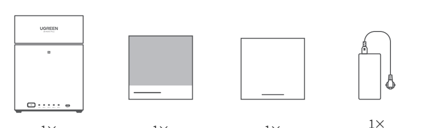
UGREEN NASync DH4300 Plus

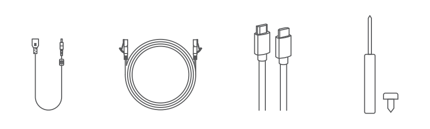
Modèle : DH4300 Plus

I . Préparation

Contenu de l'emballage

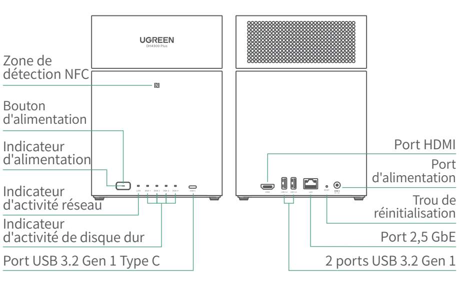


1× Unité principale | 1× Mode d'emploi | 1× Carte de garantie | 1× Adaptateur d'alimentation



1×Câble d'alimentation | 1× Câble Ethernet | 1× Câble HDMI | Vis et tournevis

Présentation du produit



Indicateur

LED	Couleur	État	Description
Indicateur d'alimen-tation	Blanc	Allumé	Mise sous tension
			Système en hibernation
		Clignotant (une fois toutes les 0,5 s)	Mise hors tension
	Rouge	Clignotant (une fois par seconde)	Erreur matérielle
Indicateur d'activité de disque dur	Rouge	Clignotant (une fois par seconde)	Erreur
	Blanc	Clignotant	Lecture/Écriture
		Allumé	En fonctionnement
		Aus	Hibernation
LAN Indicateur d'activité réseau	Rouge	Allumé	Aucune connexion Internet
		Clignotant	Transfert de données (Aucune connexion Internet)
	Blanc	Allumé	Connecté à Internet
		Clignotant	Transfert de données (Connecté à Internet)

Avertisseur sonore

État	Son
Mise sous tension	Un seul bip
Réinitialisation du réseau et du mot de passe	Un seul bip
Réinitialisation du système	3 bips
Erreur de disque	Un bip toutes les 3 s
Erreur du système	Un bip toutes les 2 s

Spécifications du matériel

Nom du produit	Serveur de stockage en réseau
Modèle	DH4300 Plus
Système d'exploitation	UGOS Pro
Processeur	RK3588C
Type de mémoire	LPDDR4X
Capacité de mémoire	8 Go (non extensible)
Stockage système	32 Go eMMC
Mode de stockage	JBOD/Basic/RAID 0/RAID 1/RAID 5/RAID 6/ RAID 10
Disques compatibles	4 disques durs SATA (6 Gbit/s) de 2,5"/3,5"
Port HDMI	1 port HDMI, résolution jusqu'à 4K
Port Ethernet RJ45	1 port 2,5 GbE, compatible 2,5 Gbit/s et rétrocompatible
Port USB	1 port USB 3.2 Gen 1 Type C, taux de transfert théorique jusqu'à 5 Gbit/s 2 ports USB 3.2 Gen 1, taux de transfert théorique jusqu'à 5 Gbit/s
Entrée d'alimentation	12V ⎓ 6A
Environnement de fonctionnement	Température : 0 à 40 °C Humidité : 10 % à 85 %
Dimensions du produit	(L X l X H) 155X155X215,7 mm

Avis

- Placez le NAS comme illustré dans ce manuel.
- Installez le NAS dans un environnement à la température stable et peu humide. Évitez la lumière directe du soleil et de mettre des liquides sur l'appareil.
- En cas d'orage ou de tension électrique irrégulière, mettez l'appareil hors tension pour éviter les dégâts potentiels.
- Tenez l'appareil éloigné des sources de chaleur et des environnements humides pour limiter les risques d'incendie et de décharge électrique.
- N'insérez pas d'objets dans le NAS pour éviter les dégâts causés par une utilisation incorrecte ou un court-circuit.
- Mettez le NAS hors tension avant de le nettoyer. Pour le nettoyer, utilisez une lingette humide. N'utilisez pas de produits chimiques ou de nettoyants en aérosol.
- Ne faites pas tomber, n'écrasez pas, ne faites pas subir de chocs et ne lancez pas le NAS.
- Cet appareil contient de petits composants et pièces, tenez-le hors de portée des enfants pour éviter les étouffements causés par un avalement accidentel.
- Ne démontez ni ne tentez de réparer le NAS par vous-même. Un démontage et un assemblage incorrects pourraient causer des décharges électriques ou d'autres dangers. Si une réparation ou le remplacement de pièces ou accessoires est nécessaire, veuillez contacter le service client de UGREEN NAS.

