

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2023

Reconnaissance des marques de commerce

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES. EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Aperçu | 1 |
| 1. Contenu du paquet | 1 |
| 2. Fonctionnalités de base..... | 1 |
| Configuration | 2 |
| 1. Obtenir l'application EZVIZ | 3 |
| 2. Mise sous tension de l'appareil photo | 3 |
| 3. Chargez complètement l'appareil photo | 3 |
| 4. Ajouter la caméra à EZVIZ..... | 4 |
| Camera Installation | 5 |
| 1. Emplacement d'installation | 5 |
| 2. Installation de la carte microSD (facultatif)..... | 6 |
| 3. Étapes d'installation | 7 |
| Visionner votre appareil | 8 |
| 1. Vue en direct | 8 |
| 2. Réglages | 9 |
| Connexion à EZVIZ | 10 |
| 1. Utiliser Amazon Alexa..... | 10 |
| 2. Utiliser l'Assistant Google | 11 |
| Questions fréquentes | 11 |
| Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo | 12 |

Aperçu

1. Contenu du paquet



Caméra (x1)



Base de vis(x1)



Câble d'alimentation (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Kit de vis (x1)



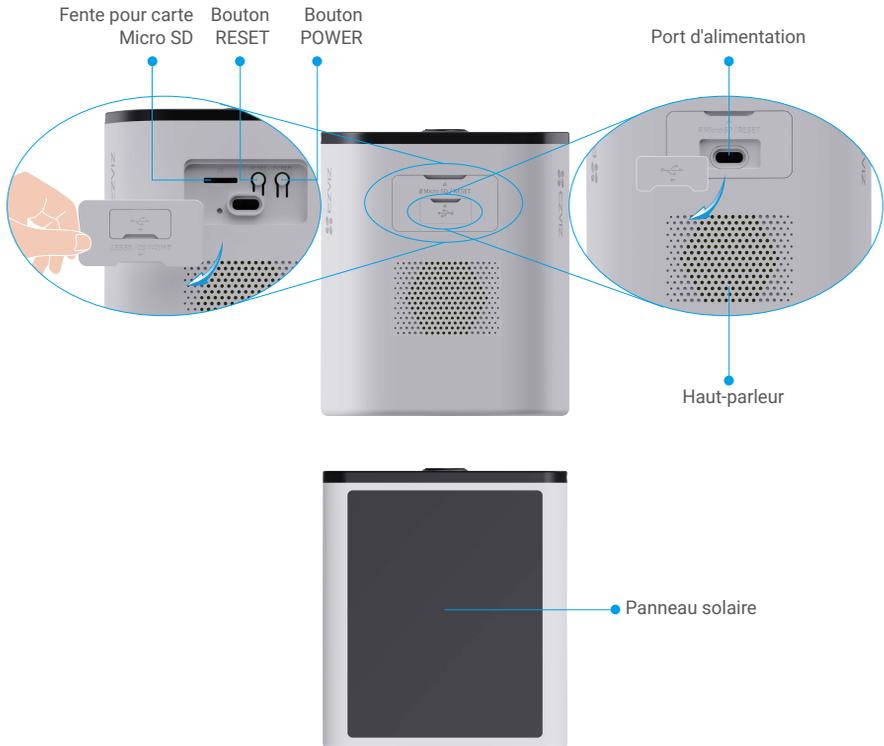
Informations réglementaires (x2)



Guide de démarrage rapide (x1)

i L'apparence de l'appareil est sujette à celle de l'appareil que vous avez acheté.

2. Fonctionnalités de base



| Nom | Description |
|------------------------------------|--|
| Carte Micro SD (vendue séparément) | Initialiser la carte micro SD dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Spécification compatible : Classe 10, espace maximal de 512 Go. |
| Bouton RESET | Appuyez sur le bouton RESET pendant 4 secondes pour redémarrer et régler tous les paramètres par défaut. |
| Bouton d'alimentation | <ul style="list-style-type: none"> Mise sous tension : Appuyez et maintenez enfoncé pendant 2 secondes en état d'arrêt. Mise hors tension : Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour éteindre l'appareil photo. |
| Port d'alimentation | Pour charger l'appareil photo. |
| Panneau solaire | Placez l'appareil photo sur une surface ensoleillée avec le panneau solaire face à la lumière directe du soleil pour charger l'appareil photo. |



| Nom | Description |
|-----------------|---|
| Voyant lumineux | ■ Bleu fixe : La caméra démarre ou est visualisée en direct dans l'application EZVIZ. |
| | ●●● Clignotement rapide en bleu: La caméra est prête pour la configuration Wi-Fi. |
| | ● ● Clignotement lent en bleu: La caméra fonctionne correctement. |
| | ● ● Clignotement lent en rouge: Exception réseau. |
| | ●●● Clignotement rapide en rouge: Exception de la caméra / Batterie faible. |
| | ■ Vert fixe : Caméra entièrement chargée. |
| | ● ● Vert clignotant lentement : Chargement. |

