



ROBOT TONDEUSE CONNECTÉ

Manuel d'utilisation



Scannez le code QR pour accéder
à la vidéo d'utilisation et au manuel
d'utilisation
www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication – Mai 2024

Reconnaissance des marques de commerce

ezviz™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Introduction	1
Vue d'ensemble	2
1. Contenu de l'emballage	2
2. Notions de base	3
Préparation	6
1. Préparation d'outil	6
2. Vérifiez votre pelouse	6
Placez la station de base	7
Connectez le fil de limite à la station de base	8
1. Insérez une extrémité du fil de limite	8
2. Poser le fil de délimitation	9
Veuillez noter les situations suivantes :	10
Réparez la station de base	13
Joindre le fil de limite	14
Obtenez l'application EZVIZ	14
Opérations sur l'application EZVIZ	17
1. Page d'accueil	17
2. Réglages	18
Maintenance de routine	19
1. Fréquence de la maintenance	19
2. Entretien général	19
3. General Maintenance	19
4. Nettoyage	19
5. Remplacer les lames	20
6. Stockage d'hiver	21
7. Transport	21
8. OTA	21
Dépannage	22
Questions fréquentes	25

Précautions Environnementales..... 27

GARANTIE LIMITÉE..... 28

Introduction

Dans la section suivante, nous souhaitons vous aider à mieux comprendre le fonctionnement de la tondeuse.

1 Mappage automatique

Avant la tonte, la tondeuse se déplace le long du fil de délimitation pour créer la carte, de sorte que la tondeuse peut tondre sur la trajectoire planifiée pour une efficacité maximale. Pour une précision de positionnement, la tondeuse n'ouvrira pas le système de coupe lors de la cartographie automatique. Une fois la cartographie terminée, la tondeuse restera à la station de base pour communiquer les données pendant quelques secondes, puis elle quittera la station de base pour la tonte globale.

2 Tonte globale

Contrairement à la plupart des tondeuses robotisées à bordure, la tondeuse tondra la pelouse le long d'un trajet prévu par un algorithme à l'intérieur de la zone de travail, laissant ainsi de belles lignes parallèles sur votre pelouse. Après la tonte, la tondeuse doit enregistrer les données. Veuillez patienter quelques minutes.

3 Programme de tonte

Vous pouvez définir le programme de tonte dans l'application. La tondeuse fonctionnera automatiquement selon le programme.

4 Tonte des bords

Après avoir tondu la zone de travail, la tondeuse coupe automatiquement le long de la limite.

5 Tonte de zone

La tonte de zone est conçue pour couper de petites zones qui nécessitent un traitement spécial sans avoir à tondre la pelouse complète, par exemple la zone située sous un trampoline qui a été retirée. La tondeuse est placée au centre de la zone à tondre. Une fois que vous appuyez sur le bouton Spot Mow de l'application EZVIZ, elle laisse un cercle de 1,5m de diamètre à travers la voie de tondeuse en spirale. Une fois que vous avez terminé la tonte de zone, la tondeuse s'arrête et doit être déplacée manuellement vers la station de base.

i Pour des raisons de sécurité, la tonte de zone ne peut pas être utilisée en dehors du fil périmétrique.

6 Détection de points cassés

Lorsque le fil de délimitation est cassé, la tondeuse s'arrête immédiatement. Remettez la tondeuse sur la station de base et vérifiez dans l'application EZVIZ que la position du point cassé est marquée sur la carte. Grâce à la technologie C-TOF, cette fonction vous aide à réduire les coûts d'entretien pour détecter le fil cassé. Le reste du travail consiste à marcher jusqu'au point avec des outils et à le fixer.

7 Tonte intelligente

La tondeuse est également dotée d'une fonction de tonte intelligente, utilisant des capteurs de levage, de basculement, d'inclinaison, de pluie, de pare-chocs et des capteurs C-TOF pour des fonctions de cartographie intelligente, de chargement, de tondeuse et d'évitement d'obstacle. La tondeuse peut également régler la hauteur de tonte pour répondre aux besoins personnalisés de l'utilisateur.

8 Protection par code PIN

Le code PIN sert à empêcher le vol et l'utilisation non autorisée par des enfants ou des personnes non autorisées. Lorsqu'une zone à tondre fonctionne mal ou que le bouton STOP est enfoncé, la zone à tondre se verrouille automatiquement. Vous pouvez la déverrouiller en saisissant le code PIN (0000 par défaut). Veuillez modifier le code PIN dans l'application lors de la première utilisation.

9 Chargement autonome

Lorsque la batterie est faible, la tondeuse suspend la tâche en cours et retourne à la station de base pour se recharger. Lorsque le niveau de la batterie atteint 90%, la tondeuse retourne à la zone où la tâche a été interrompue pour continuer la tonte.

Vue d'ensemble

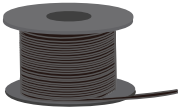
1. Contenu de l'emballage



Tondeuse x1



Station de base x1



Fil de démarcation(120m)
x1



Unité d'alimentation
électrique x1



Câble basse tension(10m)
x1



Lames supplémentaires
x3



Vis x4



Nails x2



Piquets x160



Connecteur de fil x2



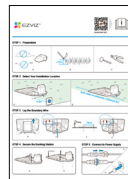
Clé hexagonale
x1



Règle x1



Vis à lames x3



Guide de démarrage
rapide x1



Documents d'informations
réglementaires x1

i L'aspect de l'unité d'alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

2. Notions de base

Tondeuse(vue de dessus)



i Le capteur de collision est situé sous le couvercle.

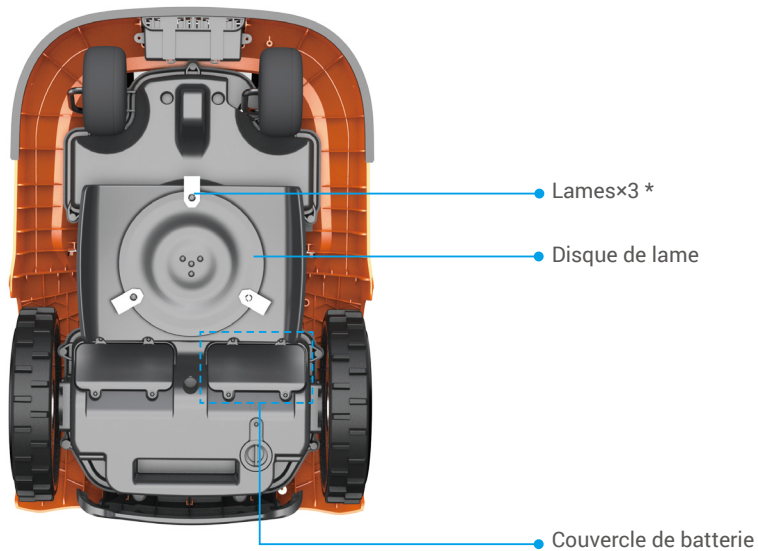
Panneau de contrôle

	Tondeuse verrouillée. Entrez le code PIN pour déverrouiller la tondeuse i Après avoir redémarré la tondeuse, vous devez saisir à nouveau le code PIN pour la déverrouiller.	
	Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 15 %, ce symbole s'allume et la tondeuse revient à la station de base.	
	AP connecté.	
	Afficher le niveau de la batterie.	
	Il indique la durée de tonte, le code PIN, le code d'erreur, etc. Signification des chiffres et des symboles sur l'écran : <ul style="list-style-type: none"> • - - - - : aucun signal de limite; • Durée : durée de la tonte ; • EXXX: code d'erreur, veuillez vous référer à la section "Dépannage" pour plus de détails • X-XX: Progression de la mise à niveau du micrologiciel. Par exemple, "A-60" représente que la progression de la mise à niveau du micrologiciel "A" est de 60%. 	
	Allumer/Éteindre	Appuyez et maintenez pendant 3 secondes.
	Entrez le code PIN	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur pour entrer des nombres impairs. • Appuyez sur pour entrer des nombres pairs. • Appuyez sur pour vérifier l'entrée.
	Démarrer/Arrêter la tonte	<ul style="list-style-type: none"> • Début : Appuyez sur puis . • Fin : Appuyez sur puis sur .
	Recharger	Appuyez sur puis sur .
	Rétablir les paramètres d'usine	Appuyez et maintenez et pendant 5 secondes.
	Arrêt forcé	Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant 15 s.