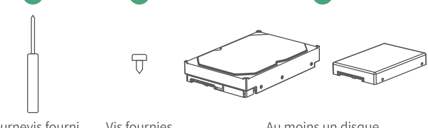
II . Configuration du matériel

ⓘ Avant la configuration

N'insérez ni ne retirez aucun composant matériel lorsque le NAS est sous tension. Avant d'effectuer toute opération d'installation, de retrait ou d'entretien, assurez-vous que l'appareil est éteint et déconnecté de l'alimentation électrique afin d'éviter toute perte de fichiers, toute corruption de données ou tout dommage aux disques.

Préparation des outils

Avant d'installer le matériel, veuillez préparer les pièces et outils suivants :



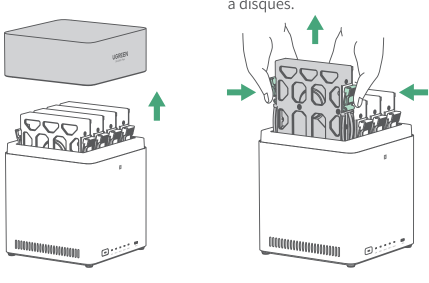
1 Tournevis fourni | 2 Vis fournies | 3 Au moins un disque dur SATA 3,5" ou 2,5"

Remarque :

- Il est recommandé d'utiliser des disques neufs. Lors de l'installation de n'importe quel disque, le système NAS effectue un formatage, effaçant toutes les données qu'il contient. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données importantes avant l'installation.
- Lors de la configuration d'un mode "RAID", il est recommandé d'utiliser des disques durs de capacité identique. Cette solution vous permet d'optimiser l'utilisation de la capacité de stockage et de réduire le risque de perte de données.

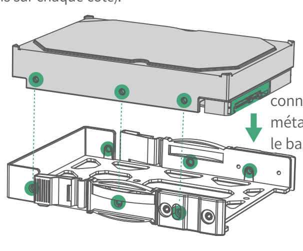
Extraire le plateau à disques durs

1. Retirez le couvercle supérieur.
2. Appuyez doucement sur la languette située au bout du plateau, puis retirez le plateau à disques.

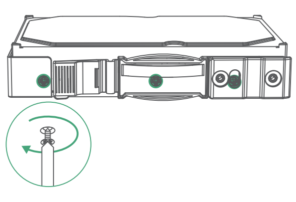


Installer un disque dur 3,5"

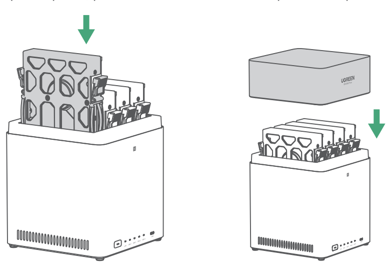
1. Installer le disque : Placez le disque sur le plateau. Assurez-vous d'aligner les trous de vis du disque sur ceux du plateau à disques (trois sur chaque côté).



2. Fixer le disque : Serrez les vis pour fixer le disque dur au plateau.

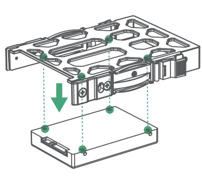


3. Réinstaller le plateau : Réinsérez complètement le plateau avec le disque en place, puis remettez le couvercle supérieur en place.

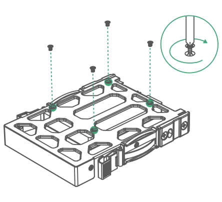


Installer un disque dur 2,5"

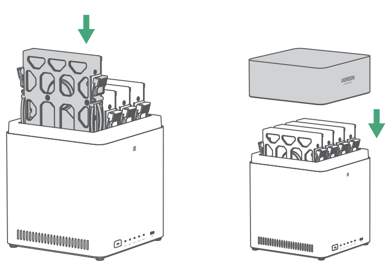
1. Installer le disque : Retournez le plateau et alignez les quatre emplacements de vis vides au bas du disque sur les trous de vis du plateau.



