



Informations sur les produits relatives aux dispositions du Règlement sur les données (UE) 2023/2854

Les informations suivantes concernent tous les produits iRobot connectés qui ne contiennent pas de caméra embarquée.

Informations relatives à la nature des données générées par le produit connecté

Les données générées par le produit connecté comprennent les données de télémétrie. Ces données incluent notamment des cartes non basées sur la géolocalisation, des messages de diagnostic, des données de maintenance, ainsi que des heures et types d'activité.

Informations relatives au volume de données collectées et à leur mode de stockage

L'appareil génère quelques mégaoctets lors de son fonctionnement et ne génère aucune donnée lorsqu'il est éteint ou en mode veille. Les données sont structurées dans un format textuel destiné à l'échange de données. Le produit peut générer des données en continu et en temps réel pendant le fonctionnement. L'ensemble des données de télémétrie est stocké à la fois sur l'appareil et sur un serveur distant. Les données de télémétrie stockées sont persistantes.

Informations relatives à la récupération et à l'accès à vos données

Si vous souhaitez soumettre une demande de copie de vos informations et que vous résidez en dehors des États-Unis, veuillez contacter le service client iRobot via la section « Nous contacter » sur <https://global.irobot.com> et sélectionner votre langue et votre pays. Pour protéger vos informations, nous vous demandons de suivre un processus de vérification afin de nous assurer que vous êtes le propriétaire des données que vous nous demandez de fournir.

Informations relatives à l'effacement de vos données

Les clients peuvent demander la suppression de leurs données dans l'application ou via le site Web d'iRobot. Les instructions à suivre sont détaillées ci-après.

Si vous êtes connecté à l'une des applications mobiles iRobot, veuillez procéder comme suit : Compte > Votre nom/e-mail (première ligne de la page) > Menu latéral (3 points verticaux en haut à droite de la page) > « Demander la suppression du compte » > « Supprimer le compte »

Si vous n'utilisez pas l'application iRobot Home, vous pouvez supprimer votre compte depuis notre site Web :

1. Rendez-vous sur <https://www.iRobot.fr/>
2. Faites défiler la page jusqu'en bas (pied de page vert)
3. Dans la section « Assistance », cliquez sur « Supprimer mon compte »
4. Vous serez invité à vous connecter en saisissant l'adresse e-mail et le mot de passe de votre compte iRobot
5. Une fois connecté, la page « Demande de suppression du compte » s'affichera
6. Cliquez sur le bouton vert « Supprimer » pour confirmer la suppression de votre compte

Une fois votre demande de suppression envoyée, l'ensemble des administrateurs de nos systèmes engageront la procédure de suppression, laquelle sera finalisée dans un délai de 30 jours.



Veillez noter que la suppression implique l'effacement complet du compte. Après cette opération, votre robot ne pourra plus recevoir de mises à jour logicielles, et vous ne pourrez plus utiliser l'application iRobot Home avec votre Roomba connectée en Wi-Fi. L'application nécessite un compte iRobot pour l'authentification. Votre Roomba connectée en Wi-Fi conservera uniquement les fonctionnalités accessibles via les commandes physiques : nettoyer, retourner sur sa base et réaliser un nettoyage ciblé.

REMARQUE :

- Les comptes supprimés ne peuvent pas être réactivés. Vous devrez créer un nouveau compte et enregistrer à nouveau votre ou vos robot(s) dans le nouveau compte.
- Si vous contactez le service client d'iRobot (par e-mail, via le chat, par téléphone ou en répondant aux e-mails), reconnectez le robot à un réseau Wi-Fi ou créez un compte iRobot Home, un nouveau compte sera créé.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la manière de soumettre une demande d'accès ou d'effacement des données à iRobot, ou pour en savoir plus sur vos autres droits en matière de données, veuillez consulter la Politique de confidentialité d'iRobot, disponible à l'adresse suivante : <https://www.irobot.com/legal/privacy-policy.html>. Si vous avez des questions ou des problèmes concernant vos droits en matière de données, veuillez contacter dataprotectionofficer@irobot.com.

Informations relatives aux conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation d'iRobot sont disponibles aux adresses suivantes :

Royaume-Uni - [irobot.co.uk/en_GB/terms-of-service.html](https://www.irobot.co.uk/en_GB/terms-of-service.html)

Irlande - [irobot.ie/en_IE/terms-of-service.html](https://www.irobot.ie/en_IE/terms-of-service.html)

Allemagne - [irobot.de/de_DE/terms-of-sale.html](https://www.irobot.de/de_DE/terms-of-sale.html)

Belgique - [irobot.be/nl_BE/terms-of-service.html](https://www.irobot.be/nl_BE/terms-of-service.html)

Autriche - [irobot.at/de_AT/terms-of-service.html](https://www.irobot.at/de_AT/terms-of-service.html)

Espagne - [irobot.es/es_ES/terms-of-service.html](https://www.irobot.es/es_ES/terms-of-service.html)

France - [irobot.fr/fr_FR/terms-of-service.html](https://www.irobot.fr/fr_FR/terms-of-service.html)

Pays-Bas - [irobot.nl/nl_NL/terms-of-service.html](https://www.irobot.nl/nl_NL/terms-of-service.html)

Portugal - [irobot.pt/pt_PT/terms-of-service.html](https://www.irobot.pt/pt_PT/terms-of-service.html)

