



LE GAUFRIER

Mode d'emploi

HET WAFELIJZER

Instructies voor gebruik

ALSO AVAILABLE IN ENGLISH ON FRIFRI.BE

frifri.BE



Merci pour votre achat ! Vous possédez maintenant LE gaufrier préféré des belges depuis 1958 !

LE Gaufrier de Frifri vous permettra de cuire rapidement et efficacement TOUT TYPE de gaufres grâce aux 8 plaques disponibles !

Faites parler votre créativité et vos envies au quotidien.

CONSIGNES DE SECURITE

Avant d'utiliser cet appareil, lisez attentivement le mode d'emploi et conservez-le soigneusement pour y revenir plus tard si nécessaire.

- Les personnes (y compris les enfants de moins de 8 ans) qui ne sont pas aptes à utiliser l'appareil en toute sécurité, soit à cause de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, soit à cause de leur manque d'expérience ou de connaissances, ne peuvent en aucun cas utiliser l'appareil sans surveillance ou sans les instructions d'une personne responsable
- N'immergez jamais l'appareil complet, ni dans l'eau ni en le passant sous le robinet, car il contient des composants électroniques et des éléments chauffants. Risque de choc électrique !
- Ne touchez pas les plaques lorsque l'appareil est en marche
- Avant de brancher l'appareil, vérifiez que la tension indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil correspond à la tension du réseau électrique de votre domicile
- N'utilisez pas l'appareil en cas d'endommagement de la fiche, du cordon d'alimentation ou de l'appareil
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, afin d'éviter tout danger, il doit être remplacé par le service technique, service après-vente ou similaire du producteur

- Surveillez les enfants, ne les laissez pas jouer avec l'appareil

- Lorsque l'appareil est en fonctionnement, ou en train de refroidir, l'appareil et le cordon d'alimentation doivent être placés hors de portée des enfants de moins de 8 ans

- Ne mettez pas le cordon d'alimentation en contact avec des surfaces chaudes

- Ne branchez pas l'appareil avec des mains mouillées

- L'appareil doit toujours être branché sur une prise de terre et il faut vérifier qu'il soit branché correctement

- Ne branchez pas l'appareil avec une minuterie externe, cela pourrait être dangereux

- Ne placez pas l'appareil près de matériaux inflammables, comme des nappes, rideaux, etc

- N'utilisez pas l'appareil autrement que décrit dans ce manuel

- Ne laissez pas fonctionner l'appareil sans surveillance

- Lors du fonctionnement de l'appareil, la surface sur laquelle l'appareil est placé peut devenir chaude

- Placez l'appareil sur une surface plane, plate et stable

- Si l'appareil est utilisé incorrectement ou à des fins professionnelles ou semi-professionnelles ou s'il n'est pas utilisé selon les instructions du mode d'emploi, la garantie s'annule et nous serions en droit de déclinier toute responsabilité pour les dommages causés

- Évitez de rayer ou d'abîmer les plaques antiadhésives. Utilisez une spatule en bois plutôt que des ustensiles métalliques. N'utilisez pas de brosse métallique ou à brins durs pour le nettoyage

- Les réparations ne peuvent être réalisées que par un agent ou un service de réparation agréé. Ne réparez pas l'appareil vous-même, ceci annulera la garantie

- Débranchez toujours l'appareil après utilisation

- Laissez toujours refroidir l'appareil avant l'entretien et le nettoyage de l'appareil

