

Avis OPPO relatif à la loi européenne sur les données

Version: v1.0

Date d'entrée en vigueur : 2025-09-12

Cet avis est fourni conformément à la loi européenne sur les données (Règlement (UE) 2023 2854) (la « loi européenne sur les données »).

1. Informations sur le détenteur des données

Titulaire des données : Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. (« OPPO », ci-après dénommée « Nous »).

Adresse enregistrée : NO.18 HaiBin Road, Wusha Village, Chang'an Town, DongGuan City, Guangdong Province, RP Chine.

Nous agissons en tant que détenteur des données en vertu de la loi européenne sur les données pour les produits connectés décrits ci-dessous.

2. Présentation des produits connectés

Un produit connecté désigne un élément qui obtient, génère ou collecte des données concernant son utilisation ou son environnement et qui est capable de communiquer des données sur le produit via un service de communication électronique, une connexion physique ou un accès sur l'appareil, et dont la fonction principale n'est pas le stockage, le traitement ou la transmission de données pour le compte d'une partie autre que l'utilisateur.

Nous proposons les produits connectés suivants :

- Smartphones
- Montres connectées
- Tablettes
- Écouteurs connectés

Les fonctions de ces produits connectés, ainsi que les détails concernant les données qu'ils génèrent et la manière dont elles sont traitées, sont décrits dans les sections suivantes de cet avis.

3. Données générées et collectées par les produits connectés

Nom des données	Description des données	Source des données	Format des données	Volume estimé	Génération continue en temps réel	Emplacement de stockage	Durée de stockage
Pression	Pression	Bracelet	flottant	2 Ko s	Oui	Non	Non stocké

barométrique	barométrique actuelle	de montre				stocké	
Angle de rotation	Angle de rotation de la couronne	Bracelet de montre	int	240B/s	Oui	Non stocké	Non stocké
Écran tactile	Coordonnées xy de l'écran tactile	Bracelet de montre	int	2 Ko s	Oui	Non stocké	Non stocké
Tension	Tension de la batterie	Bracelet de montre	int	512B/s	Oui	Non stocké	Non stocké
	Tension du chargeur	Bracelet de montre	int	512B/s	Oui	Non stocké	Non stocké
Température	Température de la batterie	Bracelet de montre	int	512B/s	Oui	Non stocké	Non stocké
	Température de l'appareil en utilisation	Smartphon e Tablette	int	5 Ko	oui	Non stocké	Non stocké
État	État de charge	Bracelet de montre	int	512B/s	Oui	Non stocké	Non stocké
Type	Type de chargeur	Bracelet de montre	int	512B/s	Oui	Non stocké	Non stocké
	Type de batterie	Bracelet de montre	int	512B/s	Oui	Non stocké	Non stocké
Courant	Courant de la batterie	Bracelet de montre	int	512B/s	Oui	Non stocké	Non stocké
Capteur G	Angle, coordonnées de l'axe XYZ	Bracelet de montre	flottant	2 Ko s	Oui	Non stocké	Non stocké

	Direction du mouvement, coordonnées de l'axe XYZ	Smartphone Tablette	flottant	64 octets	Oui	Non stocké	Non stocké
Gyroscope	Coordonnées de l'axe XYZ	Bracelet de montre	flottant	2 Ko s	Oui	Non stocké	Non stocké
	Direction de rotation, coordonnées de l'axe XYZ	Smartphone Tablette	flottant	64 octets	Oui	Non stocké	Non stocké
Msensor	Angle, coordonnées de l'axe XYZ, direction, sensibilité	Bracelet de montre	flottant	2 Ko s	Oui	Non stocké	Non stocké
Intensité lumineuse	Intensité lumineuse calibrée Intensité lumineuse brute, Coefficient de calibrage, Gain, R_max G_max B_max W_max, Row_coe	Bracelet de montre	flottant	512B	NON	Côté appareil	Jusqu'au recalibrage
LCD	État : écran allumé, éteint, mode de fonctionnement, luminosité	Bracelet de montre	int	2 Ko S	Oui	Non stocké	Non stocké
Autonomie de la batterie	Niveau de batterie de la montre	Bracelet de montre	int	512B/h	Oui	Non stocké	Non stocké

