

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Television

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul  | <b>11.03.2024</b>  |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur   | <b>Hisense Europe Research &amp; Development Center GmbH</b> |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                     | <b>Industriestra e 11, 96317 Kronach, Germany</b>            |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | <b>40A49N</b>  |

| Critère   | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|---|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,23                        | 2                           | 18,46                  | 66,62                                |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 7,50                        | 1                           | 14,25                  |                                      |
|   | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 7,50                        | 0,5                         |                        |                                      |
|   | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 6,00                        | 0,5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 6,53                        | 1                           | 11,91                  |                                      |
|   | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 5,00                        | 0,5                         |                        |                                      |
|   | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 6,25                        | 0,3                         |                        |                                      |
|   | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 5,00                        | 0,2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 1,00                        | 2                           | 2,00                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage  | 10,00                       | 1                           | 20,00                  |                                      |
|   | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
|   | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10,00                       | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>Note de l'indice sur 100</b>                     |  |                             |                             |                        | <b>6,66</b>                          |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.