DESCRIPTION DE L'APPAREIL



THERMOSTAT RÉGLABLE
JUSQU'À 8 NIVEAUX
DE CUISSON

POIGNÉES FROIDES
ET FACILES À NETTOYER

AXE DE ROTATION
POUR FAIRE PIVOTER
VOTRE APPAREIL ET ASSURER
UNE CUISSON PARFAITE

GLISSIÈRES PERMETTANT DE FIXER
LE GAUFRIER À SON SOCLE
À RAPPROCHER L'UNE DE L'AUTRE AVANT
DE CHANGER DE PLAQUES

VOYANT LUMINEUX
INDIQUANT QUE
LE GAUFRIER EST
EN FONCTIONNEMENT
IL S'ÉTEINT QUAND
LE GAUFRIER EST
À TEMPÉRATURE

VIS MAINTENANT LES PLAQUES
À DÉVISSER À L'AIDE D'UN COUTEAU
OU D'UNE PIÈCE DE MONNAIE POUR
CHANGER DE PLAQUES



MISE EN SERVICE ET UTILISATION

Avant la première utilisation

- Retirez tout le matériel d'emballage, autocollants et étiquettes
- Nettoyez les plaques à l'eau chaude savonneuse à l'aide d'un chiffon doux. Pour plus de facilité, démontez-les. Les plaques peuvent être placées au lave-vaisselle
- Placez l'appareil sur une surface plane, plate et stable
- Placez l'appareil sur une surface thermorésistante
- Dépliez entièrement le cordon d'alimentation

Utilisation

- Branchez le câble d'alimentation dans une prise
- Réglez le thermostat situé sur le dessus du gaufrier en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre
 - Il y a 8 positions possibles selon votre recette et le type de pâte et vos goûts : gaufres molles, légèrement dorées ou bien croquantes
- Lorsque le voyant lumineux s'éteint votre gaufrier est à température
- Ouvrez le gaufrier à 180°
- Graissez les plaques, à l'aide d'un pinceau par exemple
- Placez la pâte au centre de chacune des deux empreintes d'une des deux plaques

Remarque : Si c'est de la pâte liquide, versez à la louche une quantité de pâte suffisante pour recouvrir la totalité de chaque empreinte d'une des deux plaques. Refermez l'appareil et retournez-le en le faisant pivoter sur son socle.

La pâte coulera pour recouvrir les empreintes des deux plaques.

- Refermez l'appareil et appuyez sur les poignées pour que la pâte soit bien étalée

Remarque : Une ouverture hâtive du gaufrier pendant la cuisson risque de séparer la gaufre en deux et d'engendrer un démoulage difficile.

- Lorsque la cuisson est terminée, enlevez les gaufres à l'aide d'une fourchette à gaufre Frifri : 2 longues fourches pour ne pas abîmer vos gaufres, ni vos plaques
- L'appareil est immédiatement prêt pour commencer la cuisson suivante

Attention : Ne touchez pas l'appareil juste après utilisation, il est très chaud.

Changement des plaques en 5 minutes maximum

Débranchez votre appareil et veillez à ce que les plaques soient froides pour faire le changement de plaques.

Enlevez les plaques :

- Posez le gaufrier fermé et tournez-le afin de voir l'arrière de l'appareil
- A l'aide d'un tournevis ou d'une pièce de monnaie, dévissez la vis de fixation de la plaque du dessus (cf descriptif de l'appareil)
- Faites pivoter le gaufrier et répétez l'opération pour la seconde plaque
- Faites glisser les 2 glissières vers l'intérieur
- Soulevez le gaufrier pour le libérer du socle
- Ouvrez le gaufrier pour déboîter et enlever les plaques



Placer de nouvelles plaques :

Il n'y a pas de sens spécifique entre la plaque du haut et du bas

- Emboîtez les plaques sur les boîtiers de haut en bas
- Refermez le gaufrier
- Posez-le sur le socle
- Faites glisser les 2 glissières vers l'extérieur
- Vissez la première vis de fixation
- Retournez le gaufrier et vissez la seconde vis de fixation



Pour encore plus de facilité, regardez la vidéo sur frifri.be dans la section Plaques.

PRÉSENTATIONS DES 8 PLAQUES COMPATIBLES
AVEC TOUS LES GAUFRIERS FRIFRI



Gaufres de Bruxelles et de Liège 4X6 - M001



Gaufres traditionnelles 4X7 - M002



Galettes 6X10 - M003



Gaufrettes 16X28 - M004



Croque-Monsieur M005



Gaufres Coeur M006



Cornets de glace M007



Gaufres Fourrées 4X7 - M008

ENTRETIEN

Nettoyez l'appareil après chaque utilisation.

