

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet  (http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2023

Reconnaissance des marques de commerce

,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Attention	1
Contenu de la boîte	1
Vue d'ensemble	1
1. Écran	1
2. Caméra	2
3. Base de montage	2
Configuration	2
1. Obtenir l'application EZVIZ	2
2. Installation	3
3. Mise sous tension	4
4. Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ	5
Entretien	5
1. Charge de l'écran	5
2. Restauration des réglages d'usine	5
Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ	6
1. Vue en direct	6
2. Réglages	7
Connexion à EZVIZ	8
1. Utiliser Amazon Alexa	8
2. Utiliser l'Assistant Google	9
Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo	10
INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS	11

Attention

- N'exposez pas la caméra à un environnement rude tel que de fortes températures, l'humidité, le brouillard salin et la pluie, sinon vous risquez de l'endommager.
- N'appuyez pas sur les capteurs ou l'objectif de la caméra, sinon vous risquez d'endommager l'appareil.
- Ne tirez pas trop fort sur le câble de la caméra et évitez de couper/d'abîmer le câble. L'endommagement du câble en raison d'une mauvaise utilisation est exclu de la garantie.
- Utilisez uniquement l'adaptateur d'alimentation fourni pour charger l'écran, sinon vous risquez de causer un dysfonctionnement du système.

Contenu de la boîte



1 caméra



1 écran



1 base de montage



6 vis



1 câble d'alimentation



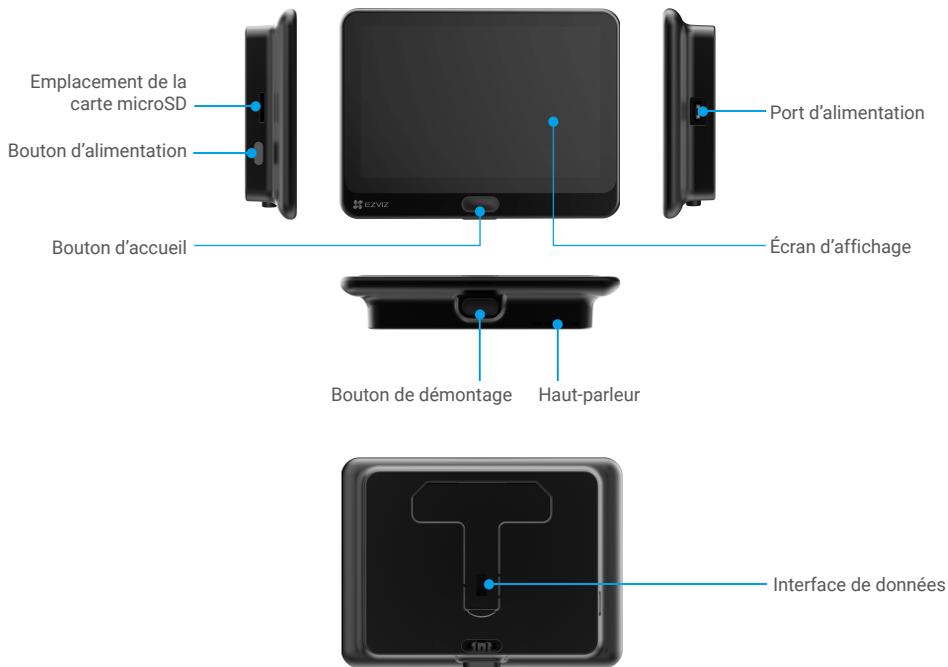
2 informations réglementaires



1 guide de démarrage rapide

Vue d'ensemble

1. Écran

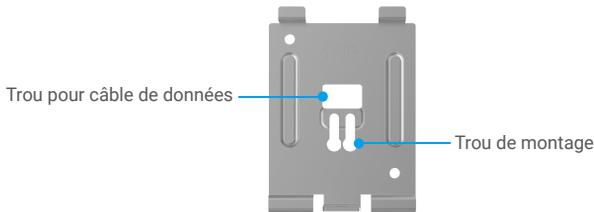


2. Caméra



i N'obstruez pas les capteurs.

3. Base de montage



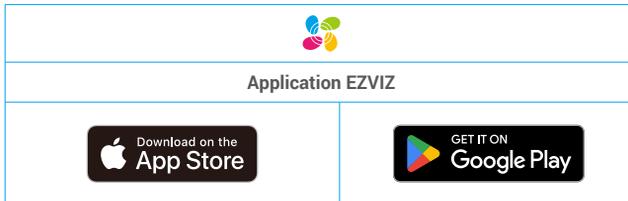
Configuration

Suivez les étapes suivantes pour configurer votre judas :

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Installez votre judas et allumez-le.
3. Allumez votre judas.
4. Connectez votre judas à Internet.
5. Ajoutez votre judas à votre compte EZVIZ.