2. Fixer le disque : Serrez les vis pour fixer le disque dur au plateau.

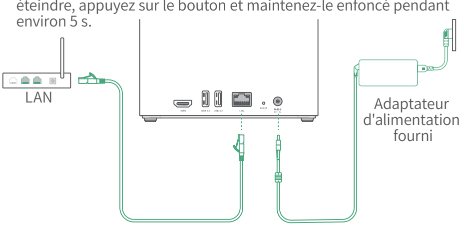


3. Réinstaller le plateau : Réinsérez complètement le plateau avec le disque en place, puis remettez le couvercle supérieur en place.



Démarrer votre NAS

1. À l'aide d'un câble Ethernet, connectez le NAS à un port LAN du routeur ou du commutateur Ethernet.
2. Alimentez l'appareil à l'aide de l'adaptateur d'alimentation.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour l'allumer. Pour éteindre, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 s.



Remarque :

- Pour garantir la qualité du transfert de données, il est recommandé d'utiliser un routeur ou un commutateur doté de ports LAN 10 Gbit/s ou plus et de connecter le NAS à l'aide du câble Ethernet fourni.
- Après l'allumage, vous pouvez télécharger l'application "UGREEN NAS", puis vous rendre dans "Panneau de configuration" > "Matériel et alimentation" pour sélectionner le démarrage automatique après l'allumage.

⚠ Avertissement

N'utilisez que l'adaptateur d'alimentation d'origine ou un adaptateur d'alimentation certifié conforme aux spécifications d'alimentation de l'appareil, afin d'éviter tout risque d'explosion.

Mise à jour du système

Effectuez la mise à jour du système SEULEMENT lorsque l'appareil est connecté à une source d'alimentation stable. Ne déconnectez PAS la source d'alimentation pendant la mise à jour.

III. Installation du logiciel

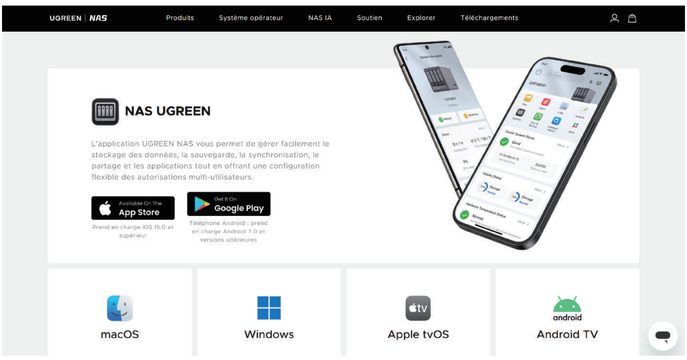
Toutes les images ci-dessous sont à titre indicatif et peuvent varier en raison des améliorations du produit. Veuillez vous référer à l'interface réelle.

Télécharger l'application

Le système UGOS Pro permet aux utilisateurs d'accéder rapidement à la gestion et à l'utilisation des services NAS sur plusieurs appareils et systèmes d'exploitation. Il est accessible à partir des navigateurs Web, des ordinateurs (Windows/Mac), des téléphones portables et des tablettes (Android/iOS), ainsi que des téléviseurs (Apple TV/Android TV). Vous pouvez télécharger l'application correspondante via :

Option 1 : Site Web

Rendez-vous sur la page de téléchargement : https://nas.ugreen.com/pages/app-download, puis sélectionnez l'application correspondante pour l'installer.



Option 2 : Centre d'applications

Recherchez et installez "UGREEN NAS" à partir du centre d'applications de votre téléphone.
Actuellement, l'application UGREEN NAS est disponible sur plusieurs plateformes, dont App Store et Google Play.

Option 3 : Détection NFC

Activez la fonction NFC sur votre téléphone ou votre tablette, puis placez-le près de la zone de détection NFC de l'appareil NAS. Rendez-vous sur la page de téléchargement, sélectionnez l'application adaptée à votre système, puis installez-la.

Option 4 : Scanner le code QR

Utilisez la caméra de votre téléphone ou de votre tablette pour scanner le code QR ci-dessous ou celui se trouvant à l'intérieur du couvercle supérieur de l'appareil, puis installez l'application correspondante en fonction du système de votre appareil.

Scanner pour installer

Créer un compte

Option 1 : Ajouter l'appareil NAS à partir du navigateur

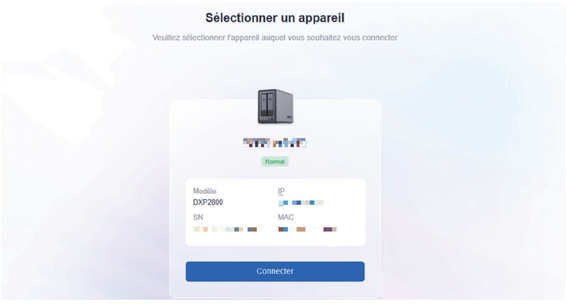
Assurez-vous que votre appareil NAS est allumé et connecté au même réseau local que celui de votre ordinateur.

1. Accéder à la page Web :

Ouvrez votre navigateur et rendez-vous à l'adresse find.ugnas.com. Le système recherche et affiche automatiquement les appareils se trouvant dans le réseau local actuel.

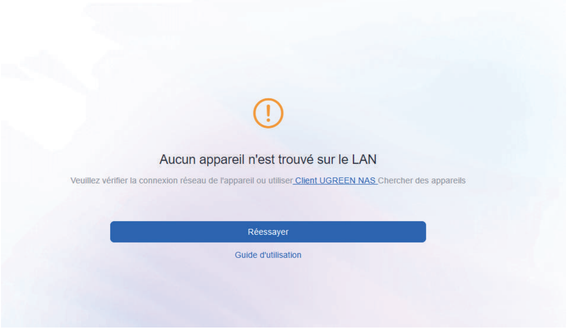
2. L'appareil est détecté :

Sélectionnez l'appareil auquel vous voulez accéder, puis appuyez sur "Connexion". Si l'appareil n'a pas encore été initialisé, il apparaîtra avec l'état "Non initialisé".



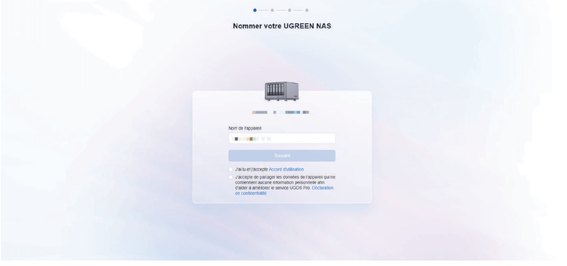
Aucun appareil trouvé :

Vérifiez la connexion de l'appareil au réseau, puis relancez la recherche. Si l'opération échoue encore, ouvrez le "Guide d'utilisation" qui vous aidera à configurer ou à vérifier l'appareil, puis relancez la recherche. Ou, utilisez l'application "UGREEN NAS" pour rechercher les appareils.



3. Initialisation :

Une fois que vous avez ajouté l'appareil, accédez aux paramètres d'initialisation. Effectuez les procédures suivantes dans cette interface :



- Nommer l'appareil : Nommez votre appareil pour faciliter son identification et sa gestion.
- Créer un compte d'administrateur local et un mot de passe : Créez un compte pour gérer l'appareil.
- Associer une adresse e-mail (facultatif) : Saisissez votre adresse e-mail pour recevoir un code de vérification permettant d'activer l'accès à distance UGREENlink.
- Sélectionner une option de mise à jour du système : Choisissez l'option que vous préférez, puis continuez la procédure d'initialisation du système. Une fois l'opération terminée, l'appareil est prêt à l'emploi.

Remarque :

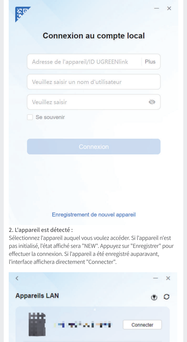
Le mot de passe de l'administrateur local doit être composé d'au moins 6 caractères et de lettres majuscules et minuscules. Pour plus de sécurité, configurez un mot de passe fort.

Option 2 : Ajouter l'appareil NAS à partir d'UGREEN NAS sur votre ordinateur

Assurez-vous que votre appareil NAS est allumé et connecté au même réseau local que celui de votre ordinateur.

1. Lancer UGREEN NAS :

Appuyez sur "Enregistrement d'un nouvel appareil". Le système recherche ensuite automatiquement les appareils qui se trouvent sur le réseau local actuel et les affiche.



2. L'appareil est détecté :

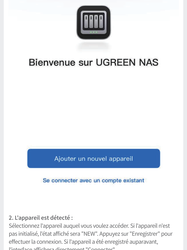
Sélectionnez l'appareil auquel vous voulez accéder. Si l'appareil n'est pas initialisé, l'état affiché sera "NEW". Appuyez sur "Enregistrer" pour effectuer la connexion. Si l'appareil a été enregistré auparavant, l'interface affichera directement "Connecter".

