compte et de connexion en toute sécurité.
- Avec votre consentement explicite, géré dans l'application, certaines données peuvent être partagées avec des tiers de confiance pour des usages approuvés. Par exemple, lors de la connexion à un assistant vocal comme Amazon Alexa, Google Home, ou Apple Siri. Vous pouvez gérer ou révoquer ce partage à tout moment via les paramètres.
- Dyson ne vend pas vos données issues des produits connectés ou de l'application MyDyson à des tiers.

8. Escalade et réclamations

- Si vous avez des questions ou inquiétudes sur l'utilisation de vos données issues d'un produit connecté Dyson ou de l'application MyDyson, contactez privacy@dyson.com , utilisez les options disponibles dans l'application ou sur le site Dyson.
- Vous pouvez également contacter l'autorité compétente ou le régulateur de votre pays concernant les plaintes liées à l'utilisation de données connectées.