L'intérieur de l'appareil est recouvert d'un revêtement antiadhésif. N'utilisez donc pas d'accessoires de cuisine en métal ou de produits nettoyants abrasifs pour nettoyer. Ceci pourrait les endommager.

- Débranchez l'appareil et laissez-le refroidir. Pour favoriser le refroidissement, vous pouvez ouvrir le gaufrier à 180°
- Nettoyez les plaques avec de l'eau savonneuse chaude et une éponge douce

Remarques :

- Vous pouvez démonter les plaques et les passer au lave-vaisselle
- Pour décoller les morceaux de sucre facilement, faites-les brûler en chauffant votre gaufrier à vide
- Utilisez un chiffon humide pour nettoyer l'extérieur de l'appareil

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT DIRECTIVE 2002/96/CE

Afin de préserver notre environnement et votre santé, l'élimination en fin de vie des appareils électriques doit se faire selon des règles bien précises et nécessite l'implication de chacun, qu'il soit fournisseur ou utilisateur. C'est pour cette raison que votre appareil, tel que le signale le symbole apposé sur sa plaque signalétique, ne doit en aucun cas être jeté dans une poubelle publique ou privée destinée aux ordures ménagères. Lors de son élimination, il est de votre responsabilité de déposer votre appareil dans un centre de collecte publique désigné pour le recyclage des équipements électriques ou électroniques.

Pour obtenir des informations sur les centres de collecte et de recyclage des appareils mis au rebut, veuillez prendre contact avec les autorités locales de votre région, les services de collecte des ordures ménagères ou le magasin dans lequel vous avez acheté votre appareil.



CORDON

Il faut examiner attentivement le câble d'alimentation avant toute utilisation. Si celui-ci est endommagé, il ne faut pas utiliser l'appareil. Le cordon ne doit être remplacé que par Dalcq S.A., son service après-vente ou une personne qualifiée et agréée afin d'éviter un danger pour l'utilisateur. Le cordon utilisé est un HO5VV-F 3 G 0,75 mm². Ces appareils sont conformes aux directives 2006/95/CE, 2004/108/CE, DEEE 2002/96/CE, rohs 2002/95/CE et au règlement CE contact alimentaire 1935/2004.

GARANTIE

Dalcq S.A. accorde sur tous les éléments de l'appareil une garantie particulière soumise aux conditions ci-dessous. Les dispositions légales relatives à la garantie ainsi que les droits découlant de la loi concernant la responsabilité du fait des produits défectueux n'en sont pas affectés. Les éventuels droits à exécution ultérieure et à dédommagement de l'acquéreur en cas de défauts restent valables, dès lors que les conditions à cet effet sont remplies.

1. Durée de la garantie

La garantie s'applique à tous les éléments de l'appareil et prend effet à la date d'achat (date de facturation) avec une durée de 2 ans en usage privé.

2. Objet de la garantie

La garantie couvre les vices de matière, de construction et de fabrication, à condition que le défaut soit déjà présent lors de la livraison et que l'appareil ait été manipulé correctement par l'acquéreur.

La garantie comprend soit la réparation gratuite, soit le remplacement d'un ou plusieurs éléments défectueux, soit l'échange de l'ensemble de l'appareil contre un appareil de même valeur. Il incombe à Dalcq S. A. de choisir la mesure à adopter.

3. Cas de garantie

En cas de dysfonctionnement/défaut, vous êtes tenu d'en informer sans délai :

- Le magasin où vous avez effectué votre achat
- Le service après-vente (par écrit ou par email) avant le renvoi de l'appareil pour fournir une description détaillée du problème avec photos

4. Emballage

Il est recommandé d'utiliser le carton d'origine pour le renvoi de l'appareil. Si vous utilisez un autre emballage, veillez à ce qu'il offre une bonne protection contre les risques typiques liés à l'envoi et qu'il présente des dispositifs de protection appropriés.

