



Manuels de L'utilisation



Cliquez sur le lien <https://www.ezviz.com/page/hp7-pro-choose-language> ou scannez le code QR pour le tutorial vidéo.

www.ezviz.com

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À Propos de Ce Manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2025

Reconnaissance des Marques

EZVIZ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays.

Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des Matières

Consignes de sécurité importantes	1
Aperçu	2
1. Contenu de l'emballage	2
2. Généralités	3
3. Notions de base	3
À propos de la carte de nom	4
Configuration	5
1. Obtenir l'application EZVIZ	5
2. Instructions de Câblage	5
3. Installation	8
4. Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ	12
Configurer les méthodes de déverrouillage	13
1. Configuration du badge RFID	13
2. Configurer le code d'accès	13
3. Configurer le code QR	13
4. Configurer la veine de la paume	14
5. Configurer le visage humain	15
Méthodes de déverrouillage multiples	16
Visualiser votre appareil dans l'application EZVIZ	18
1. Vue en Direct	18
2. Paramètres	19
EZVIZ connect	21
1. Utiliser Amazon Alexa	21
2. Utiliser l'Assistant Google	22
Précautions de sécurité	23
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	24

Consignes de sécurité importantes



Important !

1. Veuillez lire soigneusement le manuel de l'utilisateur avant d'installer et d'utiliser l'appareil.
2. Si vous installez cet appareil pour un tiers, n'oubliez pas de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

Mesures de sécurité :

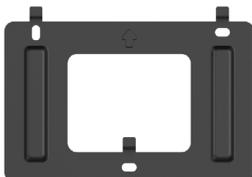
1. Pour utiliser ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements et des symboles d'avertissement spécifiques sont fournis pour les articles si nécessaire.
3. L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé..

Aperçu

1. Contenu de l'emballage



1 Moniteur
Écran tactile de 8-pouces



1 support mural pour moniteur



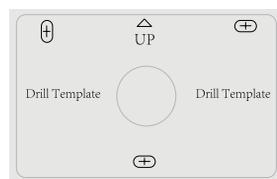
1 adaptateur d'alimentation pour moniteur



1 panneau d'interphone (sonnette)
1 avec un bouclier anti-intempéries



1 gabarit de perçage pour panneau d'interphone



1 gabarit de perçage pour moniteur



1 Tournevis à fente



1 Tournevis hexagonal



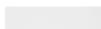
1 Câble de connecteur de prise d'alimentation



2 Fils et connecteurs de fils



3 Badge



2 cartes de nom



2 jeu de vis



3 informations réglementaires



1 guide de démarrage rapide

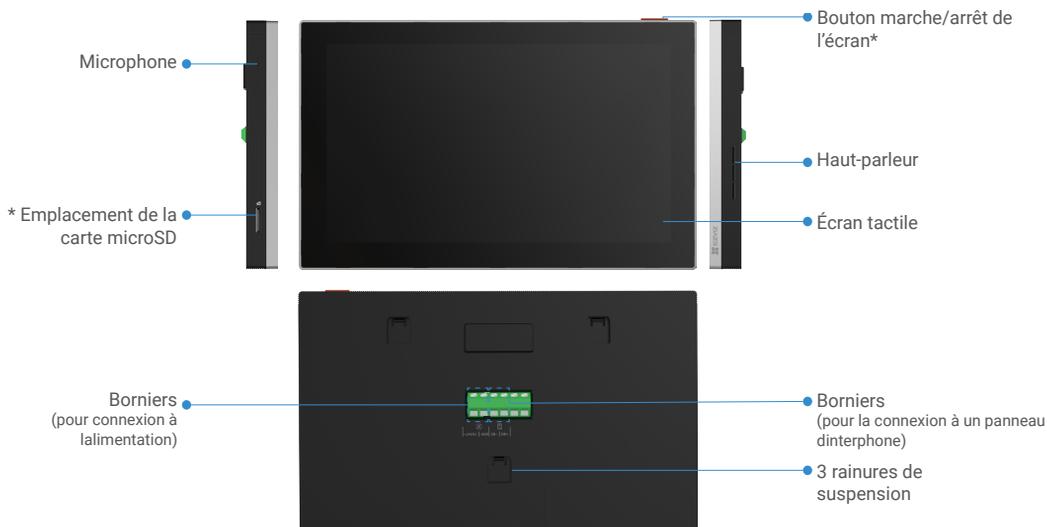
2. Généralités

Ce vidéophone se compose d'une unité de réponse intérieure avec un écran tactile et d'un panneau extérieur avec un interphone vous permettant de voir et de communiquer avec le visiteur qui a appuyé sur le bouton du panneau d'interphone. Il est facile à installer, car six câbles sont nécessaires pour toutes les fonctions : la sonnette, le flux vidéo, l'interphone et les commandes d'ouverture (gâche et ouverture automatique du portail)..