1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi en utilisant votre réseau 2,4 GHz (suggéré).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Installation

2.1 Installation de la carte microSD (facultatif)

1. Insérez une carte microSD (vendue séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.



i Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

2. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Réglages de l'appareil pour vérifier l'état de la carte microSD.

3. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Non initialisé », appuyez sur la commande pour l'initialiser.

i L'état passera à **Normal** pour vous permettre d'enregistrer des vidéos.

2.2 Installation du judas

Si vous disposez déjà d'un judas, installez l'appareil à cet endroit. Dans le cas contraire, percez un trou de 15,5 mm (pas plus de 50 mm) situé à environ 145 cm du sol pour avoir une bonne vue.



Mesurez l'épaisseur de la porte et sélectionnez les vis les mieux indiquées.

Épaisseur

De 35 à 60 mm

De 60 à 85 mm

De 85 à 105 mm

Vis



Vissez les vis au dos de la caméra.

i Seulement fixé, pas nécessaire de trop serrer.



Retirez le papier de protection.



Passez les vis et le câble à travers la porte. Enroulez le câble dans du papier pour faciliter l'opération.



Ajustez la position de la caméra et poussez-la délicatement pour la rapprocher de la porte.



Passez les vis et le câble à travers la base de montage.



Réglez la position de la base de montage et serrez les vis.



Connectez l'écran au câble de la caméra.



Insérez l'écran dans la base de montage.



Maintenez enfoncé le bouton de démontage jusqu'à ce que l'écran soit bien fixé.



L'installation est terminée.

3. Mise sous tension



1 Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes pour allumer l'écran.



2 Appuyez sur le bouton d'accueil pour choisir votre langue, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour confirmer.

4. Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ



- Connectez-vous dans l'application EZVIZ.
- Sur l'écran d'accueil, touchez le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à la page de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR.
- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration de la connexion Wi-Fi.



Si vous n'avez pas réussi à obtenir le code QR ou souhaitez reconfigurer le Wi-Fi, maintenez le bouton d'accueil enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil, puis répétez les étapes décrites ci-dessus.

Entretien

1. Charge de l'écran



Prise électrique

Connectez l'écran à la prise de courant via l'adaptateur électrique (5 V 2 A, vendu séparément).



- Il est également possible de retirer l'écran pour le charger en maintenant enfoncé le bouton de démontage afin de l'ôter de la base de montage. Veuillez déconnecter le câble avec prudence.
- Veuillez ne pas charger l'appareil lorsque la température dépasse 45 °C ou est inférieure à 0 °C.

2. Restauration des réglages d'usine

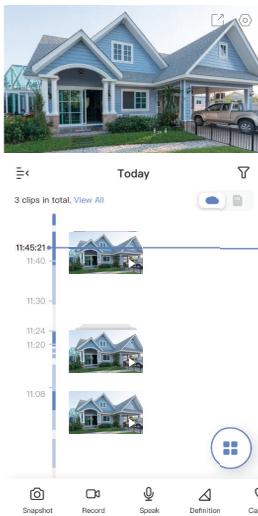
Lorsque l'appareil fonctionne normalement, appuyez sur le bouton d'accueil pendant 5 secondes et confirmez pour restaurer les réglages d'usine de l'appareil.

Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

1. Vue en direct

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur le bouton **Vue en direct**, vous pourrez alors visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



1 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. partager votre appareil.
	Paramètres. afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané. prendre un instantané.
	Enregistrer. démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Conversation. utiliser la fonction de conversation.
	Définition. sélectionner la résolution vidéo parmi Ultra HD, HD ou Standard.
	Journal des appels. afficher le journal des appels.
	Multiécran en direct. Appuyez pour sélectionner la disposition de la fenêtre de vue en direct.

i Reportez-vous à l'interface réelle pour des informations spécifiques.

2. Réglages

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Notification	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
CloudPlay	Abonnez-vous et gérez le stockage cloud.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver les services de stockage dans le cloud ici.
Réglages de sécurité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos par un mot de passe de chiffrement et personnaliser la zone de confidentialité.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec les membres de votre famille ou des invités.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

Connexion à EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera, » (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) et activez l'option « Audio » dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet www.ezviz.com/fr.