Aucun appareil trouvé :

Vérifiez la connexion de l'appareil au réseau, puis relancez la recherche. Si l'opération échoue encore, ouvrez le "Guide d'utilisation" qui vous aidera à configurer ou à vérifier l'appareil, puis relancez la recherche.

3. Initialisation:

Une fois que vous avez ajouté l'appareil, accédez aux paramètres d'initialisation. Effectuez les procédures suivantes dans cette interface:



· Nommer l'appareil : Nommez votre appareil pour faciliter son identification et sa gestion.
· Créer un compte d'administrateur local et un mot de passe : Créez un compte pour gérer l'appareil.
· Associer une adresse e-mail (facultatif) : Saisissez votre adresse e-mail pour recevoir un code de vérification qui permettra d'activer l'accès à distance UGREENlink.
· Sélectionner une option de mise à jour du système : Choisissez l'option que vous préférez, puis continuez la procédure d'initialisation du système. Une fois l'opération terminée, l'appareil est prêt à l'emploi.

Remarque:

Le mot de passe de l'administrateur local doit être composé d'au moins 6 caractères et de lettres majuscules et minuscules. Pour plus de sécurité, configurez un mot de passe fort.

Option 3 : Ajouter l'appareil à partir d'UGREEN NAS sur votre téléphone/tablette

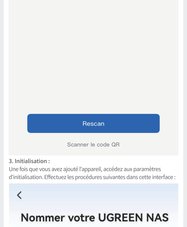
Assurez-vous que votre appareil NAS est allumé et connecté au même réseau local que votre téléphone ou tablette.

1. Lancer UGREEN NAS:

Appuyez sur "Enregistrement d'un nouvel appareil". Le système recherche ensuite automatiquement les appareils qui se trouvent sur le réseau local actuel et les affiche.

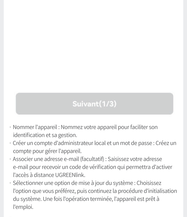
2. L'appareil est détecté :

Sélectionnez l'appareil auquel vous voulez accéder. Si l'appareil n'est pas initialisé, l'état affiché sera "NEW". Appuyez sur "Enregistrer" pour effectuer la connexion. Si l'appareil a été enregistré auparavant, l'interface affichera directement "Connecter".



Aucun appareil trouvé :

Vérifiez la connexion de l'appareil au réseau, puis relancez la recherche. Autrement, scannez le code QR sur l'appareil. Si l'opération échoue encore, ouvrez le "Guide d'utilisation" qui vous aidera à configurer ou à vérifier l'appareil, puis relancez la recherche.



3. Initialisation :

Une fois que vous avez ajouté l'appareil, accédez aux paramètres d'initialisation. Effectuez les procédures suivantes dans cette interface :

· Nommer l'appareil : Nommez votre appareil pour faciliter son identification et sa gestion.
· Créer un compte d'administrateur local et un mot de passe : Créez un compte pour gérer l'appareil.
· Associer une adresse e-mail (facultatif) : Saisissez votre adresse e-mail pour recevoir un code de vérification qui permettra d'activer l'accès à distance UGREENlink.
· Sélectionner une option de mise à jour du système : Choisissez l'option que vous préférez, puis continuez la procédure d'initialisation du système. Une fois l'opération terminée, l'appareil est prêt à l'emploi.

Remarque :

Le mot de passe de l'administrateur local doit être composé d'au moins 6 caractères et de lettres majuscules et minuscules. Pour plus de sécurité, configurez un mot de passe fort.

Gérer Stockage

La configuration d'un volume est obligatoire pour utiliser UGREEN NAS. Celui-ci vous permet de stocker des données de l'application et des fichiers personnels. Une fois la configuration effectuée, vous pouvez utiliser normalement toutes les fonctions.

1. Comment créer un volume de stockage :

· Lors du premier accès à l'interface UGOS Pro : Suivez les instructions pour définir l'emplacement principal, puis cherchez "Créer un volume de stockage" sur la page de l'assistant "Guide pour les nouveaux utilisateurs" (dans le coin inférieur droit du bureau). Appuyez sur "Ouvrir" pour créer un pool de stockage et des volumes.

· Ou, sélectionnez "Stockage" sur la page d'accueil > configurez "Pools & volumes".