Pour tirer le meilleur parti de votre porte-clés, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation.

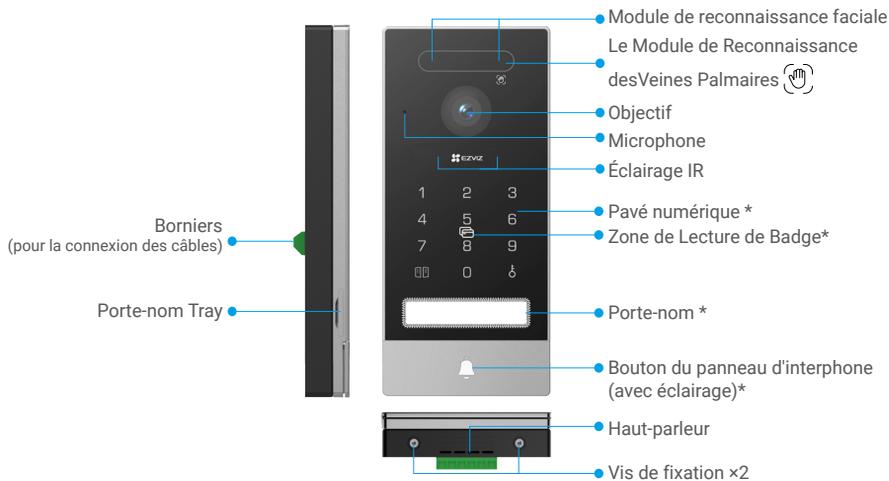
3. Notions de base

Moniteur



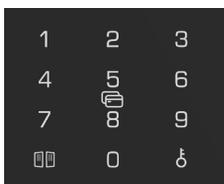
Nom	Description
Bouton marche/arrêt de l'écran	<ul style="list-style-type: none">Appuyez pour allumer/éteindre le moniteur.Appuyer et maintenir enfoncé pendant 8 s pour redémarrer le moniteur.
Emplacement de la carte microSD	Insérez une carte micro SD (vendue séparément) dans cet emplacement. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : Classe 10, capacité maximale de 512 Go.

Panneau dinterphone (sonnette) sans bouclier anti-intempéries



Nom	Description
Porte-nom	Pour changer la carte nominative dans le porte-nom, tirez le plateau du porte-nom du côté gauche du panneau d'interphone.
Bouton du panneau d'interphone (avec éclairage)	Lorsque quelqu'un appuie sur le bouton du panneau d'interphone, l'éclairage du panneau d'interphone s'allume, le moniteur intérieur sonne et la vidéo s'affiche.
Zone de Lecture de Badge	Passez le badge sur cette zone pour déverrouiller.

Description du clavier



Icône	Description
0-9	Clé numérique.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la porte connectée à ce vidéophone.
	Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure connectée à ce vidéophone.

À propos de la carte de nom

- Une carte de nom a été collée dans le panneau d'interphone inclus dans l'emballage, vous pouvez écrire le nom directement dessus.
- Deux cartes de nom supplémentaires sont incluses dans l'emballage, veuillez les conserver pour une utilisation ultérieure.
- La carte de nom peut être déchirée et une nouvelle carte de nom peut être collée par-dessus.
- Si vous ne souhaitez pas coller de carte de nom, vous pouvez également utiliser un marqueur pour écrire le nom directement sur le porte-nom.
- La surface du porte-nom peut être éclairée, ce qui peut être géré via l'application EZVIZ.
- Nous vous recommandons de sortir le plateau du porte-nom et d'écrire le nom, avant d'installer le panneau d'interphone sur le bouclier résistant aux intempéries.

Configuration

Suivez les étapes suivantes pour configurer votre système :

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Câblage de votre système.
3. Installez le panneau d'interphone et le moniteur.
4. Ajoutez le moniteur à votre compte EZVIZ.

1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Instructions de Câblage

Afin d'éviter les risques d'interférences et de dysfonctionnement, ne faites pas passer les câbles de votre interphone vidéo dans la même gaine que les câbles électriques.

2.1. Schéma de câblage du vidéophone

⚠ Avertissement : Ne doublez en aucun cas les câbles pour augmenter leur section.

