

| | |
|---|--|
| Date du calcul | 10.03.2025 |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | Gorenje gospodinjski aparati d.o.o. |
| Adresse du fournisseur | Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | WF1Q1041BT |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermediaire |
|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| CRITÈRE 1: RÉSISTANCE À L'USURE | 1.1: Résistance à l'usure | 10,00 | 0,45 | 4,70 |
| | 1.2: Existence d'une garantie sans frais sur le moteur | 5,00 | 0,05 | |
| CRITÈRE 2: MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | 2.1: Maintenance (y compris logicielle) | 7,50 | 0,28 | 2,40 |
| | 2.2: Entretien | 2,30 | 0,12 | |
| CRITÈRE 3: GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE | 3.1: Garantie commerciale de durabilité | 0,00 | 0,075 | 0,20 |
| | 3.2: Mise en place d'un processus de qualite | 10,00 | 0,025 | |
| Note du bloc fiabilité sur 10 | | | | 7,3 |
| CRITÈRE 4: DOCUMENTATION | 4.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,60 | 0,2 | 2,20 |
| | 4.2: Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation | 10,00 | 0,05 | |
| CRITÈRE 5: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 5.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2) | 10,00 | 0,13 | 2,50 |
| | 5.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2) | 10,00 | 0,06 | |
| | 5.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2 | 9,30 | 0,06 | |
| CRITÈRE 6: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 6.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2) | 8,70 | 0,13 | 1,90 |
| | 6.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1) | 6,90 | 0,06 | |
| | 6.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2) | 8,30 | 0,03 | |
| | 6.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1) | 6,60 | 0,03 | |
| CRITÈRE 7: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 7: Prix des pièces détachées | 10,00 | 0,25 | 2,50 |
| Note du bloc réparabilité sur 10 | | | | 9,1 |
| Note de l'indice sur 10 | | | | 8,2 |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement ;