

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2023

Reconnaissance des marques de commerce

ezviz™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Instructions	1
Contenu de l'emballage	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Vue d'ensemble	2
Obtenir l'application EZVIZ	4
Instructions d'installation	4
Installer la serrure intelligente	5
1. Installation de la plaque de montage	5
2. Insertion de la clé dans la serrure	7
3. Montage du corps de la serrure	8
4. Insertion des piles	8
Installer le capteur de porte	9
1. Préparatifs d'installation	9
2. Début de l'installation	9
Ajout de la serrure à EZVIZ	11
1. Ajout de la serrure à EZVIZ	11
2. Étalonnage de la serrure	13
3. Capteur de porte Link	14
4. Installation terminée	15
Gestion des clés Bluetooth	15
1. Ajout de clés Bluetooth	15
2. Gestion des clés Bluetooth	15
Fonctionnement et gestion	16
1. Installation des piles	16
2. Restauration des réglages d'usine	16
3. Alarmes	16
Opérations sur l'application EZVIZ	17
1. Page de détail	17
2. Paramètres	18
Maintenance	20
1. Entretien quotidien	20
2. Questions fréquentes	20

Instructions

- L'installation de la serrure intelligente EZVIZ (dénommée ci-après la « serrure ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de confier son installation à des professionnels.
- Cette serrure est conçue pour une utilisation en intérieur uniquement.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- Lorsque la tension des piles devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Remplacez immédiatement les piles en respectant la polarité.
- Si vous quittez votre domicile ou si vous n'utilisez pas la serrure pendant une longue période, vous devez retirer les piles pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Assurez-vous que votre porte peut être déverrouillée depuis l'extérieur lorsqu'une clé y est insérée à l'intérieur.
- La serrure peut prendre en charge jusqu'à 50 clés Bluetooth, 50 mots de passe et 50 cartes.