Performances	Durée de traitement des événements	Bracelet de montre	chaîne	1k	Non	Non stocké	Non stocké
Consommation électrique	Détails de la consommation d'énergie de l'application	Montre	chaîne	50k	NON	Côté appareil	2 jours
État du commutateur	État du commutateur OTA automatique, état du commutateur de commutation de canal, état du commutateur de conversation continue de l'assistant IA	Écouteurs Bluetooth	SharePreference	1 Ko	Oui	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
Son Golden	Données générées par l'utilisateur à l'aide de Golden Son	Écouteurs Bluetooth	Base de données	10 Ko	Non	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
Santé du cou	Période de temps pour les rappels de santé du cou, fréquence	Écouteurs Bluetooth	Base de données	1 Ko	Oui	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
Type d'appareil	Longueur des données, tableau 30 bits stocké	Écouteurs Bluetooth	Fichiers binaires	1 Ko	Oui	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur

Informations sur les exceptions des écouteurs	Crash des écouteurs, décalage, erreur d'état de connexion BT&TWS, raison de la déconnexion BT&TWS, informations d'exception de rejet des écouteurs, exception de connexion des écouteurs, erreur d'informations sur la batterie, informations de non-chargement complet, informations de non-chargement, informations d'exception de décalage de ligne de base d'annulation matérielle	Écouteurs Bluetooth	Fichiers binaires	4 Ko	Oui	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
Informations sur l'état des écouteurs	Informations sur la double connexion de l'appareil, nombre d'utilisations LHDC, données d'auto-apprentissage	Écouteurs Bluetooth	Fichiers binaires	2 Ko	Oui	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur

	tactile						
Intensité géomagnétique	Intensité géomagnétique	Smartphone e Tablette	flottant	64 octets	Oui	Non stocké	Non stocké
Nombre de pas	Nombre de pas	Smartphone e Tablette	flottant	64 octets	Non	Non stocké	Non stocké
Données de chute	Enregistrements de données de chute	Smartphone e Tablette	flottant	64 octets	Non	Non stocké	Non stocké
Valeur de pression barométrique (pourcentage)	Valeur de pression barométrique (pourcentage)	Smartphone e Tablette	flottant	64 octets	Oui	Non stocké	Non stocké
Informations sur l'appareil connecté	Débit de liaison montante du réseau ; Débit de liaison descendante du réseau ; Débit de connexion ; Force du signal	Smartphone e Tablette	int	12 octets	Oui	Non stocké	Non stocké
	Débit de liaison montante du réseau ; Débit de liaison descendante du réseau ; Débit de connexion ; Force du signal		int	1 octet	NON	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
	« Adresse de l'appareil Bluetooth, nom de l'appareil		chaîne	0 à 249 octets	NON	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur

	Bluetooth, nom du point d'accès »						
	Adresse MAC, Nom, Type, Couleur, Version du logiciel, Durée d'utilisation de l'appareil, Indicateur indiquant s'il s'agit de la première connexion	Écouteurs Bluetooth	Préférences de partage de la base de données	5 Ko	Oui	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
Autonomie de la batterie et informations sur la batterie	"Pourcentage de batterie, État de la batterie, Temps d'écran allumé depuis la dernière charge, Temps d'utilisation depuis la dernière charge, Capacité maximale de la batterie, Durée de charge"	Smartphone et Tablette	int	1 octet	Oui	Non stocké	Non stocké
	Mode batterie	Smartphone et Tablette	chaîne	10 octets	Oui	Non stocké	Non stocké
	Solution de charge rapide	Smartphone et Tablette	chaîne	16 octets	Oui	Non stocké	Non stocké

Informations sur les paramètres audio	"Format de fichier d'enregistrement, Mode d'enregistrement, Muet, Volume, Effets sonores"	Smartphone et Tablette	chaîne	16 octets	NON	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
Paramètres haptiques	Intensité des vibrations	Smartphone et Tablette	chaîne	16 octets	NON	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
Informations sur l'affichage	"Luminosité de l'écran, Fréquence de rafraîchissement de l'écran, Fréquence d'échantillonnage tactile"	Smartphone et Tablette	int	2 octets	Oui	Côté appareil	Jusqu'à effacement actif par l'utilisateur
	Fréquence d'échantillonnage tactile	Smartphone et Tablette	int	2 octets	Oui	Non stocké	Non stocké

Les données désignent toute représentation numérique d'actes, de faits ou d'informations et toute compilation de ces actes, faits ou informations, y compris sous forme d'enregistrement sonore, visuel ou audiovisuel.

Pour les divulgations conformes au RGPD, veuillez vous référer à l'avis de confidentialité.