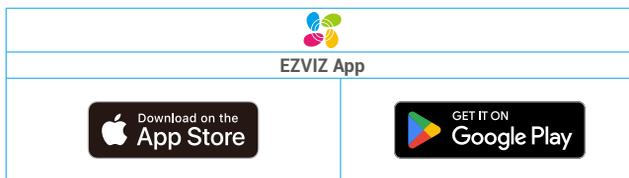
Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Allumez la caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Mise sous tension de l'appareil photo

1. Ouvrez le grand couvercle en silicone de l'appareil photo.
2. Lorsque l'appareil est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour l'allumer.
3. Remettez le couvercle en place.



3. Chargez complètement l'appareil photo

Si l'appareil photo n'a plus de batterie, tournez la petite protection en silicone du port d'alimentation de l'appareil photo.



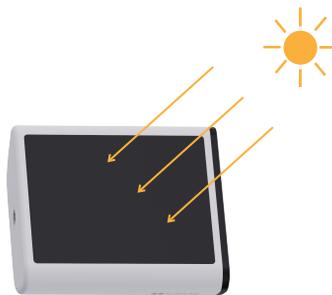
Méthode 1 :

- Avant l'installation, connectez l'appareil photo à une prise de courant à l'aide d'un adaptateur d'alimentation pour le charger (5V 2A).
- Après l'installation, retirez la caméra du mur pour la charger.

i Le câble d'alimentation est inclus dans l'emballage. L'adaptateur d'alimentation (5V 2A) doit être acheté séparément.

Méthode 2 :

- Avant l'installation, placez la caméra dans un endroit ensoleillé afin d'utiliser le panneau solaire autonome pour le chargement.
- Après l'installation, le panneau solaire doit être exposé à la lumière directe du soleil pour être rechargé.



- Il est possible de connecter l'appareil photo à un panneau solaire avec une batterie de stockage pour le charger.
- Ne chargez pas l'appareil photo lorsque la température est supérieure à 45 degrés ou inférieure à 0 degré.
- Il est interdit de charger l'appareil photo avec l'adaptateur d'alimentation à l'extérieur.
- Lors du chargement, l'appareil photo s'allume automatiquement.

4. Ajouter la caméra à EZVIZ

1. Lorsque l'indicateur LED clignote rapidement en bleu, cela indique que la caméra est prête pour la configuration Wi-Fi.
2. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
3. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface Scanner le code QR.
4. Scannez le code QR sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le corps de l'appareil photo.



5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi.

i Si vous souhaitez modifier le Wi-Fi de votre appareil photo, essayez de le réinitialiser comme suit et répétez les étapes ci-dessus.

1. Ouvrez le grand couvercle en silicone de l'appareil photo.
2. Appuyez sur le bouton RESET pendant 4 secondes, lorsque l'indicateur LED clignote rapidement en bleu, cela indique que la caméra est prête pour la configuration Wi-Fi.

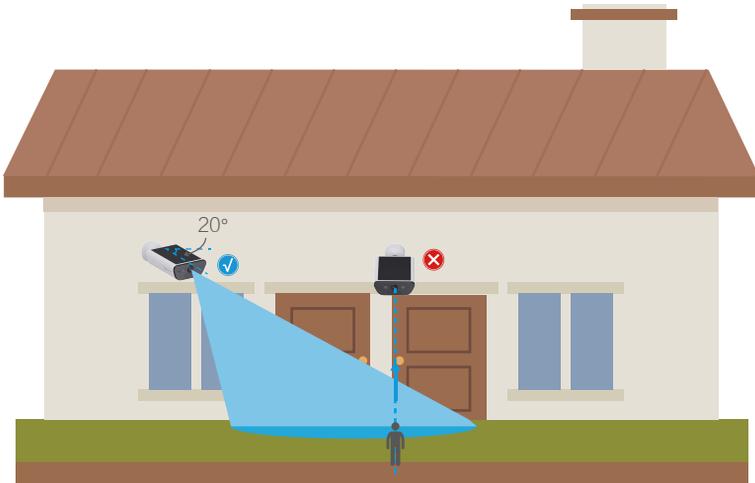


Camera Installation

1. Emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil vers la caméra. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

1. Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
2. Hauteur d'installation recommandée : 7-10 pieds (2-3 m) au-dessus du sol.
3. Angle d'installation recommandé : Inclinaison vers le bas de 20 degrés.
4. Assurez-vous que la circulation latérale traverse le champ de vision de la caméra. Le détecteur de mouvement de la caméra est beaucoup plus sensible aux mouvements latéraux dans son champ de vision qu'aux mouvements directs vers ou loin de la caméra.



i Limitée par la technologie de détection PIR, la caméra peut ne pas détecter les mouvements lorsque la température de l'environnement est proche de celle du corps humain ou lorsque quelqu'un s'approche verticalement du capteur PIR.

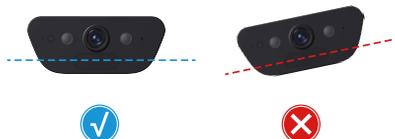
5. Il est recommandé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors de la sélection de l'emplacement. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.



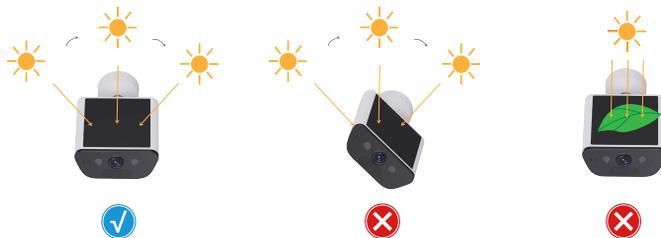
Remarques importantes sur la réduction des fausses alarmes :

- N'installez pas l'appareil photo dans des conditions de forte luminosité, y compris des lampes brillantes, etc.
- Ne placez pas l'appareil photo à proximité de prises de courant, y compris les bouches d'air conditionné, les bouches d'humidification, les bouches de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- N'installez pas l'appareil photo dans des endroits où le vent est fort.
- N'installez pas l'appareil photo devant un miroir.
- Gardez la caméra à une distance d'au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs Wi-Fi et les téléphones, afin d'éviter les interférences sans fil.

6. Maintenir la lentille PIR à l'horizontale pour obtenir les meilleurs résultats.



7. Veillez à ce que les panneaux solaires reçoivent autant que possible la lumière directe du soleil et évitez les ombres portées ou les couvertures partielles.



2. Installation de la carte microSD (facultatif)

1. Ouvrez le grand couvercle en silicone de l'appareil photo.
2. Insérez la carte micro SD (vendue séparément) dans le logement de la carte comme indiqué dans la figure ci-dessous.



i Après avoir installé la carte micro SD, vous devez l'initialiser dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

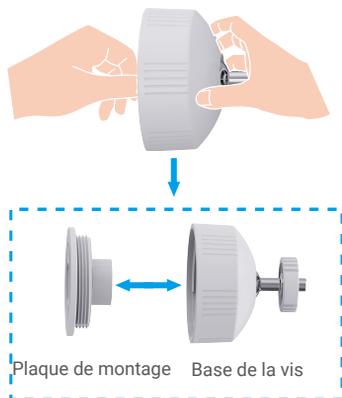
3. Remettez le couvercle en place.
4. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur la liste des enregistrements dans l'interface des paramètres de l'appareil pour vérifier l'état de la carte micro SD.
5. Si l'état de la carte micro SD affiche Non initialisée, appuyez sur pour l'initialiser.

i L'état passera alors à Normal et la carte pourra stocker des vidéos.

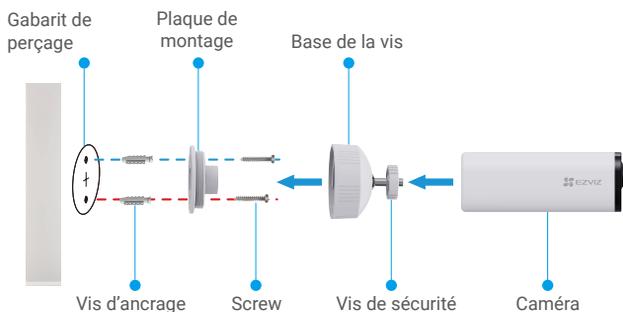
3. Étapes d'installation

i Veuillez acheter les accessoires de montage sur poteau EZVIZ si vous souhaitez monter la caméra sur un poteau.

