

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 | |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 6,5 | 2 | 13,1 | 72,0 | |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 8,3 | 1 | 14,6 | | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 5,0 | 0,5 | | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 7,5 | 0,5 | | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 2,0 | 1 | 4,4 | | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 0 | 0,5 | | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 4,7 | 0,3 | | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 5,0 | 0,2 | | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 10,0 | 2 | 20,0 | | 20,0 |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour | 10,0 | 1 | | | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 10,0 | 0,5 | | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 10,0 | 0,5 | | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | 7,2 | |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.