Un simple emballage cartonné, rembourré de papier ne suffit pas. Dalcq S.A. ne saurait être responsable des dommages dus à un emballage inapproprié. Dans ce cas, la garantie deviendra caduque.

Le service après-vente vous renseignera sur le mode de renvoi ainsi que sur les frais qui en résultent.

5. Nettoyage

Si vous ne nettoyez pas les pièces détachées ou l'appareil avant leur / son renvoi, Dalcq S.A. facturera un forfait pour le nettoyage. Il incombe à l'acheteur de prouver que le coût réel du nettoyage est inférieur au forfait facturé.

6. Annulation du droit de garantie

Le droit de garantie est annulé :

- En cas de mauvaise utilisation, mauvais traitement et stockage (p. Ex. Dégâts causés par l'humidité, les hautes températures)
- En cas de réparations, tentatives de réparation, modifications de quelque nature et usage de pièces détachées non d'origine, etc. Qui n'ont pas été effectués par Dalcq S.A. ou par ses entreprises agréées
- En cas d'emballage inapproprié et de mauvais transport
- En cas d'influences mécaniques inappropriées sur l'appareil ou sur des éléments de l'appareil
- En cas d'incidents qui ne sont pas liés à l'usage et à la fabrication de l'appareil tels que chute, collision, endommagement, incendie, tremblement de terre, dégâts causés par des inondations, foudre, etc
- À défaut de présentation d'une preuve d'achat
- En cas d'usage autre qu'à des fins privées, en particulier dans le cadre commercial
- Les dépenses occasionnées pour Dalcq S.A. à la suite du renvoi d'un produit par l'acquéreur en l'absence d'un cas de garantie ou d'un droit à restitution devront être supportées par l'acquéreur.

7. Service après-vente

Dalcq S.A. - Rue du Hainaut 86
6180 Courcelles - Belgique
info@dalcq.com



HET WAFELIJZER

Instructies voor gebruik

ALSO AVAILABLE IN ENGLISH ON FRIFRI.BE

frifri[★].be



Bedankt voor uw aankoop ! U bent nu eigenaar van HET lievelingswafelijzer van de Belgen sinds 1958 !

HET Frifri wafelijzer maakt het mogelijk om snel en efficiënt ALLE TYPES wafels te bakken dankzij de 8 beschikbare platen !

Laat dagelijks uw creativiteit de vrije loop en vervul al uw wensen.

VEILIGHEIDVOORSCHRIFTEN

Lees aandachtig de gebruiksaanwijzing voordat u het toestel gaat gebruiken en bewaar deze zorgvuldig om later te raadplegen indien nodig.

- Personen (met inbegrip van kinderen jonger dan 8 jaar) die niet geschikt zijn voor het gebruik van dit toestel in alle veiligheid, zij het door hun fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten, of door hun gebrek aan ervaring of kennis, mogen in geen geval het toestel zonder toezicht of zonder voorafgaande instructies van een verantwoordelijke persoon gebruiken
- Dompel nooit het volledige toestel in water of houd het niet onder de kraan, het bevat immers elektronische onderdelen en verwarmingselementen. Risico op elektrische schokken!
- Raak de platen niet aan wanneer het toestel in werking is
- Vooraleer u het toestel aansluit, controleer of de voltage aangegeven op het toestel overeenkomt met de netspanning van uw woning
- Gebruik het toestel niet als de stekker, het elektriciteitsnoer of het toestel beschadigd zijn
- Bij storing, gebruik het toestel nooit, maar laat het nakijken bij de technische dienst, dienst na verkoop of gelijkaardig van de fabrikant