Bouton d'arrêt

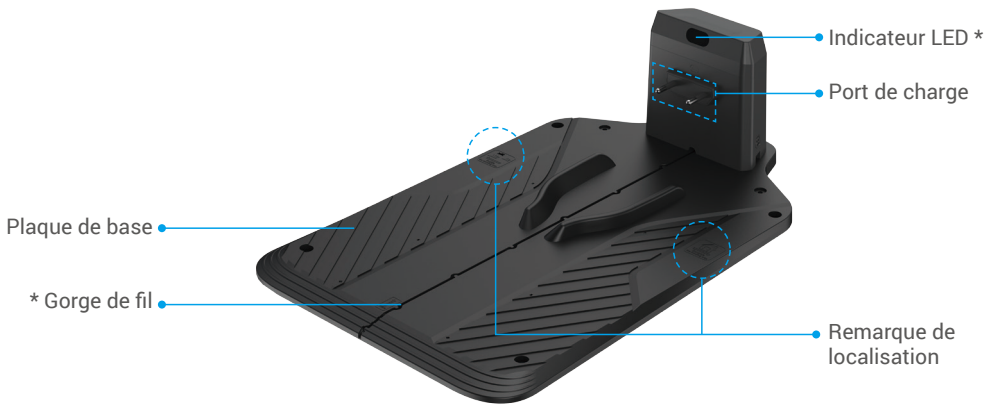
Appuyez une fois pour arrêter immédiatement la tondeuse en cas d'accident.

Tondeuse (Vue du bas)



i Les lames sont réglées pour être en état lâche pour une meilleure performance de travail, il n'est pas nécessaire de les serrer.

Station de base



Indicateur LED

	Blanc solide/bleu : La tondeuse quitte la station de base.
	Rouge fixe : En charge Vous pouvez consulter l'état de charge sur le panneau de contrôle de la tondeuse.
	Vert fixe : Charge terminée
	Clignotement alterné rouge et blanc : Le fil de délimitation est cassé.
	Clignotement jaune : Mise à jour du micrologiciel.

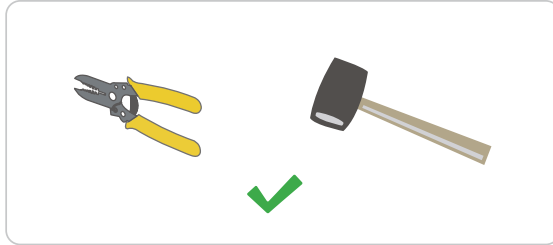
Gorge de fil

Pour fixer le fil de délimitation et le connecter à la station de base.

Préparation

1. Préparation d'outil

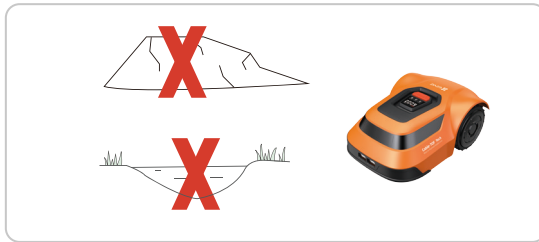
Assurez-vous d'avoir tous les accessoires et outils nécessaires pour l'assemblage et l'opération. Cela inclut également un équipement de protection individuelle approprié, un maillet en caoutchouc et des pinces (à acheter séparément).



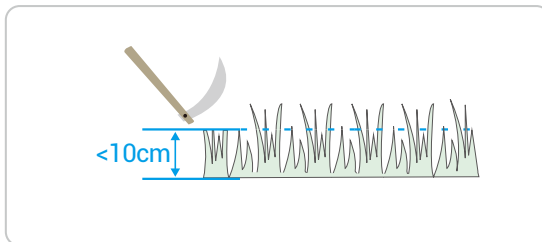
2. Vérifiez votre pelouse

Pour réduire les erreurs inutiles et rendre l'ensemble du processus d'installation plus facile et plus fluide, veuillez vérifier :

1. S'il y a des pierres sur la pelouse, veuillez les enlever de la pelouse ou les exclure de la zone de travail.
2. Vérifiez la pelouse pour des trous ou des creux. Remplissez-les avec du terreau pour empêcher l'eau de pluie de former des flaques d'eau sur la pelouse.



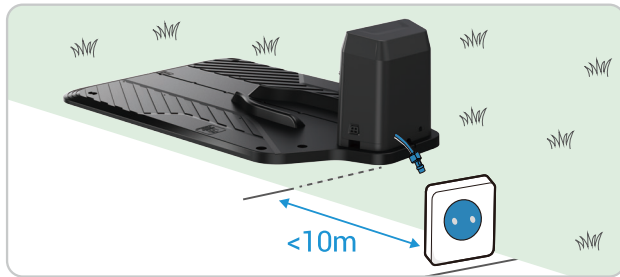
3. Tondez la pelouse manuellement et assurez-vous que l'herbe ne dépasse pas 10 cm avant d'utiliser la tondeuse pour maintenir la hauteur de l'herbe dans la plage de travail (<10 cm).



Placez la station de base

- La station de base doit être placée sur la pelouse, en veillant à ce que le fond soit plat et le sol doux.
- La plaque de base de la station de base ne doit pas être pliée.
- Si la zone de travail comporte deux parties séparées par une pente raide, il est recommandé de placer la station de base dans la section inférieure.
- Ne fixez pas la station de base au sol avec des vis avant que le fil de délimitation ne soit installé.
- Afin d'éviter tout dommage causé par la chaleur externe à la station de base, veuillez ne pas la placer à côté de radiateurs, de chauffages, de cheminées, etc.
- Gardez la station de base alimentée, sinon la tondeuse ne reviendra pas automatiquement.

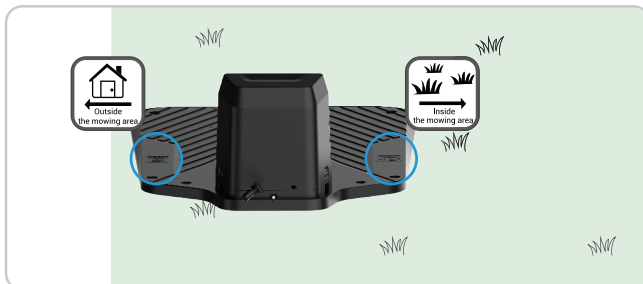
1. Placez la station de base sur le bord de la pelouse, en maintenant une distance de pas plus de 10m de la source d'alimentation.



2. Laissez au moins une distance de fil droit de 1,5 m avant et après la station de base sans obstacles.



3. Un côté avec la mention "À l'intérieur de la zone de tonte" de la station de base est situé dans la zone de travail délimitée par les fils de bordure.

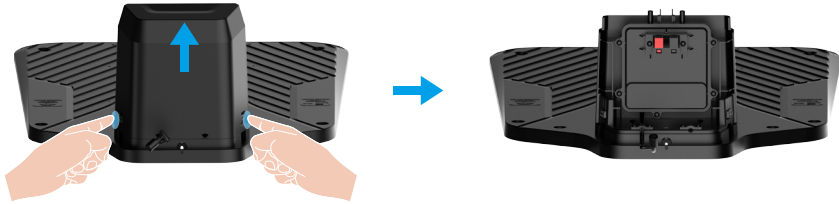


Connectez le fil de limite à la station de base

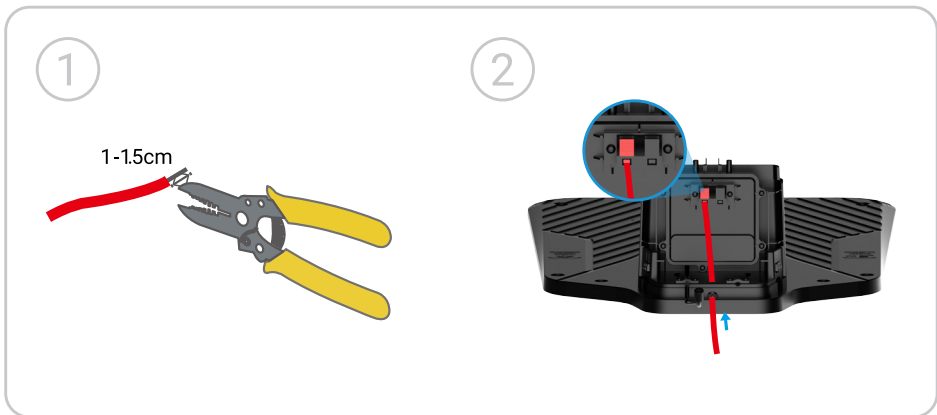
1. Insérez une extrémité du fil de limite

- i** • Avant de connecter le fil de limite à la station de base, assurez-vous que l'alimentation de la station de base est déconnectée de la prise de courant.
- Pour mieux illustrer la connexion du fil de limite, le fil de limite est en rouge dans les figures suivantes. Le fil de limite réel est en noir.