Contenu de l'emballage

1. Contenu de l'emballage



1 serrure intelligente



2 plaque de montage



4 piles AA



1 clé hexagonale



1 tournevis cruciforme



1 jeu de vis



1 capteur de porte



1 guide de démarrage rapide



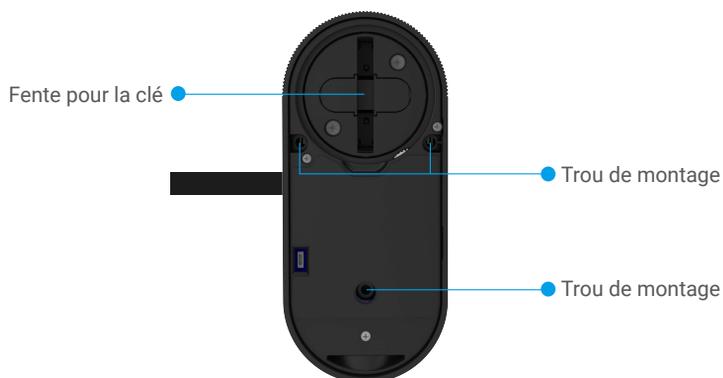
1 guide de démarrage rapide



1 informations réglementaires

2. Vue d'ensemble

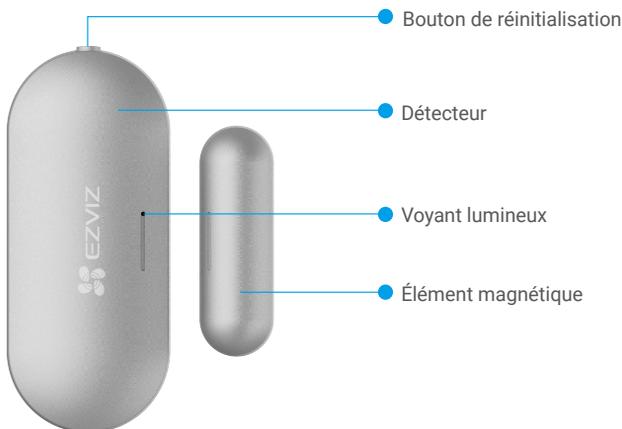
Serrure intelligente



Nom	Description
LED Indicator Ring	 Orange fixe : porte déverrouillée ou état d'initialisation.
	 Clignotement lent en orange : échec du déverrouillage.
	 Clignotement rapide en orange : initialisation.
	 Bleu fixe : Verrouillée, étalonnée avec succès, ou ajoutée à EZVIZ avec succès.
	 Clignotement lent en bleu : Déverrouillée avec succès.
	 Clignotement rapide en bleu : Mode d'ajout ou étalonnage.
Bande de retrait	<ul style="list-style-type: none"> Placez la bande sous les piles lorsque vous les insérez dans le logement. Lorsque vous devez changer les piles, tirez sur la bande et les piles sortiront.
Touche de couplage	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez une fois sur cette touche pour verrouiller/déverrouiller la serrure. Lors de l'initialisation, maintenez cette touche enfoncée pendant 3 s pour ajouter la serrure à l'application EZVIZ. Retirez les piles, maintenez la touche Couplage enfoncée et remettez les piles en place. Maintenez la touche Couplage enfoncée pendant 5 s jusqu'à ce que l'anneau indicateur devienne orange fixe et tous les paramètres d'usine seront rétablis.

-  Le voyant ne clignote que lorsque vous utilisez la serrure.
- En général, la serrure est en mode veille et le voyant est éteint.

Capteur de porte



Nom	Description
RESET Button	Appuyez longuement sur ce bouton du détecteur pendant plus de 5 s pour accéder au mode d'ajout d'appareil.
Voyant lumineux	<ul style="list-style-type: none"> Clignotant rapidement en bleu : le détecteur est en mode d'ajout d'appareil. Un seul clignotement rapidement en bleu : envoi d'un signal d'ouverture/fermeture de la porte.

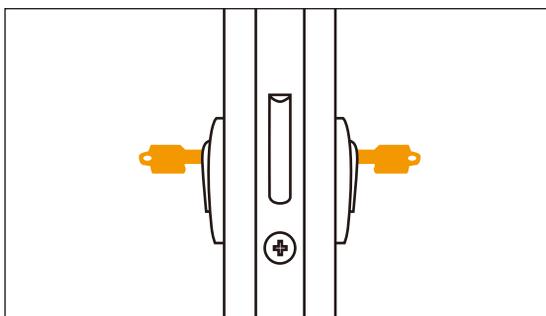
Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

Instructions d'installation



- i** Assurez-vous que votre porte peut être déverrouillée depuis l'extérieur lorsqu'une clé y est insérée à l'intérieur.

Appuyez sur  pour regarder la vidéo d'installation.



Installer la serrure intelligente

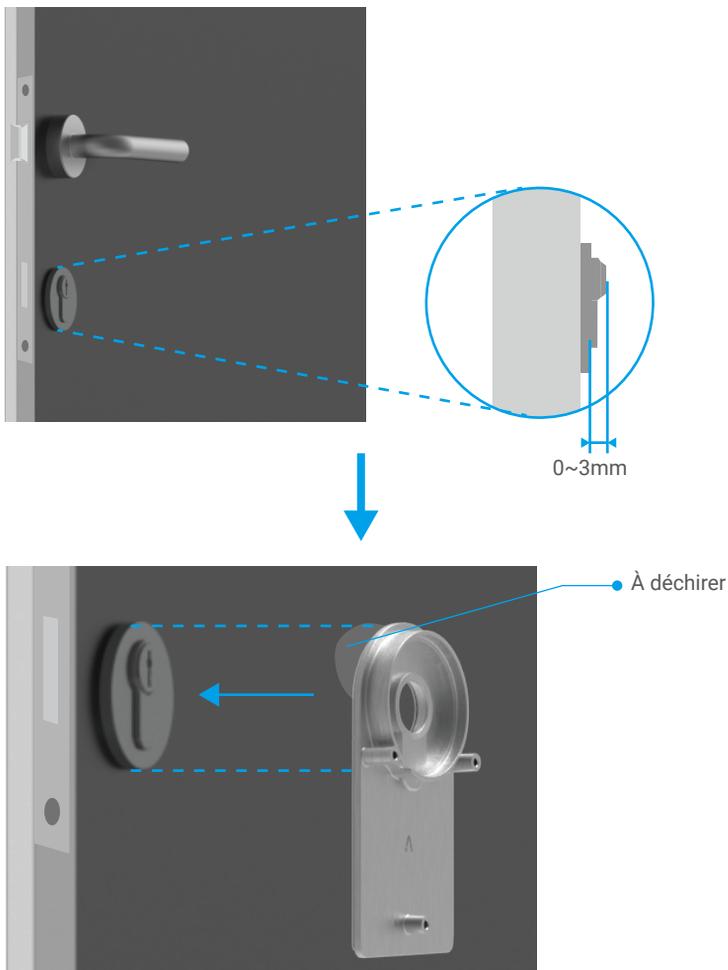
1. Installation de la plaque de montage

La serrure est montée à l'intérieur du cylindre de la serrure existante. Il existe deux types différents de plaques de montage à choisir en fonction de votre cylindre :

- ❶ Si le cylindre de verrouillage est équipé d'un bouton, vous pouvez acheter l'adaptateur EZVIZ pour cylindre de verrouillage avec bouton pour l'installation.