- Houd toezicht op de kinderen, laat ze niet spelen met het toestel
- Wanneer het toestel in werking is, of aan het afkoelen is, moeten het toestel en het elektriciteitsnoer buiten bereik van kinderen jonger dan 8 jaar worden gehouden
- Zorg dat het elektriciteitsnoer niet in contact komt met warme oppervlakken
- Sluit het toestel niet aan met natte handen
- Het toestel moet steeds aangesloten worden op een stopcontact met aarding, zorg ervoor dat het steeds correct is aangesloten
- Sluit het toestel niet aan op een externe timer, dit zou gevaarlijk kunnen zijn
- Plaats het toestel niet in de nabijheid van brandbare materialen, zoals een tafelkleed, gordijnen, enz
- Gebruik het toestel niet voor andere doeleinden dan in deze gebruiksaanwijzing beschreven
- Laat het toestel niet zonder toezicht werken
- Wanneer het toestel in werking is, kan het oppervlak waar het op staat zeer warm worden
- Plaats het toestel op een horizontaal, vlak en stabiel oppervlak

- Indien het toestel verkeerdelijk wordt gebruikt, of voor professionele of semiprofessionele doeleinden, of indien het niet wordt gebruikt volgens de instructies in de gebruiksaanwijzing, vervalt de garantie en zouden wij het recht hebben om alle verantwoordelijkheid voor mogelijke schade kunnen te weigeren
- Maak geen krassen op of beschadig de antikleefbakplaten niet. Gebruik een houten spatel in plaats van metalen keukengerei. Gebruik geen metalen borstel of een borstel met harde haren om ze te reinigen
- De herstellingen mogen enkel uitgevoerd worden door een erkend agent of hersteldienst. Herstel het toestel niet zelf, dit zou de garantie doen vervallen
- Trek na gebruik steeds de stekker uit het stopcontact
- Laat het toestel steeds afkoelen vooraleer u het toestel onderhoudt of reinigt

OMSCHRIJVING VAN HET TOESTEL



REGELBARE THERMOSTAAT,
TOT 8 BAKNIVEAU'S

KOUDE HANDGREPEN,
EENVOUDIG TE REINIGEN

SLEDES VOOR HET FIXEREN VAN HET
WAFELIJZER OP ZIJN BASIS – NAAR ELKAAR
TOE BRENGEN VOORDAT U DE PLATEN
VERWISSELT

CONTROLE LAMPJE DAT
AANGEeft DAT
HET WAFELIJZER IN
WERKING IS – DIT DOOFT
ALS HET WAFELIJZER
OP TEMPERatuur IS

BEVESTIGINGSSCHROEF OM DE PLATEN
TE FIXEREN – LOS TE SCHROEVEN
MET BEHULP VAN EEN MES OF EEN
MUNTSTUK OM VAN PLATEN
TE VERWISSELEN

DRAAIAS OM HET TOESTEL
TE LATEN DRAAIEN EN
EEN PERFECT BAKRESULTAAT
TE GARANDEREN



IN GEBRUIKNAME EN GEBRUIK

Voor het eerste gebruik

- Verwijder alle verpakkingsmateriaal, stickers en etiketten
- Reinig de bakplaten met een warm zeepsopje en een zachte doek. Haal de bakplaten uit het toestel voor een eenvoudigere reiniging. De bakplaten zijn vaatwasserbestendig
- Plaats het toestel op een horizontaal, vlak en stabiel oppervlak
- Plaats het toestel op een hittebestendige ondergrond
- Trek het elektriciteits snoer volledig uit

Gebruik

- Steek de stekker in een stopcontact
- Stel de thermostaat op de bovenzijde van het toestel in door in wijzerzin te draaien
 - Er zijn 8 mogelijke standen, naargelang uw recept en het type deeg en uw smaak: zachte, lichtbruine of lekker krokante wafels
- Wanneer het controlelampje dooft is uw wafelijzer op temperatuur
- Open het wafelijzer tot 180°
- Vet de bakplaten in, met een borstel bijvoorbeeld
- Plaats het deeg in het midden van de twee vormen van een van de twee bakplaten

Opmerking : Indien het deeg vloeibaar is, gebruik een pollepel om voldoende deeg te gieten om de twee vormen van een bakplaat volledig te vullen.