1. Appuyez sur les boucles situées sur les côtés gauche et droit du couvercle arrière de la station de base et retirez le couvercle.



2. Retirez la couche d'isolation de l'extrémité du fil de limite de 1 à 1,5 cm. Insérez une extrémité du fil de limite dans la goulotte à l'extrémité de la station de base, appuyez sur l'onglet de la prise jusqu'à ce que le trou de la prise soit visible, puis insérez le fil dans la prise rouge



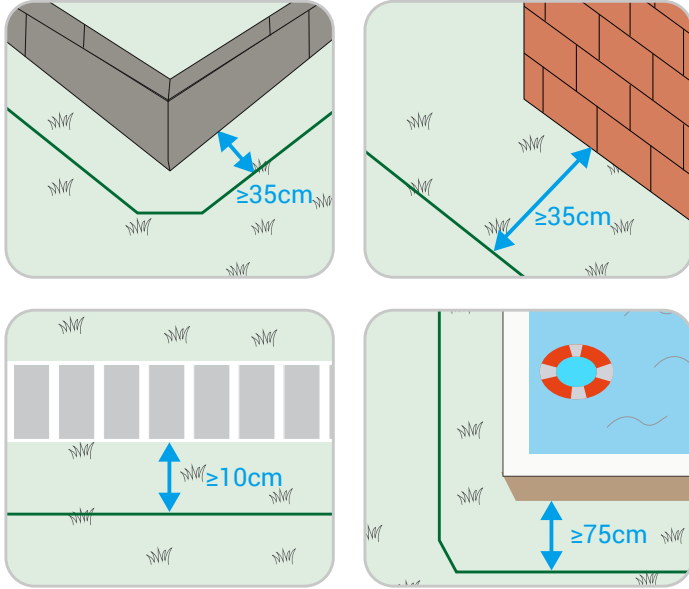
- i** • Assurez-vous que le fil de limite dénudé n'est pas visible à l'extérieur de la prise.
- Tirez doucement sur les fils de limite une fois qu'ils sont connectés et assurez-vous qu'ils sont fermement en place. C'est important pour garantir un signal correct du fil de limite.

2. Poser le fil de délimitation

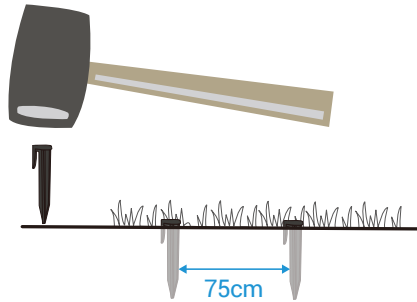
Posez le fil de délimitation dans le sens inverse des aiguilles d'une montre autour de la pelouse en fonction de la forme de votre pelouse.

- Les fils de limite ne peuvent pas être posés en croix.
- Veuillez utiliser le fil de limite d'origine qui est spécialement conçu pour être étanche à l'humidité.
- Si votre voisin utilise également une tondeuse, gardez un espace d'au moins 1 mètre entre votre fil de limite et celui de votre voisin.
- Pour un fonctionnement normal, veuillez ne pas placer les fils de délimitation dans des environnements soumis à des champs électriques et magnétiques forts.

1. Keep a space between the boundary wire and the fence/wall/road/pool.



- Lorsque la hauteur de la route est inférieure à 1 cm, la distance entre le fil de limite et la route doit être $\geq 10\text{ cm}$; lorsque la hauteur de la route est supérieure à 1 cm, la distance doit être $\geq 35\text{ cm}$.
2. Posez et fixez le fil de limite avec les piquets de fil fournis et assurez-vous que les piquets sont entièrement insérés dans la pelouse et que le fil de limite doit être aussi proche que possible du sol. Chaque piquet de fil doit être placé à environ 75 cm d'intervalle

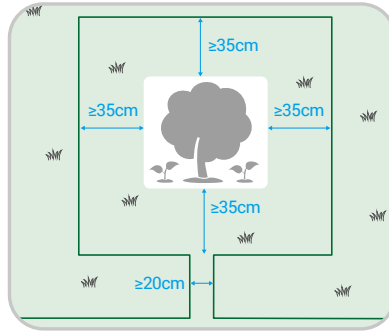


- Si l'herbe est dense et épaisse, il est nécessaire de poser le fil de limite près de la racine de l'herbe et de raccourcir autant que possible la distance entre les piquets, comme 50cm.
- Gardez le fil de limite droit et tendu
- Le fil de limite peut être enterré jusqu'à un maximum de 5 cm sous le sol (ou sous des dalles non métalliques).

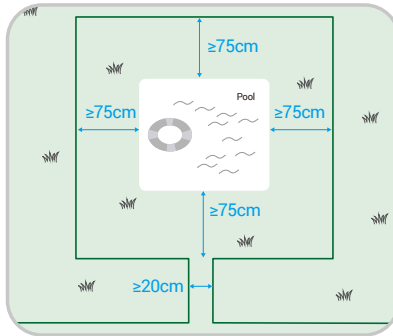
Veillez noter les situations suivantes :

Pour zone d'obstacle

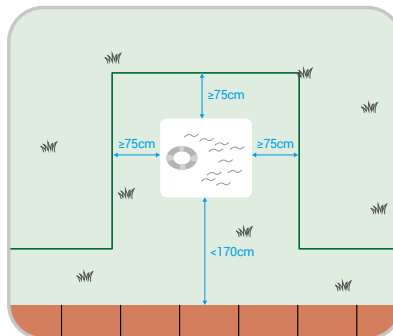
Pour les grands obstacles $\geq 130\text{cm}$ du bord de la pelouse, posez le fil de délimitation autour de la zone à une distance de 35cm, puis revenez verticalement jusqu'au bord de la pelouse. La distance entre les deux fils parallèles doit être $\geq 20\text{cm}$.



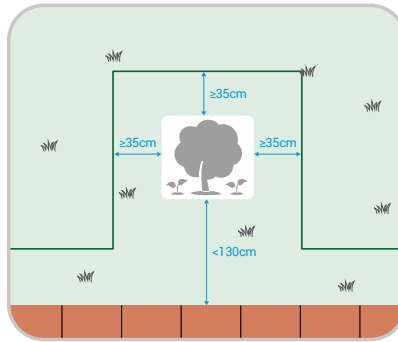
Pour les piscines ou les flaques d'eau situées à $\geq 170\text{cm}$ du bord de la pelouse, posez le fil de délimitation autour de la zone à une distance de 75cm, puis revenez verticalement jusqu'au bord de la pelouse. La distance entre les deux fils parallèles doit être $\geq 20\text{cm}$.



Pour les piscines ou les flaques d'eau $< 170\text{cm}$ du bord de la pelouse, gardez un espacement de 75cm autour des obstacles.

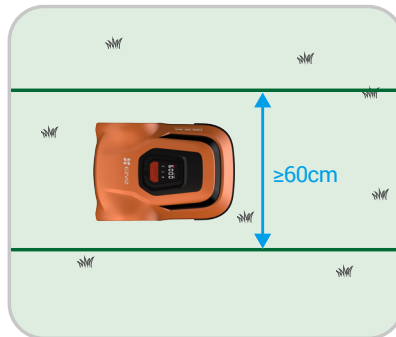


Pour les grands obstacles <130cm du bord de la pelouse, gardez un espacement de 35cm autour des obstacles.



Pour passage

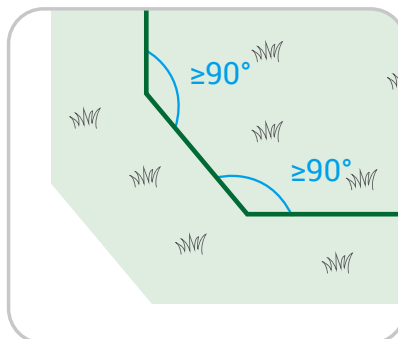
Un passage est une section qui a un fil de limite de chaque côté et qui relie 2 parties de la zone de travail. Veuillez maintenir une distance de passage de plus de 60 cm pour vous assurer que la tondeuse peut passer normalement à travers le passage étroit.