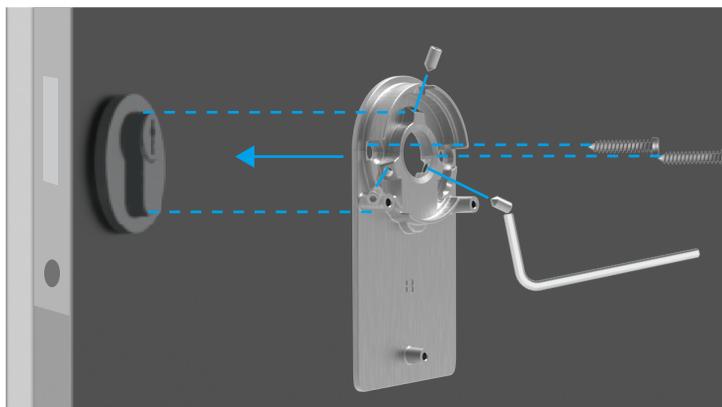
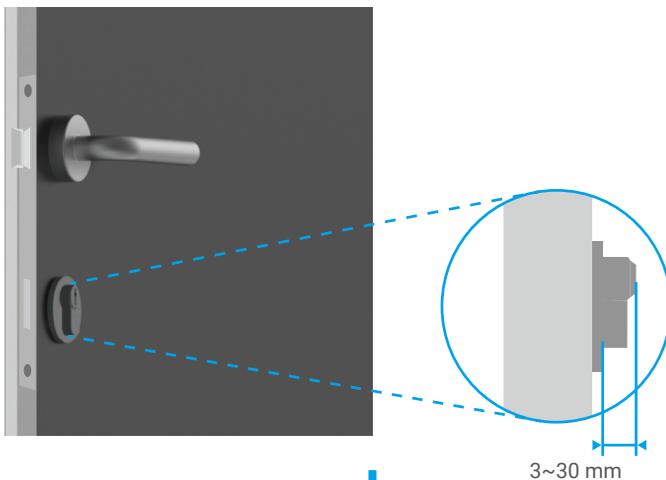
- **Plaque de montage A**

Cylindre avec un débordement de moins de 3 mm à l'intérieur de la porte : La serrure est collée à votre porte à l'aide de tampons adhésifs spéciaux.



- **Plaque de montage B**

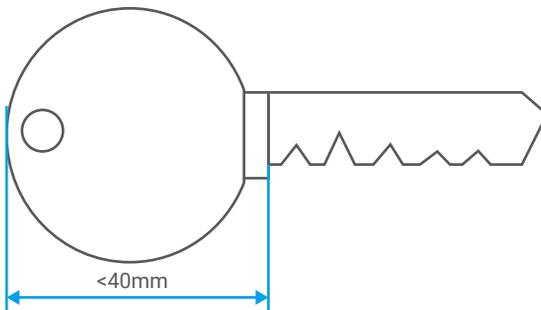
Cylindre avec un débordement d'au moins 3 mm à l'intérieur de la porte : fixez la plaque de montage B au cylindre à l'aide des vis et de la clé hexagonale fournies. Veuillez fixer les vis avec précaution et sans forcer pour éviter d'endommager le cylindre.



2. Insertion de la clé dans la serrure

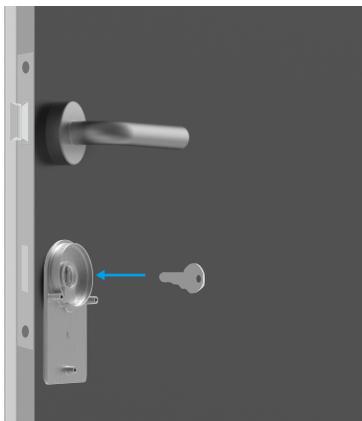
La serrure est censée permettre l'ouverture de la porte sans clé. Pour que la serrure soit compatible avec la clé, les conditions suivantes doivent être remplies :

- La clé ne doit pas avoir une épaisseur supérieure à 5 mm.
- La longueur de la tête de la clé, y compris le col, doit être inférieure à 40 mm pour que la serrure soit compatible (la tête de la clé est la partie que les personnes saisissent pour ouvrir la porte ; la partie de la clé qui va de la tête jusqu'aux reliefs est appelée le col).
- Si un capuchon en plastique est fixé sur la clé, rendant la clé plus épaisse que 5 mm au total, il doit être retiré. Ce capuchon augmente l'épaisseur de la clé, ce qui fait que l'arc ne rentre plus dans la serrure.