4. Accès, effacement et portabilité des données utilisateur

Les personnes physiques ou morales utilisant nos Produits Connectés ci-après dénommées (« Utilisateurs ») ont le droit, conformément à la loi européenne sur les données, de demander l'accès, l'effacement ou la portabilité des données générées et collectées par les Produits Connectés.

Ces demandes peuvent être soumises via [9. [Canal de contact et de demande de données]

5. Partage des données et conformité aux demandes de données

Les données générées par nos produits connectés peuvent être partagées avec des tiers en vertu des articles 4 à 7 de la loi européenne sur les données, applicables aux demandeurs suivants :

5.1 Demandes d'accès interentreprises (B2B)

Exclusivement sur la base du consentement explicite de l'utilisateur ;

Les contrats doivent préciser : la limitation de la finalité, les obligations de confidentialité, les mesures de sécurité des données, l'interdiction de toute utilisation abusive.

5.2 Demandes d'accès interentreprises (B2G)

Conformément aux articles 14 à 18 de la loi européenne sur les données, les données peuvent être partagées avec les autorités publiques :

Autorisé en vertu de l'article 15 pour les urgences ou les tâches publiques légitimes (par exemple, catastrophes naturelles, sécurité publique, pandémies) ;

Données transmises via des canaux sécurisés cryptés avec une finalité strictement contraignante ;

Les entités gouvernementales doivent soumettre des demandes écrites formelles avec journalisation des accès ;

Le principe de minimisation des données s'applique à tous les ensembles de données partagés.

5.3 Soumission de demandes de tiers

Les tiers peuvent soumettre des demandes formelles via [9.Canal de contact et de demande de données].

6. Mécanisme de sécurité et de protection des données

Pour garantir la sécurité des données générées par les produits connectés fabriqués par OPPO Guangdong Mobile Communications Co., Ltd., nous mettons en œuvre les mesures de protection techniques et organisationnelles suivantes tout au long des processus de transmission, de stockage et d'accès aux données :

- Mettre en œuvre un cryptage de sécurité complet pendant le stockage et la transmission pour empêcher l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés des données (par exemple en utilisant SSL pour crypter de nombreux services).
- Examiner régulièrement les pratiques concernant la collecte, le stockage et le traitement des données (y compris les mesures de sécurité physique) pour empêcher l'accès non autorisé ou la falsification de nos différents systèmes et données.
- Établir un mécanisme de gestion des droits d'accès pour autoriser uniquement le personnel nécessaire à accéder aux données.

- Mener des formations, des tests et d'autres activités en matière de sécurité et de protection de la vie privée pour améliorer la sensibilisation et la compétence des employés en matière de protection des données.
- Utilisez des normes internationales et reconnues par l'industrie pour protéger vos données et recherchez activement l'accréditation pertinente en matière de sécurité et de protection de la vie privée.

7. Notes d'interopérabilité

Nous garantissons que le destinataire peut traiter les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin de se conformer aux exigences d'interopérabilité des articles 33 de la loi européenne sur les données.

8. Restrictions d'utilisation des données et fins interdites

Sans l'autorisation écrite expresse d'OPPO ou sauf obligation légale, les données ne seront pas utilisées aux fins suivantes :

- Développement de produits concurrents ;
- Ingénierie inverse des algorithmes ;
- Publicité ciblée ou profilage des utilisateurs.

Toute violation de ces restrictions peut entraîner des conséquences juridiques et la révocation de l'accès.

9. Canal de contact et de demande de données

Canal de service	Courriel
Pologne	support.pl@OPPO.com
Roumanie	support.ro@OPPO.com
France	support.fr@OPPO.com
Italie	support.it@OPPO.com
Belgique	support.be@OPPO.com
Luxembourg	support.lu@OPPO.com
Pays-Bas	support.nl@OPPO.com
Portugal	support.pt@OPPO.com
Espagne	support.es@OPPO.com
Allemagne	support.de@OPPO.com
Irlande	support.ie@OPPO.com
Autriche	support.at@OPPO.com
République tchèque	support.cz@OPPO.com

Slovaquie	support.sk@OPPO.com
Hongrie	support.hu@OPPO.com
Grèce	support.gr@OPPO.com
Croatie	support.hr@OPPO.com

10. Mises à jour des politiques

Cette politique sera mise à jour régulièrement en fonction des exigences légales et des besoins de l'entreprise. Toutes les mises à jour seront annoncées sur notre site web officiel et les canaux associés. La version anglaise prévaudra.