Pour le coin du fil de limite

Maintenez un angle d'au moins 90° pour tous les coins lors de la pose du fil de limite le long de la limite. Fixez le fil de limite avec des piquets à chaque point de virage.

- ❗ Ne placez pas le fil de délimitation à des angles vifs, sinon la tondeuse aura du mal à suivre le fil de délimitation.

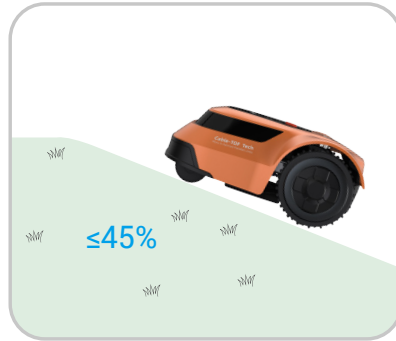


Pour les pentes

La tondeuse a la capacité de grimper en toute sécurité des pentes de 45%, et les zones plus raides que cela doivent être isolées avec le fil de limite

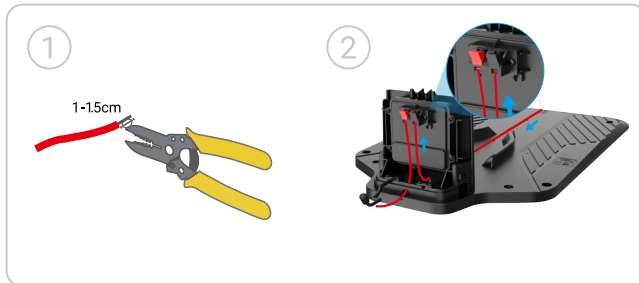
Pour calculer la pente de votre pelouse, vous pouvez vous référer aux chiffres et à la méthode suivants :

$$\frac{45\text{cm (Élévation)}}{100\text{cm (Longueur)}} = 45\% (\text{pente})$$



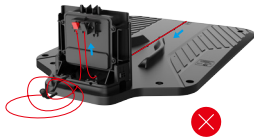
Insérez l'autre extrémité du fil de limite

1. Retirez la couche d'isolation de l'autre extrémité du fil de limite de 10 à 15 mm, passez-le dans la rainure de fil de la station de base, puis insérez-le dans la prise noire



2. Remplacez le couvercle sur la station de base.

i • Veuillez couper le fil de limite excédentaire pour éviter de perturber la tondeuse.



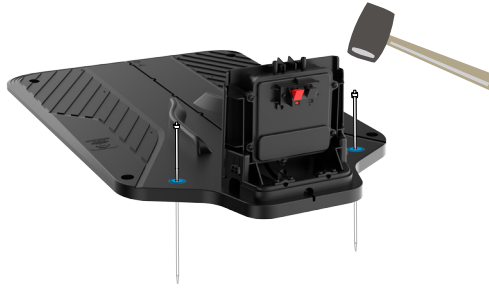
• S'il vous plaît ne mettez pas le fil de limite sous la station de base.



Réparez la station de base

1. Insérez deux clous en métal dans les trous situés à la tête de la station de base et martelez-les dans la pelouse avec le marteau à griffes.

i Assurez-vous que les deux clous métalliques sont complètement enfoncés dans la pelouse, ce qui détermine avec précision la position de la tondeuse.



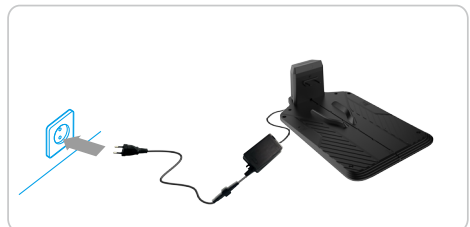
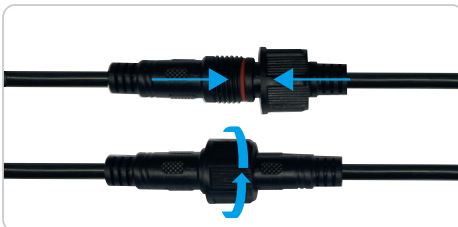
2. Vissez les vis en plastique fournies dans les 4 trous de la plaque de base de la station de base à l'aide d'une clé hexagonale pour fixer la station de base.



Connectez la station de base à l'alimentation électrique

1. Connectez fermement la fiche d'aviation à une extrémité de l'adaptateur d'alimentation à la station de base.
2. Insérez la fiche de l'adaptateur dans la prise, puis déplacez la tondeuse vers la station de base pour la charger.

- i**
- Le câble d'alimentation peut être prolongé par le câble d'extension d'alimentation de 10 m inclus.
 - Veuillez vous assurer que l'environnement près de la prise est sec et ne sera pas mouillé par la pluie.
 - Il est recommandé de charger complètement la tondeuse avant de l'utiliser pour la première fois.

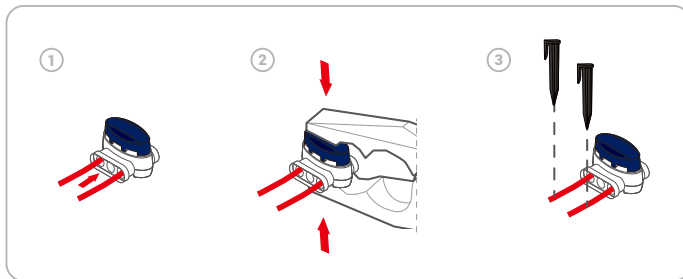


Joindre le fil de limite

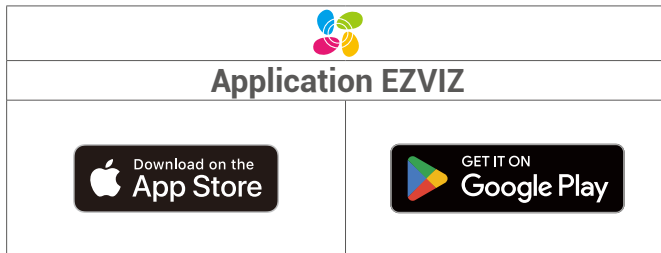
i Vous pouvez connecter deux fils de limite ensemble avec un connecteur de fil lorsque les situations suivantes se produisent.

- Lorsque votre pelouse a un périmètre très long et que vous avez besoin d'un fil de limite supplémentaire pour terminer l'installation.
- Lorsque le fil de délimitation est coupé par accident et que vous devez le réparer.
- Lorsque vous décidez de remodeler votre jardin à l'avenir et que vous avez besoin de modifier l'installation initiale du fil de séparation.

1. Insérez complètement les deux extrémités du fil dans n'importe quelles deux des trois trous du connecteur de fil (pas besoin de dénuder les fils) jusqu'à ce que les deux extrémités du fil soient visibles de l'autre côté du connecteur.
2. Appuyez fermement sur le connecteur de fil avec des pinces.
3. Fixez le fil de limite près du connecteur de fil sur la pelouse avec des piquets et essayez de coller fermement le connecteur de fil au sol pour éviter qu'il ne soit déplacé par la tondeuse.



Obtenez l'application EZVIZ



1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.

- i**
- Si vous avez déjà utilisé l'application, assurez-vous qu'il s'agit de la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, rendez-vous sur l'App Store ou Google Play™ et recherchez "EZVIZ".
 - Le processus réel peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.

Ajoutez la tondeuse à l'application EZVIZ

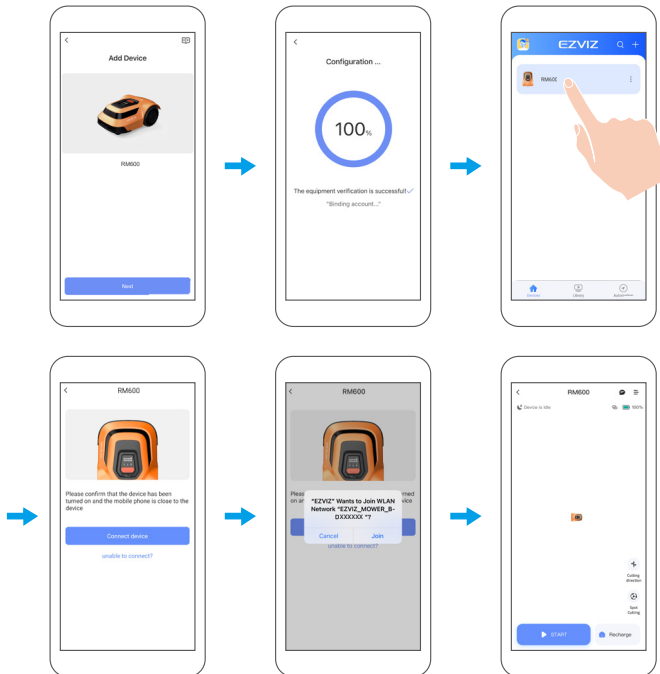
1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ via l'application.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Numérisez le code QR situé à l'arrière ou en bas de la tondeuse.