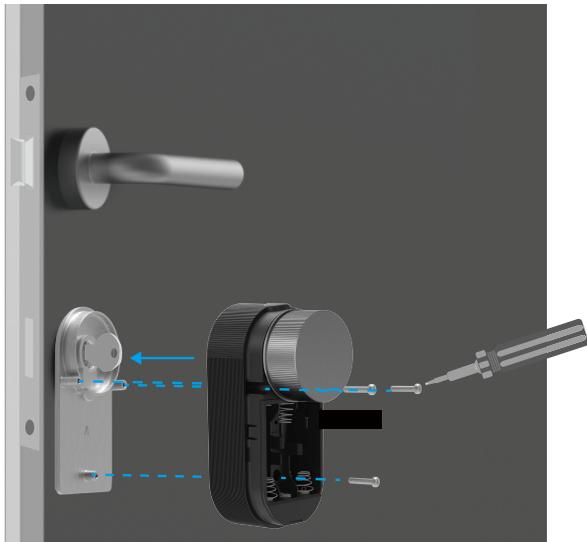
- 1** La forme de la tête de la clé n'a aucune importance. Elle peut être ronde, angulaire ou ovale.

Insérez votre clé dans le trou de la serrure comme indiqué ci-dessous (prenons la plaque de montage A à titre d'exemple) :



3. Montage du corps de la serrure

Fixez le corps de la serrure à la plaque de montage avec trois vis (PM3×16), à l'aide du tournevis cruciforme fourni (plaque de montage A illustrée à titre d'exemple).



4. Insertion des piles

Insérez 4 piles de type AA dans le logement prévu à cet effet. Veillez à respecter la polarité des piles lorsque vous les insérez. Veillez à ce que la bande de retrait se trouve au fond du logement, sous les piles.

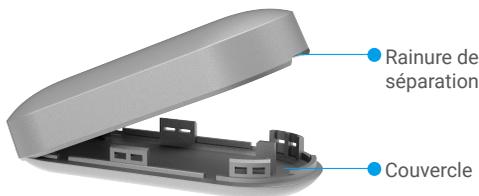


i Mettez le couvercle avant de côté pour une utilisation ultérieure.

Installer le capteur de porte

1. Préparatifs d'installation

1. Retirez le couvercle du détecteur au niveau de la rainure de séparation.



2. Retirez la bande d'isolation des piles comme illustré dans la figure ci-dessous.



- Dès que les piles sont presque épuisées, l'application EZVIZ recevra une notification de piles épuisées pour vous rappeler de les remplacer.
- Si vous devez remplacer la pile, veuillez en acheter deux de type CR1632.
- Lors du remplacement de la pile, veuillez l'insérer avec la polarité positive face vers le haut.
- Ne touchez pas le circuit imprimé avec les mains humides ou sales.

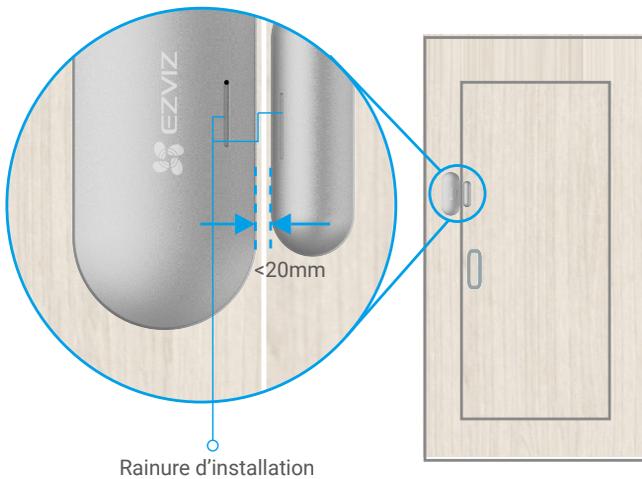
2. Début de l'installation

- Éloignez le détecteur de champs magnétiques forts. Lorsque la porte ou la fenêtre est fermée, l'écart entre le détecteur et l'élément magnétique doit être inférieur à 20 mm.
- Avant de coller le détecteur, éliminez au préalable la poussière de la surface de pose sur la porte ou la fenêtre. Ne collez pas le détecteur sur des murs blanchis à la chaux.
- Les rainures d'installation du détecteur et de l'élément magnétique doivent être correctement alignées (comme illustré dans la figure ci-dessous).
- Ne dépassez pas une hauteur d'installation de 1,8 m.
- La température de fonctionnement du détecteur est comprise entre -10 °C et 55 °C.