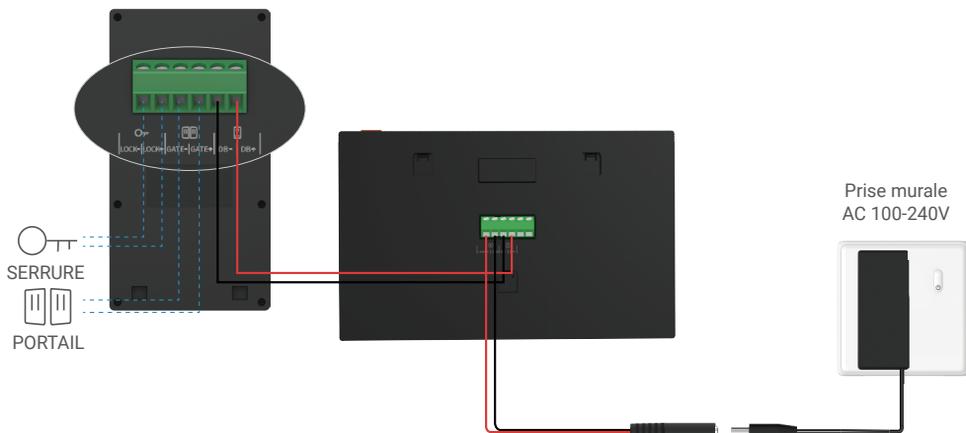
Spécifications de câblage

	Ø 2 x 0,75 mm ²	Ø 2 x 1.5mm ²	Paire torsadée (TP)
	De 0 à 50 m	De 0 à 100 m	jusqu'à 120 m
	De 1 à 10 m	De 1 à 10 m	De 1 à 10 m

Connectez correctement les fils selon les spécifications de câblage ci-dessus.

• **Méthode 1 : Utilisez le câble connecteur jack + adaptateur secteur pour connecter le moniteur :**

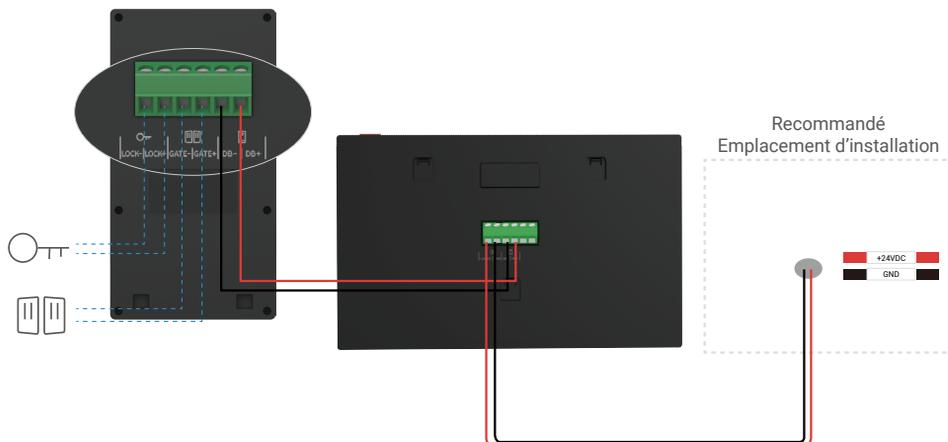
Connectez le fil rouge du câble du connecteur jack à la borne +24VDC du moniteur, le fil noir à la borne GND avec un tournevis (inclus), le connecteur du connecteur jack à l'adaptateur secteur.



⚠ Avertissement : Veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés avant de brancher l'adaptateur d'alimentation sur une prise murale.

• **Méthode 2 : Utilisez l'alimentation +24VDC que vous avez réservée sur le mur pour connecter le moniteur, de sorte qu'aucun câble exposé ne reste sur le mur**

⚠ Avertissement : Avant l'installation, veuillez couper l'alimentation.

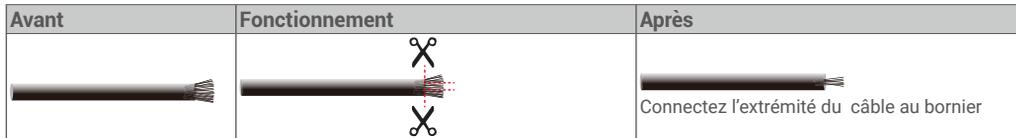


⚠ Important : si les câbles de votre maison ne peuvent pas être correctement connectés aux borniers à l'arrière de l'appareil (moniteur et panneau d'interphone), par exemple :

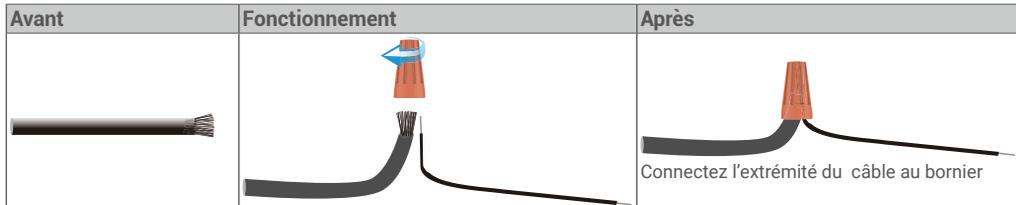
Q : Comment faire lorsque le diamètre de vos fils est trop important, et que le câble est de type BVR, ne pouvant pas être soudé ?