1. Veuillez d'abord séparer la plaque de montage de la base à vis.



2. Placez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
3. (Pour les murs en ciment uniquement) Percez les trous de vis selon le gabarit et insérez les ancres.
4. Utilisez des vis pour fixer la plaque de montage conformément au gabarit.
5. Faites pivoter la base de la vis vers la plaque de montage.
6. Monter la caméra sur la base.
7. Ajuster l'angle de la caméra, serrer la vis de fixation dans le sens de la caméra pour fixer l'angle de la caméra.



i Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur de l'objectif avant de l'utiliser.

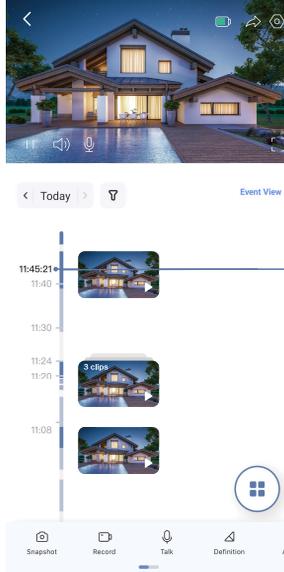
Visionner votre appareil

1 L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version. Reportez-vous à l'interface réelle.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



1 Balayez la barre d'outils vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

| Icône | Description |
|-------|--|
| | Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez. |
| | Paramètres. Affichez ou modifiez les paramètres de l'appareil. |
| | Batterie. Affichez la capacité restante de la batterie. |
| | Instantané. Prendre une photo. |
| | Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement. |
| | Parler. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler ou écouter les personnes qui se trouvent devant la caméra. |
| | Définition. Sélectionnez la résolution vidéo dont vous avez besoin. |
| | Alarme. Son ou flash pour dissuader les intrus. |
| | Appareil à proximité. Appuyez sur cette option pour vérifier les appareils disponibles à proximité. |
| | Image dans l'image. Vous pouvez choisir de voir les photos prises simultanément par deux objectifs dans la vue en direct. |

| | |
|--|--|
|  | Conseil : touchez pour afficher plus d'informations sur l'appareil. |
|  | Réorganiser. Réorganise la séquence de toutes les fonctions ci-dessus. |

 Reportez-vous à l'interface réelle pour des informations spécifiques.

2. Réglages

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

| Paramètre | Description |
|-------------------------------|---|
| Nom | Affichez ou touchez pour personnaliser le nom de votre appareil. |
| Batterie | Vous pouvez voir ici la capacité restante de la batterie et choisir le mode de fonctionnement de votre appareil. |
| Détection intelligente | Vous pouvez sélectionner différents types de détection pour votre appareil. |
| Notification de message | Vous pouvez gérer les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ. |
| Paramètres audio | Vous pouvez régler l'audio et l'invite vocale de l'appareil ici. |
| Paramètres d'image | Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil. |
| Paramètres d'éclairage | Lorsque cette option est désactivée, l'indicateur de la caméra est éteint. |
| Liste des enregistrements | Vous pouvez voir la capacité de la carte micro SD, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver le service de stockage en nuage ici. |
| Paramètres de confidentialité | Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage et personnaliser la zone de confidentialité. |
| Paramètres du réseau | <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel l'appareil s'est connecté et vous pouvez appuyer sur pour passer à un autre Wi-Fi. • Vous pouvez également vérifier la puissance du signal Wi-Fi. |
| Informations sur l'appareil | Vous pouvez consulter ici les informations sur l'appareil, y compris le guide de l'utilisateur. |
| Partager l'appareil | Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité. |
| CloudPlay | Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage dans le nuage. |
| Supprimer l'appareil | Touchez pour supprimer la caméra de l'application EZVIZ. |

Connexion à EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- i** Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

- i** Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) et activez l'option « Audio » dans la page Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Fonctionne avec Google** », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
6. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Revenir à l'application**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q: Si la caméra est déconnectée (hors ligne), l'enregistrement vidéo continuera-t-il ?

A: Si la caméra est alimentée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo continuera sur la carte microSD, mais s'arrêtera sur la plateforme cloud. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

Q: Pourquoi l'alarme s'est déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?

A: Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à une valeur inférieure. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.

Q: Pourquoi l'alarme ne se déclenche-t-elle pas lorsqu'une personne se trouve dans la zone de détection PIR ?

- A:
- Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à un niveau plus élevé.
 - Assurez-vous qu'il y a quelqu'un dans la zone de détection et que la distance de détection PIR est de 8,5 mètres lorsque la sensibilité de détection est réglée sur 100.
 - Limitée par la technologie de détection PIR, la caméra peut ne pas détecter les mouvements lorsque la température de l'environnement est proche de celle du corps humain ou lorsque quelqu'un s'approche verticalement du capteur PIR.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/fr.

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.