

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-Linge</i> |
|--|-------------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Date du calcul                                | 2025-04-08                       |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | HAIER FRANCE                     |
| Adresse du fournisseur                        | 53 Bd Ornano - 93200 SAINT DENIS |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 31019768 - HW50-BP12307-S        |

| Critère  | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE  | 10,0                        | 0,45                        | 4,5                  |
|  | CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR   | 0                           | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 7,5                         | 0,28                        | 2,5                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 3,4                         | 0,12                        |                      |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ   | 0                           | 0,075                       | 0,3                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE  | 10,0                        | 0,025                       |                      |
| <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>                       |   |                             |                             | <b>7,3</b>           |
| CRITERION 4 : DOCUMENTATION                                | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9,5                         | 0,2                         | 2,4                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 10,0                        | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 9,3                         | 0,13                        | 2,4                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2  | 9,6                         | 0,06                        |                      |
| CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES             | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 10,0                        | 0,13                        | 2,3                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 6,7                         | 0,03                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 6,7                         | 0,03                        |                      |
| CRITÈRE 7 : PRIX   | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 6,5                         | 0,25                        | 1,6                  |
| <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>                    |   |                             |                             | <b>8,7</b>           |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                             |   |                             |                             | <b>8,0</b>           |