

EPOS



GSP 370
Foire aux questions

Les coussinets d'oreille et le dongle peuvent-ils être remplacés ?

Dans le cas du GSP 370, les coussinets d'oreille peuvent être remplacés par les modèles GSA 301 et GSA 371 – tous deux disponibles à l'achat sur notre site Internet.

Quelle est l'autonomie du casque ?

Se rechargeant complètement en à peine 1 heure, le casque GSP 370 offre 100 heures d'autonomie. Attention : la batterie du GSP 370 ne peut pas être remplacée.

La molette de réglage du volume est-elle synchronisée avec Windows ?

Le GSP 370 est synchronisé avec Windows. Autrement dit, vous pouvez modifier le volume de votre PC en actionnant la molette de réglage du casque.

Le micro peut-il être remplacé ?

Les micros ne sont amovibles sur aucun de nos casques. Pas conséquent, ils ne peuvent pas être remplacés. Si le micro tombe en panne avant la fin de la période de garantie de 2 ans, nous enverrons un nouveau casque gratuitement – cela dépend toutefois de la cause de la panne.

Le casque s'éteint-il automatiquement lorsqu'il n'est pas utilisé ?

Ce casque s'éteint automatiquement quand la fonction AUTO SLEEP est activée dans EPOS Gaming Suite.

Le casque est-il fourni avec un logiciel spécifique ?

Nos casques sans fil sont fournis avec le logiciel EPOS Gaming Suite, téléchargeable sur notre site Internet. Le logiciel EPOS Gaming Suite permet de personnaliser le son en ce qui concerne le son stéréo 2.0 / surround 7.1, les modes EQ, la réverbération, l'optimisation de la voix, la tonalité latérale, le noise gate, etc.

Remarque : le logiciel EPOS Gaming Suite est uniquement disponible pour PC (Windows 10).

Avec quelles plateformes le casque est-il compatible ?

Le GSP 370 est compatible avec PC, PS4 et Mac OSX. Remarque : le son surround ainsi que d'autres caractéristiques comme les modes EQ sont disponibles uniquement sur PC.

Puis-je prendre des appels avec ce casque ?

Le GSP 370 n'est pas compatible avec un téléphone ou une tablette, il ne permet donc pas de recevoir des appels.

À propos d'EPOS

EPOS conçoit et vend des solutions audio et vidéo aux entreprises et à la communauté gaming. À la pointe de la technologie, l'entreprise danoise EPOS fournit des solutions audio et vidéo haut de gamme, avec pour maîtres mots le design, la technologie et la performance.

La création d'EPOS repose sur la décision de laisser les secteurs d'activité liés à la joint-venture – connue sous le nom de Sennheiser Communications – entre Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG et Demant A/S évoluer vers une nouvelle organisation. Outre le lancement d'un nouveau portefeuille sous sa propre marque, EPOS continue à vendre la gamme de produits actuelle de Sennheiser Communications, co-brandée EPOS | SENNHEISER.

EPOS fait partie de Demant, un groupe technologique de pointe dans les domaines de l'audio et de l'audition. EPOS s'appuie ainsi sur plus de 115 années d'expérience dans les secteurs de l'audio et de l'innovation.

Siégeant à Copenhague au Danemark, EPOS est présente dans plus de 30 pays via ses bureaux et partenaires.

Plus d'infos sur www.eposaudio.com