4. Ajoutez et connectez la tondeuse :

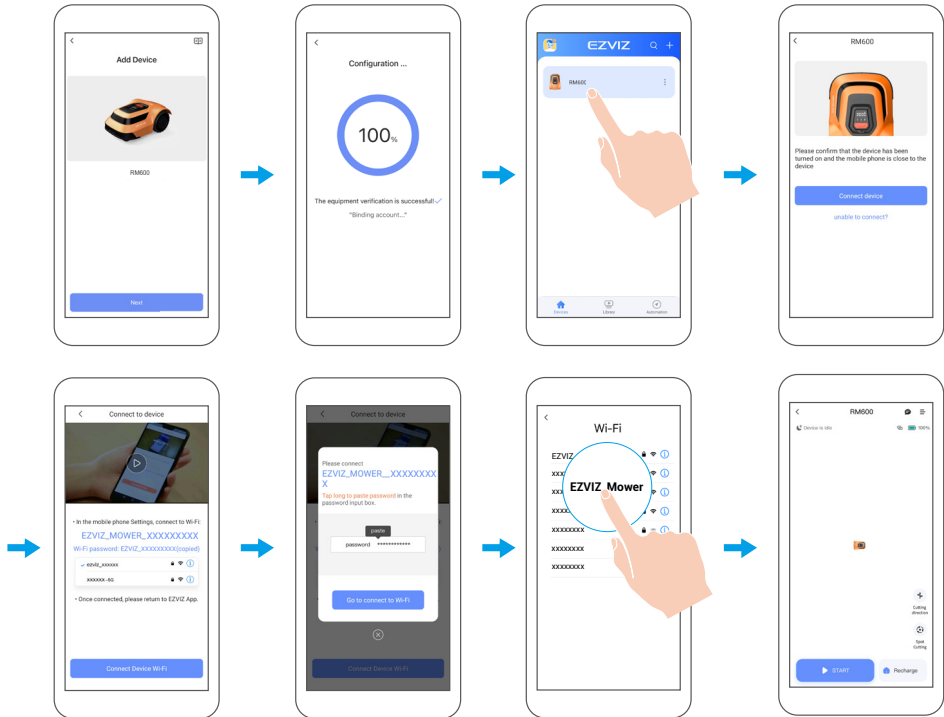
- Pour le système iOS :

1. Cliquez sur "Suivant" et une fois que la progression atteint 100%, la tondeuse a été ajoutée avec succès
2. Retournez à la page d'accueil, cliquez sur la tondeuse dans la liste des appareils.
3. Connectez votre téléphone à la tondeuse selon les invites d'interface.



- Pour le système Android :

1. Cliquez sur "Suivant" et une fois que la progression atteint 100%, la tondeuse a été ajoutée avec succès
2. Retournez à la page d'accueil, cliquez sur la tondeuse dans la liste des appareils.
3. Cliquez sur "Connecter l'appareil", l'interface affichera le nom du réseau Wi-Fi et le mot de passe de la tondeuse.
4. Cliquez sur "Connecter le Wi-Fi de l'appareil > Aller pour se connecter au Wi-Fi" (le mot de passe Wi-Fi a été automatiquement copié), allez dans les paramètres Wi-Fi sur votre téléphone, collez le mot de passe pour vous connecter au Wi-Fi et la tondeuse est connectée avec succès.

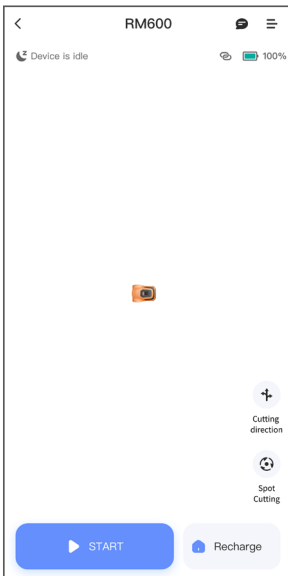








- Lors de l'ajout de la tondeuse, veuillez maintenir une distance de 50 mètres maximum entre le téléphone et la tondeuse.
- L'interface des paramètres Wi-Fi peut différer selon les différents types de téléphones, veuillez vous référer à l'interface réelle.
- Certains téléphones ne prennent pas en charge le collage de mot de passe, veuillez saisir le mot de passe manuellement.

Opérations sur l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison d'une mise à jour de version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaudra.


1. Page d'accueil



Icône	Description
	Plus de fonctionnalités
	Afficher les informations de travail
	Définir la direction de tonte
	<p>Spot tonte. Déplacez la tondeuse jusqu'au point cible et appuyez sur "spot tonte". La tondeuse effectuera une tonte en spirale. Lorsque le rayon de couverture atteint 1.5m, la tâche est terminée.</p> <ul style="list-style-type: none">i La tondeuse ne peut effectuer que des tontes localisées après que la cartographie soit terminée. Le point central de la tonte localisée doit être situé à au moins 1,5 mètre de la limite du fil périphérique.La tondeuse ne peut effectuer que des tontes localisées à l'intérieur de la carte. Si la tondeuse dépasse le fil de délimitation, elle cessera de fonctionner.
	Retournez à la station de base
	Appuyez pour démarrer/pause/continuer la tonte

2. Réglages


Dans la page "Plus", vous pouvez définir les paramètres de la tondeuse.

Paramètre	Description
Configuration du travail	Programme, Hauteur de Coupe, Enregistrement de Tonte.
Configuration fonctionnelle	Perception de la pluie et de la neige *, Réinitialisation du code PIN.
Informations sur l'appareil	Version du micrologiciel, Informations sur l'appareil (Modèle, Numéro de série, Zone de coupe, Unité, Instruction).
Gestion des appareils	Renommer l'appareil, Restaurer les paramètres d'usine, Détacher l'appareil, Télécharger les journaux, Partager l'appareil.  La tondeuse ne peut être ajoutée qu'à un compte utilisateur à la fois. Avant de la délier ou de la partager, veuillez déconnecter la tondeuse avec l'application.

* Perception de la pluie et de la neige

Vous pouvez définir la perception de la pluie et de la neige et le temps de tonte retardé ici.

- Perception de la pluie et de la neige : Après avoir activé la Perception de la pluie et de la neige, la tondeuse s'arrêtera de fonctionner les jours de pluie pour éviter que la tondeuse ne glisse.
- Heure de tonte différée : La tondeuse se rechargera automatiquement les jours de pluie. Après l'arrêt de la pluie, la tondeuse continuera à tondre après le temps défini (recommandé : 3 heures).

-  • Lorsque la puissance de la tondeuse est inférieure à 15% pendant le travail, elle retournera automatiquement à la station de base pour se charger, et continuera à travailler là où elle s'était arrêtée après que la charge soit terminée.
- Si la charge est terminée pendant le travail et que l'heure actuelle n'est pas dans l'horaire de travail, la tonte ne continuera pas.

Maintenance de routine

- Arrêter la tondeuse et éteindre la station de base avant toutes les opérations de maintenance.
- Portez toujours des lunettes de sécurité ou des lunettes avec des protecteurs latéraux pendant l'utilisation. S'il y a de la poussière pendant l'utilisation, il est conseillé de porter également un masque anti-poussière.
- Assurez-vous de porter des gants de jardinage lorsque vous manipulez des lames pour éviter de vous couper.
- N'utilisez pas de pièce non recommandée par le fabricant de ce produit pour éviter de graves blessures personnelles.