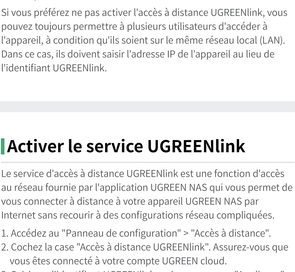
2. Comment fonctionne un pool de stockage :

Un pool de stockage est un ensemble d'un ou plusieurs disques pouvant être protégés par RAID. Les différents types de systèmes RAID offrent différents niveaux de protection des données. Pour plus d'informations, consultez la section < Choisir le mode RAID > dans Centre de connaissances.

Inviter des utilisateurs

1. Admin :

L'administrateur se connecte à l'application UGREEN NAS et accède à "Panneau de configuration" > "Gestion des utilisateurs" .
Il peut ensuite passer la souris au dessus de "Ajouter" et sélectionner "Créer", puis remplir les informations nécessaires à la création d'un nouvel utilisateur.



Il doit enfin fournir à l'utilisateur invité son identifiant UGREENlink, ainsi que les informations de connexion du compte nouvellement créé.

2. Utilisateur invité :

L'utilisateur invité doit installer l'application UGREEN NAS.
Il doit se connecter à l'aide de l'identifiant UGREENlink et des informations d'identification fournies par l'administrateur.

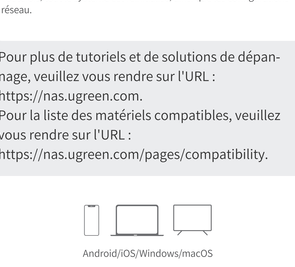
Remarque :

Si vous préférez ne pas activer l'accès à distance UGREENlink, vous pouvez toujours permettre à plusieurs utilisateurs d'accéder à l'appareil, à condition qu'ils soient sur le même réseau local (LAN). Dans ce cas, ils doivent saisir l'adresse IP de l'appareil au lieu de l'identifiant UGREENlink.

Activer le service UGREENlink

Le service d'accès à distance UGREENlink est une fonction d'accès au réseau fournie par l'application UGREEN NAS qui vous permet de vous connecter à distance à votre appareil UGREEN NAS par Internet sans recourir à des configurations réseau compliquées.

1. Accédez au "Panneau de configuration" > "Accès à distance".
2. Cochez la case "Accès à distance UGREENlink". Assurez-vous que vous êtes connecté à votre compte UGREEN cloud.
3. Saisissez l'identifiant UGREENlink, puis appuyez sur "Appliquer". Remarque : L'identifiant doit être unique et facile à mémoriser, comme "ugreen".
4. Une fois votre identifiant UGREENlink défini, la page vous fournira l'URL d'accès à la version Web d'UGOS Pro. Vous pouvez alors utiliser votre identifiant UGREENlink pour vous connecter à l'application UGREEN NAS.



Réinitialisation du réseau et du mot de passe

1. Mettez l'appareil NAS sous tension. À l'aide d'une épingle, appuyez sans relâcher sur le bouton "RESET" pendant 5 s, jusqu'à ce que vous entendiez un court signal sonore. L'appareil redémarrera automatiquement.
2. Une fois que l'appareil a redémarré, le voyant réseau de couleur blanche reste allumé. Il est désormais possible de rechercher et de connecter l'appareil sur le réseau local (LAN).
3. Une fois la connexion établie, connectez-vous au système en utilisant le compte "admin" (sans mot de passe), qui est spécialement réservé à la réinitialisation du mot de passe.
4. Une fois que vous êtes connecté, suivez les étapes de l'assistant de configuration du mot de passe administrateur.

Réinitialisation du système de l'appareil

1. Mettez l'appareil NAS sous tension. À l'aide d'une épingle, appuyez sans relâcher sur le bouton "RESET" et maintenez-le enfoncé pendant 5 s (un bref signal sonore retentit), puis appuyez encore sur le bouton sans relâcher pendant 8 s jusqu'à ce que le signal sonore retentisse 3 fois.
2. L'appareil redémarrera automatiquement et le système sera réinitialisé. Une fois le système réinitialisé, le voyant réseau de couleur blanche reste allumé pour indiquer que l'appareil est prêt à l'emploi.
3. Une fois la réinitialisation terminée, vous devrez reconfigurer les paramètres d'initialisation de cet appareil.

Remarque :

La réinitialisation n'affecte pas les données stockées sur le disque. Toutefois, tout le système est réinitialisé, ainsi que les configurations réseau.

Pour plus de tutoriels et de solutions de dépannage, veuillez vous rendre sur l'URL : https://nas.ugreen.com.
Pour la liste des matériels compatibles, veuillez vous rendre sur l'URL : https://nas.ugreen.com/pages/compatibility.

Android/iOS/Windows/macOS

2-year Warranty