A : Nous vous recommandons d'essayer l'une des solutions suivantes, selon vos besoins.

• Option 1 : Utilisez une pince à dénuder pour ajuster l'épaisseur du câble.



• Option 2 : Connectez vos câbles aux borniers en utilisant les câbles et les connecteurs de câbles fournis dans l'emballage.



2.2. Connexion à une gâche électrique ou une serrure

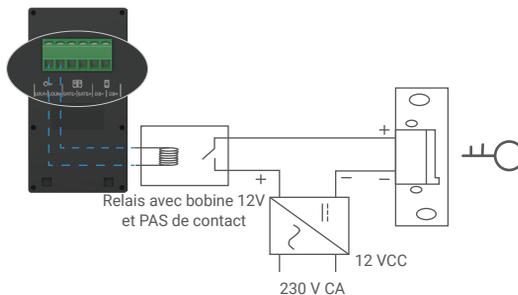
Connectez les fils de votre gâche électrique ou serrure directement aux bornes LOCK- et LOCK+ à l'arrière du panneau d'interphone.

- Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur.
- Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.

⚠ Important : Pour que la gâche électrique ou la serrure puisse être déverrouillée par l'interphone vidéo, vous devez respecter les deux conditions suivantes :

1. La gâche électrique ou la serrure que vous commandez doit être dotée d'une mémoire mécanique.
2. L'alimentation de la gâche électrique ou de la serrure ne doit pas dépasser DC12 V 1,1 A.

Si elle dépasse DC12 V 1,1 A, procédez comme suit.



2.3. Connexion à un ouvre-portail

Connectez directement les fils de l'ouvre-portail aux bornes GATE- et GATE+ à l'arrière du panneau d'interphone. Le panneau d'interphone fournit une connexion à contact sec, sans courant électrique, pour se connecter au bouton de votre portail automatisé.

- Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur.
- Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.

⚠ Important : la commande du portail : Capacité de coupure: DC12 V 2 A

3. Installation



Conseils et consignes importantes:

- Si vous testez votre vidéophone avant de l'installer, assurez-vous de ne pas le tester avec le panneau d'interphone et le moniteur dans la même pièce pour éviter que le vidéophone n'émette un bruit strident.
- N'exposez pas la lentille du panneau d'interphone à la lumière directe du soleil ou à une surface réfléchive.
Conseil : nous vous recommandons d'utiliser une gaine de protection lorsque vous effectuez le câblage afin de protéger les câbles contre la casse et les intempéries.
- Pour le modèle EZVIZ, afin de profiter au maximum de la fonction Wi-Fi du moniteur, nous vous recommandons de vérifier que votre réseau Wi-Fi est accessible dans le lieu d'installation prévu.

3.1. Installation du Panneau d'interphone

- i** Il est recommandé de faire passer les câbles dans une gaine pour les protéger des chocs et des intempéries.

- 1** Retirez les vis d'attache au bas du panneau d'interphone, puis inclinez le panneau d'interphone vers l'avant pour le séparer du bouclier anti-intempéries.



- 2** Retirez le plateau du porte-nom, écrivez le nom sur la carte de nom, puis remettez le plateau du porte-nom.



- 3** La lentille du panneau d'interphone doit être placée à une hauteur d'environ 1,6 m au-dessus du sol.



- 4** Placez le gabarit de perçage, guidez les fils à travers les trous du gabarit de perçage et du bouclier résistant aux intempéries, puis utilisez des chevilles et des vis pour fixer le bouclier résistant aux intempéries au mur.

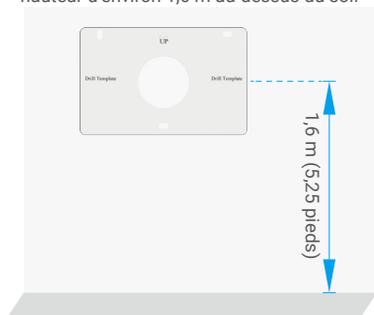


3.3. Installer et allumer le moniteur

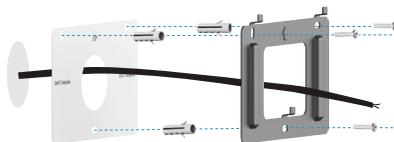
Méthode 1 : Utilisez le câble connecteur jack + adaptateur secteur pour connecter le moniteur :

⚠ Avertissement : Assurez-vous de brancher l'adaptateur secteur dans une prise murale uniquement après que tous les autres câbles soient correctement connectés.

- 1 Placez le gabarit de perçage du moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m au-dessus du sol.