- Sluit het toestel en druk op de handgrepen voor een goede verspreiding van het deeg

Opmerking : Het voortijdig openen van het wafelijzer tijdens het bakken zou de wafel in twee kunnen trekken en het verwijderen ervan moeilijk maken.

- Eens de bakbeurt gedaan is, verwijder de wafels met een Frifri wafelvork: 2 lange tanden om uw wafels en uw platen niet te beschadigen
- Het toestel is onmiddellijk klaar voor een volgende bakbeurt

Opgelet : Raak het toestel niet aan net na gebruik, het is zeer warm.

Verwisselen van de bakplaten in maximaal 5 minuten

Trek de stekker van uw toestel uit het stopcontact en zorg dat de bakplaten koud zijn vooraleer u de bakplaten verwisselt.

Verwijder de gebruikte bakplaten :

- Plaats het gesloten wafelijzer met de thermostaat aan de bovenzijde en draai het om zodat u de achterkant van het toestel ziet
- Draai met behulp van een schroevendraaier of een muntstuk de schroef van de bovenste bakplaat los (cfr. omschrijving van het toestel)
- Draai het wafelijzer om en herhaal de handeling voor de tweede plaat
- Schuif de 2 schuifknoppen naar binnen
- Hef het wafelijzer van de basis
- Open het wafelijzer om de bakplaten los te maken en te verwijderen



Nieuwe bakplaten bevestigen :

Er is geen voorkeur voor de onderste of bovenste bakplaat

- Klik de bakplaten vast in het bovenste en in het onderste deel van het wafelijzer
- Sluit het wafelijzer
- Plaats het wafelijzer op de basis
- Schuif de schuifknoppen naar buiten
- Draai de eerste bevestigingsschroef vast
- Draai het wafelijzer en draai de tweede bevestigingsschroef vast



Voor nog meer gemak, bekijk de video op frifri.be onder het onderdeel Platen.

VOORSTELLING VAN DE 8 BESCHIKBARE PLATEN
VOOR DE FRIFRI WAFELIJZERS :



Brusselse en Luikse wafels 4X6 - M001



Traditionele wafels 4X7 - M002



Galletten 6X10 - M003



Boterwafels 16X28 - M004



Croque-Monsieur M005



Hartjesvorm wafels M006



Ijschoorntjes M007



Gevulde wafels 4X7 - M008

ONDERHOUD

Reinig het toestel na elk gebruik. De binnenzijde van het toestel is uitgerust met een antikleeflaag. Gebruik bijgevolg geen metalen keukengerei of agressieve reinigingsmiddelen om het toestel te reinigen. Dit zou het toestel kunnen beschadigen.

- Trek de stekker uit het stopcontact en laat het toestel afkoelen. Om het afkoelen te bevorderen kan u het toestel openen op 180°
- Reinig de bakplaten met een warm zeepsopje en een zacht spons

Opmerkingen :

- U kan de bakplaten uit het toestel halen en ze in de vaatwasser reinigen
- Om de stukken suiker makkelijker los te krijgen, laat ze aanbakken door het toestel leeg in werking te stellen
- Gebruik een vochtige doek om de buitenzijde van het toestel te reinigen

MILIEUBESCHERMING NORM 2002/96/CE

Om ons milieu en uw gezondheid te beschermen, moet het verwijderen op het einde van de levensduur van elektrische toestellen volgens zeer precieze regels gebeuren en dit vraagt de medewerking van allen, leverancier of gebruiker. Hierdoor mag uw toestel, zoals aangegeven door het symbool op het typeplaatje, in geen geval in een publieke vuilbak of bij het normale huisvuil worden weggegooid. Bij het afdanken, is het uw verantwoordelijkheid om uw toestel bij een officieel verzamelpunt voor recyclage van elektrische en elektronische

toestellen in te leveren. Voor informatie over de verzamelpunten voor de recyclage van de toestellen op het einde van hun levensduur, gelieve contact op te nemen met lokale autoriteiten van uw regio, de dienst ophaling van huishoudafval of de winkel waar u uw toestel heeft aangekocht.