1. Choisissez bien l'emplacement d'installation.

2. Fixez le détecteur à l'emplacement choisi au moyen du ruban adhésif double-face.

3. Appuyez sur le détecteur pendant environ 20 s.

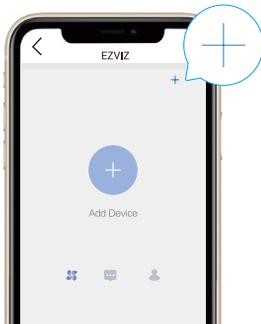


Ajout de la serrure à EZVIZ

- 1 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Ajout de la serrure à EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ. Appuyez sur l'icône d'ajout d'appareil pour accéder à l'interface de lecture du QR Code.



2. Numérisez le code QR à l'arrière du couvercle avant de la serrure intelligente ou sur le manuel d'utilisation.



3. Appuyez sur la touche Couplage pendant 3 s ; la serrure entrera en mode Ajout lorsque vous entendrez « Di ». Lorsque l'anneau indicateur clignote rapidement en bleu, le Bluetooth est activé et la serrure sera en mode d'ajout pendant 2 minutes.

- 1 • Veuillez vérifier que la serrure est à l'état Initialisation. Sinon, retirez les piles de la serrure, maintenez la touche Couplage enfoncée et remettez les piles en place. Appuyez sur la touche Couplage pendant 5 s jusqu'à ce que l'anneau indicateur soit orange fixe et tous les paramètres d'usine seront rétablis.
- Pendant la configuration de l'ajout, EZVIZ peut vous demander l'autorisation d'utiliser le Bluetooth, notamment pour la recherche, l'ajout et l'utilisation de périphériques Bluetooth. Veuillez cliquer sur Oui pour accorder cette autorisation.

4. Placez votre téléphone à proximité de la serrure. Entrez le code de gestion lorsque cela sera nécessaire. Le code de gestion se trouve au dos du cache avant.



- Pour la sécurité de votre vie privée, il est recommandé de changer le code de gestion après la configuration de l'ajout.
- Il est recommandé d'enregistrer le code de gestion sur votre téléphone. Activez-le et le code sera enregistré pour la vérification automatique des clés Bluetooth, des cartes et des mots de passe, afin qu'il ne soit pas nécessaire de le saisir manuellement.
- Veuillez revérifier le code de gestion si vous avez changé de téléphone.

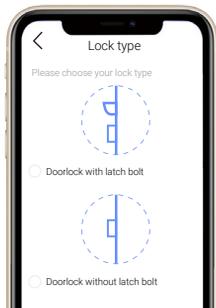
5. Procédez à l'ajout de la serrure à EZVIZ en utilisant l'application.

2. Étalonnage de la serrure

• Étalonnage automatique

Après avoir ajouté la serrure à EZVIZ, vous devez étalonner l'état de l'installation en suivant l'assistant sur la page.

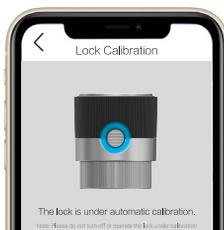
1. Choisissez le type de verrouillage



2. Ouvrez la porte, maintenez la languette de la serrure rétractée et cliquez sur l'étape suivante.

i Veillez à ne pas éteindre ou utiliser la serrure pendant l'étalonnage automatique.

3. Veuillez attendre patiemment pendant le processus d'étalonnage automatique de la serrure. L'étalonnage est terminé lorsque la languette de verrouillage reste rétractée et que l'anneau indicateur LED clignote en bleu fixe.

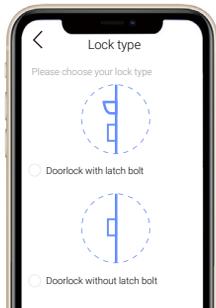


4. Veuillez vérifier l'état de la languette de verrouillage. Si la languette n'est pas rétractée, veuillez recommencer l'étalonnage ou passer en mode d'étalonnage manuel qui est plus précis.