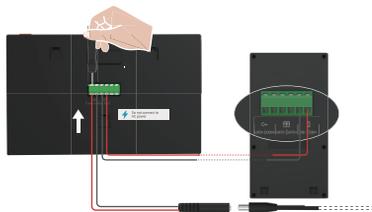


- 2 Guidez les fils du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural avec des chevilles et des vis (PA4x25) au mur.

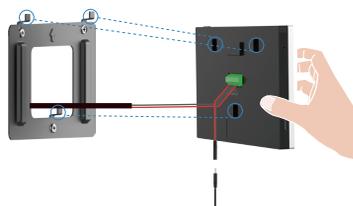


- 3 Connectez le fil rouge du câble du connecteur jack à

Le terminal +24VDC du moniteur, le fil noir au terminal GND avec un tournevis (inclus), le connecteur jack à l'adaptateur secteur.



- 4 Placez le moniteur sur le support mural.



- 5 Branchez l'adaptateur à la prise murale.

- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur secteur et doit être facilement accessible.
- Lorsque le vidéophone est connecté à l'alimentation, le moniteur s'allume automatiquement.



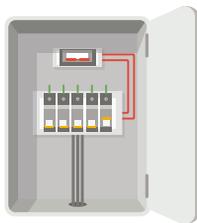
⚠ Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.



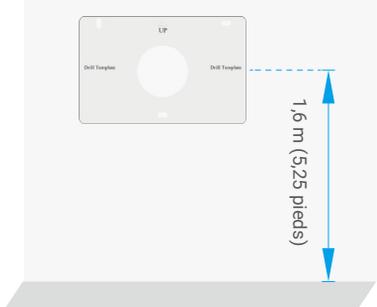
Méthode 2 : Branchez le moniteur à une alimentation électrique +24 V CC réservée, fixée au mur.

⚠ Avertissement : Comme vous devez utiliser de l'électricité haute tension, coupez d'abord l'alimentation principale de votre tableau électrique ou de votre compteur électrique.

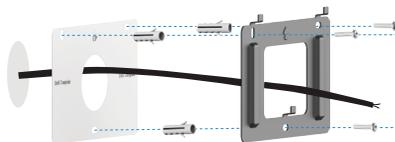
Avertissement : L'alimentation doit être en courant continu et la tension ne doit pas dépasser 24V, sinon cela pourrait causer des dommages graves au dispositif.



- 1 Placez le gabarit de perçage du moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m au-dessus du sol.

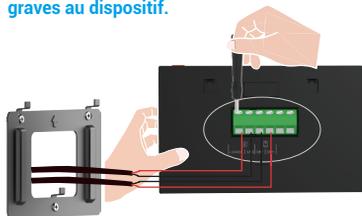


- 2 Guidez les fils du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural avec des chevilles et des vis (PA4x25) au mur.

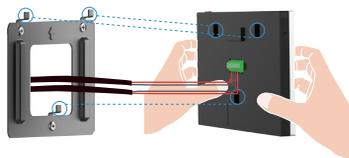


- 3 Connectez le fil rouge (+24VDC) de votre mur à la borne +24VDC du moniteur, le fil noir (Terre) de votre mur à la borne GND du moniteur.

⚠ Avertissement : L'alimentation doit être en courant continu et la tension ne doit pas dépasser 24V, sinon cela pourrait causer des dommages graves au dispositif.

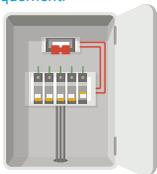


- 4 Placez le moniteur sur le support mural.



- 5 Appuyez sur le commutateur d'alimentation principal dans votre boîte à fusibles ou tableau de distribution.

- 1 Lorsque le vidéophone est connecté à l'alimentation, le moniteur s'allume automatiquement.



⚠ Important : Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur du moniteur avant de l'utiliser.



4. Ajouter l'appareil dans l'application EZVIZ

1. Appuyez sur le « Bouton marche/arrêt de l'écran » pour allumer l'écran.

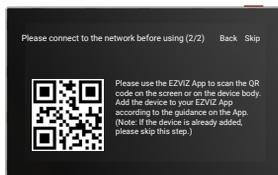
- i Lorsqu'il est connecté à l'électricité pour la première fois, le moniteur s'allume automatiquement.



2. Suivez l'assistant d'écran pour connecter le moniteur au Wi-Fi (recommandé).

3. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte EZVIZ App, sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.

4. Scannez le code QR sur l'écran du moniteur.



5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter le moniteur à votre compte EZVIZ.

- i Si vous n'avez pas réussi à connecter le moniteur au Wi-Fi, ou si vous avez sauté cette étape (étape 1/2 sur le moniteur), vous pouvez choisir d'utiliser l'application EZVIZ pour terminer

Configuration Wi-Fi:

1) Connectez votre smartphone au Wi-Fi (suggéré)

2) Connectez-vous à votre application EZVIZ et scannez le code QR sur le moniteur.

3) Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter l'interphone vidéo à votre application EZVIZ.

Configurer les méthodes de déverrouillage

1. Configuration du badge RFID

Ajouter un badge RFID

Lors de la première mise en marche du vidéophone, il est essentiel de configurer les badges dans l'application EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Déverrouiller les paramètres -> Gestion des cartes -> Ajouter des cartes".
3. Définissez le nom de la carte et la durée de validité.
4. Placez le badge RFID sur la zone de lecture du badge, le voyant rouge en haut du panneau d'interphone clignote 3 fois pour indiquer que le badge a été ajouté avec succès
5. Appuyez sur Terminer.

Supprimer un badge RFID

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Gestion des cartes".
3. Appuyez pour choisir la carte que vous voulez supprimer et appuyez sur « Supprimer » -> « OK » pour supprimer la carte.

2. Configurer le code d'accès

Ajouter un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Déverrouiller les paramètres -> Gestion des codes d'accès".
3. Appuyez sur Ajouter le code d'accès, et définissez le nom du code d'accès et sa durée de validité.
4. Entrez le code d'accès et appuyez sur Suivant pour terminer la configuration du code d'accès.

Supprimer un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Gestion des cartes".
3. Appuyez pour choisir le code d'accès que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour supprimer le code d'accès.

3. Configurer le code QR

Ajouter un code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Déverrouiller les paramètres -> Gestion des codes QR".
3. Appuyez sur Ajouter un code QR, définissez le nom du code QR, la durée de validité et l'utilisation du code QR.
4. Un code QR est créé, et vous pouvez suivre l'assistant de l'application pour partager le code QR à votre invité.

Supprimer un code QR

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Gestion des codes QR".
3. Appuyez pour choisir le code QR que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour supprimer le code QR.

4. Configurer la veine de la paume

Ajouter une veine de paume

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Déverrouiller les paramètres -> Gestion des veines de la paume".
3. Appuyez sur "Ajouter une veine de paume", et suivez l'assistant de l'application pour commencer à enregistrer votre veine de paume.
4. Définir le nom de la veine de la paume et l'utilisation de la veine de la paume.
5. Appuyez sur Next pour terminer la configuration de la veine de la paume.

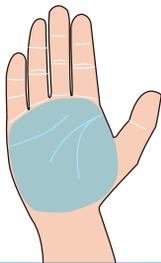
Supprimer une veine palmaire

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Gestion des veines de la paume".
3. Appuyez sur pour choisir la vena de la paume que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur Delete -> OK pour supprimer la vena de la paume.

Instructions d'entrée par la veine de la paume

- i** La plage de reconnaissance de la veine palmaire est de 15 à 25 cm, la distance de reconnaissance optimale étant de 20 cm. Si vous ajoutez la paume d'un enfant, veuillez vous tenir à une distance plus proche d'environ 10 cm.

- 1** La zone valide pour la collecte de la veine de la paume est le centre de la paume.

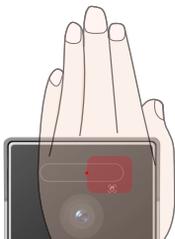


- 2** Lorsque le voyant rouge situé dans la partie supérieure du panneau d'interphone s'allume, commencez à ajouter vos veines de la paume.



- 3** Placez le centre de votre paume directement devant l'icône de la paume, avec votre paume étirée naturellement, sans la tenir complètement ouverte. Suivez les instructions vocales pour terminer l'entrée dans la veine de la paume.

- i** Il est recommandé d'entrer la même paume sous des conditions de jour et de nuit.



- 4** Gardez votre paume à une distance d'environ 20 cm. La paume d'un enfant peut se trouver à une distance adéquatement proche d'environ 10 cm.

- i** Veuillez ne pas retirer votre main jusqu'à ce que la commande vocale indique que l'entrée est terminée.



5. Configurer le visage humain

Ajouter un visage humain

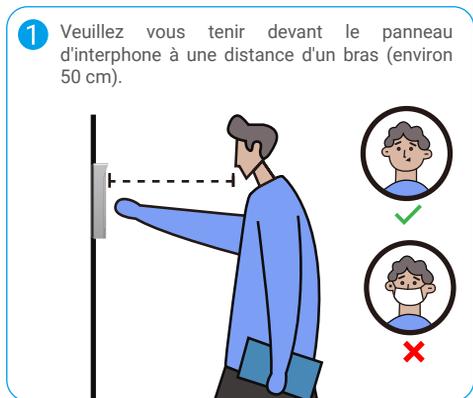
1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Déverrouiller les paramètres -> Gestion des visages humains".
3. Appuyez sur "Ajouter un visage humain", et définissez le nom du visage humain et son utilisation.
4. Suivez le guide vocal pour terminer la configuration du visage humain.