1. Fréquence de la maintenance

Pour maintenir la meilleure condition de la tondeuse, veuillez entretenir la tondeuse et remplacer les pièces avec les fréquences suivantes :

Partie	Fréquence des vérifications	Fréquence de remplacement
Lame	1 semaine	3-6 mois

2. Entretien général

3. General Maintenance

1. Vérifiez le fil de limite et ajoutez des piquets de fil pour une tension suffisante au sol.
2. Vérifiez périodiquement tous les écrous et boulons pour une bonne tension afin d'assurer un fonctionnement sûr de la tondeuse.
3. Éliminez toute formation d'herbe et de feuilles sur ou autour de la tondeuse et de la station de base. Essayez la tondeuse à l'aide d'un chiffon sec de temps en temps.
4. Inspectez la station de base et nettoyez-la de la boue et des débris pour permettre une base appropriée.

4. Nettoyage

- N'utilisez pas un jet d'eau haute pression pour rincer la tondeuse. L'eau haute pression peut pénétrer dans la tondeuse et endommager les composants électroniques et mécaniques.
- N'utilisez pas de solution de nettoyage corrosive telle que l'alcool et l'essence pour nettoyer la tondeuse et la station de base, sinon les structures internes et externes de la tondeuse pourraient être endommagées.

Nettoyez la station de base

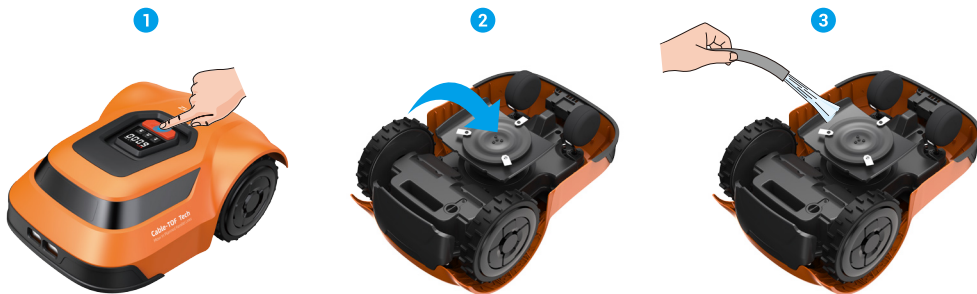
Essayez la poussière des ports de charge avec un chiffon doux et sec.



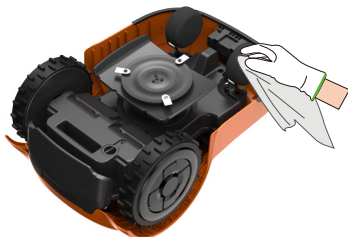
Nettoyer le dessous

Il est recommandé de vérifier et de nettoyer régulièrement le dessous de la tondeuse.

1. Appuyez sur le bouton « STOP » et attendez que la lame s'arrête.
2. Tournez lentement la tondeuse. Placez-la sur une surface douce et propre.
3. Lavez le dessous de la tondeuse avec de l'eau.



4. Portez des gants de sécurité pour nettoyer le disque de lame, la plaque de base et les roues en profondeur avec une brosse douce ou un chiffon humide. Retirez tous les débris coincés autour d'eux. Assurez-vous que le disque de lame et toutes les lames peuvent tourner librement.



5. Remplacer les lames

- i** • Portez toujours des gants de protection lourds et/ou enveloppez les bords tranchants de la lame avec des chiffons lors du remplacement des lames pour éviter de graves blessures personnelles.
- Assurez-vous que les 3 lames et les vis sont remplacées en même temps pour maintenir un système de coupe équilibré.
- Veuillez visiter www.ezviz.com pour plus d'informations sur les lames supplémentaires.

Il est recommandé de vérifier régulièrement les lames. Si les lames sont émoussées, endommagées ou présentent des signes de déséquilibre, elles doivent être remplacées. Utilisez uniquement des lames de remplacement recommandées.

1. Appuyez sur le bouton « STOP » et attendez que la lame s'arrête.
2. Tournez lentement la tondeuse. Placez-la sur une surface douce et propre.



3. Portez des gants de protection et retirez les trois vis et les lames avec un tournevis.
4. Sécurisez les nouvelles lames avec de nouvelles vis.
5. Assurez-vous que toutes les lames peuvent tourner librement.

6. Stockage d'hiver

Lorsque la température continue de chuter en dessous de 0°C (32°F), veuillez ranger la tondeuse et la station de base dans un environnement sec.

Pour tondeuse

Il est recommandé de ranger la tondeuse à l'intérieur pendant l'hiver.

1. Pour optimiser la longévité de la batterie, assurez-vous que la tondeuse est complètement chargée avant de la ranger pendant l'hiver.
2. Nettoyez la tondeuse en profondeur.
3. Stockez la tondeuse à l'intérieur dans un endroit propre et sec, hors de portée des enfants.

Pour la station de base

Si la station de base est laissée à l'extérieur pendant l'hiver, laissez le fil de limite connecté.

1. Débranchez l'adaptateur d'alimentation de la source d'alimentation.
2. La station de base et le fil de délimitation peuvent être laissés à l'extérieur en hiver.
3. Il est recommandé de placer la station de base dans un endroit sec et abrité.

7. Transport

- Il y a des lames sur le bas de la tondeuse, alors gardez votre corps loin d'elles.
- Ne soulevez pas la tondeuse pendant qu'elle est en charge à la station de base.
- Pour votre sécurité personnelle, ne touchez pas le port de charge pour transporter la tondeuse.

Soulevez la tondeuse avec les deux mains, les lames tournées vers l'extérieur.



8. OTA

1. Lorsque la version du micrologiciel est mise à jour, l'application EZVIZ affichera une fenêtre contextuelle de mise à niveau du micrologiciel lorsqu'elle est connectée au réseau.
2. Veuillez maintenir l'état actuel de la tondeuse pour répondre aux conditions de mise à niveau :
 - La puissance de la tondeuse est supérieure à 20%.
 - Il n'y a aucune tâche de tonte programmée dans l'heure à venir.
3. Placez la tondeuse et la station de base dans la plage de couverture du signal Wi-Fi domestique, entrez le nom et le mot de passe Wi-Fi sur l'interface OTA (seul le Wi-Fi 2,4 GHz est pris en charge). La tondeuse est connectée à un réseau via Wi-Fi et le signal est fort.
4. Cliquez sur "Mise à niveau", la tondeuse sera mise à niveau. Veuillez laisser la tondeuse sur la station de base pendant la mise à niveau.
5. Pendant la mise à niveau, la progression de la mise à niveau du package de firmware sera affichée sur la tondeuse.
6. La tondeuse redémarrera automatiquement une fois la mise à niveau terminée. Certaines versions peuvent entraîner plusieurs redémarrages de la tondeuse, ce qui est un phénomène normal.

- La connexion réseau est uniquement utilisée pour OTA et non pour le fonctionnement à distance de la tondeuse.
- Une mise à jour du micrologiciel prend généralement de 5 à 10 minutes.
- Vous pouvez aller dans l'application EZVIZ -> Plus de contenu -> Version du firmware pour vérifier les mises à jour.

Dépannage

- Effectuez uniquement les étapes décrites dans ces instructions ! Tous les travaux d'inspection, d'entretien et de réparation ultérieurs doivent être effectués par un spécialiste qualifié.
- Des gants et des vêtements de protection appropriés doivent être portés lors de l'exécution de ces instructions. Toujours éteindre la tondeuse avant de faire tout ajustement.