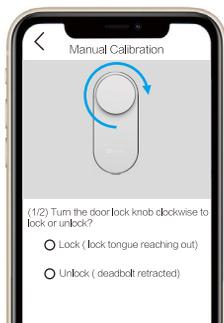
• Étalonnage manuel

Suivez l'assistant sur la page et effectuez l'étalonnage manuellement.

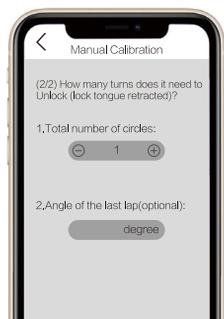
1. Choisissez le type de verrouillage



2. Vérifiez votre serrure et confirmez qu'elle est verrouillée ou déverrouillée lorsque le bouton de la serrure est tourné dans le sens des aiguilles d'une montre.



3. Tournez le bouton de clé et notez le nombre de tours nécessaires pour la déverrouiller (languette de la serrure rétractée).



3. Capteur de porte Link

Après l'étalonnage, vous devez lier le capteur de porte à l'état de la porte intelligente selon l'assistant sur la page.

1. Assurez-vous que la bande d'isolation de la batterie a été retirée.
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant plus de 5 secondes jusqu'à ce que la lumière bleue clignote rapidement, puis relâchez le bouton.

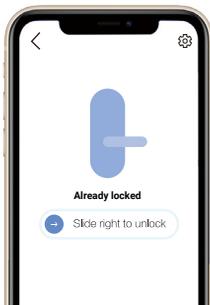


3. Après avoir réussi à lier le capteur de porte, vous pouvez accéder à la page de détails de la serrure pour voir l'état de la porte détecté par le capteur de porte (l'état du capteur de porte est lié à celui de la serrure).

- Si vous n'avez pas réussi à vous connecter au capteur de porte, veuillez répéter les étapes ci-dessus pour réessayer.
- Si vous avez sauté cette étape, allez dans la gestion des accessoires > Lier le capteur de porte Bluetooth dans l'interface des paramètres de l'appareil pour lier le capteur de porte.

4. Installation terminée

- Si vous avez déjà acheté le clavier en option, veuillez cliquer et lier l'accessoire.
 - Si vous n'avez pas de clavier, l'installation de la serrure est terminée.
1. Une fois l'installation terminée, vous pouvez déverrouiller la porte depuis l'application EZVIZ.
 2. Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur votre serrure et faites-la glisser vers la droite pour la déverrouiller comme illustré ci-dessous.



Gestion des clés Bluetooth

1. Ajout de clés Bluetooth

Ajoutez des clés Bluetooth pour votre famille ou vos invités, et ceux-ci pourront également déverrouiller la porte sur l'application EZVIZ.

Les conditions suivantes sont requises :

1. Assurez-vous que votre famille ou vos invités ont installé et se sont connectés à l'application.
2. Utilisez l'application EZVIZ à proximité de la serrure.

Suivez les étapes ci-dessous vous-même :

1. Cliquez sur Gestion des clés Bluetooth et Ajouter des clés Bluetooth, puis saisissez le compte EZVIZ de votre famille ou de vos invités.
2. Définissez le nom de votre famille ou de vos invités, et cliquez sur Étape suivante.
3. Définissez la durée de validité et cliquez sur Étape suivante.
4. Obtenez le code de correspondance Bluetooth et donnez le code à votre famille ou vos invités.

Aidez votre famille ou vos invités à effectuer l'opération suivante.

1. La famille ou les invités reçoivent l'appareil sur leur téléphone.
2. Actualisez la page d'accueil, trouvez la carte de verrouillage et cliquez pour entrer.
3. Placez le téléphone de votre famille ou de vos invités près de la serrure, saisissez le code de correspondance Bluetooth pour la vérification. Une fois la vérification effectuée, le téléphone peut être lié avec succès et la fonction de déverrouillage est prise en charge sur le téléphone.

- Placez le téléphone à proximité de la serrure et assurez-vous que le téléphone est connecté en Bluetooth à la serrure.
- Vérifiez que le code de gestion est correct.
- Recommencez à partir de l'étape 1.

2. Gestion des clés Bluetooth

Lancez votre application EZVIZ à portée de Bluetooth et assurez-vous que votre téléphone est connecté en Bluetooth à la serrure. Cliquez sur le bouton Plus derrière leur nom, vous pouvez définir la durée de validité et supprimer leur clé Bluetooth.

