CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Téléviseur*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2026.11.2
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Express Luck Europe Electric Kft
Adresse du fournisseur	HUNGARY 2310 Szigetszentmiklós, Lechner út 2.
Référence du modèle donnée par le fournisseur	50QG0ZVS

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermediaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	SOUS CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR	0	0,05	4,3
		SOUS CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE	9,5	0,45	
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	8,5	0,24	2,4
		SOUS CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	2,5	0,16	
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0,075	0,3
		SOUS CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
				Note du bloc fiabilité sur 10	7,0
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,1	0,2	2,3
		SOUS CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9,2	0,13	2,2
		SOUS CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
		SOUS CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	6,8	0,06	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,1
		SOUS CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,06	
		SOUS CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	3,3	0,03	
		SOUS CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	3,3	0,03	
	CRITÈRE 7: PRIX	SOUS CRITÈRE 7.1 : PRIX	0	0,25	0
				Note du bloc réparabilité sur 10	6,6
				Note de l'indice sur 10	6,8