Error Code	Signification	Solution
E104	Erreur : la mise à niveau a échoué	Veillez redémarrer la tondeuse et la placer dans la station de base. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E202	Erreur : Les capteurs de pare-chocs ont été déclenchés en permanence	Veillez doucement secouer le couvercle supérieur. Si cela ne fonctionne pas, redémarrez la tondeuse puis remplacez-la dans la station de base. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E204	Erreur : erreur de données IMU	Veillez enlever les obstacles ou tapoter doucement le couvercle de la tondeuse pour le libérer, puis appuyez sur le bouton STOP et sur MOW + ON/OFF pour reprendre la tonte. Si cela échoue, redémarrez la tondeuse et remplacez-la dans la station de base. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E207	Erreur : Capteur C-TOF en erreur	Veillez redémarrer la tondeuse et la placer dans la station de base. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E301	Erreur : Recharge échouée	Veillez confirmer qu'il n'y a pas d'obstacles sur le chemin et que la station de base est installée sur une surface plane. Appuyez sur le bouton STOP sur la tondeuse, puis sur HOME + ON/OFF pour revenir. Si l'erreur persiste, veuillez la placer manuellement dans la station de base. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E302	Erreur : La tondeuse est piégée	Veillez appuyer sur le bouton STOP, puis le placer sur le fil de délimitation et appuyer sur MOW + ON/OFF pour reprendre la tonte.
E304	Erreur : La tondeuse est soulevée	Veillez placer la tondeuse sur une surface plane et vérifier si les roues avant sont bloquées, puis appuyez sur le bouton STOP et appuyez sur MOW + ON/OFF pour reprendre la tonte. Si cela échoue, redémarrez la tondeuse et placez-la dans la station de base. Si cela se produit fréquemment, contactez le service après-vente.
E307	Erreur : La tondeuse s'est renversée	Veillez le placer dans la position appropriée et le remettre dans la limite ou la station de base. Appuyez sur le bouton STOP sur la tondeuse, puis appuyez sur MOW + ON/OFF pour reprendre la tonte. Veuillez définir la zone où la tondeuse se renverse fréquemment comme une zone restreinte.
E310	Erreur : La tondeuse n'est pas démarrée sur la station de base ou le fil de délimitation	Veillez déplacer la tondeuse sur la limite ou la station de base, appuyez sur le bouton STOP pour nettoyer le code d'erreur, appuyez sur MOW + ON/OFF pour commencer la tonte.
E311	Erreur : La tondeuse a des collisions lors de la cartographie	Veillez éliminer les obstacles sur la limite, puis déplacez la tondeuse vers la station de base et appuyez sur le bouton d'ARRÊT pour nettoyer le code d'erreur, appuyez sur MOW + ON/OFF pour recommencer la tonte. Veuillez vérifier si la station de base est réglée à droite (le côté gauche de la station de base doit être dans la zone de tonte).
E313	Erreur : La tondeuse est en limite de basculement	Veillez le placer dans la position appropriée et le remettre dans la limite ou la station de base. Appuyez sur le bouton STOP sur la tondeuse, puis appuyez sur MOW + ON/OFF pour reprendre la tonte. Veuillez définir la zone où la tondeuse bascule de plus de 24° comme zone restreinte.

E437	Erreur : Protection contre le blocage du moteur de coupe	Pour votre sécurité, éteignez d'abord la tondeuse 1. Vérifiez si le disque de lame est bloqué, retirez l'objet inhabituel 2. Vérifiez si l'herbe est trop épaisse et dense, tondez votre pelouse à une hauteur de pas plus de 10 cm. Redémarrez la tondeuse et reprenez la tonte. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente. Veuillez vérifier si la roue gauche est bloquée. Retirez l'objet inhabituel, puis appuyez sur le bouton STOP sur la tondeuse et appuyez sur MOW + ON/OFF pour reprendre la tonte. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E441	Erreur : Protection de blocage du moteur de la roue gauche	Veuillez vérifier si la roue droite est bloquée. Retirez l'objet inhabituel, puis appuyez sur le bouton STOP de la tondeuse et appuyez sur MOW + ON/OFF pour reprendre la tonte. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E451	Erreur : Protection de blocage du moteur de la roue droite	Veuillez redémarrer la tondeuse et la placer dans la station de base. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E501	Erreur : Erreur de batterie	Veuillez appuyer sur le bouton STOP de la tondeuse. Si l'erreur persiste, déconnectez la tondeuse de la station de base et contactez le service après-vente. Ne démontez pas la batterie et assurez-vous d'utiliser une batterie authentique.
E502	Erreur : Protection contre la surtension de la batterie	La batterie est sur-déchargée et doit être rechargée. Si la température de la batterie est inférieure à 0°C (32°F) ou supérieure à 45°C (113°F), attendez que la température revienne au-dessus de 5°C (41°F) ou en dessous de 44°C (111,2°F) avant de la recharger. Après avoir chargé la batterie jusqu'à 60% de sa capacité, appuyez sur le bouton STOP pour l'effacer. Si l'erreur persiste, déconnectez la tondeuse de la station de base et contactez le service après-vente. Ne démontez pas la batterie et assurez-vous d'utiliser une batterie authentique.
E503	Erreur : Protection de sous-tension de la batterie	Placez la tondeuse dans un environnement chaud (température de fonctionnement : 0°C-50°C/32°F-122°F), puis appuyez sur le bouton STOP sur la tondeuse. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente. Ne démontez pas la batterie et assurez-vous d'utiliser une batterie authentique.
E507	Erreur : La température de la batterie est trop basse	Veuillez rebrancher la station de base sur l'alimentation électrique, puis appuyez sur le bouton STOP de la tondeuse. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E601	Erreur : Erreur de communication de la station de base	Veuillez placer la tondeuse dans la zone de limite, puis ajuster le câble de limite là où la tondeuse sort fréquemment
E604	Erreur : La rupture du fil de limite	Veuillez placer la tondeuse dans la zone de limite, puis ajuster le câble de limite là où la tondeuse sort fréquemment
E605	Erreur : La tondeuse est hors limite	Veuillez ajuster le fil de délimitation selon le guide de démarrage rapide. La station de base doit être placée sur une pelouse plate, le fil de délimitation doit être posé sous une pente de moins de 36%
E606	Erreur : Échec de la construction de la carte	Veuillez ajuster la pose du fil de délimitation pour réduire la longueur du fil de délimitation
E607	Erreur : La longueur du fil de limite ou la zone de travail dépasse la limite	Veuillez replanter les clous métalliques ou déplacer la station de base vers un endroit différent, en veillant à ce que les clous s'enfoncent dans le sol.

E609	Erreur : les clous métalliques sont coincés de manière anormale.	Veillez redémarrer la tondeuse et la placer dans la station de base. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E610	Erreur : La mise à jour de la station de base a échoué	Veillez poser et connecter correctement les fils de délimitation avant de réessayer.
E611	Erreur : Pas de fil de limite	Veillez redémarrer la tondeuse et la placer dans la station de base. Si l'erreur persiste, contactez le service après-vente.
E702	Erreur : Réinitialisation d'usine échouée	Veillez éteindre le robot et vérifier si les lames sont desserrées ou manquantes. Serrez les vis de la lame après avoir remplacé la nouvelle lame. Veuillez faire attention à la sécurité pendant l'opération.
E703	Erreur : La lame est manquante ou endommagée.	Please turn the robot off and check blades whether loose or missing. Tighten the blade screws after replacing the new blade. Please pay attention to safety during operation.

Questions fréquentes

Q : Impossible de changer la direction de tonte ?

R : La tondeuse ne peut pas changer de direction pendant la tonte. Veuillez changer de direction sur l'application une fois que la tondeuse a terminé la tâche.

Q : Après une période d'utilisation, le temps de travail de la tondeuse devient plus court.

R : Veuillez charger la tondeuse en vous référant aux instructions du manuel d'utilisation. Après une charge complète, veuillez éteindre la tondeuse car la durée de vie de la batterie sera plus longue.

Q : La tondeuse fonctionne lentement.

R : Lorsque la tondeuse fonctionne sur de l'herbe épaisse/pentes, près de la ligne de bordure ou dans les coins, elle fonctionne généralement lentement.

Q : Pouvons-nous utiliser les accessoires d'autres fabricants ?

R : Pour la performance de sécurité et la durée de vie de la tondeuse, veuillez utiliser des accessoires d'origine.

Q : La tondeuse circule fréquemment le long du fil, laissant des traces claires sur la pelouse.

R : - Le signal de positionnement de la tondeuse est faible. Veuillez fixer les piquets en vous référant aux instructions du manuel d'utilisation
- Vérifiez si l'application a été mise à jour vers la dernière version.

Q : La tondeuse s'arrête soudainement de fonctionner.

R : Veuillez vérifier le code d'erreur ou la fenêtre contextuelle affichée sur l'application pour trouver la raison. Ensuite, appuyez sur le bouton STOP sur la tondeuse, puis appuyez sur MOW+ON/OFF pour démarrer la tondeuse. Si cela ne fonctionne pas, veuillez télécharger les journaux de l'appareil dans l'application pour que le personnel de R&D puisse identifier la cause et résoudre le problème.

Q : La tondeuse ne peut pas couper l'herbe ?

R : - Il y a de l'herbe épaisse ou des mauvaises herbes hautes dans la zone de travail qui doivent être tondues plusieurs fois
- La hauteur de coupe est supérieure à la hauteur de l'herbe. Veuillez changer la hauteur de coupe de la tondeuse.
- Usure de la lame, veuillez remplacer la lame.

Q : L'efficacité de la tondeuse est faible.