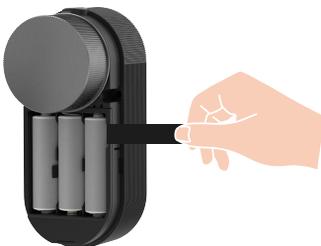
Fonctionnement et gestion

1. Installation des piles

1. Appuyez sur le bouton en bas et retirez le couvercle avant.



2. Faites glisser la courroie et les piles sortiront.



3. Installez 4 piles de taille AA dans l'emplacement de la batterie, puis remplacez le couvercle avant.

- Installez des piles correctes pour éviter tout risque d'explosion.
- Lorsque vous n'utilisez pas les piles pendant une longue période, retirez-les de leur logement.
- N'utilisez pas des piles neuves avec des piles usagées en même temps.
- Respectez la polarité (+) et (-) des piles.
- Jetez les piles usées conformément à la réglementation locale en matière de protection de l'environnement.

2. Restauration des réglages d'usine

Retirez les piles, maintenez la touche Couplage enfoncée et remettez les piles en place. Maintenez la touche Couplage enfoncée pendant 5 s jusqu'à ce que l'anneau indicateur devienne orange fixe et tous les paramètres d'usine seront rétablis.

3. Alarmes

Vous pouvez ignorer l'alarme via l'application EZVIZ.

1. Alarme de système verrouillé

Après 5 tentatives infructueuses d'identification par mot de passe ou carte en 5 minutes, le système se verrouillera pendant 3 minutes.

2. Alarme de tension faible

Une fois que le niveau des piles deviendra inférieur à 20 %, une annonce vocale vous rappellera qu'il faut les remplacer.

3. Alarme de porte non fermée

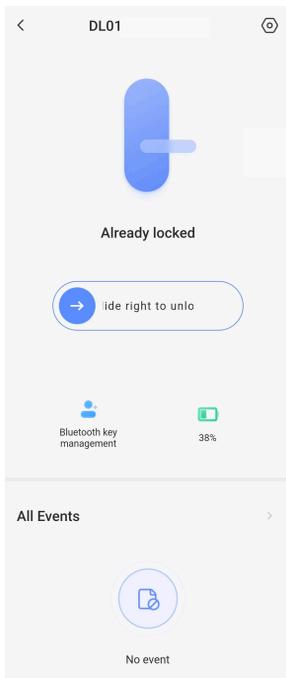
Après avoir activé le rappel de porte non fermée dans les paramètres d'alarme de l'application EZVIZ, un rappel sera envoyé si la porte n'est pas fermée dans le délai défini.

Opérations sur l'application EZVIZ

i Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez afficher et gérer la serrure selon vos besoins sur la page de détails.

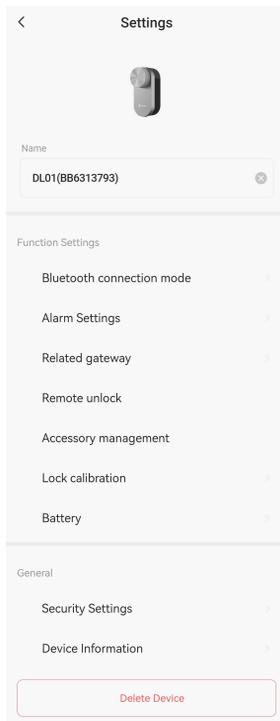
1. Page de détail

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Icône	Description
	Faites glisser vers la droite pour déverrouiller.
	Gestion des clés Bluetooth. En considération d'une réponse rapide et d'une faible consommation d'énergie, la serrure offre 3 modes de connexion Bluetooth différents. Cliquez pour gérer les clés Bluetooth pour votre famille ou vos invités.
	Vérifiez le niveau des piles de la serrure.

2. Paramètres



Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez pour personnaliser le nom de votre appareil ici.
Mode de connexion Bluetooth	Choisissez la vitesse de la connexion Bluetooth entre votre téléphone et la serrure. Vous obtiendrez la plus longue autonomie des piles de la serrure en mode Faible vitesse.
Paramètres d'alarme	Appuyez pour définir le rappel pour la porte non fermée et l'heure de rappel.
Passerelle associée	Vous pouvez associer une passerelle ici.
Déverrouillage à distance	Vous pouvez déverrouiller à distance l'appareil ici lorsque l'appareil est lié au clavier et à la passerelle.
Gestion des accessoires	Appuyez pour gérer les cartes et les mots de passe de l'accessoire lié ou pour gérer le capteur de porte.
Étalonnage de la serrure	Vous pouvez tenter un étalonnage manuel si l'étalonnage automatique n'est pas précis.
Batterie	Vérifiez le stockage d'énergie des piles de la serrure.

i Si vous souhaitez contrôler à distance votre serrure de porte, vous devrez l'utiliser avec une passerelle. Veuillez acheter une passerelle EZVIZ et suivre ces étapes :

1. Connectez-vous à l'application EZVIZ
2. Allez sur la page d'accueil de la serrure, appuyez sur "Paramètres -> Passerelle associée" pour sélectionner la passerelle que vous souhaitez associer.

