	FAQ	Réf. : TV-S-BUL-24 Version : 1
	La télécommande fonctionne mal en sortie de carton sur la gamme mini projecteur C2	Date : 04.11.2024 Page 1/1

Liste détaillée des modèles concernés

Gamme mini projecteur C2, C2 Pro et C2 Ultra équipée d'une télécommande comportant les protocole Infrarouge (IR) et Bluetooth (BT)

Guide de support Technique

Symptome : Au déballage du miniprojecteur et à la première installation, la télécommande fonctionne par défaut avec le protocole Infra Rouge.


Ce protocole étant unidirectionnelle, il n'est pas pratique de devoir se retourner pour pointer la télécommande vers le mini-projecteur normalement situé derrière l'utilisateur.

Conseil : Il est donc fortement recommandé de basculer la télécommande en mode Bluetooth et d'activer l'appairage bluetooth en mode automatique pour faciliter l'usage de la télécommande avec le mini-projecteur.

1ere Etape :

Vérifier que le protocole BLUETOOTH est bien activé dans le Menu

. Bouton **MENU**  **REGLAGES / CONNECTION / BLUETOOTH** (Activer le bouton Bluetooth)

Pointer la télécommande vers le téléviseur et maintenir le bouton MENU  durant 15s, la télécommande doit automatiquement basculer en Bluetooth.

Vérifier que le voyant est bleu à chaque pression d'un bouton sur la télécommande.

Toutes les touches sont de nouveau opérationnelles.

2eme Etape :

. Activer l'appairage bluetooth en automatique

.  **Réglages > Connexion > Bluetooth > Appairage Automatique de la Télécommande**