R : - Vérifiez la hauteur du disque de lame et inspectez-le pour l'usure. Assurez-vous que la lame peut être ajustée correctement. Si le disque de lame ne peut pas être ajusté normalement, vérifiez si le moteur de levage est bloqué. Si c'est le cas, veuillez nettoyer les obstructions.
- Vérifiez les petites zones et les passages étroits sur la carte qui peuvent nécessiter des changements de direction fréquents de la tondeuse.
- Vérifiez si le micrologiciel de la tondeuse a été mis à jour vers la dernière version.

Q : Qu'est-ce que la tonte globale ?

R : Tondez toute la zone enclose par le fil de délimitation.

Q : Lors de la construction de la carte, la tondeuse contourne la station de base à l'extérieur du cercle.

R : Selon les instructions, ajustez la direction d'installation de la station de base. Le côté gauche de la station de base doit faire face à l'intérieur du cercle et peut être placé selon l'icône sur la station de base.

Q : Capteur de levage/capteur de collision bloqué/déclenché en continu.

- R : - Si le capteur de levage ou le capteur de collision est bloqué ou déclenché en continu, secouez doucement la coque supérieure de la tondeuse pour vérifier s'il y a des débris ou d'autres objets qui l'empêchent de fonctionner correctement.
- Après avoir effectué le dépannage et le nettoyage, redémarrez la tondeuse. Si elle ne fonctionne toujours pas correctement, veuillez contacter le service client du canal d'achat pour le traitement après-vente.

Q : La tondeuse laissera des débris d'herbe sur la pelouse.

- R : Pendant le processus de rotation à grande vitesse de la lame, l'herbe est coupée et jetée, et les débris d'herbe restants tombent le long de la lame de protection au-dessus de la lame. C'est un événement normal et non le résultat d'une coupe manquée.

Q : L'efficacité de tonte n'a pas atteint les 90 m²/h annoncés.

- R : 90 m²/h a été testé dans un environnement de laboratoire sans obstacle de 10 * 10 m. Dans une utilisation réelle, l'efficacité peut varier en raison des différences de forme de pelouse.

Q : La tondeuse peut-elle être utilisée pour la récupération des terres ?

- R : Non adapté à la récupération des terres. Si l'herbe dépasse 10 cm, veuillez tondre la pelouse en dessous de 10 cm avant d'utiliser la tondeuse. La hauteur de la pelouse qui peut être coupée par la tondeuse est de 3 à 7 cm.

Q : Le socket noir et rouge de la limite peut-il être câblé librement ?

- R : Il n'y a pas de exigences spéciales.

Q : Est-ce que l'espacement entre les chevilles doit être de 75 cm ?

- R : L'espacement de 75 cm n'est qu'une recommandation, la taille de l'espacement doit être ajustée en fonction de la situation réelle, et des piquets peuvent être ajoutés pour assurer que le fil de limite reste solidement attaché au sol et l'empêcher d'être coupé ou trébuché par la tondeuse.

Q : Les piquets en fil ne peuvent pas être insérés dans le sol.

- R : Peut-être que le sol est trop sec. Essayez de l'arroser d'abord avant d'insérer les piquets de fil.

Précautions Environnementales

Les substances chimiques contenues dans la batterie lithium-ion intégrée de ce produit peuvent causer une pollution environnementale. Veuillez la retirer avant de la mettre au rebut et l'envoyer à une station de recyclage de batteries professionnelle pour une élimination centralisée.

Étapes pour retirer la batterie (les informations suivantes ne s'appliquent que lors de la mise au rebut de l'appareil, pas aux instructions d'utilisation quotidiennes) :

1. Faites fonctionner la tondeuse jusqu'à ce que la batterie soit faible et qu'elle ne puisse plus fonctionner, et pendant cette période, ne permettez pas à la tondeuse de retourner à la station de base.
2. Éteignez la tondeuse.
3. Retournez la tondeuse et retirez les vis en bas.
4. Retirez le couvercle de la batterie.
5. Retirez la batterie.



- Lors du démontage de la batterie, veuillez vous assurer que l'alimentation est épuisée et opérer avec la station de base déconnectée.
- Veuillez démonter toute la batterie ensemble et ne pas endommager le boîtier de la batterie pour éviter tout court-circuit ou toute fuite de substances dangereuses.
- Si la batterie contient du exsudat et que vous lavez accidentellement touchée, rincez-la à grande eau et consultez immédiatement un médecin.
- Ce produit ne doit pas être mis au rebut après sa date d'expiration ou, si ne fonctionne pas normalement après réparation, veuillez le remettre à une entreprise qualifiée pour l'élimination des DEEE. Veuillez également vous référer aux réglementations nationales ou locales sur l'élimination des DEEE pour la méthode correcte.

GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté ce produit fabriqué par Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (« EZVIZ »). La présente garantie limitée (« garantie » vous octroie, en tant qu'acheteur original du produit EZVIZ, des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également faire valoir d'autres droits légaux, qui varient d'un État, d'une province ou d'une juridiction à l'autre. La présente garantie couvre uniquement l'acheteur original du produit. « Acheteur original » désigne tout consommateur ayant acheté le produit EZVIZ auprès d'un distributeur agréé. Les avis de non-responsabilité, les exclusions et les limitations de responsabilité au titre de la présente garantie ne s'appliquent pas dans la mesure où les lois en vigueur l'interdisent. Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé n'est autorisé à effectuer des modifications, des extensions ou des ajouts à la présente garantie.

Votre produit EZVIZ est garanti pour une période de deux (2) ou trois (3) ans à compter de la date d'achat contre tout défaut de matériel et de fabrication, ou une période plus longue qui peut être requise par la législation du pays ou de l'État dans lequel le produit est vendu. VEUILLEZ NOTER QUE la période de garantie accordée par EZVIZ peut varier en fonction du pays ou de l'État dans lequel le produit est vendu. Afin d'assurer la garantie de vos droits et intérêts dans toute la mesure possible, veuillez consulter le site Web officiel EZVIZ (<https://www.ezviz.com/eu/p/limited-warranty>) pour connaître les politiques en matière de garanties de votre pays / région applicables à vos produits, ou contacter notre Service client pour obtenir d'amples informations.

Pour tout produit EZVIZ défectueux couvert par la garantie, EZVIZ pourra, à sa discrétion, (i) le réparer ou le remplacer gratuitement, (ii) l'échanger contre un autre produit équivalent fonctionnel ou (iii) vous rembourser son prix d'achat initial, sous réserve de la fourniture de la facture d'achat originale ou d'une copie de celle-ci accompagnée d'une brève explication du défaut, et du renvoi du produit dans son emballage d'origine. À la totale discrétion d'EZVIZ, la réparation ou le remplacement d'un produit peut se faire avec un produit ou des composants neufs ou remis à neuf. La présente garantie ne couvre pas le coût d'expédition, l'assurance ou tous autres frais accessoires pris en charge par vos soins lors du retour du produit.

Sauf si la loi l'interdit, la mesure ci-dessous constitue votre recours exclusif en cas de violation de la présente garantie. Tout produit qui a été réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie sera couvert par les termes de la présente garantie pour une période de six (6) mois à compter de la date de livraison au client ou pour la période de garantie originale restante, la plus longue étant celle retenue. En cas de remplacement de produit, votre produit sera garanti pour un renouvellement de la garantie légale de conformité.

La présente garantie ne s'applique pas et est nulle dans les cas ci-dessous :

- la réclamation au titre de la garantie est faite hors la période de garantie ou si la preuve d'achat n'est pas fournie ;
- tout dysfonctionnement, défectuosité ou panne causé par un impact, une mauvaise manipulation, une altération, une utilisation en violation du manuel d'utilisation en vigueur, une mauvaise tension d'alimentation, un accident, une perte, un vol, un incendie, une inondation, un cas de force majeure, un dommage lié à l'expédition ou un dommage lié aux réparations effectuées par un technicien non agréé, ou résultant de l'une des causes ci-dessous ;
- les consommables, par exemple les batteries, dont le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit ;
- les dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les égratignures, les bosses et le déchirement des pièces en plastique garnissant les ports ;
- les logiciels, y compris ceux emballés ou vendus avec le matériel EZVIZ ;
- tout autre dommage que les dommages liés aux défauts matériels ou de main-d'œuvre ;
- L'usure liée au nettoyage de routine, l'usure superficielle normale et l'usure mécanique.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre distributeur ou notre service client.