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Chers utilisateurs d'EZVIZ,

La technologie affecte tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique proactive, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. Dans le même temps, nous sommes également conscients des dommages potentiels de son utilisation inappropriée. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, ils ont donc une grande valeur pour représenter les faits. Cependant, la distribution, l'utilisation et/ou le traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagée à innover avec la technologie pour le bien, chez EZVIZ, nous prôtons sincèrement que chaque utilisateur utilise les produits vidéo de manière appropriée et responsable, afin de créer ensemble un environnement positif où toutes les pratiques et les utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits individuels et promeuvent la moralité sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ que nous apprécierions que vous prêtiez attention : Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de vie privée et l'utilisation de produits vidéo ne doit pas être en conflit avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement qui clarifie la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans des espaces publics. Pour les espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués attentivement, notamment mais pas exclusivement, en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans la connaissance des autres. Les produits vidéo enregistrent de manière objective des séquences d'activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent identifier de manière raisonnable les personnes et les droits impliqués dans ce champ à l'avance, afin d'éviter toute violation du portrait, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notez que si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, celle-ci capturera des sons, y compris des conversations, dans la plage de surveillance. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources de son potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raisonnablement avant d'activer la fonction d'enregistrement audio. L'utilisation de produits vidéo génère en permanence des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées à des fins d'utilisation. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas respecter les normes juridiques et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les buts des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les responsables du traitement des données doivent non seulement respecter strictement les lois et réglementations applicables, mais aussi respecter pleinement les règles non obligatoires, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours donner la priorité à la protection de la vie privée et des droits d'auteur, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables. Les données vidéo générées en continu par les produits vidéo portent les droits, valeurs et autres demandes de diverses parties prenantes. Par conséquent, il est extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, éviter les fuites de données, les divulgations inappropriées ou les abus, notamment en établissant un contrôle d'accès, en sélectionnant un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, et en établissant et en optimisant en permanence la sécurité du réseau. Les produits vidéo ont largement contribué à améliorer la sécurité de notre société et nous croyons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans différents aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative de les utiliser pour violer les droits de l'homme ou pour s'engager dans des activités illégales contredit l'essence même de la valeur dans l'innovation technologique et le développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, réfléchie et avec bonne volonté.

INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS

1. Collecte séparée des déchets d'équipements : les équipements électriques et électroniques usagés sont désignés par le terme Déchets d'équipements. Les propriétaires de déchets d'équipements doivent les mettre au rebut séparément des déchets municipaux non triés. Les déchets d'équipements ne font en particulier pas partie des déchets ménagers et doivent être traités par des systèmes de collecte et de retour spécifiques.

2. Piles, piles et batteries rechargeables et ampoules : les propriétaires de déchets d'équipements doivent, en règle générale, séparer les piles usagées et les piles et batteries rechargeables des équipements usagés si celles-ci n'y sont pas scellées et peuvent en être retirées sans être détruites, avant de les remettre à un point de collecte. Cela ne s'applique pas si les déchets d'équipements sont préparés en vue de leur réutilisation grâce à la participation d'une autorité publique de gestion des déchets.

3. Options de retour des déchets d'équipements : les propriétaires de déchets d'équipements de ménages privés peuvent les rapporter gratuitement aux points de collecte des autorités publiques de gestion des déchets ou aux points de reprise mis en place par les fabricants ou distributeurs au sens de la loi sur les équipements électriques et électroniques. Les boutiques dont la surface de vente d'équipements électriques et électroniques est d'au moins 400 m² et les magasins d'alimentation dont la surface de vente totale est d'au moins 800 m² qui proposent des équipements électriques et électroniques plusieurs fois par an ou de manière permanente et les mettent à disposition sur le marché sont dans l'obligation de les reprendre. Cela s'applique également au cas de la distribution par moyens de communication à distance, si les surfaces de stockage et d'expédition d'équipements électriques et électroniques sont d'au moins 400 m² ou si les surfaces totales de stockage et d'expédition sont d'au moins 800 m². Les distributeurs doivent en principe assurer la reprise en proposant des sites de retour appropriés à une distance raisonnable de l'utilisateur final concerné. La possibilité de retourner gratuitement les déchets d'équipements existe pour les distributeurs qui sont dans l'obligation de les reprendre, entre autres, si un nouvel appareil similaire remplissant essentiellement les mêmes fonctions est fourni à l'utilisateur final.

4. Avis de confidentialité : les équipements usagés comportent souvent des données personnelles sensibles. Cela s'applique en particulier aux appareils reposant sur des technologies d'information et de télécommunication, tels que les ordinateurs et smartphones. Dans votre propre intérêt, notez que chaque utilisateur final a pour responsabilité de supprimer les données des équipements usagés à mettre au rebut.

5. Signification du pictogramme de « poubelle sur roues barrée » : le symbole de poubelle sur roues barrée qui figure régulièrement sur les équipements électriques et électroniques indique que les appareils concernés doivent être collectés séparément des déchets municipaux non triés à la fin de leur durée de vie utile.