Supprimer un visage humain

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone, choisissez "Gestion des visages humains".
3. Appuyez sur pour choisir le visage humain que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur Delete -> OK pour supprimer le visage humain.

Instructions d'entrée par reconnaissance faciale

- Veuillez ne pas porter de chapeaux ou de masques. Affichez pleinement vos caractéristiques faciales lorsque vous entrez.
- Il est recommandé d'entrer le même visage humain dans des conditions de jour et de nuit.



Méthodes de déverrouillage multiples

(1) Déverrouillage sur le moniteur

1. Allez dans le menu principal de votre moniteur.
2. Appuyez sur le  ou  dans le coin supérieur gauche pour déverrouiller la serrure ou la porte.

 Vous pouvez également accéder à la page de visualisation en direct du panneau d'interphone sur le moniteur, appuyez sur  ou  pour déverrouiller la serrure ou la porte.

(2) Déverrouillage sur l'application EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ App.
2. Accédez à la page d'affichage en direct du panneau d'interphone, puis appuyez sur  ou  pour déverrouiller la serrure ou le portail.

(3) Déverrouillage avec badge RFID

• Déverrouillage de gâche électrique/serrure :

Balayez rapidement votre badge dans la zone de lecture de badge. Un court bip confirme une opération réussie.

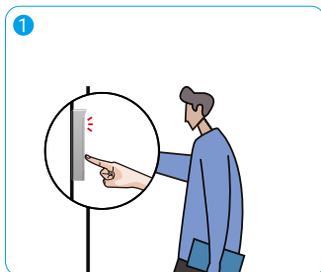
 Veuillez vous assurer que vous glissez le badge RFID le plus près possible de la zone de lecture de badge.

• Déverrouiller l'ouvre-portail:

Maintenez le badge sur la zone de lecture du badge pendant au moins 3 secondes. Un court bip confirme une opération réussie.

(4) Déverrouillage par reconnaissance de la veine de la paume

1. Touchez le clavier pour réveiller le module de reconnaissance de la veine palmaire.
2. Lorsque la lumière rouge en haut du panneau d'interphone s'allume, veuillez placer votre paume à une distance de 20 cm devant le module de reconnaissance de veine de la paume du panneau d'interphone.
3. Si la lumière directe du soleil brille sur la partie supérieure du panneau d'interphone, veuillez utiliser votre main ou votre corps pour protéger du soleil.



(5) Déverrouillage par numérisation de code QR

Alignez le code QR avec la lentille de l'unité extérieure, gardez une distance d'environ 10 cm, et attendez quelques secondes pour que l'action d'ouverture et de déverrouillage de la porte correspondante soit terminée.

- i** • Lors de l'utilisation du code QR pour déverrouiller, gardez votre écran de téléphone aussi vertical que possible, évitez de l'incliner et augmentez la luminosité de l'écran.
- Veuillez patienter un instant et ne déplacez pas le code QR trop rapidement.



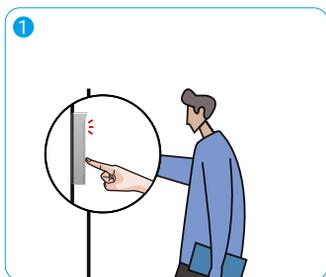
(6) Déverrouillage par code secret

1. Touchez pour réveiller le clavier (Si la lumière du clavier est allumée, veuillez passer cette étape).
2. Entrez le code et appuyez sur  ou .
3. Le panneau d'interphone vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.

- i** • Lorsque vous appuyez sur le clavier, un bip sonore sera émis à chaque pression d'un chiffre. Vous pouvez aller dans "Paramètres->Paramètres audio->Son du clavier de mot de passe" dans l'application EZVIZ.
- Si vous entrez incorrectement le code d'accès, veuillez appuyer sur  ou  pour mettre fin au programme d'entrée du code d'accès, puis essayez de le saisir à nouveau.
- Si vous saisissez incorrectement le code d'accès 10 fois de suite, le compte sera verrouillé. Vous devez déverrouiller sur le moniteur ou l'application EZVIZ.

(7) Déverrouillage par reconnaissance faciale

1. Appuyez pour réveiller le module de reconnaissance faciale.
2. Lorsque la lumière rouge en haut du panneau d'interphone s'allume, veuillez vous tenir devant le panneau d'interphone à une distance d'un bras (environ 50 cm), le panneau d'interphone vérifiera le visage humain et déverrouillera la porte.
3. Si la lumière directe du soleil brille sur la partie supérieure du panneau d'interphone, veuillez utiliser votre main ou votre corps pour protéger du soleil.