ELEKTRICITEITSSNOER

U dient het elektriciteits snoer aandachtig te onderzoeken voor elk gebruik. Indien dit beschadigd is, gebruik het toestel niet. Het elektriciteits snoer kan enkel vervangen worden door Dalcq nv, haar dienst na verkoop of een bekwaam en erkend persoon om alle gevaar te vermijden voor de gebruiker. Het gebruikte snoer is een HO5VV-F 3 G 0,75 mm². Deze toestellen zijn conform de 2006/95/ CE, 2004/108/CE, DEEE 2002/96/CE, rohs 2002/95/CE normen en de verordening 1935/2004 van het Europees parlement inzake materialen en voorwerpen bestemd om met levensmiddelen in contact te komen.

GARANTIE

Dalcq nv geeft op alle onderdelen van het toestel een speciale garantie onderhevig aan onderstaande voorwaarden. De wettelijke bepalingen betreffende de garantie evenals de rechten die voortvloeien uit de wet over de verantwoordelijkheid van de defecte producten blijven onaangetast.

Eventuele rechten tot uitvoering en tot vergoeding van de koper in geval van defecten blijven geldig, indien de voorwaarden hiervoor zijn voldaan.

1. Duur van de garantie

De garantie geldt voor alle onderdelen van het toestel en gaat in op de aankoopdatum (factuurdatum) van het toestel met een looptijd van 2 jaar bij privé gebruik.

2. Voorwerp van de garantie

Dalcq nv geeft een garantie op het vervangen van het bedieningspaneel.

3. Garantiegeval

Bij storing/defect, dient u onmiddellijk op de hoogte stellen :

- De winkel waar u het toestel heeft gekocht.
- De dienst na verkoop (schriftelijk of per mail) voordat het toestel wordt teruggestuurd, om een uitgebreide beschrijving van het probleem met foto's te geven.

4. Verpakking

Het is aangeraden om de oorspronkelijke verpakking te gebruiken voor het terugsturen van het toestel. Als u een andere verpakking gebruikt, zorg ervoor dat het een goede bescherming biedt voor de typische transportrisico's en dat het de nodige bescherming biedt. Een simpele karton verpakking gevuld met papier voldoet niet. Dalcq nv kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van onvoldoende verpakking. In dit geval vervalt de garantie. De dienst na verkoop zal u inlichten over de procedure van terugsturen alsook over de kosten dat het met zich meebrengt.

5. Reiniging

Als u de onderdelen of het toestel niet reinigt voordat u deze terugstuurt zal Dalcq nv een reinigingsforfait aanrekenen. Het is de taak van de koper om te bewijzen dat de reële reinigingskost lager ligt dan het gefactureerde forfait.

6. Intrekking van het recht op garantie

Het recht op garantie wordt ingetrokken :

- Bij verkeerd gebruik, verkeerde behandeling en opslag
- Bij herstellingen, poging tot herstelling, aanpassingen van welke aard dan ook en gebruik van niet originele onderdelen, enz. die niet zijn uitgevoerd door Dalcq S.A. of door een erkende onderneming
- Bij onvoldoende verpakking en slecht transport
- Bij ongepaste mechanische invloeden op het toestel of op onderdelen van het toestel
- Bij storingen die niet te wijten zijn aan de afwerking en aan de fabricage van het toestel, zoals val, botsing, beschadiging, brand, aardbeving, schade door overstroming, bliksem, enz
- Bij gebrek aan vertoon aankoopbewijs
- Bij gebruik anders als huishoudelijk, in het bijzonder in een commercieel kader
- De kosten opgelopen door Dalcq nv als gevolg van het terugsturen door de koper van een toestel zonder garantie of recht op restitutie zullen door de koper worden gedragen

7. Dienst na verkoop

Dalcq nv - Rue du Hainaut 86

6180 Courcelles - Belgique

info@dalcq.com

frifri.BE