Pour des instructions plus détaillées, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de la passerelle.

Paramètre	Description
Paramètres de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Verrouillage programmé : Dans le cas où le verrou est lié au capteur de porte, le verrou se verrouillera automatiquement lorsqu'il détectera que la porte est fermée pendant un certain temps. Lorsque le verrou n'est pas lié au capteur de porte, après avoir activé cette fonction, le verrou se verrouillera automatiquement dans le délai de verrouillage programmé après avoir été déverrouillé. • Déverrouillage temporaire : Activez cette fonction en appuyant et en maintenant le bouton sur la serrure ou sur l'application, puis définissez la durée de déverrouillage temporaire pour votre commodité lorsque vous sortez pour une courte période. • Mode Confidentialité : lorsque ce mode sera activé, la porte ne pourra être déverrouillée qu'à l'aide d'une clé mécanique et la serrure n'émettra pas de son et vérifiera si elle est verrouillée automatiquement. • Verrouillage en cas de tentative et d'erreur : lorsque cette option sera activée, le système sera verrouillé pendant 3 minutes et vous ne pourrez plus utiliser la clé électronique pour déverrouiller lorsqu'il y aura eu 5 erreurs de déverrouillage en 5 minutes. • Enregistrer le code de gestion : lorsque cette option sera activée, le code sera enregistré pour la vérification automatique des clés, cartes et mots de passe Bluetooth afin qu'il ne soit pas nécessaire de l'entrer manuellement. • Changer le code de gestion : vous pouvez changer le code si nécessaire.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

Maintenance

1. Entretien quotidien

- Ne mettez pas la serrure en contact avec des matériaux corrosifs pour éviter de l'endommager ou d'abîmer son aspect brillant.
- Remplacez immédiatement les piles dès qu'elles sont épuisées pour garantir le fonctionnement normal de la serrure. Prêtez attention à la polarité des piles lorsque vous les remplacez.
- Faites appel à un professionnel afin de vérifier la serrure si elle est dure à actionner ou ne peut pas être maintenue dans une bonne position.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Toutefois, ne lubrifiez pas excessivement le ressort de la gorge à levier.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte avec une clé Bluetooth, l'application, un mot de passe ou une carte.	Problème d'installation de la serrure.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure.
	La distance entre la serrure et l'accessoire est trop importante.	Veillez vous assurer que l'accessoire est suffisamment proche de la serrure.
	La batterie est faible.	Remplacez les piles de la serrure ou de l'accessoire.
	La clé Bluetooth a expiré. Le mot de passe ou la carte a expiré.	Utilisez une autre méthode d'ouverture.
Vérification par mot de passe et carte réussie, mais le moteur ne fonctionne pas et la porte ne peut pas être ouverte.	La clé mécanique à l'intérieur de la serrure est défectueuse.	Vérifiez la serrure et remplacez les composants endommagés.
	Panne du moteur.	
Le pavé numérique semble ne pas fonctionner.	Les piles sont usagées ou ont été mal installées.	Déverrouillez la serrure à l'aide de l'application ou d'une clé mécanique, puis vérifiez les piles.
	Le pavé numérique est endommagé.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure après avoir ouvert la porte avec la clé mécanique.
La serrure reste ouverte et ne peut pas être utilisée normalement.	Panne du système d'enclenchement.	Faites appel à un professionnel pour vérifier la serrure.
	Le capteur de porte ne fonctionne pas correctement.	Initialisez le capteur de porte et liez-le à nouveau.

Problème	Cause	Solution
Le capteur de porte fonctionne de manière anormale, entraînant une défaillance du verrouillage automatique après la fermeture de la porte ou un verrouillage anormal lors de l'ouverture de la porte.	La position relative de la serrure et du capteur de porte a changé.	Assurez-vous que la serrure et le capteur de porte ont été fixés fermement, et initialisez le capteur de porte et liez-le à nouveau.
	Il y a une interférence de champ magnétique autour de la serrure.	Initialisez le capteur de porte et reliez-le à nouveau après avoir vérifié qu'il n'y a pas d'interférence de changement abrupt du champ magnétique dans l'environnement environnant.

Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.