- i** Trois bips courts indiquent l'échec de l'ouverture de la serrure/du portail.

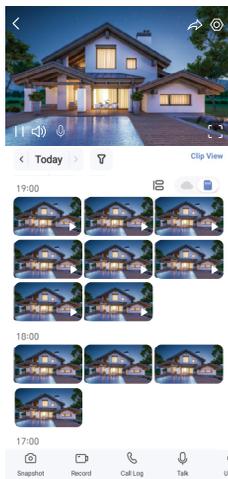
Visualiser votre appareil dans l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Vue en Direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme illustré ci-dessous.

Vous pouvez visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos, et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. partager votre appareil.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Affichage plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Instantané. prendre un instantané.
	Enregistrer. démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Journal des appels. Afficher le Journal des Appels.
	Parler. appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Déverrouillage. appuyez pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure.
	Ouvrir la porte. appuyez pour déverrouiller le portail.
	Définition. Sélectionnez une résolution vidéo selon vos besoins.
	Appareil à Proximité. Appuyez pour associer les appareils disponibles à proximité.
	PiP. permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Conseil. Appuyez pour voir plus d'informations sur l'appareil.
	Réorganiser. Réorganiser la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

2. Paramètres

2.1 Panneau d'interphone (sonnette)

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres du panneau d'interphone.

Paramètres	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Déverrouiller les paramètres	Vous pouvez gérer votre carte, code d'accès, code QR, veine de la paume et visage humain ici pour votre appareil.
Détection intelligente	Vous pouvez sélectionner des algorithmes d'IA pour votre appareil.
Notification par Message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'éclairage	Vous pouvez régler les paramètres d'éclairage pertinents pour votre appareil.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez personnaliser la zone de confidentialité ici.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
EZVIZ Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.  La fonction n'est disponible que dans certains pays. Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant d'acheter.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.

2.2 Moniteur

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres du moniteur.

Paramètres	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Notification par Message	Vous pouvez activer/désactiver la notification hors ligne.
Paramètres audio	Vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie du moniteur et choisir les sonneries de la sonnette.
Paramètres du Moniteur	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran et le délai de verrouillage automatique ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez consulter l'état du stockage de la carte mémoire de l'appareil.
Paramètres de Confidentialité	Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel votre appareil est connecté.  Si vous voulez changer le Wi-Fi de votre appareil, allez à l'écran et choisissez paramètres-> Réseau et temps-> Wi-Fi actuel, puis appuyez pour choisir le Wi-Fi auquel vous voulez vous connecter.
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Plus	Vous pouvez définir l'autorisation du terminal et activer le mode de compatibilité client.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section Résolution des problèmes.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER).
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

 Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Fonctionne avec Google », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur Revenir à l'application.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.

Précautions de sécurité

Tout dommage causé par le non-respect du manuel annule la garantie. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages qui en résulteraient !

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou un non-respect des consignes de sécurité.

Cet appareil a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de conserver ce statut et de tirer le meilleur parti de l'appareil, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les avertissements contenus dans ce manuel.



: ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

- Vous ne devez utiliser cet appareil que lorsque la tension est comprise entre : 100-240 Volts et 50-60 hertz.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, veillez à respecter les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Dans les écoles, les centres de formation, les ateliers, etc., du personnel qualifié doit être présent pour surveiller le fonctionnement des équipements électroniques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre appareil connecté au système.
- Veuillez contacter une personne expérimentée si vous avez des doutes sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement.
- Ne branchez ou ne débranchez jamais un équipement électrique avec des mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même les câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation secteur doit être située à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour garantir une ventilation suffisante de l'appareil, veillez à ce que la zone autour de l'appareil ne soit pas obstruée.
- Ne bloquez pas la ventilation en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.).
- Aucune source de flamme nue, telle que des bougies allumées, ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement de l'appareil.
- L'appareil ne doit pas être exposé à un liquide qui coule ou éclabousse et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur l'appareil.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Cependant, une distribution, une utilisation et/ou un traitement incorrects des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d'autrui.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de vie privée, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement clarifiant la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en ne installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans le savoir des autres.

2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images d'activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent raisonnablement identifier les personnes et les droits impliqués dans ce domaine à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de bien comprendre la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.

Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront de manière constante des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les responsables du traitement des données ne doivent pas seulement respecter strictement les lois et réglementations applicables, mais aussi pleinement respecter les règles non obligatoires, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.

4. Les données vidéo continuellement générées par les produits vidéo portent les droits, les valeurs et autres exigences de divers intervenants. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont grandement contribué à améliorer la sécurité de notre société, et nous croyons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, réfléchie et bienveillante.